

KVALITETSDIALOG BOENDESTÖD

Februari 2026

DAGORDNING

- Presentationer
- Syfte
- Familjeorienterat arbetssätt
- Samverkan kring kund
- Dokumentation
(IBIC, genomförandeplaner)
- Avvikelser och lex Sarah
- Villkor



FAMILJEORIENTERAT ARBETSSÄTT

- Presentation av socialsekreterare
- Orosanmälan på Nacka.se

SAMVERKAN KRING KUND

- Boendestöd - insats för personliga behov enligt socialtjänstlagen. Vägledning från Socialstyrelsen

”Den uppdragsbeskrivning som skickas till utföraren har en naturlig begränsning i att kunna fånga alla personens behov.

Boendestödet kan med tiden upptäcka nya behov som handläggaren inte uppfattade under utredningstiden.”

Vanligt förekommande svårigheter.....

Tvångstankar

Förändrad verklighetsuppfattning

Personer som samlar.....

Depression och ångest.....

Varierande stämningsläge.....

Personer som upplevt traumatiska händelser ..

Förvärvad hjärnskada.....

Självska debeteende

Ätstörning.....

Intellektuell funktionsnedsättning

Svag teoretisk begåvning.....

Autism

Adhd

Språkstörning

Livssituationer som kan ge särskild sårbarhet

Personer som är föräldrar

Personer som är ofrivilligt ensamma.....

