



Medborgarundersökningen

Med SCB:s
Nöjd-Region-Index
Nöjd-Medborgar-Index
Nöjd-Inflytande-Index

Nacka kommun
Hösten 2009



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Innehållsförteckning

Analysrapport

Sammanfattning	1
Resultat.....	3
Inför eget arbete med materialet	19
SCB:s analysmodell med NKI	21
Om undersökningen	24

Tabeller och diagram

A. Medborgarnas betyg på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A	37
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	38
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	39
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg	42
Tabell 2A.1–5 Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor	43

B. Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B.....	49
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B.....	50
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	51
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg	55
Tabell 2B.1–10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	56

C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C.....	67
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C.....	68
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	69
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg	71
Tabell 2C.1-6. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	72

Bilaga

Frågeblankett

Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) erbjuder årligen Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning. Kommunerna kan välja att delta antingen i vårens eller i höstens undersökningsomgång. Sammanlagt deltog 42 kommuner i undersökningen hösten 2009. Sedan undersökningen startade hösten 2005 har 210 av landets kommuner deltagit och 121 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.medborgarundersokning.scb.se.

Denna rapport avser medborgarundersökningen i Nacka kommun hösten 2009. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 15 september – 3 november med ett urval på 1 500 personer i åldrarna 18–84 år. Svarsandelen blev 43 procent i Nacka kommun.

Undersökningen består av tre delar:

- A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo och leva på
- B. Medborgarna om kommunens verksamheter
- C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Jämförelser med resultat från "samtliga" kommuner avser de 84 kommuner som varit med i undersökningen våren eller hösten 2009. Även i tabeller med jämförelser med kommuner i samma storleksklass är de ingående kommunerna begränsade till dem som var med i undersökningen våren eller hösten 2009.

De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera från 0 till 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett sin kommun.

A. Medborgarna om Nacka kommun som en plats att bo och leva på

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Nacka kommun som en plats att bo och leva på blev 73. Genomsnittet för samtliga 84 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 64.

För Nacka kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Bostäder* och *Kommersiellt utbud* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

B. Medborgarna om Nacka kommuns verksamheter

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer de kommunala verksamheterna i Nacka kommun blev 62. Genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 54.

För Nacka kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Stöd för utsatta personer*, *Fritid – Kultur* samt *Äldreomsorgen* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

C. Medborgarna om inflytandet i Nacka kommun

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut i Nacka kommun blev 46. Genomsnittet för samtliga 84 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 40.

För Nacka kommun är det främst en förbättring av betygsindexet för faktorn *Påverkan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Resultat

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett för varje modell. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer. Varje faktor mäts i regel med flera frågor som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. En utförligare beskrivning av modellen finns längre bak i rapporten.

A. Medborgarna om Nacka kommun som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)

Analysmodell A avser att mäta hur medborgarna betygsätter Nacka kommun som en plats att bo och leva på. Modellen innefattar nedanstående åtta faktorer:

- Arbetsmöjligheter (fråga A1:1–3)
- Utbildningsmöjligheter (fråga A2:1–4)
- Miljö (fråga A3:1–4)
- Bostäder (fråga A4:1–4)
- Trygghet (fråga A5:1–4)
- Kommunikationer (fråga A6:1–8)
- Kommersiellt utbud (fråga A7:1–6)
- Fritid (fråga A8:1–7)

Vidare ingår tre frågor (A9:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, NRI, samt indexet *Rekommendation* (fråga A10) som är en fråga till kommunens medborgare om de kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Nacka kommun.

Helhetsbetyget NRI för hur medborgarna bedömer Nacka kommun som en plats att bo och leva på blev 7,3, vilket motsvarar betyget 7,6 på den 10-gradiga skalan. Det genomsnittliga NRI för samtliga 84 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009 uppgår till 6,4. NRI för Nacka kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för de 84 kommunerna. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 invånare eller fler) i de två senaste undersökningsomgångarna är NRI för Nacka kommun statistiskt säkerställt högre.

Av medborgarna kan 75 procent starkt rekommendera (betyg 8–10 på fråga A10) vänner och bekanta att flytta till Nacka kommun medan 5 procent vill avråda från det (betyg 1–4 på frågan).

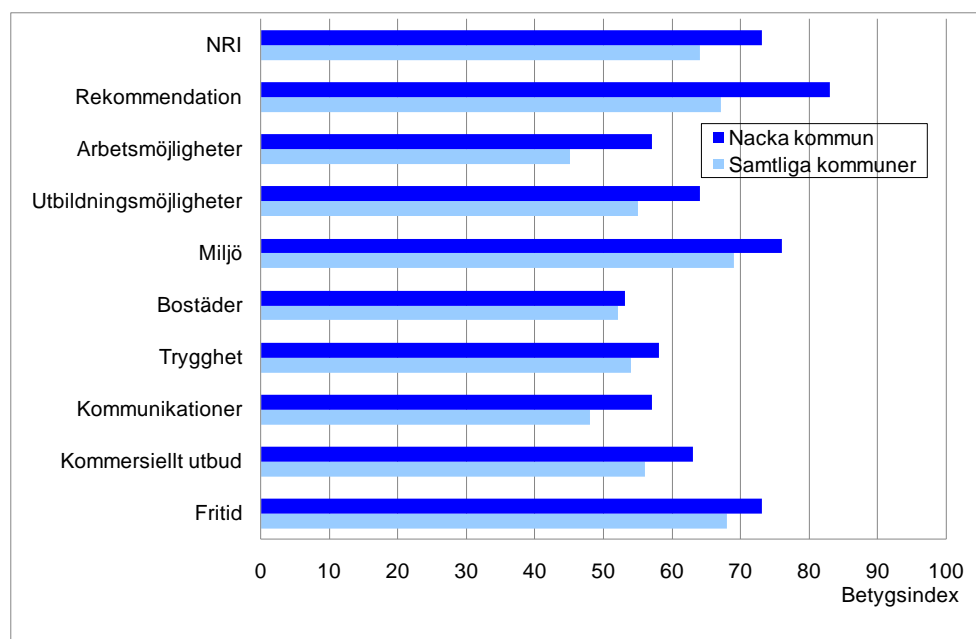
I Nacka kommun blev medelindex för de åtta faktorerna (frågeområdena ovan) 63. I tabell A1 framgår Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorernas betygsindex rangordnade för Nacka kommun.

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Nacka kommun. Hösten 2009

	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	73	±1,6
Rekommendation	83	±1,9
Miljö	76	±1,7
Fritid	73	±1,5
Utbildningsmöjligheter	64	±1,7
Kommersiellt utbud	63	±1,9
Trygghet	58	±1,8
Arbetsmöjligheter	57	±1,9
Kommunikationer	57	±1,7
Bostäder	53	±1,7

Jämfört med genomsnittet för samtliga 84 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Nacka kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för samtliga faktorer utom för *Bostäder* vars betygsindex inte är säkerställt skilt från genomsnittet för de 84 kommunerna.

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Nacka kommun samt för samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009



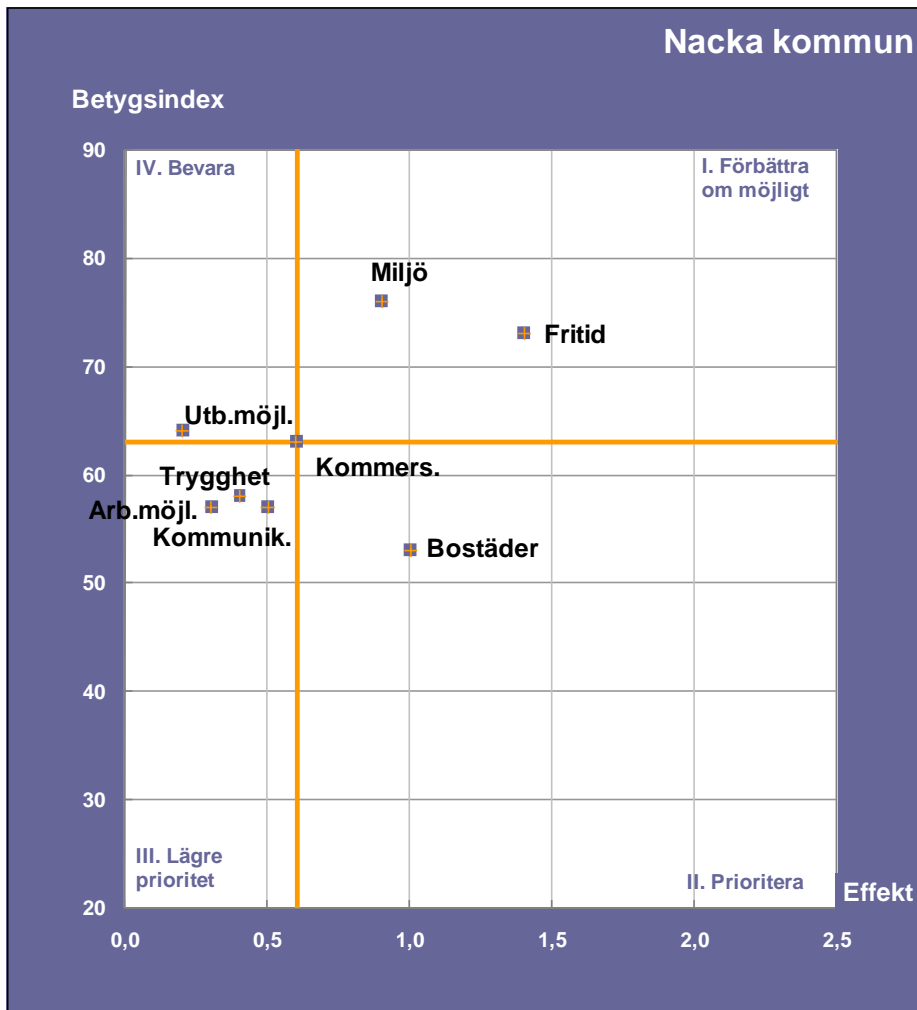
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 invånare eller fler) i de två senaste undersökningsomgångarna har Nacka kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Arbetsmöjligheter*, *Miljö*, *Trygghet* samt *Fritid*.

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Nacka kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NRI	60	63	64	62	65	66	64	73
Rekommendation	61	66	67	64	70	72	67	83
Arbetsmöjligheter	36	43	44	45	47	51	45	57
Utbildningsmöjligheter	42	52	51	57	55	65	55	64
Miljö	69	70	71	67	70	69	69	76
Bostäder	53	52	54	53	53	51	52	53
Trygghet	63	55	52	50	51	53	54	58
Kommunikationer	39	47	49	49	48	55	48	57
Kommersiellt utbud	49	52	56	55	57	62	56	63
Fritid	67	66	69	66	69	70	68	73
ANTAL SVARANDE	3 361	6 046	4 635	8 054	5 675	10 527	38 298	638
ANTAL KOMMUNER	12	17	9	15	11	20	84	

I Nacka kommun är det framför allt faktorerna *Bostäder* och *Kommersiellt utbud* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI för Nacka kommun. Även förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Fritid* och *Miljö* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Nacka kommun. Hösten 2009



Jämförelser med tidigare år

Nacka kommun deltog även i medborgarundersökningen år 2008.

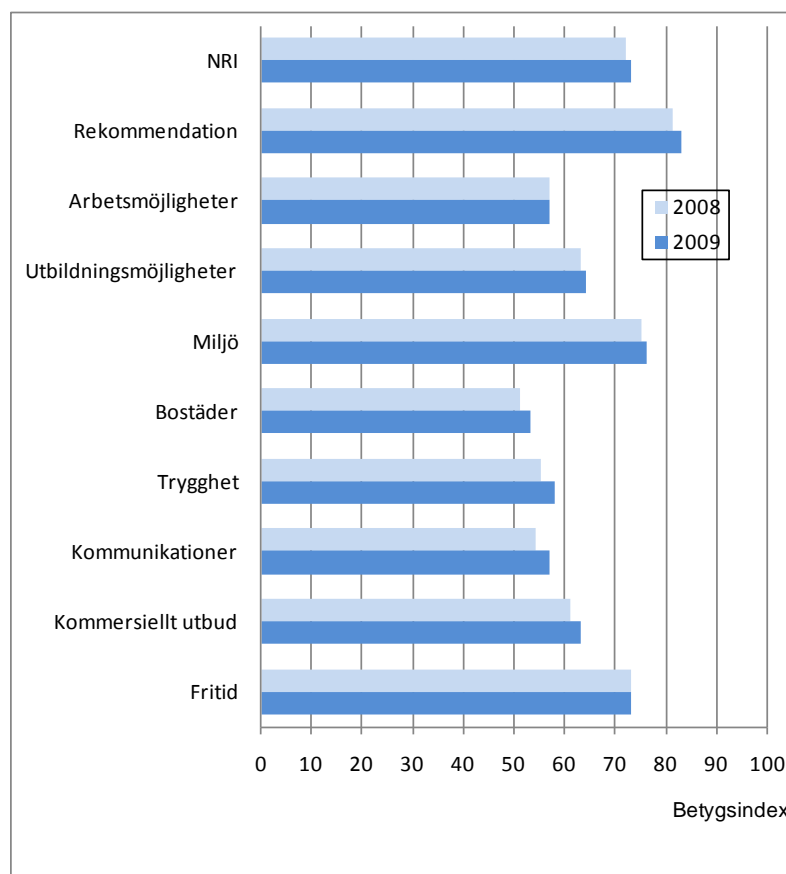
För Nacka kommun har inga faktorer fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med resultaten år 2008.

NRI för Nacka kommun år 2009 är 73, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2008 då NRI var 72.

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Nacka kommun år 2008 och 2009

	2008	2009
NRI	72	73
Rekommendation	81	83
Arbetsmöjligheter	57	57
Utbildningsmöjligheter	63	64
Miljö	75	76
Bostäder	51	53
Trygghet	55	58
Kommunikationer	54	57
Kommersiellt utbud	61	63
Fritid	73	73
ANTAL SVARANDE	477	638

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Nacka kommun år 2008 och 2009



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2A:1–5 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NRI, indexet Rekommendation och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen samt erfarenhet av kollektivtrafiken.

B. Medborgarna om Nacka kommuns verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)

Analysmodell B avser att mäta medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för. Modellen innefattar nedanstående tretton verksamheter:

- Förskolan (fråga B1)
- Grundskolan (fråga B2)
- Gymnasieskolan (fråga B3)
- Äldreomsorgen (fråga B4)
- Stöd för utsatta personer (fråga B5)
- Gator och vägar (fråga B6:1–4)
- Gång- och cykelvägar (fråga B7:1–5)
- Fritid – Idrott (fråga B8:1–4)
- Fritid – Kultur (fråga B9:1–4)
- Miljöarbete (fråga B10:1–7)
- Vatten och avlopp (fråga B11:1–3)
- Renhållning (fråga B12:1–4)
- Räddningstjänsten (fråga B13)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor (B14:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index, NMI, samt indexet *Bemötande – Tillgänglighet* (fråga B15:1–3).

Helhetsbetyget NMI för hur medborgarna bedömer Nacka kommuns verksamheter blev 62, vilket motsvarar betyget 6,6 på den 10-gradiga skalan. Det genomsnittliga NMI för samtliga 84 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009 uppgår till 54. NMI för Nacka kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för de 84 kommunerna. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 invånare eller fler) i de två senaste undersökningsomgångarna är NMI för Nacka kommun statistiskt säkerställt högre.

Av medborgarna är 49 procent mycket nöjda med hur de bemöts av kommunens personal (betyg 8–10 på fråga B15:1) medan 11 procent är missnöjda med bemötandet (betyg 1–4 på frågan).

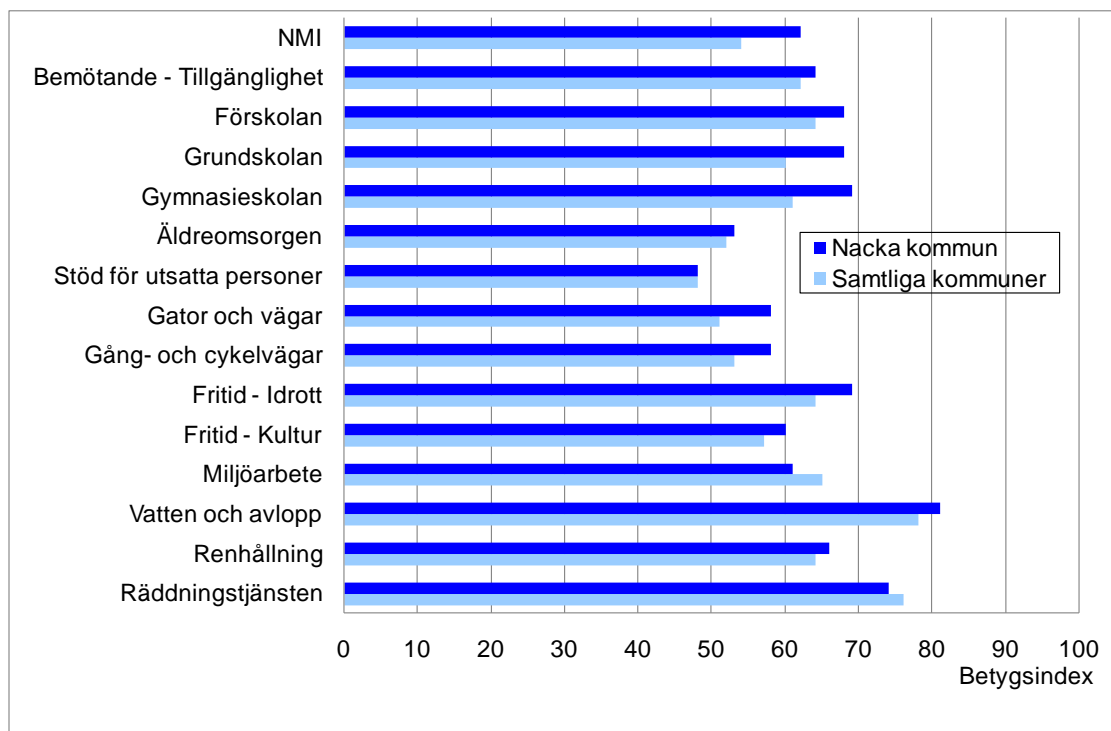
I Nacka kommun blev medelindex för de tretton verksamheterna (frågeområdena ovan) 64. I tabell B1 redovisas Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex rangordnade för Nacka kommun.

