

# Arbetsmarknadsinsatser 2026

Resultatrapport för NKI-undersökningen av Nacka kommuns arbetsmarknadsinsatser 2025

# Innehållsförteckning

|                                         |       |
|-----------------------------------------|-------|
| Om undersökningen.....                  | s. 3  |
| Sammanfattning.....                     | s. 4  |
| Om urvalet och de svarande .....        | s. 8  |
| Frågeområden.....                       | s. 14 |
| Åtgärdsmatris.....                      | s. 25 |
| Tabeller ålder och kön.....             | s. 31 |
| Tabeller aktuell insats och status..... | s. 35 |
| Tabeller anordnare.....                 | s. 39 |
| Sammanfattning fritextsvar .....        | s. 43 |

# Om undersökningen

## Bakgrund och syfte

Syftet med undersökningen är att mäta kundnöjdheten hos de som fått hjälp med arbetsmarknadsinsatser från Nacka kommun. NKI-mätningen ska bidra till att kvalitetssäkra verksamheten ur kundernas perspektiv och fungera som ett verktyg för att identifiera de delar som har stor påverkan på kundnöjdheten och behöver förbättras.

## Enkät

Enkäten utvecklades av Nacka kommun med hjälp av Indikator. Enkäten bestod av 20 frågor, varav 3 var fritextfrågor. Utöver svenska kunde respondenterna välja mellan att svara på arabiska, tigrinja, persiska, engelska eller swahili. 4 svar inkom på arabiska, 4 på persiska, 2 på engelska och 1 vardera på tigrinja och swahili.

## Genomförande

Datainsamlingen genomfördes genom en digital webbenkät som distribuerades till kunder hos Nacka kommun via SMS eller e-post, beroende på vilka kontaktuppgifter som fanns tillgängliga.

Undersökningen genomfördes mellan 16 december 2025 till och med 19 januari 2026. Totalt skickades tre mejlpåminnelser och tre sms-påminnelser ut.

28 svar kom in i samband med inbjudan till enkäten, resterande i tät anslutning till påminnelseinsatserna. Sista påminnelsen formulerades som "sista chansen att svara" och fick 26 personer att antingen slutföra påbörjad enkät eller att besvara enkäten.

## Representativitet

Urvalet bestod av 182 individer. Totalt har 73 svar inkommit vilket innebär en svarsfrekvens på 40%.

## Rapport

Resultaten presenteras med diagram och text på övergripande nivå samt nedbrutet på kön, åldersgrupp, anordnare, insats, och aktivitetsstatus.

## Kontaktperson Indikator:

Klara Bové  
klara.bove@indikator.org

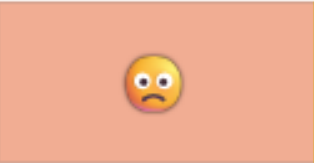
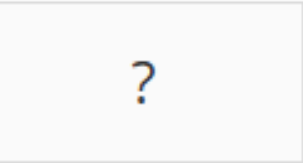
## Kontaktperson Nacka kommun:

Karin Dreik  
karin.dreik@nacka.se

# Enkätens upplägg

I enkäten fick respondenterna ta ställning till en rad påståenden gällande deras nöjdhet med arbetsmarknadsinsatserna som kommunen finansierar. Respondenterna fick svara genom en femgradig skala som illustrerades med hjälp av smileys (se bild från webbenkät nedan). Skalan översattes sedan inför avrapportering till en skala mellan 1 till 5, där fem representerade smileyn i det mörkgröna fältet och 1 representerar smileyn i det röda fältet.

**Mina mål var tydliga**

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |
| 1                                                                                 | 2                                                                                 | 3                                                                                  | 4                                                                                   | 5                                                                                   | Vet ej                                                                              |

# Sammanfattning

- De 17 envälsfrågorna delades in i fem områden: NKI, mål, bemötande, aktiviteter och erfarenhet från arbetsplats. Ett medelvärde för varje område redovisas.
- NKI-värdet för arbetsinsatser genomförda under 2025 är 4.2. Värdet är något högre än 2024 men baseras på olika frågor och ska jämföras med försiktighet.
- Bemötande är det område som uppnår högst sammantaget betyg (4.6) och lägst sammantaget betyg på ges till aktiviteter (4.1).
- Samtliga värden är över 4 på en skala från 1 till 5 och ger bilden av en övergripande välfungerande verksamhet.
- Samtliga frågor har omformulerats sedan tidigare mätningar och jämförelser ska göras med försiktighet.
- Vid närmare titt på bedömningen av de olika områdena beroende på vilken insats som respondenten varit inblandad i syns signifikanta skillnader där FAI (1 och 2) uppmäter lägre bedömningspoäng än AML och ISA på tre av fem punkter.
- När den sammantagna bedömningen redovisas per anordnare uppmäts även där signifikanta skillnader där Iris Hadar och Jobblotsen uppmäter signifikant lägre bedömningspoäng i några fall.
- Åtgärdsmatriserna redovisas totalt och per insats och visar på olika utmaningar beroende på om AML, FAI eller ISA analyseras.
- FAI är den insats som har tydligast områden inom prioritera det vill säga relativt lägre bedömningspoäng på frågor som i hög grad korrelerar med övergripande nöjdhet.
- Få skillnader uppmäts mellan kvinnor och män medan ålder, mätt i vilket årtionde den svarande är född visar på lägre bedömningspoäng från den äldsta gruppen (födda på 1960-talet) jämfört med övriga gällande NKI, mål och aktiviteter medan de födda på 1970-talet ger lägre poäng än övriga när erfarenheter från arbetsplatsen ska betygsättas.

# Sammanfattning, fortsättning

## Per kön och ålder:

- Urval och svar visar på en jämn fördelning mellan kvinnor och män.
- Svarsfrekvensen är högre bland de äldre, medan de yngsta svarat i lägst utsträckning.
- Svarande över 60 år upplever signifikant lägre kundnöjdhet (3,6) jämfört med övriga.

## Per avslutade och pågående:

- Svarsfrekvensen var densamma (40 %) bland kunder som avslutat sin insats och kunder i pågående insatser.
- Högst andel svarande återfinns bland kunder som avslutat sina insatser under 2025: 64 % (46 av 73).
- Ingen skillnad i kundnöjdhet observeras mellan kunder som avslutat sina insatser och kunder i pågående insatser (4,2 respektive 4,2).

## Per insats:

- Flest antal svarande återfinns inom AMI (34) och minst antal inom ISA (11).
- Högst andel svarande finns inom FAI 2: 36 % (21 av 40), och lägst

inom AMI 1: 23 % (3 av 13).

- Högst kundnöjdhet uppmäts inom ISA (4,4) och lägst inom FAI (4,0). Högst kundnöjdhet inom ISA (4,4) och lägst kundnöjdhet inom FAI (4,0)

## Per anordnare:

- Flest antal svarande återfinns hos Jobblotsen (20) och Cognix (18).
- Högst andel svarande finns hos Iris Hadar: 70 % (7 av 10), och lägst hos Arbetsmarknadsgruppen: 28 % (12 av 43).
- Högst kundnöjdhet uppmäts hos MISA (4,6) och lägst hos Iris Hadar (3,6).

## Erfarenhet från arbetsplats:

- Högst andel svarande återfinns inom AMI: 83 % (29 svar), och lägst inom ISA: 55 % (11 svar).
- Högst andel svarande hos anordnare finns hos Back to Future: 100 % (7 svar), och lägst hos Iris Hadar: 43 % (3 svar).
- Högst kundnöjdhet från arbetsplats uppmäts hos MISA (4,9) och lägst hos Jobblotsen (3,8).

# Sammanfattning, åtgärder

Åtgärdsmatriserna visar områden att förbättra och framgångsfaktorer:

För samtliga insatser framkom kundernas nöjdhet utifrån påståendena i enkäten enligt följande:

A. Områden att förbättra för att öka kundnöjdhet:

- Jag har kommit närmare mina mål
- Jag har fått kunskap jag har nytta av när jag söker jobb
- Jag har fått ny och intressant kunskap
- Jag vet hur jag söker jobb och studier

B. Framgångsfaktorer att vidmakthålla :

- Jag deltog i planeringen för att nå mina mål
- Jag vet vilka jobb och studier jag kan söka
- Mina mål var tydliga
- Jag kommer att ha nytta av det jag lärt mig från arbetsplatsen

Kundernas svar visar på vissa skillnader mellan de olika kundvalen gällande områden att förbättra och framgångsfaktorer enligt följande:

A. Viktigaste området att förbättra för att öka kundnöjdhet:

- För FAI: Jag har kommit närmare mina mål
- För AMI: Jag har fått kunskap jag har nytta av när jag söker jobb
- För ISA: Jag har kommit närmare mina mål

B. Viktigaste framgångsfaktorn att vidmakthålla :

- För FAI: Jag kommer att ha nytta av det jag lärt mig från arbetsplatsen
- För AMI: Mina mål var tydliga
- För ISA: Jag deltog i planeringen för att nå mina mål

