

# VÄLKOMNA

MÖTE FÖR ADMINISTRATÖRER

2025-01-24

# AGENDA

- Presentation av Nacka vuxenutbildning
- Presentation av anordnare
- Nacka summerar året 2024
- Inspirationsföreläsning Kundbemötande
- Lunch
- Nacka vuxenutbildning 2025
- Frågor

# NACKA VUXENUTBILDNING

- En del av utbildningsenheten (från förskola till vuxenutbildning)
- Ansvarigt politiskt organ: Nämnden för arbete och försörjning
- Skolchef/rektor:
  - Jen Holmberg
- Administration:
  - Camilla Flodfält
  - Gina Josefsson
  - Gunilla Wettby
  - Ingrid Boman
  - Maria Corselli
- Karriärvägledare (syv):
  - Lea Sahlin
  - Lenita Wallin
  - Lina Micha
  - Malin Jacobsson
  - Maria Edlund
  - Pirje Krillo

Gemensam kontaktväg: [vuxenutbildningen@nacka.se](mailto:vuxenutbildningen@nacka.se)



# SUMMERING 2024

Nacka har undertecknat samverkansavtal med Stockholm och Värmdö, dimensionering av yrkesvux.

Förberedelser inför GY25 (KOMVUX25).

Anordnarmöte, anordnare som erbjuder sfi.

Nacka kommun har bytt ärendehanteringssystem.



# NACKA VUXENUTBILDNING I SIFFROR

## ANORDNARE

12 auktoriserade anordnare i december 2024

## KURSKATALOG 2024

758 sökbara kursstarter för **kurspaket** under 2024

23 048 sökbara kursstarter för **enstaka kurser** under 2024



# NACKA VUXENUTBILDNING 2024 (2023)

- **1 059** elever inom **svenska för invandrare** (1 178)
- **553** elever inom **grundläggande** vuxenutbildning (446)
- **2 460** elever inom **gymnasial** vuxenutbildning (2 042)
- **Ca. 9 700** kurser (11 000)
- **19** elever inom anpassad utbildning (18)
  
- Ca. 88 % nackabor (88)

# ANORDNARES ARBETE I ALVIS

## Löpande:

- Studieförsäkra i Alvis när elev påbörjat kurs
- Registrera "Ej påbörjat" om elev inte varit studieaktiv de 5 första dagarna
- Registrera "Avbrott" med korrekt avbrottsorsak om elev varit frånvarande 21 kursdagar
- Betygsätt elev efter kurslut
- För kurser på grundläggande och gymnasial nivå ska betygsdatum överensstämma med gruppens slutdatum
- Registrera resultat för NP (sfi och gy)

## Månadsvis:

- Kontrollera kursgrupper med kursstarter i innestående månad:
  - Kursstart = måndag
  - Kurslut = söndag
  - Förutsättning för korrekt utbetalning är att "Lärmetod" och "Bransch" är registrerat (gy och gr)
- Senast den 7:e i nästkommande månad ska närvaron för sfi och orienteringskurser (gr) vara klarmarkerad



# NACKAS ARBETE I ALVIS

## Löpande

- Rapportering till CSN
- Rapportering till UHR (BEDA) gymnasiala betyg
- Rapportering till UHR (BEDA) examen/slutbetyg

## Månadsvis

- Utbetalning av checkbelopp

## Halvårsvis

- Halvårsrapportering till SCB

## Annat

- Handbok, rutiner och riktlinjer
- Handläggning, fördelning mm
- Registervård
- Leverantörskontakter, utveckling mm

