



NACKA
VATTEN
AVFALL

Nacka vatten och avfall

Hållbarhets- och verksamhetsberättelse 2025

1.	Inledning	3
1.1.	VD har ordet.....	3
1.2.	Vår vision	4
	Vår verksamhet i siffror 2025	5
	Nacka vatten och avfalls hållbarhetsresa	5
1.3.	Vårt uppdrag	6
2.	Samverkan och väsentliga händelser	8
2.1.	Samverkan	8
2.2.	VA.....	9
2.3.	Avfall	10
2.4.	Stadsbyggnad.....	11
2.5.	Kommunikation.....	11
2.6.	Strategiska anläggningsförändringar	11
2.7.	Betydande rättstvister	12
2.8.	Säkerhet	12
3.	Sammanställning av mål och indikatorer	13
3.1.	Bolagsmål: Vi har en effektiv verksamhet och uppföljning som bidrar till god ekonomisk hushållning	13
3.2.	Bolagsmål: Vi erbjuder ett utvecklande och hållbart arbetsliv	15
3.3.	Bolagsmål: Våra kunder har förtroende för våra VA- och avfallstjänster	18
3.4.	Bolagsmål: Vi har en långsiktig och hållbar VA- och avfallsförsörjning	20
3.5.	Fossilfri och klimatneutral verksamhet	22
3.6.	Bäst på att vara kommun 10/25	23
4.	Ekonomisk ställning	25
4.1.	Totalt NVOA	25
4.2.	Avfallskollektivet	26
4.3.	VA-kollektivet.....	27
4.4.	Investeringar	28
5.	Förväntad utveckling	30
	Bilaga 1 - HBI.....	1
	Bilaga 2 – VASS	2
	Bilaga 3 - Kundenservice samtalsstatistik och kundutvärdering.....	3
	Bilaga 4 - Väsentliga personalförhållanden	4
	Bilaga 5 - GHG- protokollet (Greenhouse Gas Protocol).....	7
	Bilaga 6 – Avfall	11
	Bilaga 7 – Portföljrapportering	13
	Bilaga 8 – Effektiviseringar	17

1. Inledning

1.1. VD har ordet

2025 har varit ett år då vi tagit viktiga kliv mot framtiden – ett år där Nacka vatten och avfall har stärkt sin roll som en motor i den hållbara samhällsutvecklingen. Vårt uppdrag är tidlöst: att säkra rent vatten, ansvarsfull avfallshantering och en robust infrastruktur för kommande generationer. Men sättet vi gör det på förändras i snabb takt. Under året har vi fortsatt modernisera, digitalisera och bredda vårt arbete – samtidigt som vi varje dag levererar tjänster som är avgörande för Nackabornas trygghet och välmående.

Vi befinner oss mitt i en historisk omställning. Digitala vattenmätare som nu täcker hela Nacka ger både oss och kunderna större insikter och bättre kontroll över vattenförbrukningen. De skapar dessutom nya möjligheter för en smartare stad, där sensorer och data hjälper oss att upptäcka läckor tidigt och styra våra resurser mer träffsäkert. Med lanseringen av vår nya app 2026 tar vi ett stort steg mot ett modernt digitalt kundmöte – där service, transparens och egen insikt blir lika självklara som tillgången till rent vatten.

2025 har också visat värdet av långsiktigt hållbar utveckling. Våra vatten- och avfallssystem står inför ökade krav, inte minst kopplat till klimatförändringar och ny lagstiftning. Det ställer höga krav på oss – och vi välkomnar dem. Genom att stärka vår tillgångsförvaltning, utveckla nya rutiner för klimatanpassning och investera i mer robust infrastruktur säkerställer vi att Nacka står väl rustat både idag och imorgon. Arbetet med att säkra framtidens dricksvatten genom ny intagspunkt och nödvattentäkt är ett tydligt exempel på detta.

Inom avfallsområdet fortsätter omställningen till cirkulära flöden med full kraft. Att fler ansluter sig till fastighetsnära insamling och att vi nu tar ett större kommunalt ansvar för textilinsamling är viktiga steg. När systemet gör det lätt att göra rätt, växer också engagemanget hos invånarna. Initiativ som *Slut cirkeln* och samarbeten med skolor och näringsliv visar att Nacka inte bara följer utvecklingen – vi bidrar aktivt till den.

Samtidigt är det tydligt att den viktigaste framgångsfaktorn finns i vår egen organisation. Våra medarbetare har under 2025 tagit ansvar, hittat lösningar och drivit utvecklingen framåt med en imponerande professionalism. Vi har stärkt vår kompetensförsörjning genom validering, utbildning och riktade insatser för att attrahera framtidens medarbetare. Ett högt medarbetarengagemang visar att vi fortsätter att bygga en attraktiv arbetsplats där människor vill bidra och växa.

Ekonomiskt står vi stabilt. Genom kloka prioriteringar, effektiviseringar och ett systematiskt arbete med våra kostnader har vi levererat god ekonomisk hushållning samtidigt som vi fortsatt investera för framtiden. Det skapar handlingsutrymme i en tid när samhällets krav ökar och förväntningarna på oss växer.



Men kanske viktigast av allt: 2025 har lagt grunden för vår resa mot *effektfullhet*. Vi ska inte bara vara effektiva – vi ska göra rätt saker på rätt sätt, och göra skillnad där den behövs som mest. Med tydligare styrning, bättre uppföljning och ännu mer fokus på nytta skapar vi värde för kunder, invånare och samhället i stort.

Tack till alla medarbetare, kunder, samarbetspartners och vår ägare Nacka kommun. Tillsammans tar vi ännu ett steg mot visionen – att erbjuda Sveriges främsta vatten- och avfallstjänster för hållbar och kraftfull samhällsutveckling.

Mats Rostö, VD, Nacka vatten och avfall AB

1.2. Vår vision

Vår vision är att erbjuda Sveriges främsta vatten- och avfallstjänster för hållbar och kraftfull samhällsutveckling. Genom att effektivt driva utvecklingen av vatten- och avfallstjänster framåt, lägger vi grunden till trygghet, välmående och morgondagens hållbara samhälle. Vi är en av Sveriges mest attraktiva arbetsgivare inom vår bransch och tillsammans tar vi ansvar för kretslopp, miljö och hållbar samhällsutveckling.

Målbild

Vi levererar hållbara och kostnadseffektiva tjänster med rätt kvalitet till våra kunder

Det här menar vi med vår målbild:

Kunden och andra intressenter förstår vårt uppdrag.

Vi vet vad som efterfrågas av våra kunder.

Vi uppfattas som långsiktiga, hållbara och förtroendeingivande i vår omvärld.

Vi genomför vårt uppdrag effektivt och till rätt kvalitet i alla led.

Vi mäter kontinuerligt hela vår verksamhet och utveckling i kända och väl definierade nyckeltal där vi kan jämföras med vår bransch.

Vår verksamhet i siffror 2025



6,9 miljoner m³

Så mycket dricksvatten köpte vi in och distribuerade under året.



7,8 miljoner m³

Mängden avloppsvatten som tagits omhand och transporterats till Käppalaverket och SVOA.



99,96 %

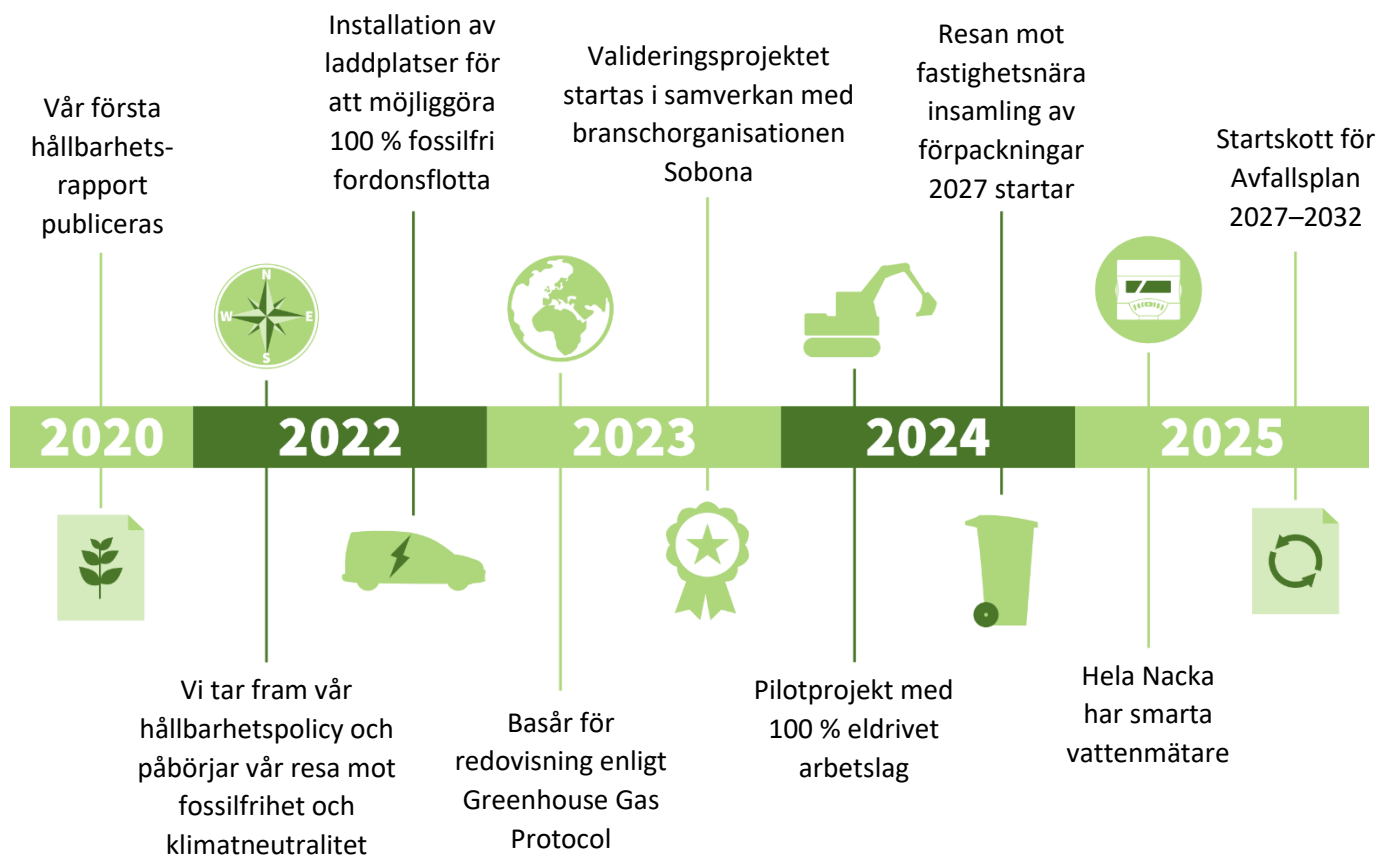
99,96 procent av sop-hämtningarna utfördes i tid under året.



300 000 besökare

Cirka 300 000 besökare lämnade 15 054 ton material på våra kretsloppscentraler, varav 736 ton återbrukades och 5 500 ton sorterades för materialåtervinning.

Nacka vatten och avfalls hållbarhetsresa

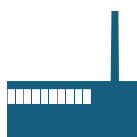


1.3. Vårt uppdrag

Nacka vatten och avfall, nedan benämnt NVOA, är med och bidrar till ett fungerande samhälle under årets alla dagar och timmar.

Bolaget ägs från och med den 31 december 2024 av Nacka kommun, dessförinnan har bolaget ägts av Nacka Stadshus AB. Vi har genom vårt ägardirektiv i uppdrag att inom Nacka kommun driva VA-verksamhet enligt lagen om allmänna vattentjänster och utöva kommunens ansvar för avfallshantering enligt miljöbalken.

Vi ska fullfölja vårt uppdrag så effektivt som möjligt med allas vår ekonomi och vår omvärlds bästa som högsta prioritet.



Vatten och avlopp

Vi verkar för att tillhandahålla vårt viktigaste livsmedel: rent dricksvatten.

Vi ansvarar för omhändertagande av spillvatten, det vill säga allt som vi spolar ner i våra avlopp genom till exempel toaletten eller diskhon.

Vi utvecklar lösningar för avledning av dagvatten från miljöer mellan stad och natur.



Avfall och återvinning

Vi ansvarar för att våra kunders hushållsavfall hämtas och att invånarna kan lämna grovavfall på någon av våra tre kretsloppscentraler. Det är också vi som samlar in slam från enskilda avlopp.

Vi arbetar för att minimera avfall och hanterar det avfall som uppkommer på ett hållbart och klokt sätt. Avfallet som samlats in lämnar vi vidare till återbruk, återvinning, förbränning och i sista hand deponering.

Våra kunder och övriga intressenter

Våra intressenter är alla som på olika sätt påverkar och påverkas av vår verksamhet, och tjänster.

Vi vill inkludera våra intressenter i vårt arbete och den roll vi spelar i det moderna samhällsbygget. Vi arbetar för att utveckla dialog, kommunikation och kunskap kring våra tjänster och ansvar samt inspiration och möjligheter för vad den enskilde kommunmedborgaren kan göra för att bidra till ett hållbart samhälle.



Agenda 2030 – globala mål för hållbar utveckling

För att skapa en hållbar värld behöver företag och organisationer i alla länder arbeta mot samma mål. Det möjliggörs genom FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling i Agenda 2030.

NVOA:s verksamhet har koppling till flera av de globala hållbarhetsmålen. De mål där vi har störst rådighet och som vi i vår Hållbarhetspolicy lyfter som våra mest prioriterade är följande:



2. Samverkan och väsentliga händelser

2.1. Samverkan

Under 2025 har det gemensamma utvecklingsarbetet tillsammans med kommunens stadsutvecklingsorganisation fortgått, i syfte att stärka processen för de gemensamma stadsbyggnadsprojekten. Detta arbete går under namnet "Ledstången". Arbetet har under året fokuserat på fortsatt dialog för att skapa tydlighet i de avtalsmässiga förhållandena mellan bolaget och kommunen, och har resulterat i en gemensam handbok som reglerar en mängd förhållningssätt kring projektens kostnadsfördelning. Samverkan har vidare stärkts genom en kontinuitet i den införda gemensamma styrgruppen.

Bolaget har deltagit i uppdateringen av kommunens klimatanpassningsprogram genom arbetsgrupp och styrgrupp. Detsamma gäller framtagande av Nackas första vattentjänstplan som kommunfullmäktige fattade beslut om i december. Vidare har ett gemensamt arbete pågått under året med att ta fram ett styrdokument som beskriver ansvarsfördelningen mellan bolaget och Nacka kommun för hanteringen av dagvatten och skyfall.

På bolagets initiativ har kommunerna som har avtal med Stockholm Vatten och Avfall (SVOA) för avloppsrening gått samman i förhandlingarna om ett nytt avloppsavtal. I det nya förslaget till avloppsavtal finns risker att befolkningsutveckling i Nacka begränsas, samt att extremt höga viten kan tas ut. Dialogen fortsätter under 2026 med ett inledande möte i januari mellan VD för SVOA och kommuncheferna för berörda kommuner (Nacka, Haninge, Tyresö, Sundbyberg och Järfälla).

Bolaget bedriver ett omfattande samverkansarbete inom avfallsområdet tillsammans med kommunala verksamheter, skolor, näringsliv, branschorganisationer och närliggande kommuner. Samverkan är en central del i arbetet för att förebygga avfall, öka återbruk och återvinning samt utveckla effektiva och hållbara avfallslösningar.

NVOA samarbetar kontinuerligt med Nacka kommun i både strategiska och operativa frågor. Ett viktigt exempel är det löpande samarbetet med kommunens enhet för offentlig utemiljö, som ansvarar för städning och markunderhåll på Nackas återvinningsstationer. Genom tydlig ansvarsfördelning och nära dialog säkerställs välskötta, trygga och tillgängliga återvinningsstationer för invånarna.

NVOA har även projektledaransvaret för uppstarten av en ny avfallsplan, där samverkan med kommunen och andra berörda aktörer är avgörande. Arbetet syftar till att skapa en långsiktig, gemensam inriktning för hur avfall ska förebyggas och hanteras i kommunen i linje med nationella mål och lokala behov.

Inom avfallsområdet samarbetar NVOA aktivt med skolor i Nacka. Genom utbildningsinsatser, studiebesök och pedagogiskt material bidrar bolaget till att öka kunskapen om avfall, sortering, återvinning och cirkulär ekonomi bland barn och unga. Skolsamverkan är en viktig del i det långsiktiga arbetet med att skapa hållbara beteenden och ökad förståelse för resursanvändning. Utlämning av material från bolagets KLC:er sker kontinuerligt till skolor. Bland annat böcker, byggmaterial och pysselmateriel.

Näringslivet är en viktig partner i utvecklingen av hållbara avfallslösningar. NVOA samarbetar med företag, fastighetsägare och entreprenörer för att förbättra sortering, minska restavfall och öka återbruk.

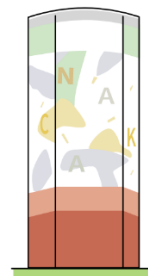
Ett konkret exempel på branschsamverkan är samarbetet med Svenska Träskyddsföreningen kring hantering och information om impregnerat trä. Målsättningen är att minska mängden impregnerat trä

som hanteras som farligt avfall. Under 2025 började bolaget att återbruka impregnerat trä med ett företag i Nacka.