# Om urvalet och de svarande





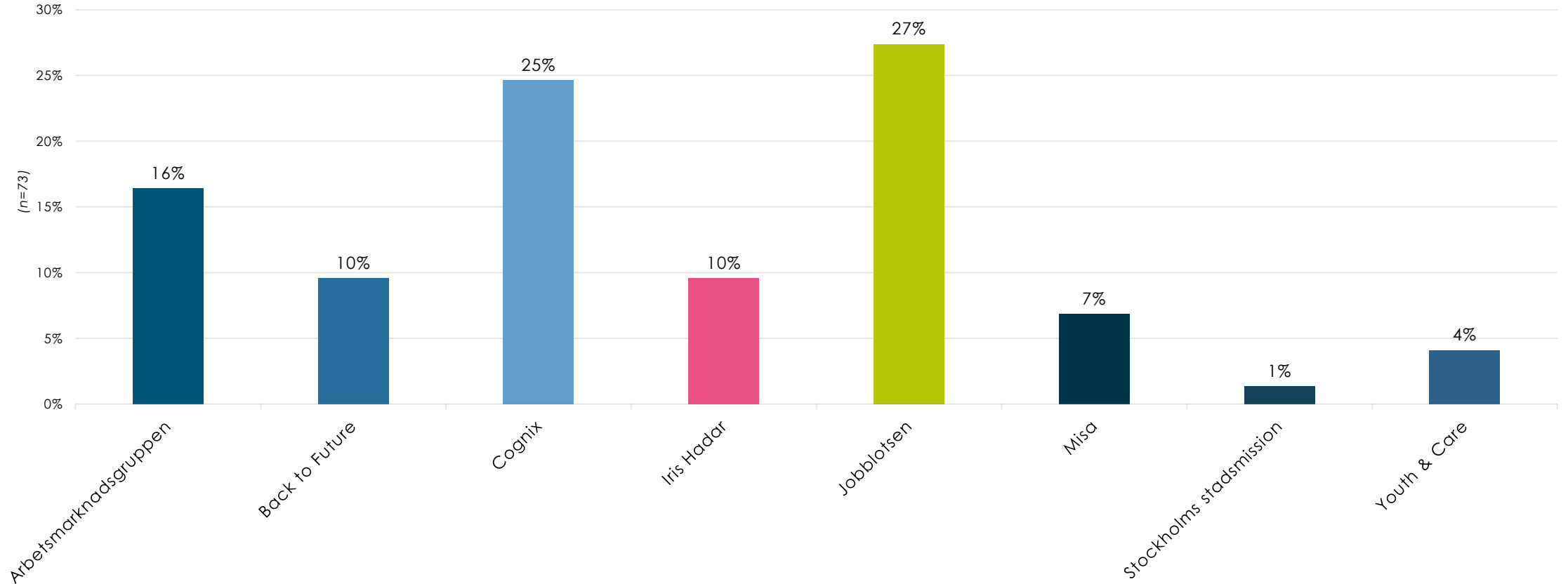
# Svarsfrekvenser. fördelat på kön och ålder

|               |        | Antal inkomna svar | Antal i urval | Svarsfrekvens |
|---------------|--------|--------------------|---------------|---------------|
|               | Totalt | 73                 | 183           | 40%           |
| Kön           | Kvinna | 38                 | 92            | 41%           |
|               | Man    | 35                 | 90            | 39%           |
| Född årtionde | 1960   | 11                 | 24            | 46%           |
|               | 1970   | 13                 | 28            | 46%           |
|               | 1980   | 11                 | 28            | 39%           |
|               | 1990   | 11                 | 27            | 41%           |
|               | 2000   | 27                 | 76            | 36%           |

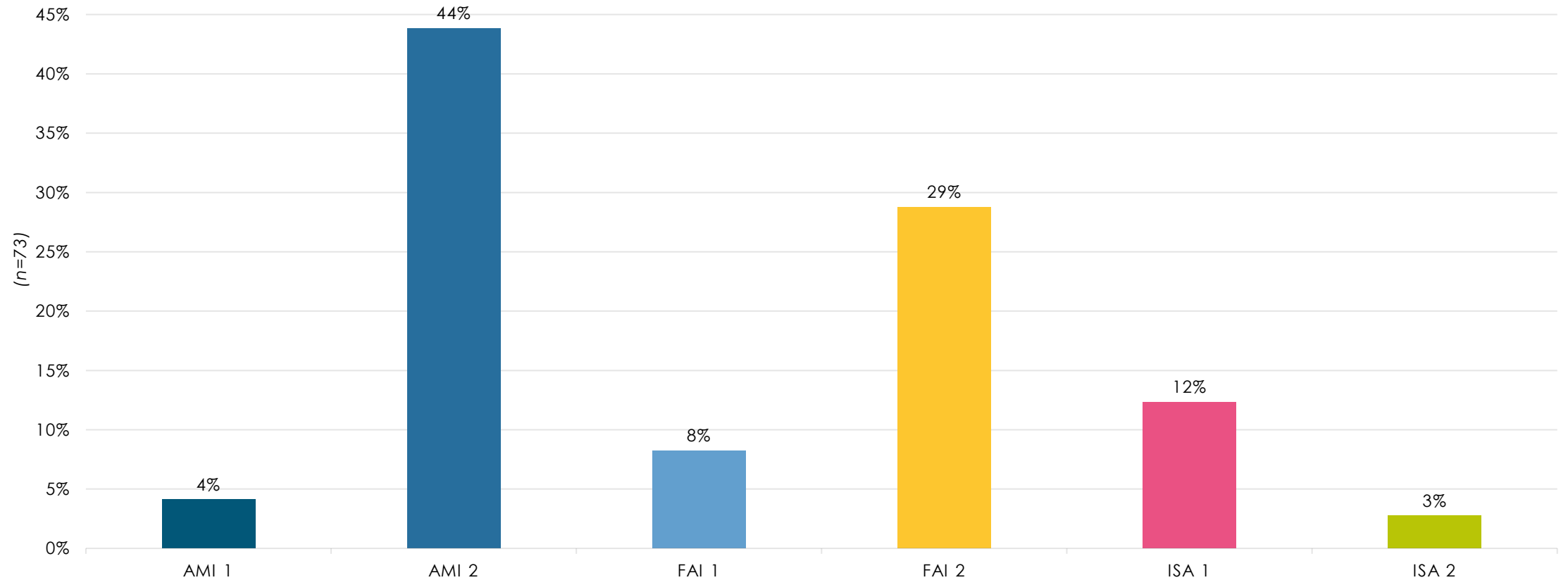
# Svarsfrekvenser. fördelat på anordnare och insats

|                       |                           | Antal inkomna svar | Antal i urval | Svarsfrekvens |
|-----------------------|---------------------------|--------------------|---------------|---------------|
| <b>Anordnare</b>      | Arbetsmarknadsgruppen     | 12                 | 43            | 28%           |
|                       | Back to Future            | 7                  | 19            | 37%           |
|                       | Cognix                    | 18                 | 40            | 45%           |
|                       | Elvira kunskapsutveckling | 0                  | 1             | 0%            |
|                       | Iris Hadar                | 7                  | 10            | 70%           |
|                       | Jobblotsen                | 20                 | 48            | 42%           |
|                       | Misa                      | 5                  | 12            | 42%           |
|                       | Stockholms stadsmission   | 1                  | 1             | 100%          |
|                       | Youth & Care              | 3                  | 9             | 33%           |
| <b>Aktuell insats</b> | AMI 1                     | 3                  | 13            | 23%           |
|                       | AMI 2                     | 32                 | 89            | 36%           |
|                       | FAI 1                     | 6                  | 17            | 35%           |
|                       | FAI 2                     | 21                 | 40            | 53%           |
|                       | ISA 1                     | 9                  | 19            | 47%           |
|                       | ISA 2                     | 2                  | 5             | 40%           |

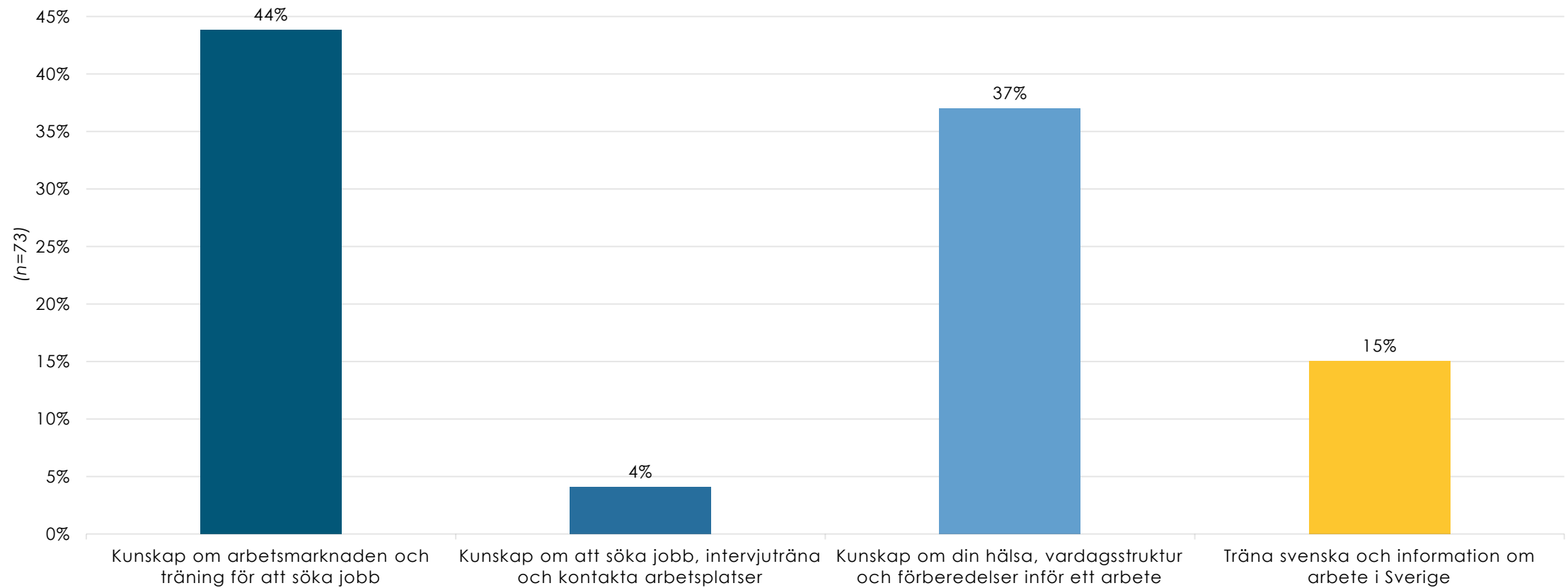
# Fördelning av anordnare bland de svarande