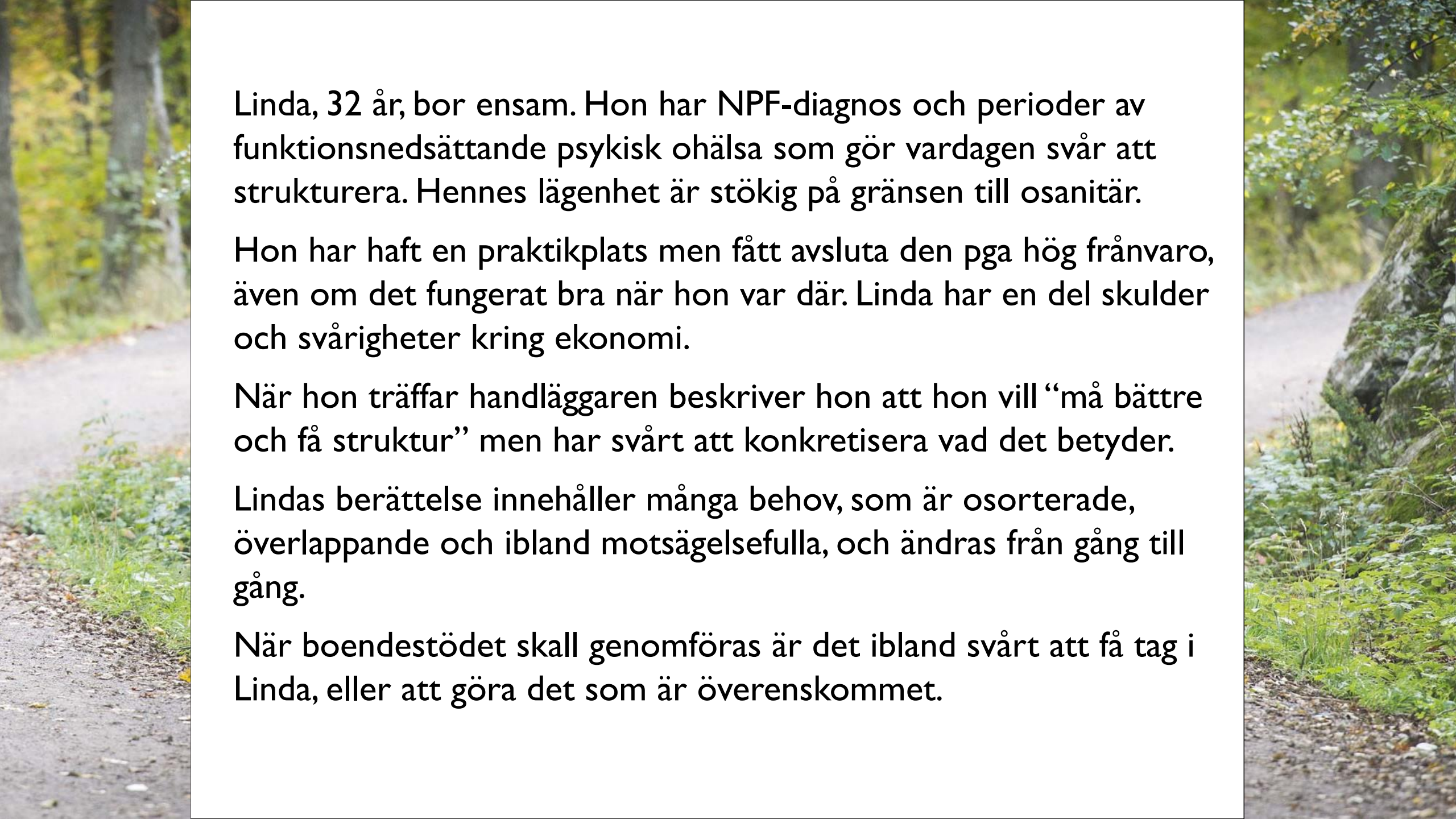
Personer med beroendeproblematik

Svårigheter att ta hand om djur

Personer som lever i hemlöshet

Unga på väg in i vuxenlivet.....

Att upptäcka personer i risk att ta sitt liv.....



Linda, 32 år, bor ensam. Hon har NPF-diagnos och perioder av funktionsnedsättande psykisk ohälsa som gör vardagen svår att strukturera. Hennes lägenhet är stökig på gränsen till osanitär.

Hon har haft en praktikplats men fått avsluta den pga hög frånvaro, även om det fungerat bra när hon var där. Linda har en del skulder och svårigheter kring ekonomi.

När hon träffar handläggaren beskriver hon att hon vill “må bättre och få struktur” men har svårt att konkretisera vad det betyder.

Lindas berättelse innehåller många behov, som är osorterade, överlappande och ibland motsägelsefulla, och ändras från gång till gång.

När boendestödet skall genomföras är det ibland svårt att få tag i Linda, eller att göra det som är överenskommet.

I DEN BÄSTA AV VÄRLDAR

1. Den bästa beställningen

Vad har handläggaren fått med i beställningen? Vilken information gör att utföraren kan arbeta strukturerat? Hur är nivån av detaljer? Hur har Lindas delaktighet säkrats utan att beställningen är otydlig?

2. Det bästa utförandet

Vilken information får handläggaren kring uppstart av insatsen? Hur har utföraren omsatt ett brett behov, till konkreta insatser? Vad finns med i genomförandeplanen, vilka uppföljningsbara mål har skapats?

3. Den bästa kommunikationen

Hur kommunicerar handläggare och utförare med varandra i ärendet? Vilka förväntningar kan de ha på varandra? Positiva och negativa faktorer i samverkan?

Fortsatt diskussion i helgrupp – viktigaste medskicken till verkligheten?

Auktorisationsvillkoren:

- Om kundens behov av insatser ökar eller minskar eller i övrigt förändras i sådan omfattning att beslutet behöver omprövas ska anordnaren omgående kontakta kommunens handläggare.
- Efter en månad av avbokad eller avvisad insats ska handläggare kontaktas.



PAUS





Individens behov i centrum - IBIC
Hur arbetar myndigheten med IBIC?
Vilka utvecklingsmöjligheter ser vi?

