

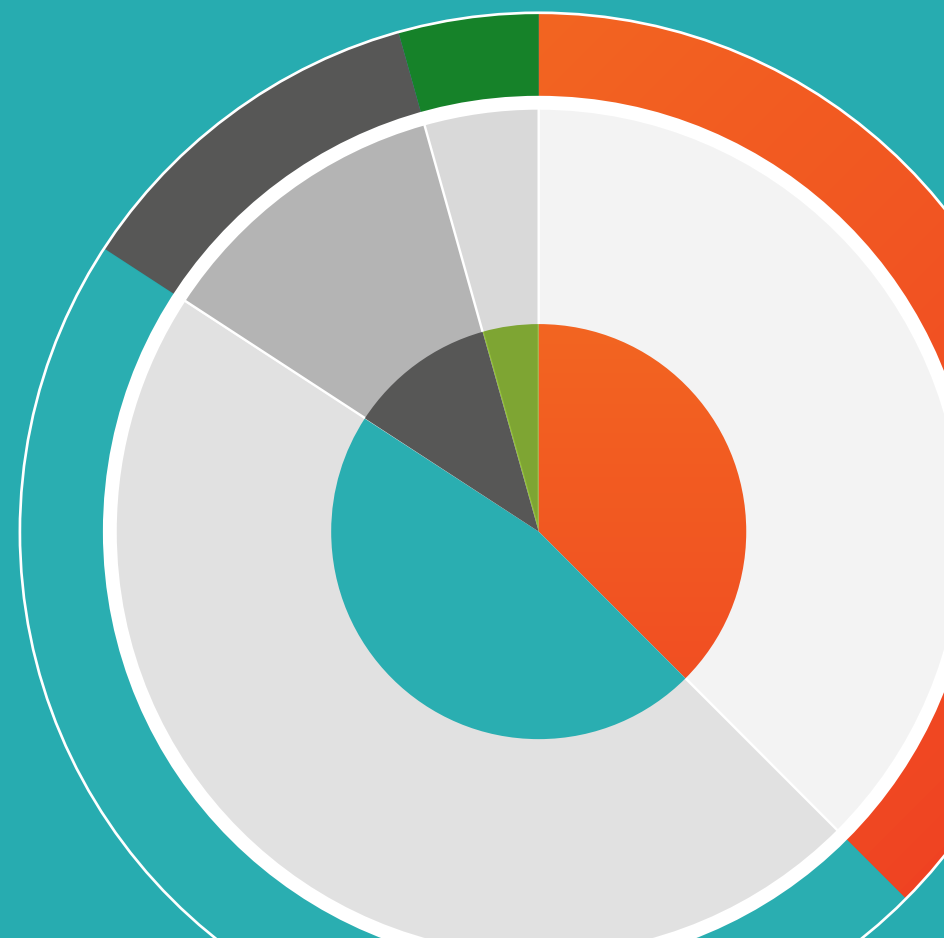
# *Nacka bibliotek*

## *Brukarundersökning*

November 2016

---

Genomförd av Enkätfabriken



# *Innehållsförteckning*

<b>1.</b>	<b>Bakgrund</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>NKI</b> .....	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Generell nöjdhet</b> .....	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>Bakgrundsfrågor</b> .....	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>Nöjdhet verksamheten</b> .....	<b>12</b>
<b>6.</b>	<b>Personal och öppettider</b> .....	<b>16</b>
<b>7.</b>	<b>Lokal</b> .....	<b>18</b>
<b>8.</b>	<b>Påverkan</b> .....	<b>22</b>
<b>9.</b>	<b>Utveckling</b> .....	<b>25</b>
<b>10.</b>	<b>Biblioteksbesöken</b> .....	<b>26</b>
<b>11.</b>	<b>Hur ofta besöks biblioteken</b> .....	<b>29</b>
<b>12.</b>	<b>Webbtjänster</b> .....	<b>31</b>

# 1. Bakgrund

## 1.1. Bakgrund

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en undersökning om biblioteken i kommunen. Undersökningen har genomförts med hjälp av intervjuer på plats på biblioteken. Frågeunderlaget till undersökningen baseras på tidigare genomförda undersökningar men har justerats något av Enkätfabriken och beställaren i samarbete.

## 1.2. Genomförande

Undersökningen genomfördes under oktober - november 2016. Intervjuer har gjorts med på plats med besökare på de sex biblioteken. Intervjuer har genomförts av Enkätfabrikens personal under alla veckodagar och varierande tider för att säkerställa att deltagarna är så representativa som möjligt för bibliotekets besökare. Totalt deltog 1114 personer i undersökning.

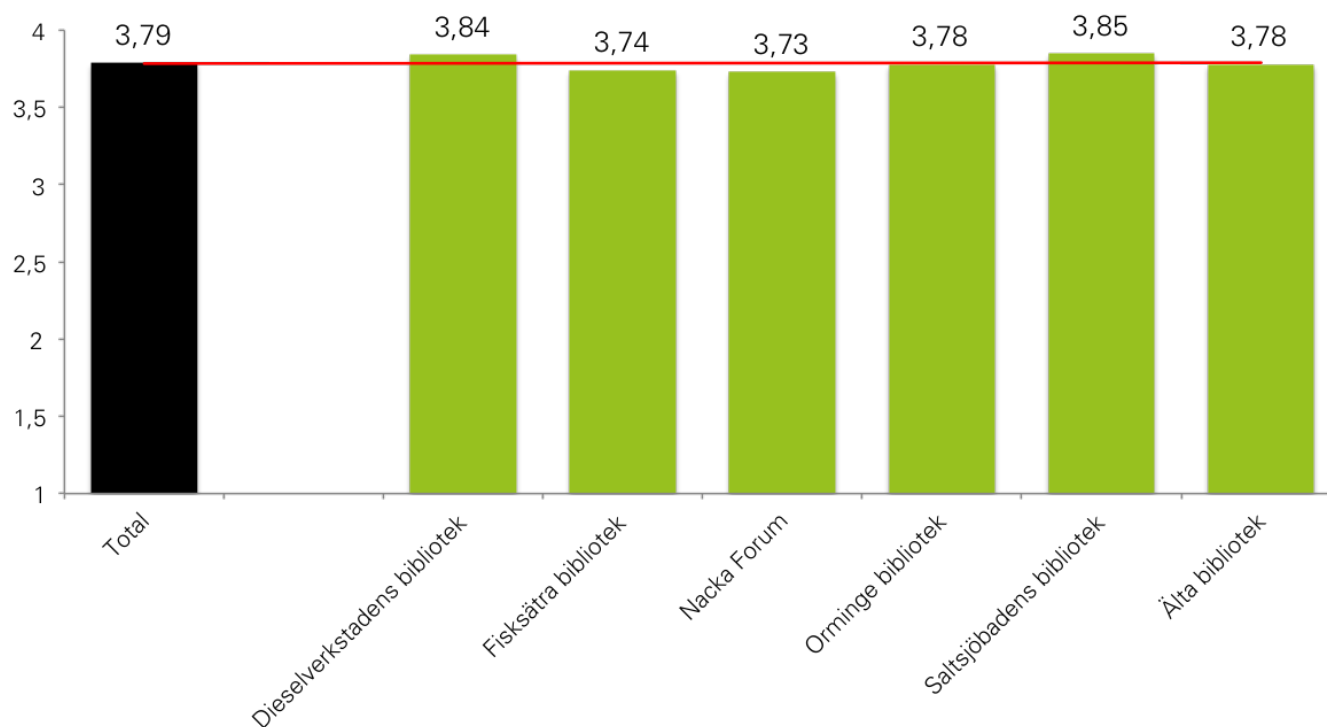
## 1.3. Svarande per bibliotek

Bibliotek	Antal svarande
Dieselverkstadens bibliotek	204
Fisksätra bibliotek	150
Nacka Forum	208
Orminge bibliotek	208
Saltsjöbadens bibliotek	172
Älta bibliotek	172

## 2. NKI

I den aktuella undersökningen har ett generellt nöjdhetsmått, NKI, beräknats. Måttet bygger på två stycken frågor, den första kring nöjdheten med biblioteket generellt och den andra om de kan rekommendera att besöka biblioteket. NKI för 2016 är 3,79 och visas i grafen nedan. NKI är något högre bland kvinnor än män och som högst bland de yngsta och äldsta. Högst är NKI på Saltsjöbadens bibliotek och som lägst är det i Nacka Forum. Överlag är dock skillnaderna små mellan biblioteken.