# Aktuell insats bland de svarande



# Typ av aktiviteter bland de svarande



# Frågeområden



# Frågeområden

- Nedan redovisas medelvärde för de olika frågeområden som undersökningen delades upp i.
- Högst värde uppnås i området bemötande (4.6) och lägst värde för aktiviteter (4.1).
- Samtliga värden är över 4 på en skala från 1 till 5 och ger bilden av en övergripande välfungerande verksamhet.

|                   |     |
|-------------------|-----|
| NKI (Medel 1 - 5) | 4.2 |
|-------------------|-----|

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Mål (Medel 1 - 5) | 4.2 |
|-------------------|-----|

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Bemötande (Medel 1 - 5) | 4.6 |
|-------------------------|-----|

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Aktiviteter (Medel 1 - 5) | 4.1 |
|---------------------------|-----|

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Erfarenhet från arbetsplats (Medel 1 - 5) | 4.3 |
|-------------------------------------------|-----|

# Frågeområden-Insats

- Nedan redovisas medelvärdet för undersökningens olika temaområden fördelat på vilken insats de svarande deltagit i.
- Bedömningen uppdelat på olika insatser visar på viss variation där AMI (1 och 2) och ISA (1 och 2) får något högre betyg än FAI (1 och 2)
- FAI (1 och 2) har signifikant lägre värden på områdena mål, aktiviteter och erfarenhet från arbetsplats.

|                                           | AMI        | FAI        | ISA        |
|-------------------------------------------|------------|------------|------------|
| NKI (Medel 1 - 5)                         | 4.2        | 4.0        | 4.4        |
| Mål (Medel 1 - 5)                         | <b>4.4</b> | <b>3.9</b> | 4.3        |
| Bemötande (Medel 1 - 5)                   | 4.5        | 4.5        | <b>4.8</b> |
| Aktiviteter (Medel 1 - 5)                 | 4.3        | <b>3.9</b> | 4.4        |
| Erfarenhet från arbetsplats (Medel 1 - 5) | 4.5        | <b>4.0</b> | 4.2        |



# Frågeområden-Anordnare

- Nedan redovisas medelvärdet för undersökningens olika temaområden fördelat på vilken anordnare som varit ansvarig för aktiviteten.
- NKI-Mål-Bemötande-Aktiviteter- erfarenhet från arbetsplats

|                                           | Arbetsmarknadsgruppen | Back to Future | Cognix | Iris Hadar | Jobblotsen | Misa | Övriga |
|-------------------------------------------|-----------------------|----------------|--------|------------|------------|------|--------|
| NKI (Medel 1 - 5)                         | 4.5                   | 4.4            | 4.1    | 3.6        | 4.2        | 4.6  | 4.0    |
| Mål (Medel 1 - 5)                         | 4.4                   | 4.5            | 4.1    | 3.8        | 4.3        | 4.9  | 3.7    |
| Bemötande (Medel 1 - 5)                   | 4.7                   | 5.0            | 4.5    | 3.9        | 4.5        | 5.0  | 4.6    |
| Aktiviteter (Medel 1 - 5)                 | 4.2                   | 4.4            | 4.0    | 3.7        | 4.2        | 4.8  | 3.3    |
| Erfarenhet från arbetsplats (Medel 1 - 5) | 4.6                   | 4.6            | 4.2    | 4.4        | 3.8        | 4.9  | 5.0    |

# Nöjd-Kund-index

Nöjd-kund-index är ett mått på kundnöjdhet. Det högsta värdet är 5 och det minsta är 1. Det räknas ut genom att beräkna medelvärdet på fyra så kallade NKI-frågor:

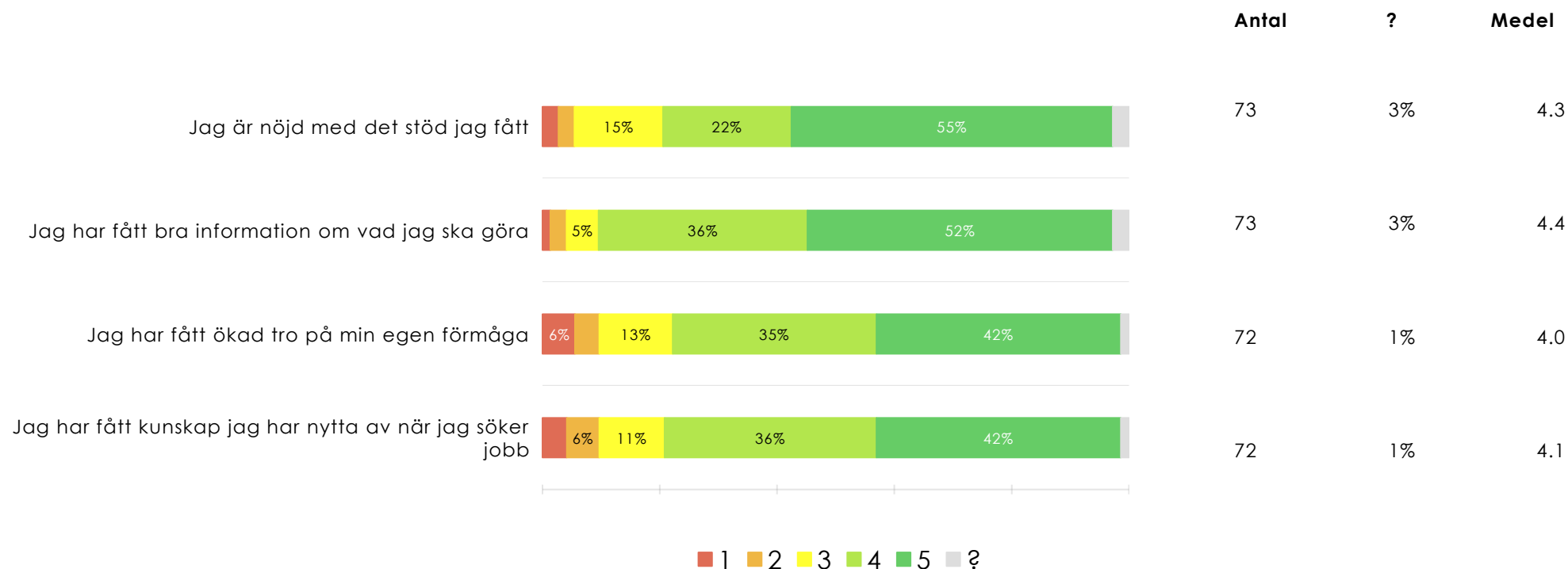
1. Jag är nöjd med det stöd jag fått
2. Jag har fått bra information om vad jag ska göra
3. Jag har fått ökad tro på min egen förmåga
4. Jag har fått kunskap jag har nytta av när jag söker jobb

NKI för Nacka kommuns arbetsmarknadsinsatser år 2025 är 4.2.



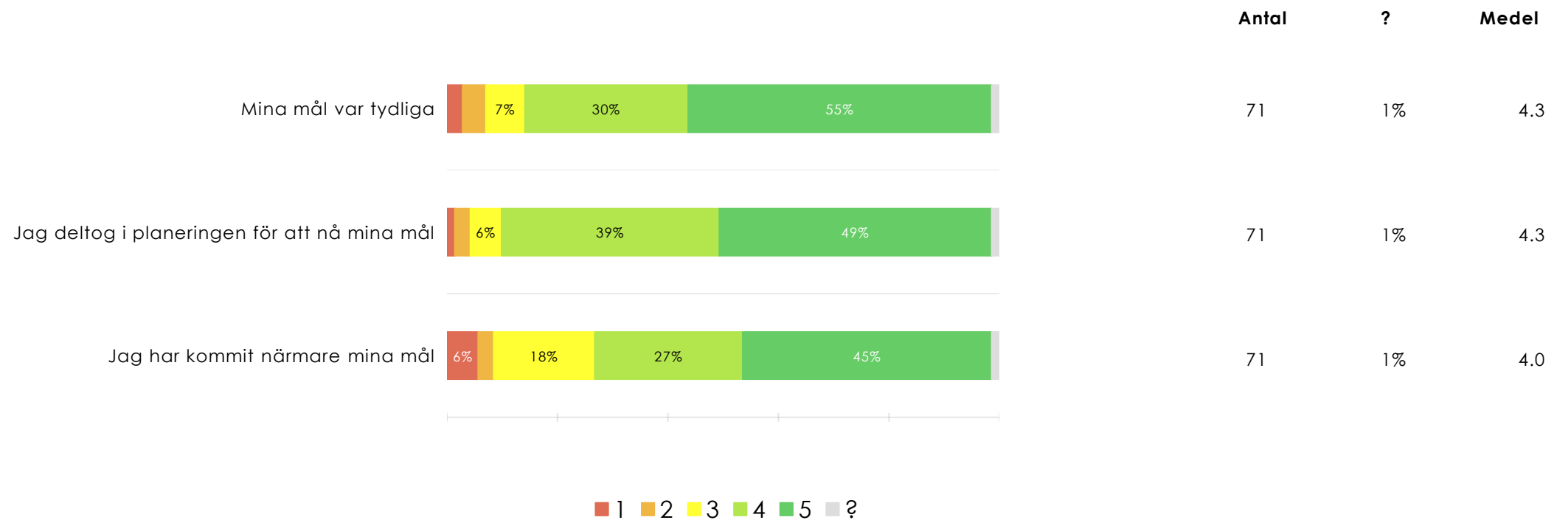
# NKI-frågor

- Ingen av frågorna har ett medelvärde som skiljer sig avsevärt från det generella NKI-värdet.
- Det påstående med störst andel positiva svar är det om att ha fått bra information om vad som ska göras där nästan 9 av 10 ger ett positivt omdöme.
- De påståenden som högst andel ger ett negativt omdöme till är huruvida de fått ökad tro på sin förmåga och att de fått en ökad kunskap som ger nytta när de ska söka jobb. 1 av 10 har där valt något av de två sämsta betygen.



