



2011

Service till dig som är äldre i Nacka kommun

Innehåll

Service till dig som är äldre i Nacka kommun	3
Hemtjänst	3
Avlösning i hemmet – anhörigstöd	4
Trygghetslarm	5
Mat hem till dig	5
Dagverksamhet för personer över 65 år	6
Korttidsboende	7
Stöd till dig som ger vård till någon i familjen	8
Du kan träffa andra människor	8
Omvårdnadsbidrag	9
Säkrare hem med Tryggve	10
Särskilt boende för äldre	11
Så här söker du om stöd och hjälp	12

Service till dig som är äldre i Nacka kommun

Är du äldre än 65 år och behöver hjälp med till exempel hemtjänst, med att bo i en särskild bostad för äldre eller med att få hem mat?

Då kan du söka hjälp hos socialtjänstens äldre enhet. Ring 08-718 80 00 och fråga efter biståndshandläggaren som har ansvar för gatan där du bor. Biståndshandläggaren kan ge mer information om service och hjälp. Läs om hur det går till att söka hjälp på sid 12.

Hemtjänst

Hemtjänsten kan städa, tvätta och handla åt dig. Hemtjänsten kan också hjälpa dig med att dricka, äta, klä på dig och duscha.

Vem kan få hemtjänst?

Du kan få hemtjänst om du behöver hjälp med att sköta hemmet eller dig själv för att du är sjuk eller har funktionshinder.

Du får ett beslut

Du får ett beslut på vad hemtjänsten ska hjälpa dig med och hur många timmar hemtjänst per månad du har rätt till.

Du kan välja

Du kan välja vilket företag som ska ge dig hemtjänst. Men det ska vara ett företag, som kommunen har godkänt.

Vad kostar det?

Avgiften för hemtjänst är 115 kronor i timmen de första åtta timmarna per månad. Sedan kostar hemtjänsten 90 kronor i timmen. Du betalar aldrig mer än 1 712 kronor på en månad.





Du betalar lägre avgift

Du betalar lägre avgift om du har liten inkomst. Du ska kunna vara säker på att ha kvar pengar att leva på när du har betalat avgifterna.

Därför säger lagen att du alltid har rätt att ha kvar 4 832 kronor varje månad om du bor själv, eller 4 083 kronor om du är gift eller sammanboende.

Avlösning i hemmet – anhörigstöd

Avlösning är en person, som hjälper till hemma några timmar så att den som vårdar någon i familjen kan vila eller göra något för sig själv.

Vem kan få avlösning?

Du kan få avlösning om du vårdar en person hemma som behöver mycket hjälp för att den personen är sjuk länge eller har funktionshinder.

Du får ett beslut på

Du får ett beslut på hur många timmars avlösning per månad du har rätt till.

Du kan välja

Du kan välja vilket företag som ska ge dig avlösning. Men det ska vara ett företag, som kommunen har godkänt.

Vad kostar det?

Det är ingen avgift för avlösning och ledsagning för äldre.

Mer information

Mer information kan du få från anhörigkonsulent Ove Lindroth, telefonnummer 08-718 89 08 och demenssjuksköterskan Iris Drevlid telefonnummer 076-130 12 64.

Trygghetslarm

Du kan få hjälp genom trygghetslarm om något händer, om du till exempel ramlar. Då har du en larmknapp på armen eller om halsen. Du trycker på larmknappen och du kan prata med larmcentralen med en högtalartelefon så du behöver inte ringa själv.

Om du larmar skickar larmcentralen en larmpatrull hem till dig om du behöver det.

Vem kan få trygghetslarm?

Personer som behöver hjälp snabbt kan få trygghetslarm. Det kan vara personer som kan ramla eller som är oroliga för att ramla.

Vad kostar det?

Trygghetslarm kostar 105 kronor i månaden. Det kostar ingenting när larmpatrullen kommer.

Mat hem till dig

Du kan beställa färdiglagad mat hem till dig. Det finns flera maträtter att välja bland. Du betalar själv maten.

Vem kan få mat hem?

Du som har svårt att laga mat kan få färdig mat hem till dig.

Vad kostar det?

Maten kostar 49 kronor för en portion. Hemtjänsten kan värma maten och hjälpa dig med att äta den.





Hur går det till?

Du får hem maten en bestämd dag i veckan.
Du eller någon annan måste vara hemma
och ta emot maten.

Dagverksamhet för personer över 65 år

Det här är dagverksamhet

På dagverksamheten kan du göra något
som kan vara roligt på bestämda dagar,
tillsammans med andra.