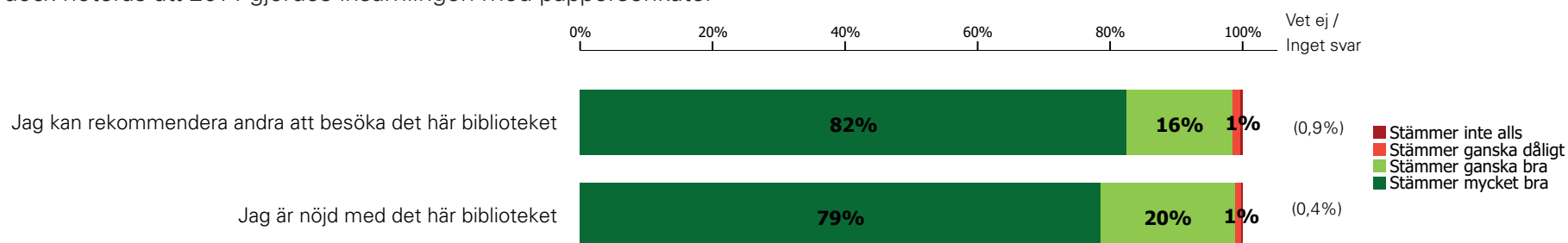
### *NKI totalt och uppdelat på bibliotek*



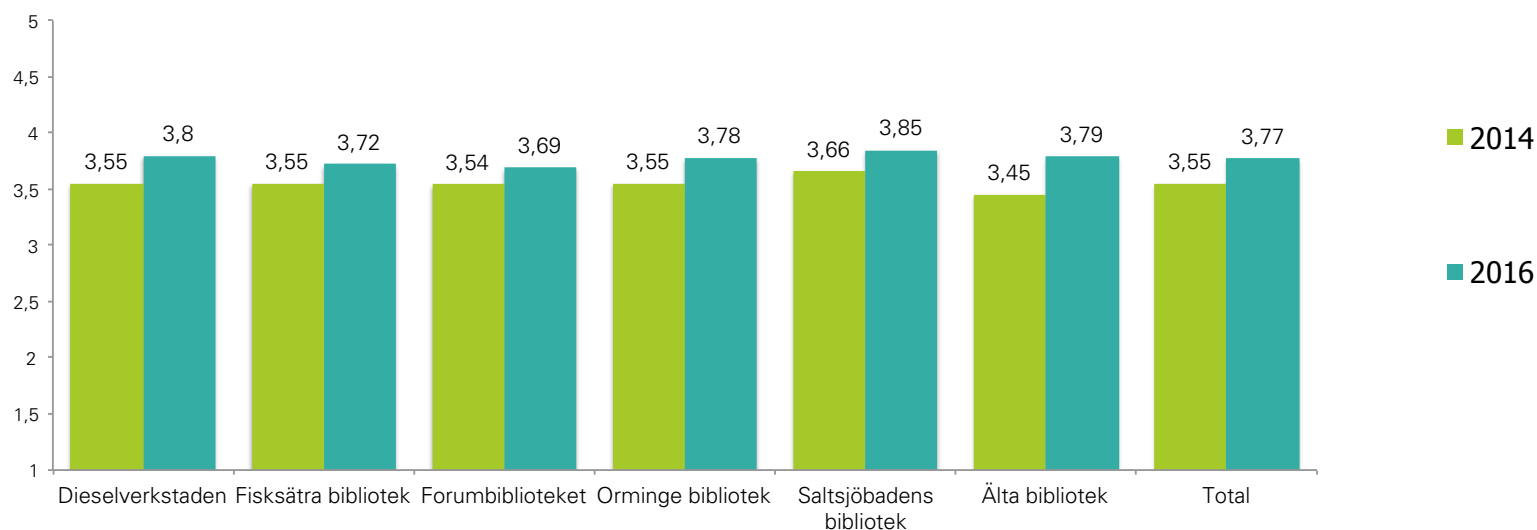
# 3. Generell nöjdhet

Nedan visas resultatet för de två NKI-frågorna. Resultatet är ungefär detsamma i båda frågorna. Är respondenten nöjd är den också rekommendationsbenägen. Högst är nöjdhet bland kvinnor och de äldsta besökarna. Frågan om respondenten är nöjd med biblioteket ställdes även 2014. Det ska dock noteras att 2014 gjordes insamlingen med pappersenkäter

medan det 2016 gjordes intervjuer. I samtliga fall är nöjdheten högre 2016 än 2014. En viss del av skillnaden beror troligtvis på metodiken. Älta bibliotek har dock ökat nöjdheten mer än övriga, medan Nacka Forum mindre än övriga.



## Jag är nöjd med det här biblioteket



# Uppdelning

## Uppdelning: Bibliotek

	Diesel- verk- stadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum	Orminge bibliotek	Saltsjö- badens bibliotek	Älta bibliotek
NKI	3,84	3,74	3,73	3,78	3,85	3,78
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,80	3,72	3,69	3,78	3,85	3,79
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,87	3,76	3,77	3,78	3,85	3,79

## Uppdelning: Ålder

	Total	under 18	18-30	31-45	46-60	60+
NKI	3,79	3,8	3,68	3,76	3,79	3,83
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,77	3,81	3,66	3,74	3,77	3,82
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,80	3,78	3,70	3,78	3,80	3,86

## Uppdelning: Kön

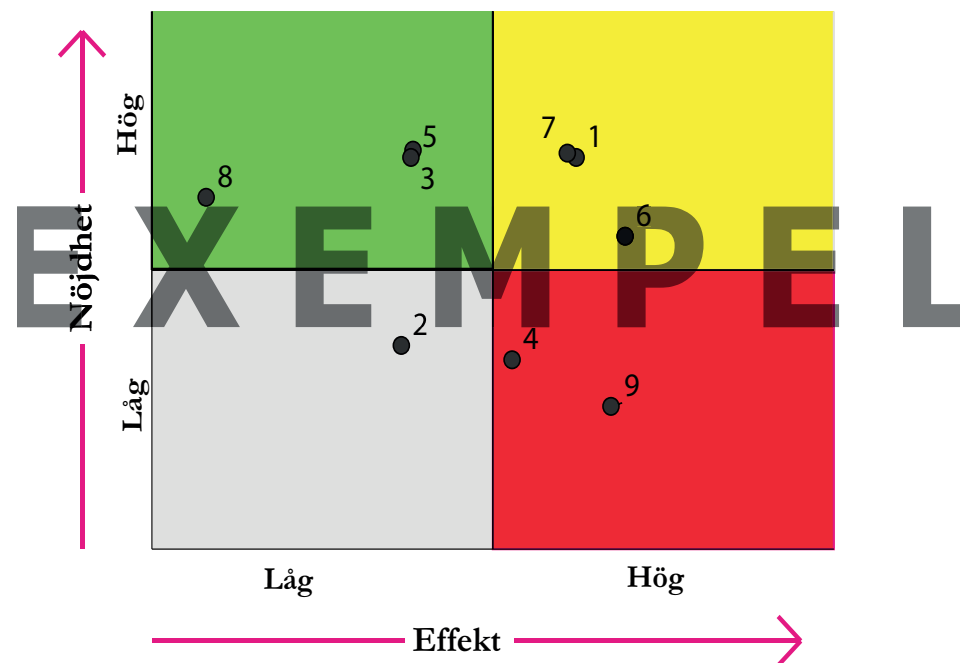
	Total	Man	Kvinna
NKI	3,79	3,77	3,8
Jag är nöjd med det här biblioteket	3,77	3,75	3,78
Jag kan rekommendera andra att besöka det här biblioteket	3,80	3,78	3,82

# Förklaring åtgärdsmatris

Enkätfabrikens åtgärdsmatriser syftar till att ge kunskap om både hur de tillfrågade ser på biblioteken och vad som har störst inverkan på deras generella uppfattning om densamma. Genom att mäta sambandet mellan olika frågor i undersökningen och den generella nöjdheten skapas en bild av vad som har störst effekt på besökarnas generella uppfattning och vad som därför är viktigast att prioritera i ett förändringsarbete.

Matrisen är indelad i fyra olika fält. I det gröna fältet finns de parametrar med hög nöjdhet men låg påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att bevara på en god nivå, men de är inte högst prioriterade. Det grå fältet inrymmer de parametrar som har låg nöjdhet men liten påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att förbättra, men de är inte högst prioriterade.

Det gula fältet är värden med hög nöjdhet och hög påverkan på den generella nöjdheten. Dessa värden bör man prioritera att bevara på en god nivå alternativt utveckla för att höja nöjdheten ytterligare. Det röda fältet inrymmer parametrar med låg nöjdhet och stor påverkan på den generella nöjdheten. Det är dessa som bör ges högst prioritet i kommande förändringsarbete.