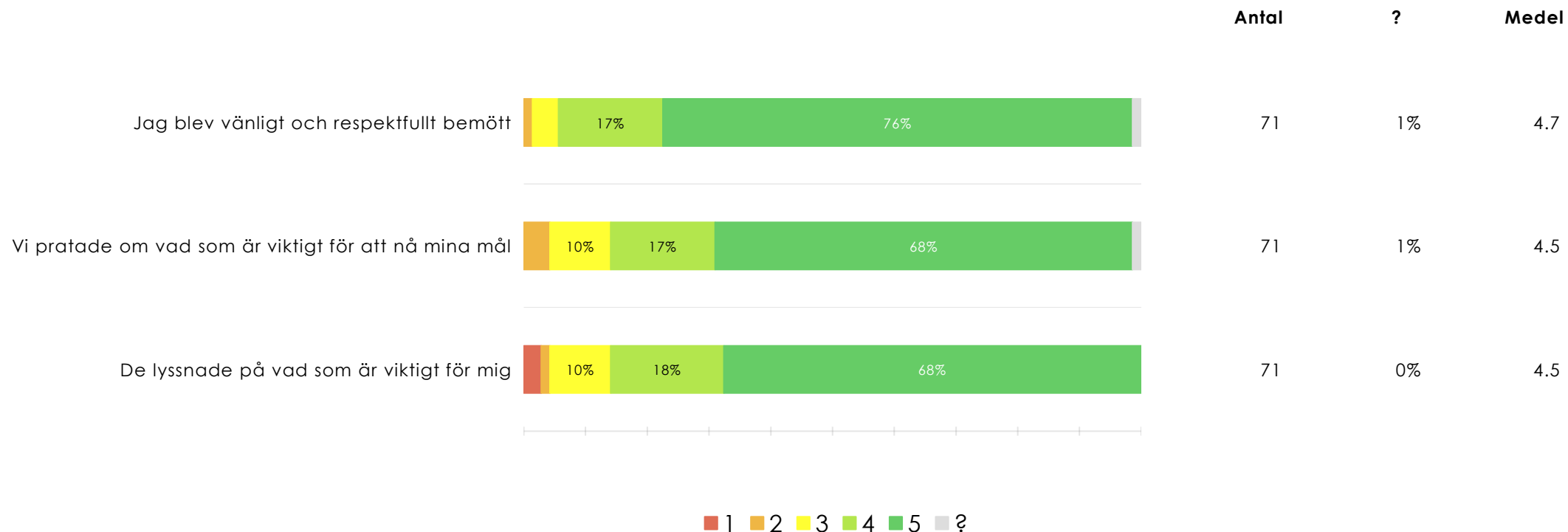
# Mål

- På området mål får både tydlighet och planering höga betyg där nästan 8 av 10 ger ett positivt omdöme.
- På påståenden om att ha kommit närmare sina mål är bedömningen något mindre positivt där 7 av 10 ger ett positivt omdöme.



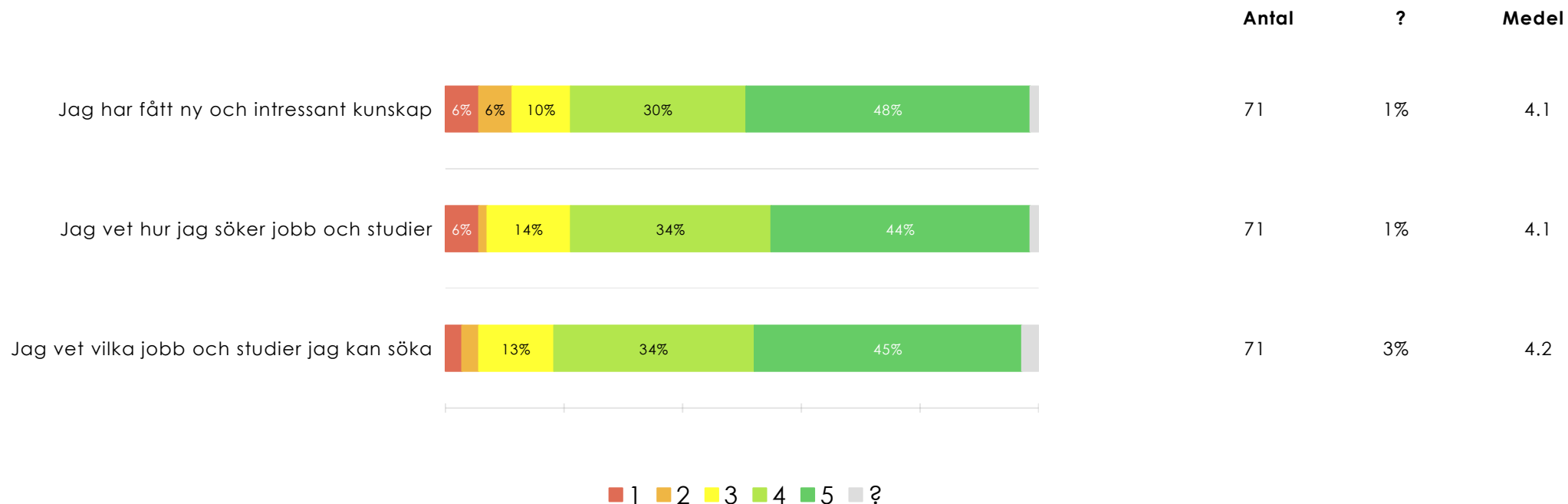
# Bemötande

- Bemötande är det område som har högst sammantaget medelvärde.
- Högst medelvärde av samtliga ställda påståenden hittas på påståendet jag blev vänligt och respektfullt bemött med ett medelvärde på 4.7.
- För samtliga påståenden har fler än 4 av 5 angett ett positivt svar.



# Aktiviteter

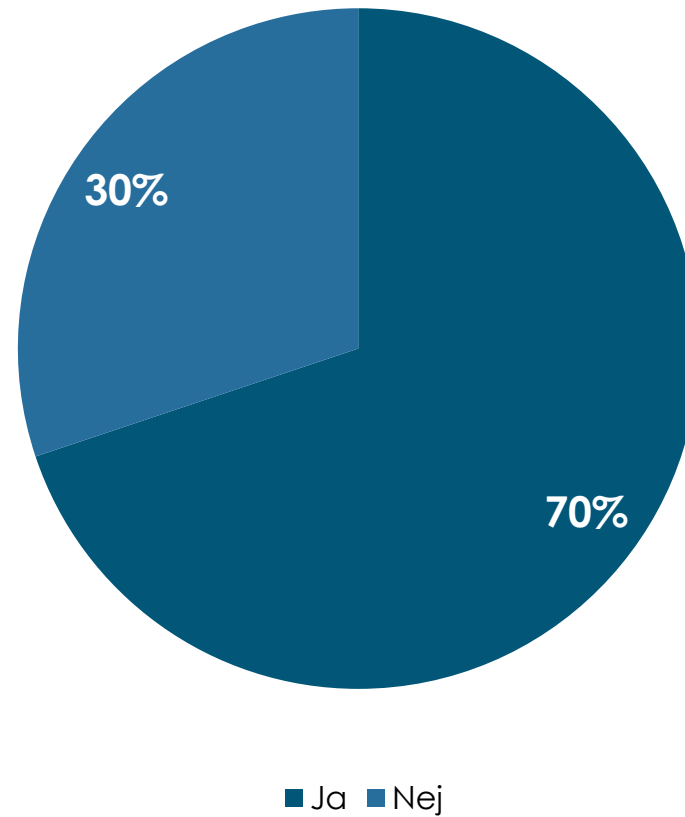
- Medelvärdena för påståendena ligger på ungefär samma nivå och skiljer sig inte nämnvärt från det generella medelvärdet.
- För samtliga påståenden har knappt 4 av 5 eller fler angett ett positivt svar.



# Arbetsplats

## Har du varit på en arbetsplats 2025?

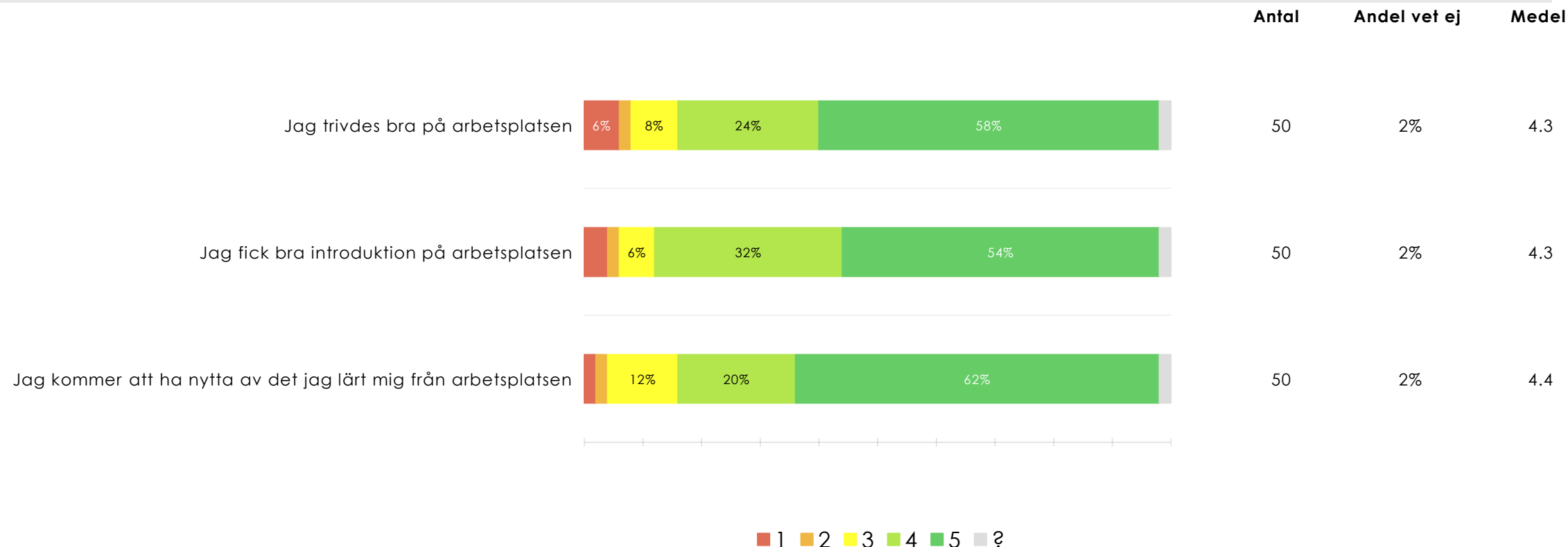
\*Frågan fungerar som en filterfråga för de frågor som följer på frågeområdet arbetsplats



# Arbetsplats

\*Frågorna ställdes enbart till de som svarat ja på frågan om de varit på arbetsplats 2025

- Även arbetsplatsbedömningen är övervägande hög.
- Angående trivseln på arbetsplatsen är det nästan 1 av 10 som ger något av de två sämsta betygen.
- Drygt 8 av 10 bedömer att de kommer ha nytta av vad de lärt sig från arbetsplatsen.



