

**ALLMÄNNA FÖRSÄKRINGSVILLKOR  
MOTORFORDONSFÖRSÄKRING**

**SRF 90:2  
GÄLLER FRÅN 2020-01-01**

<b>1</b>	<b>Inledning .....</b>	<b>7</b>
1.1	<i>Försäkringshandlingar.....</i>	7
1.2	<i>Definitioner.....</i>	7
1.3	<i>Vem försäkringen gäller för .....</i>	8
1.4	<i>Var försäkringen gäller.....</i>	9
1.5	<i>Självrisker .....</i>	9
<b>2</b>	<b>Trafikförsäkring .....</b>	<b>10</b>
2.1	<i>Vad försäkringen gäller för .....</i>	10
2.2	<i>När gäller inte trafikförsäkringen.....</i>	11
2.3	<i>Allmänt om personskador .....</i>	11
2.3.1	<i>Hur SRF ersätter kostnader för juridiskt biträde vid personskadereglering.....</i>	11
2.4	<i>Förar &amp; Passagerarolycksfall.....</i>	12
2.4.1	<i>Vem försäkringen gäller för.....</i>	12
2.4.2	<i>Vad försäkringen gäller för.....</i>	12
2.4.3	<i>Vad försäkringen inte gäller för.....</i>	12
2.4.4	<i>Ersättning vid medicinsk invaliditet .....</i>	12
2.4.5	<i>Utbetalning av invaliditetsersättning .....</i>	12
2.4.6	<i>Dödsfall .....</i>	13
2.4.7	<i>Krishjälp.....</i>	13
2.4.8	<i>Säkerhetsföreskrifter.....</i>	13
2.5	<i>Självrisk .....</i>	13
2.6	<i>Särskilda trafiksjälvrisker .....</i>	13
2.6.1	<i>Farligt Gods .....</i>	13
2.6.2	<i>Höjledsskada .....</i>	14
2.6.3	<i>Spårrområde.....</i>	14
2.6.4	<i>Luftfarkost .....</i>	14
2.6.5	<i>Förare under 24 år .....</i>	14
2.6.6	<i>Ingen självrisk.....</i>	14
<b>3</b>	<b>Egendomsförsäkring .....</b>	<b>14</b>
3.1	<i>Gemensamma villkor för egendomsskydd .....</i>	14
3.1.1	<i>Försäkrat intresse.....</i>	15
3.1.2	<i>Försäkringen gäller inte för skada .....</i>	15
3.1.3	<i>Säkerhetsföreskrifter alla fordonsklasser.....</i>	15
<b>4</b>	<b>Brand.....</b>	<b>16</b>
4.1	<i>Vad försäkringen gäller för .....</i>	16
4.2	<i>Försäkringen gäller inte för skada.....</i>	16
4.3	<i>Säkerhetsföreskrifter - Alla fordonsklasser .....</i>	16
4.3.1	<i>Säkerhetsföreskrifter Tung Lastbil .....</i>	16
4.3.2	<i>Säkerhetsföreskrifter - Buss .....</i>	17
4.3.3	<i>Säkerhetsföreskrifter - Maskiner och Motorredskap .....</i>	17
4.4	<i>Om säkerhetsföreskrifterna inte följs.....</i>	18

4.5	<i>Självrisk</i> .....	18
<b>5</b>	<b>Glasförsäkring</b> .....	<b>18</b>
5.1	<i>Vad försäkringen gäller för</i> .....	18
5.2	<i>Försäkringen gäller inte för skada</i> .....	18
5.3	<i>Självrisk</i> .....	18
5.3.1	<i>Särskild självrisk – tunga fordon och maskiner</i> .....	18
<b>6</b>	<b>Stöld, inbrott inklusive skadegörelse</b> .....	<b>18</b>
6.1	<i>Försäkringen gäller för skada</i> .....	18
6.1.1	<i>Begränsning – alla fordonsklasser</i> .....	19
6.1.2	<i>Begränsning - BUSS</i> .....	19
6.2	<i>Försäkringen gäller inte för skada</i> .....	19
6.3	<i>Säkerhetsföreskrifter - ALLA Fordonsklasser</i> .....	20
6.4	<i>Säkerhetsföreskrifter mc, fyrhjuling, släpvagn, skoter</i> .....	20
6.5	<i>Säkerhetsföreskrifter Maskiner &amp; motorredskap</i> .....	20
6.6	<i>Om säkerhetsföreskrifterna inte följs</i> .....	21
6.7	<i>Självrisk</i> .....	21
<b>7</b>	<b>Motor och elektronik</b> .....	<b>21</b>
7.1	<i>Vad försäkringen gäller för</i> .....	21
7.1.1	<i>Maskinskada för personbil och lätt lastbil</i> .....	21
7.1.2	<i>Maskinskada för motorredskap och fast monterad utrustning på tung lastbil samt tung släpvagn</i> 23	23
7.2	<i>Säkerhetsföreskrifter</i> .....	23
7.3	<i>Försäkringen gäller inte för skada</i> .....	23
7.4	<i>Självrisk</i> .....	23
7.4.1	<i>Särskild självrisk</i> .....	24
<b>8</b>	<b>Drulleförsäkring</b> .....	<b>24</b>
8.1	<i>Vad gäller försäkringen för</i> .....	24
8.2	<i>Försäkringen gäller inte för</i> .....	24
8.3	<i>Högsta ersättningsbelopp</i> .....	24
8.3.1	<i>Ersättningsregler</i> .....	24
8.4	<i>Självrisk</i> .....	24
<b>9</b>	<b>Krishjälp</b> .....	<b>24</b>
9.1	<i>Vem försäkringen gäller för</i> .....	25
9.2	<i>Vad försäkringen gäller för</i> .....	25
9.3	<i>Försäkringen gäller inte för behandlingskostnad</i> .....	25
9.4	<i>Var försäkringen gäller</i> .....	25

9.5	<i>Självrisk</i> .....	25
<b>10</b>	<b>Bärgning &amp; Persontransport</b> .....	<b>25</b>
10.1	<i>Vad försäkringen gäller för</i> .....	25
10.2	<i>Vad försäkringen inte gäller för</i> .....	25
10.3	<i>Förare och passagerare</i> .....	25
10.3.1	Ersättningsregler förare och passagerare .....	26
10.4	<i>Fordonet</i> .....	26
10.4.1	Ersättningsregler fordonet .....	26
10.5	<i>Självrisk</i> .....	26
<b>11</b>	<b>Djurkollision - Självriskreducering</b> .....	<b>26</b>
11.1	<i>Försäkringen gäller för</i> .....	26
11.2	<i>Självrisk</i> .....	27
<b>12</b>	<b>Vagnskada</b> .....	<b>27</b>
12.1	<i>Vad försäkringen gäller för</i> .....	27
12.2	<i>Vad försäkringen inte gäller för</i> .....	27
12.3	<i>Säkerhetsföreskrifter</i> .....	27
12.4	<i>Självrisk</i> .....	28
12.4.1	Särskild självrisk - Höjdledsskada .....	28
<b>13</b>	<b>Avställning</b> .....	<b>28</b>
13.1	<i>Vad försäkringen gäller för</i> .....	28
13.2	<i>Vad försäkringen inte gäller för</i> .....	28
<b>14</b>	<b>Rättsskydd avseende fordonet</b> .....	<b>29</b>
14.1	<i>Vem försäkringen gäller för</i> .....	29
14.2	<i>När försäkringen gäller</i> .....	29
14.3	<i>Var försäkringen gäller</i> .....	29
14.4	<i>Vilka tvister försäkringen gäller för</i> .....	29
14.5	<i>Vilka tvister försäkringen inte gäller för</i> .....	29
14.6	<i>Vilka brott försäkringen gäller för</i> .....	30
14.7	<i>Vilka brott/förseelser försäkringen inte gäller för</i> .....	30
14.8	<i>Ombud eller försvarare</i> .....	30
14.9	<i>Kostnader som ersätts</i> .....	30
14.10	<i>Kostnader som inte ersätts</i> .....	31
14.11	<i>Försäkringsbelopp</i> .....	31
14.12	<i>Självrisk</i> .....	31

<b>15</b>	<b>Tilläggsförsäkring - Hyrbil .....</b>	<b>31</b>
15.1	Vad försäkringen gäller för och ersättningsnivå .....	32
15.2	Vad försäkringen inte gäller för .....	32
<b>16</b>	<b>Gemensamma undantag och begränsningar .....</b>	<b>32</b>
16.1	Terrorhandling.....	33
16.2	Atomskador.....	33
16.3	Dammbrott.....	33
16.4	Force majeure.....	33
<b>17</b>	<b>Skaderegleringsbestämmelser .....</b>	<b>34</b>
17.1	Anmälan om försäkringsfall .....	34
17.2	Mervärdeskatt.....	34
17.3	Besiktning och reparation vid försäkringsfall.....	34
17.3.1	Besiktning.....	34
17.3.2	Reparation.....	34
17.4	Försummelse att fullgöra skyldighet vid försäkringsfall.....	35
17.5	Regress .....	35
17.6	Säkerhetsföreskrifter .....	35
17.6.1	Om säkerhetsföreskrifterna inte följs .....	35
17.7	Värderings- och ersättningsregler.....	36
17.8	Rättegång.....	36
17.9	Dubbelförsäkring.....	36
17.10	Dröjsmål med försäkringsersättning.....	36
<b>18</b>	<b>Allmänna avtalsbestämmelser .....</b>	<b>37</b>
18.1	Ansvar under försäkringstiden .....	37
18.2	Upplysningplikt.....	37
18.3	Rätt till förtida uppsägning eller villkorsändring.....	37
18.4	Riskökning .....	38
18.5	Framkallande av försäkringsfall.....	38
18.6	Försäkringstiden och förnyelse av avtalet.....	38
18.7	Uppsägning gjord av försäkringstagaren.....	38
18.8	Räddningsplikt.....	38
18.9	Preskription och preklusion .....	38
18.10	Tillämplig lag.....	39
18.11	Sanktionsklausul.....	39
18.12	Om försäkringstagaren inte är nöjd.....	39
18.12.1	Rådgivning och omprövning utanför SRF .....	39

18.13 *Hantering av personuppgifter* ..... 40

## 1 *INLEDNING*

### 1.1 *FÖRSÄKRINGSHANDLINGAR*

Försäkringshandlingarna består av:

- detta försäkringsvillkor
- andra försäkringsvillkor eller dokument SRF hänvisar till
- försäkringsbrevet
- kundmeddelanden

### 1.2 *DEFINITIONER*

#### *Försäkrad egendom*

Det fordon som anges i försäkringsbrevet/avtalet, och utrustning som kan anses vara normal för ett fordon av samma slag, fabrikat och användningssätt som det försäkrade.

#### *Fast monterad utrustning*

Med fast monterad normal utrustning räknas sådan utrustning som är fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande i fordonets kaross så att det krävs verktyg för att ta bort den.