NVOA samverkar även med närliggande kommuner kring gemensamma upphandlingar inom avfallsområdet. Genom att samarbeta kring upphandlingar skapas förutsättningar för effektivare lösningar, bättre resursutnyttjande och ökad kvalitet, samtidigt som marknaden ges tydliga och långsiktiga förutsättningar.

2.2. VA

År 2024 fastställde styrelsen en Policy för tillgångsförvaltning. Under 2025 har bolaget fortsatt att driva utvecklingsarbete för att stärka tillgångsförvaltningen och skapa bättre förutsättningar för långsiktig och resurseffektiv styrning. Arbetet har under året bland annat omfattat klassificering av tillgångar samt framtagning av strategiska och taktiska mål för kritiska tillgångar inom avfallsverksamheten. Vidare har arbetet med strategisk planering för tillgångsförvaltning (SAMP) fortsatt, liksom framtagning av utkast till förvaltningsplaner (AMP) som utgör grund för fortsatt praktisk tillämpning. Under året har även processkartläggning påbörjats, med fokus på nulägesanalys av arbetsorderflödet. Under 2026 inriktas arbetet på att införa och tillämpa en gemensam förvaltningsmodell, utvärdera ett framtaget årshjul för tillgångsförvaltning samt vidareutveckla och använda förvaltningsplaner.



Strax före jul gick projektet med digitala vattenmätare som kommunicerar via ett kommundäckande radionät i mål efter knappt tre års genomförandetid, varav cirka två år för installation av mätare hos kunderna. Under året har Nackas topografi varit en utmaning för att uppnå den krävda täckningsgraden på minst 98 procent i radionätet. De nya vattenmätarna kommer automatisera avläsningen samt ge Nackaborna bättre möjligheter att följa upp och förstå sin förbrukning av vatten under 2026 då bolaget lanserar sin nya app. Detta kommer även leda till en mer korrekt mätning och fakturering baserat på verklig förbrukning. Radionätet möjliggör uppkoppling av andra sensorer för exempelvis olika typer av nivåmätning och fuktgivare vilket bidrar till Nackas utveckling mot en smart stad.

Strax innan skolstarten i augusti uppmanade SVOA alla kunder i leveransområdet att spara vatten på grund av kapacitetsbegränsningar i vattenverken, orsakade av den höga vattentemperaturen i Mälaren. Under en dryg vecka gällde uppmaningen som hörsammades av många kunder vilket också gav en positiv effekt på minskad vattenförbrukning. Bolaget samordnade kommunikationen med Stockholm och grannkommunerna. Bolaget valde också att pausa vissa vattenkrävande åtgärder som spolning av ledningar i driften och pågående projekt.

I november fattade kommunfullmäktige beslut om förändrad taxekonstruktion enligt Svenskt Vattens nya branschriktlinjer för VA-taxa, publikation P120. Några av nyheterna är införandet av en separat dagvattenavgift som är kopplad till tomtyta, reducerad grundavgift för samfälligheter och en separat prislista för tjänster utöver VA-taxan. Det har varit ett omfattande arbete under en treårsperiod med att ta fram och kvalitetssäkra underlag, analysera konsekvenser och uppdatera kundregistret med nya uppgifter om fastighetens tomtyta och antalet ingående fastigheter i en samfällighet. Kommunfullmäktige beslutade även att höja anläggningsavgifterna med 30 procent för att förbättra täckningsgraden i VA-utbyggnadsprojekten.

2.3. Avfall

Lagstiftning som påverkar den kommunala avfallshanteringen har förändrats mycket de senaste åren. Kommunalt insamlingsansvar för förpackningar, textil och fiskeredskap har införts. Nya lagkrav kring ändrat ansvar kommer påföras under 2026 där kommunen sannolikt ej längre kommer att ha ansvar över kommunalt avfall från detaljhandeln. Dessutom sker stora förändringar i samhället i stort rörande exempelvis beredskapsfrågor och resursoptimering

För att kunna hantera dessa förändringar så effektivt som möjligt arbetar bolaget strategiskt med samverkan med främst närliggande kommuner men även lokala näringslivet. I samband med att insamling av förpackningar blev ett kommunalt ansvar startade bolaget upp ett nätverk med kommuner i Stockholms län för att möjliggöra kompetensutbyte och gemensamma upphandlingar. Samverkansfunktionen är fortsatt aktivt och gemensamma upphandlingar om insamling av förpackningar har gjorts med Tyresö och Värmdö kommun. När insamling av textil övergick till kommunalt ansvar startade bolaget åter upp en samverkan inom Storstockholm för kompetenshöjning och informationsutbyte.

Flera insatser har genomförts med fokus på cirkulär samverkan. Under året lanserades initiativet *Slut cirkeln*, som samlar kommunala verksamheter, näringsliv och civilsamhälle i gemensamma utvecklingsprojekt för cirkulära lösningar. Inom ramen för arbetet har även workshops och dialogforum genomförts, bland annat kopplat till återbruk och delande i en smart stad-kontext, vilket har bidragit till ökat engagemang och kunskapsutbyte mellan aktörer.

Textilområdet har varit ett särskilt prioriterat utvecklingsområde. Då den nya nationella textillagstiftningen trädde i kraft ledde det till en kraftig ökning av insamlad textil i Nacka. Våra samarbetsparter hade svårt att hantera omställningen och för att möta förändrade flöden och säkerställa en effektiv hantering togs insamlingen periodvis bort från återvinningsstationerna. Första oktober justerades lagstiftningen igen vilket innebär att trasiga textilier istället ska sorteras i restavfallet. Detta innebär minskade mängder trasig textil till återbruksaktörerna men samtidigt större restavfallsmängder. Bolaget har beviljats medel för en förstudie med syfte att stärka de cirkulära textilflödena i Stockholmsregionen, med fokus på återbruk, sortering och samverkan mellan aktörer.

Arbetet med att minska mängden felsorterat avfall har fortsatt genom analyser av avfallssammansättning. Resultaten visar att betydande mängder matavfall och förpackningar fortfarande hamnar i restavfallet, vilket tydliggör behovet av fortsatta strukturella och systemutvecklande insatser för ökad utsortering och resursåtervinning.

Inom ramen för cirkulär innovation har även initiativ och aktörer som bidrar till social och miljömässig hållbarhet uppmärksammas. Under året utsågs Youth & Care till Årets cirkulativ, som ett exempel på hur återbruk och cirkulära affärsmodeller kan kombineras med sociala värden.

2.4. Stadsbyggnad

Ett av årets huvudsakliga fokusområden har varit framtagning av ny kalkylprocess för VA-projekten. Denna möjliggör mer kvalitetssäkra beslut, effektivare arbetssätt med tydligare struktur och en bättre spårbarhet kring förändringar. Den ger även ökade förutsättningar till kommunikation i exploateringsprojekten som utförs i nära samarbete med Nacka kommun.

2.5. Kommunikation

Nacka vatten och avfalls uppdrag handlar främst om att möta våra kunders behov. De behöver ha en god förståelse för vårt uppdrag och bolaget ska uppfattas som ett stöd i vardagen rörande VA- samt avfallsfrågor. Det ska vara lätt att göra rätt och vi bedriver aktivt arbete att sprida kunskap kring hållbarhetsanpassning och vad den enskilde kommunmedborgaren kan och behöver bidra med.

Hemsidan nackavattenavfall.se är vår huvudsakliga hemvist för kundinformation idag och kompletteras från 2026 med vår egen NVOA-app. Tanken med appen är att kunderna ska få ett moderniserat digitalt gränssnitt för både VA- och avfallstjänster. Exempel på sakfrågor som gjort sitt intåg på hemsidan under 2025 är "övertagande av gemensamhetsanläggning" och nya Dricksvattendirektivet.

Under 2025 utvecklades NVOA:s förmåga ytterligare att skapa dialog med kunder och som kan omvandlas till insikter. Bland annat implementerades ett verktyg för relationsmätningar i egen regi. Vidare togs en plan fram för deltagande i olika evenemang i syfte att än mer bygga kundrelationer i det personliga mötet. Även Mötesplatsen användes i större utsträckning för att bjuda in intressenter för informationsträffar och kunddialog.

En målgrupp som fått större fokus under 2025 är Nacka vatten och avfalls framtida medarbetare. LinkedIn etablerades som en av kanalerna för ändamålet. Stor omsorg har lagts på att ta fram bildmaterial och visuella uttryck som stärker arbetsgivarvarumärket. Genom ett genomtänkt visuellt innehåll upplevs kommunikationen på karriärsidan och på LinkedIn som enhetlig, professionell och attraktiv, vilket bidrar till att skapa förtroende och väcka intresse hos potentiella kandidater.

2.6. Strategiska anläggningsförändringar

I syfte att möjliggöra ett säkerställande av den rättsliga rådigheten över delar av VA-anläggningen har bolaget förvärvat tre strategiska markområden från Nacka kommun. I maj fattade kommunfullmäktige beslut att kommunen skulle ingå köpeavtal för att överlåta aktuella markområden till bolaget. Per den 31 december 2025 hade samtliga överlåtelsehandlingar undertecknats av parterna.

Utredning om alternativa placeringar för NVOA:s förråd i Utskogen har fortsatt under året. Den externa utredning som NVOA tagit initiativ till identifierade en möjlig plats vid Snöromsvägen mellan Hellasgården och Älta vilken nu utreds vidare av Fastighetsenheten och Bygglövsenheten. Det finns utmaningar med platsen som riksintresse för kultur och friluftsliv samt vattenskyddsområde.

En utredning har gjorts om var Boo KLC kan lokaliseras om inte anläggningen kan finnas kvar. Slutsatsen av utredningen är att lämplig plats saknas på Boo-landet och att den därför bör ligga kvar och bli en permanent anläggning. Ett nytt projektdirektiv har signerats om område Dalkarlsängen med syfte om bland annat att Boo KLC ska permanentas.

2.7. Betydande rättstvister

Under 2025 har fortsatta förhandlingar förts med upphandlat konsultföretag och dess försäkringsbolag angående skada inom projekt Saltängen. Inom projekt Klintentunneln har förhandlingarna resulterat i en ersättning från entreprenörens försäkringsbolag om flertalet miljoner kronor och talan kommer under 2026 att väckas vid allmän domstol avseende resterande belopp. Förhandlingarna förs å NVOA:s sida i båda fallen via anlitate advokater med nyttjande av vårt rättsskydd.

Den talan som NVOA tillsammans med en exploatör och med stöd av två välrenommerade skattebyråer initierat 2024 mot Skatteverkets beslut avseende moms pågår ännu. Parterna har framfört respektive slutanföranden under 2025, men dessa har ej ännu meddelats.

2.8. Säkerhet

Under 2025 har bolaget fortsatt att utveckla sitt systematiska säkerhetsarbete, med särskilt fokus på cybersäkerhet, fysisk säkerhet och att stärka bolagets nödplaner. Arbetet har syftat till att skydda vår personal, våra kunder, våra anläggningar och vår information på ett mer motståndskraftigt sätt.

Arbetet med årets prioriterade aktiviteter har fortlöpt enligt plan. De fysiska säkerhetsåtgärderna har förstärkts ytterligare, bland annat genom förbättrat brandskydd och översyn av säkerhetsfunktioner vid anläggningarna. Efter återkommande incidenter under 2024 på Boo KLC har behovet av ytterligare säkerhetslösningar identifierats och installerats med bra utfall.

Bolaget har under året utsatts för flera IT-attacker, vilka har kunnat avvärjas. Erfarenheterna har lett till att ytterligare cybersäkerhetshöjande åtgärder har införts för att stärka verksamhetens motståndskraft mot ett föränderligt omvärldshot.

Aktiviteter och incidenter har likt tidigare år följts upp löpande i säkerhetsrådet, vilket säkerställer en kontinuerlig förbättring av både det digitala och det fysiska skyddet. Som en central del av det förebyggande arbetet har bolaget under 2025 vidareutvecklat sina nödplaner. De mest kritiska tjänsteleveranserna har analyserats och planer har uppdaterats för att säkerställa att verksamheten kan upprätthållas även vid allvarliga incidenter.



3. Sammanställning av mål och indikatorer

3.1. Bolagsmål: Vi har en effektiv verksamhet och uppföljning som bidrar till god ekonomisk hushållning



Bolagsmålet kopplar till kommunens övergripande mål Maximalt värde för skattepengarna

	Utfall 2024	Utfall 2025	Mål 2025
Verksamheten har en ekonomi i balans			
Budgetavvikelse kostnader totalt (%)	3,7	3,9	+/-<4
Avvikelsen ligger inom budgetmålet och förklaras främst av lägre kostnader för inköp av avloppsrensning och lägre kostnader för inköp av el, samt räntekostnader och avskrivningar som är lägre än förväntat.			
Personalkostnader i förhållande till totala kostnader (%)	21	19,5	<26
Personalkostnaderna är lägre än målvärdet och beror framför allt på vakanser under året.			
Vattenförluster (%)	10,5	9,2	11
Fortsatt låga vattenförluster. En justering har gjorts i beräkningsunderlaget för vattenförluster. Numera ingår även transiteringen av vatten till Värmdö vilket är mer korrekt. Detta ger en positiv effekt på nivån med cirka två procentenheter.			
Genomsnittlig förnyelsetakt med rullande treårsmedelvärde (%)	0,71	0,59	0,7
Ca 5 400 meter ledningar har totalt förnyats under 2025 vilket motsvarar en förnyelsetakt på 0,58 procent för vatten, 0,60 procent för spillvatten och 0,14 procent för dagvatten. Det rullande treårsmedelvärdet för vatten plus spillvatten (indikatorn) landade på 0,59 procent.			
Total kostnad per ansluten invånare VA (kr)	3 331	3 727	3 930
2025 års data bygger på ansluten invånarantal (110 475 st). Trenden är att totalkostnaden per invånare ökar i jämförelse med kommuner i Sverige.			
Total kostnad per ansluten invånare, Avfall (kr)	1270	1 257	1 800
2025 års data bygger på november 2025 års invånarantal (112 112 st). Notera att 2024 övergick förpackningsansvaret till kommunalt ansvar. När indikatorn bestämdes saknades tillräcklig kunskap om kostnader och utbyggnadstakt för fastighetsnära insamling.			

Aktiviteter som bidragit till måluppfyllnaden

Det långsiktiga förnyelsebehovet för ledningsnätet i Nacka ligger idag på 0,7 procent vilket inte uppnåddes under 2025. Det beror främst på att två större egenregiprojekt kommer slutföras under början av 2026 samt att ledningsrenoveringar i Stadsbyggnadsprojekten blev cirka 800 m färre än prognostiserat. Volymen i Stadsbyggnadsprojekten varierar kraftigt mellan åren vilket bidrar till en osäkerhet vid prognostisering vad gäller den totala förnyelsetakten. Nedgången i förnyelsetakten bedöms som tillfällig och förväntas hämtas igen under närmsta åren. Under 2025 har schaktfria renoveringar bidragit med nästan hälften av antalet förnyade meter, främst i ett större projekt i Järlahöjden med cirka 1200 meter vattenledningar, 400 meter spillvattenledningar och 200 meter dagvattenledningar. Bolagets egenregiverksamhet avslutade bland annat under året ett större omlägningsarbete av cirka 500 meter

vatten- och spillvattenledningar i Bäcktorpsvägen. Målet att renovera två spillvattenpumpstationer per år har uppnåtts.

Fortsatt låga förluster i vattenledningsnätet med 9,2 procent trots en större och långvarig vattenläcka på en sjöledning som motsvarar cirka 0,5 procentenheter. Den låga nivån är resultatet av fortsatt systematisk läcksökning och tidig upptäck av vattenläckor i kombination med löpande ledningsförnyelse genom omläggning och infodring. Vattenläckorna har varit normala till antalet under året (25 stycken).

Under 2024-2025 har smartare styrning av uppvärmningen i grundförlagda LTA-ledningar (lättryckavloppsledningar) installerats i ett 40-tal styrsåkåp i syfte att minska energianvändningen. En utvärdering visar en markant minskning av elförbrukningen som uppgår till cirka 120 000 kWh eller 76 procent jämfört med 2024. Resultatet verifierar att värmekablarna endast är aktiva när det finns ett behov i stället för att vara kontinuerligt i drift. Uppgraderingen kommer att fortsätta med 5-10 styrsåkåp per år inom ramen för mindre VA-investeringar.

Solcellerna på Porsmossens spillvattenpumpstation har under året producerat cirka 6 500 kWh el som vi inte har behövt köpas in. Detta motsvarar 0,2 procent av den totala elförbrukningen som uppgick till cirka 3 100 000 kWh vilket i sin tur är cirka 12 procent lägre jämfört med 2024. Elförbrukningen för distribution av dricksvatten är cirka 10 procent lägre och för avledning av spillvatten cirka 15 procent lägre.

Nacka vatten och avfall har rapporterat en lägre kostnad per ansluten avfallskund än många andra kommuner tack vare låga behandlingskostnader, effektiv bemanning och geografiska fördelar. Bolaget är bland de 25 procent mest kostnadseffektiva inom avfallsområdet om indikatorn totala kostnader/invånare används. Dessutom redovisar bolaget de näst lägsta kostnaderna/lägenhet i Stockholms län enligt Nils Holgersson-rapporten.