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Nacka kommun. Hösten 2009

	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	62	±2,0
Bemötande - Tillgänglighet	64	±2,0
Vatten och avlopp	81	±2,0
Räddningstjänsten	74	±1,8
Gymnasieskolan	69	±1,8
Fritid - Idrott	69	±1,9
Förskolan	68	±2,0
Grundskolan	68	±2,0
Renhållning	66	±1,9
Miljöarbete	61	±2,3
Fritid - Kultur	60	±1,9
Gator och vägar	58	±2,1
Gång- och cykelvägar	58	±2,1
Äldreomsorgen	53	±1,9
Stöd för utsatta personer	48	±1,9

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Nacka kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*, *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Idrott*, *Fritid – Kultur* samt *Vatten och avlopp*.

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex för Nacka kommun samt för samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009



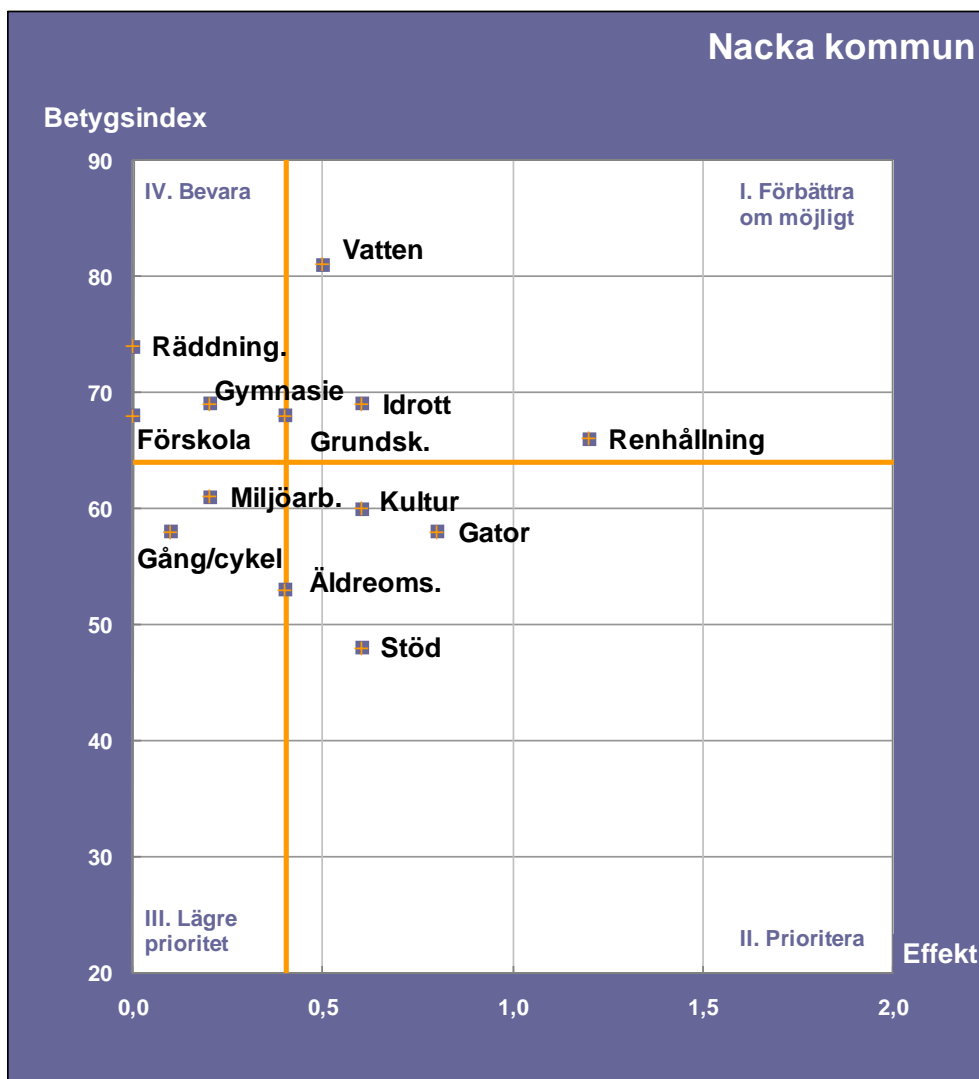
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 invånare eller fler) i de två senaste undersökningsomgångarna har Nacka kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Förskolan, Grundskolan, Gymnasieskolan, Äldreomsorgen, Gator och vägar, Fritid – Idrott* samt *Renhållning* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för verksamheten *Räddningstjänsten*.

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Nacka kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	49	53	55	54	55	57	54	62
Bemötande - Tillgänglighet	63	63	64	62	62	60	62	64
Förskolan	67	65	64	65	62	62	64	68
Grundskolan	62	61	58	60	58	59	60	68
Gymnasieskolan	60	61	60	62	59	63	61	69
Äldreomsorgen	52	52	54	52	51	50	52	53
Stöd för utsatta personer	48	48	48	48	47	47	48	48
Gator och vägar	48	49	52	50	53	53	51	58
Gång- och cykelvägar	46	50	56	54	56	56	53	58
Fritid - Idrott	61	61	65	63	67	66	64	69
Fritid - Kultur	51	54	57	58	59	62	57	60
Miljöarbete	64	65	70	63	63	64	65	61
Vatten och avlopp	80	74	79	76	77	79	78	81
Renhållning	65	63	65	64	64	63	64	66
Räddningstjänsten	77	75	77	76	76	77	76	74
ANTAL SVARANDE	3 361	6 046	4 635	8 054	5 675	10 527	38 298	638
ANTAL KOMMUNER	12	17	9	15	11	20	84	

I Nacka kommun är det framför allt verksamheterna *Gator och vägar*, *Stöd för utsatta personer*, *Fritid – Kultur* samt *Äldreomsorgen* som bör uppmärksammas. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI för Nacka kommun. Även förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Renhållningen*, *Fritid – Idrott*, *Vatten och avlopp* samt *Grundskolan* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Nacka kommun. Hösten 2009



Jämförelser med tidigare år

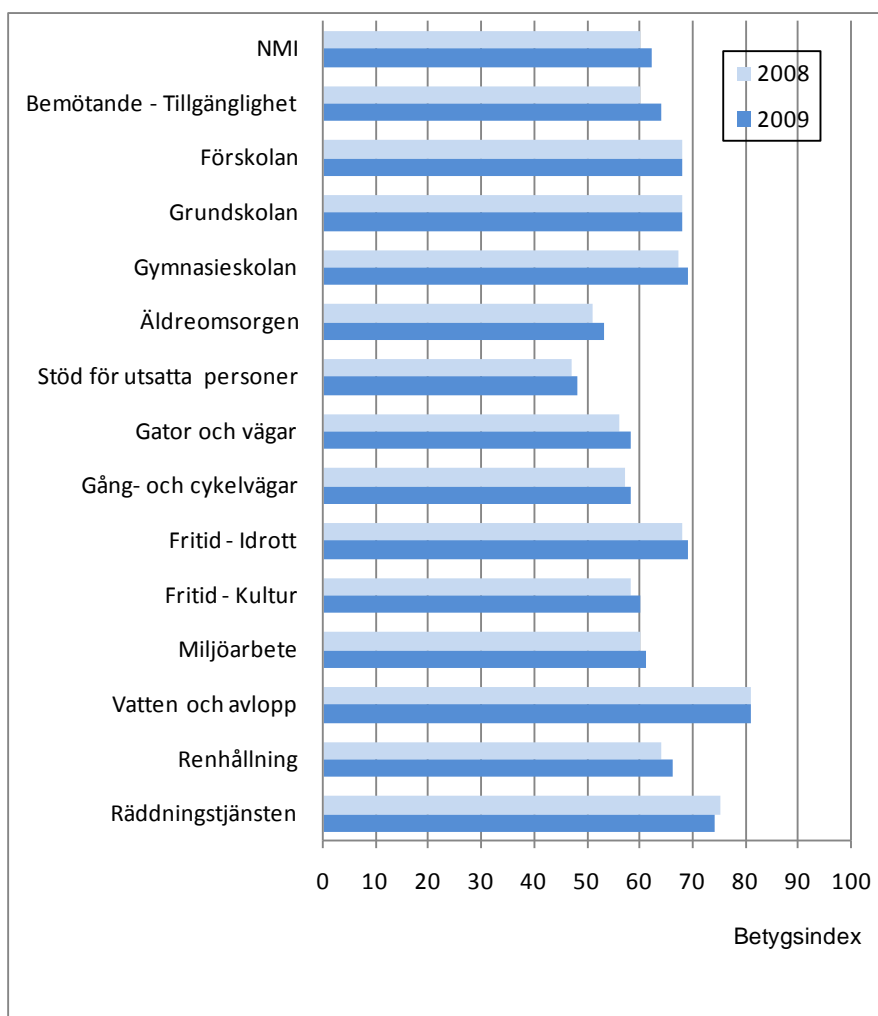
För Nacka kommun har inga verksamheter fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med resultaten år 2008.

NMI för Nacka kommun år 2009 är 62, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2008 då NMI var 60.

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex för Nacka kommun år 2008 och 2009

	2008	2009
NMI	60	62
Bemötande - Tillgänglighet	60	64
Förskolan	68	68
Grundskolan	68	68
Gymnasieskolan	67	69
Äldreomsorgen	51	53
Stöd för utsatta personer	47	48
Gator och vägar	56	58
Gång- och cykelvägar	57	58
Fritid - Idrott	68	69
Fritid - Kultur	58	60
Miljöarbete	60	61
Vatten och avlopp	81	81
Renhållning	64	66
Räddningstjänsten	75	74
ANTAL SVARANDE	477	638

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex för Nacka kommun år 2008 och 2009



Verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2B:1–10 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NMI, indexet Bemötande – Tillgänglighet och de olika verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen, erfarenhet av förskolan, erfarenhet av grundskolan, erfarenhet av gymnasieskolan, erfarenhet av äldreomsorgen, kontakt med politiker i kommunen samt kontakt med personal i kommunen.

C. Medborgarna om inflytandet i Nacka kommun (Nöjd-Inflytande-Index)

Analysmodell C avser att mäta hur medborgarna i Nacka kommun ser på möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och kommunala beslut. Modellen innefattar nedanstående fyra faktorer:

- Tillgänglighet (fråga C1:1–2)
- Information – Öppenhet (fråga C2:1–5)
- Påverkan (fråga C3:1–4)
- Förtroende (fråga C4:1–4)

Vidare ingår i frågeblanketten tre frågor (C5:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index, NII.

Helhetsbetyget NII blev 46 i Nacka kommun, vilket motsvarar ett betyg på 5,1 på den 10-gradiga skalan. NII för samtliga de 84 kommuner som varit med i de två senaste undersökningsomgångarna uppgår till 40. NII för Nacka kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för samtliga 84 kommuner. Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 invånare eller fler) i de två senaste undersökningsomgångarna är NII för Nacka kommun däremot inte statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet.

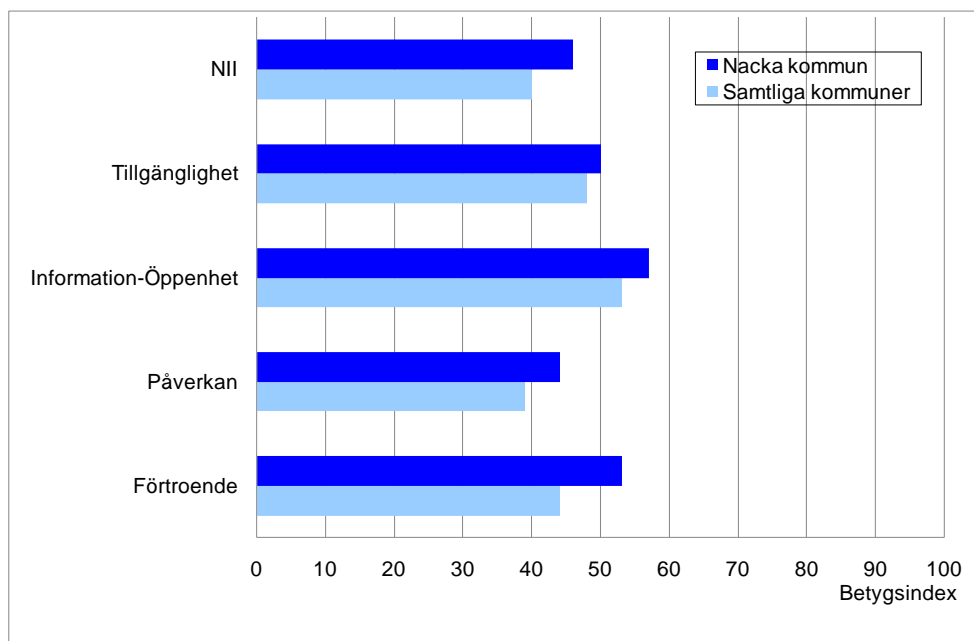
I Nacka kommun blev medelindex för de fyra faktorerna (frågeområdena ovan) 51. I tabell C1 framgår Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorernas betygsindex rangordnade för Nacka kommun.

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Nacka kommun. Hösten 2009

	Betygsindex	Felmarginaler
NII	46	±3,1
Information - Öppenhet	57	±2,9
Förtroende	53	±3,1
Tillgänglighet	50	±2,9
Påverkan	44	±2,9

Jämfört med resultaten för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Nacka kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Information – Öppenhet*, *Påverkan* samt *Förtroende*.

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Nacka kommun samt för samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009



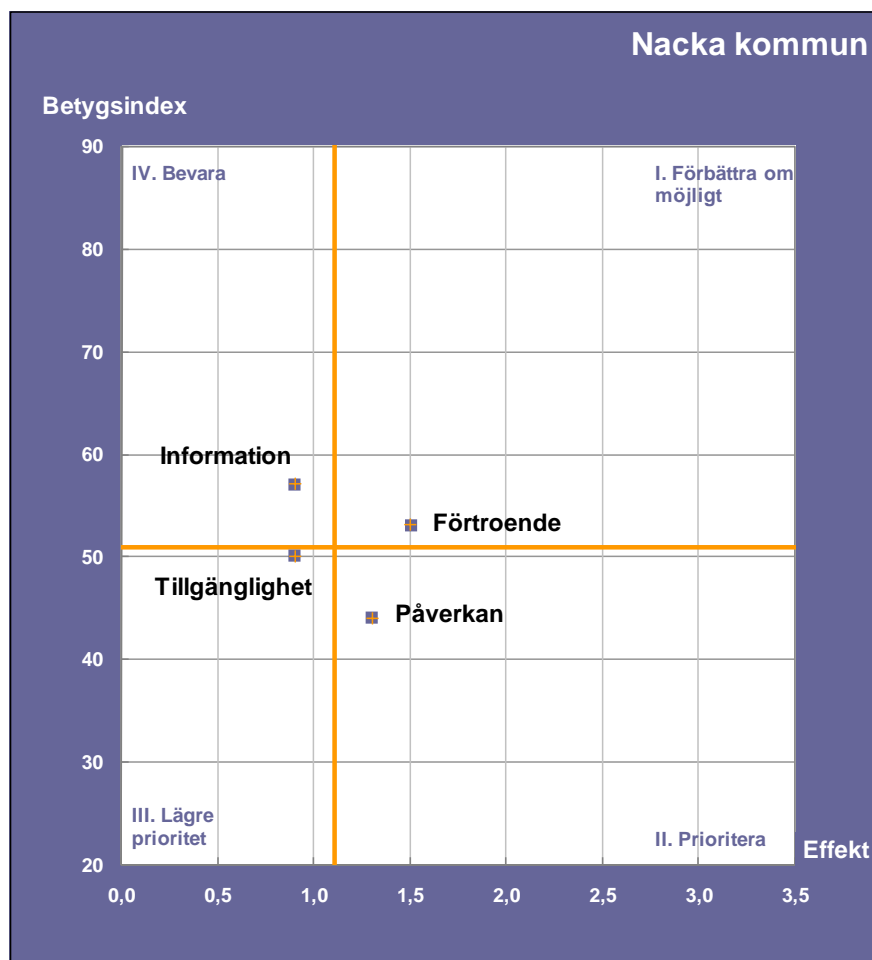
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (50 000 invånare eller fler) i de två senaste undersökningarna har Nacka kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorn *Förtroende*.

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 84 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2009

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Nacka kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	37	40	40	40	40	42	40	46
Tillgänglighet	49	50	49	48	48	47	48	50
Information - Öppenhet	49	52	54	53	53	54	53	57
Påverkan	37	39	39	39	39	40	39	44
Förtroende	39	44	44	45	45	46	44	53
ANTAL SVARANDE	3 361	6 046	4 635	8 054	5 675	10 527	38 298	638
ANTAL KOMMUNER	12	17	9	15	11	20	84	

I Nacka kommun är det framför allt faktorn *Påverkan* som bör uppmärksammas. Den faktorn har fått relativt lågt betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII för Nacka kommun. Även en förbättring av betygsindexet för faktorn *Förtroende* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII.

