



Nacka Kommun LSS

Totalresultat gruppboenden, 2018

Oktober 2018

Innehåll

Sammanfattning	3
Om undersökningen	7
Resultat, totalt	8
Resultat per boende	20
Slutsats	32
Kontakt	33

Sammanfattning

Målgrupp och Metod

Målgruppen för undersökningen är 89 personer/brukare med funktionsnedsättning boende i gruppboende. Undersökningen har genomförts på plats i respektive boende. Enkäten har 2018 enbart besvarats av brukaren själv. Vid tidigare år har enkäten kunnat besvaras av brukaren själv, brukaren tillsammans med anhörig/god man eller enbart av anhörig/god man.

Totalt besvarades undersökningen av 48 personer vilket ger en svarsfrekvens på 54 procent.

Resultat

Resultatet av undersökningen visar på mer nöjda brukare. NKI (baserat på frågan: Trivs du hemma) uppgår 2018 till 92 jämfört med 89, 2017.

En majoritet (ca 8 av 10) uppger att personalen bryr sig, att man får den hjälp man vill ha och att brukaren får bestämma om saker som känns viktiga hemma. Resultatet är en ökning jämfört med 2017 då ca 7 av 10 besvarade frågorna med svarsalternativet "ja".

72 procent uppger att alla i personalen pratar med brukaren så att hen förstår, en tydlig ökning jämfört med 2017, 60 procent. 75 procent upplever också att alla i personalen förstår vad brukaren säger.

Sammanfattning

73 procent uppger 2018 att de aldrig är rädd för något hemma, en positiv ökning jämfört med 2017, 66 procent. Sex procent uppger 2018 att de ofta är rädda hemma (5 procent 2017).

81 procent uppger att de är trygga med alla i personalen (68 procent 2017) medan 10 procent svarar att de är trygga med några. Samtidigt är det några fler (8 procent 2018, 5 procent, 2017) som svarar att de inte är trygga med någon av personalen.

83 procent svarar att de vet vem de ska prata med om något är dåligt hemma. 19 procent svarar att de inte vet.

Sammanfattning

Resultat per enhet/organisation

Endast något enstaka boende har fler än 5 svarande vilket är lägsta gräns för eget resultat. I stället har resultaten slagits ihop för verksamheter med flera boenden. I flera fall baseras resultaten på få intervjuer där varje enskild individs svar får stor påverkan på resultatet. Skillnaderna mellan de olika grupperna är inte statistiskt säkerställda. Resultattolkning bör göras utifrån antalet intervjuer (anges längst ned på varje sida) och som en indikation på att vissa boenden/organisationer har någon eller några boende som inte fullt ut är nöjda med det område som frågan/påståenden berör.

Om undersökningen

Bakgrund och syfte

Nacka kommun genomför löpande brukarundersökningar. Syftet med brukarundersökningarna är att ge Socialnämnden kunskap om brukarnas uppfattning om kvaliteten på insatserna. Undersökningen ska visa om de mål som nämnden fastställt beträffande nöjdhetsgraden är uppfyllda. Undersökningen är framtagen av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL).

Undersökningarna skall också tillhandahålla underlag för jämförelser mellan olika verksamhetsområden och enheter inom kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättningar. Jämförelser görs med tidigare undersökningsresultat och kommuner inom ramen för arbetet med Kvalitetsbarometern LSS. Undersökningarna har också som mål att stimulera till engagemang bland personalen i frågor kring kvalitet i verksamheten.

Genomförande

Undersökningen genomfördes under veckorna 39-42. Personliga intervjuer genomfördes i boenden och dagliga verksamheter med surfplattor i första hand, men med möjlighet att även kunna besvara frågorna på en pappersenkät/ Pictogram om respondenten önskade detta.

2018 besvarades undersökning enbart av brukarna själva. 2017 besvarades undersökningen av brukarna själva, brukaren tillsammans med anhörig/god man eller enbart av anhörig/god man.

Totalt besvarades undersökningen av 48 personer vilket innebär en svarsfrekvens på 54 procent.

Om undersökningen

Verksamheter utan eget resultat

För att ett resultat skall tas fram krävs att minst fem personer svarat. Syftet med denna gräns för antal svar är att skydda de svarandes anonymitet. Enheter med färre än fem svar får inget eget resultat. Svaren ingår dock i totalrapporten för hela Nacka kommun. Nedan redovisas vad som ingår i resultatdiagrammen och enheter med färre än fem svar:

Grupperat i resultatdiagram	Verksamhet	Antal svar
Assist Bostad och Omsorg	Assist Bostad och Omsorg i Nacka AB Lillvägen 16	5
	Assist Bostad och Omsorg i Nacka AB Lillvägen 26	4
Herden	Herden AB	5
Nytida	Nytida Kantatvägen	4
	Nytida Rudsjövägen	1
	Nytida Skogalundsklippan	4
Välfärd Samhällsservice	Välfärd Samhällsservice Fidravägen	4
	Välfärd Samhällsservice Kvarnvägen	2
	Välfärd Samhällsservice Lakegatan	3
	Välfärd Samhällsservice Skymningsvägen	4
	Välfärd Samhällsservice Vattenverksvägen	4
Övriga	Frösunda LSS Edövägen 19	2
	Frösunda LSS Edövägen 21	2
	Olivia Omsorg Tellusvägen	4
Gruppboenden totalt		48

A person is pointing at a laptop screen displaying charts and graphs. A hand is holding a pen over a document with charts and graphs on a desk. The scene is overlaid with a semi-transparent red filter.

Resultat Totalt

NKI – Nöjd Kund Index

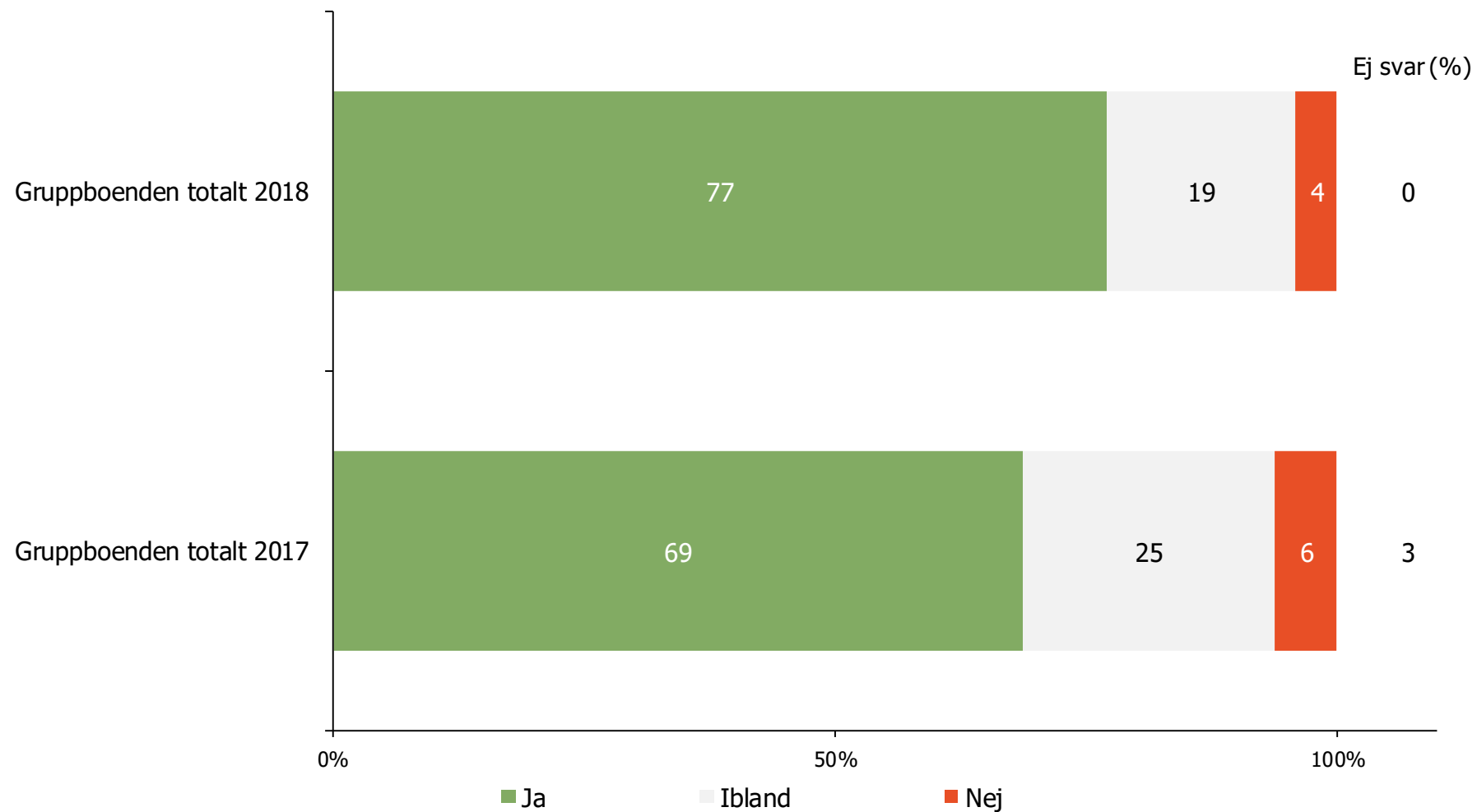


Nöjd Kund Index – NKI är ett mått på brukarnas övergripande nöjdhet med sitt boende och byggs upp av frågan nedan.

NKI är beräknat som ett medelvärde av respondenternas svar. Medelvärdet har indexerats till en skala 0-100.