En av de större åtgärder som bolaget genomfört i syfte att kunna hålla kostnaderna låga är att övergå till varannanveckshämtning för enbostadshusen i det nya avtalet som börjar gälla 2026. Detta kommer att medföra att tömningskostnaderna i det nya avtalet kommer att minska med upp till 30 procent.

Övergången till fastighetsnära insamling (FNI) antas förbättra resultatet ytterligare, då utsorterade förpackningsmaterial ger avfallskollektivet intäkter samtidigt som restavfallet minskar, vilket är en kostnadsdrivande post. Enligt Avfall Sveriges rapport "hushållsavfall i siffror" sorteras 8 kg mer förpackningar ut per person och år med tillgång till FNI.

Under 2025 har ett förslag om att införa ett automatiskt debiteringssystem för verksamheter på KLC tagits fram. När förslaget har implementerats kommer det att få en positiv påverkan på taxan.

Bolaget arbetar aktivt med att hitta effektiva lösningar för en optimal verksamhet. Under året har flertalet aktiviteter genomförts, några av vilka beskrivits ovan, för att minska kostnaderna eller förbättra kvalitén för kunderna. Allt ifrån projektet med digitala vattenmätare till mindre justeringar i ärendeflödet för att underlätta för kunderna och minska arbetsinsatsen för bolaget.



Bolagets bedömning av måluppfyllelsen

Vår bedömning av måluppfyllelsen för 2025 är att den är mycket god. Majoriteten av indikatorerna når eller överträffar sina mål. Flertalet utvecklingsaktiviteter genomförs och pågår i bolaget för att möjliggöra en mer effektiv verksamhet. Fokus ligger på att leverera rätt kvalitet till rätt pris till våra kunder.

3.2. Bolagsmål: Vi erbjuder ett utvecklande och hållbart arbetsliv



Bolagsmålet kopplar till kommunens övergripande mål Bästa utveckling för alla

	Utfall 2024	Utfall 2025	Mål 2025
Nacka vatten och avfall är en attraktiv arbetsgivare			
AVI – Attraktiv ArbetsgivarIndex	141	134	140
Ett något lägre resultat än föregående år och lägre än målet. Främst är det nyckeltalet "Lika chefskarriär" som har försämrats. Det mäter andel chefer som är kvinnor i relation till andel anställda som är kvinnor.			
MMI – Motiverad MedarbetarIndex	71	72	>70
Resultatet på MMI för 2025 är 72, en punkt högre än föregående år. Detta är ett högt resultat sett till benchmark som ligger på 70.			
Andelen medarbetare som är nöjda eller mycket nöjda med din arbetssituation har gått från 71% till 75% i årets mätning.			
Frågorna om Närmaste chef, visar fortsatt höga värden, samtliga medelvärden ligger över 4,0. Jämfört med förra året ser vi inga större skillnader i värdena. Ledarna upplevs ha bra förmågor att informera inge förtroende och ge coachning och stöd, samt att ledarna uppmuntrar till nytänkande och initiativ i hög grad.			
53% är positiva till ledning och styrning av bolaget. Förra året var resultatet 51%. Det område som ökat mest är tydligheten kring övergripande mål.			
I årets mätning är det 15% som är negativa till stressnivån, detta låg på 12% 2024 och 22% 2023. Alla frågor utom Balans mellan jobb och privatliv (som ligger högt) visar på förbättrade värden.			

Aktiviteter som bidragit till måluppfyllnaden

Arbetet med nedbrytningen av bolagsmålen till gemensamma verksamhetsmål, som ersatt tidigare avdelningsmål, visar i årets medarbetarundersökning att medarbetarna upplever en större tydlighet kring målstyrningen i bolaget och bidragit till ett ökat engagemang.

Vårt systematiska och långsiktiga arbetsmiljöarbete, där hållbara arbetsmetoder genom ständiga processförbättringar, kompetensutveckling och fungerande dialoger mellan chef och medarbetare, främjar medarbetarnas välbefinnande och bidragit till att stärka organisationens sociala och ekonomiska hållbarhet.



Den strategiska ledningsgruppen har under början av året slutfört ledningsutveckling i samverkan med Räddningstjänsten Östra Götaland, under ledning av Handelshögskolan med fokus på "Ledningens kollektiva förmåga". Genom att utveckla förmågan att gemensamt hantera komplexa frågor har ledningsgruppernas samarbete och beslutsfattande effektiviserats.

För att stödja utvecklingen av ledarskapet inom bolaget har ett nytt ledarforum inrättats, där alla chefer och arbetsledare träffas en gång per år för att utforska och diskutera gemensamma ämnen. I år var temat "Välfärdsbrottslighet med fokus på korruption".

Under 2025 har NVOA fortsatt att arbeta utifrån vår strategi för kompetensförsörjning och rekrytering, med fokus på att attrahera nya målgrupper på arbetsmarknaden. För att säkerställa långsiktig tillgång på kompetenta medarbetare har vi fokuserat på införandet av validering som verktyg, löpande kompetensutveckling för våra medarbetare samt fortsatt ta emot praktikanter via Teknicsprånget, Jobbsprånget och LIA-praktik (Lärande i Arbete) från relevanta yrkesutbildningar.

Aktivitet	Antal
Praktikanter Teknicsprånget, Jobbsprånget och LIA	6
Rekryteringar	11

Intresset bland unga för praktik och sommarjobb hos NVOA är stort. Under 2025 har vi valt att ta emot fler praktikanter än föregående år (+2), vilket speglar ett ökat engagemang och förståelse från cheferna att detta bidrar positivt till kompetensförsörjningen. Det finns fortsatt utmaningar att rekrytera till vissa roller inom främst VA.

Yrkesvalidering VA

Projektet för yrkesvalidering inom VA-verksamheten har pågått under 2024–2025 och finansierats med stöd från Omställningsfonden. Projektet har nu nått sitt mål. Samtliga medarbetare som ingick i projektet är validerade till yrkesbevis inom sina respektive yrkesprofiler; Underhållstekniker – VA samt Drifttekniker – VA ledningsnät.

Totalt har sex yrkesbedömare utbildats inom projektet. I dagsläget finns fyra aktiva yrkesbedömare, vilket skapar goda förutsättningar för fortsatt arbete med validering inom verksamheten.

Aktivitet	Antal
Yrkesbedömare utbildade	6
Validerade till yrkesbevis	13



På våra kretsloppscentraler har vi sedan tidigare initierat Sobonas valideringsprofiler för entreprenörens personal. 2025 påbörjades validering av medarbetarna.

Vid årsskiftet var 8 av 11 medarbetare validerade mot den nationella yrkesprofilen för Återvinning. Resterande medarbetare beräknas vara klara i början av 2026.

Sammanfattningsvis har år 2025 varit ett år präglat av konkreta och framgångsrika insatser för att säkerställa en långsiktig och hållbar kompetensförsörjning, främja mångfald och jämställdhet samt stärka vårt arbetsgivarvarumärke. Vi har byggt vidare på de initiativ vi startade igång föregående år.



Bolagets bedömning av måluppfyllelsen

Vår bedömning av måluppfyllelsen för 2025 är att den är mycket god. Vi har uppnått betydande framsteg inom flera viktiga områden, och våra insatser har lett till konkreta resultat. Framöver identifierar vi dock några fokus- och förbättringsområden som kräver fortsatt uppmärksamhet. Dessa inkluderar att utveckla

vår varumärkeskommunikation, säkerställa en strategisk kompetensförsörjning och fortsätta arbetet med att stärka ledarskapet på alla nivåer i organisationen. Vi ser också behov av att ytterligare stärka vårt arbetsmiljöarbete genom att tydliggöra arbetsmiljömålen och tillhandahålla effektivare stöd för uppföljning. Genom att adressera dessa områden kommer vi att kunna bygga vidare på de framgångar vi har uppnått och fortsätta vår strävan mot ett hållbart och utvecklande arbetsliv.

3.3. Bolagsmål: Våra kunder har förtroende för våra VA- och avfallstjänster



Bolagsmålet kopplar till kommunens övergripande mål Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Våra kunder har förtroende för våra VA- och avfallstjänster	Utfall 2024	Utfall 2025	Mål 2025
Nöjd kund index (NKI)	81	84	 70
"Hur nöjd är du totalt sett med Nacka vatten och avfall?"			
Leveransavbrott på huvudledning för vatten (minuter/brukare och år)	1,8	3,0	 3,5
Antalet vattenläckor har legat i nivå med ett normalår vilket är tio fler än 2024 som avvek från statistiken. Inga vattenläckor har resulterat i längre leveransavbrott hos kund. Under 2025 har ledtider vid vattenläckor följts upp mer noggrant. Den genomsnittliga tiden för när vattnet är avstängt under reparationsarbetet uppgår till cirka två timmar.			
Andel godkända vattenprov (%)	98	96	 >95
106 av 110 vattenprov var godkända under 2025. Två avvikelser berodde på påvisade koliforma bakterier och en avvikelse på halter över gränsvärden för mikrosvamp. Förekomst av mikrosvamp i dricksvatten tyder vanligtvis på problem inom den aktuella fastigheten. Den sista avvikelsen avsåg förhöjd turbiditet. Samtliga omprov var godkända och inga åtgärder har varit nödvändiga att vidta.			
Hämtningar av avfall utförda i tid	99,9	99,96	 >99
Såväl drift av insamling och bemanning KLC har varit stabila under året.			
Antal anslutna till fastighetsnära insamling (FNI)	22 081	25 200	 26 000
Antalet anslutna till FNI förpackningar är något lägre än målsättning.			

Aktiviteter som bidragit till måluppfyllnaden

I bolagets nya mätning av NKI så ökar resultatet från föregående år till 84. Detta är långt över det mål som är satt och visar att bolaget tillhandahåller tjänster som uppfyller kundernas krav.

Utredningen om en ny intagspunkt för dricksvatten till Nacka blev klar under året efter flera års arbete i dialog med vattenleverantörerna i Stockholmsregionen. Under hösten fattade styrelsen ett inriktningsbeslut om att gå vidare med systemhandling och påbörja en avtalsdiskussion med Stockholm vatten och avfall.

Fyra vattenkiosker, en i varje kommunal, färdigställdes under hösten för att kunna ge bättre service till entreprenörer och verksamheter som behöver tanka större mängder vatten. Genom att styra vattenuttagen till säkra punkter på ledningsnätet minskas även risken för negativ påverkan på dricksvattnets kvalitet som exempelvis brunt vatten. Kioskerna är även utrustade med tappkran för privatkunder som kan användas vid vattenavstängningar eller andra situationer då vi inte kan leverera vatten som vanligt. Invigningen genomfördes den 13 januari 2026.

Under 2025 antog Nacka kommun en nödavloppsplan som bolaget har varit högst delaktig i. Planen är kanske den första i sitt slag och fått stor uppmärksamhet i branschen, bland annat på ett Svenskt Vattens webinarium i temat med 450 deltagare.

I juni stod vi värd för ett studiebesök med en stor grupp elever från Nacka gymnasium för att berätta om vårt viktiga uppströmsarbete som syftar till att begränsa att farliga ämnen, fett och skräp hamnar i

avloppet, sjöar och vattendrag. Vi visade även upp reningsanläggningen för dagvatten vid Kyrkviken. Under året har vår största dagvattendamm vid Långsjön tömts på sediment för att återställa reningskapaciteten.

En arbetsprocess för övertagande av privata VA-anläggningar har fastställts och publicerats på hemsidan. Under hösten inkom en första ansökan från en samfällighet för VA.

Under året har Nacka vatten och avfall fortsatt att utveckla och stärka den fastighetsnära insamlingen för att göra det enklare för kommunens invånare och verksamheter att sortera sitt avfall på ett hållbart sätt. Ett särskilt projekt genomförs med fokus på att ansluta enbostadshus till fastighetsnära insamling, vilket kommer att bidra till ökad tillgänglighet och förbättrade förutsättningar för källsortering nära bostaden.

Parallellt har arbetet med att ansluta fler flerbostadshus till fastighetsnära insamling fortsatt i god takt. Genom nära samverkan med fastighetsägare och bostadsrättsföreningar kommer fler hushåll få tillgång till effektiva och ändamålsenliga insamlingslösningar. Samtidigt har verksamheten upprätthållit en hög driftsäkerhet, med låga antal missade avfallstömningar, vilket bidrar till ökad kundnöjdhet och förtroende för avfallshanteringen.

Digitalisering och cirkulära lösningar har varit viktiga utvecklingsområden under året. Nacka vatten och avfall har vidareutvecklat digitala tjänster i samarbete med återbruksaktörer, i syfte att underlätta återanvändning och minska mängden avfall som går till behandling. Arbetet stärker den cirkulära ekonomin och kommer göra det enklare för invånare att bidra till ökat återbruk.

Utbudet av flexibla insamlingstjänster har också breddats genom en utökning av den mobila kretsloppscentralen. Fler tillfällen och platser har erbjudits, vilket ökar tillgängligheten till säker och miljöriktig hantering av grovavfall och farligt avfall, särskilt för invånare med längre avstånd till fasta anläggningar. Under 2025 gjorde de mobila kretsloppscentralerna 80 stopp på 21 platser runt om i Nacka. Cirka 39 ton avfall och återbruk från över 5 900 besökare togs emot.

Vidare har matavfallsinsamling införts för de verksamheter som tidigare saknade sådan lösning. Genom detta har fler verksamheter inkluderats i kommunens system för utsortering av matavfall, vilket bidrar till ökad resursåtervinning och produktion av biogas samt biogödsel.



Bolagets bedömning av måluppfyllelsen

Vår bedömning av måluppfyllelsen för 2025 är att den är mycket god. Majoriteten av indikatorerna når målvärdena. Bolaget har en hög kvalitet på leveranserna av både VA- och avfallstjänster. NKI och övriga mätningar bolaget gör, visar på en hög kundnöjdhet. FNI når inte det höga målvärdet på 26 000 anslutna, men har ökat med över 14 procent sen föregående år till 25 200 anslutna.

3.4. Bolagsmål: Vi har en långsiktig och hållbar VA- och avfallsförsörjning



Bolagsmålet kopplar till kommunens övergripande mål Stark och balanserad tillväxt

Vi har en långsiktig och hållbar VA- och avfallsförsörjning	Utfall 2024	Utfall 2025	Mål 2025
Minskat tillskottsvatten (%)	36	33	<37
Andelen tillskottsvatten landade på 24 procent för hela kommunen 2025 med ett rullande treårsmedelvärde på 33 procent (indikatorn). Minskningen från föregående år beror framför allt på en lägre nederbörds mängd 2025 jämfört med 2024 och i synnerhet den nederbördsfattiga vårvintern när marken är mättad och frusen vilket ökar risken för inläckage.			
Bräddningar (%)	0,8	0,8	<0,5
Bräddningarna 2025 har varit få till antalet och små i volym, endast 0,05 procent av det totala avloppsflödet till Käppala och SVOA. Men både 2023 och 2024 var bräddvolymerna betydligt högre varför rullande treårsmedelvärde (indikatorn) landar på 0,8 procent.			
Mängd insamlat mat- och restavfall (kg/person och år)	170	169	165
Materialåtervinning och förberedelser för återanvändning av kommunalt avfall (% av total inlämnad vikt)	32	34	38
CO₂ -utsläpp enligt GHG-protokollet, Scope 1 & 2 + tjänsteresor från Scope 3 (kg CO₂) (%)	-11,7	-40,8	-66
2023: 80 452 kg CO ₂ 2025: 47 654 kg CO ₂ se bilaga 6.			
CO₂ -utsläpp enligt GHG-protokollet, Scope 3 (kg CO₂) (%)	-8,8	-12,2	-5
2024: 4 091 542 kg CO ₂ 2025: 3 592 339 kg CO ₂ se bilaga 6.			

Under 2025 har NVOA genomfört ett antal aktiviteter kopplat till tillskottsvatten, framför allt ett övergripande strategiarbete och val av prioriterade områden för fortsatta arbeten. En temalunch har genomförts för styrelsen i syfte att öka förståelsen och förankringen av frågan. Vidare har nyckeltal för uppföljning på kort och lång sikt utvärderats. Likaså en utvärdering och jämförelse av metoder för fastighetsinventering av felkopplingar.

Operativt har flödesmätningsskampanj genomförts i Saltsjöbaden, tillsammans med löpande övervakning och datainsamling i ledningsnätet och i bräddpunkter med hjälp av nivåsensorer. Under året har ytterligare tio smarta sensorer för nivåmätning köpts in vilket effektiviserar mät- och analysarbetet. Slutligen har spillvattenmodellerna i Sickla och Saltsjöbaden uppdaterats och en inledande utredning, inklusive modellering, har påbörjats kring behovet av minskat tillskottsvatten i prioriterade Saltsjöbaden.

Trots årets låga bräddvolym på 0,05 procent ligger det rullande treårsmedelvärdet för bräddningar över målvärdet, som är ett ambitiöst mål i nationella jämförelser. Bräddningar är en inbyggd säkerhetsfunktion i spillvattensystemet för att undvika mark- och källaröversvämningar framför allt vid hydraulisk belastning i samband med nederbörd. Under 2025 var nederbörden lägre jämfört med senaste åren och i synnerhet under vårvintern då risken för inläckage är som störst på grund av att marken är mättad och frusen.