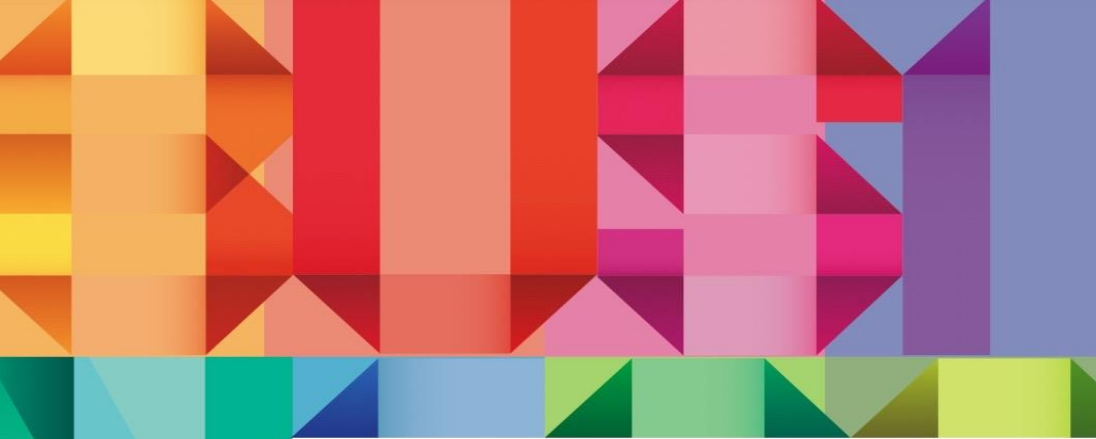


# INSPIRATIONSFÖRELÄSNING KUNDBEMÖTANDE

Annmarie Palm, service- och kundbemötandedirektör

BEMÖTANDE:  
KOSMETIKA  
ELLER  
MINDSET?