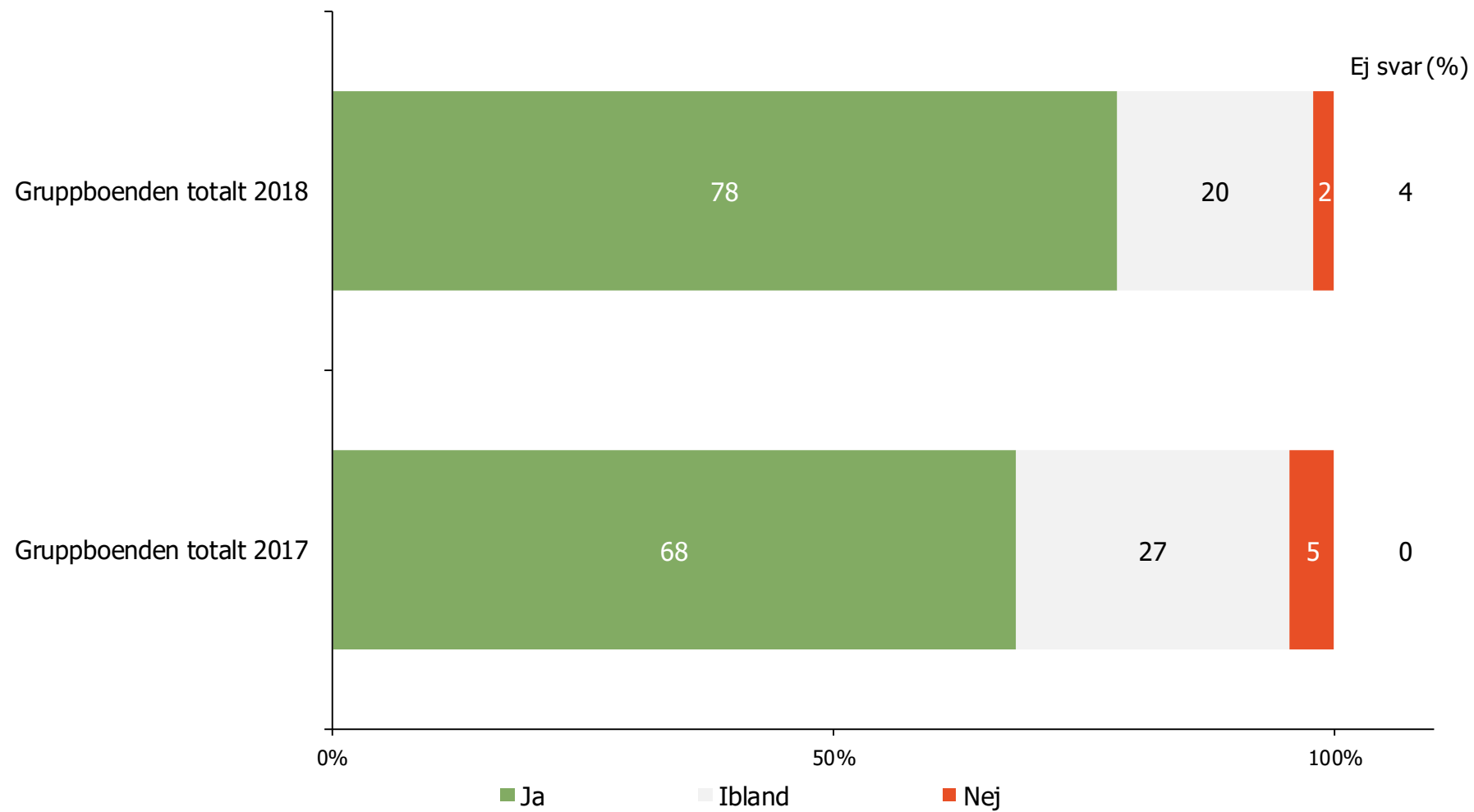
- Trivs du hemma?

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



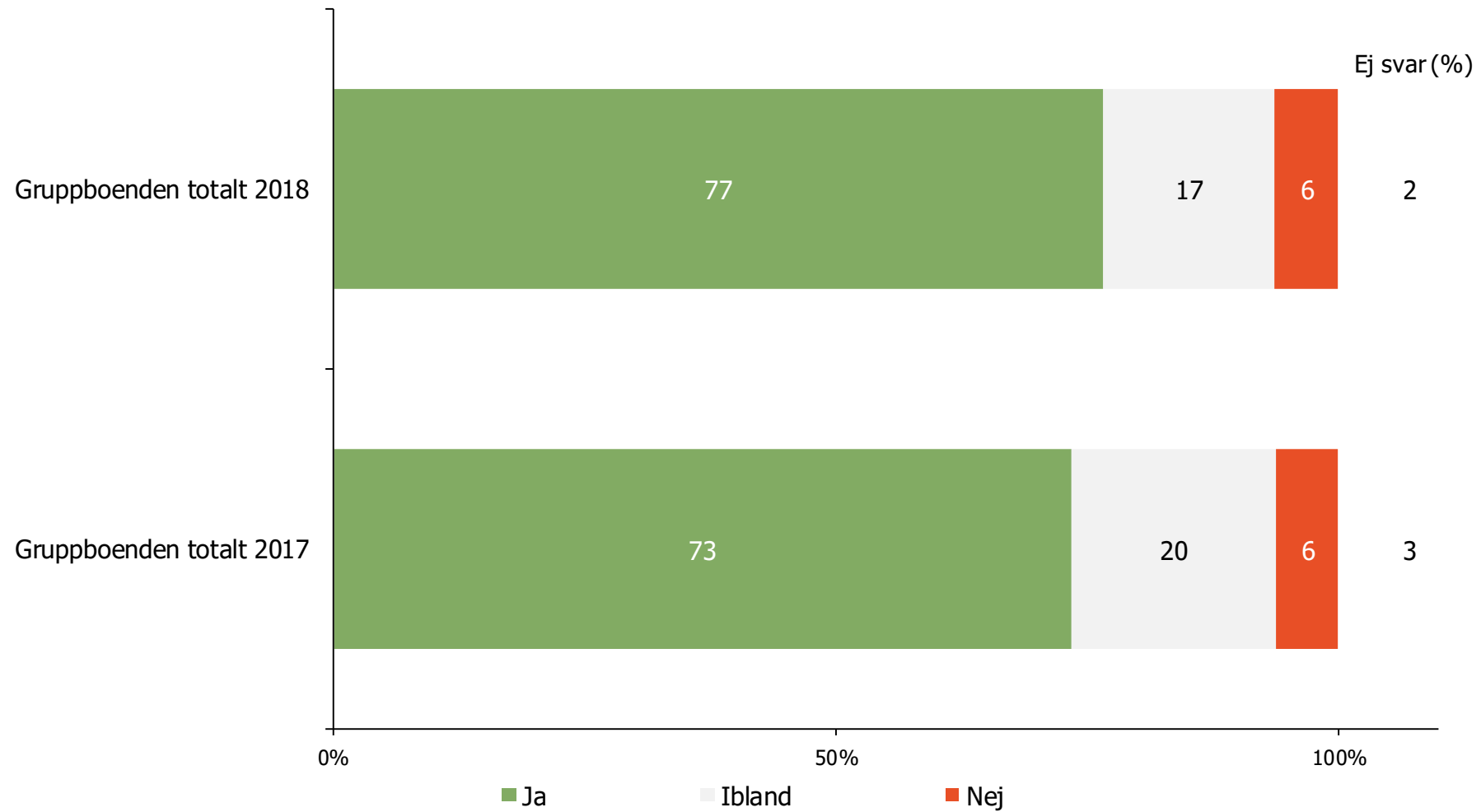
(Bas: Gruppboenden totalt 2018, 48; Gruppboenden totalt 2017, 66)

Får du den hjälp du vill ha hemma?



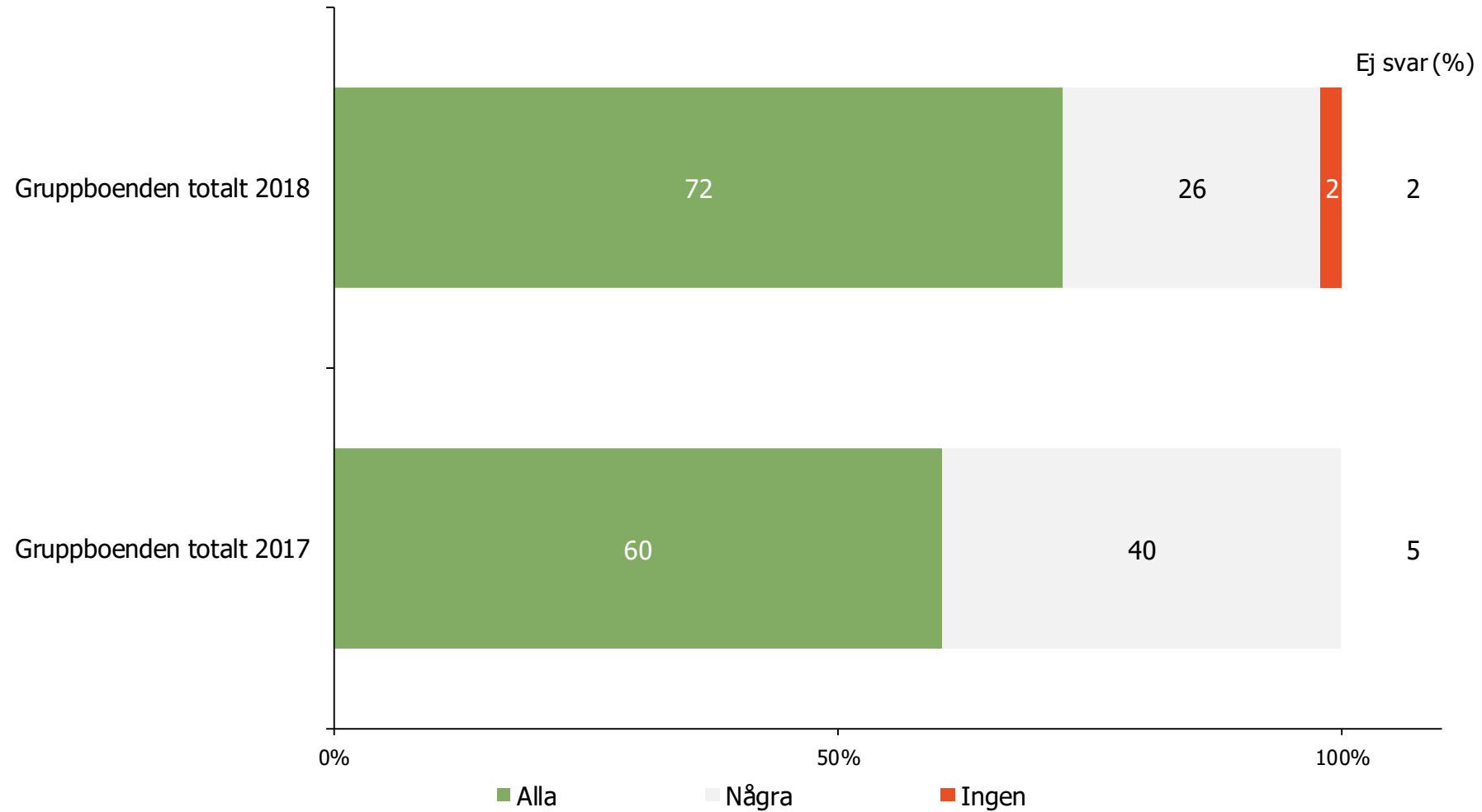
(Bas: Gruppboenden totalt 2018, 48; Gruppboenden totalt 2017, 66)

Bryr sig personalen hemma om dig?