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) – Prioriteringsmatris för Nacka kommun. Hösten 2009



Jämförelser med tidigare år

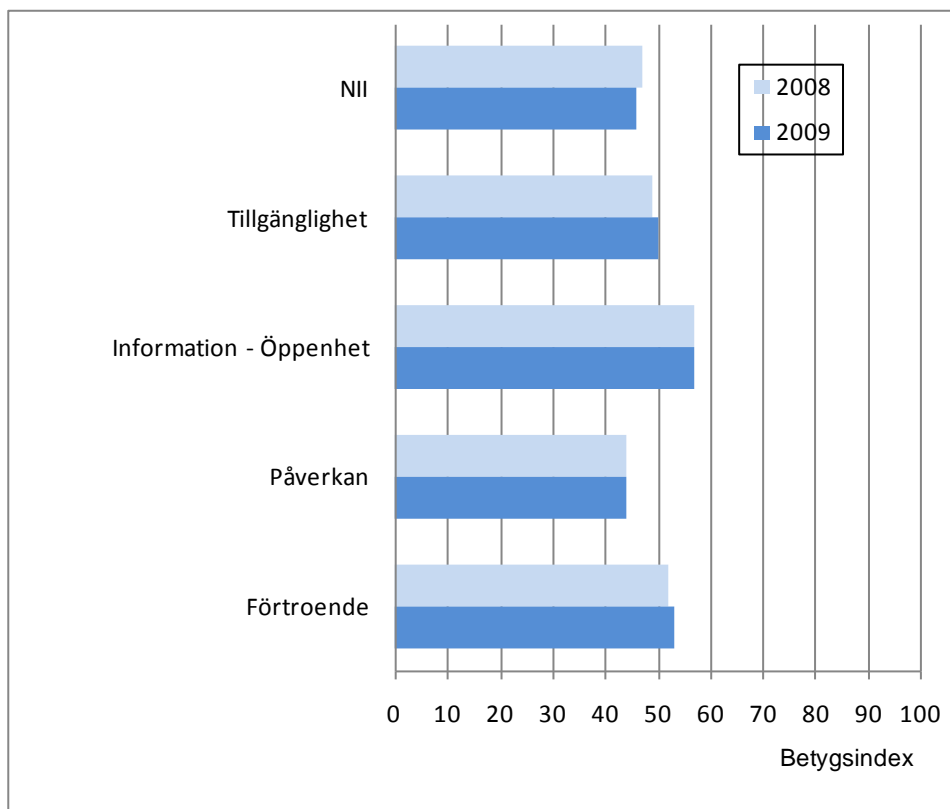
För Nacka kommun har inga faktorer fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med resultaten år 2008.

NII för Nacka kommun år 2009 är 46, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2008 då NII var 47.

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Nacka kommun år 2008 och 2009

	2008	2009
NII	47	46
Tillgänglighet	49	50
Information - Öppenhet	57	57
Påverkan	44	44
Förtroende	52	53
ANTAL SVARANDE	477	638

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Nacka kommun år 2008 och 2009



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2C:1–6 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NII och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år i kommunen, kontakt med politiker samt kontakt med personal i kommunen.

Inför eget arbete med materialet

Resultatredovisningen för vart och ett av frågeblocken, A, B och C, bygger på:

- En modellbild (Diagram 1 A–C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A–C)
- En tabell (Tabell 1 A–C)
- Bakgrundstabeller (Tabell 2 A–C)

Ovanstående tabeller hittar du i bilagan Tabeller och diagram.

Modellbild och prioriteringsmatris

Starta med att studera modellbild och prioriteringsmatris (korsdiagrammet) som ger överblick och struktur åt materialet och ofta kan vara tillräckligt som underlag.

Man bör överväga att i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, dvs. i första hand de som hamnat i kvadrant II (nedre högra delen av prioriteringsmatrisen). Även faktorer med relativt höga betygsindex och stor effekt, dvs. de som hamnat i kvadrant I (övre högra delen), bör man uppmärksamma om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar. Dessa faktorer tillhör en andra prioriteringsgrupp.

Om det finns faktorer som hamnat i kvadrant III (nedre vänstra delen), kan de ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget.

I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Se till att betygsnivån inte försämras för de faktorer som har låga effektmått.

Tabell 1 A–C

I tabell 1 A–C redovisas medelvärden och svarsfördelningar för var och en av de frågor som ligger till grund för de olika faktorerna. Det är viktigt att närmare studera vilka frågor och vilka svarsfördelningar som ligger bakom de olika faktorernas betygsindex och de enskilda frågornas medelvärden, speciellt hur stor andel av medborgarna som gett låga betyg. Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1–4 klassas som låga betyg, 5–7 som mellanbetyg och 8–10 som höga betyg. Observera att i en frågas procentfördelning på dessa tre betygsklasser ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

Studera framförallt betygen på frågorna för de olika faktorerna som enligt prioriteringsmatrisen hör till dem som bör uppmärksammas.

Bakgrundstabeller

I bakgrundstabellerna redovisas hur betygsindexen för faktorerna eventuellt varierar mellan olika delgrupper. I bakgrundstabellerna är undersökningsgruppen uppdelad på flera delgrupper, vilket medför att felmarginalerna för delgruppernas betygsindex blir större än de felmarginaler som angetts i modellbilderna.

I bakgrundstabellerna är därför skillnader på 4–5 indexenheter mellan olika gruppers indextal av mindre betydelse.

Övrigt

Arbetet med att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet fungerar och kanske därför behöver mer information om den verksamheten.

Studera även kommunens resultat i jämförelse med andra deltagande kommuner för att på så sätt hitta bra exempel. I rapporten görs jämförelser för de två senaste undersökningsomgångarna dels med samtliga kommuner och dels med kommuner i samma storleksklass.

På SCB:s webbplats www.medborgarundersokning.scb.se finns en portal där man kan göra jämförelser med andra kommuner som har deltagit i undersökningen och godkänt publicering på portalen.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett för varje modell. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer. Varje faktor mäts i regel med flera frågor som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av respektive modellbilds hänvisningar till frågeblanketten. Frågeblanketten ingår som bilaga i rapporten.

Indexberäkningar

Medborgarna betygsätter de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor. Frågorna grupperas till faktorer. Vid beräkning av faktorernas betygsindex tilldelas de olika frågorna vikter efter den betydelse de har för faktorn ifråga. Vid omräkning till faktorernas betygsindex omvandlas resultaten till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med respektive faktor. Den 10-gradiga skalans betygssteg får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100).

Tolkning av skalan

För att få en större förståelse för hur den 10-gradiga skalan tolkas har SCB genomfört undersökningar där de svarande får ange var på skalan de anser att olika omdömen passar in. Resultaten tyder på att betyg under 5 kan klassas som "inte godkänd". Gränsen för "nöjd" tycks gå vid betyget 6 och betyg på 8 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd".

Motsvarande tolkning av betygsindexen ger att betygsindex under 40 kan klassas som "inte godkänd". Gränsen för "nöjd" tycks gå vid 55 och betygsindex på 75 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd".

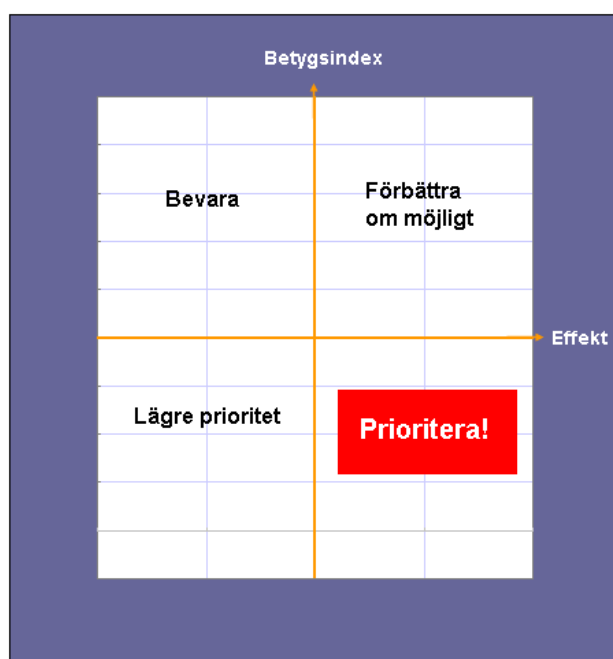
Effektmått – grad av påverkan

För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika faktorer. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget, NKI (eller i denna undersökning NRI, NMI och NII), och respektive faktor. En faktors effektmått anger faktorns grad av påverkan på helhetsbetyget, dvs. i vilken utsträckning NKI förväntas öka/minska vid en ökning/minskning av faktorns betygsindex med fem enheter. Om en faktor i undersökningens modellanalys till exempel erhållit ett effektmått på 1,0 innebär det att NKI (helhetsbetyget) förväntas öka med en

enhet om faktorns betygsindex ökar med fem enheter. Sjunker däremot faktorns betygsindex med fem enheter förväntas NKI på motsvarande sätt minska med en enhet.

Prioriteringsmatris

I den så kallade prioriteringsmatrisen (korsdiagrammet nedan) placeras varje faktor in med hänsyn till sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger en faktor ligger i diagrammet desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på helhetsbetyget, NKI.



Prioriteringsmatrisen har konstruerats med en mittpunkt som ligger vid medelindex och medeleffekt för de i modellen ingående faktorerna i den aktuella undersökningen åt kommunen. På så vis bildas fyra områden (kvadranter) med olika prioriteringsgrad. För att förbättra sitt helhetsbetyg bör man enligt modellen främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen, dvs. de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp har vi de faktorer som hamnar i kvadrant I, uppe till höger. Även dessa faktorer har relativt höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras trots att de redan har förhållandevis höga betygsindex. Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget. I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock ska man försöka bibehålla dessa faktors höga betygsindex eftersom en sänkning av en faktors betygsindex kan leda till att dess effektmått ökar och att faktorn då hamnar i den prioriterade kvadranten.

Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära.

Vad kan ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med hur de som grupp satt sina helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmonster, vad gäller sambandet mellan deras helhetsbetyg och deras betyg på faktorn, kan vara betydligt starkare för andra faktorer i modellen. T.ex. i undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Även om faktorn *Arbetsmöjligheter* fått ett lågt betyg av medborgarna i kommunen kan faktorn samtidigt få ett lågt effektmått, alltså ha ett lågt samband med helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). Detta kan t.ex. förklaras av att majoriteten av de svarande inte är personligen drabbade av arbetslöshet och att de kanske just därför fäster större avseende vid andra faktorer när de avger sitt helhetsbetyg NRI. Sambandet (dvs. effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett ett lågt betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

Felmarginaler

Felmarginaler för skattning av de olika faktorernas indexvärde och effektmått anges i diagrammen 1A, 1B och 1C i bilagan "tabeller och diagram". Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att det inte är samtliga medborgare i kommunen som har tillfrågats utan endast ett urval av dem och att inte samtliga som har tillfrågats har besvarat enkäten. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om det för en faktor exempelvis står ett betygsindex som är 55 och en felmarginal $\pm 2,1$ så innebär det att det sanna värdet med 95 procents säkerhet ligger i intervallet 52,9–57,1.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaden mellan två skattade indexvärden är statistiskt säkerställd har följande förenklade förfarande använts i rapporten: Om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två skattade indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra, t.ex. ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd.

Om undersökningen

Allmänt

Undersökningens resultat har bearbetats med hjälp av SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser har genomförts för vart och ett av de tre frågeblocken (A, B och C).

Modellanalyserna är inte primärt konstruerade med syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden eller delar som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Vid SCB har Jenny Hjort varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Soheila Rahimian och Lars Johnsson har svarat för programmering av tabeller och diagram. Denna rapport har utarbetats av Johan Eklund.

Undersökningens omfattning

Population

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

Urval

Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) är urvalsramen. Generellt drogs ett urval på 500 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs generellt ett urval på 1 000 personer.

Datainsamlingen

Metod

Undersökningen har genomförts som en postenkät med tre skriftliga påminnelser varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

Mätperiod

Datainsamlingen inleddes med utskick från SCB den 15 september 2009 och avbröts den 3 november 2009.

Svarsandel

Den sammanlagda svarsandelen för de 42 kommunerna i höstens undersökning uppgår till 52 procent av nettourvalet.

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från män och kvinnor i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för män respektive kvinnor räknas antalet svarande om så att det viktade antalet svarande i gruppen summerar till den gruppens faktiska antal medborgare i kommunen.

Partiellt bortfall och ingen åsikt

Det partiella bortfallet, dvs. den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A–C).

Modellernas förklaringsgrad

Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1. För Nöjd-Region-Index blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,64 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 64 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,60 vilket innebär att modellens tretton faktorer (verksamheter) förklarar 60 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,79 vilket innebär att modellen med bara fyra faktorer förklarar 79 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Tabell D. Urval per kommun. Hösten 2009

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Svarande antal	Svarande andel
Arvika kommun	1000	5	995	524	53
Avesta kommun	1000	9	991	532	54
Bodens kommun	1000	8	992	521	53
Bromölla kommun	500	1	499	261	52
Falkenbergs kommun	1000	11	989	578	58
Falköpings kommun	1000	8	992	508	51
Gnesta kommun	500	1	499	284	57
Gotlands kommun	1000	7	993	569	57
Hammarö kommun	1000	5	995	597	60
Håbo kommun	1000	8	992	481	48
Härnösands kommun	1000	11	989	562	57
Jönköpings kommun	1000	9	991	515	52
Kalmar kommun	1000	10	990	455	46
Klippans kommun	1000	1	999	491	49
Kungsbacka kommun	1000	4	996	516	52
Lomma kommun	1000	10	990	574	58
Luleå kommun	2000	13	1987	1017	51
Lysekils kommun	1000	8	992	548	55
Markaryds kommun	500	1	499	259	52
Marks kommun	1000	12	988	513	52
Mjölby kommun	1000	6	994	550	55
Munkedals kommun	500	2	498	247	50
Nacka kommun	1500	10	1490	638	43
Norrtälje kommun	1000	6	994	512	52
Norsjö kommun	500	5	495	291	59
Nybro kommun	1000	6	994	548	55
Ronneby kommun	1000	10	990	549	55
Sandvikens kommun	1000	4	996	497	50
Sigtuna kommun	1000	5	995	469	47
Skellefteå kommun	1000	9	991	495	50
Sorsele kommun	500	3	497	289	58
Stockholms stad	1000	10	990	419	42
Storumans kommun	500	3	497	270	54
Svenljunga kommun	500	4	496	279	56
Söderhamns kommun	1000	8	992	505	51
Trelleborgs kommun	1000	6	994	512	52
Täby kommun	1000	7	993	555	56
Vallentuna kommun	1000	9	991	506	51
Västerviks kommun	1000	6	994	544	55
Västerås stad	1000	6	994	469	47
Åtvidabergs kommun	500	7	493	311	63
Älvsbyns kommun	500	4	496	269	54
Samtliga kommuner	38 500	278	38 222	20 029	52

Tabell E. Andel svarande (%) efter ålder och kommun. Hösten 2009

	Ålder							Total
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	
Arvika kommun	34	37	37	58	63	70	65	53
Avesta kommun	27	36	49	55	69	69	60	54
Bodens kommun	27	36	42	57	66	68	58	53
Bromölla kommun	37	31	44	51	60	71	79	52
Falkenbergs kommun	36	43	47	55	73	79	77	58
Falköpings kommun	35	42	43	47	58	70	60	51
Gnesta kommun	40	44	50	65	65	71	60	57
Gotlands kommun	34	46	52	55	68	75	70	57
Hammarö kommun	36	47	48	63	74	77	71	60
Häbo kommun	28	36	39	43	63	72	62	48
Härnösands kommun	35	40	55	64	66	65	63	57
Jönköpings kommun	32	44	49	51	60	71	65	52
Kalmar kommun	38	29	48	44	54	63	49	46
Klippans kommun	30	35	43	47	56	68	71	49
Kungsbacka kommun	36	31	41	52	62	81	59	52
Lomma kommun	35	44	57	53	63	75	72	58
Luleå kommun	35	38	43	54	65	69	57	51
Lysekils kommun	26	32	48	55	65	72	64	55
Markaryds kommun	37	28	44	45	67	72	70	52
Marks kommun	30	43	48	49	59	66	70	52
Mjölby kommun	28	41	55	50	60	79	74	55
Munkedals kommun	47	31	48	43	48	69	69	50
Nacka kommun	25	34	35	44	55	60	64	43
Norrtälje kommun	25	30	45	56	58	72	59	52
Norsjö kommun	42	48	51	72	56	67	69	59
Nybro kommun	39	35	51	57	65	65	64	55
Ronneby kommun	39	41	50	59	62	74	56	55
Sandvikens kommun	30	28	44	54	68	61	53	50
Sigtuna kommun	31	28	38	50	65	69	63	47
Skellefteå kommun	29	35	41	49	71	68	50	50
Sorsele kommun	30	41	46	67	69	68	68	58
Stockholms stad	33	33	37	44	49	62	76	42
Storumans kommun	37	39	56	59	53	63	67	54
Svenljunga kommun	35	30	52	41	68	83	71	56
Söderhamns kommun	33	34	40	53	68	61	52	51
Trelleborgs kommun	26	40	42	54	58	73	65	52
Täby kommun	38	34	48	58	68	77	68	56
Vallentuna kommun	26	40	49	51	61	70	71	51
Västerviks kommun	26	37	36	60	66	75	64	55
Västerås stad	29	34	39	45	61	65	66	47
Åtvidabergs kommun	53	33	58	62	67	81	84	63
Äivsbyns kommun	28	32	52	51	68	71	64	54
Samtliga kommuner	33	37	45	53	63	70	64	52