#### *Höjdledsskada*

Med höjdledsskada menas då fordon kolliderar med viadukt, portal, hängande ledningar eller liknande eller fastnar i tunnel.

#### *Ljud & bildutrustning*

Med ljud- och bildutrustning avses fast monterad utrustning som återger ljud och bild och som är konstruerad för att endast användas i fordonet, såsom bilstereo, cd-spelare, navigationsutrustning, spelkonsoler och dvd spelare samt tillbehör till dessa, men inte tillbehör som kan användas utanför fordonet exempelvis cd- och dvd skivor.

#### *Marknadsvärde*

Den skadade egendomens värde i allmänna handeln omedelbart före skadetillfället.

#### *Nyvärde*

Vad det skulle kosta att omedelbart före ett inträffat försäkringsfall anskaffa ny egendom, likvärdig med den skadade utan avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk.

#### *Nedsättning av ersättning*

Minskning av försäkringsersättning därför att försäkringstagaren/brukaren/föraren inte följt säkerhetsföreskrifter eller lämnat oriktiga uppgifter till bolaget.

#### *Olycksfall*

Kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen.

#### *Plötslig och oförutsedd*

Plötsligheten innebär att den händelse som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Skador som orsakas genom slitage eller åldersförändring ersätts inte. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

#### *Prisbasbelopp*

Med prisbasbelopp anses prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoren avses det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan hände.

#### *Preklusion*

Inom den tid som man måste ställa sin fordran på ersättning för att rätten till ersättning inte skall gå förlorad.

#### *Preskriptionstid*

Inom den tid som man måste väcka talan för att rätten till ersättning inte ska gå förlorad.

#### *Självrisk*

Vid varje skadetillfälle dras från den sammanlagda skadekostnaden ett belopp som den försäkrade själv svarar för. Detta belopp utgör den försäkrades självrisk.

#### *Svenska Brandskyddsföreningen - SBF*

Försäkringsbranschens gemensamma brandskyddsbestämmelser SBF127 utges av SBF. SBF's krav är en del av säkerhetsföreskrifterna i brandförsäkringen.

#### *Svenska Stöldskyddsföreningen - SSF*

Svenska Stöldskyddsföreningen certifierar bland annat stöldskydd.

#### *Säkerhetsföreskrifter*

Med säkerhetsföreskrifter avses föreskrifter om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada. Den som bryter mot säkerhetsföreskrifter riskerar att få avdrag på ersättningen.

#### *Värdehandlingar*

Med värdehandlingar avses biljetter, kuponger, checkar och kontokort.

### **1.3 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till objektet. Med ägare avses den verkliga, civilrättslige ägaren, se avsnitt 3.1.1 Försäkrat intresse.

Försäkringens begränsningar och säkerhetsföreskrifter gäller även om försäkringstagaren lånar ut fordonet, se 3.1.2 & 3.1.3

Trafikförsäkringen gäller också enligt trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med fordonet.

Trafikförsäkringen, krishjälp, persontransport och utökad personskada gäller även för passagerare i fordonet.

Har fordonet köpts på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill dennes återstående fordran). Har fordonet hyrt/leasats har SRF rätt att lämna ersättning till ägaren. Ersättning lämnas högst med säljarens återstående fordran enligt reglerna i lagen om avbetalningsköp mellan näringsidkare m fl.

Rättsskyddsförsäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare i denna deras egenskap. Rättsskyddsförsäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

Hyrbilsförsäkringen framgår av försäkringsbrevet och gäller för försäkrad.



## **1.4 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER**

Försäkringen gäller i EES-länderna samt i de övriga länder som är anslutna till det så kallade Gröna kortsystemet. Försäkringen gäller även under transport mellan dessa länder. I vissa av dessa länder krävs internationellt försäkringsbevis, grönt kort, vilket SRF utfärdar på begäran. Se Trafikförsäkringsföreningens hemsida för mer information om vilka länder som ingår och vilka som kräver grönt kort, [www.tff.se](http://www.tff.se)

Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen enligt trafikskadelagen (TSL) för skada som i följd av trafik med svenskregistrerad bil eller lätt lastbil tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

Försäkringen för motorredskap gäller i Sverige, Danmark, Finland och Norge.

Avställningsförsäkring gäller endast i Sverige.

## **1.5 SJÄLVRISKER**

Självriskerna varierar beroende på vilken del av försäkringen som berörs. De självrisker som gäller framgår av försäkringsbrevet. Ibland gäller särskilda eller förhöjda självrisker. Dessa finns angivna under respektive avsnitt i detta villkor.

Om inget anges i försäkringsbrevet eller villkoret är självrisken 10% av skadeårets gällande prisbasbelopp.

Om en eller flera skador som inträffat vid samma tillfälle tillämpas den högsta av de tillämpliga självriskerna

## 2 TRAFIKFÖRSÄKRING

Syftet med trafikförsäkringen är att säkerställa trafikskadelagens krav på att

- alla personer som skadas i trafiken med motordrivna fordon har rätt till ersättning, oberoende av vems felet är.
- skada till följd av trafik som det försäkrade fordonet orsakar genom förarens vållande på annat motorfordon i trafik skall ersättas.
- skada som det försäkrade fordonet orsakar på annans egendom (ej motordrivna fordon i trafik) skall ersättas.

Trafikförsäkringen är obligatorisk. Ägaren av fordonet måste ha trafikförsäkring enligt lag, såvida inte fordonet är avställt eller på annat sätt inte omfattas av trafikskadelagen. Om ägaren av fordonet inte tecknar trafikförsäkring eller betalar premien kommer ägaren bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen på en avgift som är betydligt högre än premien.

Under avsnitt 2 återges i sammanfattning de viktigaste reglerna i trafikskadelagen.

Högsta ersättning från trafikförsäkringen är 300 Mkr inom Sverige.

Skada som inträffar utanför Sverige och som inte omfattas av Svensk trafikskadelag regleras enligt skadelandets lagstiftning.

### 2.1 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen TSL för person- och sakskada, som har uppkommit till följd av trafik med fordonet.

Trafikförsäkringen gäller inte för skador på det egna fordonet och inte för egendom som transporteras med detta.

Skada som inträffat utanför Sverige och som inte omfattas av trafikskadelagen regleras enligt den lagstiftning som gäller i det land där skadan inträffat.

Beträffande svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige se punkt 1.4 Var försäkringen gäller.

#### **SRF åtar sig att betala en del skadekostnader utöver vad som följer av TSL**

Följande ersätts utöver bestämmelserna i trafikskadelagen:

a) Skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person bar vid skadetillfället. Ersättning lämnas inte för skador på eller förlust av värdeföremål som t ex kameror, ringar och smycken och inte heller pengar eller värdehandlingar.

Högsta ersättning är ½ av prisbasbeloppet per person. Om hjälm eller annan personlig skyddsutrustning som bars vid skadetillfället skadats, ersätts detta utan beloppsbegränsning.

b) Skada på egendom utanför bilen eller lätta lastbilen även om den som drabbats av skadan varit medvållande.

Denna utvidgade rätt till ersättning gäller inte

- vid skada på:
  - motordrivet fordon
  - fordon som är kopplat till motordrivet fordon
  - spårbundet fordon
  - egendom som transporteras med sådana fordon som nämns ovan
  - egendom som tillhör försäkringstagaren själv eller det försäkrade fordonets brukare eller förare.

- om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

Vid skada på egendom enligt a och b kan ersättning minskas (jämkas) om den som drabbats av skadan varit medvållande, dvs. själv haft skuld i att skadan inträffat. Oavsett detta lämnar försäkringen full ersättning upp till 25 % av prisbasbeloppet. För den del av skadan som överstiger 25 % av prisbasbeloppet minskas ersättningen enligt reglerna i TSL.

## **2.2 NÄR GÄLLER INTE TRAFIKFÖRSÄKRINGEN**

Trafikförsäkringen gäller enligt de bestämmelser som finns i Trafikskadelagen.

Lagen tillämpas inte på:

1. motordrivet fordon som är avsett att föras av gående.
2. motordrivet fordon när det används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.
3. motorredskap med en tjänstevikt av högst 2000 kg som är inrättat huvudsakligen som arbetsredskap och som varken är eller bör vara registrerat i Vägtrafikregistret. Har till motordrivet fordon som omfattas av lagen kopplats fordon av annat slag, tillämpas lagens bestämmelser om skada i följd av trafik med motordrivet fordon på fordonskombinationen i dess helhet.

## **2.3 ALLMÄNT OM PERSONSKADOR**

Om den försäkrade drabbas av ersättningsbar personskada och SRF i samråd med den försäkrade bedömer det nödvändigt med juridiskt ombud betalar SRF ombudskostnader för juridiskt arbete. Juridiskt arbete innebär bedömning av ersättningsfrågor i skaderegleringen av den försäkrades ärende.

### **2.3.1 Hur SRF ersätter kostnader för juridiskt biträde vid personskadereglering**

SRF kan betala skäliga och nödvändiga ombudskostnader för juridiskt arbete i den utomrättsliga skaderegleringen. SRF ersätter kostnader för ombudets arbete med belopp som motsvarar den timkostnadsnorm som regeringen fastställer i vissa mål.

- Den försäkrade väljer själv ombud men SRF betalar endast ombudskostnad för ombud som är advokat eller jurist anställd hos advokat.
- Den försäkrade kan även anlita annat lämpligt ombud. SRF svarar för ombudskostnader efter lämplighetsprövning som kan göras av Svensk Försäkrings prövningsförfarande för prövning av ombuds lämplighet.

SRF inhämtar den medicinska utredningen och svarar för eventuella kostnader. Kostnader för läkarintyg/specialistutlåtande ersätts bara om SRF beställt eller begärt dem eller om SRF godkänt att intyget/utlåtandet ska tillföras ärendet.

SRF betalar inte kostnader för arbete som den försäkrades ombud utför för att tillvarata den försäkrades rätt till ersättning från annat håll, t ex andra försäkringsbolag, Försäkringskassan eller förvaltningsdomstolar. I vissa fall kan kostnaden betalas efter särskild överenskommelse.

SRF ersätter inte utan särskilt godkännande merkostnader som uppkommer genom att den försäkrade byter ombud. Sådant godkännande lämnas endast om den försäkrade kan visa att särskilda skäl föreligger för byte av ombud, t ex om den försäkrade flyttar till annan bostadsort.

Skulle ombudets arbete sträcka sig över en längre tid än ett år betalar SRF förskott på ersättningen högst två

gångar årligen. Förskottet som lämnas kommer sedan att avräknas från den slutliga ersättningen. Ombudets faktura ska utställas på den försäkrade. Av ombudets arbetsredogörelse ska framgå vilka åtgärder som utförts vid angivna tider och tidsåtgången för varje åtgärd.

Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden.

## *2.4 FÖRAR & PASSAGERAROLYCKSFALL*

### *2.4.1 Vem försäkringen gäller för*

Det trafikförsäkrade fordonets förare och passagerare.