Utgående tryckledning i pumpstation Kristinavägen i Saltsjö Duvnäs har uppdimensionerats under året för att förbättra kapaciteten och minska antalet bräddningar.

Mängden restavfall minskar med en procent under året vilket är lägre än målvärdet. I början av året pekade siffrorna åt rätt håll. Orsaken till försämringen under året är sannolikt att textilavfallet tilläts att läggas i restavfallet efter den 1 oktober. Alla månader i det fjärde kvartalet visade högre restavfallsmängder än året innan.

Mängden matavfall minskar med sex procent, där de mängderna antogs öka. Utmanande fråga då mängden anslutna matavfallskunder ökar. Förhoppningsvis innebär det att Nackaborna har blivit bättre på att minska matsvinnet.

Mängden förpackningsmaterial fortsätter öka i takt med anslutna hushåll. Detta bidrar till att andel materialåtervunnet avfall ökar.

Jämfört med 2024 har vi minskat våra koldioxidutsläpp (CO₂) med 40,8 procent enligt Scope 1 och 2 och med 12,2 procent enligt Scope 3 i GHG-protokollet. Utsläppen enligt Scope 1 och 2 har således inte uppnått målet om en minskning om 66 procent jämfört med 2023, men har minskat med 32,9 procent jämfört med 2024.

Utbytet av fordonsflottan till fossilfri har tagit längre tid än planerat. Målsättningen är fortfarande att fordonsflottan ska vara helt fossilfri till slutet av 2026, men inte helt klimatneutral. Utsläppen enligt Scope 3 har minskat betydligt mer än målet, främst beroende på lägre avloppsflöden till Käppala och Stockholm Vatten och avfall, samt halverad elförbrukning för uppvärmningen av grundförlagda LTA-ledningar.

Totalt antal projekt 2025 som varit aktiva under året uppgår till 150 stycken, varav Exploateringsportföljen omfattar 71 och VA-portföljen 51 och Innovation 1. Det två största investeringsprojekten 2025 har varit dels de samlade etapperna i omvandlingsområdet sydöstra Boo (SoBoo) med 31,1 miljoner kronor och SPU120 Trollebo med 31,0 miljoner kronor.

Stadsbyggnads projektportfölj har under 2025 präglats av omfattande investeringar och strategisk planering för att möta både nuvarande och framtida behov inom VA och exploateringsprojekt. De största, nu pågående, projekten är Sydöstra Boo med en budget på 464 miljoner kronor, och Värmdövägen med en budget på 224 miljoner kronor.

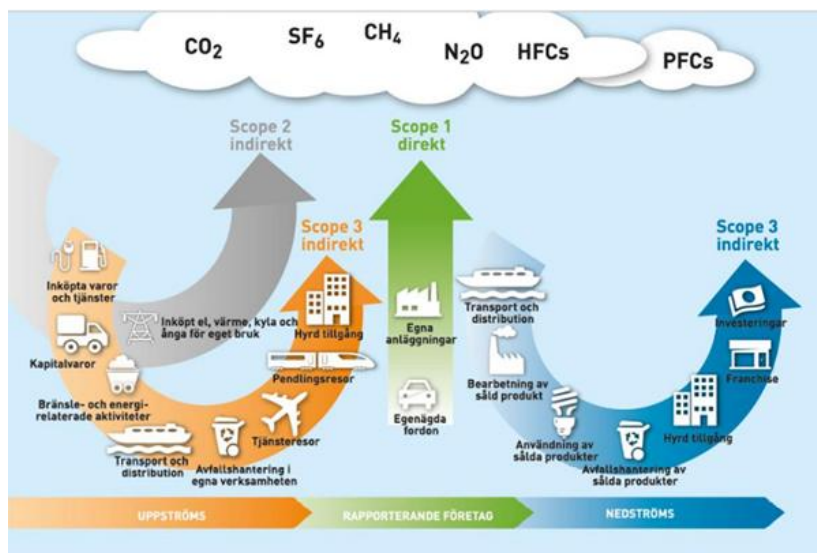
Bolagets bedömning av måluppfyllelsen

Vår bedömning av måluppfyllelsen för 2025 är att den är god. Flera av indikatorerna visar på en tydligt positiv utveckling under 2025, där många dessutom når upp till uppsatta målvärden. Även om vissa indikatorer fortfarande påverkas av att resultaten redovisas som ett treårsmedel, visar 2025 års siffror i sig på en starkare trend och förbättringstakt. Bolaget har under året arbetat aktivt med respektive fokusområde och genomfört ett flertal riktade aktiviteter kopplade till målen. Den positiva utvecklingen under 2025 skapar goda förutsättningar för fortsatt förbättring, och målsättningen är att årets insatser ska bidra till ännu bättre resultat under 2026.

3.5. Fossilfri och klimatneutral verksamhet

Vägen mot klimatneutralitet – redovisning enligt GHG-protokollet

Enligt tidigare fattat beslut kommer bolaget att använda 2023 års utfall för att redovisa ett utgångsläge för våra fossila utsläpp enligt GHG protokollet (Green House Gas Protocol) vilket är ett etablerat redovisningsramverk. Vårt uppsatta mål är att bli fossilfria inom egen verksamhet år 2026 och att fortsätta arbetet mot klimatneutralitet till år 2040.



Med en målsättning att utöka mätningar, uppföljningar och förbättringsarbete successivt inleder bolaget med följande:

Scope 1: Dessa är direkta växthusgasutsläpp som organisationen själv står för och som vi direkt kan påverka som egna anläggningar och egenägda fordon.

Scope 2: Indirekta utsläpp, i form av inköpt energi som redovisas.

Scope 3: Tjänsteresor utöver nyttjande av egenägda bilar. Dessa resor sker till största del med tåg enligt våra riktlinjer för tjänsteresor.

Genom att utveckla vårt arbetssätt har bolaget redan tagit viktiga steg på vägen. Genom våra riktlinjer för resor som beskriver hur vårt resande, utöver egna tjänstebilar, skall genomföras är absolut majoriteten av resor med tåg. Många fysiska träffar ersätts med digitala möten.

I takt med att avtal med våra leverantörer och entreprenörer ses över och förnyas införs ytterligare villkor inom hållbarhetsområdet. Ett stort område är tunga transporter. Där vi har flera leverantörer som redan levererar fossilfria transporter genom att tanka fossilfritt bränsle som HVO100 och där det möjligt finns en potential framåt att gå över till eldrivna fordon. Bolaget har startat ett pilotprojekt med ett helt eldrivet arbetslag för VA-ledningsarbeten som kommer slutrapporteras under 2026. Förutom minskad klimatpåverkan i form av koldioxidutsläpp noteras en avsevärt bättre och tystare arbetsmiljö för personalen och boende i närområdet. Dessutom arbetar bolaget för ett mer hållbart arbetssätt kopplat till gräv och schaktarbeten.

Omställning till fossilfri fordonsflotta

Under 2025 har ytterligare 11 fordon bytts ut, vilket gör att 21 av 31 fordon är fossilfria, i linje med vår långsiktiga strategi för en omställd fordonspark till el och HVO100 till slutet av 2026.

Vi ser över våra rutiner för inköp och upphandling och vill att våra upphandlingar ska beakta hållbarhet ur socialt, ekonomiskt och ekologiskt perspektiv. Det arbetet kommer att göras tillsammans med Nacka kommuns inköpsenhet för att säkerställa att bolaget framåt följer ägarens intentioner.



3.6. Bäst på att vara kommun 10/25

Nacka kommun ska vara bland de 10 procent bästa kvalitetsmässigt och bland de 25 procent mest kostnadseffektiva kommunerna i landet per område. Nacka vatten och avfall AB redovisar år 2025 ett jämförbart resultat med 2024 och når fem av sex mål som bidrar till god ekonomisk hushållning. Bolaget är bland de 25 procent mest kostnadseffektiva på de två utvalda indikatorerna; Vattenförluster och Tillskottsvatten.

Vi tolkar direktivet som att jämförelseunderlaget är samtliga kommuner i Sverige, där data finns, men kan även inkludera andra jämförelseunderlag såsom kommuner med liknande politiska eller socioekonomiska förhållanden (Danderyd, Solna, Sollentuna, Tyresö och Täby), kommuner med liknande upphandlingsupplägg, Stockholms pendlingskommuner och Stockholms län. Nedan redovisar vi ett urval av indikatorer för vilka vi har som ambition att bli bland de 10 procent bästa eller 25 procent mest kostnadseffektiva i syfte att uppnå våra bolagsmål.

Indikator	Utfall 2025	Placering 2024	Jämförelsegrupp	10/25	Bedömning
Attraktiv Arbetsgivarindex (AVI) (p)	141 p	141 p	Branschmedian 138 p	10%	●
Vattenförluster (%)	9,2	Bland de 10 % bästa	Kommuner som rapporterat i VASS	25%	●
Tillskottsvatten (%)	33	Bland de 7 % bästa	Kommuner som rapporterat i VASS	25%	●
Förnyelsetakt vattenledningar (%)	0,58	Plats 1/6	Jämförelsekommunerna	10%	●
Förnyelsetakt spillvattenförande ledningar (%)	0,60	Plats 1/6	Jämförelsekommunerna	10%	●
Mängd insamlat mat- och restavfall (kg/person)	169*	Plats 3/6	Jämförelsekommunerna	10%	●
Mängd grovavfall/person (kg/person)	128*	Plats 6/6 19%*	Jämförelsekommunerna Alla Sveriges kommuner	10%	●
Nöjdhet Besök KLC (%)	80	Plats 1/6	Jämförelsekommunerna	10%	●
Andel förpackningar och returpapper, totalt, i restavfall (%)	34 (28 2024)	Plats 1/6	Jämförelsekommunerna	10%	●

*Preliminärt utfall, uppdateras till Tertial 1 2026

Placering och bedömning bygger på 2024 års data eftersom jämförelsesiffror för 2025 kommer under 2026.

4. Ekonomisk ställning

4.1. Totalt NVOA

	UTFALL 2024	UTFALL 2025	BUDGET 2025	AVVIKELSE UTFALL - BUDGET
Huvudintäkter	490,6	520,0	526,7	-6,7
Över-/underuttag	-30,1	-10,4	11,1	-21,5
Anläggningsavgifter	12,0	12,3	15,4	-3,1
Aktiverat arbete	26,9	24,6	22,5	2,1
Övriga intäkter	5,8	7,9	2,5	5,4
Rörelsens intäkter	505,2	554,4	578,1	-23,7
Driftkostnader	-297,5	-339,9	-344,2	4,3
Personalkostnader	-104,7	-95,9	-106,4	10,5
Avskrivningar	-51,0	-56,9	-62,2	5,2
Övriga rörelsekostnader	-0,2	-0,1		-0,1
Rörelsens kostnader	-453,5	-492,9	-512,7	19,8
RÖRELSERESULTAT	51,8	61,5	65,4	-3,9
Räntor och andra finansiella poster	-46,5	-56,0	-60,1	4,1
RESULTAT EFTER FINANSNETTO	5,3	5,5	5,3	0,2
Skatt	-5,3	-5,5	-5,3	-0,2
RESULTAT EFTER SKATT				
RESULTAT EXKL ÖVERUTTAG	30,1	10,4	-11,1	21,5

Tabellen visar utfall exklusive vidarefakturerade kostnader på cirka 5,0 miljoner kronor

Resultat exklusive över/underuttag för helåret 2025 uppgår till 10,4 miljoner kronor, varav minus 7 miljoner kronor för avfallskollektivet och 17,4 miljoner kronor för VA-kollektivet.

Utfallet för totala intäkter exklusive överuttag understiger budget med 2,2 miljoner kronor, där avfallskollektivet står för hela avvikelsen.

Rörelsens kostnader understiger budget med 19,8 miljoner kronor, varav personalkostnader uppgår till 10,5 miljoner kronor, avskrivningar med 5,2 miljoner kronor och driftkostnaderna med 4,3 miljoner kronor.

Räntekostnaderna understiger budget med 4,1 miljoner kronor som en följd av lägre investeringsbehov, månadsfakturerings samt lägre ränta än budgeterat.

4.2. Avfallskollektivet

	UTFALL 2024	UTFALL 2025	BUDGET 2025	AVVIKELSE UTFALL - BUDGET
Huvudintäkter	124,5	133,5	137,4	-3,8
Över-/underuttag	15,5	7,0	8,5	-1,5
Aktiverat arbete	1,0	0,4		0,4
Övriga intäkter	1,4	1,8	0,6	1,2
Rörelsens intäkter	142,4	142,7	146,4	-3,7
Driftkostnader	-118,4	-120,4	-117,4	-3,0
Personalkostnader	-13,9	-12,5	-15,6	3,1
Avskrivningar	-7,7	-7,9	-10,0	2,1
Övriga rörelsekostnader	-0,2	-0,1		-0,1
Rörelsens kostnader	-140,2	-140,9	-143,0	2,1
RÖRELSERESULTAT	2,2	1,8	3,4	-1,6
Räntor och andra finansiella poster	-1,8	-1,6	-3,1	1,5
RESULTAT EFTER FINANSNETTO	0,3	0,2	0,3	-0,1
Skatt	-0,3	-0,2	-0,3	0,1
RESULTAT EFTER SKATT				
RESULTAT EXKL ÖVERUTTAGE	-15,5	-7,0	-8,4	1,5

Vid årets början uppgick skulden till avfallskollektivet till 13,6 miljoner kronor. 2025 års utfall motsvarade minus 7,0 miljoner kronor, vilket var 1,5 miljoner kronor över budget. Skulden till Avfallskollektivet uppgår per 2025-12-31 till 6,6 miljoner kronor.

(MSEK)	2025	2026	2027	2028
Resultat	-7,0	-4,6	0,3	0,0
Eget kapital/skuld till Avfallskollektivet	6,6	2,0	2,3	2,3
Taxeförändring	9%	7%	7%	4%

Huvudintäkterna uppgår till 133,5 miljoner kronor, vilket är 3,8 miljoner kronor lägre än budgeterat, primärt kopplat till lägre ersättning för metallskrot, lägre volymer insamlade förpackningar och minskat antal fettömningar.

Driftkostnaderna uppgår till 120,4 miljoner kronor och överstiger budget med 3 miljoner kronor. Det förklaras främst av kostnader verksamheten har begränsade möjligheter att direkt påverka, så som ökade insamlingskostnader på grund av fler gjorda tömningar. Kostnadsavvikelser där verksamheten har större möjlighet att påverka är exempelvis proaktiva reparationer som överstigit budget med nära 1 miljon kronor, i syfte att säkerställa långsiktig planering av investeringar. Utöver det har verksamheten valt att kostnadsföra insamlingskärl inför kommande års utbyte av kärlparken, vilket även förklarar de lägre avskrivningarna.

Personalkostnaderna understiger budget med 3,1 miljoner kronor då verksamheten i stället valt att i anslutning till uppstart av fastighetsnära insamling resurssätta med externa konsulter, vilket också påverkar den högre driftkostnaden.

4.3. VA-kollektivet

	UTFALL 2024	UTFALL 2025	BUDGET 2025	AVVIKELSE UTFALL - BUDGET
Huvudintäkter	366,2	386,5	389,3	-2,8
Över-/underuttag	-45,6	-17,4	2,6	-20,0
Anläggningsavgifter	12,0	12,3	15,4	-3,1
Aktiverat arbete	25,9	24,2	22,5	1,7
Övriga intäkter	4,4	6,1	1,9	4,2
Rörelsens intäkter	362,9	411,7	431,7	-20,0
Driftkostnader	-179,5	-219,5	-226,8	7,3
Personalkostnader	-90,4	-83,4	-90,8	7,3
Avskrivningar	-43,4	-49,0	-52,2	3,1
Övriga rörelsekostnader	-0,0			
Rörelsens kostnader	-313,3	-352,0	-369,7	17,8
RÖRELSERESULTAT	49,6	59,7	62,0	-2,3
Räntor och andra finansiella poster	-44,7	-54,4	-57,0	2,6
RESULTAT EFTER FINANSNETTO	4,9	5,3	5,0	0,3
Skatt	-4,9	-5,3	-5,0	-0,3
RESULTAT EFTER SKATT				
RESULTAT EXKL ÖVERUTTAG	45,6	17,4	-2,6	20,0

Tabellen visar utfall exklusive vidarefakturerade kostnader på cirka 5,0 miljoner kronor och motsvarande intäkter på cirka 5,0 miljoner kronor.

VA-kollektivet resultat efter skatt resulterar i ett överuttag för året om 17,4 miljoner kronor. Den ackumulerade skulden till VA-kollektivet ökar med detta resultat från 65,9 miljoner kronor till 83,3 miljoner kronor per 2025-12-31. Av de 83,3 miljoner kronorna är 26,1 miljoner kronor sedan tidigare fonderade till projektet huvudvattenledning Östervik - Fisksätra. Hälften 8,7 miljoner kronor av årets överuttag fonderas till projektet ny huvudvattenledning. Resterande 8,7 miljoner kronor är fritt och tillförs tidigare års överuttag. Totalt finns därmed 48,4 miljoner kronor som under kommande år ska balansera VA-kollektivets resultat.