Tabell F. Andel svarande (%) efter kön och kommun. Hösten 2009

	Kön		Total
	Män	Kvinnor	
Arvika kommun	50	55	53
Avesta kommun	49	58	54
Bodens kommun	50	55	53
Bromölla kommun	47	58	52
Falkenbergs kommun	54	63	58
Falköpings kommun	46	57	51
Gnesta kommun	53	61	57
Gotlands kommun	56	59	57
Hammarö kommun	58	62	60
Håbo kommun	44	52	48
Härnösands kommun	53	61	57
Jönköpings kommun	49	55	52
Kalmar kommun	44	48	46
Klippans kommun	44	54	49
Kungsbacka kommun	48	56	52
Lomma kommun	56	60	58
Luleå kommun	47	55	51
Lysekils kommun	49	62	55
Markaryds kommun	46	57	52
Marks kommun	46	58	52
Mjölby kommun	52	59	55
Munkedals kommun	47	52	50
Nacka kommun	40	46	43
Norrtälje kommun	47	56	52
Norsjö kommun	54	64	59
Nybro kommun	51	59	55
Ronneby kommun	54	58	55
Sandvikens kommun	48	52	50
Sigtuna kommun	46	48	47
Skellefteå kommun	46	54	50
Sorsele kommun	52	64	58
Stockholms stad	39	45	42
Storumans kommun	49	60	54
Svenljunga kommun	54	59	56
Söderhamns kommun	49	53	51
Trelleborgs kommun	48	55	52
Täby kommun	52	59	56
Vallentuna kommun	46	55	51
Västerviks kommun	53	57	55
Västerås stad	46	48	47
Åtvidabergs kommun	61	65	63
Älvsbyns kommun	52	56	54
Samtliga kommuner	49	56	52

Tabell G1. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass färre än 10 000 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Aneby	60	vt 2006	Malå	63	ht 2007
Arjeplog	54	vt 2008	Markaryd	52	ht 2009
Arvidsjaur	64	ht 2006	Markaryd	59	ht 2007
Berg	56	vt 2009	Markaryd	60	ht 2006
Berg	61	vt 2007	Markaryd	60	ht 2005
Bollebygd	66	ht 2007	Mellerud	58	ht 2008
Boxholm	60	ht 2008	Norsjö	59	ht 2009
Boxholm	62	vt 2007	Norsjö	56	ht 2008
Boxholm	61	vt 2006	Norsjö	58	ht 2007
Bräcke	60	ht 2005	Norsjö	59	ht 2006
Degerfors	57	ht 2008	Nykvärn	54	vt 2007
Eda	56	vt 2008	Robertfors	63	vt 2008
Eda	55	vt 2006	Ockelbo	62	vt 2006
Emmaboda	62	ht 2007	Orsa	57	vt 2009
Emmaboda	64	ht 2005	Sorsele	58	ht 2009
Färgelanda	55	vt 2008	Storfors	53	vt 2008
Färgelanda	57	vt 2006	Storfors	64	ht 2005
Gnesta	60	ht 2006	Storuman	54	ht 2009
Grästorp	61	vt 2009	Storuman	64	vt 2006
Herrljunga	55	vt 2009	Torsås	58	vt 2008
Hjo	60	vt 2007	Töreboda	63	vt 2006
Högsby	54	ht 2006	Uppvidinge	60	vt 2007
Jokkmokk	58	ht 2008	Vansbro	60	vt 2008
Karlsborg	65	ht 2006	Åsele	67	vt 2009
Kinda	56	vt 2008	Älvsbyn	54	ht 2009
Kungsör	52	vt 2008	Örkelljunga	45	vt 2009
Lekeberg	57	vt 2007	Örkelljunga	60	vt 2007
Lessebo	62	ht 2007	Överkalix	63	ht 2005
Lessebo	61	ht 2005	Övertorneå	58	vt 2009

Tabell G2. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 10 000-14 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Bjuv	49	vt 2009	Salem	56	vt 2007
Bromölla	52	ht 2009	Salem	58	ht 2005
Bromölla	67	ht 2007	Skurup	60	vt 2006
Bromölla	59	ht 2005	Strömstad	54	vt 2008
Båstad	58	vt 2008	Strömsund	53	ht 2008
Båstad	65	vt 2006	Strömsund	64	ht 2007
Degerfors	58	vt 2006	Strömsund	64	ht 2006
Gnesta	57	ht 2009	Sunne	57	vt 2008
Götene	61	vt 2008	Sunne	57	ht 2006
Hagfors	57	vt 2008	Svalöv	52	vt 2009
Hallsberg	60	ht 2006	Svalöv	59	vt 2007
Hallstahammar	51	vt 2007	Svenljunga	56	ht 2009
Hammarö	60	ht 2009	Säter	55	vt 2009
Hammarö	65	ht 2006	Tanum	52	vt 2009
Haparanda	52	ht 2008	Tanum	62	vt 2007
Heby	60	ht 2005	Tibro	54	vt 2009
Hedemora	60	vt 2006	Tibro	64	vt 2007
Hofors	65	ht 2005	Tidaholm	63	ht 2005
Hylte	65	vt 2006	Tingsryd	61	vt 2008
Härjedalen	70	ht 2005	Tingsryd	65	vt 2006
Hörby	55	ht 2008	Tjörn	54	vt 2009
Hörör	58	ht 2008	Tjörn	60	vt 2008
Hörör	61	ht 2005	Tjörn	61	vt 2007
Knivsta	58	vt 2009	Torsby	57	ht 2008
Knivsta	65	ht 2007	Tranemo	60	vt 2008
Lilla Edet	55	ht 2008	Trosa	61	vt 2009
Lilla Edet	56	ht 2006	Trosa	68	vt 2007
Lycksele	63	ht 2007	Vaggeryd	59	vt 2008
Lysekil	55	ht 2009	Vaggeryd	59	vt 2006
Lysekil	65	vt 2007	Vaxholm	56	vt 2008
Munkedal	50	ht 2009	Vårgårda	61	vt 2007
Munkedal	60	ht 2007	Vårgårda	64	2005
Munkedal	62	ht 2005	Åmål	56	vt 2008
Mönsterås	57	vt 2009	Åmål	59	ht 2005
Mönsterås	62	ht 2005	Ånge	60	ht 2007
Mörbylånga	65	ht 2005	Åtvidaberg	63	ht 2009
Osby	58	vt 2008	Åtvidaberg	66	ht 2007
Rättvik	56	vt 2009	Öckerö	63	vt 2006
Rättvik	60	ht 2007	Östra Göinge	56	vt 2008

Tabell G3. Andel svarande (%) i de kommuner i som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 15 000-19 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Alvesta	60	ht 2008	Lomma	68	ht 2007
Alvesta	62	ht 2006	Lomma	64	ht 2005
Burlöv	54	ht 2008	Nybro	55	ht 2009
Eksjö	63	ht 2008	Nybro	58	vt 2007
Flen	61	ht 2008	Salem	54	vt 2009
Gällivare	46	vt 2009	Simrishamn	65	ht 2007
Gällivare	47	ht 2006	Sjöbo	56	vt 2009
Hedemora	62	vt 2007	Skara	61	ht 2008
Håbo	48	ht 2009	Skara	62	ht 2007
Håbo	56	ht 2008	Svedala	55	ht 2008
Håbo	52	ht 2006	Svedala	61	ht 2007
Klippan	49	ht 2009	Svedala	63	vt 2006
Klippan	58	ht 2007	Säffle	58	vt 2006
Klippan	58	ht 2005	Sölvesborg	53	vt 2009
Kramfors	58	vt 2008	Sölvesborg	57	ht 2007
Kumla	59	ht 2006	Sölvesborg	60	ht 2005
Leksand	67	ht 2007	Tranås	55	vt 2009
Leksand	60	ht 2005	Tranås	56	vt 2008
Ljusdal	49	vt 2009	Tranås	59	vt 2007
Ljusdal	55	ht 2006			

Tabell G4. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 20 000-29 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Ale	54	ht 2007	Mjölby	55	ht 2009
Arvika	53	ht 2009	Mjölby	62	ht 2007
Arvika	58	ht 2007	Mora	58	ht 2008
Arvika	62	ht 2005	Mora	58	ht 2006
Avesta	54	ht 2009	Nynäshamn	53	vt 2009
Boden	53	ht 2009	Nynäshamn	57	vt 2007
Boden	54	ht 2008	Nässjö	57	vt 2009
Boden	63	ht 2007	Oskarshamn	55	vt 2008
Ekerö	61	vt 2007	Ronneby	58	ht 2008
Finspång	57	vt 2008	Ronneby	55	ht 2009
Finspång	56	vt 2006	Ronneby	55	ht 2007
Gislaved	54	vt 2009	Ronneby	53	ht 2006
Härnösand	57	ht 2009	Ronneby	58	ht 2005
Härnösand	60	ht 2007	Sollefteå	59	ht 2007
Kävlinge	63	vt 2008	Staffanstorps	54	vt 2009
Kävlinge	62	vt 2006	Staffanstorps	61	2008
Köping	47	vt 2008	Söderhamn	51	ht 2009
Köping	52	vt 2007	Söderhamn	59	ht 2007
Laholm	57	vt 2009	Tierp	51	vt 2009
Lomma	58	ht 2009	Ulricehamn	61	ht 2007
Ljungby	55	vt 2008	Vallentuna	51	ht 2009
Ljungby	60	vt 2006	Vallentuna	58	ht 2007
Ludvika	55	vt 2008	Vallentuna	58	ht 2005
Ludvika	59	vt 2006	Ystad	60	vt 2008
Mariestad	63	ht 2007	Ystad	64	vt 2006
Mariestad	61	ht 2005	Östhammar	57	vt 2006

Tabell G5. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 30 000-49 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borlänge	52	vt 2008	Sandviken	55	ht 2008
Danderyd	52	ht 2008	Sandviken	57	ht 2007
Danderyd	57	vt 2007	Sandviken	57	vt 2006
Danderyd	56	vt 2006	Sigtuna	47	ht 2009
Enköping	53	ht 2008	Sigtuna	48	ht 2008
Eslöv	54	vt 2006	Sigtuna	51	vt 2007
Falkenberg	58	ht 2009	Strängnäs	57	vt 2008
Falkenberg	61	ht 2007	Strängnäs	60	vt 2007
Falköping	51	ht 2009	Trelleborg	52	ht 2009
Falköping	54	ht 2008	Trelleborg	55	ht 2008
Falköping	59	ht 2007	Tyresö	51	vt 2009
Falköping	52	vt 2006	Tyresö	54	vt 2007
Härryda	58	ht 2008	Tyresö	54	ht 2005
Hässleholm	53	ht 2008	Upplands Väsby	54	vt 2008
Karlshamn	53	ht 2008	Upplands Väsby	60	vt 2006
Karlskoga	54	ht 2006	Vellinge	62	ht 2007
Katrineholm	58	vt 2008	Vellinge	62	ht 2005
Katrineholm	58	vt 2007	Vänernborg	59	vt 2008
Katrineholm	60	vt 2006	Vänernborg	60	ht 2005
Kungälv	64	vt 2006	Värmdö	56	ht 2008
Landskrona	56	ht 2007	Värmdö	58	ht 2007
Lerum	55	vt 2009	Värmdö	60	ht 2005
Lerum	62	vt 2007	Värnamo	58	ht 2008
Lidköping	62	ht 2006	Västervik	55	ht 2009
Lidköping	65	ht 2005	Västervik	61	ht 2007
Mark	52	ht 2009	Västervik	63	ht 2006
Mark	61	ht 2007	Västervik	62	ht 2005
Mark	62	ht 2005	Ängelholm	57	vt 2008
Piteå	51	vt 2009	Österåker	50	vt 2009
Piteå	59	ht 2007	Österåker	56	vt 2007
Sandviken	50	ht 2009			

Tabell G6. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 50 000 eller fler invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borås	59	ht 2007	Luleå	53	ht 2006
Botkyrka	46	vt 2009	Lund	51	ht 2008
Botkyrka	49	vt 2007	Nacka	43	ht 2009
Eskilstuna	55	ht 2008	Nacka	48	ht 2008
Eskilstuna	59	vt 2007	Nyköping	59	ht 2008
Falun	62	ht 2007	Norrtälje	52	ht 2009
Gotland	57	ht 2009	Norrtälje	59	ht 2007
Gotland	62	ht 2008	Skellefteå	50	ht 2009
Gotland	59	ht 2006	Skellefteå	54	ht 2008
Gotland	63	ht 2005	Skellefteå	58	ht 2007
Gävle	54	ht 2008	Skellefteå	57	vt 2006
Gävle	57	ht 2007	Skövde	59	ht 2007
Gävle	58	ht 2005	Sollentuna	52	vt 2006
Halmstad	57	ht 2008	Solna	50	ht 2007
Halmstad	57	ht 2006	Stockholm	42	ht 2009
Haninge	48	vt 2009	Sundsvall	54	ht 2008
Haninge	49	vt 2007	Sundsvall	52	ht 2006
Helsingborg	47	vt 2009	Sundsvall	59	2004
Helsingborg	48	vt 2008	Södertälje	46	vt 2009
Helsingborg	51	ht 2006	Södertälje	48	ht 2006
Huddinge	44	vt 2009	Trollhättan	55	ht 2008
Huddinge	43	vt 2008	Trollhättan	56	ht 2006
Huddinge	51	vt 2007	Täby	56	ht 2009
Järfälla	54	ht 2008	Täby	57	ht 2008
Järfälla	56	ht 2006	Täby	60	ht 2006
Jönköping	52	ht 2009	Uddevalla	53	ht 2008
Jönköping	61	ht 2008	Uddevalla	59	ht 2007
Kalmar	46	ht 2009	Uddevalla	59	ht 2005
Kalmar	50	ht 2008	Umeå	51	vt 2009
Kalmar	55	ht 2007	Umeå	57	vt 2008
Kalmar	57	ht 2006	Umeå	56	vt 2007
Kalmar	59	ht 2005	Uppsala	51	ht 2008
Karlskrona	51	ht 2008	Uppsala	55	ht 2005
Karlskrona	52	ht 2006	Varberg	63	ht 2008
Karlstad	55	vt 2008	Varberg	59	ht 2005
Karlstad	57	vt 2007	Västerås	47	ht 2009
Kristianstad	50	ht 2008	Västerås	55	ht 2007
Kristianstad	52	ht 2006	Växjö	52	vt 2008
Kungsbacka	52	ht 2009	Växjö	57	vt 2006
Kungsbacka	60	ht 2008	Örebro	51	vt 2009
Kungsbacka	61	ht 2005	Örebro	52	vt 2008
Linköping	52	vt 2009	Örebro	55	vt 2007
Linköping	55	vt 2006	Örebro	57	vt 2006
Luleå	51	ht 2009	Örnsköldsvik	56	vt 2009
Luleå	55	ht 2008	Örnsköldsvik	61	ht 2007
Luleå	60	ht 2007	Östersund	62	ht 2008

TABELLER OCH DIAGRAM

**A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo
och leva på**

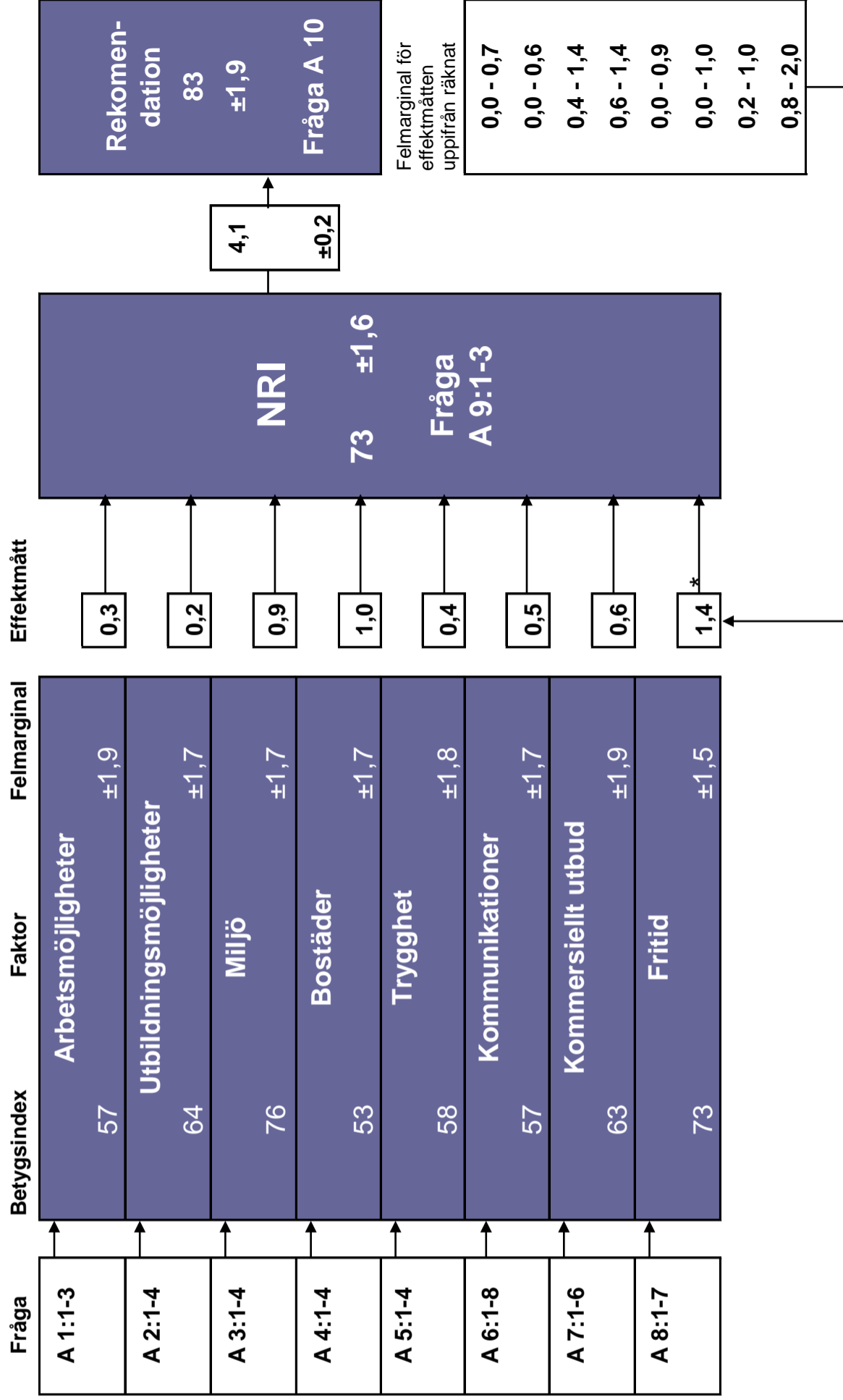
(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A Modellbild

Nacka kommun
Hösten 2009

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frågeblock A	
Antal svarande	638
Andel svarande (%)	43
Medelindex	63
Medeleffekt	0,6



Tolkning av effektmått

* Effektmåttet 1,4 innebär att om betygsindexet för faktorn *Fritid*

ökar med 5 enheter från 73 till 78

förväntas *helhetsbetyget (NRI)* öka

med 1,4 enheter från 73 till 74,4.

