

Una mujer maltratada no siempre lleva
marcas visibles de la violencia.

Puede ser tu vecina.

Puede ser tu compañera de trabajo.

Puedes ser tú misma.

Todas las mujeres pueden cambiar su situación, pero a veces necesitan ayuda para lograrlo.

Existen soluciones y posibilidades de cambiar la propia situación en la vida. La violencia en el seno de la familia es indebida, y además ilegal.

¡Queremos acabar con la violencia ejercida contra las mujeres!

Los Servicios sociales (Socialtjänsten), los centros preescolares y las escuelas, la policía, la diputación provincial, el servicio permanente de asistencia a las víctimas del crimen (Brottofferjouren) y el servicio permanente de asistencia a las mujeres (Kvinnojouren) del municipio de Nacka se proponen erradicar la violencia oculta en el seno de la familia, que afecta en primer lugar a las mujeres y los niños. Para lograrlo se necesita que colaboremos.

Mediante la colaboración se puede fortalecer el apoyo a la mujer, y la familia puede recibir la ayuda que necesita. La colaboración y cooperación entre autoridades y organizaciones es necesaria para obtener la mejor ayuda posible al individuo. Una buena acogida y asistencia, con el apoyo y la ayuda subsiguientes, pueden ser decisivos para que una mujer sometida a violencia tenga posibilidades de cambiar su situación.

La comunidad ha venido prestando cada vez más atención a la Operation Kvinnofred (Operación “Seguridad de la mujer”). Se ha promulgado una nueva legislación de protección de la mujer. Las autoridades son conjuntamente responsables de la prevención de la violencia y de la protección, apoyo y ayuda a las mujeres expuestas a los maltratos.

Servicios sociales

Para una mujer que es objeto de violencia o de amenazas de violencia, el primer paso hacia una vida mejor puede ser pedir ayuda, apoyo e información a los Servicios sociales. Allí también puede obtener información sobre lo que ocurre cuando hace una denuncia a la policía.

El hombre también puede necesitar hablar con alguien. Puede recibir ayuda, por ejemplo, de un asistente social, que le informará dónde puede obtener apoyo complementario.

A los padres que durante el proceso de separación o después de ella no pueden ponerse de acuerdo sobre los niños –ya se trate de la guarda y custodia, la vivienda o el régimen de visitas- se les puede ofrecer un diálogo de cooperación en el Tribunal familiar (Familjerätten).

Los Servicios sociales cooperan con las autoridades y organizaciones no gubernamentales para reducir la violencia de que son víctimas las mujeres, ofrecer apoyo y ayuda a las que la padecen y a los niños que han presenciado actos de violencia, y también ofrece a los hombres la posibilidad de cambiar su comportamiento.

Centros preescolares y escuelas

Si la madre es objeto de violencia en el hogar, ese hecho también afecta a los niños. Los adultos que tengan motivo de pensar que un niño puede sufrir daños, ser obligado a presenciar actos de violencia en su casa, o que determinados padres no cumplen con su deber de cuidar adecuadamente a sus hijos o los maltratan física o psíquicamente, tienen la obligación de intervenir.

Para las personas empleadas en centros preescolares y escuelas esto significa que si tienen motivo de inquietarse por un niño, en primer lugar deben dirigirse a sus padres. Si hay sospecha de que el niño es objeto de maltrato físico o psíquico, o si tienen motivo de pensar que se le deja sin atención, deben denunciarlo a los Servicios sociales.

En cada escuela debe existir un equipo de asistencia a los alumnos, con el plan de asistencia correspondiente, es decir, un plan común que indique cómo debe trabajar el equipo, cuándo debe pedir ayuda del exterior, etc.

Según el Código de padres e hijos (föräldrabalken), cap 6, art 1-2, “los niños tienen derecho a la asistencia, a la seguridad y a una buena educación.”

Diputación provincial

Dispensario (Vårdcentral)

Cuando se trata de cuestiones médicas, la mujer puede dirigirse al dispensario los días laborables en horas regulares de trabajo. Allí le harán una apreciación de su estado, proporcionándole al mismo tiempo asesoramiento y apoyo, y la ayuda complementaria que necesite.

Nacka Närsjukhus, Närakuten

Al hospital distrital de Nacka (Nacka Närsjukhus) y a las Urgencias distritales de Nacka (Näarakuten) puede pedir la mujer un diagnóstico y una documentación de la lesión o lesiones que haya sufrido, lo mismo que consejos y apoyo para recibir ayuda complementaria.

SöS, gynakuten

Si una mujer es objeto de abusos sexuales, se le remite directamente a SöS akuten (Urgencias del hospital Södersjukhuset), que tiene acceso a los servicios ginecológicos permanentes y un programa de acción detallado para proporcionar ayuda y apoyo con la mayor prontitud y eficiencia posibles.

Policía

La policía de Nacka y la fiscalía dan prioridad a las investigaciones de violencia familiar. Al hacer la denuncia y abrirse luego la investigación, la mujer recibe información sobre el proceso judicial, y también sobre el apoyo y ayuda que puede recibir, posibilidad de ser asistida jurídicamente como demandante y diferentes formas de protegerse. Los casos de violencia familiar los investiga la policía de Nacka en Nacka Strand.

Servicio permanente de asistencia a las mujeres (Kvinnojouren)

El servicio permanente de asistencia a las mujeres (Kvinnojouren) se propone apoyar a las mujeres en su lucha por el derecho, tanto suyo como de sus hijos, a una vida digna.

Kvinnojouren administra viviendas protegidas en sus propias dependencias, y puede ofrecerlas durante un tiempo limitado.

Kvinnojouren tiene además servicios telefónicos de asesoramiento, apoyo y orientación, y los presta también en entrevistas personales. Además asiste en los contactos con la policía, los médicos, el asistente jurídico o abogado, y las demás autoridades del caso.

Kvinnojouren de Nacka es una organización sin fines de lucro, independiente de partidos políticos y comunidades religiosas. Tenemos obligación de guardar el secreto profesional; toda persona que nos llame puede permanecer anónima.

Números de teléfono a los que puedes llamar

Polisens utredningsrotel, Nacka Strand
(Policía, Investigaciones, Nacka Strand) 08-401 61 41

Polisens växel
(Centralita de la policía, tarde y días feriados) 08-401 60 00

Nacka Närsjukhus, Närakuten
(Todos los días, de 8-22 h) 08-601 53 53

SöS, Akutmottagning för våldtagna kvinnor
(Todos los días, 24 horas por día) 08-616 46 70

Kvinnojouren
(Días laborables, 9-16 h;
lunes y miércoles también 18-21 h;
días feriados servicio permanente, mismo núm. de tel.) 08-601 95 72

Brottsofferjouren
Días laborables, salvo martes 08-466 91 66

Socialjouren i Nacka (Serv. sociales permanentes)
ver también www.nacka.se/Sociala tjänster 08-718 76 40
08-401 60 65

Servicios sociales, centralita 08-718 80 00

Información sobre servicios de salud: teléfono 08-320 100

Los números de teléfono de los dispensarios más cercanos se encuentran en la guía telefónica, o en www.vardguiden.nu

VECINO, FAMILIAR; AMIGO o COMPAÑERO/-A
DE TRABAJO DE ALGUNA MUJER SOMETIDA A
VIOLENCIA:

¡Llámanos por teléfono si quieres pedir consejos!
Puedes permanecer anónimo/-a.

Esta información de Nacka ha sido elaborada en colaboración por los Servicios sociales, la Asociación de centros preescolares y escuelas (Förskola & Skola), la Policía, Brottsofferjouren y Kvinnojouren.