### *2.4.2 Vad försäkringen gäller för*

- Ersättning för personskada som uppkommer i följd av trafik med det försäkrade fordonet och som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall
- Kristerapi för försäkrad som i samband med trafikolycka drabbas av psykisk ohälsa

### *2.4.3 Vad försäkringen inte gäller för*

- Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstått i samband med att försäkringstagaren utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.
- Försäkringen gäller inte för försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträffat även om olycksfallet inte inträffat eller vid dödsfall.
- medan fordonet är stulet, tillgripet eller brukats olovligen

### *2.4.4 Ersättning vid medicinsk invaliditet*

När personskadan har medfört medicinsk invaliditet och tillståndet är stationärt, utbetalas invaliditetsersättning enligt nedan. Med medicinsk invaliditet menas att personskadan medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion.

En förutsättning för rätt till ersättning är att personskadan inom tre år medfört någon mätbar medicinsk invaliditet. Slutbedömning ska dock göras först när invaliditetsgraden är definitivt fastställd.

Försäkringsbeloppet vid 100 % medicinsk invaliditet är 16 prisbasbelopp. Ersättning beräknas i förhållande till dels invaliditetsgrad samt den skadades ålder vid skadetillfället.

Från 45 års ålder reduceras ersättningen för varje år med 2,5%, dock längst till och med 75 års ålder.

Om personskadan medför skador på flera kroppsdelar begränsas ersättningen till försäkringsbeloppet vid 100% invaliditet efter åldersreduktionen enligt ovan.

Bedömning av invaliditetsgraden sker med ledning av Svensk Försäkrings "Gradering av medicinsk invaliditet".

### *2.4.5 Utbetalning av invaliditetsersättning*

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditeten är fastställd. Om den skadade avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffat inom 12 månader från skadedagen.

#### 2.4.5.1 Omprövning av invaliditetsersättning

Medför personskadan att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras efter det att slutreglering skett, har den försäkrade rätt att återkomma och få ersättningen prövad på nytt. Omprövning medges inte om tio år förflutit från det att SRF meddelat beslut i ärendet.

#### 2.4.6 Dödsfall

Om den försäkrade avlider på grund av personskadan inom tre år från olyckstillfället utbetalas 1 prisbasbelopp till den försäkrades dödsbo.

#### 2.4.7 Krishjälp

Kristerapi ska ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Kristerapi ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället. Behandling ska ske i Sverige och ersättning betalas för skäligena resekostnader i samband med behandlingen.

#### 2.4.8 Säkerhetsföreskrifter

Som säkerhetsföreskrift gäller att

- föraren ska ha det körkort, förarbevis eller ålder som krävs enligt lag eller förordning
- vid övningskörning ska både lärare och elev uppfylla kraven för tillåten övningskörning
- föraren får inte göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri

Om föreskrifterna inte följs kan ersättning vid skada minskas eller utebli enligt 17.6

### 2.5 SJÄLVRISK

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om det framgår av försäkringsbrevet eller försäkringsvillkoren.

### 2.6 SÄRSKILDA TRAFIKSJÄLVRISKER

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om föraren framfört fordonet utan att ha det körkort som krävs eller om strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft visar att föraren antingen

- gjort sig skyldig till rattfylleri eller
- varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel än alkohol eller
- orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Denna självrisk tillämpas inte vid rattfylleri eller påverkan av annat berusningsmedel än alkohol om det framgår att dessa omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst. Dessutom har SRF rätt att av skadevållaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i Trafikskadelagen. Se även punkten 17.5 Regressrätt.

#### 2.6.1 Farligt Gods

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om föraren vid transport av farligt gods saknar gällande "intyg om utbildning av förare av fordon som transporterar ADR-gods" och då skada orsakats av godset. Sådant intyg (så kallat ADR-intyg) fordras vid inrikes och utrikes transport av farligt gods i

- tank eller tankcontainer om 3 kubikmeter eller mer
- behållare eller kärl om 450 l eller mer och då den sammanlagda volymen av behållarna/ kärnen uppgår till 3 kubikmeter eller mer.

### 2.6.2 Höjdledsskada

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 50 % av prisbasbeloppet vid höjdledsskada.

### 2.6.3 Spårrområde

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 2 prisbasbelopp om skada hänt då fordonet kolliderat inom det av Trafikverket bestämda spårområdet med järnvägsfordon/tåg eller delar till sådant eller ledningar/järnvägsmaterial.

### 2.6.4 Luftfarkost

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 20 prisbasbelopp om skada hänt då fordonet kolliderat med luftfarkost eller delar till sådan.

### 2.6.5 Förare under 24 år

När den som körde var under 24 år gäller utöver ordinarie trafiksjälvrisk en extra självrisk, en så kallad ungdomssjälvrisk på 1 000 kronor.

### 2.6.6 Ingen självrisk

Trafikförsäkringen gäller utan självrisk

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan fordonet var stulet/tillgripet
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- om försäkringstagaren kan visa att annan person än denne själv eller föraren ensam vållat skadan.

## 3 EGENDOMSFÖRSÄKRING

### 3.1 GEMENSAMMA VILLKOR FÖR EGENDOMSSKYDD

Egendomsförsäkringen gäller för

a) Fordonet

b) Utrustning i eller på fordonet om det hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag, fabrikat och användningssätt som det försäkrade, dock ej reservdelar. Som utrustning räknas redskap som kan kopplas till försäkrat fordon och är konstruerat för fordonet. Utrustning kan vara fast eller lös.

- med fast monterad normal utrustning menas att den är permanent monterad i eller på fordonet och som är avsedd för fordonet och verksamheten upp till ett värde av max 1 prisbasbelopp. För tung lastbil, buss och maskiner är maxersättningen 3 prisbasbelopp.

- med lös normal utrustning avses lösa tillbehör och utrustning som tas med i och som är avsedd för fordonet och verksamheten upp till ett värde av 1 prisbasbelopp. Mobiltelefon ingår inte.

c) Avmonterad fordonsdel eller utrustning enligt 3.1 b) ersätts upp till 2 prisbasbelopp. Ljud- och bildutrustning ska vara fast monterad och konstruerad för att endast användas i fordonet. Eftermonterad Ljud- och bildutrustning ersätts med högst 0,5 prisbasbelopp, se punkt 6.1.1

d) en extra uppsättning hjul till försäkrad personbil, eller lätt lastbil.

### *3.1.1 Försäkrat intresse*

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Men den gäller endast om försäkringstagaren är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta intresse ska vara lagligt. Detta innebär att försäkringstagaren kan bli utan ersättning om försäkringstagaren är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att försäkringstagaren inte äger det eller huvudsakligen brukar det.

Dessutom avser försäkringen försäkringstagarens intresse i utrustning enligt Försäkrad egendom 3.1 b) som är lånad, hyrd, leasad eller ägd av fordonets brukare. Har försäkringstagaren köpt fordonet på avbetalning eller kredit har SRF rätt att lämna ersättning till säljaren. Sådan ersättning lämnas högst med säljarens återstående fordran enligt reglerna i konsumentkreditlagen eller lagen om avbetalningsköp (1978:599) mellan näringsidkare med flera. Om försäkringstagaren hyrt/leasat fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

### *3.1.2 Försäkringen gäller inte för skada*

- a) om fordonet inte uppfyller de svenska myndighetskraven.
- b) som skett under tävling med fordonet, träning för tävling, körning på tävlingsbana eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former (t ex street race).
- c) som inträffar när fordonet körs på fruset vatten, om det inte körs på vinterväg som Trafikverket ansvarar för.
- d) skada som sker då fordonet används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller ej. Med motorbana avses till exempel Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring med flera.

### *3.1.3 Säkerhetsföreskrifter alla fordonsklasser*

1. Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
2. Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort eller yrkeskompetensbevis för godstransporter.
3. Fordonet får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
4. Fordonet får inte användas om fordonet belagts med körförbud.
5. Gällande bestämmelser för kör- och vilotider ska följas.
6. Gällande bestämmelser i Fordonslagen och Fordonsförordningen ska följas.
7. Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
8. Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, t ex lagligt mönsterdjup på däck.

#### **Om säkerhetsföreskrifterna inte följs**

Ersättningen kan minskas eller helt utebli. Se punkt 17.6

## 4 BRAND

### 4.1 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- a) brand, det vill säga eld som kommit lös
- b) blixtnedslag eller explosion
- c) kortslutning i kablar och ledningar och direkta följdskador på strömförbrukare
- d) brand som anlagts av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

### 4.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR SKADA

- a) på ljuddämpare, däck och slangar genom brand eller explosion i dessa
- b) på nav, bromsar, fälgar och axel på grund av varmgång i hjullager.
- c) på elektrisk motor, strömförbrukare och styrboxar genom brand eller kortslutning i dessa.
- d) på grund av köld, väta eller korrosion/oxidation.
- e) på grund av vagnskada före eller efter och i omedelbar anslutning till brandskadan. Vagnskadan kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen.
- f) i samband med stöld eller tillgrepp som inträffade före brandskadan. Skadan kan ersättas genom stöldförsäkringen.

#### *Anmärkning till 4.1 och 4.2*

Med kabel avses isolerad ledning mellan strömkälla och komponent/förbrukare.

Med kortslutning menas överledning mellan kabel och annan ledare som normalt inte är i kontakt med varandra.

### 4.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER - ALLA FORDONSKLASSER

1. Starkströmsanordning och anordning som används för att ge starthjälp till, värma eller torka fordonet ska vara provad och godkänd av fordonstillverkaren för detta ändamål. Fabrikantens anvisningar ska följas.
2. Föreskrifter som myndighet utfärdat ska följas för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för fordonet eller den lokal där fordonet i regel förvaras.
3. Elektriska kablar, ledningar, säkringar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade och fabrikantens anvisningar ska följas.
4. Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material.
5. Fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll, service och dylikt ska följas.

#### 4.3.1 Säkerhetsföreskrifter Tung Lastbil

1. Nyregistrerade tunga lastbilar (vikt över 3500 kg) fr o m 2017-04-01, som transporterar eller hanterar brandfarligt fibröst material, ska vara utrustad med fast monterad släckanläggning (sprinkler) enligt bestämmelserna i SBF 127 Arbetsfordon och -maskiner.
2. Tung Lastbil (över 3500kg) med flisaggregat ska vara utrustad med fast monterad släckanläggning enligt SBF 127. En för fordonet och en för flisaggregatet. Detta gäller även om dragfordonets motor används som drivkälla för flismaskinen.
3. Tung Lastbil som i huvudsak arbetar i brandfarlig miljö eller med brandfarligt material ska vara utrustad med godkänt släcksystem enligt bestämmelserna i SBF127 Arbetsfordon och -maskiner.
4. Fast monterad släckanläggning (sprinkler) ska årligen genomgå en funktionskontroll enligt tillverkarens anvisningar, varvid protokoll utfärdas. Kontrollen ska göras av certifierad utbildad personal alternativt



auktoriserad servicelämnare\*. Protokoll som ej är äldre än 14 mån ska kunna uppvisas på begäran av aktuell kravställare enligt bestämmelser i SBF 127 & FTR127\*\*.