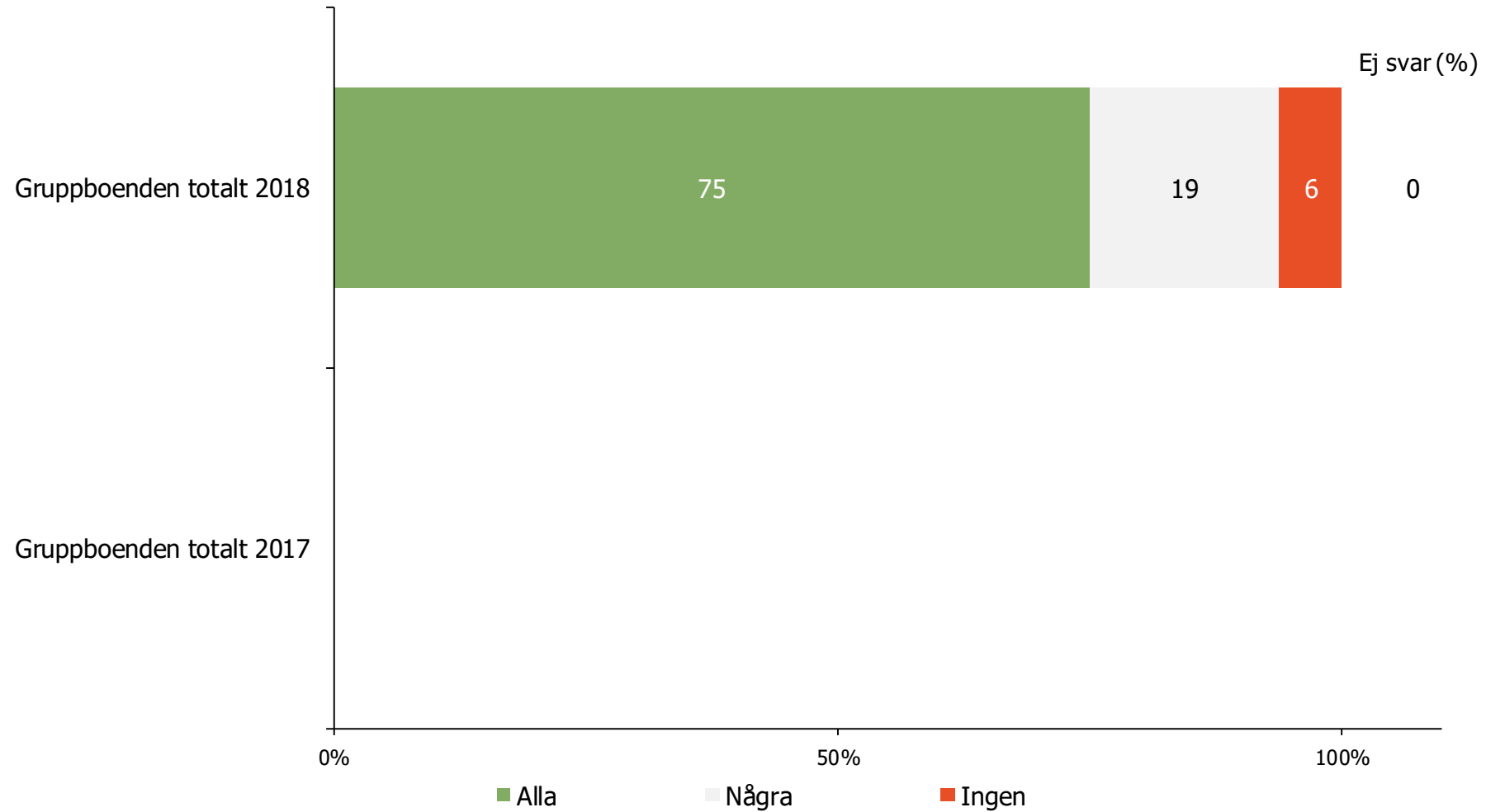
(Bas: Gruppboenden totalt 2018, 48; Gruppboenden totalt 2017, 66)

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



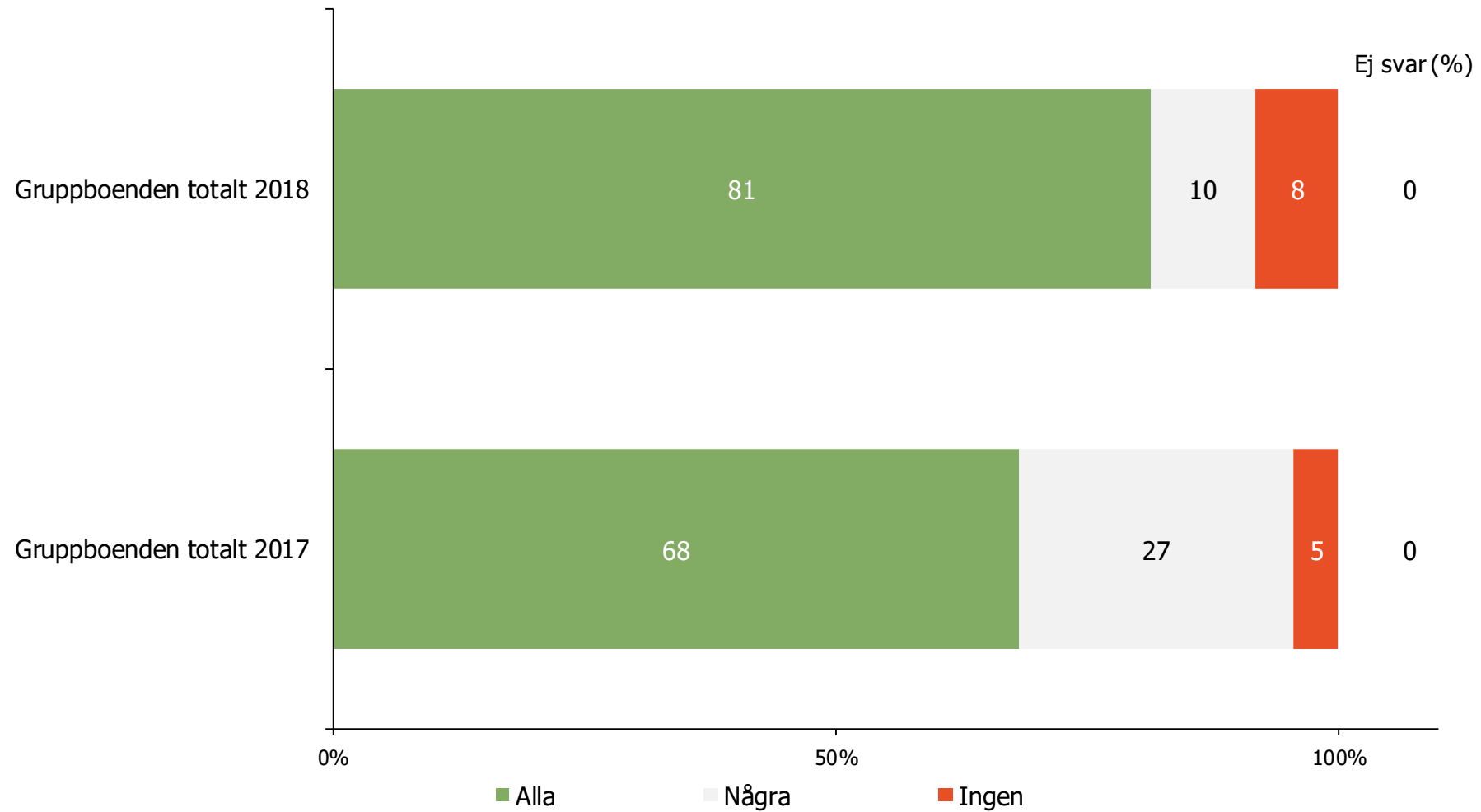
(Bas: Gruppboenden totalt 2018, 48; Gruppboenden totalt 2017, 66)

Förstår personalen hemma vad du säger?



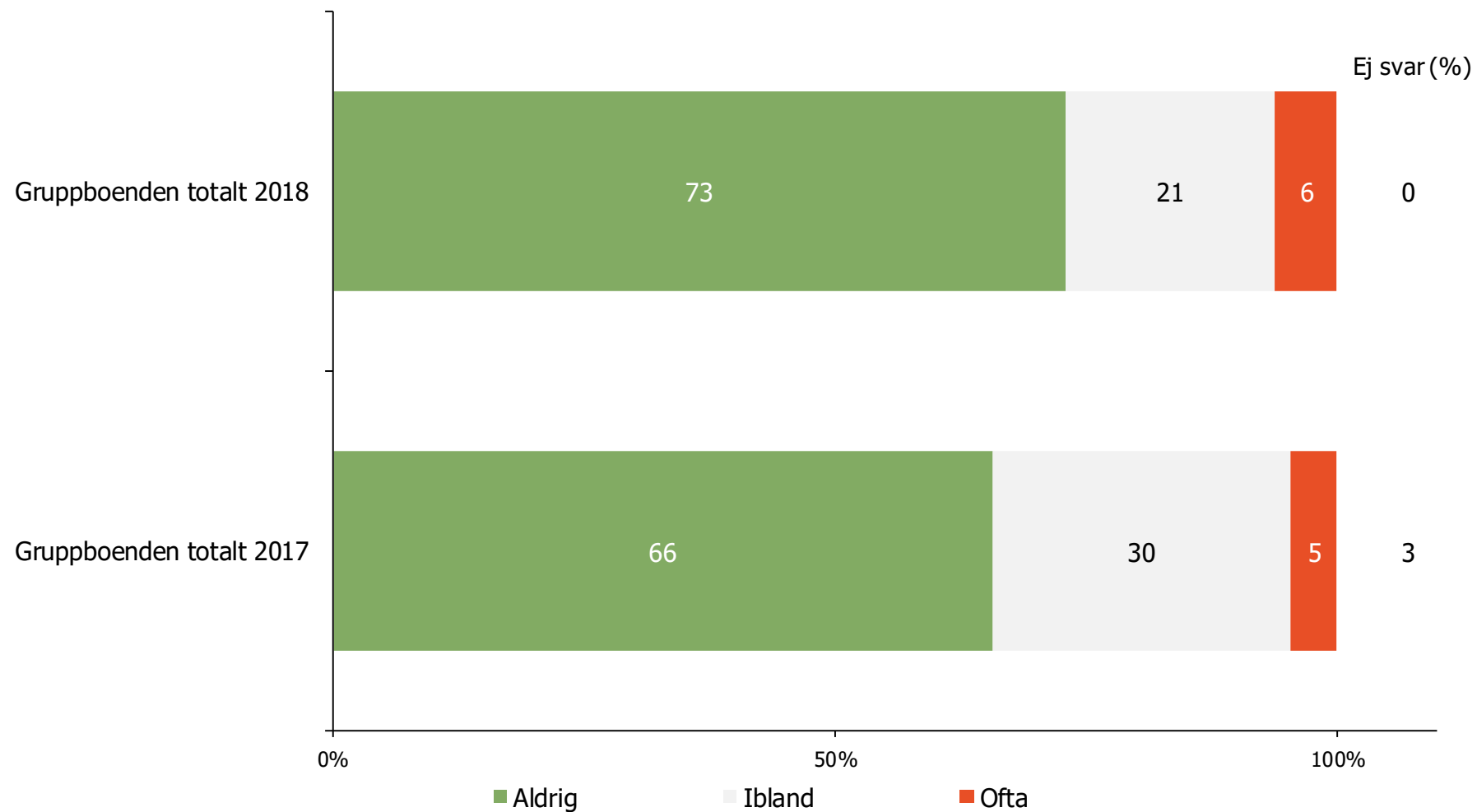
(Bas: Gruppboenden totalt 2018, 48)

Känner du dig trygg med personalen hemma?