Nacka kommun
Hösten 2009

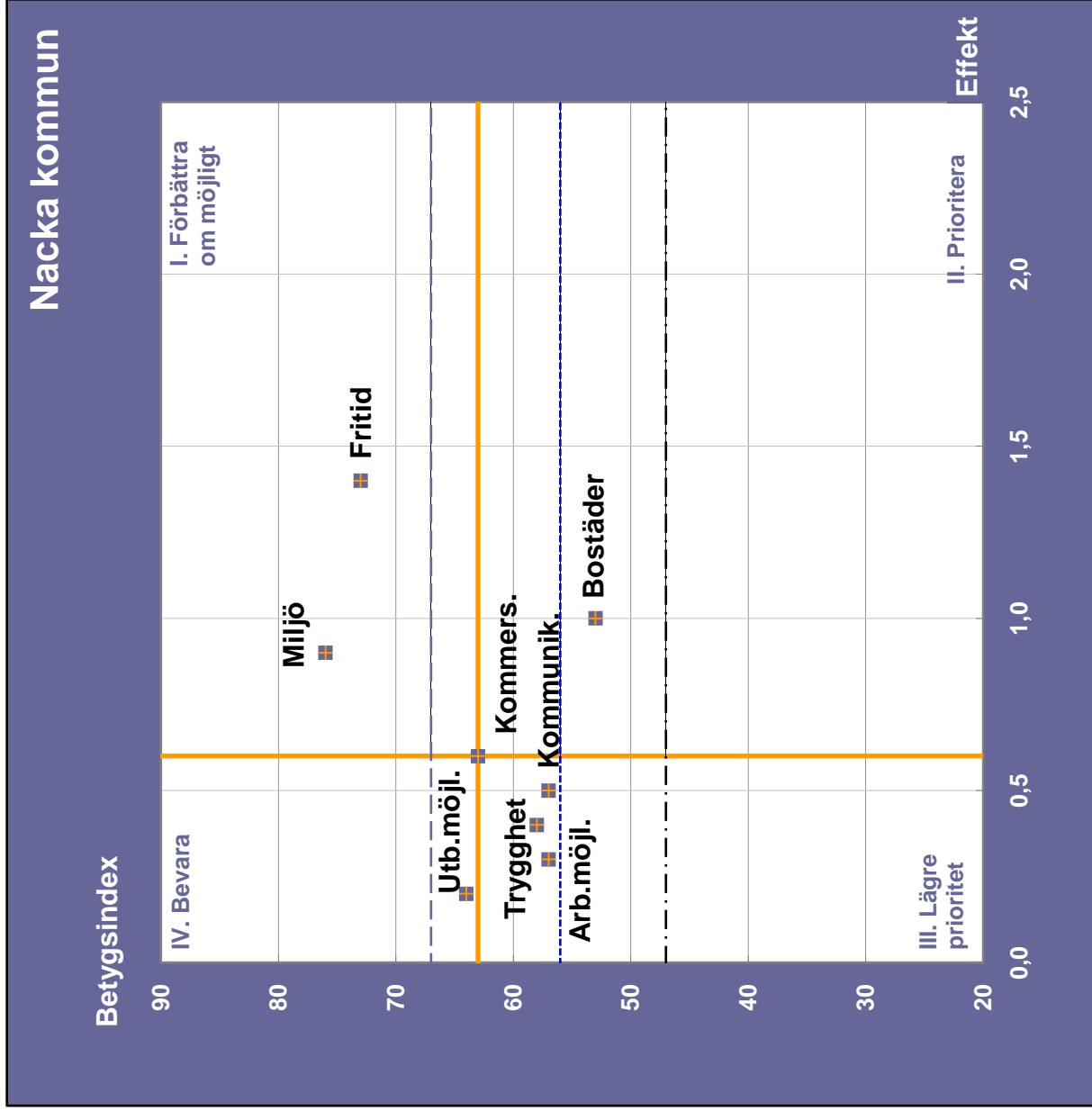
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frågeblock A	
NRI	73
Rekommendation	83
Antal svarande	638
Andel svarande (%)	43
Medelindex	63
Medeleffekt	0,6

Faktor	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	57	0,3
Utbildningsmöjligheter	64	0,2
Miljö	76	0,9
Bostäder	53	1,0
Trygghet	58	0,4
Kommunikationer	57	0,5
Kommersiellt utbud	63	0,6
Fritid	73	1,4

182

— = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2A Prioriteringsmatris



..... = medelindex för samliga kommuner våren 2009 och hösten 2009

- - - - = lägsta kommunmedelindex våren 2009 och hösten 2009

— = högsta kommunmedelindex våren 2009 och hösten 2009

Tabell 1 A. Medborgarna om att bo och leva i kommunen, hösten 2009.
Antal svarande: 638

Nacka kommun
Andel svarande (%): 43

I denna tabell redovisas medelvärden för samtliga faktorer och NRI samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.
 *Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0182

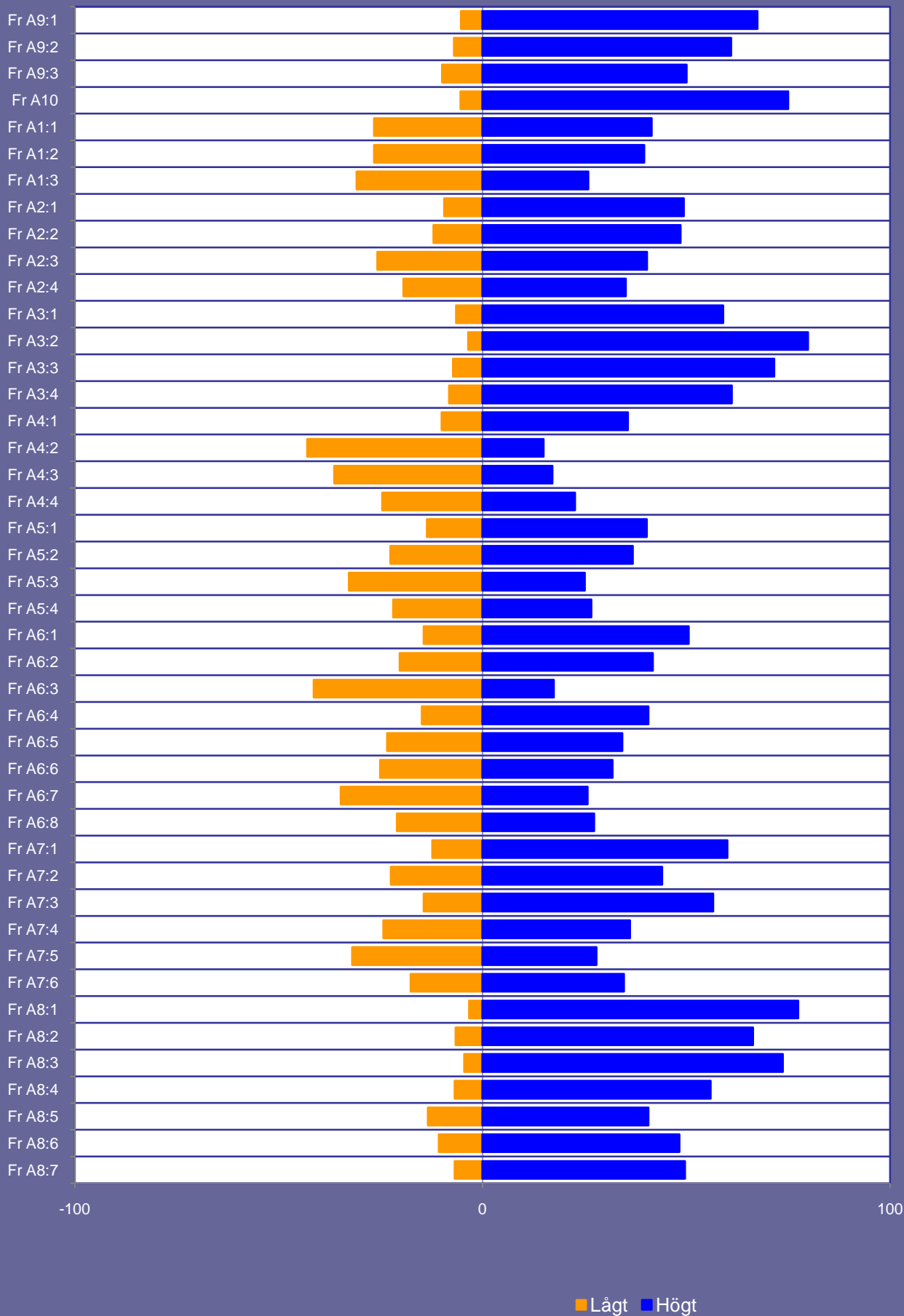
FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Nacka kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Nacka kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)	
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
	NRI, HELHETEN											
Fr A9:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,9	7,8	7,2	5,2	8,3	5	27	68	100	0	1
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,6	7,5	6,8	5,0	8,0	7	32	61	100	0	1
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	7,2	7,1	6,4	4,4	7,7	10	40	50	100	0	1
	REKOMMENDATION											
Fr A10	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	8,4	8,3	7,0	4,2	8,6	5	20	75	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER											
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,3	6,4	5,4	3,8	7,8	27	32	42	100	29	1
Fr A1:2	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	6,3	6,4	5,2	3,9	7,6	27	34	40	100	33	2
Fr A1:3	Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	5,7	5,6	4,5	2,7	6,9	31	43	26	100	32	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER											
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>											
Fr A2:1	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	6,4	6,3	5,5	2,7	8,4	9	41	49	100	26	1
Fr A2:2	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	7,2	7,0	6,2	3,8	8,6	12	39	49	100	33	1
Fr A2:3	...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	6,4	6,3	6,0	3,1	8,9	26	34	40	100	27	2
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	6,4	6,3	5,5	2,9	8,4	19	45	35	100	29	1

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Nacka kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Nacka kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)	
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)
	MILJÖ <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A3:1	...hur trivsam miljön är?	76	75	69	47	79	7	34	59	100	1	1
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	7,5	7,4	6,9	4,9	7,8	4	17	80	100	1	1
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövmråden?	8,4	8,2	8,1	5,9	9,0	7	21	72	100	1	1
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	8,0	7,9	7,2	4,9	8,2	8	31	61	100	2	4
	BOSTÄDER <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A4:1	...hur trivsam bebyggelsen är?	53	51	52	33	62	10	54	36	100	3	1
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	6,8	6,7	6,3	4,7	7,3	43	42	15	100	9	1
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	4,9	4,7	5,7	3,8	7,2	36	46	17	100	22	2
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	5,2	5,0	5,1	3,1	6,2	25	53	23	100	8	3
	TRYGGHET <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A5:1	...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	58	55	54	26	76	14	46	40	100	3	1
Fr A5:2	...hur trygg du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,7	6,4	6,3	3,7	8,0	23	41	37	100	4	1
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	6,3	6,0	6,0	3,2	8,6	33	42	25	100	4	1
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	5,6	5,5	5,4	3,4	7,4	22	51	27	100	6	2

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Nacka kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Nacka kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)	
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medelvärde	Lägstamedelvärde	Högstamedelvärde	Lågt betyg (1-4)	Mellanbetyg (5-7)	Högt betyg (8-10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)
	KOMMUNIKATIONER <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	57	54	48	32	65						
Fr A6:1	...kollektivtrafikens linjesträckning?	7,1	6,6	5,6	4,1	7,5	14	35	51	100	3	2
Fr A6:2	...kollektivtrafikens turtäthet?	6,6	6,2	5,1	3,2	7,1	20	38	42	100	3	1
Fr A6:3	...kollektivtrafikens biljettpriser?	5,0	4,5	4,4	3,1	6,5	41	41	18	100	5	2
Fr A6:4	...vägnätet?	6,7	6,2	5,7	3,0	7,0	15	44	41	100	6	4
Fr A6:5	...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	6,1	6,0	5,5	2,1	7,5	23	42	34	100	10	1
Fr A6:6	...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	6,0	5,8	5,4	2,7	7,3	25	43	32	100	17	2
Fr A6:7	...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	5,5	5,6	5,7	3,1	8,8	35	40	26	100	9	2
Fr A6:8	Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	6,1	5,8	5,2	3,8	6,6	21	52	27	100	6	3
	KOMMERSIELLT UTBUD <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	63	61	56	39	69						
Fr A7:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,5	7,6	7,1	4,2	8,1	12	28	60	100	1	1
Fr A7:2	...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	6,6	6,4	6,7	4,6	7,8	23	33	44	100	2	1
Fr A7:3	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,3	7,1	6,1	4,2	7,6	14	29	57	100	1	1
Fr A7:4	...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	6,3	5,9	6,1	3,9	7,5	24	40	36	100	4	1
Fr A7:5	...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	5,7	5,4	4,9	3,1	7,1	32	40	28	100	9	2
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	6,5	6,3	5,5	3,9	7,1	18	48	35	100	6	2
	FRTID <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	73	73	68	53	75						
Fr A8:1	...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	8,4	8,3	7,9	5,2	9,1	3	19	78	100	3	1
Fr A8:2	...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	7,9	7,8	7,5	5,9	8,2	7	27	66	100	4	1
Fr A8:3	...tillgången till utflyktsmål?	8,2	8,1	7,5	5,3	8,4	5	22	74	100	4	1
Fr A8:4	...möjligheterna till föreningsliv?	7,5	7,4	7,2	6,2	7,8	7	37	56	100	32	1
Fr A8:5	...tillgången till kulturaktiviteter?	6,8	6,8	6,3	5,0	7,7	13	46	41	100	20	1
Fr A8:6	...tillgången till sport- och idrottsvenemang?	7,1	6,9	6,7	4,4	8,0	11	41	48	100	23	1
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	7,2	7,2	6,6	5,5	7,4	7	44	50	100	7	2

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

Nacka kommun



Nacka kommun. Våren 2009

TABELL 2A.1 Faktorernas betygsindex och NRI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NRI	70	76	73
Rekommendation	79	86	83
Arbetsmöjligheter	58	55	57
Utbildningsmöjligheter	64	64	64
Miljö	74	78	76
Bostäder	51	55	53
Trygghet	58	58	58
Kommunikationer	58	57	57
Kommerciellt utbud	62	64	63
Fritid	70	75	73
ANTAL SVARANDE	304	334	638

TABELL 2A.2 Faktorernas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder						Samtliga	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
NRI	73	75	72	74	73	72	74	73
Rekommendation	83	87	82	83	80	81	81	83
Arbetsmöjligheter	46	61	57	57	58	57	58	57
Utbildningsmöjligheter	64	66	63	66	64	62	65	64
Miljö	75	80	74	78	76	74	77	76
Bostäder	54	55	50	54	53	54	60	53
Trygghet	59	65	55	59	56	55	58	58
Kommunikationer	56	61	52	59	57	60	60	57
Kommerciellt utbud	67	66	61	66	59	63	59	63
Fritid	69	75	73	74	73	71	71	73
ANTAL SVARANDE	40	81	118	118	132	93	56	638

TABELL 2A.3 Faktorernas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	75	71	70	83	73
Rekommendation	84	82	77	89	83
Arbetsmöjligheter	57	56	57	63	57
Utbildningsmöjligheter	64	65	62	73	64
Miljö	75	77	78	80	76
Bostäder	54	52	52	72	53
Trygghet	57	58	57	68	58
Kommunikationer	60	56	53	64	57
Kommersiellt utbud	66	61	59	73	63
Fritid	73	73	72	81	73
ANTAL SVARANDE	287	263	76	12	638

TABELL 2A.4 Faktorernas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	74	75	71	73		73
Rekommendation	86	82	83	82		83
Arbetsmöjligheter	57	60	61	54		57
Utbildningsmöjligheter	63	67	68	63		64
Miljö	79	77	79	75		76
Bostäder	57	57	55	51		53
Trygghet	60	60	61	56		58
Kommunikationer	56	61	55	57		57
Kommersiellt utbud	60	65	66	63		63
Fritid	72	72	75	73		73
ANTAL SVARANDE	71	113	82	367	5	638