ANNMARIE PALM

# BUSINESS BEHAVIOR

*Uppför dig – eller tappa affären*



Liber

**BONNIER**  
News

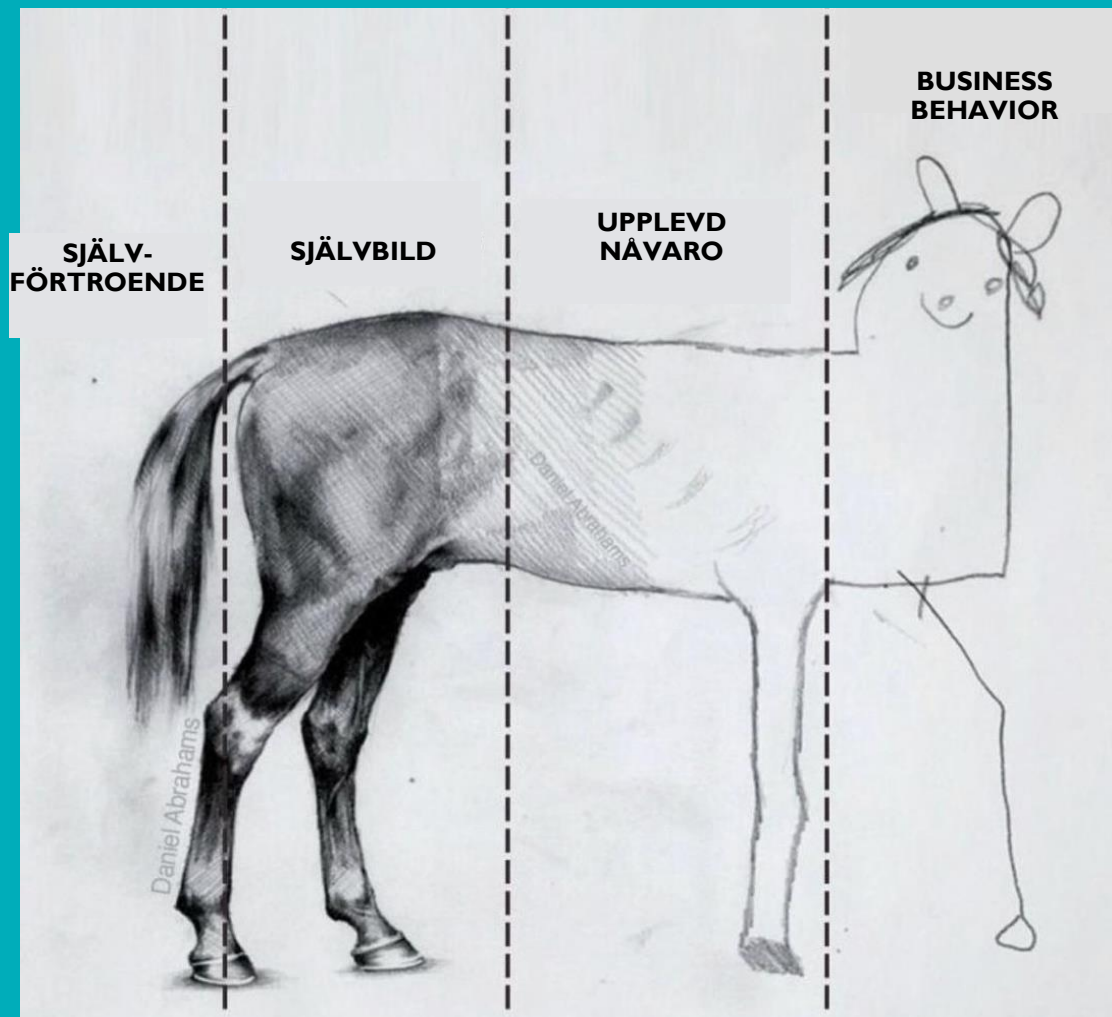
**Handelsbanken**

**UNTONEN**

**Dagens Samhälle**

**NACKA**  
KOMMUN 

# FÖRVÄNTAN V/S VERKLIGHET



73 procent – utsatt ohövlighet från kollega

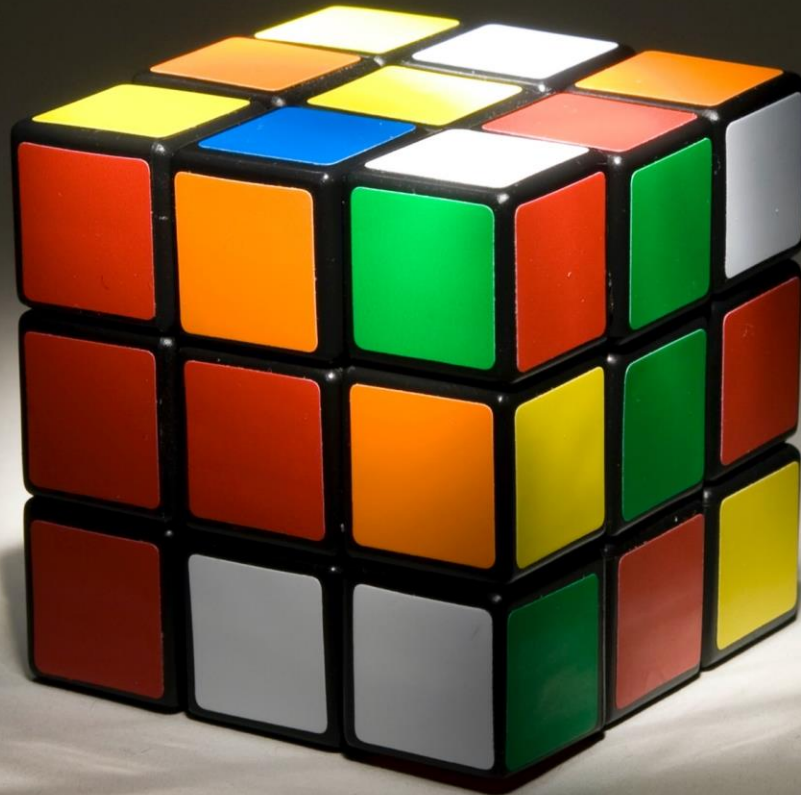
52 procent – utsatt ohövlighet från chef

66 procent – utövat ohövlighet

Svensk studie. Kristoffer Holm, doktor i psykologi.









Certifierad  
BEMÖTANDE  
2024

# TAKE AWAYS

Svara alltid på tilltal!  
Se över din stil och ton.  
Våga vara personlig.  
Skippa hierarkisk retorik.  
Klustra inte.  
Alla är lika viktiga. Alltid.



# FRÅGOR OCH TACK!

[annmarie.palm@nacka.se](mailto:annmarie.palm@nacka.se)



# PÅ GÅNG NACKA VUXENUTBILDNING

## 2025

### Reviderade auktorisationsvillkor

### Satsning på klassrumskurser

### GY25 (KOMVUX25)

Nya gymnasiala anmälningsskoder inför inmatning av kursutbud hösten 2025.

Nu gällande gymnasiala anmälningsskoder kommer att samexistera till sista ansökningsdag för kursutbud våren 2025, att tänka på vid inmatning av utbud för hösten 2025.  
(sista ansökningsdag 2025-05-04).

### Digitala NP (GY)

Skolverket bjöd in Nacka i ett orienterande samtal inför kommande förändring.

Från och med den 1 januari 2027 blir det obligatoriskt för komvuxverksamheter att genomföra digitala nationella prov på gymnasial nivå.

### Dimensionering (samverkan Stockholm och Värmdö)

Utveckla samarbetet, ex. kvalitetsuppföljning och utbud



# PÅ GÅNG NACKA VUXENUTBILDNING

## **2025, fortsättning**

Lärarfunktioner i Nacka Alvis  
Planerad start september 2025.

Betygskatalog - digital signatur  
Planerad start september 2025.

Betygskatalog - e-arkivering  
Planerad start september 2025.