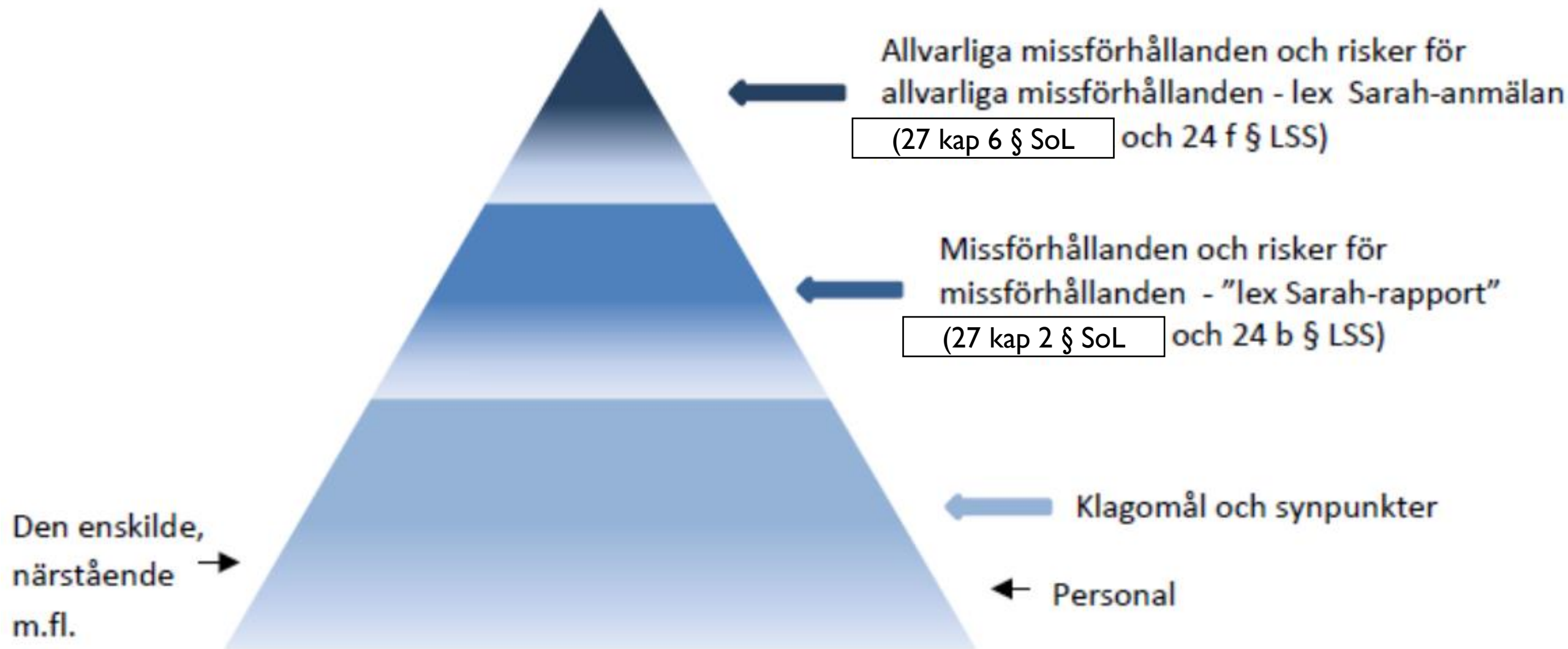
DOKUMENTATION OCH GENOMFÖRANDEPLANER

- Rättssäkerhetsgranskningen visar att 51 % har fått genomförandeplan (alla insatser).
- Kunder som inte vill vara med och ta fram en genomförandeplan skall ändå ha en sådan.
- Av auktorisationsvillkoren framgår att en genomförandeplan ska tas fram inom två veckor från insatsens start. Den första planen ska uppdateras inom tre månader, därefter minst en gång per år (oftare vid behov).
- Genomförandeplan ska skickas in digitalt. Videoguide finns.

Frågor/diskussion – finns det utmaningar i att skriva en genomförandeplan? Eller i att få in dem till Nacka?



AVVIKELSER OCH LEX SARAH



AVTALS- OCH VILLKORSFRÅGOR

- Kapacitetstak
- Geografi
- Kvällar och helger

NACKA
K O M M U N