TABELL 2A.5 Faktorerernas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	73	75	72	72	78	73
Rekommendation	82	82	83	83	80	83
Arbetsmöjligheter	56	55	58	57	61	57
Utbildningsmöjligheter	65	66	64	61	77	64
Miljö	76	76	76	76	91	76
Bostäder	54	53	52	53	64	53
Trygghet	59	53	59	58	74	58
Kommunikationer	58	59	56	56	67	57
Kommersiellt utbud	64	63	62	63	71	63
Fritid	72	72	74	74	84	73
ANTAL SVARANDE	276	85	158	112	7	638

**B. Medborgarna om kommunens verksamheter
(Nöjd-Medborgar-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B Modellbild

Nacka kommun Hösten 2009

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Medborgarna om kommunens

verksamheter

Frågeblock B

Antal svarande

638

Andel svarande (%)

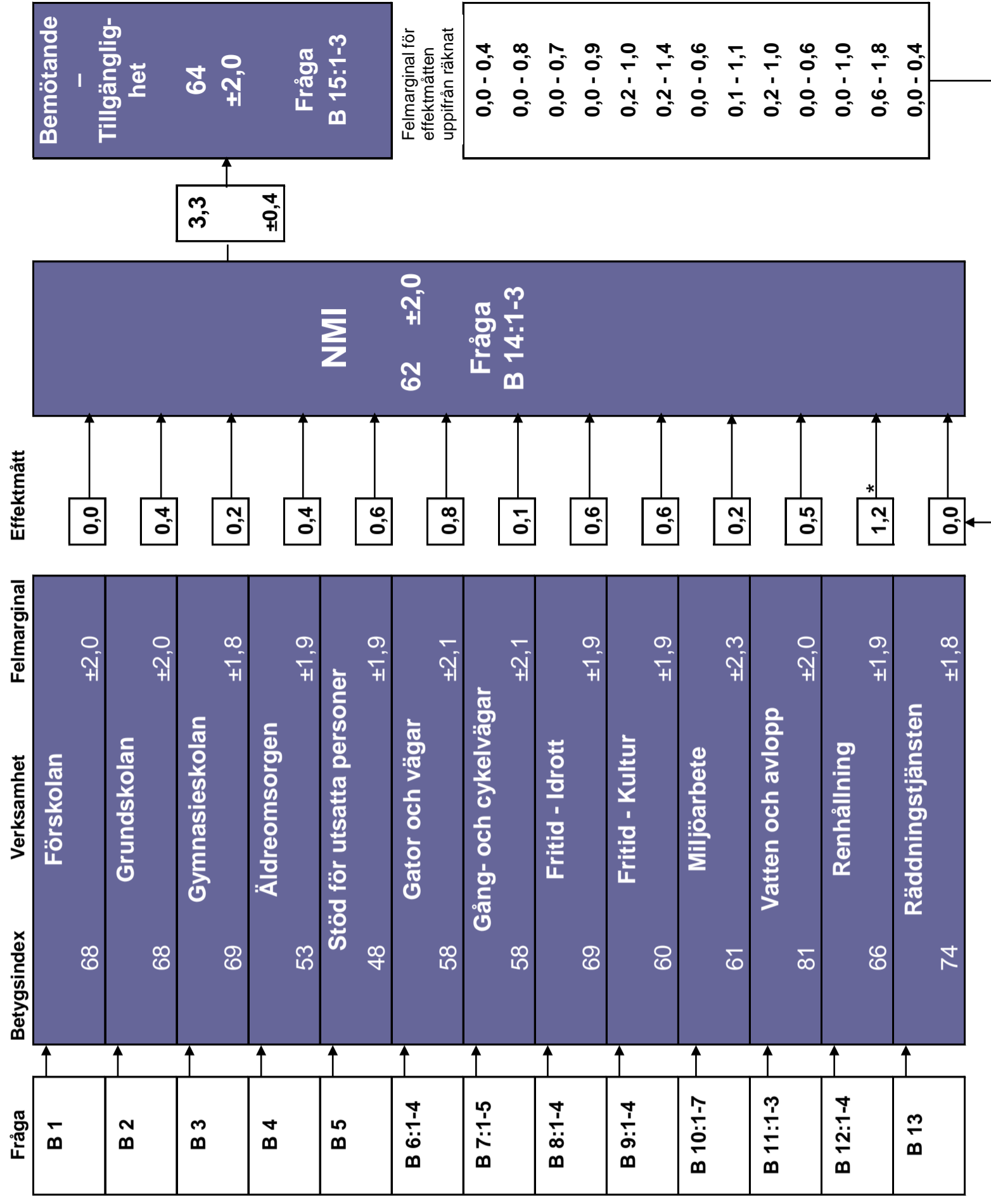
43

Medelindex

64

Medeleffekt

0,4



Tolkning av effektmått

- * Effektmättet 1,2 innebär att om betygsindexet för faktorn Renhållning ökar med 5 enheter från 66 till 71 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,2 enheter från 62 till 63,2.

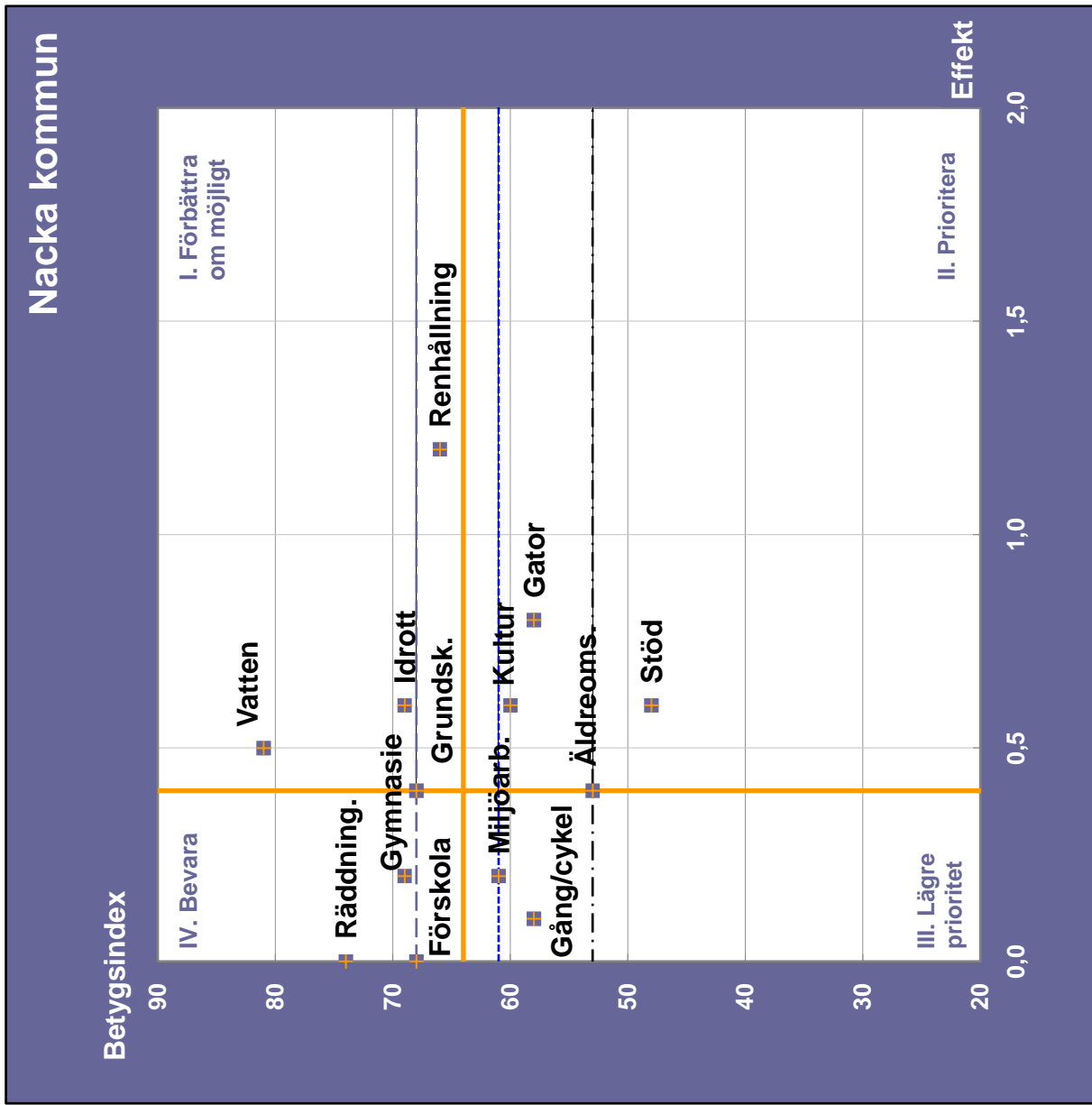
Nacka kommun
Hösten 2009

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	62
Frågeblock B	64
NMI	62
Bemötande - Tillgänglighet	64
Antal svarande	638
Andel svarande (%)	43
Medelindex	64
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan	68	0,0
Grundskolan	68	0,4
Gymnasieskolan	69	0,2
Äldreomsorgen	53	0,4
Stöd för utsatta personer	48	0,6
Gator och vägar	58	0,8
Gång- och cykelvägar	58	0,1
Fritid - Idrott	69	0,6
Fritid - Kultur	60	0,6
Miljöarbete	61	0,2
Vatten och avlopp	81	0,5
Renhållning	66	1,2
Räddningstjänsten	74	0,0

— = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2B Prioriteringsmatris



..... = medelindex för samtliga kommuner våren 2009 och hösten 2009

--- = lägsta kommunmedelindex våren 2009 och hösten 2009

— = högsta kommunmedelindex våren 2009 och hösten 2009

Tabell 1 B. Medborgarna om kommunens verksamheter, hösten 2009.
Antal svarande: 638

Nacka kommun
Andel svarande (%): 43



I denna tabell redovisas medelvärden för samtliga verksamheter och NMI samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner varen 2009 och hösten 2009.

0182

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Nacka kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Nacka kommun				Andel (%)	
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)
Fr B14:1	NMI, HELHETEN Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	62	60	54	37	64	10	57	33	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,7	6,5	6,0	4,4	6,9	10	57	33	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,6	6,4	5,9	4,3	6,8	10	56	34	100	0	2
		6,4	6,3	5,6	4,1	6,7	13	59	28	100	0	2
Fr B15:1	BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	64	60	62	53	69	11	41	49	100	31	1
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	7,1	6,6	6,8	6,0	7,4	11	41	49	100	31	1
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	6,9	6,5	6,6	5,9	7,2	15	40	45	100	30	1
		6,5	6,0	6,3	5,4	7,1	18	43	39	100	32	1
Fr B1	FÖRSKOLAN Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	68	68	64	50	77	11	38	51	100	43	1
		7,2	7,1	6,8	5,5	7,9	11	38	51	100	43	1
Fr B2	GRUNDSKOLAN Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	68	68	60	45	80	9	40	51	100	43	1
		7,2	7,1	6,4	5,0	8,1	9	40	51	100	43	1

*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0182

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Nacka kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Nacka kommun				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Andel svar efter medborgarnas bedömning			Summa		
							Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)			
Fr B3	GYMNASIESKOLAN Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	69	67	61	44	79	7	44	49	100	47	1
Fr B4	ÄLDREOMSORGEN Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	53	51	52	41	62	27	45	28	100	54	1
Fr B5	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten) Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	48	47	48	39	61	34	44	22	100	59	1
Fr B6:1	GATOR OCH VÄGAR Vad tror eller tycker du omunderhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	58	56	51	36	61	20	51	29	100	3	1
Fr B6:2	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,2	6,0	5,3	3,7	6,5	22	46	32	100	4	1
Fr B6:3	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,2	5,9	5,5	3,5	6,5	18	48	34	100	4	1
Fr B6:4	...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	6,3	6,2	5,8	4,7	6,5	14	52	34	100	4	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR Vad tror eller tycker du om ...	58	57	53	32	66	15	45	40	100	10	1
Fr B7:1	...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	6,7	6,5	5,9	3,3	7,9	16	49	34	100	14	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	6,3	5,8	3,7	7,1	26	47	26	100	19	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,7	5,4	3,7	6,5	21	48	31	100	14	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,0	5,9	4,5	6,9	17	51	33	100	12	2
Fr B7:5	...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	6,4	6,2	5,8	3,7	7,0						

*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0182

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Nacka kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar	
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medelvärde	Lägstamedelvärde	Högstamedelvärde	Lågt betyg (1-4)	Mellanbetyg (5-7)	Högt betyg (8-10)	Summa			
													Betygsfördelning för Nacka kommun
	FRITID – IDROTT <i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>				64	44	73						
Fr B8:1	...tillgången till idrotts- och motionanläggningar?	6,8	6,7	6,5	4,0	7,7		13	45	42	100	20	1
Fr B8:2	...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	6,6	6,3	6,2	4,1	7,1		14	51	35	100	36	1
Fr B8:3	...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	7,9	7,9	7,2	5,6	8,2		6	28	66	100	8	1
Fr B8:4	...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	7,8	7,7	7,2	5,9	8,1		5	31	64	100	10	2
	FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv) <i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>				57	34	74						
Fr B9:1	...biblioteksverksamheten?	7,5	7,2	7,1	5,4	8,3		8	33	59	100	17	1
Fr B9:2	...utställnings- och konstverksamhet?	6,5	6,1	6,2	3,7	7,5		16	50	34	100	34	1
Fr B9:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,6	5,5	5,4	3,1	7,6		31	45	24	100	32	1
Fr B9:4	...kulturaktiviteter i allmänhet?	6,1	6,0	5,7	3,6	7,5		23	50	28	100	30	1
	MILJÖARBETE <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>				65	51	76						
Fr B10:1	...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	7,4	7,2	7,5	6,7	8,3		13	30	57	100	3	1
Fr B10:2	...städningen av platserna där du lämnar tidningaroch tomma förpackningar?	5,7	5,5	5,8	4,3	7,8		35	34	31	100	6	1
Fr B10:3	...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	6,0	6,0	6,7	4,7	8,1		30	32	38	100	7	1
Fr B10:4	...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	6,2	6,3	6,7	4,8	8,0		29	29	42	100	7	1
Fr B10:5	...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	6,3	6,2	6,8	4,6	8,1		27	30	44	100	6	1
Fr B10:6	...servicen på återvinningscentralen?	7,0	6,9	7,4	5,8	8,5		16	34	51	100	23	1
Fr B10:7	...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	6,5	6,3	6,8	5,7	7,8		18	44	38	100	17	1

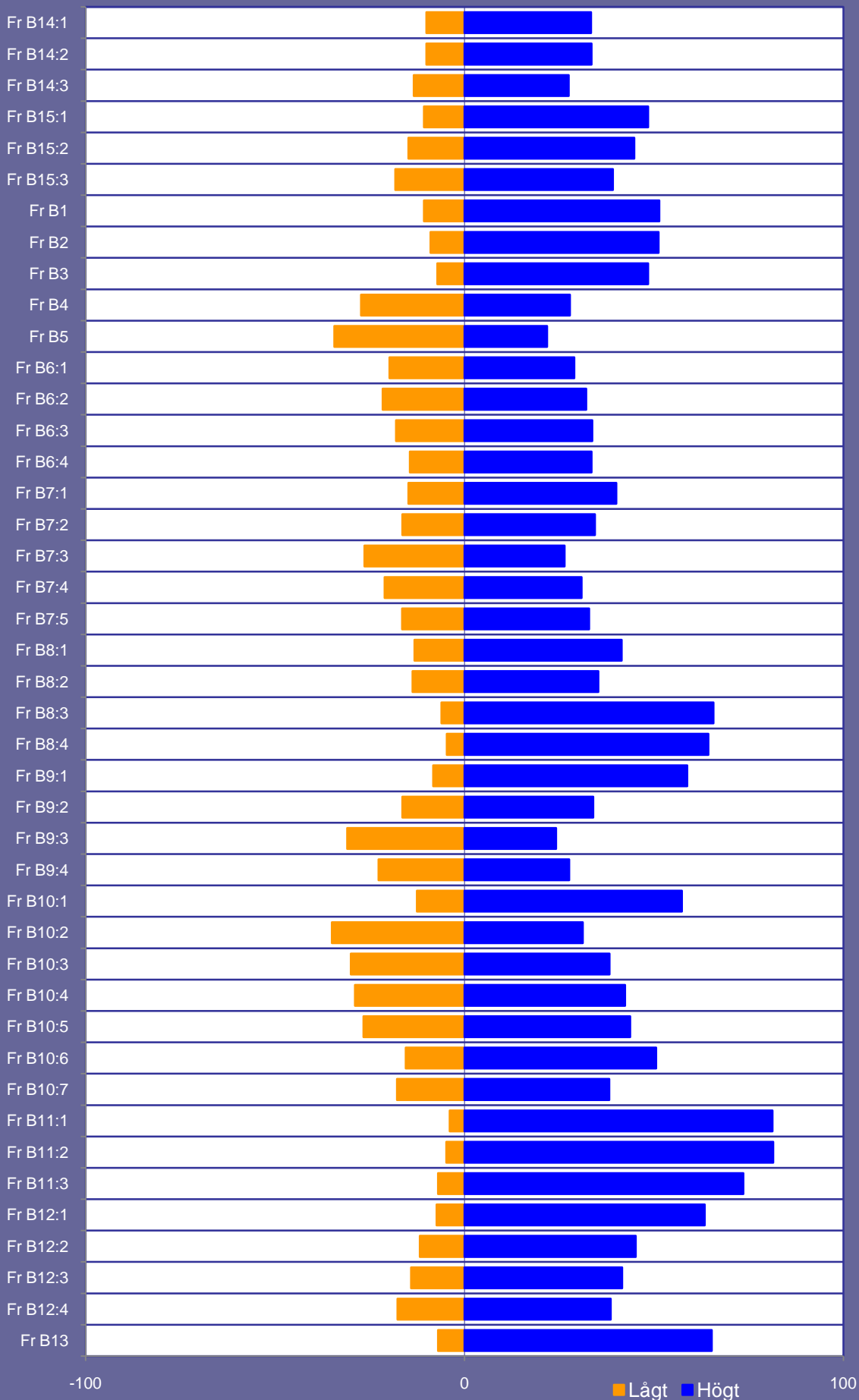
*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009.