# INFORMATION

[Nacka.se](https://nacka.se)

[Anordnarwebben](#)

[Auktorisationsvillkor](#) och [anvisningar](#)

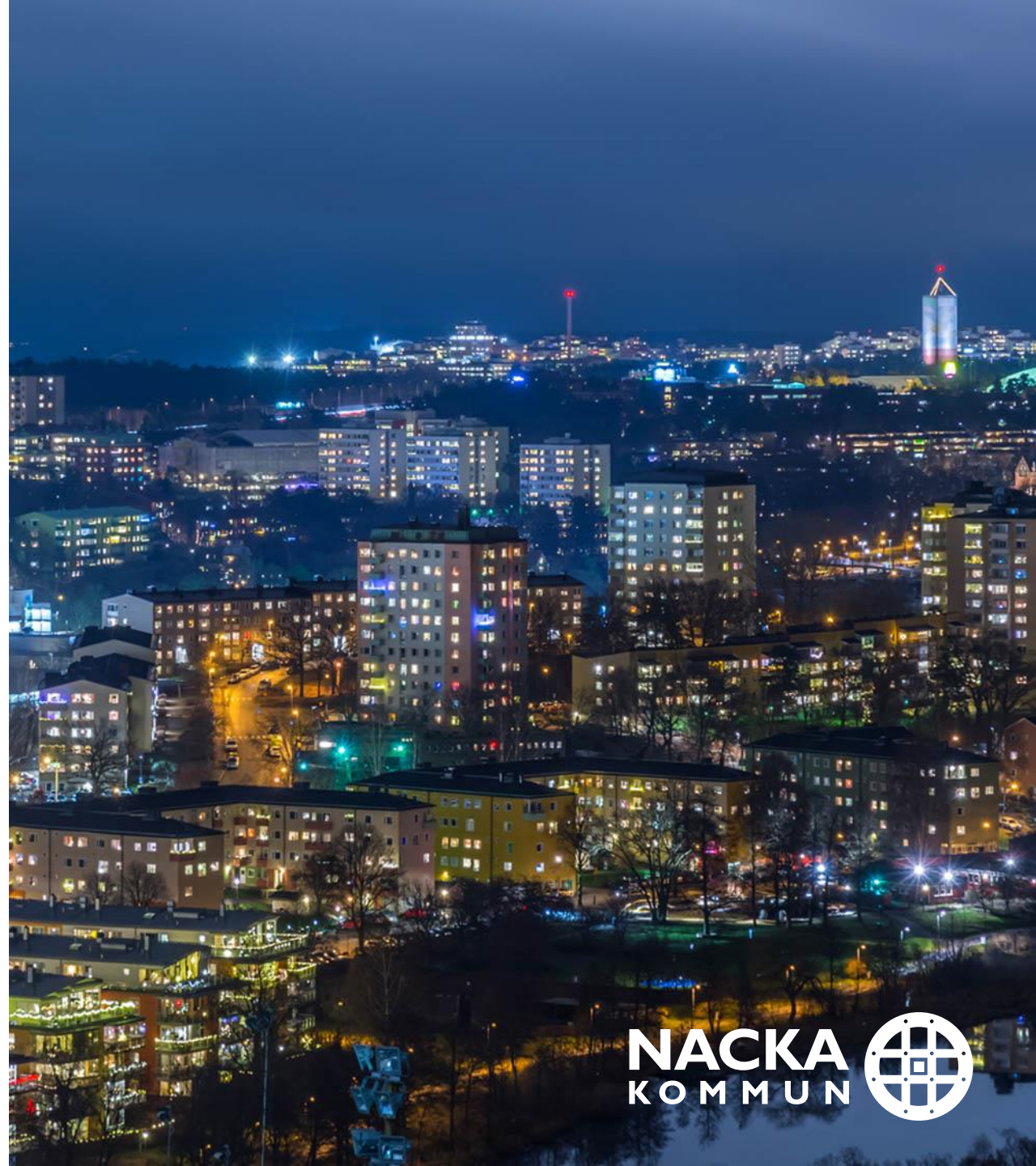
## **ALVIS**

Startsida i Alvis uppdateras löpande med information och viktiga datum.

Handbok uppdateras löpande och finns under "Hjälp" i Alvis.

# FRÅGOR OCH TACK!

[vuxenutbildningen@nacka.se](mailto:vuxenutbildningen@nacka.se)



**NACKA**  
**K O M M U N**