#### 4.3.2 Säkerhetsföreskrifter - Buss

1. Om huvudströmbrytare finns skall den brytas när fordonet lämnas utan tillsyn.
2. Nya fordon med en totalvikt av minst 10 ton som är levererat/registrerat efter 2004-01-01 skall vara utrustad med automatiskt, av SBF, godkänt sprinklersystem i motorrummet enligt brandsäkerhetsbestämmelserna SBF 128 och FTR 128.
3. Funktionskontroll av släckanläggningen ska årligen utföras enligt tillverkarens eller kravställarens anvisningar, varvid protokoll utfärdas. Kontrollen ska utföras av certifierad utbildad personal alternativt auktoriserad service-lämnare\*. Protokoll som ej är äldre än 14 mån ska kunna uppvisas på begäran av aktuell kravställare enligt bestämmelser i SBF 128.

#### 4.3.3 Säkerhetsföreskrifter - Maskiner och Motorredskap

1. Batterikablar skall vara förlagda i skyddshölje som motverkar mekanisk påverkan.
2. Batteriet skall vara försett med polskydd och/eller skyddsmatta.
3. Maskiner och motorredskap skall vara försett med lättåtkomlig anordning som medger snabb och enkel avstängning av elsystemet (batterifrånskiljare). När maskiner och motorredskap lämnas utan tillsyn, repareras eller rengörs ska huvudströmmen och bränsletillförseln alltid brytas.
4. Maskiner och motorredskap skall vara utrustat med handbrandsläckare av klass 27A 183BC minimum 4 kg.
5. Maskiner och motorredskap skall hållas tillfredsställande rengjort för att förhindra uppkomst av brand.
6. Maskiner och motorredskap ska årligen genomgå brandskyddskontroll av auktoriserad besiktningsman\* varvid besiktningsprotokoll ska upprättas enligt bestämmelserna i SBF127:16. Vid brandskada ska ett brandskyddsprotokoll som ej är äldre än 14 mån kunna uppvisas.
7. Maskiner och motorredskap som arbetar i brandfarlig miljö eller med brandfarligt material ska vara utrustad med fast monterad släckanläggning (sprinkler) enligt bestämmelserna i SBF 127:16 och FTR 127.16\*\*.
8. Maskiner och motorredskap med fast monterad släckanläggning (sprinkler) ska årligen genomgå funktionskontroll av släckanläggning (sprinkler) enligt tillverkarens anvisningar, varvid protokoll utfärdas. Kontrollen ska göras av certifierad utbildad personal alternativt auktoriserad servicelämnare\*. Protokoll som ej är äldre än 14 mån ska kunna uppvisas på begäran av aktuell kravställare enligt bestämmelserna i SBF127:16

##### 4.3.3.1 Undantag från årlig brandskyddskontroll

- a) traktor i lantbruk och arbetsmaskin i jordbruk, nylevererad eller registrerad efter den 1 april 2017 som inte är brandskyddsintypad ska brandskyddskontrolleras innan leverans. Därefter ska brandskyddskontroll utföras minst vart femte år av behörig personal. Undantaget gäller inte för skördetröska levererad efter 1 april 2017
- lantbrukstraktor levererade före 1 april 2017
  - arbetsmaskin i jordbruk inklusive skördetröska levererad före 1 april 2017
  - mobilkranar
  - eltruckar med lyftkapacitet understigande 1500 kg
  - maskiner och motorredskap med tjänstevikt understigande 600 kg och/eller nypris understigande 2 prisbasbelopp

\* Förteckning över Behörig besiktningspersonal samt blanketter och informationsmaterial återfinns på [www.tff.se](http://www.tff.se).

\*\*Svensk försäkringstekniska rekommendationer FTR återfinns på [www.svenskforsakring.se](http://www.svenskforsakring.se)

#### **4.4**      *OM SÄKERHETSFÖRESKRIFTERNA INTE FÖLJS*

Ersättningen kan minskas eller helt utebli. Se punkt 17.6

#### **4.5**      *SJÄLVRISK*

Självriskens framgång av försäkringsbrevet.

### **5**          *GLASFÖRSÄKRING*

Det framgår av försäkringsbrevet om fordonet har glasförsäkring.

#### **5.1**      *VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR*

Glasförsäkringen gäller för skada som består i att vind-, sido- eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

#### **5.2**      *FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR SKADA*

- som skett vid kollision, eller om fordonet vält eller kört av vägen
- genom skadegörelse
- genom stöld
- på tillbehör som monterats på rutan t ex solfilm
- på glastak

#### **5.3**      *SJÄLVRISK*

Självriskens för byte av glasaruta framgår av försäkringsbrevet.

Vid lagning/reparation av befintlig glasaruta gäller försäkringen utan självrisk.

##### **5.3.1**    *Särskild självrisk – tunga fordon och maskiner*

Självriskens är 35 % av skadekostnaden dock lägst 10 % av prisbasbeloppet vid byte av glasaruta för fordon med en vikt över 3500 kg.

### **6**          *STÖLD, INBROTT INKLUSIVE SKADEGÖRELSE*

#### **6.1**      *FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SKADA*

- genom stöld
- genom tillgrepp av fordon
- genom rån
- genom försök till stöld, tillgrepp av fordon eller rån.

Förlust av fordon ersätts om fordonet inte kommit tillrätta inom en månad efter den dag SRF fick skadeanmälan. Inträffad skada ska polisanmälas.

- Skadegörelse

Försäkringen gäller för skada som uppkommit på fordonet genom skadegörelse orsakad av annan person. Inträffad skada ska polisanmälas.

Ägaren ska styrka innehavet av stulen egendom, lämpligen med ursprungskvitto eller originalgarantibevis.

### *6.1.1 Begränsning – alla fordonsklasser*

Vid stöld, inbrott, tillgrepp, rån eller försök till sådant brott ersätts eftermonterad ljud- och bildutrustning med högst 0,5 prisbasbelopp. Fabriksmonterad ljud- och bildutrustning ersätts utan beloppsbegränsningar.

### *6.1.2 Begränsning - BUSS*

Vid stöld av ljud- och bildutrustning, mikrovågsugn, kylskåp och tillbehör till denna utrustning inklusive montering är ersättningen begränsad till 1 prisbasbelopp.

För att försäkringen skall gälla för utrustning enligt 3.1 b) krävs att utrustningen är fast monterad på fordonet eller förvarad i detta.

## *6.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR SKADA*

- om någon annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov (olovligt brukande)
- vid bedrägeri- eller försäkringsbrott

#### *Anmärkning till 6.1 och 6.2*

Förklaring till vissa begrepp i brottsbalken, observera att försäkringen endast omfattar stöld, tillgrepp av fordon, rån och försök till sådana brott.

#### *Stöld*

Någon tar annans egendom utan lov och behåller, säljer eller ger bort den.

#### *Tillgrepp av fordon*

Någon tar ett motorfordon utan lov och som tillhör någon annan, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

#### *Rån*

Någon som med våld eller hot om våld, som framstår som trängande fara, tar någon annans egendom.

#### *Försäkring*

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka, och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Exempel på försäkring är om en säljare låter en person provköra ett fordon och denne försvinner med fordonet.

#### *Olovligt förfogande*

Någon innehar annans egendom eller egendom som annan har rättigheter i (t ex egendom som köpts på avbetalning) och säljer den utan lov eller på annat sätt disponerar över egendomen så att ägaren eller den som har rättigheter i egendomen går miste om sina rättigheter.

#### *Olovligt brukande*

Någon som utan lov använder annans egendom och därigenom orsakar ägaren skada, förlust eller annan olägenhet.

#### *Bedrägeri*

Någon skaffar sig fördelar genom att med felaktiga uppgifter förmå någon att handla på ett sätt som innebär skada för denne.

### **6.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER - ALLA FORDONSKLASSER**

#### **Låskrav**

När fordonet lämnas ska tändningslåset låsas och nyckeln vara urtagen. Detta gäller även vid lastning och lossning.

#### **Förvaring av nycklar, nyckelkort eller liknande**

Tändningsnyckeln, nyckelkort eller liknande ska inte förvaras i eller i närheten av fordonet, och ska i övrigt förvaras aktsamt. Nycklar, nyckelkort eller liknande får inte ha uppgift om namn, adress, registreringsnummer eller annan uppmärkning som kan koppla nyckeln till ägaren.

Om nyckel, nyckelkort eller liknande kommer bort ska dessa omedelbart avkodas av auktoriserad verkstad.

#### **Utrustning till fordonet**

När du lämnar fordonet ska egendom som förvaras i den och inte är fast monterad vara inlåst i fordonet.

Utrustning på fordonet ska vara fast monterad.

#### **Avmonterad fordonsdel eller utrustning**

Avmonterad fordonsdel eller utrustning som inte förvaras i fordonet, ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Föremål som på grund av storlek, användning eller liknande inte rimligtvis kan förvaras inlåsta, ska förvaras aktsamt.

### **6.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER MC, FYRHJULING, SLÄPVAGN, SKOTER**

#### **Moped - Fyrhjuling - Snöskoter**

Ska låsas med två skilda godkända lås lägst klass 3/c, varav fungerade styrlås kan vara ett av dessa.

#### **Motorcykel**

Ska låsas med två skilda godkända lås lägst klass 3/c, varav fungerade styrlås kan vara ett av dessa.

När motorcykel lämnas nattetid ska den låsas in i t.ex. garage, förråd eller källare. Följs inte detta minskas ersättningen, se punkt 6.6.

#### **Släpvagn**

Ska vara låst med av Stöldskyddsföreningen godkänt kulhandskelås eller lås och kätting klass III, som är godkänd av Stöldskyddsföreningen.

### **6.5 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER MASKINER & MOTORREDSKAP**

#### **Avmonterad fordonsdel eller utrustning**

enligt 3.1 b), som inte förvaras i fordonet, skall vara inlåst i utrymme, som endast disponeras av försäkringstagaren.

Föremål som på grund av storlek såsom släp\*, skopa, rivare, skärare, gafflar, kranarm, hydraulhammare med mera, inte rimligtvis kan förvaras inlåsta, skall

- vara fastlåsta\*\* och godkänt av SRF, med kätting och hänglås av minst klass 3 enligt SSF Svenska Stöldskyddsföreningens norm. Vid stöldskada skall ett ursprungskvitto på godkänt stöldskydd skickas till SRF skadeavdelning eller
- förvaras inom låst eget inhägnat område enligt nedan.

Försäkringen gäller med följande krav på inbrottskydd vid förvaring av avmonterad fordonsdel eller utrustning inom låst eget inhägnat område.