0182

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Nacka kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)	
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)
	VATTEN OCH AVLOPP <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	81	81	78	56	89						
Fr B11:1	...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	8,5	8,3	8,2	4,7	9,3	4	15	81	100	6	1
Fr B11:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,5	8,3	8,2	6,4	9,1	5	14	82	100	18	1
Fr B11:3	...din kommuns avloppssystem?	8,1	8,1	7,7	6,4	8,6	7	19	74	100	24	1
	RENHÅLLNING <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	66	64	64	47	73						
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,7	7,6	7,7	5,8	8,3	7	29	63	100	6	1
Fr B12:2	...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	6,9	6,7	6,7	5,2	7,5	12	43	45	100	3	1
Fr B12:3	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,8	6,5	6,6	4,5	7,5	14	44	42	100	7	1
Fr B12:4	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,6	6,3	6,2	4,8	7,1	18	44	39	100	16	1
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN <i>Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?</i>	74	75	76	63	84						
Fr B13		7,7	7,7	7,8	6,6	8,6	7	28	65	100	45	2

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

Nacka kommun



Nacka kommun. Hösten 2009

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NMI	61	63	62
Bemötande - Tillgänglighet	61	67	64
Förskolan	65	70	68
Grundskolan	66	71	68
Gymnasieskolan	67	71	69
Äldreomsorgen	53	53	53
Stöd för utsatta personer	48	48	48
Gator och vägar	56	59	58
Gång- och cykelvägar	58	58	58
Fritid - Idrott	68	70	69
Fritid - Kultur	57	64	60
Miljöarbete	59	62	61
Vatten och avlopp	79	84	81
Renhållning	64	67	66
Räddningstjänsten	72	76	74
ANTAL SVARANDE	304	334	638

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder						Samtliga	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
NMI	62	66	59	62	60	61	67	62
Bemötande - Tillgänglighet	57	69	61	67	63	65	71	64
Förskolan	67	71	68	68	68	64	67	68
Grundskolan	67	72	68	69	66	67	69	68
Gymnasieskolan	69	71	69	70	68	68	69	69
Åldreomsorgen	55	52	50	52	53	54	63	53
Stöd för utsatta personer	50	50	46	45	46	50	56	48
Gator och vägar	61	67	53	57	54	54	62	58
Gång- och cykelvägar	61	65	55	60	54	53	62	58
Fritid - Idrott	67	74	68	69	68	69	69	69
Fritid - Kultur	57	64	59	60	60	58	64	60
Miljöarbete	57	62	57	62	62	62	66	61
Vatten och avlopp	81	88	79	82	78	81	81	81
Renhållning	62	70	63	69	63	64	68	66
Räddningstjänsten	76	77	72	75	72	73	74	74
ANTAL SVARANDE	40	81	118	118	132	93	56	638

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	63	60	61	77	62
Bemötande - Tillgänglighet	63	64	66	75	64
Förskolan	68	67	70	75	68
Grundskolan	68	67	71	75	68
Gymnasieskolan	69	69	69	72	69
Äldreomsorgen	53	52	53	59	53
Stöd för utsatta personer	50	46	48	54	48
Gator och vägar	58	56	58	74	58
Gång- och cykelvägar	59	57	57	80	58
Fritid - Idrott	69	69	69	81	69
Fritid - Kultur	61	59	59	71	60
Miljöarbete	62	59	61	75	61
Vatten och avlopp	81	82	78	90	81
Renhållning	65	64	68	79	66
Räddningstjänsten	75	73	73	81	74
ANTAL SVARANDE	287	263	76	12	638

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NMI	62	64	64	60			62
Bemötande - Tillgänglighet	64	67	61	64			64
Förskolan	67	68	72	67			68
Grundskolan	67	70	69	68			68
Gymnasieskolan	65	70	67	70			69
Åldreomsorgen	49	53	54	53			53
Stöd för utsatta personer	47	50	50	47			48
Gator och vägar	63	60	60	55			58
Gång- och cykelvägar	63	58	59	57			58
Fritid - Idrott	72	70	70	68			69
Fritid - Kultur	60	60	63	59			60
Miljöarbete	55	58	62	61			61
Vatten och avlopp	76	82	84	81			81
Renhållning	68	64	69	65			66
Räddningstjänsten	70	74	76	74			74
ANTAL SVARANDE	71	113	82	367		5	638

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	61	55	65	62	74	62
Bemötande - Tillgänglighet	64	64	73	63	84	64
Förskolan	73	58	73	67	76	68
Grundskolan	71	57	71	68	80	68
Gymnasieskolan	70	60	75	70	75	69
Äldreomsorgen	53	46	57	54	61	53
Stöd för utsatta personer	48	41	48	49	50	48
Gator och vägar	57	51	64	58	77	58
Gång- och cykelvägar	58	51	64	58	75	58
Fritid - Idrott	70	62	62	70	77	69
Fritid - Kultur	62	53	59	60	81	60
Miljöarbete	60	57	69	61	79	61
Vatten och avlopp	81	73	85	82	94	81
Renhållning	66	62	65	66	74	66
Räddningstjänsten	73	70	75	75	82	74
ANTAL SVARANDE	146	64	17	410	13	638

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, eget/egna barn		Ja, barnbarn eller genom nära bekant		Ja, har själv gått där		
	Arbetar inom grundskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas				
NMI	63	61	57	67	62	80	62
Bemötande - Tillgänglighet	64	65	56	64	64	85	64
Förskolan	70	71	66	71	67	77	68
Grundskolan	71	67	70	79	67	84	68
Gymnasieskolan	71	65	71	67	70	78	69
Åldreomsorgen	53	51	50	52	53	67	53
Stöd för utsatta personer	48	47	47	43	49	44	48
Gator och vägar	55	57	54	73	59	75	58
Gång- och cykelvägar	59	57	50	71	59	68	58
Fritid - Idrott	70	72	69	66	69	70	69
Fritid - Kultur	62	60	61	68	59	79	60
Miljöarbete	57	64	55	66	62	84	61
Vatten och avlopp	81	79	70	89	82	97	81
Renhållning	65	68	58	72	66	74	66
Räddningstjänsten	73	75	69	73	75	84	74
ANTAL SVARANDE	140	77	12	13	403	11	638

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren?						Samtliga	
	Ja, eget/egna barn		Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren		Uppgift saknas
	Ja, eget/egna barn							
NMI	61		65	59		62	79	62
Bemötande - Tillgänglighet	63		65	58		65	84	64
Förskolan	68		71	70		68	76	68
Grundskolan	69		69	74		68	82	68
Gymnasieskolan	74		65	73		69	77	69
Äldreomsorgen	53		53	54		53	65	53
Stöd för utsatta personer	45		48	50		49	44	48
Gator och vägar	57		55	53		59	73	58
Gång- och cykelvägar	59		58	52		59	66	58
Fritid - Idrott	71		71	70		69	69	69
Fritid - Kultur	60		62	58		60	78	60
Miljöarbete	57		67	56		61	85	61
Vatten och avlopp	77		82	80		82	96	81
Renhållning	64		72	62		65	74	66
Räddningstjänsten	72		74	77		74	85	74
ANTAL SVARANDE	87		59	24	3	465	11	638

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du haft erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig eller bekant	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	63	57	60	63	68	62
Bemötande - Tillgänglighet	69	58	64	65	64	64
Förskolan	61	65	67	69	78	68
Grundskolan	59	63	65	70	82	68
Gymnasieskolan	63	65	69	70	75	69
Äldreomsorgen	60	48	67	53	64	53
Stöd för utsatta personer	49	43	49	49	47	48
Gator och vägar	60	53	51	59	63	58
Gång- och cykelvägar	59	54	49	59	59	58
Fritid - Idrott	65	63	62	71	66	69
Fritid - Kultur	61	55	64	61	74	60
Miljöarbete	64	55	53	62	78	61
Vatten och avlopp	81	79	87	81	89	81
Renhållning	69	63	64	66	72	66
Räddningstjänsten	74	71	72	75	86	74
ANTAL SVARANDE	38	101	12	485	9	638

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?						Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas		
NMI	53		63	60		62	
Bemötande - Tillgänglighet	57		66	59		64	
Förskolan	65		69	65		68	
Grundskolan	65		69	66		68	
Gymnasieskolan	68		70	63		69	
Äldreomsorgen	50		54	45		53	
Stöd för utsatta personer	44		49	41		48	
Gator och vägar	54		58	57		58	
Gång- och cykelvägar	54		59	58		58	
Fritid - Idrott	65		71	64		69	
Fritid - Kultur	55		62	46		60	
Miljöarbete	55		62	61		61	
Vatten och avlopp	77		82	85		81	
Renhållning	62		66	68		66	
Räddningstjänsten	72		75	77		74	
ANTAL SVARANDE	80	6	527	27	6	638	

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?						Samtliga
	Ja		Nej	Minns ej	Uppgift saknas		
	Ja	Är själv anställd av kommunen					
NMI	61	55	64	60		62	
Bemötande - Tillgänglighet	65	63	64	52		64	
Förskolan	68	70	68	63		68	
Grundskolan	68	70	70	63		68	
Gymnasieskolan	69	64	70	66		69	
Äldreomsorgen	52	55	54	49		53	
Stöd för utsatta personer	48	48	49	40		48	
Gator och vägar	56	53	60	57		58	
Gång- och cykelvägar	58	50	59	56		58	
Fritid - Idrott	70	65	69	62		69	
Fritid - Kultur	60	59	61	53		60	
Miljöarbete	60	61	61	61		61	
Vatten och avlopp	81	82	81	83		81	
Renhållning	66	62	66	65		66	
Räddningstjänsten	74	81	73	75		74	
ANTAL SVARANDE	317	17	284	22	5	638	

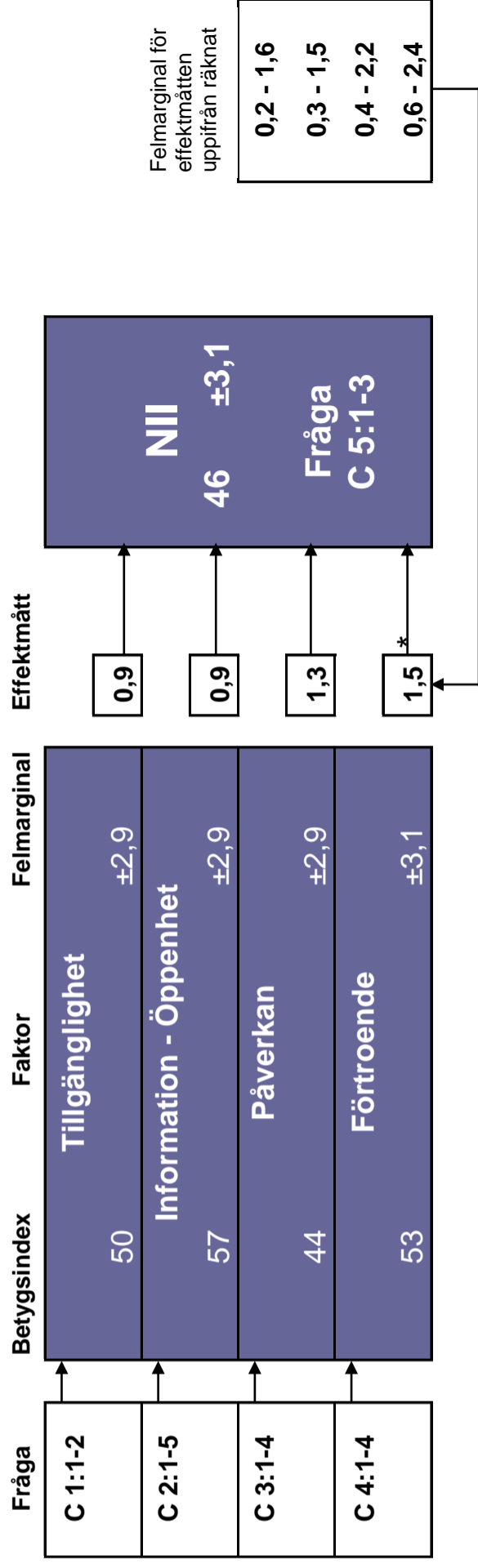
**C. Medborgarna om inflytandet i kommunen
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C Modellbild

Nacka kommun Hösten 2009

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Frågeblock C	
Antal svarande	638
Andel svarande (%)	43
Medelindex	51
Medeleffekt	1,1



Tolkning av effektmått

* Effektmåttet 1,5 innebär att om

betygsindexet för faktorn Förtroende

ökar med 5 enheter från 53 till 58

förväntas helhetsbetyget (NII) öka

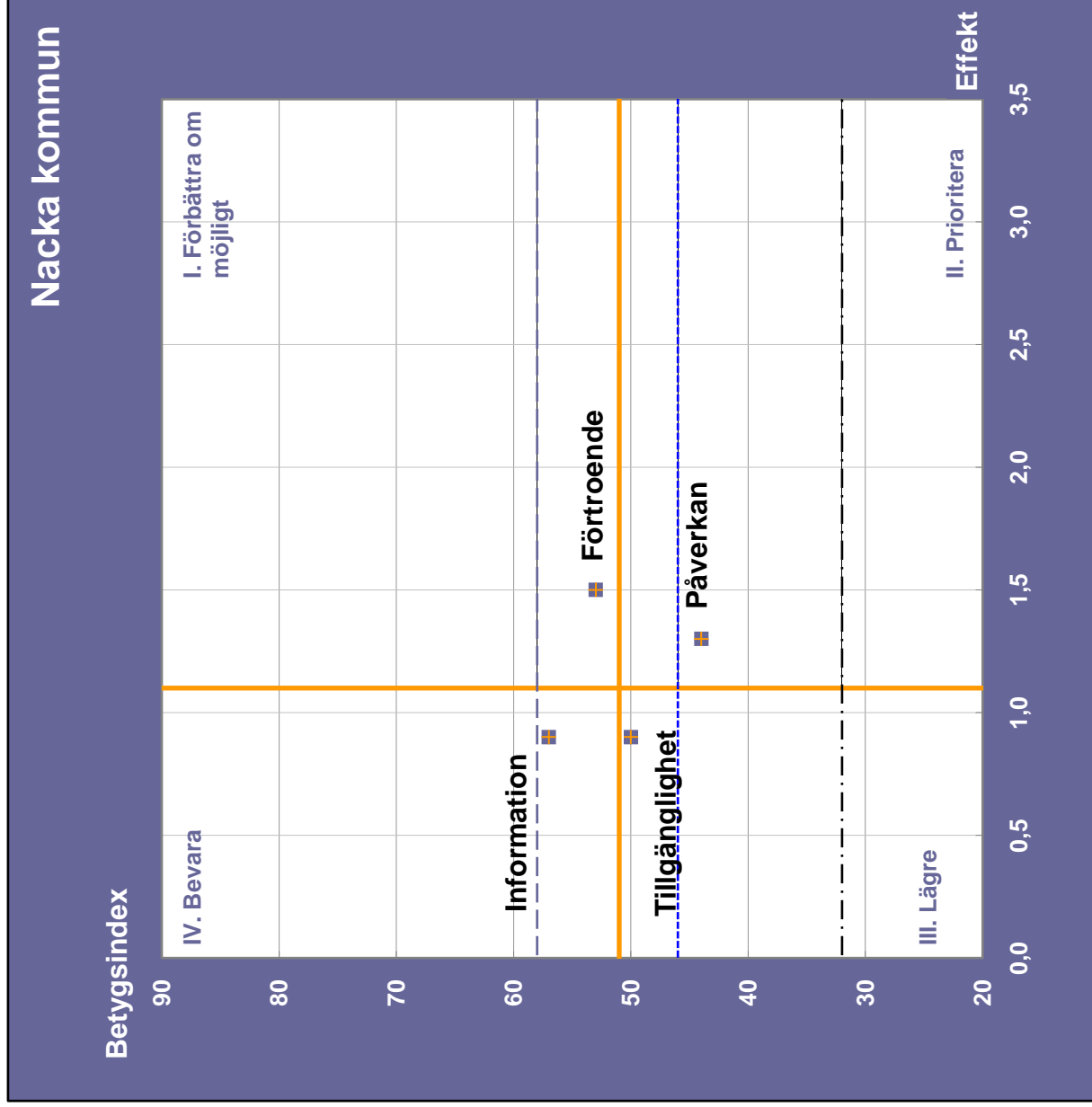
med 1,5 enheter från 46 till 47,5.