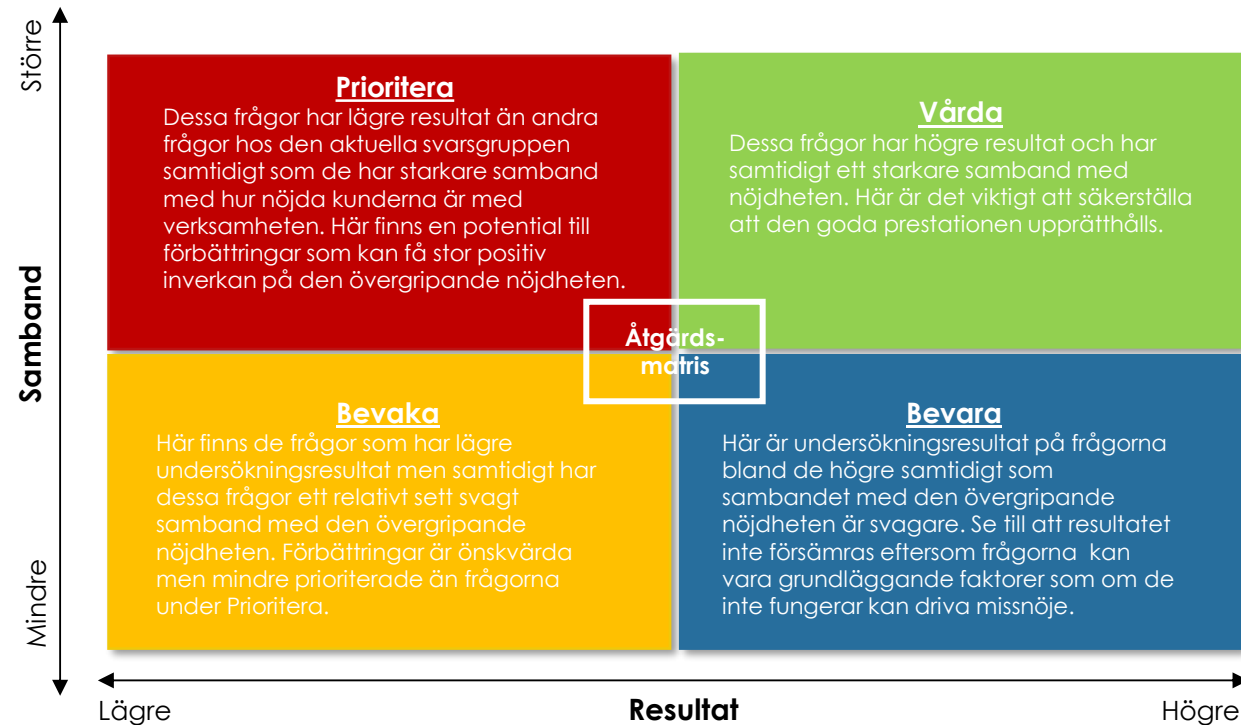


# Åtgärdsmatrix



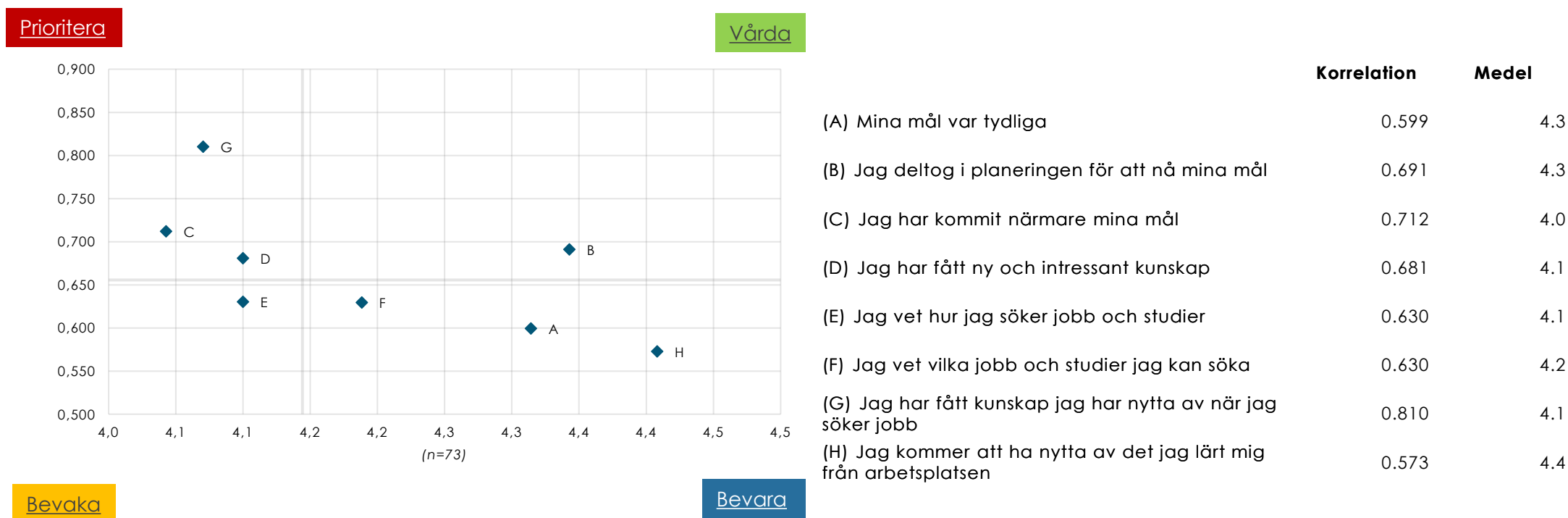
# Åtgärdsmatris

## Stöd och tolkning av resultat



# Åtgärdsmatris- Samtliga insatser

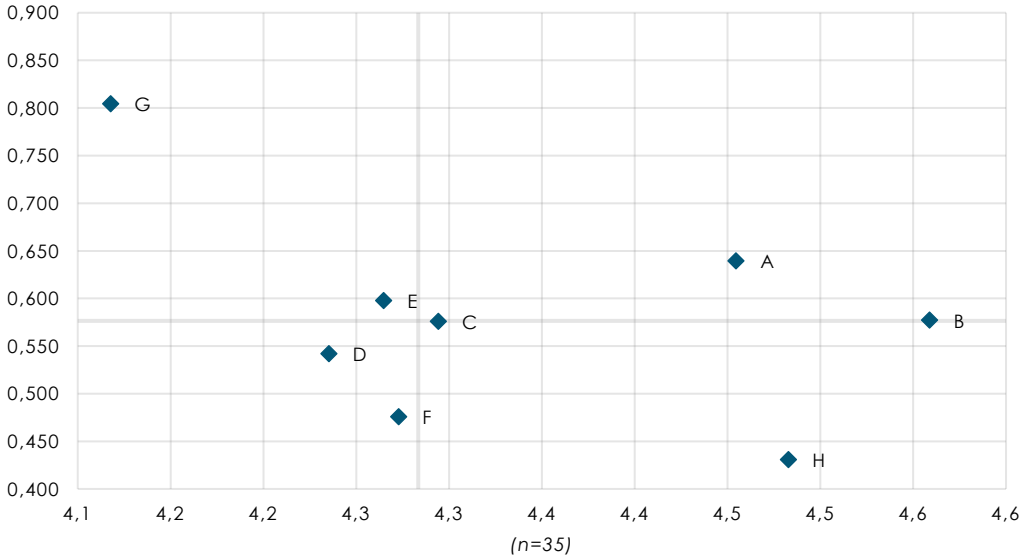
- Resultatet är jämnt fördelat mellan Prioritera/Bevaka och Vårda/Bevara. Samtliga frågor har höga medelvärden (över 4.0), vilket visar på en genomgående positiv upplevelse.
- **"Jag har fått kunskap jag har nytta av när jag söker jobb" (G)** är den viktigaste utvecklingspunkten. Frågan har högst koppling till den övergripande nöjdheten men ett något lägre medelvärde och hamnar därför under Prioritera.
- **"Jag har kommit närmare mina mål" (C)** har också stark påverkan på helhetsnöjdheten och bör bevakas, då upplevd progression är central för deltagarnas nöjdhet.
- Frågan kopplad till delaktighet (B) hamnar under Vårda och fungerar väl.
- **Kunskap om hur och vilka jobb man kan söka** samt tydlighet i mål (A, F, H) **hamnar under Bevara och bör bibehållas.**



# Åtgärdsmatris- AMI

- Utfallet visar en **spridning mellan Prioritera. Vårda. Bevaka och Bevara**, samtidigt som samtliga frågor har **höga medelvärden (4.1–4.6)**. Det indikerar ett starkt grundresultat med tydliga förbättringsmöjligheter.
- **"Jag har fått kunskap jag har nytta av när jag söker jobb" (G)** är den **tydligaste prioriteringspunkten**. Frågan har **klart högst korrelation med den övergripande nöjdheten**, men ett relativt lägre medelvärde, vilket gör området särskilt viktigt att utveckla.
- **"Jag har kommit närmare mina mål" (C)** samt **kunskap om hur och vad man kan söka (E. F)** hamnar i **Bevaka**. Dessa områden har betydelse för nöjdheten men visar potential att stärkas ytterligare.
- **Måltydlighet och delaktighet i planering (A. B)** hamnar under **Vårda** med höga medelvärden och stabil påverkan på helhetsnöjdheten – arbetssätten fungerar väl och bör fortsätta.
- **"Jag kommer att ha nytta av det jag lärt mig från arbetsplatsen" (H)** ligger i **Bevara**. Frågan har ett högt medelvärde men lägre korrelation, vilket indikerar en tydlig styrka som bör bibehållas.