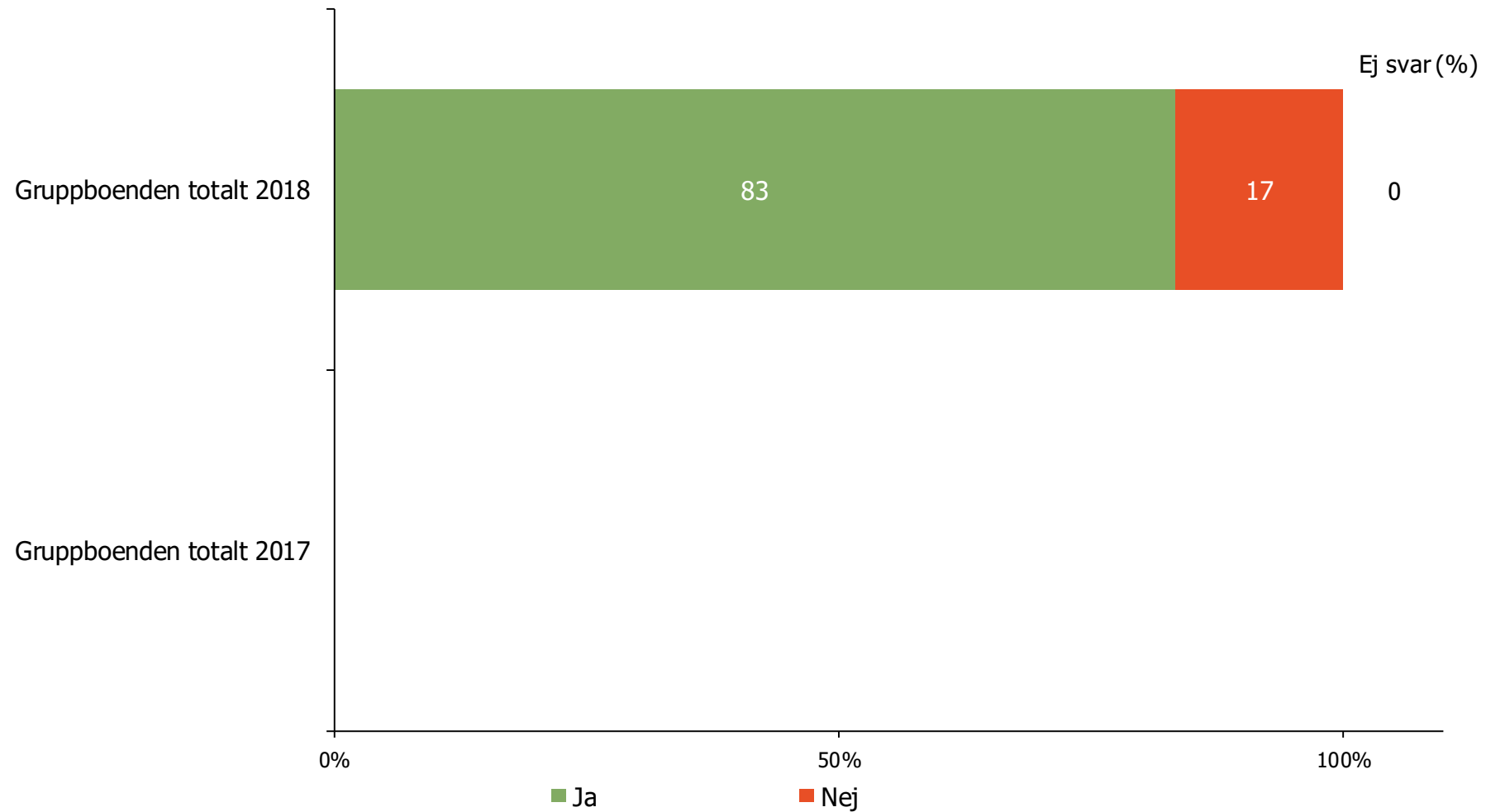
(Bas: Gruppboenden totalt 2018, 48; Gruppboenden totalt 2017, 66)

Är du rädd för något hemma?



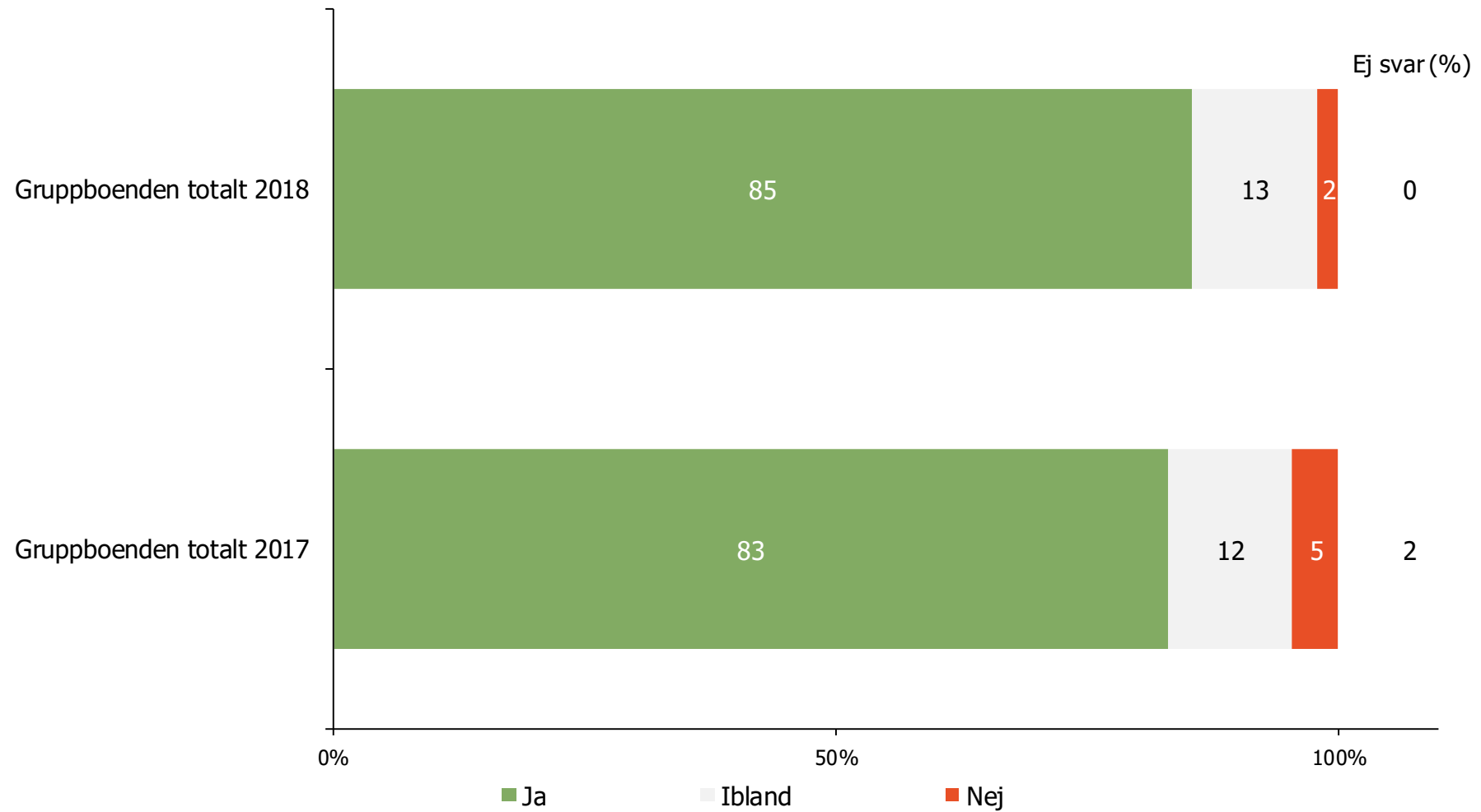
(Bas: Gruppboenden totalt 2018, 48; Gruppboenden totalt 2017, 66)

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



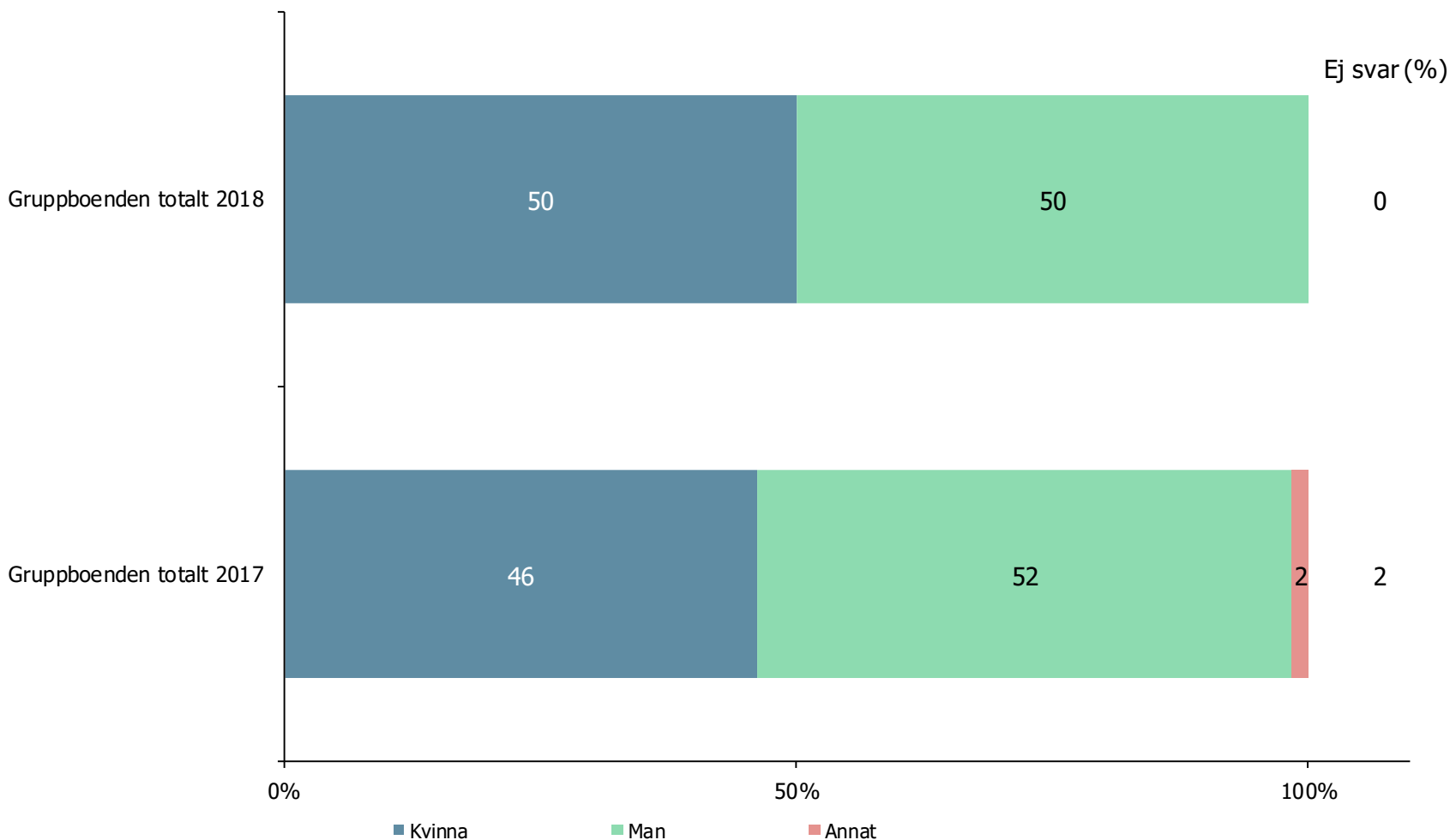
(Bas: Gruppboenden totalt 2018, 48)

Trivs du hemma?