#### **Omslutningsyta**

Området där den försäkrade egendomen förvaras skall vara omsluten av en inhägnad (stängsel, vägg, grind, port med mera), som i sin helhet ger ett efter förhållandena godtagbart skydd mot inbrott och försvårar bortförandet av stöldgods.

#### **Manskapsvagn/redskapsvagn/farmartank**

Samtliga dörrar i manskapsvagn/redskapsvagn/farmartank skall vara försedd med hänglås av minst klass 2 enligt SSF Svenska Stöldskyddsföreningens norm. Nyckeln till låsen får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till egendomen.

\* Släp ska vara låst med kullås som är godkänt av SSF, Svenska Stöldskyddsföreningen.

\*\* Med fastlåst avses att med kätting låsa sin utrustning/sina redskap och förankra i tex träd, stolpe eller annat lämpligt fast föremål. Med fastlåst avses inte att man låser sin utrustning/sina redskap genom att lägga annan tyngre skopa över sin egendom som låsenhet/låsskydd.

## **6.6 OM SÄKERHETSFÖRESKRIFTERNA INTE FÖLJS**

Ersättningen kan minskas eller helt utebli. Se punkt 17.6

## **6.7 SJÄLVRISK**

Självriskan framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller utan självrisk om fordonet var utrustat med en fungerande spårsändare vid stöldtillfället.

## **7 MOTOR OCH ELEKTRONIK**

### **7.1 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

#### **7.1.1 Maskinskada för personbil och lätt lastbil**

Försäkringen gäller för

- personbil eller lätt lastbil med en totalvikt om högst 3 500 kg och där fordonet är högst 8 år räknat från första registreringsdatum eller som körts högst 15 000 mil. Försäkringen upphör så snart som någon av gränserna har uppnåtts.

## **Försäkringen gäller för inifrån kommande skada eller fel på följande komponenter i fabriksmonterat standardutförande**

### **Motor och kylsystem**

- motor och elmotor för framdrift av bilen eller lätta lastbilen inklusive dess styrelektronik
- startmotor inklusive start/stopsystem (utom fordonets startbatteri)
- grenrör
- avgasturbo, laddluftkylare, överladdningsaggregat inklusive styrsystem
- system för avgasrening inklusive partikelfilter, ad-blue och dess styrsystem (utom ljuddämpare och avgasrör)
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner. Tankarmatur och givare (utom ledningar, filter, bränsletank)
- tändsystem och dess reglerfunktioner (utom tändstift och startbatteri)
- tändlås (utom tändningsnyckel/kort/smartkey)
- motorns kylsystem inklusive oljekylare och värmelement
- kupévärmare som är integrerad i bilens eller lätta lastbilens kyl/värmesystem (utom fjärrsändare)
- air condition, klimatanläggning

### **Växellåda, kraftöverföring**

- kraftöverföring, växellåda inklusive lameller i automatlådor, styrelektronik och reglage
- koppling inklusive wire, hydraulik, elektronik och reglage, svänghjul (utom nedsliten kopplingslamell och följdskador därav)
- drivaxlar och hjullager på drivande axlar

### **Elektronik**

- elektriska kablar (utom defrosterslingor i rutor)
- generator (och följdskador som påverkar fordonets elektroniska funktion)
- central elektronikmodul, elcentral med säkringsdosa
- färd dator, farthållare
- flerfunktion/kombinationsinstrument, (hastighetsmätare, motorinformation)
- elektroniskt stöldskydd och larm
- centrallåsenhet inklusive elektronik till dörrlås (utom nycklar/kort/smartkey och fjärrkontroll)
- informations- och kommunikationssystem för data, navigering, multimedia
- stolsvärme.
- motor till fönsterhiss, cabriolet, bak och taklucka (utom motor till dragkrok)
- torkarmotor till vind och bakruta
- regnsensor

### **Broms, styrning**

- servosystem för bromsar inklusive huvudcylinder
- styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (utom hjulcylindrar, bromsok, bromsskivor/ trummor, bromsbelägg samt parkeringsbroms och dess ingående komponenter)
- servosystem för styrinriktning
- styrväxel (utom stag och kulleleder)

### **Säkerhets och förarstödsystem**

- airbag inklusive givare och sensorer
- säkerhetsbälte, bältespåminnare och bältesförsträckare
- kollisionvarningssystem, autobromssystem
- anti sladd-/spinnssystem samt elektronik till chassiestabiliseringssystem (utom stötdämpare, luftbälg och fjädrar)
- line och side-assistsystem inklusive sensorer
- parkeringsassistans inklusive sensorer och kamera
- huvudstrålkastarens styrenhet till Xenon, LED, Laserljus (utom lampa, dioder och glas)

- reglermotor till adaptiva strålkastare

#### **Hybrid, elbilsbatteri**

- batteri till hybridsystem (utom bilens eller lätta lastbilens startbatteri)
- batteri för drivning av elbil, plugg in/laddhybridbil och bränslecellsbil (batterienheter äldre än 3 år/4 000 mil ersätts med 50 procent av nypriset, äldre än 5 år/ 8 000 mil ersätts med 25 procent av nypriset)
- laddtag för plugg in och el (utom laddkabel och extern laddenhet)
- OBC ombord laddsystem för batterier
- kylsystem för högvoltbatteri
- DC/AC omvandlare

Ersättning lämnas även för felsökningskostnad för att fastställa om skadan eller felet täcks av försäkringen.

### **7.1.2 Maskinskada för motorredskap och fast monterad utrustning på tung lastbil samt tung släpvagn**

Försäkringen gäller för inifrån kommande plötslig och oförutsedd skada som påverkar fordonets funktion.

Försäkringen gäller endast för

- motorredskap som är högst 4 år räknat från tillverkningsåret
- fast monterad påbyggnad eller utrustning på lastbil eller släpvagn, där påbyggnaden är högst 6 år räknat från tillverkningsåret.

## **7.2 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER**

- fordonet får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning
- service-, reparations- och monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd
- fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, service, oljor, skötsel mm ska följas
- fabrikantens anvisningar beträffande montering och användning av påbyggnation och utrustning ska följas. Påbyggnation och utrustning får inte användas så att de utsätts för onormal påfrestning.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minska eller utebli. Se punkt 17.6

## **7.3 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR SKADA**

Försäkringen gäller inte för skada eller fel som fabrikant, återförsäljare eller verkstad enligt lag eller garanti ska svara för.

- som kan omfattas av vagn-, brand eller stöld, skadegörelse enligt dess villkor
- som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd
- orsakats av väta, köld, sönderfrysning eller korrosion
- orsakats genom användning av komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande
- som består i normalt slitage eller förbrukning eller orsakas av uteblivet eller dåligt underhåll eller underlåtenhet från den försäkrade vid kännedom om begynnande skadebetingande risk
- som uppstår på bränsletank, elektrisk ackumulator (batteri) och bränslecell

## **7.4 SJÄLVRISK**

Självriskan framgår av försäkringsbrevet.

### 7.4.1 *Särskild självrisk*

För personbil och lätt lastbil som körts mer än 10 000 mil är självrisken 15% av ett prisbasbelopp.

## 8 *DRULLEFÖRSÄKRING*

### 8.1 *VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR*

Personbil och lätt lastbil. För lätt lastbil begränsas försäkringen att omfatta endast förarkupén.

- Skada som orsakas av dig, förare eller passagerare genom plötslig och oförutsedd händelse.
- Förlust av bilnycklar: SRF ersätter ny nyckel samt avkodning eller omkodning högst 1 gång per år och fordon.
- Tömning och sanering av tank samt byte av bränslefilter vid feltankning av bränsle.
- Takbox och lasthållare.

#### ***Plötslig och oförutsedd händelse***

För att omfattas av Drulleförsäkring ska en skada eller förlust ha orsakats av en händelse som både är plötslig och oförutsedd. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Skador genom slitage eller åldersförändring ersätts inte. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

### 8.2 *FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR*

- Skada som orsakas av djur eller insekter.
- Händelse som omfattas av våra försäkringsvillkor för brand, glasrutor, stöld, inbrott, skadegörelser, motor och elektronik, bärgning och vagnskada eller bilens vagnskadegaranti.
- Skada som orsakas av frysning, väta, korrosion och frätning.
- Komponenter som kan ersättas eller har undantagits i motor och elektronik

### 8.3 *HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP*

Ersättningsbeloppet per skada är begränsat till högst 1 prisbasbelopp.

#### 8.3.1 *Ersättningsregler*

Reparation eller återanskaffning ska återställa funktionen för den del som skadats eller förlorats. Vid feltankning av bränsle ersätter vi kostnad för bärgning till verkstad och rengöring av tank. I övrigt gäller villkoren enligt Värderings och ersättningsregler 17.7

### 8.4 *SJÄLVRISK*

Självrisken är 5% av prisbasbeloppet

## 9 *KRISHJÄLP*

Krishjälp ingår för fordon som är minst halvförsäkrat.



## **9.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

De försäkrade är

- försäkringstagaren
- försäkringstagarens anställda
- fordonets förare & passagerare

## **9.2 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

Kristerapi ska ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Kristerapi ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.

Behandling ska ske i Sverige och ersättning betalas för skäliga resekostnader i samband med behandlingen.

## **9.3 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR BEHANDLINGSKOSTNAD**

a) som uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.

b) som uppstått då den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas.

c) för förare eller passagerare vid stöld av fordonet.

## **9.4 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER**

Försäkringen gäller inom det så kallade gröna kortområdet. Behandlingen ska dock alltid ske i Sverige.

## **9.5 SJÄLVRISK**

Försäkringen gäller utan självrisk

## **10 BÄRGNING & PERSONTRANSPORT**

### **10.1 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

Försäkringen omfattar personbil och lätt lastbil utöver det försäkrade fordonet även släp när den är kopplad till försäkrat dragfordon.

Försäkringen gäller för sådan transport av förare, passagerare, försäkrat fordon, tillkopplad släpvagn och bagage som har blivit nödvändig på grund av händelse enligt 10.3 och 10.4 i samband med färd eller resa med fordonet.

Rätten till ersättning utöver bärgningsförsäkringen och persontransport förutsätter att det är en ersättningsbar egendomsskada som är grunden till behovet av bärgning och persontransport.

### **10.2 VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR**

- Om händelsen inträffat vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller om batteriet för fordonets framdrift är urladdat.
- Om ersättning till någon del kan utgå genom annan objektsförsäkring, garanti eller räddningsabonnemang.

### **10.3 FÖRARE OCH PASSAGERARE**

Försäkringen gäller för transport av förare/passagerare till hemorten inom Norden när fordonet skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits

- om fordonet skadats så svårt att det inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan
- om fordonet efter stöld inte kommit tillrätta innan resan fortsatt på annat sätt måste fordonet lämnas kvar på grund av att föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit och ingen passagerare kan köra fordonet till hemorten, betalas reskostnaden för förare och passagerare samt hemtagning av fordonet till hemorten

Hemtransport ska godkännas i förväg av SRF.