Du kan få hjälp och vård
som du behöver under dagen.
Du kan få träna själv
eller med andra i en grupp.

Om du har dagverksamhet
får du hjälp med resan dit och hem
om du behöver.
Du får också resan betald.

Dagverksamheten är öppen på vardagar.
Du kommer dit på bestämda dagar.

Det finns särskilda dagverksamheter
för dig med demenssjukdom.

Så här får du och väljer dagverksamhet

Du besöker och pratar med en eller flera
av de dagverksamheter
som är godkända av Nacka kommun.

Biståndshandläggarna kan tala om
vilka dagverksamheter som finns
och de kan också hjälpa dig
med att prata med dem
som arbetar på dagverksamheterna.

Vad kostar det?

Du betalar samma som för en timme hemtjänst.
Du betalar själv maten.

För varje dag du besöker dagverksamheten kostar det 115 kr.
Avgiften räknas ihop med hemtjänstavgiften.
De första 8 timmarna eller besöken i dagverksamheten
kostar 115 kr, därefter 90 kr.
Du betalar aldrig mer än 1 712 kronor på en månad.

Du betalar lägre avgift

Du betalar lägre avgift
om du har liten inkomst.
Du ska kunna vara säker på
att ha kvar pengar att leva på
när du har betalat avgifterna.

Korttidsboende

Du kan bo en kort tid på ett korttidsboende
där du får vård.
Där finns personal och sjuksköterska.
Nacka kommun betalar resan dit och hem för dig.

Det här är korttidsboendet till för:

- Du som vårdar någon i familjen
får vila när din anhörige
åker till korttidsboendet.
- Du kan bo på korttidsboende
under den tid som kommunen undersöker
om du kan flytta hem igen
efter att du varit på sjukhus.
- Du kan bo på korttidsboende
under den tid som kommunen undersöker
om du behöver bo i en särskild bostad för äldre.
- Du kan bo på korttidsboende
medan du väntar på plats
i en särskild bostad för äldre.
- Du ska kunna vila dig och må bättre
om du har varit sjuk eller skadat dig.



Vilka kan få korttidsboende?

Du kan få korttidsboende om du behöver mycket hjälp på dagarna, kvällarna, helgerna och på nätterna och då hemtjänsten inte räcker till.

Vad kostar det?

Du betalar 57 kronor per dygn plus 100 kronor per dygn för mat.

Stöd till dig som ger vård till någon i familjen

Du som vill och kan vårda någon i familjen hemma gör ett stort arbete. Men det kan vara svårt på olika sätt.

Här är en lista på stöd som du kan få för att orka vårda någon hemma.

Om du vill veta mer om stödet kan du läsa under den rubriken.

- Avlösning i hemmet
- Dagverksamhet
- Hemtjänst
- Korttidsboende
- Omvårdnadsbidrag
- Trygghetslarm

Du kan träffa andra människor

Nacka kommun, Röda korset, Väntjänsten och Anhörigas Riksförbund ser till att du får träffa andra.

Mer information kan du få från anhängkonsulent Ove Lindroth, telefonnummer 08-718 89 08 och demenssjuksköterskan Iris Drevlid telefonnummer 076-130 12 64

Röda korset 08-716 08 64

Röda korset kan hjälpa dig med att träffa andra människor så att du orkar med vården hemma.

Väntjänst 08-718 08 06

Väntjänst ger stöd till äldre, ringer och pratar med dem och följer med till sjukhuset.

Anhörigas Riksförbund 0340-154 40

Anhörigas Riksförbund, AHR, ger stöd och hjälp till dem som har någon i familjen som får vård hemma eller i en bostad för äldre. Telefonnummer till Nacka Anhörigförening är 08-715 53 98.

Omvårdnadsbidrag

Du som behöver mycket vård hemma av någon i familjen, kan få omvårdnadsbidrag till sådant som hemtjänsten hjälper till med annars.

Omvårdnadsbidraget är 2 075 kronor i månaden. Du betalar inte skatt på det. Om du får omvårdnadsbidrag kan du också ha hemtjänst och den som ger vård till dig kan få annat stöd.

Vem kan få omvårdnadsbidrag?

- Du ska vara 65 år eller äldre.
- Du ska vara skriven och bo i Nacka.
- Du ska behöva mycket vård minst fem timmar om dygnet.
- Den som vårdar dig ska bo där du bor.
- Den som vårdar dig ska inte vara anställd, eller vara personlig assistent eller få närståendepenning från försäkringskassan.