(Bas: Gruppboenden totalt 2018, 48; Gruppboenden totalt 2017, 66)

Är du kvinna eller man?



(Bas: Gruppboenden totalt 2018, 48; Gruppboenden totalt 2017, 66)

A photograph of a business meeting, overlaid with a semi-transparent red filter. In the foreground, a person's hand is pointing at a pie chart on a document. The document also features a bar chart. In the background, a laptop is open, displaying a webpage with charts. A glass of water sits on the table. The overall scene is a professional business environment.

Resultat Per boende

NKI – Nöjd Kund Index

Nöjd Kund Index

NKI

Nöjd Kund Index – NKI är ett mått på brukarnas övergripande nöjdhet med sitt boende och byggs upp av frågan nedan.

NKI är beräknat som ett medelvärde av respondenternas svar. Medelvärdet har indexerats till en skala 0-100.

- Trivs du hemma?

2018

92

Gruppboenden totalt

94

Assist Bostad och Omsorg

70

Herden

89

Nytida

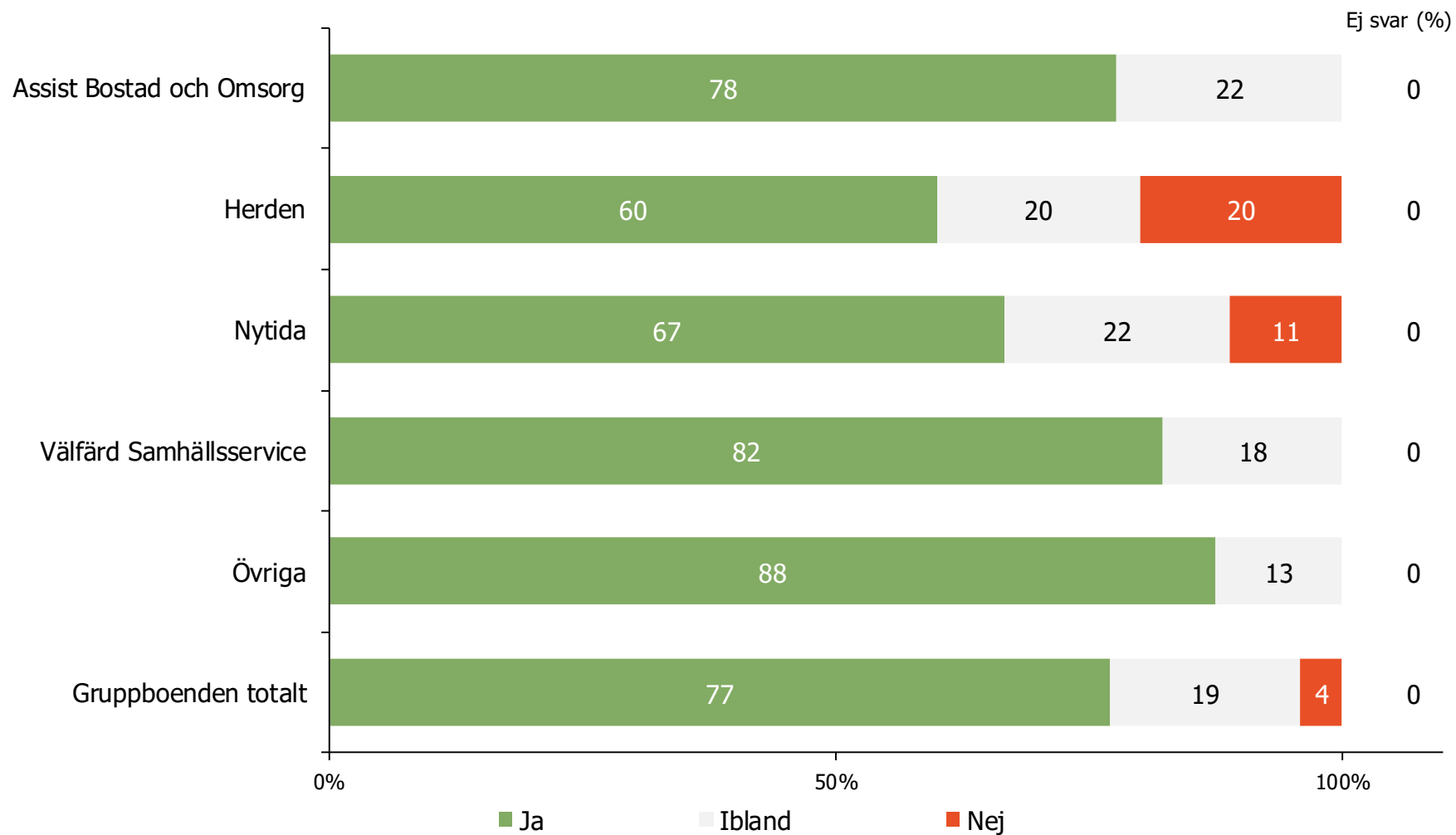
97

Välfärd Samhällsservice

85

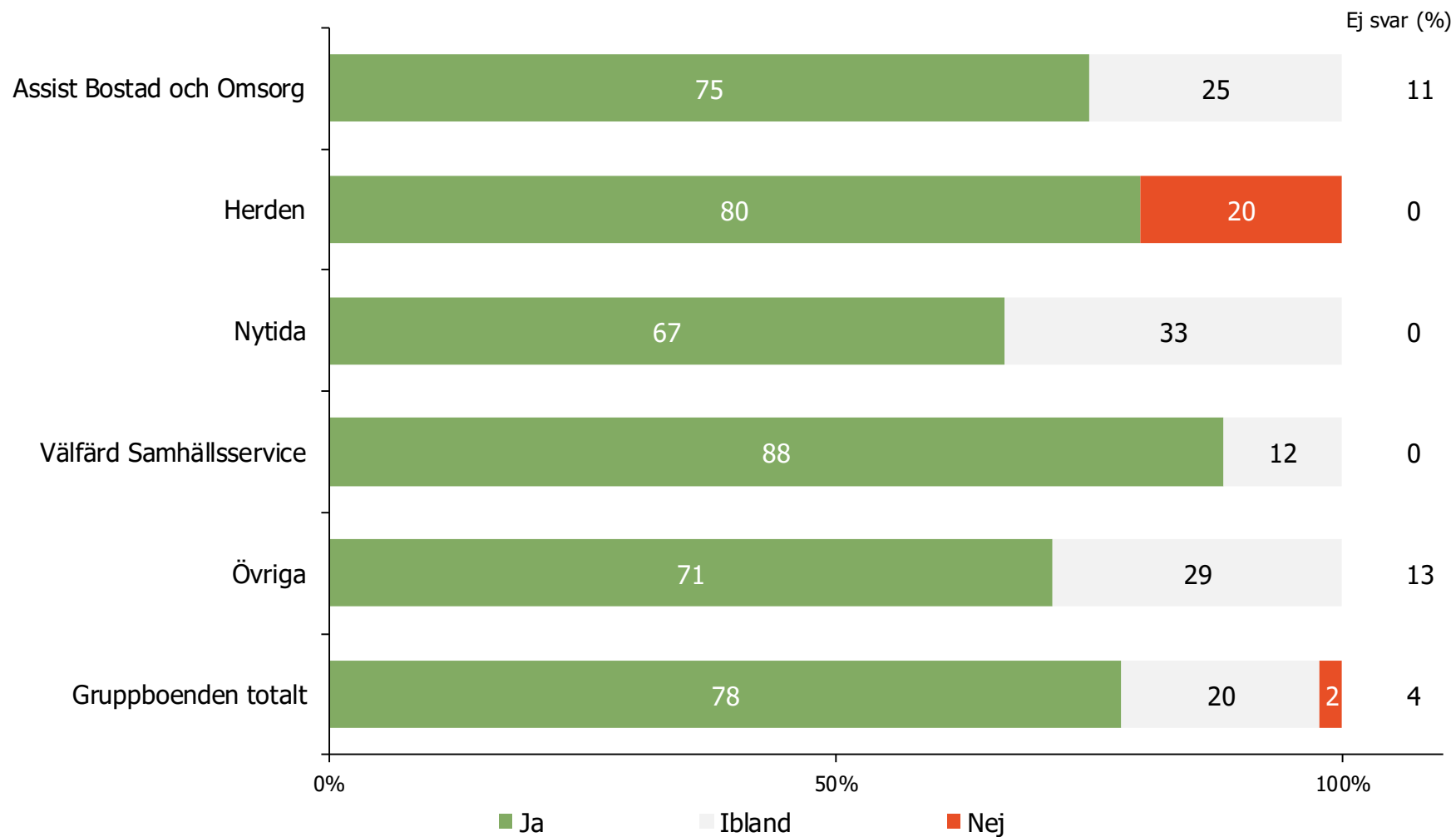
Övriga

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



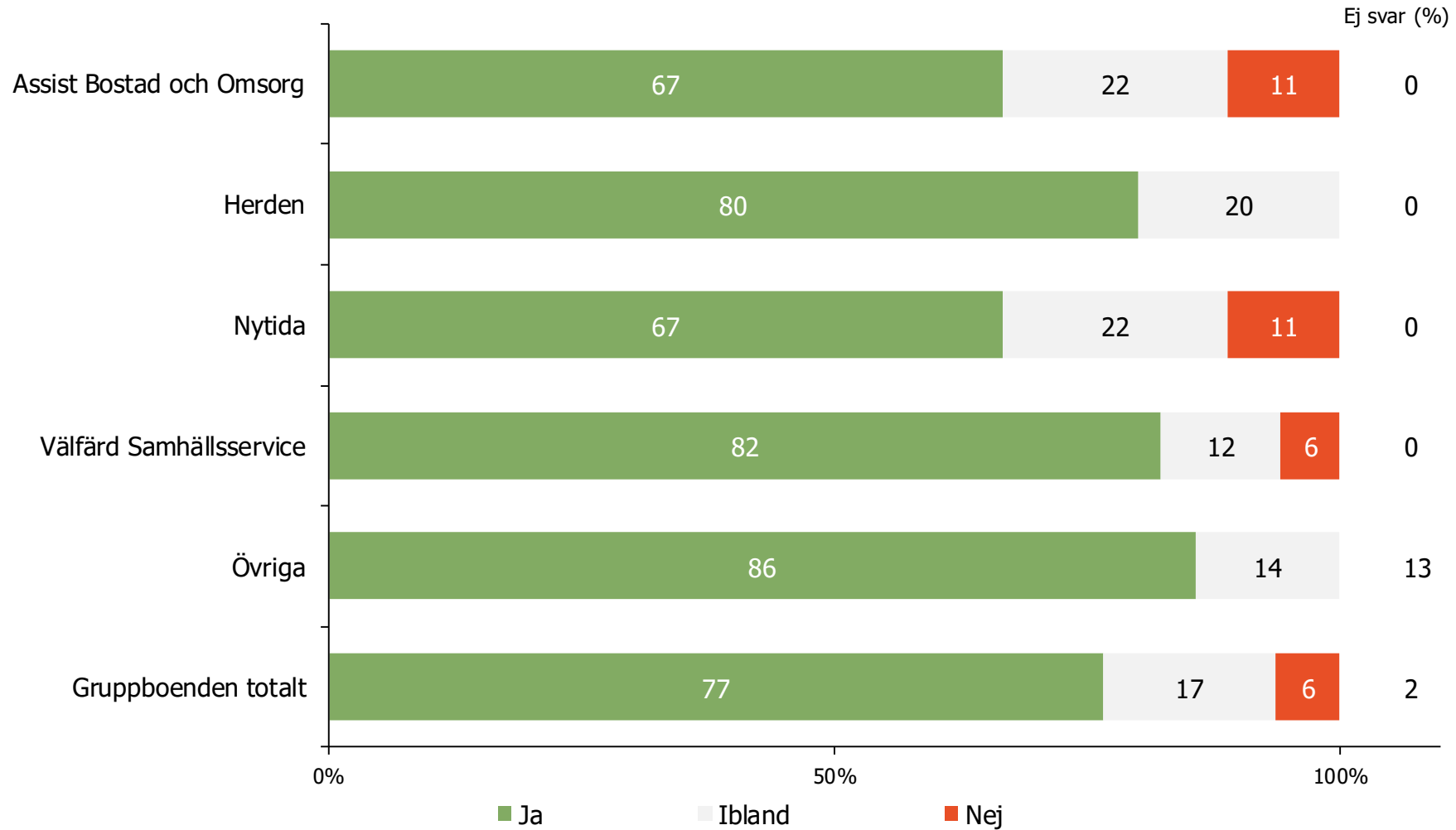
(Bas: Assist Bostad och Omsorg, 9; Herden, 5; Nytida, 9; Välfärd Samhällsservice, 17; Övriga, 8; Gruppboenden totalt, 48)

Får du den hjälp du vill ha hemma?



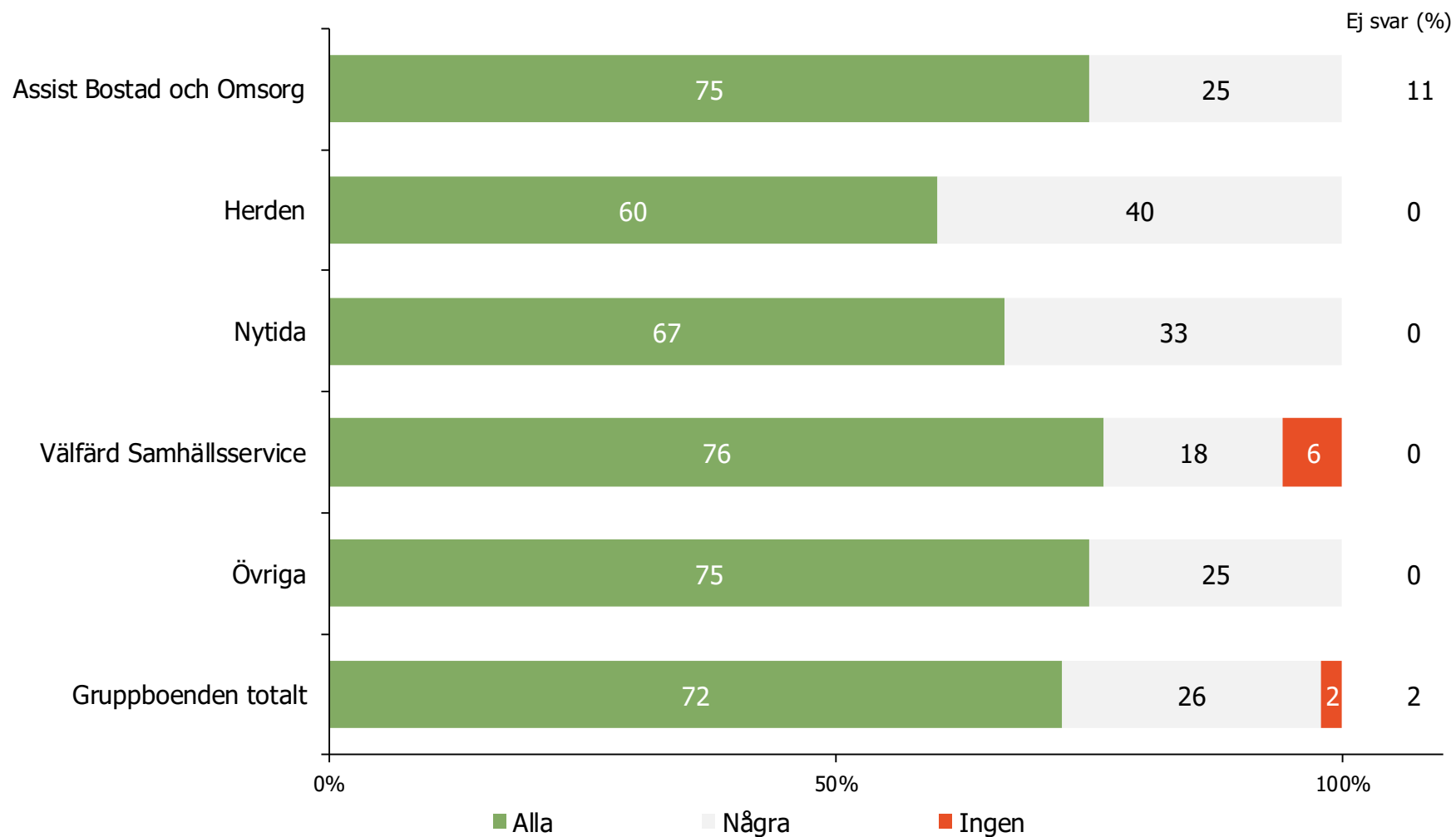
(Bas: Assist Bostad och Omsorg, 9; Herden, 5; Nytida, 9; Välfärd Samhällsservice, 17; Övriga, 8; Gruppboenden totalt, 48)

Bryr sig personalen hemma om dig?



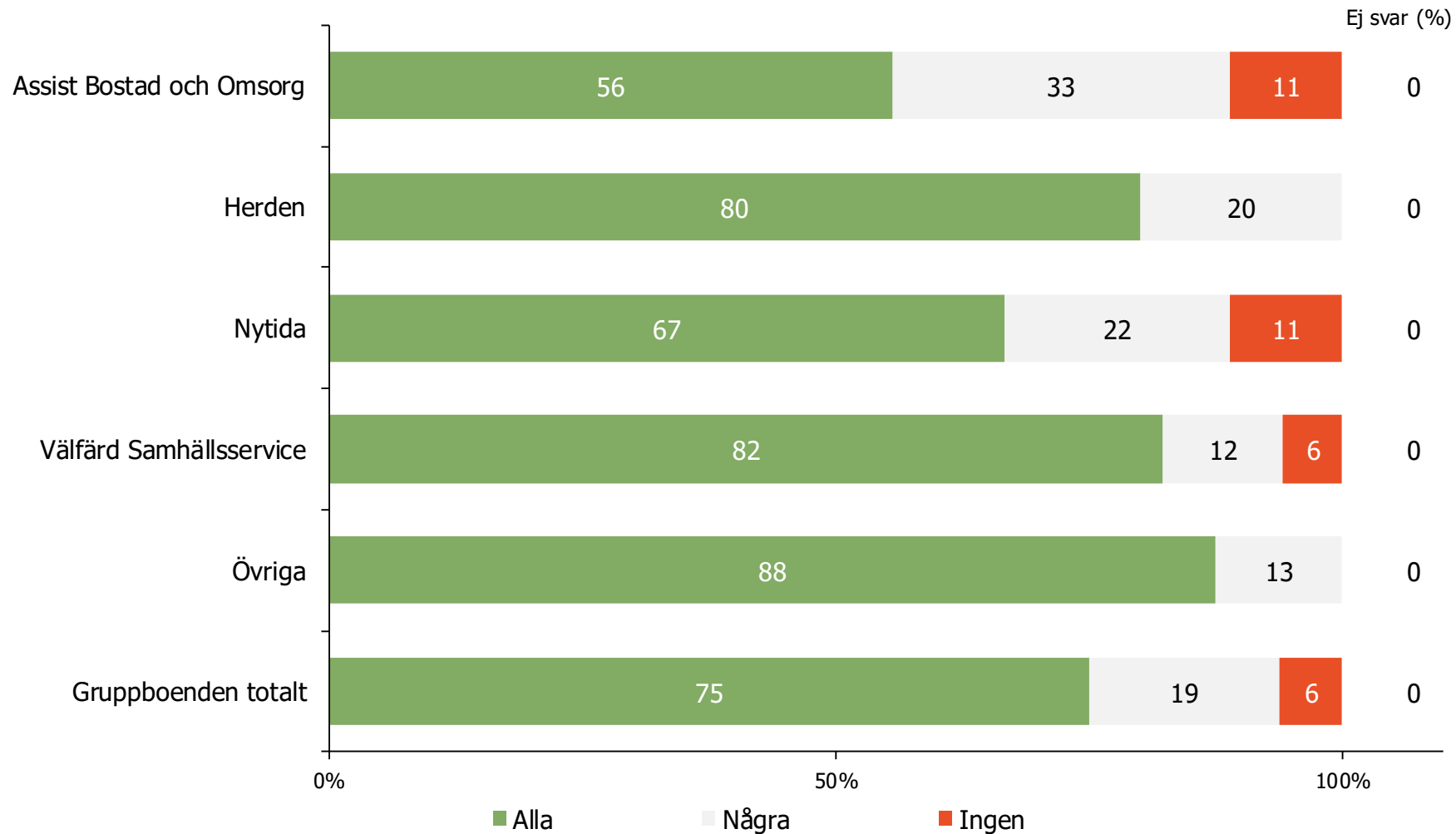
(Bas: Assist Bostad och Omsorg, 9; Herden, 5; Nytida, 9; Välfärd Samhällsservice, 17; Övriga, 8; Gruppboenden totalt, 48)