Nacka kommun
Hösten 2009
Nöjd-Inflytande-Index (NII)

 Medborgarna om
 inflytandet i kommunen
 Frågeblock C

NII	46
Antal svarande	638
Andel svarande (%)	43
Medelindex	51
Medeleffekt	1,1

Faktor	Betygs- index	Effekt- mätt
Tillgänglighet	50	0,9
Information-Öppenhet	57	0,9
Påverkan	44	1,3
Förtroende	53	1,5

Diagram 2C Prioriteringsmatris


— = kommunens medelindex
 och medeleffekt

..... = medelindex för
 samtliga kommuner
 våren 2009 och
 hösten 2009

- - - = lägsta
 kommunmedelindex
 våren 2009 och
 hösten 2009

— = högsta
 kommunmedelindex
 våren 2009 och
 hösten 2009

Tabell 1 C. Medborgarna om inflytande i kommunen, hösten 2009.
 Antal svarande: 638 Nacka kommun
 Andel svarande (%): 43

I denna tabell redovisas medelvärden för samtliga faktorer och NII samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive betygsindex.

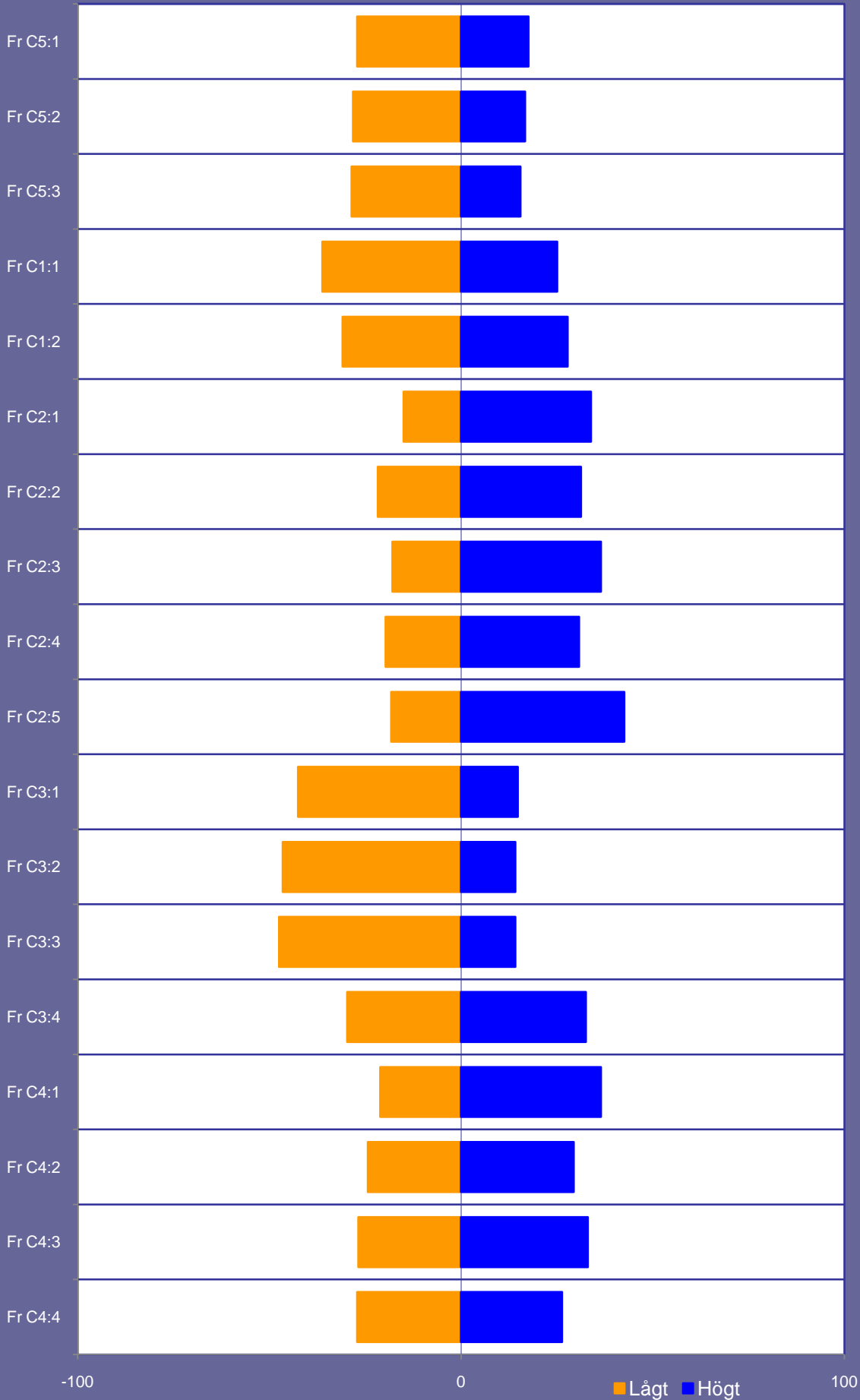
*Samtliga deltagande kommuner våren 2009 och hösten 2009. 0182

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Nacka kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Nacka kommun				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar	
		Hösten 2009	Hösten 2008	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lägt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa			
													Hösten 2009
	NII, HELHETEN	46	47	40	27	51							
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,5	5,2	4,7	3,7	5,7	27	55	18	100	0	7	
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,4	5,3	4,7	3,6	5,7	28	55	17	100	0	7	
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,3	5,1	4,6	3,6	5,7	29	56	16	100	0	8	
	TILLGÅNGLIGHET	50	49	48	37	60							
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	5,6	5,4	5,3	4,3	6,4	36	39	25	100	62	2	
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	5,8	5,4	5,4	4,3	6,4	31	41	28	100	54	2	
	INFORMATION - ÖPPENHET	57	57	53	36	63							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C2:1	...kommunens information om sina verksamheter?	6,5	6,3	5,9	4,6	6,9	15	51	34	100	17	2	
Fr C2:2	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	6,1	6,0	5,7	4,3	6,7	22	47	31	100	31	1	
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	6,4	6,1	5,8	4,3	6,8	18	46	37	100	25	1	
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	6,2	6,0	5,7	4,2	6,6	20	50	31	100	29	2	
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	6,6	6,5	6,0	4,7	6,9	18	39	43	100	23	2	

FRÅGA	Medelvärde Nacka kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Nacka kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%) Ingen åsiikt	Andel (%) Ej svar
	Hösten 2009	Hösten 2008	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1-4)	Mellan- betyg (5-7)	Högt betyg (8-10)	Summa		
FAKTOR											
PÅVERKAN <i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1 ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	44	44	39	27	52	43	43	15	100	56	2
Fr C3:2 ...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	4,9	5,0	4,6	3,5	5,7	47	39	14	100	53	1
Fr C3:3 ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,7	4,6	4,3	3,3	5,4	48	38	14	100	54	1
Fr C3:4 ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,8	4,8	4,3	3,3	5,3	30	38	33	100	47	1
5,8	5,5	4,9	3,7	6,1							
FÖRTROENDE <i>Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...</i>											
Fr C4:1 ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	53	52	44	26	59	21	42	37	100	38	1
Fr C4:2 ...hur kunniga kommunens politiker är?	6,3	5,9	5,3	3,8	6,7	24	46	29	100	47	1
Fr C4:3 ...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	6,0	5,6	4,8	3,1	6,3	27	40	33	100	42	1
Fr C4:4 ...hur väl kommunala beslut genomförs?	6,0	5,6	4,9	3,2	6,3	27	47	26	100	49	2
5,8	5,6	4,9	3,2	6,4							

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

Nacka kommun



Nacka kommun. Hösten 2009

TABELL 2C.1 Faktorernas betygsindex och NII efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NII	47	46	46
Tillgänglighet	49	52	50
Information-Öppenhet	54	59	57
Påverkan	45	44	44
Förtroende	53	54	53
ANTAL SVARANDE	304	334	638

TABELL 2C.2 Faktorernas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder						Samtliga	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
NII	45	54	43	48	46	39	51	46
Tillgänglighet	41	56	45	55	52	49	56	50
Information-Öppenhet	45	60	54	62	56	53	67	57
Påverkan	38	52	42	49	43	38	46	44
Förtroende	51	62	51	54	51	49	60	53
ANTAL SVARANDE	40	81	118	118	132	93	56	638

TABELL 2C.3 Faktorernas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	48	44	48	60	46
Tillgänglighet	49	51	52	53	50
Information - Öppenhet	56	56	58	68	57
Påverkan	43	44	49	67	44
Förtroende	52	53	56	70	53
ANTAL SVARANDE	287	263	76	12	638

TABELL 2C.4 Faktorernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?				Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	
NII	46	51	48	45	46
Tillgänglighet	52	52	45	50	50
Information - Öppenhet	58	58	56	56	57
Påverkan	49	48	44	43	44
Förtroende	59	57	52	52	53
ANTAL SVARANDE	71	113	82	367	5

TABELL 2C.5 Faktorernas betygsindex och NII efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	39		48	54		46
Tillgänglighet	46		51	52		50
Information - Öppenhet	49		58	62		57
Påverkan	37		46	53		44
Förtroende	43		56	57		53
ANTAL SVARANDE	80	6	527	27	6	638

TABELL 2C.6 Faktorernas betygsindex och NII efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	44	43	51	54		46
Tillgänglighet	50	50	50	61		50
Information - Öppenhet	57	53	56	59		57
Påverkan	44	44	45	48		44
Förtroende	51	56	57	61		53
ANTAL SVARANDE	317	17	284	22	5	638

Vad tycker Du om Nacka?

I Din hand håller du en enkät med frågor om Nacka kommun. Frågorna handlar om kommunens verksamheter och om hur Du upplever bland annat säkerhet, miljö och inflytande i kommunen. En del områden har Du eller Dina anhöriga säkert egen erfarenhet av, annat kan Du ha åsikter om på andra sätt.

Nacka kommun drivs av en stark vilja att utveckla verksamheten. För att göra det behöver vi veta vad Du tycker om kommunen. Undersökningen är en del av de mätningar vi gör för att få bättre underlag för våra beslut och för att veta att vi är på rätt väg.

Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!

På så sätt bidrar Du till att göra Nacka till en ännu bättre kommun att leva och verka i.

Tack på förhand för Din medverkan!



Erik Langby

Kommunstyrelsens ordförande



Lennart Jonasson

Stadsdirektör

Vad tycker du om din kommun?

För kommunens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer kommunen och dess verksamheter. Kommunen har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen.

Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden, som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, kanske grundad enbart på vad man hört och läst. Det räcker. Det är din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill få veta.

SCB genomför denna undersökning i samarbete med din kommun. Du är en av flera invånare i din kommun som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Din medverkan är frivillig, men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att du svarar. **Vi ber dig att besvara frågorna och skicka den ifyllda frågeblanketten till SCB i det bifogade portofria svarskuvertet så snart som möjligt.**

Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar du med underlag åt din kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Har du frågor om insamlingen kan du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30. Har du frågor om undersökningen kan du vända dig till Jenny Hjort vid SCB.

Tack på förhand för din medverkan!

Jenny Hjort
Projektledare
SCB



Dina svar är skyddade

För att inte belasta dig med frågor om uppgifter som redan finns hos SCB kommer de svar du lämnar att kompletteras med uppgifter om kön, civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper), kommun och inkomst. Dessa uppgifter hämtas från SCB:s register över totalbefolkningen (RTB). Dessutom kommer svaren kompletteras med utbildningsnivå som hämtas från utbildningsregistret hos SCB.

De uppgifter som du lämnar skyddas av sekretesslagen samt av bestämmelserna i personuppgiftslagen. Statistiksekretessen enligt 9 kap. 4§ sekretesslagen innebär bl.a. att alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. I de resultat som redovisas framgår aldrig vad enskilda personer har svarat. Numret högst upp på blanketten är till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter. Därefter kan materialet komma att överlämnas till kommunen och för forskningsändamål. Uppgifterna blir då sekretesskyddade.

Om du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till din kommun.





A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter och kommunikationer. **Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det område frågorna gäller. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är vad du tror eller tycker som vi vill veta.** Försök svara på alla frågorna.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER											
Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån								Mycket nära		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER											
Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån								Mycket nära		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A3 MILJÖ**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt miljön är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...landskapet och naturen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...parker, grönområden och strövområden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?

	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A4 BOSTÄDER

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur det planeras för bostäder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?

	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5 TRYGGHET

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?

	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 KOMMUNIKATIONER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kollektivtrafikens* linjesträckning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens turtäthet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens biljettpriser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...vägnätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Med kollektivtrafik avses lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.

A7 KOMMERSIELLT UTBUD

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A8 FRITID**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till utflyktsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till sport- och idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A9 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på.</i> Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10 REKOMMENDATION

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte										Ja, absolut	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?

I den här delen ställs frågor om din syn på din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för såsom skola, omsorg, gator och vägar. **Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet av den verksamhet frågan gäller. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är just din uppfattning, vad du tror och tycker, om de olika verksamheterna som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

B1 FÖRSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2 GRUNDSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3 GYMNASIESKOLAN											
(Om kommunen saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieskolutbildning som erbjuds kommunens ungdomar i annan kommun.)											
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4 ÄLDREOMSORGEN											
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)											
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B6 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B8 FRITID – IDROTT

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B9 FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)**

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreställningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kulturaktiviteter i allmänhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10 MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...servicen på återvinningscentralen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B11 VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B13 RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd									I högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls									I högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt.</i> Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån									Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B15 BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET**

	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Inte alls lätt										I högsta grad lätt	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

C1 TILLGÄNGLIGHET

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C2 INFORMATION, ÖPPENHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens information om sina verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...omfattningen av kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3 PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4 FÖRTROENDE

Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kunniga kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl kommunala beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE
PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?

Inte alls nöjd								I högsta grad nöjd	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?

Inte alls								I högsta grad	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut.

Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?

Långt ifrån								Mycket nära	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAKGRUNDSFRÅGOR**1. Är du man eller kvinna?**

- 1 Man
2 Kvinna

2. Hur gammal är du?

- 1 18-24 år
2 25-34 år
3 35-44 år
4 45-54 år
5 55-64 år
6 65-74 år
7 75 år eller äldre

3. Var bor du?

- 1 Kommunens centralort
2 Annan tätort
3 Utanför tätort



**ERFARENHETSFRÅGOR****4. Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1 Minst 4 gånger i veckan
- 2 1-3 gånger i veckan
- 3 Några gånger i månaden
- 4 Mer sällan eller aldrig

5. Har du erfarenhet av förskolan genom att du har eller har haft eget/egna barn eller barnbarn i förskolan någon gång under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn i förskolan
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Arbetar inom förskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

6. Har du erfarenhet av grundskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i grundskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom grundskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

7. Har du erfarenhet av gymnasieskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i gymnasieskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom gymnasieskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren





8. Har du haft egen erfarenhet av äldreomsorgen eller genom nära anhörig/bekant under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, egen erfarenhet
- 1 Ja, genom nära anhörig eller bekant
- 1 Arbetar inom äldreomsorgen
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

9. Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv politiker
- 2 Nej
- 8 Minns ej

10. Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv anställd av kommunen
- 2 Nej
- 8 Minns ej

11. Hur länge har du bott i kommunen?

- 1 0–2 år
- 2 3–5 år
- 3 6–10 år
- 4 11 år eller längre

VAR GOD VÄND →



**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN!**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du vill kommentera särskilt så kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta kan innebära att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten. Du skall **inte** skriva ditt namn eller telefonnummer här!

SCB

Tack för din medverkan!



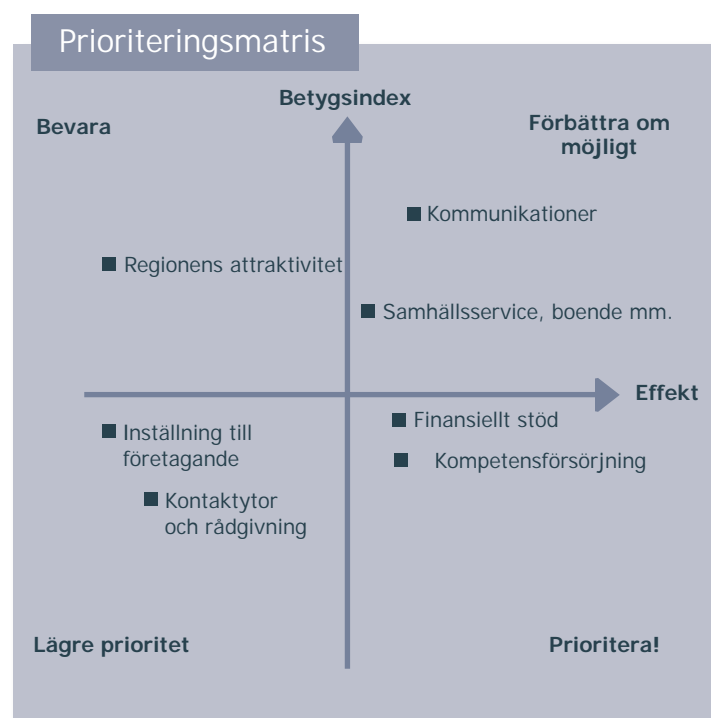
Vad tycker företagen om sin kommun?

Undersökningen **Företagarna om kommunen**, med samma koncept som SCB:s medborgarundersökning, ger svar på hur kommunens företag upplever regionens företagsmiljö och den service kommunen erbjuder dem.

Sista dag för anmälan till vårens undersökning är den 29 januari och för beställning av tillägsfrågor den 15 januari.

Tfn: 08-506 949 10, e-post: kund_personalenkat@scb.se

För mer information om undersökningen och resultat, besök www.foretagenochkommunen.scb.se



Prioriteringsmatrisen

är undersökningens viktigaste resultat. I den nedre högra delen av matrisen återfinns de områden som i detta exempel är särskilt angelägna att uppmärksamma.

Upplysningar

Statistiska centralbyrån

Tfn: 08-506 949 10

e-post: kund_personalenkat@scb.se

För mer information om undersökningen besök www.foretagenochkommunen.scb.se