(MSEK)	2025	2026	2027	2028
Resultat	8.7	-6.3	-18.5	-21.5
Eget kapital/skuld till VA-kollektivet	48.4	42.1	23.6	2.0
Brukningstaxa förändring	8%	5%	7%	8%

Överuttaget förklaras främst av lägre kostnader under året än vad som budgeterats i relation till intäkter som i utfall ligger i linje med vad som budgeterats.

Årets intäkter uppgår till 429,1 miljoner kronor där den väsentliga delen utgörs av huvudintäkter om 386,5 miljoner kronor. Anläggningsavgifter är något lägre än budgeterat där viss del projekt inte slutförts under året enligt plan. Övriga intäkter är högre än budget och förklaras främst av bokföring gällande

förgävesprojekt som inte har någon resultatpåverkan i och med att motsvarande kostnad bokförts mot årets resultat.

Rörelsens kostnader är 17,8 miljoner kronor lägre än budgeterat och förklaras främst av kostnader VA har begränsade möjligheter att direkt påverka som exempelvis mängden spillvatten som ska renas och priset på el. Övriga delar där VA har högre grad av möjlighet till att påverka årets utfall ligger mer i linje med budget med kostnader kring exempelvis köp av pumpar och massahantering.

Driftkostnader står för 7,3 miljoner kronor och förklaras främst av lägre kostnader för inköp av avloppsrensning och lägre kostnader för inköp av el. Personalkostnader står för 7,3 miljoner kronor och förklaras främst av lägre lönekostnader till följd av vakanser under året. Avskrivningar förklarar 3,2 miljoner kronor av avvikelsen där planerad projektverksamhet inte för året avslutats i den omfattning som var budgeterat.

4.4. Investeringar

INVESTERINGAR (MSEK)	UTFALL 2024	UTFALL 2025	BUDGET 2025	AVVIKELSE UTFALL- BUDGET
Exploatering VA	220,4	125,0	254,4	-129,4
Re- och nyinvestering VA	95,2	139,0	160,0	-21,0
Innovation	34,5	7,5	12,5	-5,0
Avfall	4,6	1,6	5,0	-3,4
Anläggningsavgifter VA	-51,1	-55,7	-97,4	41,7
SUMMA	303,6	217,4	334,5	-117,1

Nettoinvesteringarna för VA och Exploateringsprojekten samt Innovation 2025 uppgår till 271,6 miljoner kronor, vilket är 155,3 miljoner kronor mindre än budgeterat. Av de 155,3 miljoner kronorna är 129,4 miljoner kronor exploateringsprojekt, där Kvarnholmen med 72,5 miljoner kronor som inte fakturerats från extern exploitör på grund av oenighet kring tolkning av avtalsfrågor utgör den största avvikelsen. Tre andra större avvikelser är Värmdövägen, utbyggnaden av tunnelbanan och förnyelseprojektet i SoBoo.

Utfallet för Re- och nyinvesteringar inom VA uppgick till 139 miljoner kronor, vilket är 21 miljoner kronor under årets investeringsram. 36 olika typer av uppdrag och projekt genomförts i olika faser, vissa har blivit klara under året och andra har påbörjats och kommer fortsätta även under 2026. Det största projektet för året var SPU120 Trollebo (cirka 31 miljoner kronor), där själva avloppspumpstationen blev godkänd i slutbesiktningen under början av december. Ett annat större uppdrag var den schaktfria ledningsrenoveringen av cirka 1200 meter vattenledningar, 400 meter spillvatten och 200 meter dagvatten i området Järlahöjden. Entreprenaden pågick under större delen av året och utfallet blev cirka 22 miljoner kronor.

Ett antal olika systemhandlingar har färdigställts under året, bland annat ett uppdrag för att hitta en sträcka för en dubbling av en ny huvudvattenledning mellan Östervik och Fisksätra. Även en systemhandling/stråkstudie blev klar under året gällande att hitta en sträckning i Sicklaområdet för en ny huvudvattenledning.

Vad gäller anläggningar, förutom Trollebo, har avloppspumpstationen Vårgårdsvägen i Saltsjöbaden/Solsidan renoverats klart under året. Dessutom har projektering pågått för en större ombyggnation av den befintliga avloppspumpstationen Dalen. Entreprenaden planeras pågå under hela året.

VA Bygg har under året framför allt arbetat med entreprenaderna Kristinavägen (omläggning av en större tryckavloppsledning), Drottninghamnsvägen (omläggning av vattenledningar) och Dalen (omläggning av både spill - och vattenledningar).

De tre projekt som har största investeringskostnaderna för året 2025 är:

(MSEK)	UTFALL 2024	UTFALL 2025	BUDGET 2025	AVVIKELSE UTF-BUDG
HP SoBoo	46,9	31,1	29,2	1,9
SPU120 Trollebo	2,2	31,0	18,3	12,7
Kyrkviksparken	6,8	30,0	64,9	-34,9
SUMMA	55,8	92,1	112,4	-20,3



Projektet Kyrkviksparken delades i slutet av 2024 upp i en östra och en västra del med olika tidplaner och budgetar. Samtidigt flyttades ansvaret för projektet hos kommunen till natur- och trafiknämnden

Omprojektering och nya budgetar togs fram inledningsvis 2025, baserat på materialbyten och nya lösningar. Nytt genomförandeavtal togs fram för östra delen. Västra delen har varit oklar

större delen av året. I oktober/november bestämdes att delar av östra delen flyttas över till Värmdövägsprojektet och då minskar de förväntade kostnaderna i denna del. Medel ska då flyttas över till 2026 och till den västra delen som då förväntas påbörjas. Östra delen är slutförd 2025 och besiktning godkänd men projektet är ännu inte slutreglerat.

Fakturerade anslutningsavgifter

I budgeterade 97,4 miljoner kronor inkluderades intäkterna från Kvarnholmen om 28,2 miljoner kronor samt 15 miljoner kronor från projektet i Älta centrumkvarteret 1 och 3. Anläggningsavgifterna för Älta hade redan debiterats år 2023 och debitering av Kvarnholmens projekt är inte genomförd på grund av oenighet kring tolkning av avtalsfrågor.

Kommentarer om olika projekt i de olika portföljerna ges i bilaga 7.

5. Förväntad utveckling

Effektfullhet

Nacka vatten och avfall har under 2025 startat ett arbete att gå från en effektiv verksamhet till en effektfull verksamhet. Det handlar främst om åtgärder kopplade till att göra rätt saker på rätt sätt, vilket starkt knyter an till NVOA:s värdegrund Professionella, Nyttänkande och Hållbara, samt styrmodellen utifrån SKA, BÖR, VILL.

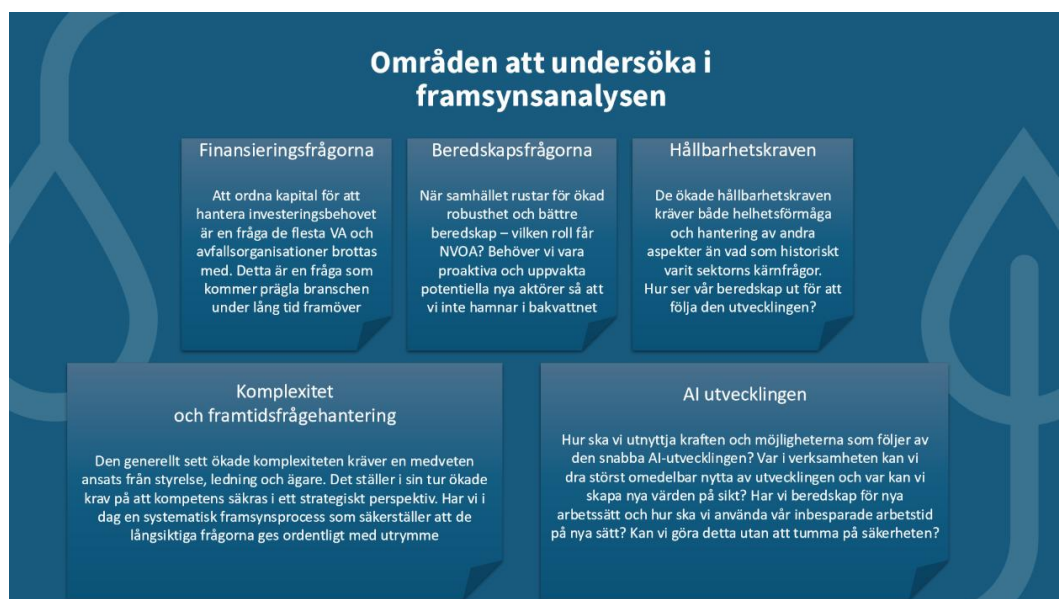
När något är effektfullt, innebär det att det har en stor inverkan eller betydelse, ofta med fokus på att uppnå långsiktiga mål och strategiska visioner. Ett effektfullt beslut är ett genomtänkt, medvetet och målinriktat val som leder till önskad förändring, resultat eller nytta.

Idag genomsyras bolaget av en vilja att effektivisera verksamheten. Det kan vara allt ifrån att installera styrning för värmekablar till att sortera ut fler fraktioner på våra Kretsloppscentraler. Bedömningen är att åtgärder under 2025 har gett kostnadsbesparingar kommande år på drygt 1,5 miljoner kronor per år. Dessutom har automation och nya arbetssätt frigjort runt 300 arbetstimmar där personalen har kunnat hantera andra arbetsuppgifter. Under kommande år bedöms arbetstid motsvarande en heltidstjänst kunna frigöras med hjälp av automation, AI och bättre struktur på interna dokument. Så att tid kan läggas på mer värdeskapande arbetsuppgifter.

Arbetet inom ramen effektfullhet kommer påverka flera centrala styrdokument samt forma styrningen och uppföljningen framåt. Framåt behöver bolaget ta klivet från en effektiv verksamhet till att också bli en effektfull verksamhet för att kunna fortsätta resan mot NVOA 2040. Under 2026 kommer bolaget att aktivt arbeta med frågan för att skapa en tydligare ekonomisk styrning med en tydlig strategi för en effektfull verksamhet. Där ramar och förväntningar tas fram samt en systematisk uppföljning av effektfulla initiativ.

Framsynsanalys för NVOA 2040

VD har initierat ett arbete att genomföra en framsynsanalys till syfte att stärka den strategiska förmågan inom organisationen. Därigenom skapa en ökad och mer strukturerad förståelse för de trender och omvärldsförändringar som påverkar Nacka vatten och avfalls verksamhet mot år 2040, samt att utveckla en handlingsplan för hur organisationen kan möta utmaningar och möjligheter. De trender som NVOA har identifierat redovisas i bilden nedan:



Säkerställande av Nackabornas dricksvatten

NVOA lägger stor vikt vid att säkra Nackabornas tillgång till dricksvatten i alla lägen. Genom nödvattenplanen och etablering av nödvattentäkt i Sandasjön säkerställer vi tillgången till vatten i händelse av oförutsedda situationer. Under året har bolaget lämnat in ansökan om grundvattenuttag enligt 11 kapitel miljöbalken till Mark- och miljödomstolen för Sandasjön. Vidare blev utredningen om en ny intagspunkt för dricksvatten till Nacka klar under året och under hösten fattade styrelsen ett inriktningsbeslut om att gå vidare med systemhandling och påbörja en avtalsdiskussion med Stockholm vatten och avfall.

Implementering pågår stegvis av EU:s dricksvattendirektiv från 2020. Den 1 januari 2026 träder nya parametrar och ändrade gränsvärden i kraft, exempelvis PFAS. Bolaget har gjort förberedande bedömningar och kompletterat provtagningsprogrammet enligt Livsmedelsverkets föreskrifter. Direktivet ställer utökade krav på information till allmänheten om bland annat vattenkvalitet, råd kring vattenförbrukning och vattensystemets prestanda, det vill säga utläckagenivåer. Hemsidan har uppdaterats i enlighet med Livsmedelsverket vägledning och rutiner för riktade utskick har tagits fram.

Under 2025 var den statliga utredningen SOU 2024:82 Ökad va-beredskap ute på remiss. Utredningen syftar till att stärka Sveriges förmåga att leverera vatten- och avloppstjänster vid kriser, höjd beredskap, krig samt utifrån de nya förutsättningar som följer av ett förändrat klimat. Exempel på förändringar i Lagen om allmänna vattentjänster är krav på reservkapacitet, beredskapsplan och investeringsplan.



En cirkulär och hållbar avfallshantering

Under de kommande tio åren väntas den kommunala avfallshanteringen i Nacka förändras i grunden, till följd av ny lagstiftning, förändrade behov och beteenden hos invånare samt starka globala och regionala trender mot cirkulär ekonomi och ökad resurseffektivitet. Avfallssystemet går från att främst handla om borttransport till att kunna bli en central del av samhällets materialförsörjning, robusthet och hållbarhetsarbete.

Det kommunala ansvaret för insamling av hushållens förpackningar innebär ett tydligt systemskifte, där fastighetsnära eller lättillgänglig insamling ska byggas ut fullt ut. Detta medför fler fraktioner, ökad komplexitet i insamlingssystemen och högre krav på samordning med fastighetsägare och verksamheter. Samtidigt skärps kraven på insamling i offentliga miljöer, vilket ställer krav på lösningar som fungerar i tät, rörlig och besöksintensiv stadsmiljö.

Kravet på separat insamling av textilavfall tillsammans med ett kommande producentansvar kommer förhoppningsvis förskjuta fokus mot återbruk och materialkvalitet.

Parallellt förändras invånarnas behov och beteenden. Ökad e-handel och förtätning av boenden kan driva upp mängden förpackningar, medan förväntningarna på enkelhet, tillgänglighet och rättvisa lösningar ökar. För att möta detta behöver systemet utformas så att korrekt sortering är intuitiv och möjlig i vardagen, även i flerbostadshus och offentliga miljöer.

Samtidigt får beredskapsfrågan en allt större betydelse. Avfallshanteringen är samhällskritisk och måste fungera även vid störningar, extremväder eller andra påfrestningar. Det ställer krav på redundans,

flexibilitet och planering som gör att insamling och behandling kan upprätthållas även under ansträngda förhållanden.

Klimatförändring kräver klimatanpassningar

I planeringen av nya områden tas översvämningsrisker i beaktande och dimensionering av dagvattennätet sker enligt gällande branschstandard med hänsyn till klimatfaktor. I centrala områden i Nacka innebär det regn med en återkomsttid upp till 30 år. Hanteringen av större regn än vad dagvattensystemen dimensioneras för görs i kommunens fysiska planering, exempelvis genom höjdsättning av byggnader och utrymmen för översvämningsytor. Det befintliga dagvattennätet är vanligtvis bara dimensionerat upp till tioårsregn enligt tidigare standard vilket är en stor utmaning när nya områden ska anslutas. Exempel på åtgärder för va-huvudmannen är uppdimensionering av dagvattenledningar och fördröjningsmagasin. För att kunna bedöma åtgärdsbehovet behövs mer kunskap om kapaciteten i ledningsnätet. Tillräckliga underlag och tillförlitliga hydrauliska modeller saknas dock i stora delar av kommunen vilket är identifierat som ett utvecklingsområde närmaste åren.



Under 2025 var den statliga utredningen SOU 2025:51 Bättre förutsättningar för klimatanpassning ute på remiss. Utredningen syftar till att skapa bättre förutsättningar att genomföra effektiva klimatanpassningsåtgärder. Utredningen föreslår bland annat ändringar i Lagen om allmänna vattentjänster med krav på kapaciteten i dagvattennätet motsvarande minst ett tioårsregn. Vidare ska va-huvudmannen, på begäran av fastighetsägare, lämna uppgifter om vilken mängd dagvatten den allmänna va-anläggningen kan bortleda från fastigheten.

För att hantera behov och utmaningar inom dagvatten- och klimatområdet har bolaget fattat beslut om att förstärka organisationen med en dagvattenstrategi och kompetens inom dagvattenmodellering.

I december fattade kommunfullmäktige beslut om Nackas vattentjänstplan som är ett krav enligt Lagen om allmänna vattentjänster. En viktig del är bedömningen av vilka åtgärder som behöver vidtas för att VA-anläggningen ska fungera även vid skyfall. Exempelvis behöver framkomlighet, behov av reservkraft, driftförmåga med mera utvärderas för viktiga tekniska anläggningar. Exempel på åtgärder kan vara invallning och ytliga avrinningsvägar. En översiktlig kartläggning och bedömning har tidigare gjorts av spillvattenpumpstationer men analysen behöver fördjupas och även kompletteras med andra typer av VA-anläggningar för framtagande av kostnadseffektiva åtgärder. Arbetet kommer att påbörjas under 2026.

Stadsutveckling i Nacka

Investeringar kopplade till stadsutveckling bedöms fortsätta öka i en stabil men icke accelererande takt, i linje med kommunens befolkningsprognos som präglad de senaste åren. Justeringar i de planerade stadsutvecklingsinvesteringarna sker fortlöpande och avser främst förändringar i planerad starttidpunkt och prioriteringsordning inom den befintliga investeringsportföljen. Huvuddelen av investeringarna bedöms dock kvarstå, i synnerhet de som följer av skyldigheter enligt § 6 i VA-lagstiftningen.