### *10.3.1 Ersättningsregler förare och passagerare*

Ersättning lämnas för skäligena resekostnader med billigaste transportmedel.

Vidare färd till resmålet kan betalas i stället för hemresa om detta inte blir dyrare.

SRF betalar hemresan, dock längst till bilens hemort, för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.

Hemresa med privat bil ersätts endast efter överenskommelse med SRF.

## *10.4 FORDONET*

Försäkringen gäller för transport av fordon som skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stultits,

- till närmaste verkstad
- till fordonets hemort om skadan är så allvarlig att fordonet inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan
- till närmaste verkstad eller fordonets hemort om fordonet efter stöld kommit tillrätta efter det att resan fortsatt på annat sätt.

Hemtransport av fordonet ska först godkännas av SRF.

### *10.4.1 Ersättningsregler fordonet*

Om fordon behöver hämtas på annan ort än hemorten, betalas försäkrads skäligena kostnader för hämtning av fordonet till hemorten. Hämtning av oskadat eller reparerat fordon ska ombesörjas av försäkrad.

Om skadan hänt utomlands kan SRF också betala hemtransport av fordonet i reparerat skick om SRF bedömer att bilen inte kan repareras enligt biltillverkarens anvisningar. Detta under förutsättning att skadan är ersättningsbar enligt försäkringsvillkoret, till exempel vid maskinskada ska bilen eller lätta lastbilen omfattas av en gällande maskin- och elektronikskadeförsäkring.

Hemtransport av bagage eller annan egendom som transporterats i fordonet ersätts endast i den mån sådan egendom inte kan transporteras hem samtidigt som fordonet.

## *10.5 SJÄLVRISK*

Framgår av försäkringsbrevet.

## *11 DJURKOLLISION - SJÄLVRISKREDUCERING*

### *11.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR*

Försäkringen gäller för skada på försäkrat fordon i samband med att djur, plötsligt och oförutsett kommit ut på

vägbana. Ersättning lämnas även om vagnskadeförsäkring inte tecknats. Dock gäller reglerna för ersättningsbar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti.

#### **Åtgärd vid skada**

Vid kollision med större djur såsom älg, rådjur, hjort med flera samt med tamboskap ska anmälan göras till markägaren och polisen, denna anmälan ska bifogas vid skadeanmälan till SRF.

#### **Högsta ersättningsbelopp**

Ersättning är begränsad till ett belopp motsvarande självriskens på vagnskadeförsäkringen.

För personbil och lätt lastbil ersätts högst 10% av prisbasbeloppet och för tung trafik 20% av prisbasbelopp.

### **11.2 SJÄLVRISK**

Försäkringen gäller utan självrisk

## **12 VAGNSKADA**

### **12.1 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

Försäkringen gäller för skada:

- genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Försäkringen gäller även för skada som uppstått under transport på annat transportmedel.
- för lastanordning som är monterad på lastbil eller släpfordon, genom plötslig och oförutsedd händelse. Lastanordning är kran, tipp, baggavelhiss, betongroterare, flak eller annan anordning, som används för att lasta eller lossa gods som transporteras med det egna fordonet. Skada som lastanordningen orsakat på fordonet ersätts också, dock inte skada på lastanordningens drivkälla. Med drivkälla avses såväl lastanordningens hydraulpump eller liknande anordning, som fordonets motor, växellåda och kraftöverföring.
- genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse som inträffar vid vinterväghållning under sandning, saltning eller snöröjning. Försäkringen gäller också för skada i samband med montering/avmontering av aggregat.
- förutom fordonet omfattas även snöplog, sandnings-, eller saltningsaggregat även om tillbehören ifråga tillhör annan än försäkringstagaren.

### **12.2 VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR**

- fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet
- som uppstår på grund av slitage.
- som orsakats genom rost, frätning, köld, väta eller fukt.
- om lastanordningen inte monterats och använts enligt fabrikantens anvisningar
- som är ersättningsbar genom brand eller stöld
- som inträffat inne i kupéutrymme/lastutrymme (t ex omkullvält bilbatteri, läckage från reservdunk/matkassar eller lösa djur som kan orsaka skada)
- som omfattas av vagnskadegaranti eller annat försäkringsåtagande
- som skett under tävling med fordonet, träning för tävling, körning på tävlingsbana eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former (t ex street race).
- skada som sker då fordonet används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller ej. Med motorbana avses till exempel Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring med flera.

### **12.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER**

- bestämmelser som meddelats i lag eller författning eller av myndighet i syfte att förhindra eller begränsa skada ska följas.

- fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet
- fordonets maximala drag- och lastvikt får inte överskridas.
- innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet. Vägverkets anvisningar ska iakttas.
- anordning på fordon och motorredskap ska monteras och användas enligt fabrikantens anvisningar
- vid övningskörning ska läraren och eleven uppfylla kraven för att övningskörningen ska vara tillåten.
- när fordonet framförs ska det ha däck med sådana egenskaper som föreskrivs i trafikförordningen
- innan motorredskap används från pråm, båt eller liknande farkost ska föraren förvissa sig om att farkosten har tillräcklig bärighet och att motorredskapet är tillfredsställande förankrat i farkosten

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättning vid skada minskas eller utebli enligt 17.6

## **12.4 SJÄLVRISK**

Självriskens framgång av försäkringsbrevet.

### **12.4.1 Särskild självrisk - Höjdledsskada**

En extra självrisk på 50% av prisbasbeloppet tillkommer vid vagnskada som uppstått genom att fordon eller tillkopplat släpfordon varit för hög med hänsyn till förhållandena där det framfördes eller drogs, (t ex på grund av bro, hängande anordningar och tak). Till fordonet räknas här även utrustning i eller på fordonet.

Vid samtidig trafikskada i höjdled betalas endast en extra höjdledsskadesjälvrisk från den försäkringsform där utbetalning sker först. Höjdledsskada trafiksjälvrisk se 2.6.2

## **13 AVSTÄLLNING**

Försäkringen gäller endast i Sverige. Försäkringen gäller när fordonet är avställt i Vägtrafikregistret och inte brukas.

### **13.1 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

- stöld av fordon, inbrott inklusive skadegörelse
- brand
- vagnskada - (begränsad till att omfatta skada genom annan yttre olyckshändelse)

### **13.2 VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR**

- Skada som uppkommer när fordonet framförs i trafik.
- Skada som är inifrån kommande, t ex möss som orsakar skada på bilklädsel eller kablar/kablage.

## 14 RÄTTSSKYDD AVSEENDE FORDONET

### 14.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukar fordonet utan lov.

### 14.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Rättsskydd lämnas om försäkringen varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det inte gått längre tid än tio år.

### 14.3 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

För att försäkringen ska gälla ska anspråket eller misstanken om brott ha sin grund i händelse eller omständighet som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde se 1.4

### 14.4 VILKA TVISTER FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas som tvistemål av allmän domstol. Försäkringen gäller också i resningsmål, om resning beviljas. Försäkringen gäller även för tvist angående skadestånd som prövas inom ramen för brottmål, där den försäkrade är målsägande.

Försäkringen gäller för tvist där försäkringstagaren själv är part,

- som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, hovrätt och Högsta domstolen. Med tvist menas att ett framställt krav helt eller delvis avvisats. Med avvisats menas att part aktivt tillbakavisat kravet.

Försäkringen gäller även för tvist

- angående skadestånd som prövas inom ramen för brottmål, där försäkringstagaren är målsägande.

Försäkringen gäller också i ovan nämnda mål om de tas upp till handläggning efter beslut om resning, domvilla eller återställande av försutten tid. Försäkringen gäller för skiljeförfarande i sådan tvist som kan prövas av ovan angivna domstolar och omfattar både dina egna ombudskostnader och sådana som försäkringstagaren förpliktats utge – med undantag för ersättning till skiljemännen.

### 14.5 VILKA TVISTER FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller inte

- för tvist som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kapitlet 3d § första stycket rättegångsbalken (småmål). Detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtal med SRF.
- för tvist där försäkringstagaren är kärke och tvisten ska handläggas enligt lagen om grupprättegång (2002:599).
- för tvist som har samband med äktenskapsskillnad, oavsett vad tvisten gäller och när den uppkommer, eller andra frågor som i anledning av äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna och avser uppbyggnad av ekonomisk gemenskap i olika former. Undantaget gäller vid tvist mellan makarna vid äktenskapsskillnad och på motsvarande sätt vid upplösning av partnerskap och samboförhållande oberoende av om rättsförhållandet skall prövas enligt sambolagen eller annan lag.
- för tvist om försäkringstagaren inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

- för tvist som avser ärenden vid domstol oberoende av om de registreras som tvistemål eller ärenden enligt lagen (1996:242) om domstolsärenden eller konkurslagen.
- för dig, som inte försäkrat yrkesmässig uthyrning av fordon, i tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av fordonet.
- för tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av brottslig gärning där kostnaderna för brottmål inte kan ersättas enligt 14.6 Vilka brott försäkringen gäller för och 14.7 Vilka brott/förseelser försäkringen inte gäller för.
- tvist som avser personskadereglering vid försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren (gäller ersättning genom trafik-, ansvars- eller olycksfallsförsäkring).
- tvist som har anknytning till din nuvarande eller tidigare anställning, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet inbegripet åtgärder för avveckling eller överlåtelse av verksamhet.

#### **14.6 VILKA BROTT FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR**

Försäkringen gäller för gärning som kan prövas som brottmål sedan försäkringstagaren i en förundersökning delgivits misstanke för eller åtalats för.

- brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter, t ex vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom. Kan försäkringstagaren visa att åtal mot dig för grov vårdslöshet i trafik, grovt vållande till annans död, grovt vållande till kroppsskada eller sjukdom, genom dom som vunnit laga kraft, inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

#### **14.7 VILKA BROTT/FÖRSEELSER FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR**

Försäkringen gäller inte för förundersökning och brottmål där misstanken om brott eller åtal avser

- hastighetsöverträdelse enligt Trafikförordningen
- körning mot rött ljus enligt Trafikförordningen
- brott för vilket stadgas strängare straff än böter, t ex rattfylleri eller så kallad smitning
- olovlig körning

#### **14.8 OMBUD ELLER FÖRSVARARE**

För att få rättsskydd måste du anlita ett ombud eller en försvarare. Ditt ombud ska vara en advokat eller en biträdande jurist anställd på en advokatbyrå. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Svensk Försäkring avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

SRF har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av det anlitate ombudets arvode och kostnader. Vi har även rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd.

Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkringsnämnder för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.