Prioritera



Bevaka

Vårda

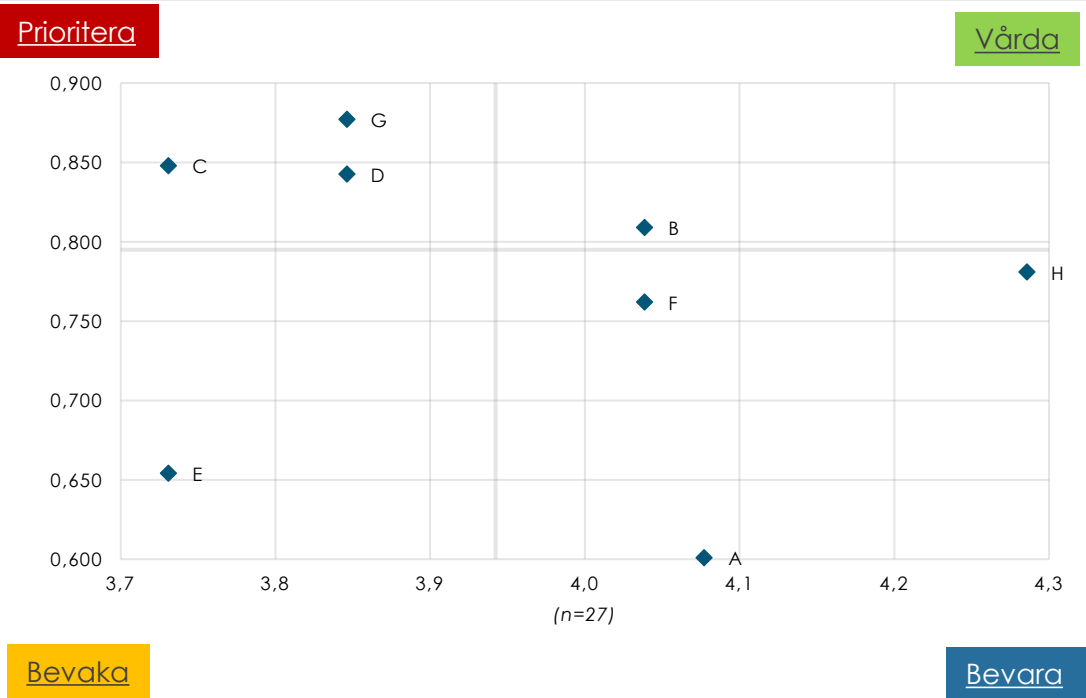
Bevara

|                                                                    | Korrelation | Medel |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-------|
| (A) Mina mål var tydliga                                           | 0.640       | 4.5   |
| (B) Jag deltog i planeringen för att nå mina mål                   | 0.577       | 4.6   |
| (C) Jag har kommit närmare mina mål                                | 0.576       | 4.3   |
| (D) Jag har fått ny och intressant kunskap                         | 0.542       | 4.2   |
| (E) Jag vet hur jag söker jobb och studier                         | 0.598       | 4.3   |
| (F) Jag vet vilka jobb och studier jag kan söka                    | 0.476       | 4.3   |
| (G) Jag har fått kunskap jag har nytta av när jag söker jobb       | 0.804       | 4.1   |
| (H) Jag kommer att ha nytta av det jag lärt mig från arbetsplatsen | 0.431       | 4.5   |



# Åtgärdsmatris- FAI

- Resultatet visar flera frågor med mycket stark koppling till den övergripande nöjdheten, samtidigt som medelvärdena är något lägre (3.7–4.3) än i totalen. Det indikerar ett delområde med stor förbättringspotential.
- Flera frågor hamnar under Prioritera, däribland **"Jag har fått kunskap jag har nytta av när jag söker jobb" (G)**, **"Jag har kommit närmare mina mål" (C)** och **"Jag har fått ny och intressant kunskap" (D)**. Dessa har mycket höga korrelationer, men relativt lägre medelvärden, vilket gör dem till centrala utvecklingsområden för att öka helhetsnöjdheten.
- "Jag deltog i planeringen för att nå mina mål" (B)** och **"Jag vet vilka jobb och studier jag kan söka" (F)** hamnar i **Vårda**. De kombinerar hög påverkan på nöjdheten med acceptabla nivåer och bör fortsätta utvecklas strukturerat.
- Kunskap om hur man söker jobb (E)** återfinns i **Bevaka**, har ett relativt lågt medelvärde men också låg korrelation med den allmänna nöjdheten vilket indikerar område som behöver följas upp men har mindre påverkan på den allmänna nöjdheten.
- "Jag kommer att ha nytta av det jag lärt mig från arbetsplatsen" (H)** ligger i **Bevara** med högst medelvärde i delområdet, men något lägre påverkan på den totala nöjdheten.

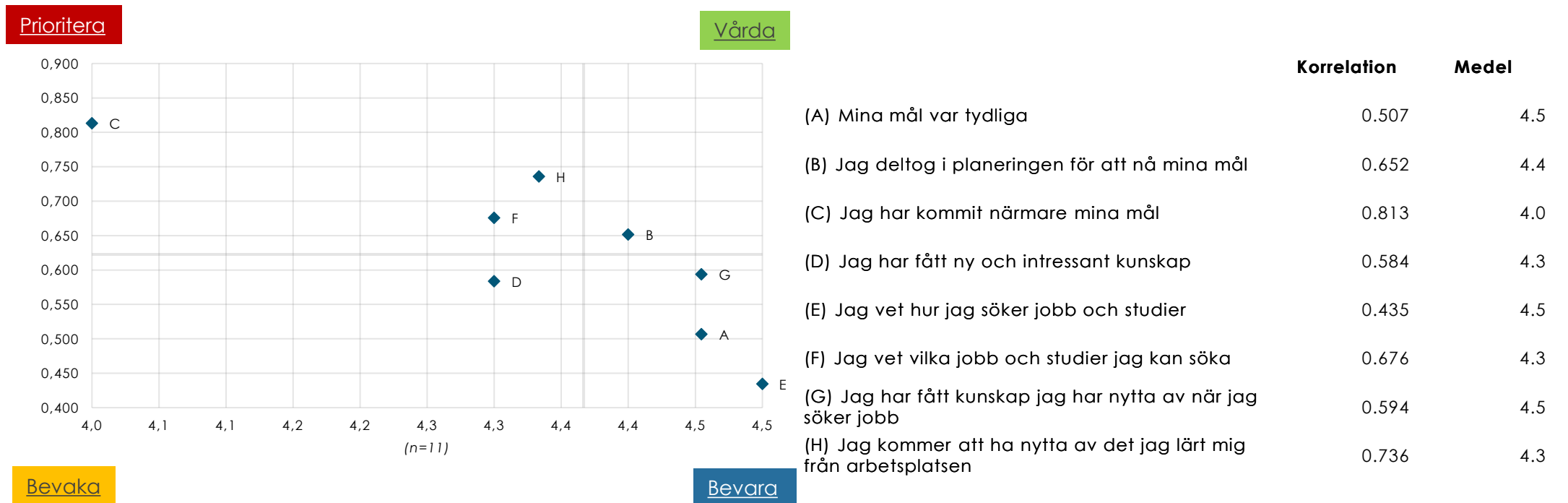


|                                                                    | Korrelation | Medel |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-------|
| (A) Mina mål var tydliga                                           | 0.601       | 4.1   |
| (B) Jag deltog i planeringen för att nå mina mål                   | 0.809       | 4.0   |
| (C) Jag har kommit närmare mina mål                                | 0.848       | 3.7   |
| (D) Jag har fått ny och intressant kunskap                         | 0.843       | 3.8   |
| (E) Jag vet hur jag söker jobb och studier                         | 0.654       | 3.7   |
| (F) Jag vet vilka jobb och studier jag kan söka                    | 0.762       | 4.0   |
| (G) Jag har fått kunskap jag har nytta av när jag söker jobb       | 0.877       | 3.8   |
| (H) Jag kommer att ha nytta av det jag lärt mig från arbetsplatsen | 0.781       | 4.3   |



# Åtgärdsmatris- ISA

- Resultatet för delområde 3 visar genomgående **höga medelvärden (4.0–4.5)**, men variation i hur starkt frågorna påverkar den övergripande nöjdheten. Urvalet är mindre, vilket gör sambanden viktiga att tolka med viss försiktighet.
- **"Jag har kommit närmare mina mål" (C)** hamnar tydligt under **Prioritera**. Frågan har **hög korrelation med den övergripande nöjdheten**, samtidigt som medelvärdet är lägre än flera andra frågor, vilket gör upplevd måluppfyllelse till ett centralt utvecklingsområde.
- Flera frågor återfinns i **Vårda**, däribland **delaktighet i planering (B)**, **kunskap om möjliga jobb och studier (F)** samt **upplevd nytta från arbetsplatsen (H)**. Dessa kombinerar relativt höga medelvärden med tydlig påverkan på nöjdheten och bör fortsatt prioriteras i arbetssätt och genomförande.
- **"Jag har fått ny och intressant kunskap" (D)** samt **"Jag har fått kunskap jag har nytta av när jag söker jobb" (G)** ligger nära gränsen mellan Vårda och Bevaka. De fungerar väl men har potential att ytterligare stärka kopplingen till helhetsnöjdheten.
- **"Mina mål var tydliga" (A)** och **"Jag vet hur jag söker jobb och studier" (E)** hamnar under **Bevara**. De har mycket höga medelvärden men lägre korrelation, vilket indikerar stabila styrkor som bör bibehållas.