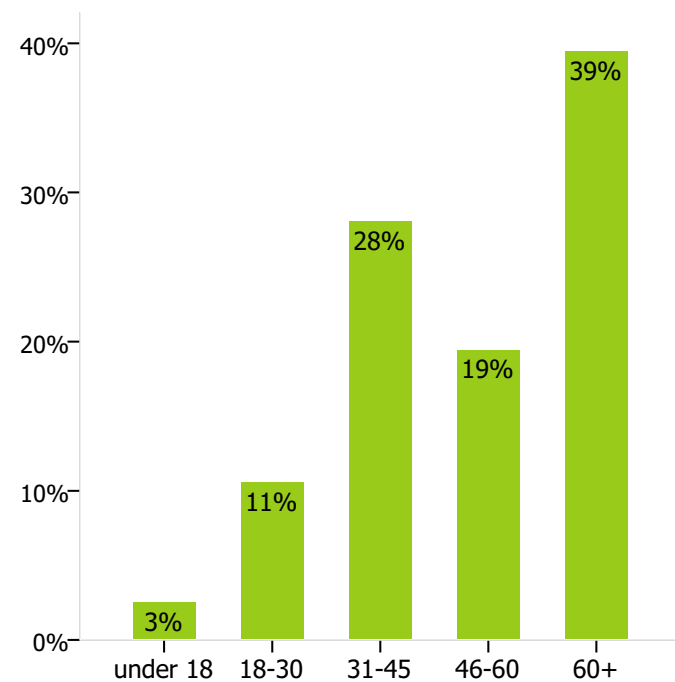
## 4. Bakgrundsfrågor

Sett till könsfördelningen har en större andel kvinnor, 62 %, än män, 38 %, besvarat enkäten. 39 % av respondenterna är över 60 år, 28 % är mellan 31-45 och 19 % är mellan 46-60. 14 % är yngre än 30 år.

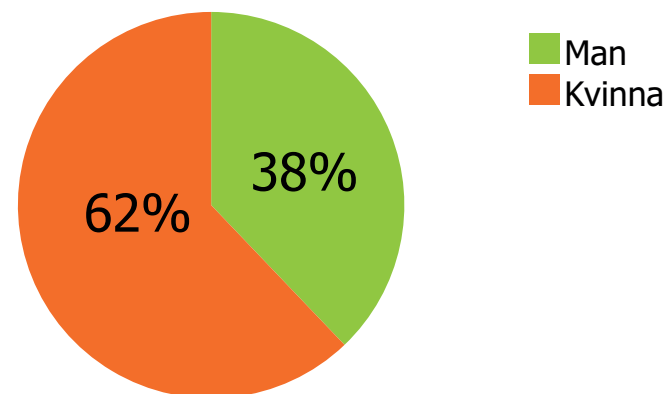
Fisksätra är det enda bibliotek där en majoritet av deltagarna är män. Fisksätra har tillsammans med Dieselverkstadens bibliotek även de i

genomsnitt yngsta besökarna. Äldst är besökarna i genomsnitt på Saltsjöbadens bibliotek där mer än hälften av besökarna är äldre än 60 år.

### Ålder



### Kön





# Nedbrytning: Bakgrundsfrågor

## Hur gammal är du? - uppdelat på bibliotek

	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
under 18	4%	4%	4%	3%	0%	1%
18-30	12%	17%	14%	8%	7%	5%
31-45	38%	26%	26%	19%	27%	33%
46-60	25%	22%	21%	19%	13%	17%
60+	23%	32%	35%	51%	53%	44%

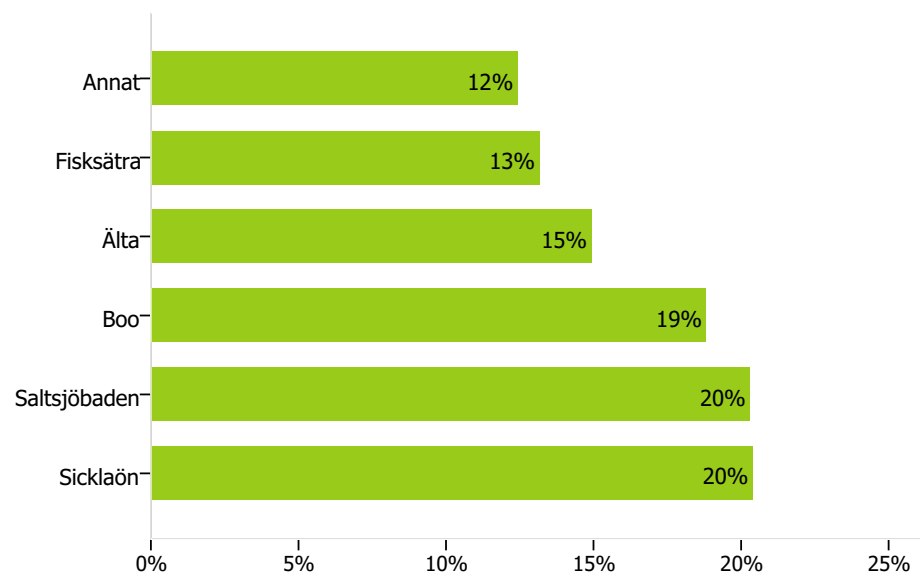
## Kön - uppdelat på bibliotek

	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Man	37%	54%	28%	33%	41%	40%
Kvinna	63%	46%	72%	67%	59%	60%

## 2. Bakgrundsfrågor

Sammantaget bor 20 % av respondenterna på Sicklaön och lika många i Saltsjöbaden. 19 % bor i Boo, 15 % i Älta och 13 % i Fisksätra.

### Var bor du?



# Nedbrytning: Bakgrundsfrågor

## Var bor Du? - Ålder

	under 18	18 - 30	31 - 45	46 - 60	60+
Boo	22%	16%	14%	17%	24%
Fisksätra	19%	20%	13%	14%	10%
Saltsjöbaden	30%	16%	19%	19%	23%
Sicklaön	11%	25%	22%	23%	18%
Älta	4%	9%	19%	12%	16%
Annat	15%	14%	13%	15%	10%

## Var bor Du? - Kön

	Man	Kvinna
Boo	16%	20%
Fisksätra	18%	10%
Saltsjöbaden	19%	21%
Sicklaön	18%	22%
Älta	16%	14%
Annat	14%	12%

## Var bor Du? - Bibliotek

	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Boo	4%	1%	8%	88%	0%	0%
Fisksätra	1%	83%	5%	1%	8%	1%
Saltsjöbaden	11%	8%	20%	4%	83%	0%
Sicklaön	48%	1%	54%	4%	1%	3%
Älta	2%	0%	1%	1%	0%	92%
Annat	36%	7%	12%	4%	7%	5%

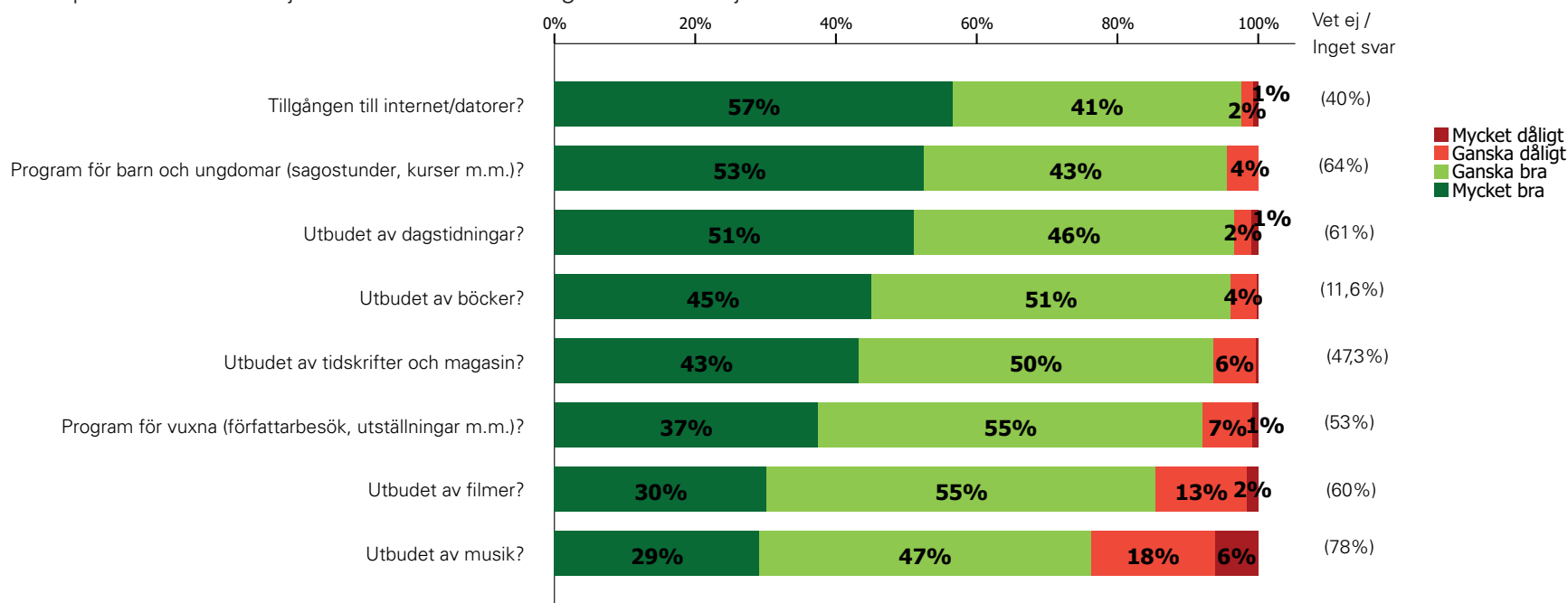
# 5. Nöjdhet verksamheten

Inledningsvis fick respondenterna svara på ett antal frågor om nöjdheten med biblioteken. Som framgår i diagrammet nedan svarar en klar majoritet, 98 %, att de tycker att tillgången till internet/datorer är bra. Vidare tycker 97 % att utbudet av dagstidningar är bra. 96 % svarar att de även tycker att utbudet av böcker är bra. Det som flest respondenter, 24 %, däremot tycker är dåligt är utbudet av musik. Även på frågan om utbudet av filmer, svarar en något större andel, 15 %, att de tycker det är dåligt.