#### **14.9 KOSTNADER SOM ERSÄTTTS**

Ersättning lämnas för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäligen och motiverade med hänsyn till tvistens och brottmålets beskaffenhet

- för ombudets arvode och kostnader, max 100h.
- för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som försäkringstagaren ålagts att betala till motpart eller staten, eller som försäkringstagaren vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart om det är uppenbart att försäkringstagaren skulle dömts att betala högre rättegångskostnader.
- för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspilan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidspilan.

Ersättning kan i den mån SRF finner det lämpligt betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

#### **14.10 KOSTNADER SOM INTE ERSÄTTTS**

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att försäkringstagaren anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

#### **14.11 FÖRSÄKRINGSBELOPP**

Högsta ersättningsbelopp vid en tvist/brottmål är 5 prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring som gäller när tvisten uppkommer, inklusive moms.

Om flera tvister uppkommer under aktuell försäkringsperiod ska dessa räknas som en tvist:

- om de enligt 14 kapitlet rättegångsbalken handläggs eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i en rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen
- om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Då flera tvister/mål räknas som en tvist gäller det prisbasbelopp som var aktuellt då första tvisten uppkom. Om försäkringstagaren delges misstanke för flera brott och åtal för dessa brott väcks samtidigt, gäller försäkringen med ett försäkringsbelopp.

Ersättning lämnas med högst 1 Mkr för samtliga tvister som uppkommer under aktuell försäkringsperiod.

#### **14.12 SJÄLVRIK**

Självrisken är 20 % av kostnaderna, dock lägst 10 % av prisbasbeloppet.

### **15 TILLÄGGSFÖRSÄKRING - HYRBIL**

Omfattar endast personbil och lätt lastbil med en totalvikt om 3 500 kg och framgår av försäkringsbrevet om denna tilläggförsäkring är gällande.

### **15.1 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR OCH ERSÄTTNINGSNIVÅ**

Personbil och lätt lastbil som inte kunnat användas på grund av brand-, glas-, stöld-, inbrott-, skadegörelse-, -drulle, -maskin eller vagnskada som är ersättningsbar enligt SRFs villkor för respektive försäkringsform.

- SRF betalar 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyra av annat likvärdigt fordon hos av SRF anvisad hyrbilsfirma eller
- avbrottsersättning för personbil 200 kr/dag och för lätt lastbil 250 kr/dag under skälig reparationstid.

Ersättning lämnas under högst 45 dygn.

### **15.2 VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR**

Hyrbilsförsäkringen gäller inte

- om fordonet vid skadetillfället är avställt eller belagt med körförbud
- till sådan del stillestånds- eller avbrottsersättning utgår från trafik- eller kaskoförsäkring
- för dag då fordonet trots skada kan användas
- för dag som förloras genom dröjsmål eller underlåtenhet från försäkrads sida
- hyrbilskostnad eller kontantersättning för längre tid än vad som är skäligt för att reparera fordonet eller skaffa annat fordon som är likvärdigt med det skadade fordonet.

## **16 GEMENSAMMA UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR**

Vid skador där trafikskadelagen är tillämplig utgår ersättning i enlighet med trafikskadelagens regler utan inskränkning av undantagen i denna regel.

#### **Försäkringen gäller inte**

- om föraren fört fordonet utan att ha den ålder som krävs eller framfört fordonet utan att ha haft den körkortsbehörighet som krävs för att framföra fordonet i enlighet med körkortslagen
- om föraren varit straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. Försäkringen gäller dock om föraren kan göra sannolikt att skadan uppkommit oberoende av detta
- om annan än anställd av försäkrad har framfört fordonet under samma förhållanden som tidigare nämnts
- om fordonet används under tävlingsliknande former t ex street race eller rally, under stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande.
- om fordonet används för militära eller polisiära ändamål
- om skada orsakats när fordonet har använts trots att körförbud föreligger för fordonet
- för skada som leverantör eller annan svarar för enligt garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan uppfylla detta.
- för skada som ersätts genom annan försäkring eller genom det allmänna.
- vid driftstopp på grund av drivmedelsbrist eller på annan uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel eller underhåll
- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet
- om den försäkrade framkallat försäkringsfallet med uppsåt. Med den försäkrade jämföras härvid även annan som handlat med den försäkrades samtycke och den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med den försäkrade om inte särskilda skäl talar mot detta.

#### **Ersättning lämnas inte för**

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet
- merkostnad som beror på att SRFs anvisningar om reparations- eller inköpställe inte följts eller inhämtats
- eventuell värdeminskning efter reparation av skada



- mervärdesskatt
- normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller annat tillgrepp
- merkostnad på grund av reparationsarbete utförts på övertid eller reservdelar fraktats på annat sätt än normalt

### **16.1**    *TERRORHANDLING*

Försäkringen omfattar inte förlust, skada, kostnad eller utgift som kan antas vara direkt eller indirekt, helt eller till någon del bidragande del orsakad av

- terrorhandling
- åtgärd som vidtagits i syfte att förhindra eller reagera på terrorhandling om inte den försäkrade kan visa att samband saknas mellan terrorhandling eller sådan åtgärd och förlusten, skadan, kostnaden eller utgiften.

Med terrorhandling avses förfarande, inklusive hot om förfarande, som innebär straffbar gärning där förfarandet vidtas eller där skadan uppstår och som kan antas vara utfört av politiskt, religiöst, etniskt eller annat ideologiskt skäl i avsikt att framkalla omfattande skada på, eller allmän fruktan för säkerhet till person eller egendom.

### **16.2**    *ATOMSKADOR*

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t.ex. kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

### **16.3**    *DAMMBROTT*

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med brott i naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten (dammggenombrott).

### **16.4**    *FORCE MAJEURE*

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## 17 SKADEREGLERINGSBESTÄMMELSER

### 17.1 ANMÄLAN OM FÖRSÄKRINGSFALL

När försäkringsfall kommer till den försäkrades kännedom är den försäkrade skyldig att omedelbart meddela det till SRF. Vid försäkringsfall som förutsätter att stöld, inbrott, rån eller annat brott har skett, ska den försäkrade dessutom snarast polisanmäla händelsen och lämna intyg till SRF om att så har skett.

Beträffande preskription och preklusion se 18.9

Försäkrade är skyldig att specificera sitt krav på försäkringsersättning i enlighet med försäkringsvillkorens bestämmelser om vad som kan ersättas.

Försäkrade ska utan dröjsmål lämna handlingar och andra upplysningar till SRF och som kan vara av betydelse för skadeutredning samt medverka i skaderegleringen.

Försäkrad är också skyldig att upplysa om annan försäkring gäller för samma skada.

### 17.2 MERVÄRDESKATT

Försäkrad ska på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalats till skadelidande.

### 17.3 BESIKTNING OCH REPARATION VID FÖRSÄKRINGSFALL

#### 17.3.1 Besiktning

Vid anmäld skada har SRF rätt att låta besiktiga skadan och den försäkrade eller den som begär ersättning för skadan är skyldig att medverka till sådan besiktning. Om SRF lämnar anvisningar för reparation av fordonet eller andra åtgärder som kan ersättas ur försäkringen, är den försäkrade skyldig att följa anvisningarna.

#### 17.3.2 Reparation

Reparation får göras endast efter SRFs godkännande. Detta behövs inte vid glasskada eller räddningsskada.

SRFs anvisningar ska följas vad det gäller val av reparatör och reparationsmetod. SRF har rätt att företräda den försäkrade i förhållande till den som utför reparationen.

I brådska fall får sådan reparation utföras som är nödvändig för att färden med fordonet ska kunna fortsätta. Fakturor, kvitton och intyg från verkstaden för den provisoriska reparationen ska bifogas med skadeanmälan. Den försäkrade ska efter SRFs godkännande beordra reparationen och godkänna eller reklamera utfört arbete.

## ***17.4 FÖRSUMMELSE ATT FULLGÖRA SKYLDIGHET VID FÖRSÄKRINGSFALL***

Om skyldigheter enligt 17.1 till 17.3 inte iakttas kan det medföra att SRF helt eller delvis kan neka att utge ersättning samt att försäkringsskyddet helt kan falla bort.

## ***17.5 REGRESS***

Till den del SRF har betalat skadeersättning eller kostnad enligt försäkringen, övertar SRF den försäkrades rätt till ersättning från annan som är skyldig att ersätta skadan eller kostnaden.

Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att vår regressrätt inskränks. Om det sker har SRF rätt att kräva tillbaka från den försäkrade det belopp som motsvarar inskränkningen.

## ***17.6 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER***

Som säkerhetsföreskrift gäller föreskrift eller rekommendation om vissa bestämda handlingsätt, personkvalifikationer vid handhavande, eller anordningar avseende föremål som den försäkrade använder i sin verksamhet, som, i syfte att förebygga eller begränsa skada, har lämnats till den försäkrade, direkt eller genom uttrycklig hänvisning, av tillverkare, leverantör, uthyrare eller besiktningsman av föremålet.

Dessutom gäller de säkerhetsföreskrifter som anges på andra ställen i detta villkor.

### ***17.6.1 Om säkerhetsföreskrifterna inte följs***

Om försäkringsfall inträffar helt eller delvis till följd av att den försäkrade har försummat att följa en säkerhetsföreskrift eller aktsamhetskrav, kan ersättningen sättas ned (minskas) eller helt utebli. Nedsättningens storlek beror på omständigheterna i det enskilda fallet, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan eller om egendomen varit särskilt begärlig eller värdefull.

Med den försäkrade likställs härvid annan som har att tillse att säkerhetsföreskriften följs.

Om ett och samma försäkringsfall inträffar på grund av att flera säkerhetsföreskrifter inte har följts, gäller den påföljd som leder till lägst försäkringsersättning.

Vid skador som ersätts enligt reglerna i trafikskadelagen reduceras ersättningen i enlighet med trafikskadelagens regler om nedsättning/jämknig.

## **17.7 VÄRDERINGS- OCH ERSÄTTNINGSGREGLER**

Ersättning för skadad egendom lämnas med högst det belopp som motsvarar skadan, värderat enligt marknadsvärdesprincipen.

Om seriemässigt tillverkad personbil skadas ersätter SRF den med en ny bil av samma fabrikat och typ som det skadade under förutsättning att

- skadan inträffat inom ett år efter det att personbilens första registreringsdatum noterats
- personbilen körts max 2 000 mil och att skälig reparationskostnad beräknas överstiga 50 % av bilens inköpspris i allmänna handeln vid skadetillfället

Bolaget har rätt att avgöra om det skadade fordonet ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om ersättningen ska utbetalas som kontantersättning. Om begagnad likvärdig utbytesdel finns att tillgå ska sådan användas vid reparation eller återanskaffning.

Kontantersättning beräknas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadan. Detta gäller även för skada på del av fordon och tillbehör.

SRF har rätt att anvisa inköpsställe, leverantör eller motsvarande. Ersättningens storlek beräknas på egendomens värde i allmänna handeln omedelbart för skadan (marknadsvärdet). Om marknadsvärde inte kan fastställas tillämpas en schabloniserad avskrivning. Denna avskrivning baseras på en procentsats per år med en början på 10 % efter andra året. I övrigt ska krav styrkas med inköpshandling för det skadade/stulna.