# Tabeller – ålder och kön\*

\*Blåmarkerade och rödmarkerade siffror innebär att medelvärdet är signifikant högre respektive lägre på en 95%-nivå.



# Tabell 1 - ålder och kön

|                                                                 | Total 2025 | Kön    |     | Född årtionde |      |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------|-----|---------------|------|------|------|------|
|                                                                 |            | Kvinna | Man | 1960          | 1970 | 1980 | 1990 | 2000 |
| <b>NKI- totalt (Medel 1 - 5)</b>                                | 4.2        | 4.2    | 4.1 | 3.6           | 4.5  | 4.1  | 4.5  | 4.2  |
| Minsta antal svar                                               | 72         | 38     | 34  | 11            | 12   | 11   | 11   | 27   |
| <b>Jag är nöjd med det stöd jag fått</b>                        |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                           | 4.3        | 4.2    | 4.3 | 4.1           | 4.5  | 4.1  | 4.6  | 4.2  |
| <b>Jag har fått bra information om vad jag ska göra</b>         |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                           | 4.4        | 4.4    | 4.4 | 4.0           | 4.5  | 4.3  | 4.6  | 4.4  |
| <b>Jag har fått ökad tro på min egen förmåga</b>                |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                           | 4.0        | 4.2    | 3.9 | 3.0           | 4.5  | 4.1  | 4.6  | 4.0  |
| <b>Jag har fått kunskap jag har nytta av när jag söker jobb</b> |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                           | 4.1        | 4.2    | 4.0 | 3.2           | 4.5  | 4.1  | 4.3  | 4.1  |
| <b>Mål (Medel 1 - 5)</b>                                        |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                           | 4.2        | 4.3    | 4.1 | 3.4           | 4.4  | 4.4  | 4.3  | 4.4  |
| <b>Mina mål var tydliga</b>                                     |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                           | 4.3        | 4.4    | 4.2 | 3.7           | 4.4  | 4.5  | 4.3  | 4.5  |
| <b>Jag deltog i planeringen för att nå mina mål</b>             |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                           | 4.3        | 4.4    | 4.3 | 3.6           | 4.6  | 4.5  | 4.4  | 4.4  |
| <b>Jag har kommit närmare mina mål</b>                          |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                           | 4.0        | 4.2    | 3.9 | 2.9           | 4.3  | 4.3  | 4.2  | 4.3  |





## Tabell 2 - ålder och kön

|                                                             | Total 2025 | Kön    |     | Född årtionde |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------|------------|--------|-----|---------------|------|------|------|------|
|                                                             |            | Kvinna | Man | 1960          | 1970 | 1980 | 1990 | 2000 |
| <b>Bemötande (Medel 1 - 5)</b>                              | 4.6        | 4.6    | 4.5 | 4.5           | 4.5  | 4.6  | 4.6  | 4.6  |
| Minsta antal svar                                           | 71         | 36     | 35  | 10            | 13   | 10   | 11   | 27   |
| <b>Jag blev vänligt och respektfullt bemött</b>             |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                       | 4.7        | 4.7    | 4.7 | 4.6           | 4.8  | 4.7  | 4.7  | 4.7  |
| <b>Vi pratade om vad som är viktigt för att nå mina mål</b> |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                       | 4.5        | 4.6    | 4.4 | 4.3           | 4.5  | 4.5  | 4.6  | 4.6  |
| <b>De lyssnade på vad som är viktigt för mig</b>            |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                       | 4.5        | 4.4    | 4.5 | 4.5           | 4.4  | 4.5  | 4.7  | 4.4  |
| <b>Aktiviteter (Medel 1 - 5)</b>                            |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                       | 4.1        | 4.1    | 4.2 | 3.5           | 4.1  | 4.4  | 4.3  | 4.2  |
| <b>Jag har fått ny och intressant kunskap</b>               |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                       | 4.1        | 4.1    | 4.1 | 3.2           | 4.1  | 4.3  | 4.5  | 4.2  |
| <b>Jag vet hur jag söker jobb och studier</b>               |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                       | 4.1        | 4.1    | 4.1 | 3.5           | 3.8  | 4.4  | 4.2  | 4.3  |
| <b>Jag vet vilka jobb och studier jag kan söka</b>          |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                       | 4.2        | 4.1    | 4.2 | 3.7           | 4.4  | 4.4  | 4.3  | 4.2  |



## Tabell 3 - ålder och kön

|                                                                | Total 2025 | Kön    |     | Född årtionde |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------|------------|--------|-----|---------------|------|------|------|------|
|                                                                |            | Kvinna | Man | 1960          | 1970 | 1980 | 1990 | 2000 |
| Har du varit på en arbetsplats?                                |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Ja                                                             | 70%        | 71%    | 69% | 45%           | 77%  | 73%  | 64%  | 78%  |
| Nej                                                            | 30%        | 29%    | 31% | 55%           | 23%  | 27%  | 36%  | 22%  |
| Antal svar                                                     | 73         | 38     | 35  | 11            | 13   | 11   | 11   | 27   |
| Erfarenhet från arbetsplats (Medel 1 - 5)                      |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Antal svar                                                     | 50         | 26     | 24  | 4             | 10   | 8    | 7    | 21   |
| Medel                                                          | 4.3        | 4.3    | 4.4 | 4.4           | 3.7  | 4.5  | 4.5  | 4.5  |
| Jag trivdes bra på arbetsplatsen                               |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                          | 4.3        | 4.2    | 4.3 | 4.5           | 3.5  | 4.6  | 4.6  | 4.4  |
| Jag fick bra introduktion på arbetsplatsen                     |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                          | 4.3        | 4.2    | 4.5 | 4.8           | 3.6  | 4.4  | 4.4  | 4.6  |
| Jag kommer att ha nytta av det jag lärt mig från arbetsplatsen |            |        |     |               |      |      |      |      |
| Medel                                                          | 4.4        | 4.4    | 4.4 | 4.0           | 4.0  | 4.6  | 4.4  | 4.6  |



# Tabeller – Aktuell insats och status\*

\*Blåmarkerade och rödmarkerade siffror innebär att medelvärdet är signifikant högre respektive lägre på en 95%-nivå.



# Tabell 1 - aktuell insats och status

|                                                                 | Total 2025 | Aktuell insats sammanslagna |     |     | Status insats |          |
|-----------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|-----|-----|---------------|----------|
|                                                                 |            | AMI                         | FAI | ISA | Avslutad      | Pågående |
| <b>NKI- totalt (Medel 1 - 5)</b>                                | 4.2        | 4.2                         | 4.0 | 4.4 | 4.2           | 4.2      |
| Minsta antal svar                                               | 72         | 34                          | 27  | 11  | 46            | 27       |
| <b>Jag är nöjd med det stöd jag fått</b>                        |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                           | 4.3        | 4.4                         | 4.2 | 4.3 | 4.2           | 4.3      |
| <b>Jag har fått bra information om vad jag ska göra</b>         |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                           | 4.4        | 4.4                         | 4.3 | 4.5 | 4.4           | 4.4      |
| <b>Jag har fått ökad tro på min egen förmåga</b>                |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                           | 4.0        | 4.1                         | 3.9 | 4.4 | 4.0           | 4.1      |
| <b>Jag har fått kunskap jag har nytta av när jag söker jobb</b> |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                           | 4.1        | 4.1                         | 3.8 | 4.5 | 4.0           | 4.1      |
| <b>Mål (Medel 1 - 5)</b>                                        |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                           | 4.2        | 4.4                         | 3.9 | 4.3 | 4.3           | 4.2      |
| <b>Mina mål var tydliga</b>                                     |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                           | 4.3        | 4.5                         | 4.1 | 4.5 | 4.4           | 4.2      |
| <b>Jag deltog i planeringen för att nå mina mål</b>             |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                           | 4.3        | 4.6                         | 4.0 | 4.4 | 4.4           | 4.3      |
| <b>Jag har kommit närmare mina mål</b>                          |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                           | 4.0        | 4.3                         | 3.7 | 4.0 | 4.0           | 4.0      |



## Tabell 2 - aktuell insats och status

|                                                             | Total 2025 | Aktuell insats sammanslagna |     |     | Status insats |          |
|-------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|-----|-----|---------------|----------|
|                                                             |            | AMI                         | FAI | ISA | Avslutad      | Pågående |
| <b>Bemötande (Medel 1 - 5)</b>                              | 4.6        | 4.5                         | 4.5 | 4.8 | 4.5           | 4.6      |
| Minsta antal svar                                           | 72         | 34                          | 27  | 10  | 45            | 26       |
| <b>Jag blev vänligt och respektfullt bemött</b>             |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                       | 4.7        | 4.6                         | 4.7 | 4.9 | 4.7           | 4.8      |
| <b>Vi pratade om vad som är viktigt för att nå mina mål</b> |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                       | 4.5        | 4.4                         | 4.5 | 4.9 | 4.4           | 4.6      |
| <b>De lyssnade på vad som är viktigt för mig</b>            |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                       | 4.5        | 4.4                         | 4.4 | 4.7 | 4.4           | 4.5      |
| <b>Aktiviteter (Medel 1 - 5)</b>                            |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                       | 4.1        | 4.3                         | 3.9 | 4.4 | 4.2           | 4.1      |
| <b>Jag har fått ny och intressant kunskap</b>               |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                       | 4.1        | 4.2                         | 3.8 | 4.3 | 4.1           | 4.2      |
| <b>Jag vet hur jag söker jobb och studier</b>               |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                       | 4.1        | 4.3                         | 3.7 | 4.5 | 4.1           | 4.0      |
| <b>Jag vet vilka jobb och studier jag kan söka</b>          |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                       | 4.2        | 4.3                         | 4.0 | 4.3 | 4.3           | 4.0      |