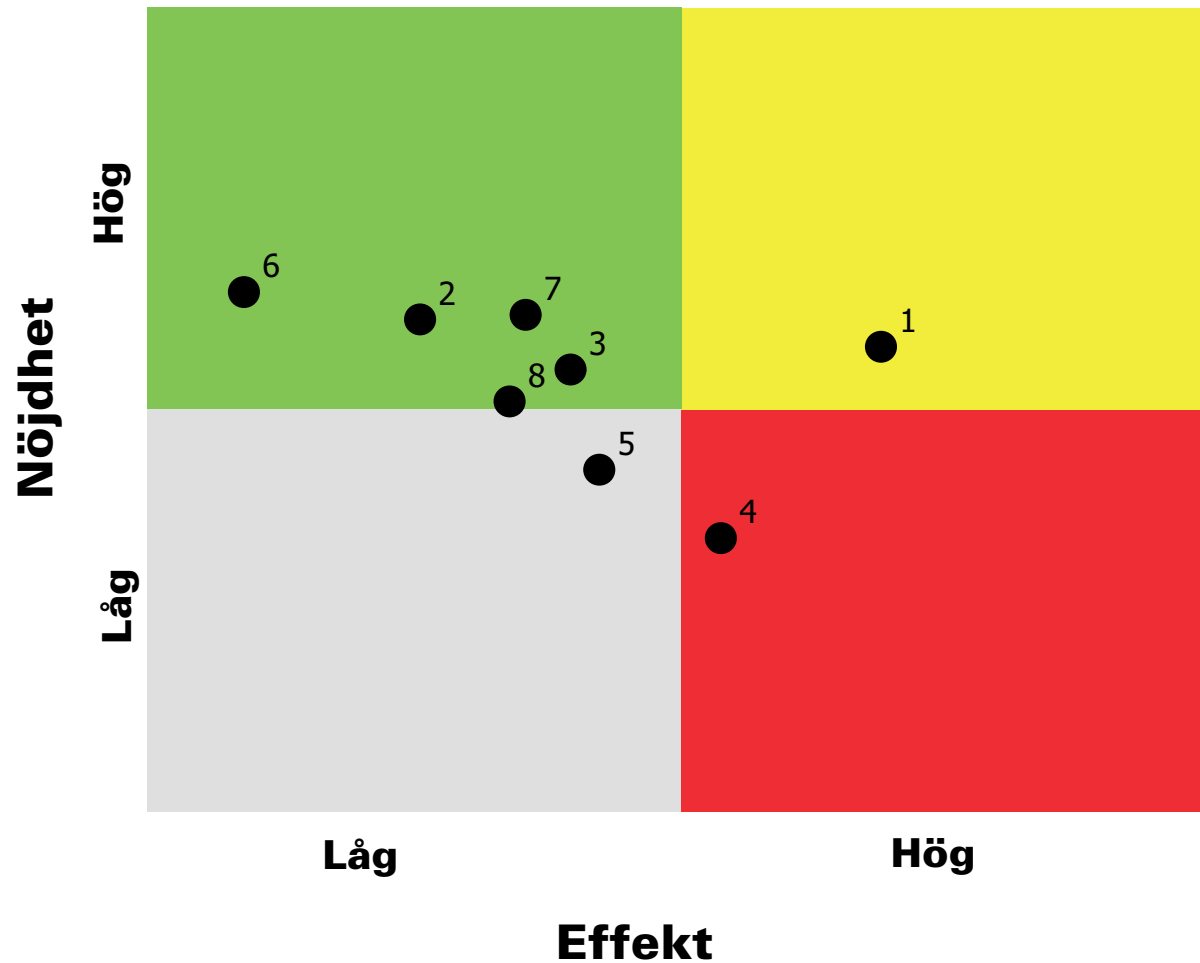
I åtgärdsmatrisen på följande sida framgår att två frågor placerat sig till höger, vilket indikerar att det är frågor som påverkar den generella nöjdheten. Frågan om utbudet av böcker återfinns inom det gula fältet, vilket innebär att respondenterna är nöjda. Det är därmed viktig att bevara nöjd-

heten på en liknande nivå även i framtiden. Frågan om utbudet av musik har däremot placerat sig inom det röda fältet, vilket därmed innebär att det finns ett visst missnöje, som även påverkar den generella nöjdheten. Det är dock viktigt att notera att en stor andel (hela 78 procent) svarat vet ej på frågan om utbudet av musik, så en majoritet är alltså inte berörd men bland dem som känner till musikutbudet är det en betydelsefull faktor.

På sida sju och åtta presenteras resultatet nedbrutet på ålder, kön och respektive bibliotek. Kvinnor är överlag mer nöjda med frågorna och personer under 18 är mest nöjda med utbudet av böcker.



# Åtgärdsmatris



1. Utbudet av böcker?
2. Utbudet av dagstidningar?
3. Utbudet av tidskrifter och magasin?
4. Utbudet av musik?
5. Utbudet av filmer?
6. Tillgången till internet/datorer?
7. Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.)?
8. Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.)?

# Nedbrytning: Nöjdhet verksamheten

## Nedbrytning - Ålder

	Medel	under 18	18 - 30	31 - 45	46 - 60	60+
Utbudet av böcker?	3,41	3,48	3,31	3,42	3,42	3,41
Utbudet av dagstidningar?	3,47	3,43	3,41	3,38	3,51	3,50
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,36	3,20	3,25	3,32	3,39	3,39
Utbudet av musik?	2,99	3,21	2,71	3,04	3,19	2,87
Utbudet av filmer?	3,14	3,25	2,95	3,22	3,25	2,99
Tillgången till internet/datorer?	3,53	3,69	3,58	3,60	3,60	3,38
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.)?	3,48	3,89	3,43	3,45	3,44	3,54
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.)?	3,29	3,00	3,19	3,20	3,35	3,32

## Nedbrytning - Kön

	Man	Kvinna
Utbudet av böcker?	3,31	3,46
Utbudet av dagstidningar?	3,44	3,50
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3,27	3,43
Utbudet av musik?	3,03	2,97
Utbudet av filmer?	3,17	3,12
Tillgången till internet/datorer?	3,50	3,55
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.)?	3,47	3,48
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.)?	3,15	3,35

## Nedbrytning - historik

	2014	2016
Utbudet av böcker?	3,36	3,41
Utbudet av tidskrifter och magasin?*	3,32	3,36
Utbudet av musik och filmer? **	3,02	3,07
Tillgången till internet/datorer? ***	3,28	3,53
Program för barn och ungdomar	3,02	3,48
Program för vuxna	3,02	3,29

\*Frågan 2014: Utbudet av tidskrifter och magasin?

\*\*Frågan 2016: Två separata frågor om film och musik

\*\*Frågan 2014: Tillgången till datorer?

# Nedbrytning: Nöjdhet verksamheten

## Nedbrytning - Bibliotek

	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Utbudet av böcker?	3.47	3.38	3.30	3.39	3.38	3.52
Utbudet av dagstidningar?	3.35	3.47	3.42	3.45	3.45	3.61
Utbudet av tidskrifter och magasin?	3.34	3.21	3.40	3.35	3.35	3.47
Utbudet av musik?	3.51	2.94	2.89	3.00	2.13	3.19
Utbudet av filmer?	3.35	3.05	2.98	3.26	2.75	3.30
Tillgången till internet/datorer?	3.55	3.52	3.47	3.57	3.56	3.53
Program för barn och ungdomar (sagostunder, kurser m.m.)?	3.69	3.52	3.33	3.52	3.23	3.52
Program för vuxna (författarbesök, utställningar m.m.)?	3.49	3.50	3.26	3.23	3.24	3.08