Det här kan du använda omvårdnadsbidraget till

Du kan använda omvårdnadsbidraget till att få hjälp med att klä av dig och på dig, med att duscha och gå på toaletten.

Du kan använda bidraget till att någon ser till dig dygnet runt om du har demens.

Du kan inte få bidrag för att någon handlar, lagar mat och städar åt dig.

Sjukvården har ansvar om du behöver hjälp med att ta mediciner, med att få sprutor och med vård av sår.

Detta kan du inte använda omvårdnadsbidraget till.

Säkrare hem med Tryggve

Behöver du hjälp med att göra ditt hem tryggt och säkert? Då kan du få hjälp av servicen Tryggve. Räddningstjänsten ger den servicen till alla i kommunen som är över 70 år.

Vad kostar det?

Tryggve är gratis och ska göra ditt hem säkert så att du inte ramlar och skadar dig.

Tryggve hjälper dig med sådant som kan vara farligt för många äldre att göra.

Det här kan du få hjälp med

Tryggve hjälper dig med att lyfta sådant som är tungt, med att klättra på stege och liknande.

Här är några exempel på vad Tryggve kan hjälpa dig med:

- Sätta upp brandvarnare
- Byta lampor och proppar
- Ta ner eller sätta upp gardiner
- Sätta fast lösa sladdar
- Se till att du inte halkar på mattor

Tryggve kommer hem till dig
och går igenom din bostad
med hjälp av Räddningsverkets lista
Säkerhet i vardagen.

Tryggve gör inte hantverksjobb som andra företag gör.
Tryggve gör heller inte samma jobb
som företag som säljer hushållsnära tjänster.

Så här gör du för att få hjälp av Tryggve

Ring telefonnummer 08-718 80 00
och berätta vad du vill ha hjälp med.
Tryggve ringer tillbaka till dig
så fort som möjligt.

Särskilt boende för äldre

Särskilt boende är en bostad med service och vård
natt och dag.
Du får all hjälp du kan behöva
i ditt vardagsliv.
Du får sjukvård av personal och sjuksköterska.
Du ska kunna bo kvar i det särskilda boendet hela livet.

Vilka kan få särskilt boende?

Du kan få särskilt boende
om du behöver mycket hjälp
som inte hemtjänsten kan ge.
Det kan vara hjälp dag, kväll, helg och på natten.
Du får även hjälp om du mår psykiskt dåligt.

Du kan välja

Du kan välja bland kommunens godkända boenden
om du har fått ett beslut om särskilt boende.

Vad kostar det?

Du betalar en omsorgsavgift,
som är 1 712 kronor i månaden.
Du betalar hyra och mat.
Det kostar olika på olika boenden.
Fråga äldreheten om priser.
Du betalar lägre avgift
om du har liten inkomst.



Så här söker du om stöd och hjälp

Du söker om stöd hos Socialtjänsten, Enheten Äldre.
Telefonnummer 08-718 80 00.

Du kan också skriva till adressen:
Socialtjänsten
Enheten Äldre
Nacka kommun
131 81 Nacka

En biståndshandläggare berättar vilken hjälp som finns
och tar reda på vilken hjälp du behöver.

Utredning

Biståndshandläggaren besöker dig hemma
och undersöker vilken hjälp du behöver.

Om du är på sjukhus träffas din familj,
du, din anhörig om du vill,
tillsammans med biståndshandläggare och personal i sjukvården
och pratar om vilken hjälp du behöver.

Beslut om hjälp

Vad betyder hjälp beviljas?
Hjälp beviljas betyder att biståndshandläggaren
har bestämt vilken hjälp och hur mycket hjälp du har rätt till,
till exempel hur många timmar i veckan
du kan få hemtjänst.
Vi skickar beslutet hem till dig.

Vad betyder avslag?

Avslag betyder att du inte har rätt
till den hjälp du har sökt om.
Vi skickar beslutet om avslag hem till dig.

Du kan överklaga beslut

Om du inte är nöjd med beslutet
kan du överklaga det till länsrätten.

Beslutet blir verklighet

När du har fått ett beslut om hjälp kan till exempel hemtjänsten, korttidsboendet eller ett särskilt boende börja ge dig hjälp.

Ibland kan du välja vem som ska ge dig hjälpen. Biståndshandläggaren kan berätta vilka du kan välja bland och även hjälpa dig med att prata med dem.





Nacka kommun
Socialtjänsten
Enheten Äldre
131 81 Nacka
Telefonnummer 08-718 80 00