Digitaliseringens möjligheter

Under 2025 har bolaget tagit flera viktiga steg i vår digitala utveckling, både genom att färdigställa vår nya mobila app och genom att bygga upp den dataplattform som ska göra oss redo för ett ökat nyttjande av AI samt avancerad dataanalys.

Vi fortsätter se digitaliseringen som en central möjliggörare för att skapa både intern effektivitet och förbättrade tjänster till våra kunder. Ett tydligt resultat av årets arbete är att utrullningen av våra digitala vattenmätare har fortsatt framåt, där cirka 14 000 mätare nu är installerade. Detta skapar förutsättningar för månadsfakturerings och leder till förbättrat kassaflöde, samtidigt som det ger oss helt nya datamöjligheter för både analys och framtida tjänster.

Under året har vi även byggt klart den nya mobila appen, ursprungligen upphandlad 2024. Appen kommer att lanseras under 2026 och ge kunderna ett moderniserat digitalt gränssnitt med tillgång till både VA- och avfallstjänster. Lanseringen innebär ett stort steg i vår kundmötesstrategi, där vi går mot mer självservice och ett rikare kundgränssnitt via mobiltelefon.

Parallellt har vi fortsatt att förstärka vår infrastruktur för datainsamling. Fler sensorer har placerats ut i ledningsnätet, och i kombination med data från de digitala vattenmätarna får vi nu en allt bättre överblick över systemstatus. På sikt skapar detta möjligheter att digitalt upptäcka läckor och arbeta mer proaktivt i vår drift. IoT-nätverket (Internet of Things-nätverk) som byggs ut för vattenmätarna möjliggör dessutom framtida användning av andra sensortyper, vilket vi utforskar tillsammans med kommunen.

2025 har också varit året då vi stärkt vår förmåga inom AI. Medarbetare har deltagit i utbildningar inom generativ AI och vi har arbetat i workshops samt utvecklingsinitiativ med fokus på VA-relaterade modeller. Bolaget har byggt och etablerat arkitekturen för vår nya dataplattform, vilket markerar startpunkten på vår resa mot mer avancerad dataanalys. Plattformen blir en grundläggande möjliggörare för att på sikt dra nytta av data i större skala, från optimerad drift till nya kundnära värden. Detta arbete hjälper oss att skapa mer nytta för Nackaborna genom bättre insikter och smartare digitala tjänster.

Bilagor:

Bilaga 1 – HBI

Bilaga 2 – VASS

Bilaga 3 – Kundservice samtalsstatistik och kundutvärdering

Bilaga 4 – Väsentliga personalförhållanden

Bilaga 5 – GHG-protokollet

Bilaga 6 – Avfall

Bilaga 7 – Portföljrapportering

Bilaga 8 - Effektiviseringar

Bilaga 1 - HBI

Hållbarhetsindex är en årlig undersökning som syftar till att lyfta det långsiktiga och strategiska perspektivet för VA-verksamheten. Hållbarhetsindex utgår från 14 parametrar kopplat till tre kategorier (Hållbara tjänster för brukare, Miljömässig hållbarhet och Hållbara resurser). För respektive parameter finns det i sin tur ett antal underliggande frågor. Utifrån frågornas resultat görs en sammanfattande värdering där varje parameters färg markeras med grönt (bra), gult (bör ses över) eller rött (måste åtgärdas). Detta syftar till att ge kommunerna en bra överblick av verksamhetens starka och svaga sidor. Observera att frågorna som berör driftdata som till exempel förnyelsetakt sammanställdes januari 2024 till december 2024 medan frågor som berör VA-planering och statusbedömning har sammanställts från och med september 2024 till september 2025. Förklaringen till insamling av dessa data är kopplad till rapporteringstid.

	Hållbara tjänster för brukare							Miljömässig hållbarhet				Hållbara resurser		
	Th	Tv	Tl	Tp	Ta	Tn	Tk	Mr	Me	Mm	Mv	Rs	Rd	Rk
	Hälsomässigt säkert vatten	Vattenkvalitet	Leveranssäkerhet	VA-planering	Klimatanpassning och översvämningssäkerhet	Nöjda brukare	Kommunikation	Hushållning med ändliga resurser	Hushållning med energi	Miljökrav	Vattentillgång	VA-anläggningens status	Driftstabilitet	Personalresurser och kompetens
2020	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2
2021	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	2
2022	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	2	2
2023	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2
2024	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2

Förutsättningarna är goda för att bedriva en hållbar VA-verksamhet och bolaget har över tid gjort flera positiva förflyttningar. Nedan följer kommentar till årets resultat.

Leveranssäkerhet, som bedömer VA-verksamhetens förmåga att leverera vatten med låg risk för avbrott, har förbättrats på grund av vattenläckor 2024 jämfört med 2023.

Klimatanpassning och översvämningssäkerhet fick försämrad status eftersom arbetet med klimatanpassning för att skydda de allmänna VA-anläggningarna vid ökad belastning till följd av skyfall inte påbörjades under 2025 som planerat (pga resursbrist). En ytterligare orsak var antalet källaröversvämningar per 1 000 serviser som var fler under 2024 jämfört med 2023.

Miljökrav har förbättrats på grund färre bräddningar 2024 jämfört med 2023.

Personalresurser och kompetens har sammantaget förbättrats på grund av förstärkning inom GIS och förvaltning av kartdatabasen VA-banken samt etablerade rutiner och arbetssätt för ekonomiuppföljning av anläggningsavgifter och täckningsgradanalyser.

Bilaga 2 – VASS

Utvalda nyckeltal från VASS, jämförelsekommuner

Statistikuppgifter hämtade från Svenskt Vattens statistiksystem VASS. Uppgifter för 2025 blir tillgängliga tidigast under hösten 2026.

		Nacka	Tyresö	Täby	Danderyd	Sollentuna	Solna
	Enhet	2024	2024	2024	2024	2024	2024
Basfakta							
Anslutningsgrad vattenledningsnätet	%	97	96	100	100	100	100
Antal spillvattenpumpstationer per km ledning	st/km	0,24	0,49	0,12	0,09	0,15	0,27
Total ledningslängd per ansluten person	m/ansluten	10,0	14,2	11,0	18,4	9,7	3,6
Antal LTA eller likvärdiga spillvattenpumpstationer	st.	3585	164	0	1	19	13
VA-anläggningens status & funktion							
Tillskottsvatten	%	34	43	49	66	32	16
Andel godkända vattenprover	%	Utgår pga nya bedömningsgrunder från Livsmedelsverket som inte VASS stödjer och därav icke tillförlitliga uppgifter					
Sålt vatten/levererat vatten	%	88	79	77	63	81	86
Läckor på huvudvattenledning	st/km ledning	0,034	0,077	0,050	0,106	0,057	0,156
Stopp på spillvattenförande huvudledning	st/km ledning	0,100	0,212	0,066	0,117	0,021	0,022
Förnyelsetakt vattenledningar	%	0,67	0,28	0,32	0,20	0,30	0,55
Förnyelsetakt spillvattenförande ledningar	%	0,70	0,46	0,52	0,08	0,15	0,43
Ekonomi							
Total kostnad per ansluten	kr/ansluten	3337	3803	1983	3318	2264	1490
Andel kapitalkostnader av totala kostnaden	%	24,3	14,6	20,0	17,0	22,1	13,4
Kund							
Dricksvattenförbrukning för hushåll	l/pd	123	136	133	-	135	133
Antal fjärravlästa vattenmätare	st.	12 151	100	0	7179	11 277	0
Total årskostnad för villa	kr/år	13 032	11 395	6627	10 428	7716	4747
Total årskostnad för flerbildshus	kr/år	135 626	110 616	70 011	72 325	71 320	42 492
Förbrukningsavgift för vatten och avlopp	kr/m ³	55,88	35,84	33,98	23,88	18,39	15

Parametern sålt vatten/levererat vatten visar att vattenförlusterna och volymen odebiterat i Nacka är låga. Genomsnittet i Sverige 2024 låg på 75 procent vilket visar att Nacka har kommit väldigt långt i det förebyggande arbetet med vattenläckage. Den låga nivån är resultatet av ett uthålligt arbete med daglig analys av vattenbalansen och läcksökning i fält vid avvikelser.

Jämförelsen visar att bolaget har ett väl fungerande och systematiskt förnyelsearbete och en högre förnyelsetakt än övriga. Antalet vattenläckor per kilometer ledning var ovanligt låga 2024. Andelen tillskottsvatten är i nivå med Sollentuna medan Solna ligger lägre och Danderyd betydligt högre. En förklaring till Solnas låga andel kan vara ett kompaktare och kortare ledningsnät.

Bilaga 3 - Kundservice samtalsstatistik och kundutvärdering

Samtalsvolymer

	2025	2024	Ökn/Minsk
Inkomna samtal	12 913	18 365	-30%
Besvarade samtal	12 641	17 246	-27%
Ej besvarade samtal	277	1 119	-73%

Mål & Utfall

2025	Mål	Utfall 2025 (2024)	Diff	Kommentar
NKI	75	84 (81)	+9	Uppnått målet
Kunskapsnivå KS	90	93 (NA)	+3	Uppnått målet (nytt mål 2025)
Kundnöjdhet svarstider	75	84 (81)	+9	Uppnått målet
Minskat antal kontakter till KS	34 000 st	24 500 st	-30%	Uppnått målet (nytt mål 2025)

Kundupplevelsen 2025 via nytt verktyg

Kommentarer:

- Antalet telefonkontakter har minskat med 30 procent. Huvudsaklig anledning till minskningen är förbättringar i driften hos insamlingsentreprenören, utfasning av DIKOVAN relaterade frågor samt rådande väderlek.
- Kunder är mycket nöjda generellt med svarstider, kunskap i kundservice samt total nöjdhet. Bättrade generellt sett på utfallet ytterligare jämfört med 2024.
- Det är ingen skillnad i nöjdhet mellan våra leveranser kopplat till avfall respektive VA.

Bilaga 4 - Väsentliga personalförhållanden

Personalsammansättning och rörlighet

Antal anställda vid utgången av året var 108 personer, varav 4 visstidsanställda.

Under året gjordes 7 nyanställningar. Samtidigt slutade 9 personer, varav 3 pensionsavgångar. **Det ger en personalrörlighet på 13 procent.**

Andelen kvinnor ökade och uppgick till 42 procent. Genomsnittsåldern för alla anställda är fortsatt 45 år.

År	2025	Trend	2024	2023
Antal anställda	108	↗	106	108
varav visstid	4	-	4	
<u>Könsfördelning</u>				
Män %	58%	↘	63%	63%
Kvinnor %	42%	↗	37%	37%
Avgångar	9	↘	12	12
<u>Könsfördelning</u>				
Män %	89%	↗	50%	34%
Kvinnor %	11%	↘	50%	66%
Nyanställning	7	↘	11	17
<u>Könsfördelning</u>				
Män %	43%	↘	55%	71%
Kvinnor %	57%	↗	45%	29%
Genomsnittsålder	45	-	45	47
<u>Könsfördelning</u>				
Män	46		46	-
Kvinnor	44		44	-

Mångfald och jämställdhet

År 2025 har vi fortsatt att arbeta med mångfald och jämställdhet enligt den plan som tidigare tagits fram.

Aktivitet

Resultat

Fördomsfri rekrytering Vi har tagit emot praktikant från Jobbsprånget, målgrupp nyanlända akademiker samt anställt tidigare praktikant från Jobbsprånget.

Validering som verktyg för breddad rekryteringsbas Genomfört projekt yrkesvalidering VA, se redovisning ovan

Aktivitet

Fri från diskriminering och kränkande särbehandling

Resultat

Mäter och följer årligen upp området i medarbetarundersökningen (Organisatorisk och social arbetsmiljö). Årets resultat visar en minskning från 13 procent till 9 procent som upplever att man blivit utsatt för någon form av kränkande särbehandling.

Nyckeltal – Attraktiv arbetsgivarindex

Vi använder oss av Nyckeltalsinstitutets Attraktiv Arbetsgivarindex för att följa viktiga nyckeltal för HR. Det beskriver arbetsvillkoren i organisationen med utgångspunkten om att goda arbetsvillkor leder till engagemang, effektivitet och ökar organisationens möjligheter att attrahera medarbetare.

Utfall för 2025 var 134 poäng fördelat enligt tabellen nedanför. Max poäng är 180. Median för branschen var 138 (2024).

Poängtabell - Nacka Vatten o Avfall AB 2025

	Värde		Poäng	Värde fg år	Poäng fg år
Tillsvidareanställda	94,4%		18	96,2%	19
Medianlön	43 900		17	42 600	16
Lika chefskarriär	0,83	*	15	1,00	20
Tid för kompetensutveckling	1,6%		7	1,9%	8
Rörlighet nyanställda	66,7%		13	72,2%	14
Korttidssjukfrånvaro	2,0%		14	1,9%	15
Chefstäthet	8,5		18	9,3	17
Långtidssjukfrånvaro	0,6%		20	0,8%	20
Avgångar	8,8%		12	7,8%	13
Summa AVI			134		142

Sjukfrånvaro

Bolagets mål är en sjukfrånvaro på <3 procent. Utfallet för sjukfrånvaron blev 2,16%, vilket är 0,25 procentenheter lägre än föregående år och 0,84 procentenheter bättre än målet.

Positivt är att sjukfrånvaron är lägre än föregående år och bättre än målet. Långtidssjukfrånvaron ligger kvar på samma nivå som tidigare år.

Sjukfrånvaron för kvinnor har över en längre tid minskat och verkar ligga stabilt på samma nivå som för män. Trenden verkar hålla i sig sett över en 3-årsperiod och sjukfrånvaron är bättre än målet för båda grupperna.

2025				2024				2023			
Totalt	Varav lång	Kvinnor	Män	Totalt	Varav lång	Kvinnor	Män	Totalt	Varav lång	Kvinnor	Män
2,16%	22,73%	2,72%	1,79%	2,41%	27,00%	1,71%	2,82%	3,45%	22,60%	3,58%	3,37%

Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)



Den årliga uppföljningen av vårt systematiska arbetsmiljöarbete, enligt AFS 2003:1, visade att 97 procent (33 av 34 utvärderingsfrågor) i checklistan bedömdes som gröna, det är ett bättre resultat än för året innan då 78 procent av frågorna var gröna. Resultatet indikerar att vårt arbetsmiljöarbete fungerar tillfredsställande. Resterande 3 procent markerades som gula, vilket innebär att det finns förbättringsområden som bör ses över vid tillfälle. Inga frågor fick röda markeringar, vilket innebär att det inte fanns några områden som kräver omedelbara åtgärder. Uppföljningen genomfördes tillsammans med bolagets ledningsgrupp (SLG), skyddsombud och fackliga ombud.

Den fysiska arbetsmiljön är en central del av vårt arbetsmiljöarbete, och vi har genomfört skyddsronder med fokus på bland annat tunga lyft inom driftverksamheten och säkerhet vid provtagning i dagvattendammar. Skyddsronder har genomförts på alla byggarbetsplatser där vi har egen personal, och vi har även påbörjat ett arbete för att övergå till en ny ramavtalsleverantör för kemikaliehantering.

Vår sociala arbetsmiljö följs upp bland annat genom den årliga medarbetarundersökningen, som under som är kopplad till föreskriften om Organisatorisk och social arbetsmiljö, AFS 2023:2. Samtliga avdelningar och grupper har tagit fram handlingsplaner och vidtagit åtgärder för att förbättra arbetsmiljön.

Förebyggande hälsa och friskvård

För att främja förebyggande hälsa och friskvård har vi fortsatt erbjuda våra medarbetare tillgång till friskvårdsbidrag och friskvårdstimmar.

Nyttjad förmån	2025	2024	2023
Friskvårdstimmar totalt	4640	4 616	4 700
Friskvårdsbidrag – andel som nyttjat	79,7%	78,9%	74,6%

Rapportering av avvikelser i arbetsmiljön

Alla anställda har tillgång till avvikelssystemet IA för att rapportera händelser av riskobservationer, tillbud, olyckor och övriga avvikelser. Under 2025 har 53 olika händelser rapporterats och 48 av händelserna har klar markerats, det motsvarar 91 procent.

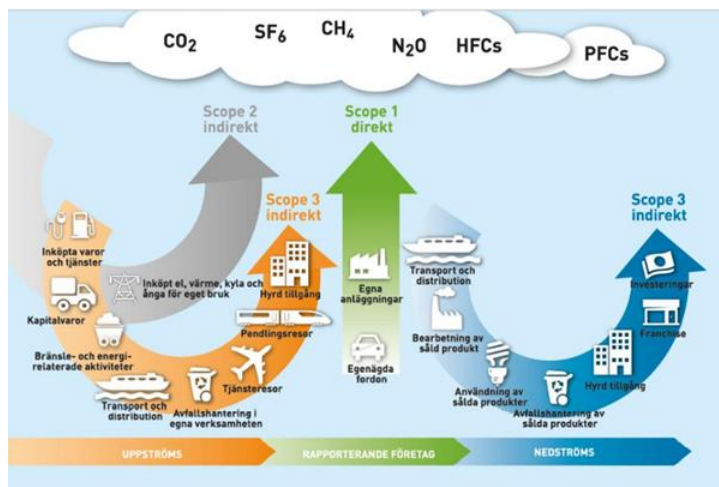
38 procent av rapporterade händelser hör till kategorin övriga avvikelser.