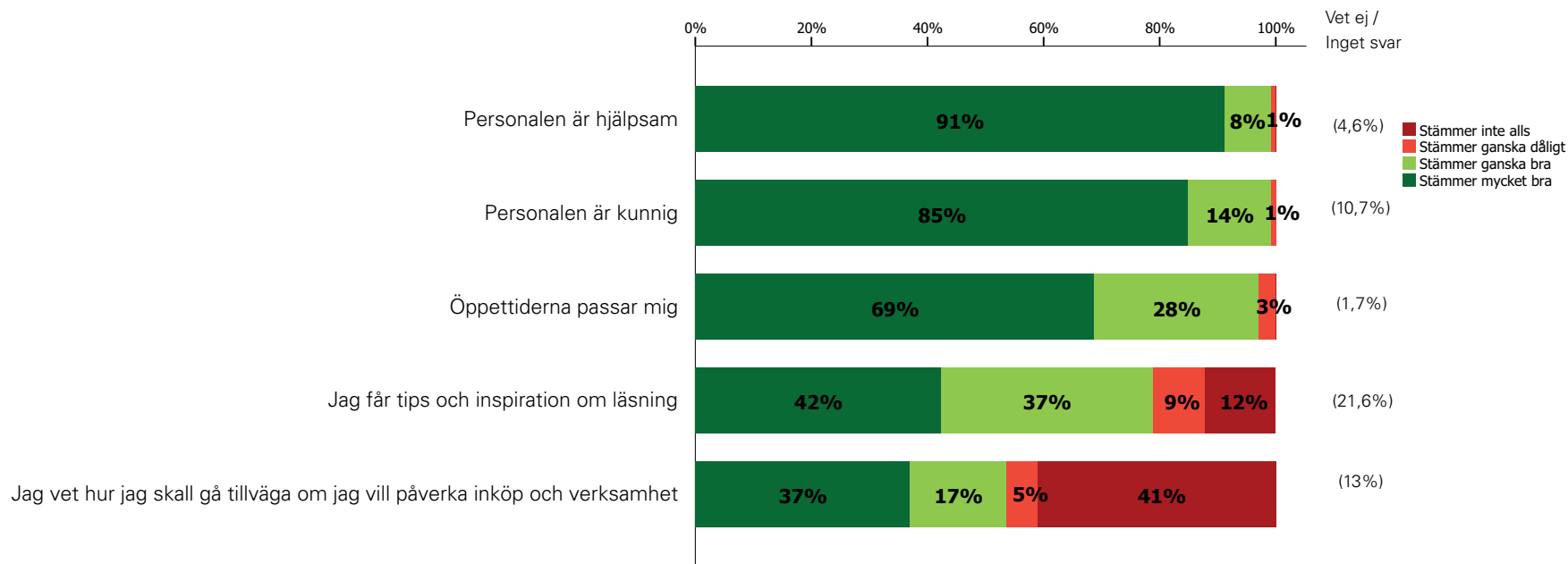
## 6. Personal och öppettider

99 % av respondenterna tycker att personalen är hjälpsam och kunnig. En nästan lika stor andel, 97 %, tycker även att öppettiderna passar dem. Ett påstående som utmärker sig med en relativt stor icke instämmande andel är "Jag vet hur jag ska gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet", vilket 46 % alltså inte instämmer i. Även i påståendet om respondenterna upplever att de får tips och inspiration om läsning, svarar cirka var femte att de inte instämmer.

Att personalen är kunnig är det som har störst inverkan på den generella nöjdheten.

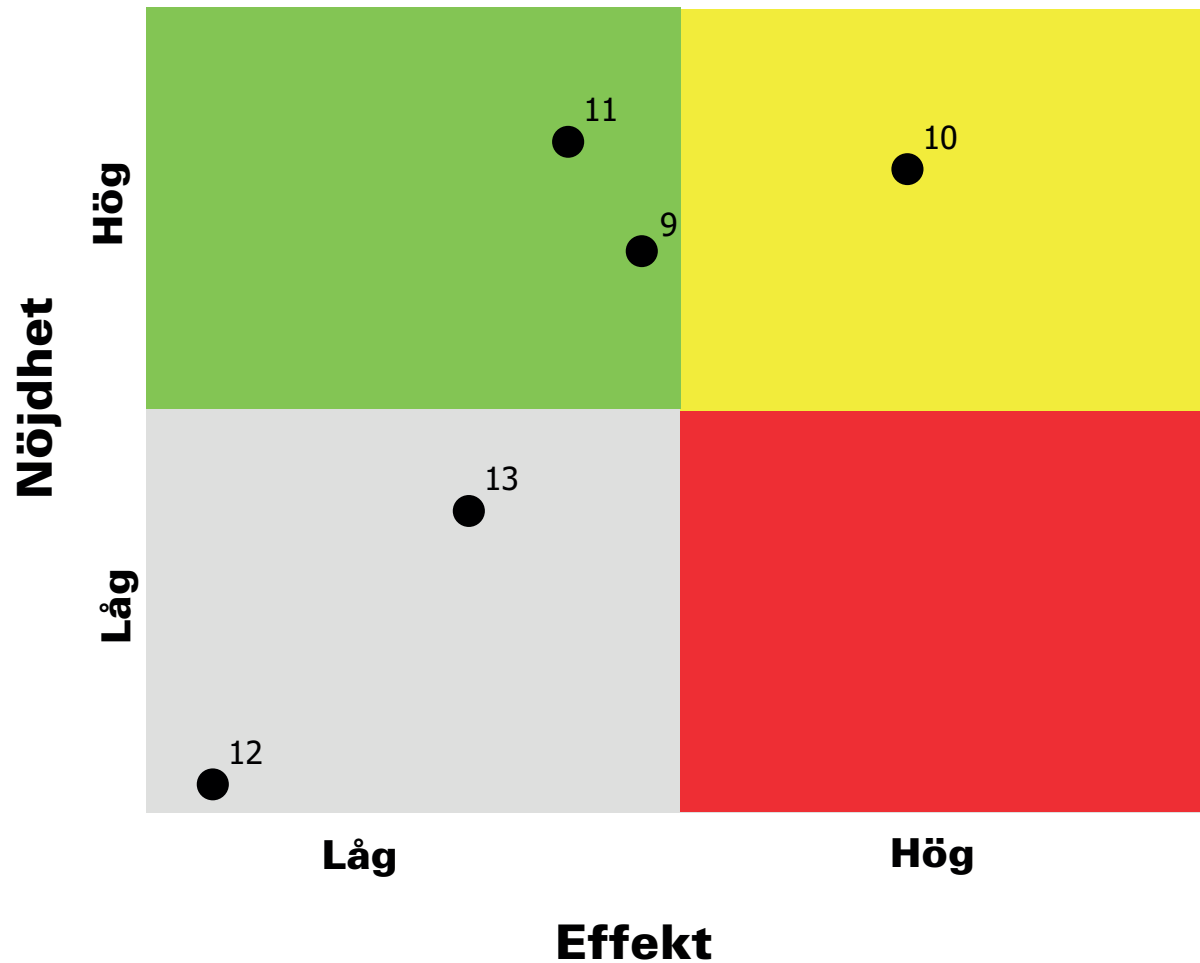
I nedbrytningen på sida 13 framgår inga större skillnader varken mellan de olika åldersgrupperna eller mellan könen i fråga om nöjdhet.

Sett till de olika biblioteket är det däremot färre som vet hur de skall gå tillväga för att påverka inköp och verksamhet på Dieselvekstadens bibliotek





# Åtgärdsmatris



9. Öppettiderna passar mig

10. Personalen är kunnig

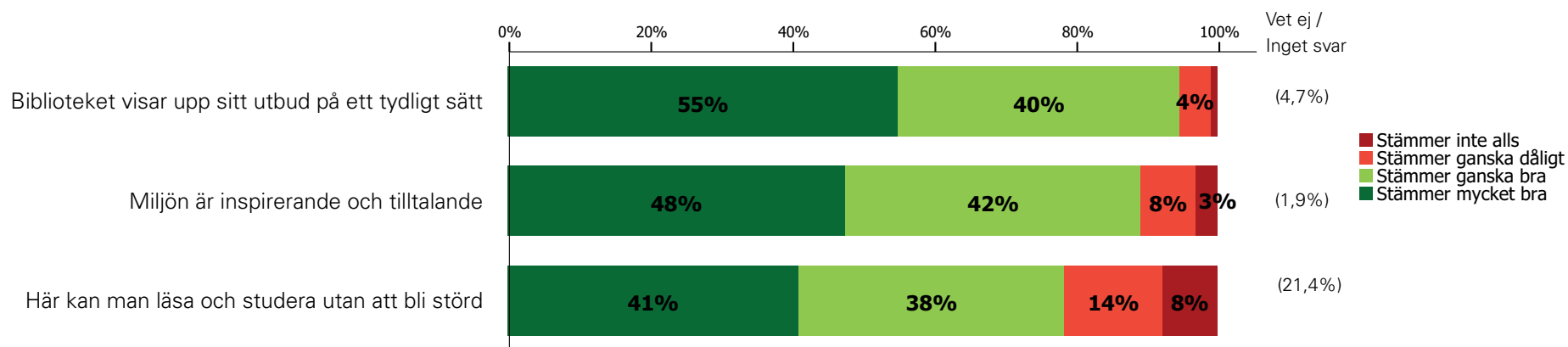
11. Personalen är hjälpsam

12. Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (Om de undrar vad inköp innebär, förklara att det innebär inköp av böcker och andra medier)