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



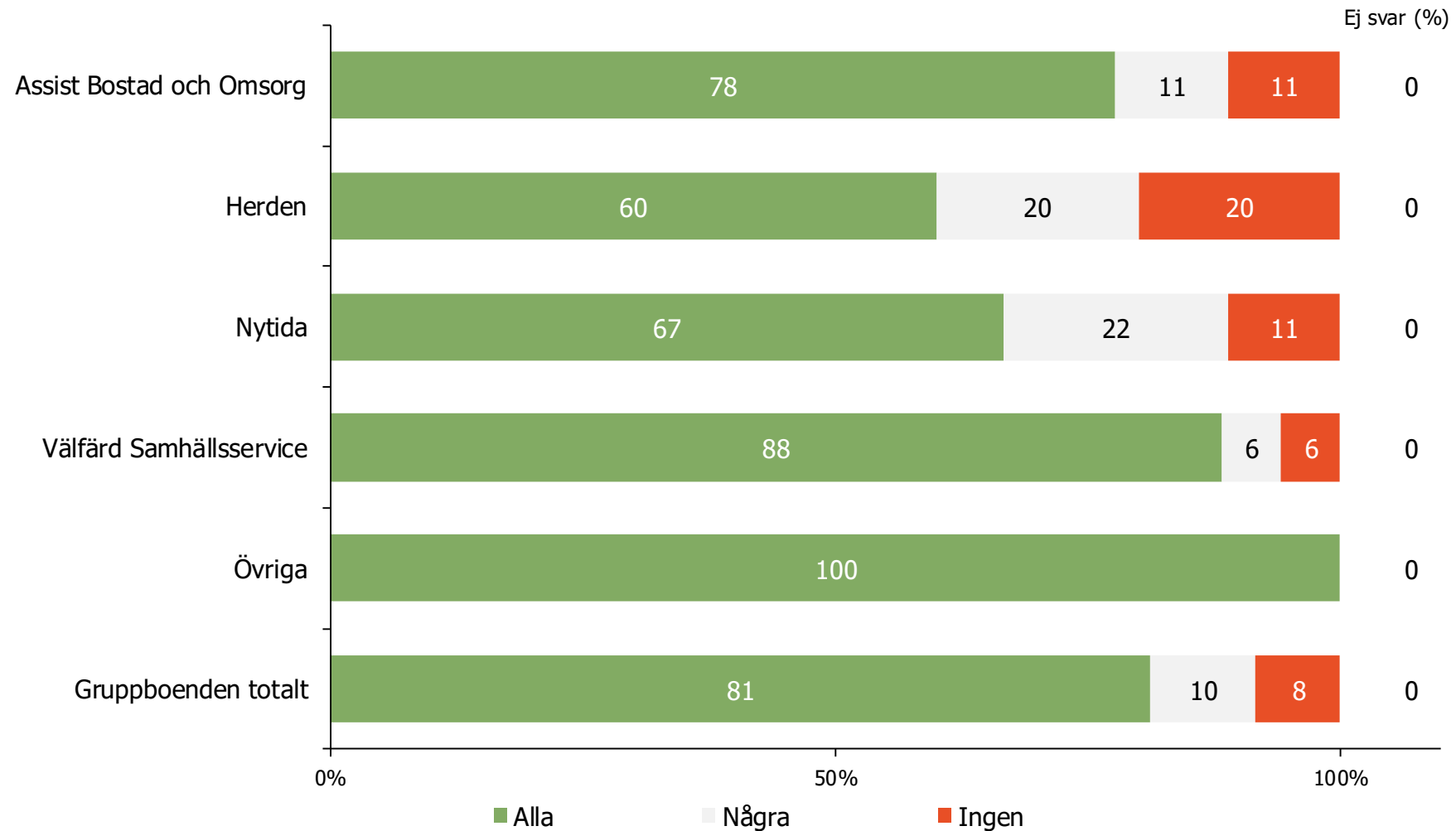
(Bas: Assist Bostad och Omsorg, 9; Herden, 5; Nytida, 9; Välfärd Samhällsservice, 17; Övriga, 8; Gruppboenden totalt, 48)

Förstår personalen hemma vad du säger?



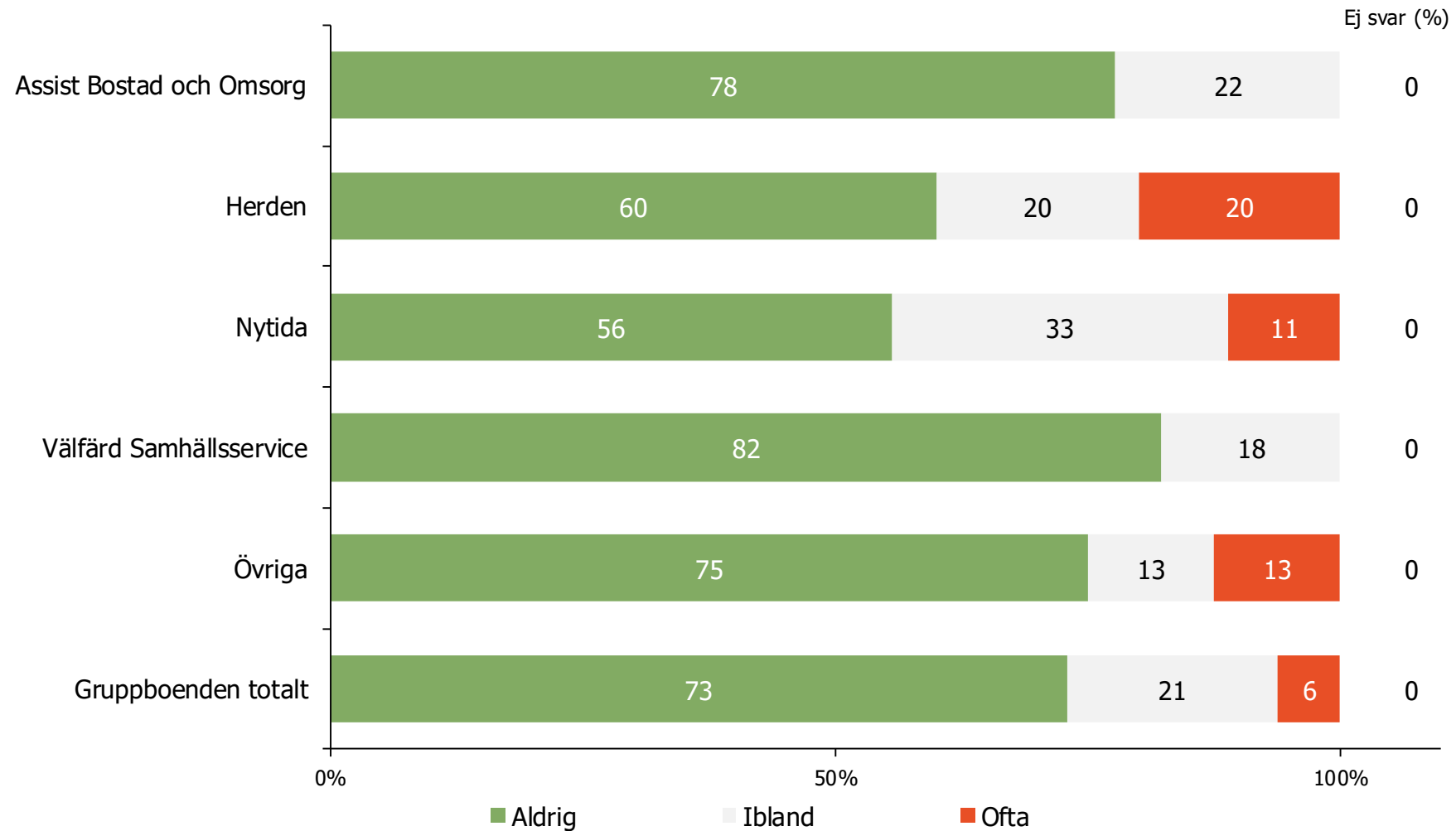
(Bas: Assist Bostad och Omsorg, 9; Herden, 5; Nytida, 9; Välfärd Samhällsservice, 17; Övriga, 8; Gruppboenden totalt, 48)

Känner du dig trygg med personalen hemma?



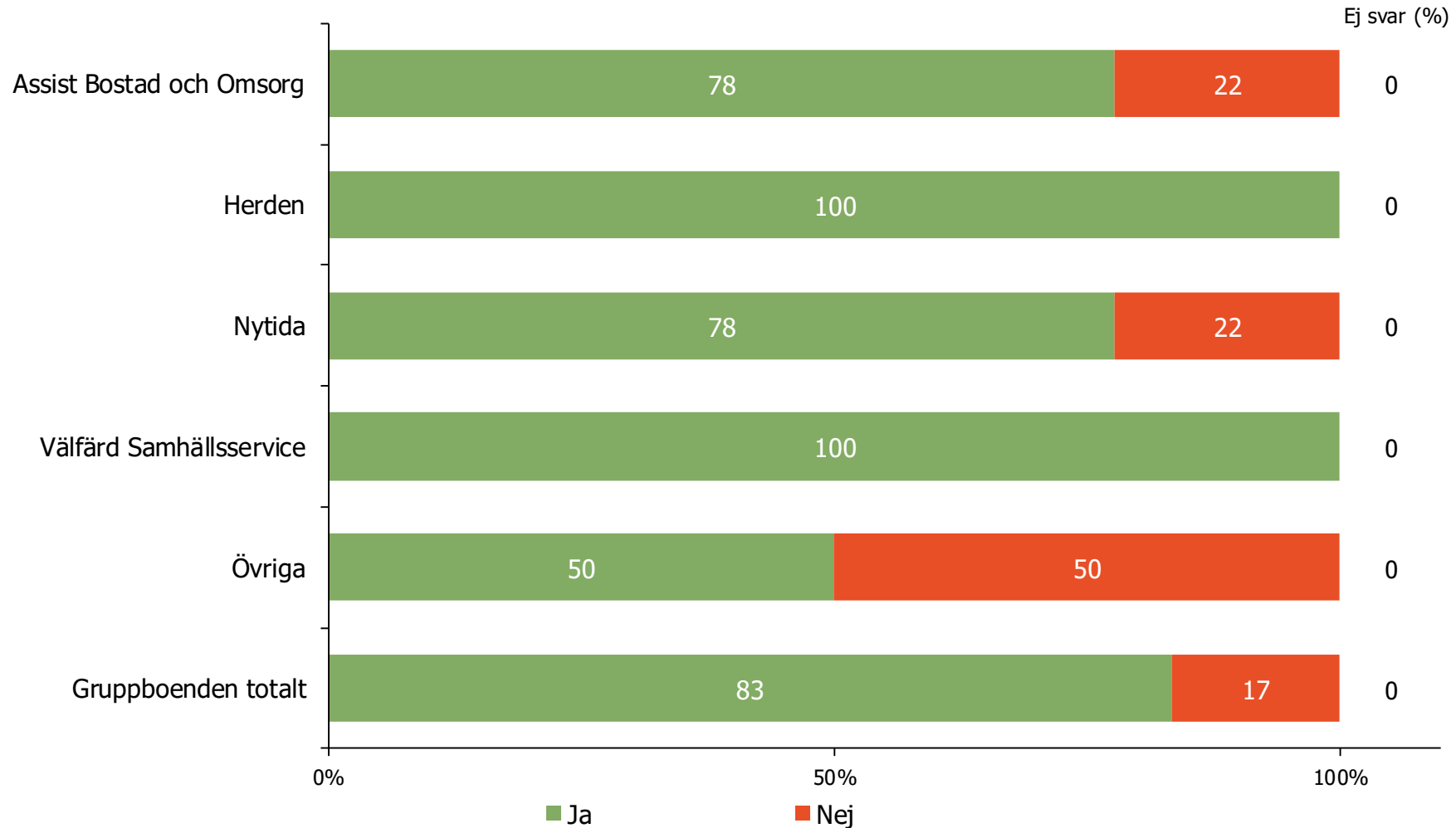
(Bas: Assist Bostad och Omsorg, 9; Herden, 5; Nytida, 9; Välfärd Samhällsservice, 17; Övriga, 8; Gruppboenden totalt, 48)

Är du rädd för något hemma?