# Tabell 3 - aktuell insats och status

|                                                                | Total 2025 | Aktuell insats sammanslagna |     |     | Status insats |          |
|----------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|-----|-----|---------------|----------|
|                                                                |            | AMI                         | FAI | ISA | Avslutad      | Pågående |
| Har du varit på en arbetsplats?                                |            |                             |     |     |               |          |
| Ja                                                             | 70%        | 83%                         | 59% | 55% | 70%           | 70%      |
| Nej                                                            | 30%        | 17%                         | 41% | 45% | 30%           | 30%      |
| Antal svar                                                     | 73         | 35                          | 27  | 11  | 46            | 27       |
| Erfarenhet från arbetsplats (Medel 1 - 5)                      |            |                             |     |     |               |          |
| Antal svar                                                     | 50         | 29                          | 15  | 6   | 31            | 19       |
| Medel                                                          | 4.3        | 4.5                         | 4.0 | 4.2 | 4.3           | 4.5      |
| Jag trivdes bra på arbetsplatsen                               |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                          | 4.3        | 4.6                         | 3.8 | 4.2 | 4.1           | 4.5      |
| Jag fick bra introduktion på arbetsplatsen                     |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                          | 4.3        | 4.5                         | 4.1 | 4.0 | 4.3           | 4.4      |
| Jag kommer att ha nytta av det jag lärt mig från arbetsplatsen |            |                             |     |     |               |          |
| Medel                                                          | 4.4        | 4.5                         | 4.3 | 4.3 | 4.4           | 4.5      |



# Tabeller - Anordnare \*

\*Blåmarkerade och rödmarkerade siffror innebär att medelvärdet är signifikant högre respektive lägre på en 95%-nivå.



# Tabell 1 - anordnare

|                                                                 | Total | Arbetsmarknadsgruppen | Back to Future | Cognix | Iris Hadar | Jobblotsen | Misa | Övriga |
|-----------------------------------------------------------------|-------|-----------------------|----------------|--------|------------|------------|------|--------|
| <b>NKI (Medel 1 - 5)</b>                                        | 4.2   | 4.5                   | 4.4            | 4.1    | 3.6        | 4.2        | 4.6  | 4.0    |
| Minsta antal svar                                               | 72    | 12                    | 7              | 18     | 7          | 20         | 5    | 4      |
|                                                                 |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| <b>Jag är nöjd med det stöd jag fått</b>                        |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                           | 4.3   | 4.7                   | 4.7            | 4.0    | 3.8        | 4.1        | 4.8  | 4.3    |
| <b>Jag har fått bra information om vad jag ska göra</b>         |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                           | 4.4   | 4.7                   | 4.7            | 4.3    | 4.0        | 4.3        | 4.6  | 4.3    |
| <b>Jag har fått ökad tro på min egen förmåga</b>                |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                           | 4.0   | 4.5                   | 3.9            | 3.9    | 3.3        | 4.2        | 4.2  | 3.8    |
| <b>Jag har fått kunskap jag har nytta av när jag söker jobb</b> |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                           | 4.1   | 4.3                   | 4.1            | 4.0    | 3.2        | 4.2        | 4.6  | 3.8    |
| <b>Mål (Medel 1 - 5)</b>                                        |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                           | 4.2   | 4.4                   | 4.5            | 4.1    | 3.8        | 4.3        | 4.9  | 3.7    |
| <b>Mina mål var tydliga</b>                                     |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                           | 4.3   | 4.5                   | 4.6            | 4.3    | 3.8        | 4.3        | 4.8  | 3.8    |
| <b>Jag deltog i planeringen för att nå mina mål</b>             |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                           | 4.3   | 4.4                   | 4.7            | 4.2    | 4.1        | 4.4        | 4.8  | 3.8    |
| <b>Jag har kommit närmare mina mål</b>                          |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                           | 4.0   | 4.4                   | 4.1            | 3.8    | 3.4        | 4.2        | 5.0  | 3.5    |





## Tabell 2 - anordnare

|                                                             | Total | Arbetsmarknadsgruppen | Back to Future | Cognix | Iris Hadar | Jobblotsen | Misa | Övriga |
|-------------------------------------------------------------|-------|-----------------------|----------------|--------|------------|------------|------|--------|
| <b>Bemötande (Medel 1 - 5)</b>                              | 4.6   | 4.7                   | 5.0            | 4.5    | 3.9        | 4.5        | 5.0  | 4.6    |
| Antal svar                                                  | 72    | 11                    | 7              | 18     | 7          | 19         | 5    | 4      |
| <b>Jag blev vänligt och respektfullt bemött</b>             |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                       | 4.7   | 4.8                   | 5.0            | 4.7    | 4.1        | 4.7        | 5.0  | 4.8    |
| <b>Vi pratade om vad som är viktigt för att nå mina mål</b> |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                       | 4.5   | 4.6                   | 5.0            | 4.6    | 3.7        | 4.4        | 5.0  | 4.3    |
| <b>De lyssnade på vad som är viktigt för mig</b>            |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                       | 4.5   | 4.7                   | 5.0            | 4.3    | 3.7        | 4.3        | 5.0  | 4.8    |
| <b>Aktiviteter (Medel 1 - 5)</b>                            |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                       | 4.1   | 4.2                   | 4.4            | 4.0    | 3.7        | 4.2        | 4.8  | 3.3    |
| <b>Jag har fått ny och intressant kunskap</b>               |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                       | 4.1   | 4.2                   | 4.4            | 3.9    | 3.4        | 4.3        | 4.8  | 3.5    |
| <b>Jag vet hur jag söker jobb och studier</b>               |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                       | 4.1   | 4.3                   | 4.1            | 4.1    | 3.9        | 4.2        | 4.8  | 2.8    |
| <b>Jag vet vilka jobb och studier jag kan söka</b>          |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                       | 4.2   | 4.1                   | 4.6            | 4.2    | 3.9        | 4.2        | 4.8  | 3.5    |



## Tabell 3 - anordnare

|                                                                       | Total | Arbetsmarknadsgruppen | Back to Future | Cognix | Iris Hadar | Jobblotsen | Misa | Övriga |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------|----------------|--------|------------|------------|------|--------|
| <b>Har du varit på en arbetsplats?</b>                                |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Ja                                                                    | 70%   | 83%                   | 100%           | 72%    | 43%        | 60%        | 80%  | 50%    |
| Nej                                                                   | 30%   | 17%                   | -              | 28%    | 57%        | 40%        | 20%  | 50%    |
| Antal svar                                                            | 73    | 12                    | 7              | 18     | 7          | 20         | 5    | 4      |
| <b>Erfarenhet från arbetsplats (Medel 1 - 5)</b>                      |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Antal svar                                                            | 50    | 10                    | 6              | 13     | 3          | 12         | 4    | 2      |
| Medel                                                                 | 4.3   | 4.6                   | 4.6            | 4.2    | 4.4        | 3.8        | 4.9  | 5.0    |
| <b>Jag trivdes bra på arbetsplatsen</b>                               |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                                 | 4.3   | 4.7                   | 4.5            | 4.0    | 4.7        | 3.7        | 5.0  | 5.0    |
| <b>Jag fick bra introduktion på arbetsplatsen</b>                     |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                                 | 4.3   | 4.6                   | 4.8            | 4.3    | 4.3        | 3.6        | 4.8  | 5.0    |
| <b>Jag kommer att ha nytta av det jag lärt mig från arbetsplatsen</b> |       |                       |                |        |            |            |      |        |
| Medel                                                                 | 4.4   | 4.5                   | 4.5            | 4.3    | 4.3        | 4.1        | 5.0  | 5.0    |



# Sammanfattning fritextsvar



# Varför valde du [anordnare]?



- Behov av stöd och trygghet (särskilt kopplat till NPF, hälsa eller tidigare svårigheter).
- Rekommendationer från handläggare, anhöriga eller bekanta.
- Närhet/geografiskt läge.
- Inriktning mot arbetsmarknaden eller upplevd specialkompetens (t.ex. autism, funktionsvariation).
- I flera fall framgår att deltagaren inte upplevde att de hade ett aktivt val, utan blev placerad.

# Vad var bra med [anordnare]?

Bemötande och  
relation

Engagemang  
och kompetent  
personal

Struktur och  
tydlighet

Anpassat  
behov till individ

Trygghet och  
motivation

- Bemötande och relation: Att bli lyssnad på. sedd som person, respektfullt och vänligt bemötande.
- Engagerad och kompetent personal.
- Struktur och tydlighet: Veckomöten, kartläggningar, material och uppföljning.
- Stöd anpassat efter individens behov, särskilt uppskattat av personer med NPF.
- Trygghet och motivation: Hjälp att bygga rutiner, självkänsla och framtidstro.

# Vad kunde varit bättre?



- Mer praktiskt fokus: Fler konkreta jobb, praktikplatser och "verkstad" snarare än samtal.
- Bättre kontinuitet: Färre byten av coach/handläggare.
- Mer individanpassning i jobbförslag (rätt nivå, rätt bransch).
- Mer resurser/tid: Fler träffar per vecka, längre insats.
- Tydligare koppling mellan mål, kartläggning och faktisk aktivitet.