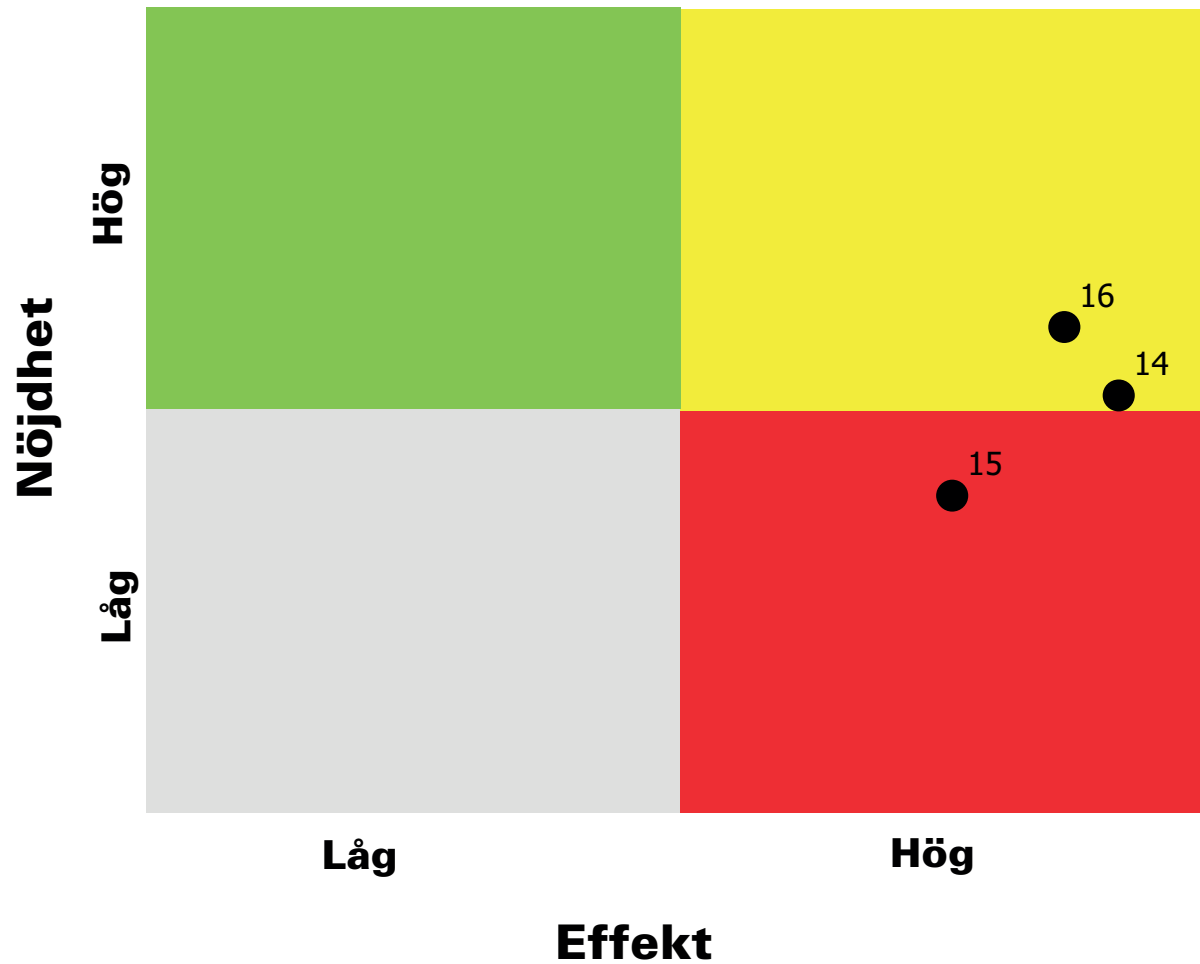
13. Jag får tips och inspiration om läsning

# 7. Lokal

Flest instämmer i att biblioteket visar sitt utbud på ett tydligt sätt. Det påstående som flest svarat att de inte instämmer i, är huruvida man kan läsa och studera utan att bli störd, vilket 22 % alltså inte håller med om. Denna fråga har stor betydelse för den generella nöjdheten och att den i nuläget befinner sig inom åtgärdsmatrisen röda fält indikerar att det finns ett visst missnöje, som alltså drar ner respondenternas helhetsintryck något.



# Åtgärdsmatris



- 14. Miljön är inspirerande och tilltalande
- 15. Här kan man läsa och studera utan att bli störd
- 16. Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt

# Nedbrytning: Personal, öppettider och lokal

## Nedbrytning - Ålder

	Medel	under 18	18 - 30	31 - 45	46 - 60	60+
Öppettiderna passar mig	3,66	3,65	3,51	3,59	3,58	3,78
Personalen är kunnig	3,84	3,83	3,78	3,79	3,91	3,86
Personalen är hjälpsam	3,90	3,88	3,87	3,87	3,94	3,92
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (Om de undrar vad inköp innebär, förklara att det innebär inköp av böcker och andra medier)	2,49	2,65	2,35	2,38	2,54	2,58
Jag får tips och inspiration om läsning	3,09	3,09	2,87	3,21	3,25	2,96
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,34	3,73	3,32	3,40	3,29	3,28
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,12	3,48	3,25	3,06	3,08	3,10
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,49	3,48	3,44	3,46	3,54	3,49

## Nedbrytning - Kön

	Man	Kvinna
Öppettiderna passar mig	3,61	3,69
Personalen är kunnig	3,84	3,84
Personalen är hjälpsam	3,89	3,91
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (Om de undrar vad inköp innebär, förklara att det innebär inköp av böcker och andra medier)	2,50	2,49
Jag får tips och inspiration om läsning	2,98	3,15
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,30	3,36
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,08	3,14
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,48	3,49

# Nedbrytning: Personal, öppettider och lokal

## Nedbrytning - Bibliotek

	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Öppettiderna passar mig	3,60	3,56	3,60	3,67	3,76	3,75
Personalen är kunnig	3,87	3,86	3,81	3,82	3,77	3,91
Personalen är hjälpsam	3,94	3,95	3,87	3,85	3,88	3,95
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet (Om de undrar vad inköp innebär, förklara att det innebär inköp av böcker och andra medier)	2,18	2,39	2,24	2,16	3,20	3,02
Jag får tips och inspiration om läsning	3,36	3,30	2,91	2,93	2,70	3,36
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,57	3,31	3,29	3,16	3,47	3,21
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,16	2,83	3,07	3,19	3,46	2,90
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,60	3,45	3,36	3,51	3,49	3,50

## Nedbrytning - historik

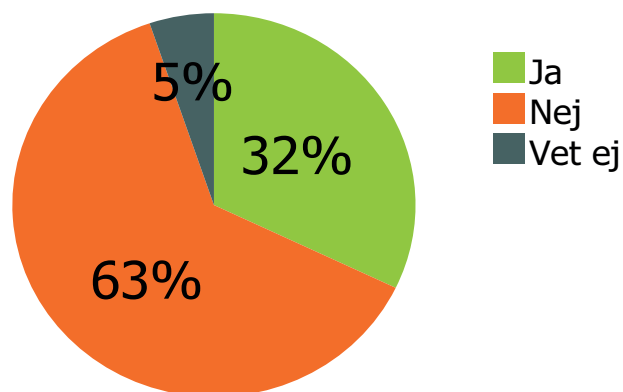
	2014	2016
Öppettiderna passar mig	3,49	3,66
Personalen är kunnig	3,64	3,84
Personalen är hjälpsam*	3,74	3,9
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka inköp och verksamhet**	3,18	2,49
Jag får tips och inspiration om läsning	3,11	3,09
Miljön är inspirerande och tilltalande	3,24	3,34
Här kan man läsa och studera utan att bli störd	3,1	3,12
Biblioteket visar upp sitt utbud på ett tydligt sätt	3,32	3,49

## 8. Påverkan

En majoritet om 63 % svarar att de inte skulle vilja påverka verksamheten på biblioteket. Av de 32 % som svarar att de vill påverka verksamheten, har 43 % även försökt påverka.

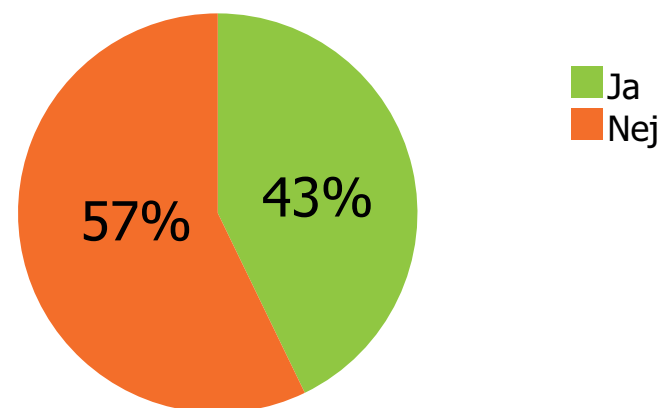
Älta bibliotek utmärker sig med att närmare hälften av respondenterna (48 %) vill påverka verksamheten, att jämföra med 20 % i Saltsjöbaden. Vad beträffar ålder syns en trend där ju yngre åldersgruppen är, desto större är osäkerheten i viljan att påverka. Mellan könen syns däremot inga skillnader.