Sammanfattningsvis

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete har under 2025 fortsatt präglats av kontinuerliga förbättringar, kontinuerliga dialoger mellan chef och medarbetare samt en tydlig styrning med ett starkt engagemang för att skapa en säker, hälsosam och hållbar arbetsmiljö för alla medarbetare.

Bilaga 5 - GHG- protokollet (Greenhouse Gas Protocol)

Nacka vatten och avfall har beslutat att påbörja rapportering enligt GHG med 2023 som basår.



NVOA vill genom detta åstadkomma en start för en resa mot en fossilfri och klimatneutral verksamhet enligt uppsatta mål.

För att fortsätta utvecklingen inom hållbarhetsområdet med stöd av underlag från vår rapportering enligt GHG protokollet har vi identifierat en rad områden för fortsatt aktivt arbete och att på sikt inkludera bolagets huvudsakliga uppdrag där merparten ligger inom Scope 3.

För rapportering 2023 inledde vi i enlighet med beslut som fattats av bolagets styrelse om rapportering enligt följande:

Scope 1: Dessa är direkta växthusgasutsläpp som organisationen själv står för och som vi direkt kan påverka som egna anläggningar och egenägda fordon.

Scope 2: Indirekta utsläpp, i form av inköpt energi som redovisas.

Scope 3: Tjänsteresor utöver nyttjande av egenägda bilar. Dessa resor sker till största del med tåg enligt våra riktlinjer för tjänsteresor.

Inom ramen för Scope 3 redovisar vi ett ytterligare axplock av områden där vi idag har tillgång till säkerställda underlag.

Koldioxidutsläppen som är beräknade i rapporten utgörs till stor del av underlag från våra leverantörer och entreprenörer. Även emissionsfaktorer från andra källor förekommer och är redovisade nedan.

En emissionsfaktor är uppskattning av mängden utsläpp per använd mängd bränsle. Denna metod används till stor del i den svenska nationella beräkningen av växthusgaser och luftutsläpp, men på en mer detaljerad nivå. I de flesta fall finns inte ny emissionsfaktor för innevarande år, så för beräkningarna utgår vi från föregående års emissionsfaktor.

Scope 1						
Drivmedel egna bilar Källa emissionsfaktor: https://ivl.diva-portal.org/smash/get/diva2:1998248/FULLTEXT01.pdf	2025		2024		2023	
	liter	kg CO ₂	liter	kg CO ₂	liter	kg CO ₂
Bensin (2025 emissionsfaktor bensinMK1: 2 820 g CO ₂ e/liter)	250	705	535	1 455	1 172	3 116
Diesel (emissionsfaktor MK1: 3 210 g CO ₂ e/liter)	9 638	30 938	17 765	55 782	28 217	66 480
HVO100 (emissionsfaktor HVO100: 554 g CO ₂ /liter)	9 341	5 175	7 674	3 496	637	228
Summa:		36 818		60 733		69 824
	kWh	kg CO ₂	kWh	kg CO ₂	kWh	kg CO ₂
El tjänstebilar, kWh inkluderade i sammanställning för total el i Scope 2 (emissionsfaktor 59 g CO₂/kWh)	30 383	1 793	17 565	1 581	2 178	196

I takt med att arbetet i linje med vår långsiktiga strategi för mot en omställd fordonspark till el och HVO100 fortgår, fortsätter inköp av traditionell bensin och diesel markant att minska.

Scope 2

Elanvändning påverkar klimatet. Då elsystemet är komplext och ihopkopplat över landsgränser är det inte givet vilka elproduktionsanläggningar som ska omfattas av beräkningarna. IVL (Svenska Miljöinstitutet) har inom ramen för SMED och på uppdrag av Naturvårdsverket utrett lämplig systemgräns och beräknat klimatpåverkan utifrån bokföringsperspektivet för tre år. I studien fastslogs att den systemgräns som bäst representerar verkligheten just nu är nordisk elmix 59 g_{2e}/kW.

Källa: <https://ivl.diva-portal.org/smash/get/diva2:1998248/FULLTEXT01.pdf>

Scope 2						
Inköpt el till egna anläggningar. Market based visar en allokering av miljövärden baserat på det val av ursprungsmärkning som avtalats. Location based visar som en jämförelse vad utsläppen hade varit med den nationella produktionsmixen.						
	2025		2024		2023	
Sammanlagd elförbrukning:	kWh	kg CO ₂	kWh	kg CO ₂	kWh	kg CO ₂
Market-based total	3 636 317	9 044	4 080 612	8 158	4 474 563	10 137
Location-based total	3 636 317	214 543	4 080 612	367 255	4 283 392	385 505
Varav:						
-Stendörren kontor och verkstad på Ryssviksvägen varav:	kWh	kg CO ₂	kWh	kg CO ₂	kWh	kg CO ₂
Kontor: 2 243 kvm						
Verkstad på plan 1: 598 kvm						
Fjärrvärme (emissionsfaktor 51, från Stockholm Exergi 2024)	177 298*	9042*	177 298	8 156	185 974	10 135
Fastighetsel market based*	101 287	0	114 124	0	111 347	0
-Elförbrukning Anläggningar VA (pump, tryckstegringsstationer mm) Market based	kWh	kg CO ₂	kWh	kg CO ₂	kWh	kg CO ₂
Vatten	1 566 885	1	1 744 051	1	1 829 844	1
Spillvatten	1 508 191	1	1 760 433	1	2 042 463	1
Dagvatten	40 838	0	42 887	0	44 044	0
-Kretsloppscentraler (KLC)	kWh	kg CO ₂	kWh	kg CO ₂	kWh	kg CO ₂
Älta - Örkroken 15	108 600	0	100 770	0	105 768	0
Östervik - Erstavik	71 099	0	76 327	0	80 644	0
Boo - Morkullev	62 119	0	64 722	0	74 479	0
Summa KLC	241 818	0	241 819	0	260 891	0

*Utfall 2024. Uppdateras till Tertial 1 2026.

Elförbrukningen i VA-anläggningen på 3 115 914 kWh är den lägsta sedan bolagets bildades och cirka 12 procent lägre jämfört med 2024. Den låga förbrukningen beror framför allt på lägre avloppsflöden till Käppala och Stockholm Vatten och avfall men även halverad elförbrukning för uppvärmningen av grundförlagda LTA-ledningar. Det senare är resultatet av ett utvecklingsarbete med att effektivisera styrningen av värmekablarna.

Scope 3												
	2025				2024				2023			
	Antal resor	kg CO ₂	Antal km totalt	Antal km/resa i snitt	Antal resor	kg CO ₂	Antal km totalt	Antal km/resa i snitt	Antal resor	kg CO ₂	Antal km totalt	Antal km/resa i snitt
(emissionsfaktor MK1: 3 210 g CO ₂ e/liter) (emissionsfaktor HVO100: 554 g CO ₂ /liter)												
Tåg (endast inrikes resor)	68	0	21 108	310	58	0	20 675	356	52	0	21 696	417
Flyg (två resor T/R Malmö)	0	0	0	0	4	544	2 131	1 065	2	295	1 156	578

Övriga områden inom Scope 3		2025		2024		2023	
Fordon som används på Kretsloppscentraler (KLC)		Volym liter	kg CO ₂	Volym liter	kg CO ₂	Volym liter	kg CO ₂
Drift fordon KLC Älta (HVO100)		1 195	382	1 172	533	619	282
Drift fordon KLC Boo (HVO100)		7 442	2 381	7 575	3 447	2 436	1 109
Drift fordon Östervik KLC Diesel (emissionfaktor 3,19 CO ₂ /l) andel förnybart 6,5		6 068	19 381	4 745	14 153	2 506	7 475
Drift Mobil KLC, (HVO100)		833	233,24	982	447	897	408
Entreprenör containertransport:			0		0		0
- (HVO100)		34 949	36 347	38 185	17 374	12 239	5 569
- Diesel (emissionfaktor 3,19 CO ₂ /l) andel förnybart 3,3%		0		766	2 444	108	345
Fordon för insamling		Volym liter	kg CO ₂	Volym liter	kg CO ₂	Volym liter	kg CO ₂
-Fett och slam, entreprenör (HVO100)		24 609	19 195	24 569	8 845	15 435	7 020
-Fett och slam, entreprenör (diesel)		0	0	0	0		
-Fett och slam, entreprenör (el)		0	0	0	0		
-Matavfall och restavfall, entreprenör (HVO100)		132684*	33171*	132 684	33 171	138 267	34 567
-Matavfall och restavfall, entreprenör (diesel)		62946*	147294*	62 946	147 294	38 090	89 131
-Matavfall och restavfall, entreprenör (el) kWh		78*	1*	78	1		
-Förpackningar ÅVS, entreprenör (HVO100)		62 050	41 160	51 235	12 809		
-Förpackningar ÅVS, entreprenör (diesel)		0	0	15 669	49 201		
Emissionsfaktor: diesel 2,34 CO ₂ e/l, HVO 0,25 CO ₂ e/l							
Insamling farligt avfall HVO		2 030	52 643				
Insamling farligt avfall Diesel		12 155					
Youth and care		126	336				
PreZero FNI		17 291	6 059				
Fjärrtransporter							
Jonny's returtransport (PreZero)		17 422	23 244				
Behandling av restavfall		Antal ton	ton CO ₂	Antal ton	ton CO ₂	Antal ton	ton CO ₂
Behandlat avfall på Stockholm Exergis anläggning i Högdalen		14 702	7 792	14 835	6 824	15 322	7 048
Dricksvatten och Avloppsvatten		milj m ³	ton CO ₂	milj m ³	ton CO ₂	milj m ³	ton CO ₂
Inköpt vatten från SVOA miljoner m ³		6,9	466**	7,0	473	6,7	428
Avloppsvatten till SVOA miljoner m ³		3,5	1215**	4,3	1 561	5,0	1 689
Avloppsvatten till Käppala miljoner m ³		4,3	1604**	4,8	1761	5,5	1 857
Totalt		14,7	3 285	16,1	3 795	17,2	3 974
*) Utfall för 2024. Data för 2025 uppdateras till Tiertal 1 2026.							
**) Beräknat på 2024 års emissionsfaktor enligt Svenskt Vattens klimatberäkningsverktyg för Scope 1, 2 och 3.							

Vi arbetar för att utveckla uppföljning för ytterligare områden inom Scope 3. Vi arbetar också på många sätt med att energieffektivisera, att minska förbrukning av kilowattimmar, inom verksamheten vilket också beskrivs i denna rapport. Detta görs genom analyser, erfarenhetsutbyten och modernisering utifrån situation.

Resandet inom bolaget är begränsat och många möten sker digitalt. Våra riktlinjer föreskriver miljövänliga alternativ vilket vi ser avspeglas i vår resestatistik där resor genomförs med tåg.

Flera av våra entreprenörer genomför sina uppdrag med fossilfria transporter. Tillgång till fossilfritt drivmedel inom rimligt avstånd har i något fall visat sig utgöra en försvårande omständighet. Vi fortsätter att följa och kravställa i transportbranschen som är under omställning och kommer att fortsatt presentera data inom detta område. Tjänster inom anläggningsentreprenad är ett stort område där vi vill prioritera uppföljning för att utveckla mer hållbara processer och arbetssätt. Emissionsfaktorn för HVO100 fluktuerar beroende på bränslets sammansättning i form av råvaror som slaktavfall, tillgång på tallolja kopplad till avverkad skog och bortvald palmolja. Under 2025 ökade priset på grund av strävan efter högre kvalitet, Svanenmärkning och ökad konkurrens från Tyskland. För 2026 är priset svårt att prognostisera med anledning av den volatila marknaden.

Bilaga 6 – Avfall

Statistik Avfall 2024

Värderingsrapport - Stockholms län (2024)										
Värderingsdel	Mycket bra värde	Bra värde	Mindre bra värde	Sämrre värde	Danderyd	Nacka	Sollentuna	Solna	Tyresö	Täby
AVFALLSMÄNGDER										
Mängd insamlat hushållsavfall, exkl trädgårdsavfall (kg/person)	<370	370–449	450–560	>560	357	341	327	242	365	391
Mängd insamlat brännbart grovavfall (kg/person)	<26	26–45,9	46–80	>80	10,6	17,2	11,5	3,2	11,7	14,9
Mängd insamlat restavfall (kg/person)	<110	110–150	151–200	>200	159	134	127	138	147	133
ÅTERVINNING										
Avfall som förberetts för återanvändning (kg/person)	>10	5,1–10	1,1–5	<1	2	5,5	1,8	1,1 -		0,08
Faktisk materialåtervinning och förberedelse för återanvändning av kommunalt avfall, andel (%)	>54	40–54	30–39	<30	35	33	36	28	32	41
Andel av uppkommet matavfall som rötas där näringsämnen tas tillvara (%)	>75	40–74	25–39	<25	42	49	44	34	31	44
MILJÖEFFEKTER										
Andel förnybara drivmedel - Insamling mat- och restavfall (%)	>95	50–95	10–49	<10	100	85	99	100	96	100
Mängd förpackningar och returpapper, exkl. avfallsbärare, i restavfall (villa) (kg/hushåll och vecka)	<0,75	0,75–1,3	1,31–2	>2	0,47	1,8	1,3	1,9 -		1,1
Mängd förpackningar och returpapper, exkl. avfallsbärare, i restavfall (lägenhet) (kg/hushåll och vecka)	<0,75	0,75–1,3	1,31–2	>2	0,71	0,88	0,96	1,2 -		1
Mängd matavfall i restavfall (villa) (kg/hushåll och vecka)	<0,6	0,6–1,1	1,11–1,8	>1,8	0,2	2	0,49	0,47 -		0,94
Mängd matavfall i restavfall (lägenhet) (kg/hushåll och vecka)	<0,6	0,6–1,1	1,11–1,8	>1,8	0,26	2	0,31	0,55 -		0,48
Mängd avfall till deponering (kg/pers)	<2	2–9,9	10–20	>20	0	0,93	0	0	0,85	3,9
KUNDNÖJDHET - KVALITET OCH SERVICE										
Nöjdhet avfallshantering småhus (%)	>94	85–94	75–84	<75	68	85	75	36	89	69
Nöjdhet hämtning kommunalt avfall vid bostad (%)	>94	85–94	75–84	<75	-	84	89 -		89	89
Nöjdhet besök ÅVC (%)	>94	85–94	75–84	<75	85	87	73	76	84	84
Nöjdhet återanvändning ÅVC (%)	>94	85–94	75–84	<75	48	82	67	40 -		52
Nöjdhet information (%)	>94	85–94	75–84	<75	56	54	64	26 -		46
Översiktsdel										
KUND - Avfallsavgifter	Lågt	Medel-låg	Medel-hög	Högt	Danderyd	Nacka	Sollentuna	Solna	Tyresö	Täby
Vanligaste avgift småhus (kr/år)	<2000	2000–2299	2300–2800	>2800	3 654	2 662	2 600	2 633	2 292	2 161
Vanligaste avgift lägenhet i flerbostadshus (kr/år)	<1100	1100–1399	1400–1700	>1700	3 162	1 138	2 106	1 698	1 390	1 144
EKONOMI - Kostnader										
Totala kostnader exkl slam (kr/person)	<850	850–1000	1000–1199	>1200	1 334	1 179	1 100	1 042	1 313	872
Årskostnad service- och administration exkl slam (kr/person)	<300	300–425	426–550	>550	495	532	401	294 -		327
Årskostnad insamling mat- och restavfall (kr/person)	<250	250–324	325–400	>400	475	414	342	360	268	359
Årskostnad behandling inkl fjärrtransport av mat- och restavfall (kr/person)	<110	110–129	130–150	>150	197	93	165	179	108	184

Avfallwebb är ett digitalt jämförelseverktyg där olika kommuner registrerar avfallsrelaterade data utifrån ett antal olika parametrar. Dessa data genererar olika rapporter där den i hållbarhetsredovisningen presenterade rapporten visar jämförelse mellan Nacka och Nackas jämförelsekommuner. Data från Avfallwebb utgör också grund för utmärkelsen årets avfallskommun, där Nacka återkommande placerar sig högt. 2025 utsågs Nacka till fjärde bästa av avfallskommunerna i Stockholms län. Av Nackas jämförelsekommuner ingår alla förutom Tyresö i Sörab, ett kommunalt avfallsbolag i Norrort. Det ger stordriftsfördelar ekonomiskt.

Generellt är Nackas kostnader låga och kundnöjdheten hög. Utmaningar finns i att erbjuda och motivera medborgare att göra klokare val. En väg dit är den FNI av förpackningar som kommer implementeras under 2026.

Kommunalt insamlingsansvar av textil – en utmanande och oförutsägbar utveckling

Vid årsskiftet 2025 trädde en ny lagstiftning i kraft som där textil separat sorteras och insamlingsansvaret är kommunalt. Initialt påverkade detta kraftigt Nackas samarbetspartner som upplevde betydligt större mängder och sämre kvalitet på det insamlade materialet. Samarbetsparterna kallade på krismöten och bolaget försökte anpassa insamlingen på ett sätt som skulle underlätta för dem. Bland annat togs insamling av textil från större delen av ÅVS:er bort. Utmaningarna uppmärksammades nationellt och en regelförändring infördes 1 oktober som tillät trasig textil att läggas i restavfallet, vilket förenklade för de ideella aktörer som hanterar de största mängderna. Bolaget har försökt navigera i den förändring som skett på ett pragmatiskt sätt med målsättningen att alltid ha sorteringsmöjligheterna öppna på kretsloppscentralerna och undvika att skicka utsorterad textil med kvalitet till förbränning. Det lyckades och vid slutet av året bedöms insamlingsläget vara betydligt mer stabilt. Totalt sett samlades 726 ton textil in 2025 vilket är en ökning om 45 procent jämfört med 2024. Denna ökning innebär att cirka 8 660 ton CO₂ kunde besparas jämfört med om materialet hade energiåtervunnits.