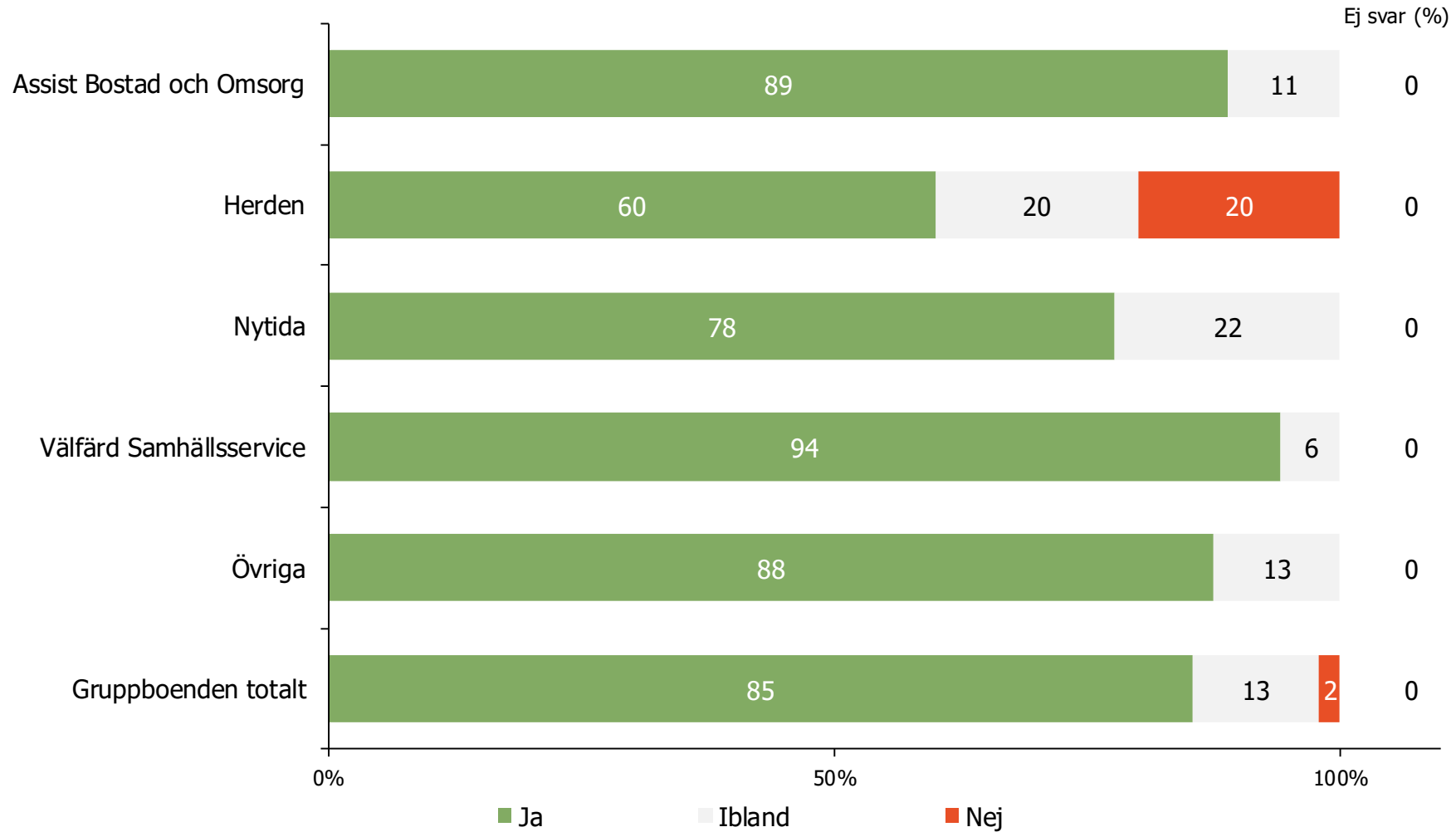
(Bas: Assist Bostad och Omsorg, 9; Herden, 5; Nytida, 9; Välfärd Samhällsservice, 17; Övriga, 8; Gruppboenden totalt, 48)

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



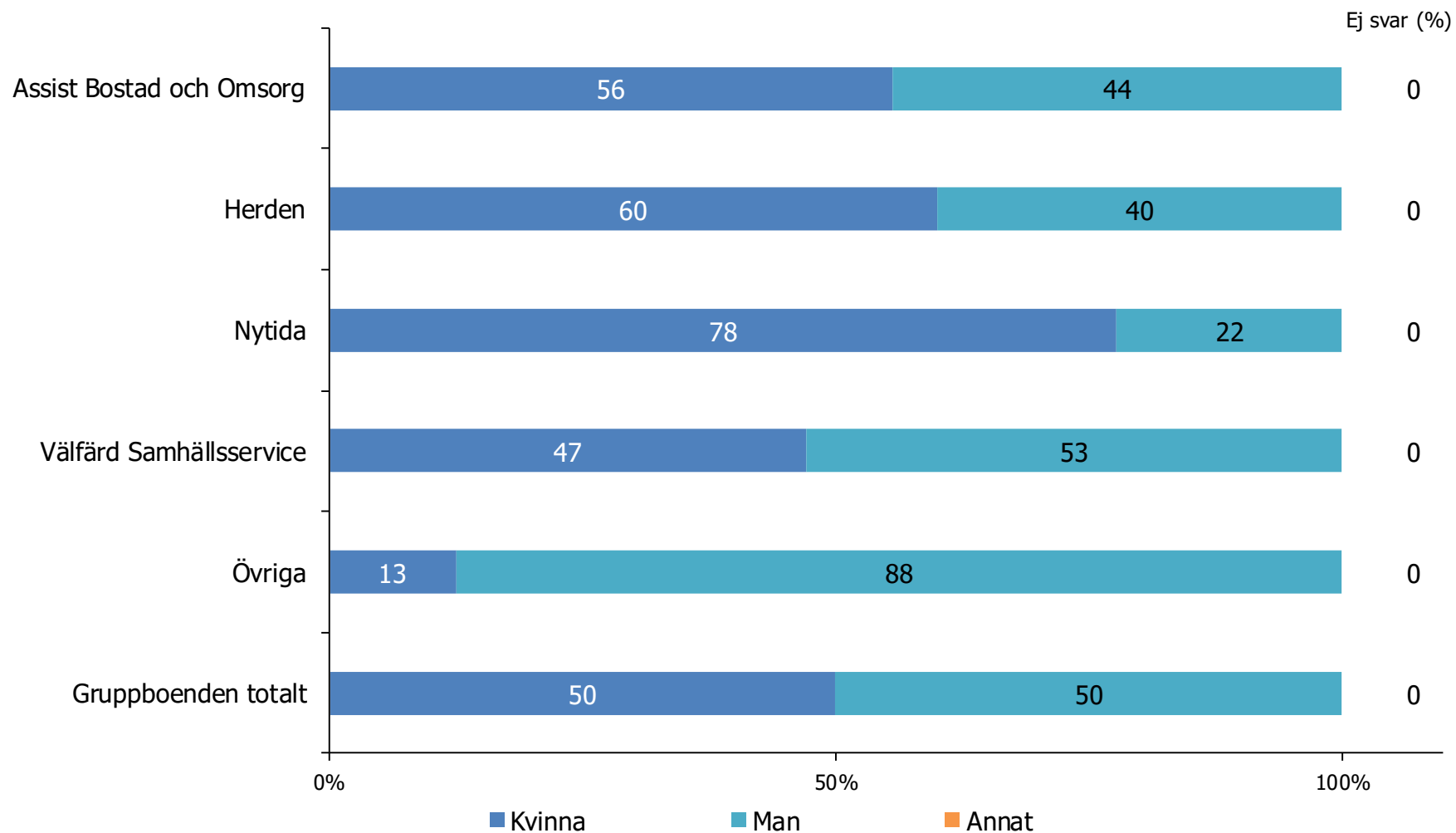
(Bas: Assist Bostad och Omsorg, 9; Herden, 5; Nytida, 9; Välfärd Samhällsservice, 17; Övriga, 8; Gruppboenden totalt, 48)

Trivs du hemma?



(Bas: Assist Bostad och Omsorg, 9; Herden, 5; Nytida, 9; Välfärd Samhällsservice, 17; Övriga, 8; Gruppboenden totalt, 48)

Är du kvinna eller man?



(Bas: Assist Bostad och Omsorg, 9; Herden, 5; Nytida, 9; Välfärd Samhällsservice, 17; Övriga, 8; Gruppboenden totalt, 48)

Slutsats

Slutsatsen av undersökningen är att de flesta brukarna är nöjda med sitt gruppboende. Resultatet visar på en liten uppgång jämfört med 2017 men skillnaderna är små och kan oftast förklaras av svaret från någon enstaka individ.

Resultaten visar också att fler 2018 uppger att de får bestämma om saker som är viktiga hemma, att man får den hjälp man vill ha och att tydligheten mellan personal och brukare upplevs bättre 2018 jämfört med 2017. De boende upplever också en ökad trygghet hemma och med personalen 2018 jämfört med 2017.

De tydligaste utvecklingsområdena i 2018 års undersökning är:

- Förbättra kunskapen hos brukarna om vem de ska prata med om något är dåligt hemma
- Fortsätt arbetet med tryggheten. Ett mål bör vara att alla brukare skall känna sig trygga hemma och med personalen
- Det finns variationer i svaren hos brukarna. Varje boende/organisation bör (även om det är få svar) se över vilka områden där de i stort har enbart nöjda brukare och där det finns områden där någon eller några brukare ger uttryck för att inte vara helt nöjda

Kontakt Origo Group

Vid frågor kontakta:

Peter Linsér

E-post: Peter.linser@origogroup.com

Tel: 070-697 85 05