### *Skulle du vilja påverka verksamheten på det här biblioteket?*



Respondenterna gavs även möjlighet att utveckla svaren om hur deras förslag mottagits. Majoriteten svarar att bemötandet varit bra och att de är nöjda. Ett antal svarar dock att själva mottagandet var bra men att det ändå inte blivit någon förändring.

### *Om Ja: Har du försökt påverka verksamheten?*



# Nedbrytning: Påverkan

## Nedbrytning - Skulle du vilja påverka verksamheten på det här biblioteket? - Ålder

	under 18	18 - 30	31 - 45	46 - 60	60+
Ja	33%	33%	32%	33%	32%
Nej	56%	60%	62%	61%	65%
Vet ej	11%	8%	6%	5%	3%

## Nedbrytning - Skulle du vilja påverka verksamheten på det här biblioteket? - kön

	Man	Kvinna
Ja	33%	32%
Nej	63%	63%
Vet ej	5%	6%

## Nedbrytning - Skulle du vilja påverka verksamheten på det här biblioteket? - bibliotek

	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Ja	29%	34%	31%	33%	20%	48%
Nej	65%	61%	66%	65%	68%	49%
Vet ej	6%	5%	3%	3%	12%	3%

# Nedbrytning: Påverkan

## Har du försökt påverka verksamheten? - ålder

	under 18	18 - 30	31 - 45	46 - 60	60+
Ja	33%	16%	38%	43%	55%
Nej	67%	84%	63%	57%	45%

## Har du försökt påverka verksamheten? - kön

	Man	Kvinna
Ja	43%	43%
Nej	57%	57%

## Har du försökt påverka verksamheten? - bibliotek

	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Ja	35%	36%	33%	49%	38%	57%
Nej	65%	64%	67%	52%	62%	43%



# 9. Utveckling

## DET SOM ÄR SÄRSKILT BRA

Respondenterna ombads även svara på om det finns något de tycker är särskilt bra med biblioteken. En majoritet av svaren handlar om att personalen är särskilt bra. Flera skriver att personalen är hjälpsam, duktig, kunnig, trevlig etc. Även läget, barnavdelningen, fiket, öppettiderna och utbudet är saker som flera nämner som särskilt bra. Lokalerna och tillgängligheten framhålls också som särskilt bra av ett antal respondenter.

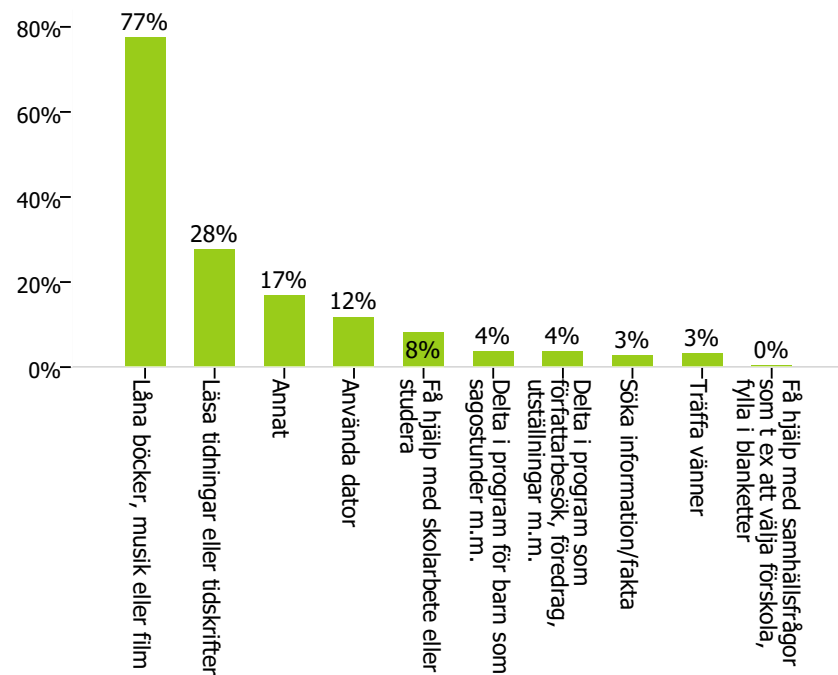
## DET SOM KAN BLI BÄTTRE

Respondenterna fick även svara på om det finns något som de tycker skulle kunna ändras eller förbättras på biblioteket. De flesta svarar här nej och inget särskilt. De förslag på förbättringar som inkom handlar till stor del om önskingar om bättre utbud. Det önskas både ett bättre utbud gällande böcker (bland annat att det ska finnas fler böcker på andra språk), kurslitteratur, filmer, tidskrifter, tidningar och magasin samt datorer. Andra kommenterar att de skulle vilja se mer platser att sitta, fler studierum, skrivbord och läsplatser samt att de befintliga platserna ska vara mer bekväma. Andra upplever att det ofta är för hög ljudnivå och önskar tystare miljöer. Ytterligare ett antal kommentarer handlar om öppettiderna, där flera vill se att dessa förlängs, inte minst på sommaren.

# 10. Biblioteksbesöken

En klar majoritet om 77 % svarar att de i huvudsak besöker biblioteket för att låna böcker, musik eller film. 28 % läser tidningar eller tidskrifter. De som svarade "annat" på frågan ombads att utveckla sina svar. Här nämner flera att de brukar arbeta och plugga. Ett stort antal brukar även fika. Andra nämner att de "kollar runt", använder kopiator/skrivare/scanner, får inspiration, avkoppling eller går på språkcafé.

## Vad brukar du göra på det här biblioteket?



# Nedbrytning: Biblioteksbesöken

## Vad brukar du göra på det här biblioteket? - ålder

	under 18	18 - 30	31 - 45	46 - 60	60+
Låna böcker, musik eller film	63%	71%	86%	86%	76%
Läsa tidningar eller tidskrifter	11%	10%	9%	27%	50%
Använda dator	22%	22%	9%	17%	9%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	0%	1%	11%	1%	1%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	0%	1%	2%	2%	7%
Söka information/fakta	7%	5%	2%	2%	3%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	0%	0%	1%	0%	0%
Få hjälp med skolarbete eller studera	67%	34%	9%	4%	0%
Träffa vänner	15%	3%	2%	1%	5%
Annat	15%	15%	22%	19%	14%

## Vad brukar du göra på det här biblioteket? - kön

	Man	Kvinna
Låna böcker, musik eller film	71%	86%
Läsa tidningar eller tidskrifter	40%	22%
Använda dator	17%	9%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	3%	4%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	2%	5%
Söka information/fakta	4%	2%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	0%	1%
Få hjälp med skolarbete eller studera	6%	10%
Träffa vänner	5%	2%
Annat	17%	18%

# Nedbrytning: Biblioteksbesöken

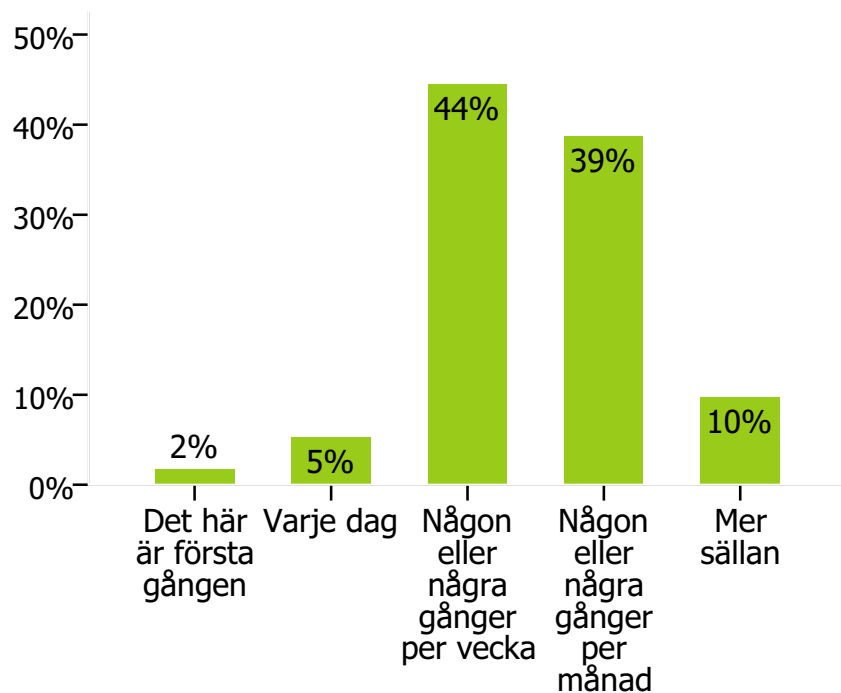
## Vad brukar du göra på det här biblioteket? - bibliotek

	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Låna böcker, musik eller film	82%	81%	81%	80%	70%	85%
Läsa tidningar eller tidskrifter	23%	23%	28%	25%	44%	31%
Använda dator	6%	33%	8%	8%	13%	12%
Delta i program för barn som sagostunder m.m.	3%	3%	1%	2%	4%	12%
Delta i program som författarbesök, föredrag, utställningar m.m.	3%	7%	1%	5%	3%	5%
Söka information/fakta	2%	4%	2%	0%	5%	6%
Få hjälp med samhällsfrågor som t ex att välja förskola, fylla i blanketter	0%	1%	0%	0%	1%	1%
Få hjälp med skolarbete eller studera	12%	7%	14%	7%	5%	5%
Träffa vänner	2%	6%	0%	7%	1%	5%
Annat	20%	16%	21%	10%	18%	20%

# 11. Hur ofta besöks biblioteken

På frågan om hur ofta respondenterna besöker biblioteket, svarar 44 % någon eller några gånger per vecka. 39 % svarar någon eller några gånger per månad, medan 5 % besöker biblioteket varje dag.

## Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek?



# Nedbrytning: Hur ofta besöks biblioteken

## Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek? - ålder

	under 18	18 - 30	31 - 45	46 - 60	60+
Det här är första gången	0%	4%	3%	1%	1%
Varje dag	7%	3%	3%	4%	9%
Någon eller några gånger per vecka	63%	31%	28%	39%	62%
Någon eller några gånger per månad	26%	46%	55%	45%	23%
Mer sällan	4%	16%	12%	11%	6%

## Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek? - kön

	Man	Kvinna
Det här är första gången	3%	1%
Varje dag	9%	3%
Någon eller några gånger per vecka	46%	44%
Någon eller några gånger per månad	33%	43%
Mer sällan	10%	10%

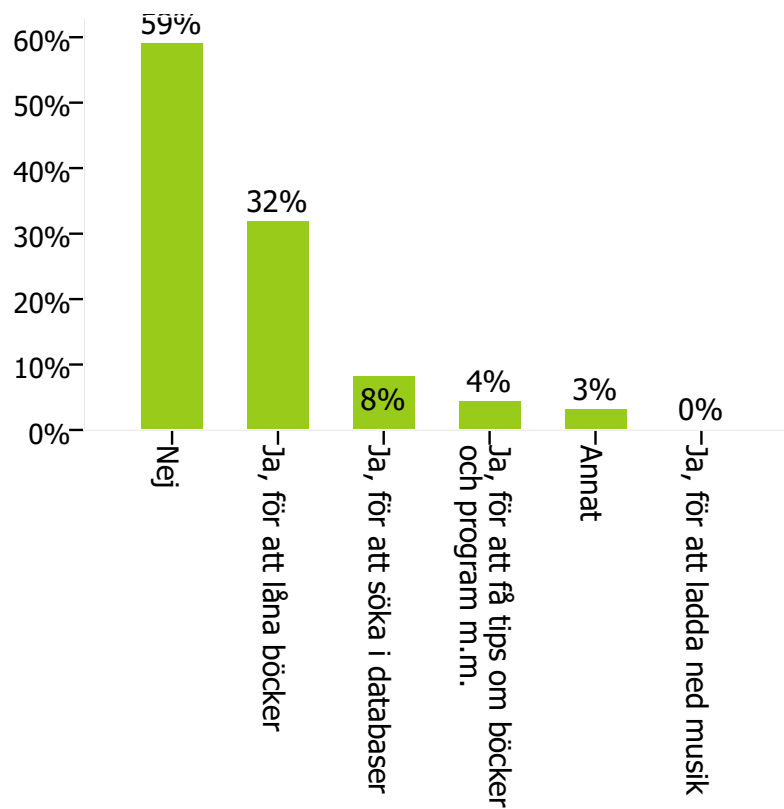
## Hur ofta brukar du besöka detta bibliotek? - Bibliotek

	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Det här är första gången	4%	2%	1%	3%	1%	0%
Varje dag	0%	16%	6%	4%	4%	5%
Någon eller några gånger per vecka	37%	47%	40%	48%	43%	55%
Någon eller några gånger per månad	50%	27%	43%	40%	38%	30%
Mer sällan	10%	8%	10%	7%	14%	10%

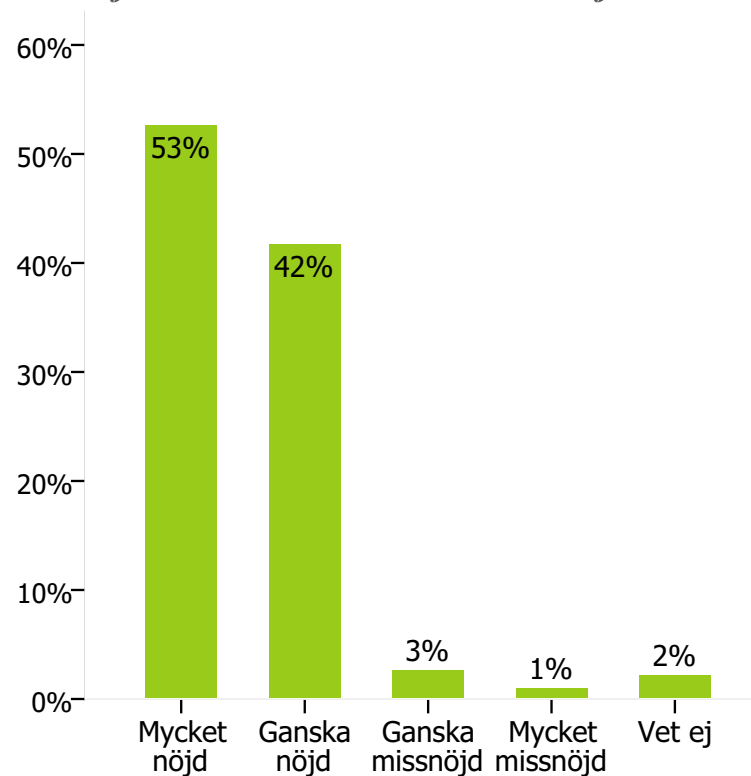
## 12. Webbtjänster

59 % av respondenterna brukar inte använda bibliotekets webbtjänster. Cirka en tredjedel svarar att de använder webbtjänster för att låna böcker, 8 % använder tjänsterna för att söka i databaser, medan 4 % gör det för att få tips om bl.a. böcker. Bland de som svarar "annat" på frågan, återfinns svar som boka studierum/böcker/datorer, läsa tidningar, hålla koll på lånen och få information om aktiviteter.

### Brukar du använda bibliotekets webbtjänster?



### Hur nöjd är du med bibliotekets webbtjänster?



# Nedbrytning: Webbtjänster

## Brukar du använda bibliotekets webbtjänster? - ålder

	under 18	18 - 30	31 - 45	46 - 60	60+
Nej	63%	65%	48%	55%	72%
Ja, för att låna böcker	19%	20%	45%	40%	25%
Ja, för att ladda ned musik	0%	0%	0%	1%	0%
Ja, för att söka i databaser	15%	15%	11%	10%	4%
Ja, för att få tips om böcker och program m.m.	11%	3%	6%	6%	3%
Annat	4%	5%	4%	3%	2%

## Brukar du använda bibliotekets webbtjänster? - kön

	Man	Kvinna
Nej	70%	56%
Ja, för att låna böcker	24%	38%
Ja, för att ladda ned musik	0%	0%
Ja, för att söka i databaser	8%	9%
Ja, för att få tips om böcker och program m.m.	2%	6%
Annat	3%	3%

## Brukar du använda bibliotekets webbtjänster? - bibliotek

	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Nej	55%	71%	55%	62%	72%	54%
Ja, för att låna böcker	36%	20%	36%	31%	24%	46%
Ja, för att ladda ned musik	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Ja, för att söka i databaser	11%	8%	15%	9%	2%	3%
Ja, för att få tips om böcker och program m.m.	9%	2%	4%	4%	2%	4%
Annat	3%	2%	6%	3%	3%	3%



# Nedbrytning: Webbtjänster

## Hur nöjd är du med bibliotekets webbtjänster? - Ålder

	under 18	18 - 30	31 - 45	46 - 60	60+
Mycket nöjd	50%	53%	52%	64%	45%
Ganska nöjd	50%	48%	44%	30%	46%
Ganska missnöjd	0%	0%	3%	2%	4%
Mycket missnöjd	0%	0%	0%	1%	3%
Vet ej	0%	0%	2%	3%	3%

## Hur nöjd är du med bibliotekets webbtjänster? - Kön

	Man	Kvinna
Mycket nöjd	46%	55%
Ganska nöjd	47%	40%
Ganska missnöjd	6%	1%
Mycket missnöjd	0%	1%
Vet ej	2%	2%

## Hur nöjd är du med bibliotekets webbtjänster? - Bibliotek

	Dieselverkstadens bibliotek	Fisksätra bibliotek	Nacka Forum	Orminge bibliotek	Saltsjöbadens bibliotek	Älta bibliotek
Mycket nöjd	57%	60%	41%	63%	38%	55%
Ganska nöjd	36%	35%	51%	29%	60%	42%
Ganska missnöjd	3%	3%	3%	3%	2%	1%
Mycket missnöjd	1%	0%	2%	1%	0%	0%
Vet ej	2%	3%	2%	4%	0%	1%



ENKÄTFABRIKEN

[www.enkatfabriken.se](http://www.enkatfabriken.se)