Bilaga 7 – Portföljrapportering

Avfallsverksamhetens investeringar

Avfallsinvesteringarna utgörs främst av avfallskärl med en avskrivningstid på max fem år. Eftersom kärlparken kommer att bytas ut under 2026/2027 så hanterades de kärlbyten som ändå gjordes för enbostadshus i resultatet. De nya kärnen som inhandlas under 2026 och framåt kommer att skrivas av på 10 år. Under 2026 kan vissa mindre investeringar komma att göras på bolagets kretsloppscentraler, främst Boo.

Investeringar i digitaliseringsprojekt

Projekt DIKOVAN har bytt ut drygt 13 400 vattenmätare, motsvarande cirka 95 procent av beståndet. Investeringskostnaderna till och med 2025 uppgick till dryga 36 miljoner kronor mot en investeringsram om dryga 42 miljoner kronor.

Under 2026 kommer projektet avslutas och överlämnas till linjen. Kvarvarande mätarbyten inkluderar mätarplatser som kräver ombyggnation samt ett litet antal kunder från de tidigare etapperna som ännu inte har fått sina vattenmätare utbytta på grund av olika omständigheter.

För att bygga ut och förbättra kommunikationen till de digitala vattenmätarna har betydande förstärkningar av radionätet gjorts under 2025. Nacka är en kuperad kommun och täckning har varit särskilt utmanande, även om en majoritet av vattenmätarna idag har täckning. Utbyggnaden har resulterat i att vid slutet av 2025 samlas över 98 procent av samtliga timvärden in.

Investeringsprojekt inom VA-avdelningen

Under 2025 har 36 olika typer av uppdrag och projekt (samma antal som 2024) genomförts i olika faser. Vissa har blivit klara under året och andra har påbörjats och kommer fortsätta även under 2026. Totalt blev utfallet för alla dessa uppdrag och projekt 139 miljoner kronor under 2025 att jämföras mot investeringsramen på 160 miljoner kronor.

Det projekt som hade det största utfallet för 2025 var projektet SPU120 Trollebo (cirka 31 miljoner kronor), som gick in i entreprenadskede våren 2025 och pågick sedan hela året där själva avloppspumpstationen blev godkänd i slutbesiktningen som genomfördes under början av december. Återställningsarbete av marken och slutbesiktning av ledningar kvarstår och kommer att ske under Q1/Q2 2026.

Ett annat större uppdrag som genomfördes under året var den schaktfria ledningsrenoveringen av cirka 1200 m vattenledningar, 400 m spillvatten och 200 m dagvatten i området Järlahöjden. Entreprenaden pågick under större delen av året och återställningsarbeten med asfaltering genomfördes under hösten. Utfallet för det uppdraget landade på cirka 21 miljoner kronor.

Ett antal olika systemhandlingar har färdigställts under året, där bland annat ett uppdrag var att för att hitta en sträcka för en dubbling av en ny huvudvattenledning mellan Östervik och Fisksätra. Där tog styrelsen ett TGO-beslut i november 2025 för att kunna starta projektet. Även en systemhandling/stråkstudie blev klar under året gällande att hitta en sträckning i Sicklaområdet för en ny huvudvattenledning. Beslut om sträckning och vidare arbete kommer att tas i styrgrupper under början av 2026 och sedan upp som ett TGO-beslut till styrelsen i maj 2026.

Vad gäller anläggningar, förutom Trollebo, har avloppspumpstationen Vårgårdsvägen i Saltsjöbaden/Solsidan renoverats klart under året. Dessutom har projektering pågått för en större ombyggnation av den befintliga avloppspumpstationen Dalen. Entreprenaden planeras att påbörjas under Q1 och pågå under större delen av 2026.

VA Bygg har under året framför allt arbetat med entreprenaderna Kristinavägen (omläggning av en större tryckavloppsledning), Drottninghamnsvägen (omläggning av vattenledningar) och Dalen (omläggning av både spill - och vattenledningar).

Se nedan för respektive delfortfölj för en specificering över den totala avvikelsen på 21 miljoner kronor.

Delfortfölj Reinvestering VA-anläggningar:

Utfallet för året blev 39,7 miljoner kronor, vilket är 3,4 miljoner kronor över årets investeringsram i denna delfortfölj. Eftersom entreprenaden på Trollebo har gått 6 månader snabbare än planerat har delar av kostnaderna kommit redan tidigare under 2025 i stället för 2026. Totalt har Trollebo kostat 12,7 miljoner kronor mer än sin budget för året, men totalt hamnade det ackumulerade utfallet om 35,6 miljoner kronor inom projektets totala reviderade budget på 45 miljoner kronor (enligt styrelsebeslut i november 2025). Renoveringen av SPU Vårgårdsvägen fick en utsträckt tidplan och vissa kostnader (cirka 4 miljoner kronor) som vi först trodde skulle ske 2024, kom i stället under 2025. Totalt kostade projektet 5,9 miljoner kronor jämfört med den totala budgeten på 5,5 miljoner kronor.

Då projekten och uppdrag i denna delfortfölj översteg årets investeringsram beslöt vi att skjuta på åtgärder i bland annat VHR Orminge om 5 miljoner kronor till nästa år. Utredningen om vilken metod som skulle användas var ändå inte klar förrän under hösten 2025. I planen för 2024–2025 fanns också fortsatt arbete med Moranverkets ombyggnation. Men efter beslut om att avvakta "avloppspusslet" och arbeta vidare med tillskottsvatten så pausades Moranverket, som hade en investeringsram på 5 miljoner kronor under 2025. Även uppstart av projekten SPU Ravinbryggan och VHR Fisksätra blev förskjutet i tid, vilket gjorde att deras del av investeringsramen (tillsammans cirka 3 miljoner kronor) kunde fördelas till andra projekt/uppdrag i delfortföljen.

Delfortfölj Reinvestering VA-ledningsnät:

Utfallet för året blev 25,9 miljoner kronor, vilket är 6,4 miljoner kronor lägre än årets investeringsram. Anledningar till denna avvikelse beror på att flera planerade schaktfria renoveringsuppdrag ej genomfördes på grund av omprioritering och resursallokering.

Delfortfölj VA Bygg:

Utfallet för året slutade på cirka 47 miljoner kronor, vilket är i nivå med årets investeringsram.

Delfortfölj Nyläggning VA:

Utfallet för året slutade på 8,6 miljoner kronor, vilket är 24,5 miljoner kronor lägre än investeringsramen för året. Största anledningen till detta beror på att entreprenaden för ny huvudvattenledning för Saltsjöbaden inte upphandlades enligt plan eftersom bland annat avtalet med Värmdö inte är klart än. Detta projekt hade en budget på totalt 74 miljoner kronor varav 13 miljoner kronor var planerade för 2025. Utöver detta projekt så blev inte tillstånden klara för att påbörja projektet med nödvattentäkten Sandasjön, vilket innebär att dess budget på 6 miljoner kronor knappt har börjat användas. Projekten med HVL Östervik-Fisksätra, ny dagvattendamm Stensö och ny intagspunkt Nacka (NINA) förskjutits lite i tid, vilket bidragit till att de inte har förbrukat alla planerade budgetmedel.

Övriga VA investeringar:

VA-avdelningen har en delfortfölj "övriga VA-investeringar" där vi samlar de investeringar som inte passar in i övriga portföljer. Investeringsramen för denna delfortfölj var 10 miljoner kronor men utfallet landade på 17,6 miljoner kronor. Största anledningen till att investeringsramen ej hölls, beror på att kostnaderna för serviser som tidigare var särredovisade lades till under året.

Nedan följer en kort text om vad respektive grupp haft för investeringar.

Projekt och utredning

Under året köptes fem nya sensorer in för 60 tusen kronor för vidare mätning av tillskottsvatten samt bräddpunkter på ledningsnätet. Utöver detta köptes två nya flödesmätare in samt batterier till dessa för en kostnad på cirka 300 tusen kronor. Dessa köptes in för att ersätta två äldre flödesmätare.

Kvalité och anslutning

LTA-pumpar som inte hade beställts i huvudprojektet Bågvägen-Åbroddsvägen köptes in för en kostnad av cirka 800 tusen kronor. Utfallet för nya servisanslutningar landade på cirka 8,5 miljoner kronor i kostnader med gav en intäkt på cirka 9,4 miljoner kronor. Dessa kostnader var ej med i budget för 2025, se ovan.

Anläggningar

Under året har anläggningar gjort investeringar i 15 olika avloppspumpstationer och en större åtgärd i Jarlabergs vattentorn med en samlad kostnad på cirka 6,6 miljoner kronor. I avloppspumpstationerna har pumpar bytts, nytt elskåp har köpt in, ventiler bytts och en ny luktreducering har installerats. I Jarlabergs vattentorn gjordes större åtgärder i form av att bygga en ny vägg, installera en ny flödesmätare och nya ventiler samt ett rörgalleri.

Ledningsnät

Brunnslock med Nacka loggan har köpts in för både asfaltsprogrammet och till Stadsbyggnadsprojekt för cirka 400 000 kronor.

Bygg och underhåll

Några större investeringar för Bygg och underhåll under året är bland annat inköp av nya spontlådor kopplat till arbetsmiljö för att undvika rasrisk, utbyte av gasvarnare till samtliga i personalen, samt inköp av några större maskiner och verktyg.

Exploateringsverksamhetens investeringsprojekt

Stadsbyggnads projektportfölj präglas av strategisk planering och omfattande investeringar för att möta både nuvarande och framtida behov inom VA och exploateringsprojekt i stort. Portföljen omfattar en total prognos på 2 580 miljoner kronor, med en beslutad total budget på 1 606 miljoner kronor varav hittills upparbetat belopp uppgår till 707 miljoner kronor. De största, nu pågående, projekten är Sydöstra Boo med en total projektbudget på 463 miljoner kronor, och Värmdövägen med en samlad projektbudget på 224 miljoner kronor.

Portföljen består huvudsakligen av ett 70-tal aktiva exploateringsprojekt som utförs i nära samarbete med Nacka kommun. I ljuset av den nya befolkningsprognosen som togs fram av kommunen under 2024, vilken indikerade en avtagande befolkningstillväxt, pågår löpande översyner av exploateringsprojekten. Detta innebär ständiga förändringar i NVOA:s Exploateringsportfölj.

En central del av portföljens inriktning är att säkerställa anslutning till det kommunala VA-nätet i enlighet med §6 i vattentjänstlagen. Dessa investeringar bidrar till att möjliggöra hållbar och rättvis VA-försörjning för nya och befintliga fastigheter i kommunen.

Samtliga projekt inom portföljen har integrerat hållbarhetsaspekter i planering och genomförande. Detta omfattar:

- **Klimatanpassning:** Genom att implementera lösningar för dagvattenhantering och skydd mot översvämningar säkerställs långsiktig motståndskraft mot klimatförändringar.
- **Miljömässig hållbarhet:** Projekten syftar till att minimera påverkan på naturmiljöer, främja biologisk mångfald och reducera klimatavtryck.
- **Social hållbarhet:** Genom att skapa robust infrastruktur stärks förutsättningarna för bostadsutveckling, vilket bidrar till en levande och inkluderande kommun.

Verksamheten under året 2025

Årets utfall över de 70 aktiva projekt uppgick till 125 miljoner kronor jämfört med budgetramen på 254,4 miljoner kronor fördelat på delportföljerna:

	Utfall 2025	Inv.ram 2025	Avvikelse utfall mot ram		P2 2025	Avvikelse utfall mot prognos	
Totalt Exploateringsprojekt	125 043	254 400	-129 357	49%	221 709	-96 665	56%
Tidiga skeden	4 599	20 795	-16 196	22%	9 757	-5 158	47%
Förnyelseområden	35 908	78 675	-42 766	46%	38 874	-2 966	92%
SB VA-projekt	62 980	100 365	-37 385	63%	123 533	-60 553	51%
VA-proj ext.pl byggherre	21 556	54 566	-33 009	40%	49 545	-27 988	44%

De största avvikelserna återfinns på följande projekt. Kvarnholmen, Värmdövägen, Utbyggnaden av tunnelbanan, Kyrkviksparken, förnyelsearbetet i SoBoo och Järla stationsområde norr - Kyrkstigen. När det gäller Kvarnholmen har bolaget en pågående diskussion med exploatören kring avtalet. FUT har svårigheter att få fram underlag för avräkning med NVOA avseende tunnelbaneprojektet. I SoBoo och Järla stationsområde norr – Kyrkstigen har delar av projekten lagts om och försenats. Värmdövägen har haft en del utmaningar i genomförandet av projektets olika delar och drabbats av förseningar.

(miljoner kronor)	Utfall 2025	Inv.ram	Avvikelse
Kvarnholmen	0,3	72,7	-72,4
HP Värmdövägen	13,3	36,6	-23,3
Utbyggnad av tunnelbanan	8,7	13,3	-4,6
Kyrkviksparken	30,0	33,9	-3,9
Förnyelsearbeten i SoBoo	31,1	34,0	-2,9
Järla stationsområde norr Kyrkstigen	0,5	2,1	-1,6
Summa	83,9	192,6	-108,7

I vissa projekt finns utmaningar kopplade till hanteringen av upparbetade kostnader i projekt som utförs i samverkan med kommunen. Dessa utmaningar är främst relaterade till behovet av tydligare avtal samt mer regelbundna avstämningar under projektens genomförande för löpande hantering av uppkomna ändringsarbeten och olika tolkningar. Därtill finns även ett förbättringsbehov avseende tidsmässig samordning i faktureringsprocessen för redan avstämda kostnader.

Bilaga 8 – Effektiviseringar

I nedan bilaga har effektiviseringar som genomförts under 2025 sammanställts. Vissa av aktiviteterna har gett effekt under 2025, 400 effektiviserade arbetstimmar och drygt 1 miljon kronor i kostnadsminskningar. Medan vissa är initierade under 2025 men kommer att få effekt under 2026, drygt 0,6 miljoner kronor. Arbetet med effektiviseringar pågår löpande i verksamheten och arbetet med att följa upp och rapportera genomförda initiativ i bolaget pågår och kommer utvecklas ytterligare under 2026.

Budget - åtgärdsaktivitet	Kostnad för åtgärder	Kommentar	Effekt År	Effektivisering tid	Besparing kronor
-	-	Inga avläsningskort skickas ut och administreras.	2025	300	120
tid 40 timmar	Tid 40 timmar	Automatiskt återkoppling/reklamationsregistrering vid utebliven sophämtning	2025	100	40
180 tkr (tagen 2024)	180 tkr	Installerat solceller	2025	0	10
1,8 mkr i installationskostnad + 40 timmar i planering för egen personal. Investeringsutgift 2024	1 800 tkr	Smart styrning av värmekablar, 120 000 kwh minskad förbrukning	2025	0	300
köpt loss utrustning, istället för att leasa	1 700 tkr	Äga IT-utrustning	2026	0	400
tid	Tid 20 timmar	Översyn mobilabonnemang vid nytt avtal	2026	0	50
Ändrad taxa 2026		Ej erbjuda avgiftsfritt kärllbyte 1 g/år	2026	0	200
Ändrat fakturering från manuell till schemalagd och "automatiserad"	Intern tid	Automatiserad fakturering	2025	24	0
från februari 2025 (avseende januari) görs månadsfakturering istället för kvartalsvis fakturering	Intern tid	Månadsfakturering, lägre räntekostnader. Samt färre påminnelser och inkasso. På sikt färre frågor per faktura.	2025	0	600
Kommunikation o information om e-faktura som ett bra och miljövänligt alternativ		Aktivt arbeta med digital fakturering	2025	0	10
Inköp av relationsmättningsverktyg	75 tkr / årligen	Relationsmättningsverktyg - fler undersökningar till lägre kostnad	2025	Fler mätningar	5
Konsultstöd 50tkr	50tkr	Ny enhetlig kalkylprocess med tydliga mallar	2025/2026	Bättre kvalitet	0
		SUMMA		424	1085

NVOA har under 2025 identifierat, genomfört och implementerat flertal olika 10/25 effektiviseringar. Det är åtgärder som gör bolaget än mer kostnadseffektivt och samtidigt behåller eller till och med stärker kvaliteten i leverans till kund samt ägare.

Uppskattningsvis årligen och för året identifieras effektiviseringar som lett till drygt 400 färre timmar inom ramen för samma eller högre kvalitet. Uppskattningsvis för året, vissa fall årligt över tid, har effektiviseringar som lett till en ökad kostnadseffektivitet med lägre kostnad om drygt 1 miljon kronor. Genomförda effektiviseringar som kommer få effekt på 2026 uppgår till drygt 0,6 miljoner kronor.