SRF har rätt, men inte skyldighet, att överta äganderätten till egendom som ersatts.

## **17.8 RÄTTEGÅNG**

Om talan eller skiljeförfarande aviseras eller väcks, respektive påkallas, mot försäkrad, ska den försäkrade omedelbart anmäla det till SRF. SRF utser rättegångsombud och lämnar denne erforderliga anvisningar och instruktioner. Den försäkrade och försäkringstagaren är skyldiga att utan ersättning bistå i processen, såsom att själva och med anställd personal tillhandahålla vittnes- och sakkunnigbevisning.

Om den försäkrade inte godtar att SRF utser rättegångsombud och lämnar denne erforderliga instruktioner, är SRF fritt från ansvar beträffande rättegångs- eller skiljeförfarandekostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala till följd av processen. Detsamma gäller beträffande krav eller annat yrkande mot den försäkrade som bifalls i processen, om inte kravet/yrkandet uppenbart var lagligen grundat.

## **17.9 DUBBELFÖRSÄKRING**

Är objekt som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i den förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna på sätt som anges i tillämplig svensk lag om försäkringsavtal.

## **17.10 DRÖJSMÅL MED FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING**

När SRF har mottagit en komplett utredning enligt punkt 17.1 till 17.4 skall ersättning betalas inom 30 dagar. SRF ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller under pågående värdering av försäkrad egendom, betalar vi endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta. Dröjsmålsränta utbetalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor.

## 18 ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

### 18.1 ANSVAR UNDER FÖRSÄKRINGSTIDEN

SRF ansvarar för försäkringen under försäkringstiden, till den del av försäkringen som inte har sagts upp i förtid eller om det föreligger dröjsmål med premiebetalningen.

### 18.2 UPPLYSNINGPLIKT

Inför tecknande, ändring eller förnyelse av försäkringen, samt under försäkringstiden, är försäkringstagaren skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor av betydelse för det nya försäkringsförhållandet som SRF ställer. Försäkringstagaren ska även utan förfrågan lämna uppgifter till SRF angående förhållanden som är av uppenbar betydelse för riskbedömningen och, om försäkringstagaren inser att SRF tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter av det slaget, meddela SRF de riktiga och fullständiga uppgifterna utan dröjsmål.

Detta innebär att försäkringstagaren inför tecknande, ändring och förnyelse av försäkringen bl a är skyldig att informera SRF om kända händelser som kan befaras leda till försäkringsfall.

Om försäkringstagaren oaktsamt eller uppsåtligen brutit i sin upplysningsplikt ansvarar SRF enligt försäkringen bara i den utsträckning som den försäkrade kan visa att detta har varit utan betydelse för försäkringsfallet. Kan SRF visa att försäkringen inte skulle ha tecknats om upplysningsplikten hade fullgjorts, är SRF helt fritt från ansvar.

Trafikskadeersättning får inte sättas ned även om försäkringstagaren vid försäkringens tecknande lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lett till för låg premie. SRF har dock rätt att erhålla premie för risken.

### 18.3 RÄTT TILL FÖRTIDA UPPSÄGNING ELLER VILLKORSÄNDRING

SRF har rätt att säga upp försäkringen till upphörande fjorton dagar efter uppsägningen om

- försäkringstagaren eller försäkrad har väsentligt åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringen eller
- något förhållande som har angetts i försäkringen och som har väsentlig betydelse för risken för försäkringsfall, har ändrats på ett sätt som SRF inte kan antas ha tagit i beräkning

SRF har dock rätt att, i stället för att säga upp försäkringen enligt ovan, ändra försäkringsvillkoren för återstående försäkringstid, med verkan fjorton dagar efter meddelande om ändringarna.

Vid dröjsmål med premiebetalningen har SRF rätt att säga upp försäkringen att upphöra tre dagar efter uppsägningen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse.

Försäkringstagaren har rätt att med omedelbar verkan säga upp försäkringen om försäkringsbehovet helt eller till mycket väsentlig del fallit bort. I övrigt har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande fjorton dagar efter uppsägningen om

- SRF har väsentligt åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringen eller
- SRF enligt ovan har ändrat försäkringsvillkoren för återstående försäkringstid

De tidsfrister som anges avser tiden från avsändandet av uppsägningen/meddelandet. Angivna tidsfrister gäller även om meddelandet försenas eller inte når angiven adressat, om det är skickat till adress för mottagaren som

## **18.4 RISKÖKNING**

Försäkringstagaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål anmäla till SRF samtliga ändrade förhållanden som är av väsentlig betydelse för riskens bedömning. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarligare fall kan ersättning helt utebli.

Vid riskökning enligt ovan har SRF dessutom i vissa fall rätt att säga upp försäkringen eller att ändra försäkringsvillkoren.

Trafikskadeersättning får inte sättas ned även om försäkringstagaren vid försäkringens tecknande lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lett till för låg premie. SRF har dock rätt att i efterhand erhålla premie från försäkringstagaren för den utökade risken.

## **18.5 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL**

Försäkringen gäller inte för den försäkrade om denne uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av en skada. Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från den försäkrades sida, kan nedsättning av ersättningen ske. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att den försäkrade inte får någon ersättning alls.

För nedsättning av trafikskadeersättning gäller trafikskadelagen.

## **18.6 FÖRSÄKRINGSTIDEN OCH FÖRNYELSE AV AVTALET**

Försäkringstiden räknas från kl 00.00 begynnelse dagen och är ett år om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sida eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

## **18.7 UPPSÄGNING GJORD AV FÖRSÄKRINGSTAGAREN**

Försäkringen gäller i sin helhet med en uppsägningstid om 3 mån såvida inte särskilda skäl föreligger.

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet om försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet. Detta innebär inte att försäkringstagaren får säga upp försäkringsavtalet på grund av att denne tecknat eller avser att teckna försäkring i annat försäkringsbolag utan att ha kommit överens med SRF.

## **18.8 RÄDDNINGSPLIKT**

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt försäkringsgivaren kan ha mot denne.

## **18.9 PRESKRIPTION OCH PREKLUSION**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i

första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

#### **Trafikskadeersättning**

Den som vill ha ersättning enligt denna lag måste väcka talan inom 10 år från skadehändelsen. Om den skadelidande begär omprövning enligt 5 kap. 5§ skadeståndslagen (1972:207), får talan dock väckas inom 3 år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde. Om den som vill ha ersättning har anmält skadan till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att försäkringsgivaren har förklarat sig ha tagit slutlig ställning till anspråket. I övrigt gäller vad som framgår av försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen (2005:104) och Trafikskadelagen (1975:1410).

### **18.10 TILLÄMPLIG LAG**

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104) och trafikskadelagen (1975:1410).

Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

### **18.11 SANKTIONSKLAUSUL**

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera SRF för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

### **18.12 OM FÖRSÄKRINGSTAGAREN INTE ÄR NÖJD**

SRF har alltid ambitionen att ge personlig service och god personlig kontakt.

Om försäkringstagaren inte är nöjd med ärendets handläggning kan den försäkrade få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om försäkringstagaren ändå inte är nöjd, har denne möjlighet att begära prövning av ärendet i högre instans inom SRF.

#### **18.12.1 Rådgivning och omprövning utanför SRF**

##### **Trafikskadenämnden (TSN)**

Den som råkat ut för en personskada i trafiken kan ha rätt till ekonomisk ersättning i form av trafikskadeersättning. Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsbolagen. Nämnden finns till för att den som skadats ska få en rättvis och skälig ersättning utifrån gällande lagstiftning och praxis.

Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska att pröva i nämnden. I andra frågor där du inte är nöjd med bolagets slutliga beslut kan du ansöka om tvistlösning hos Trafikskadenämnden.

Mer information finns på nämndens hemsida [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se).

Postadress:

Trafikskadenämnden

Box 24048,

104 50 Stockholm

### **Allmän domstol**

Även om försäkringstagaren fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan försäkringstagaren vända sig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövning kan försäkringstagaren få hjälp med antingen genom

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- rättsskyddsförsäkring

## *18.13 HANTERING AV PERSONUPPGIFTER*

### **Allmänt**

SRF värnar om att skydda den personliga integriteten och vi beskriver här hur vi hanterar personuppgifter. Med personuppgifter avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

Dataskyddsförordning GDPR (General Data Protection Regulation) reglerar hur personuppgifter får användas och registreras. Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Stockholmsregionens Försäkring AB (SRF), organisationsnummer 516406-0641.

### **Insamling av personuppgifter**

De uppgifter som samlas in är de som SRF efterfrågar vid ansökan om försäkring, anställning, förfrågningar, skadeanmälan eller upphandling. Uppgifter i skadeanmälan lämnar du huvudsakligen själv, men kan komma att kompletteras med uppgifter från t.ex. skattemyndigheten, fastighetsregister, kreditupplysningsregister, läkare om detta behövs för att kunna handlägga ditt ärende.

### **Behandling av insamlade personuppgifter**

Personuppgifterna används för att kunna dels administrera de försäkringsavtal eller andra avtal som ingåtts eller kommer att ingås med SRF och hanteras i bolagets försäkringssystem, avtalsregister och i PA-system, gäller anställning, dels reglera de skador som anmäls inom gällande försäkringsavtal. Uppgifter rörande försäkringsavtal används även i aggregerad form, dvs inte på individnivå, för premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. För att kunna hantera ärenden lämnas även uppgifter till samarbetspartners t.ex. skaderegleringsföretag, aktuarier, myndigheter och läkare. Personuppgifter som lämnas till dessa begränsas till vad som är nödvändigt för det aktuella ärendet.

### **Lagringstid**

SRF sparar dina personuppgifter för den tid som är nödvändig för att uppfylla något av ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter och/eller för att efterkomma krav i lag eller förordning, tillsynsmyndighets begäran eller förelägganden från behöriga domstolar.

### **Dina rättigheter**

Du har rätt att begära ut information om vilka personuppgifter som behandlas om dig, ett så kallat registerutdrag. Vidare har du rätt att begära att felaktiga personuppgifter ska rättas eller frivilligt överlämnade raderas. Rättigheten att radera personuppgifter gäller dock inte personuppgifter som måste bevaras utifrån lagkrav. Vi behöver då en skriftlig undertecknad begäran från dig. Begäran ska innehålla för- och efternamn, personnummer, kontaktuppgifter (så vi kan nå dig för frågor samt skicka registerutdrag och information om vilka uppgifter du själv lämnat).





**Begäran skickar du till:**

Dataskyddsombud  
Stockholmsregionens Försäkring AB  
Box 16250  
103 24 Stockholm

**Kontaktuppgift till SRF:s dataskyddsombud:**

[dataskyddsombud@srfab.net](mailto:dataskyddsombud@srfab.net)  
Telnr: 08-412 97 46