

KVALITETSDIALOG LSS-BOSTÄDER

8 februari 2024

DAGORDNING

- Presentation
- Information från Familjeläkarna
- Handlingsprogram för legionella
- SKRs brukarundersökning
- Kort information
 - Nytt avtal Sirius
 - Forum Carpe
- Övriga frågor



INFORMATION FRÅN FAMILJELÄKARNA

HANDLINGSPROGRAM FÖR LEGIONELLA





BRUKARUNDERSÖKNING

Resultat från SKRs brukarundersökning 2023

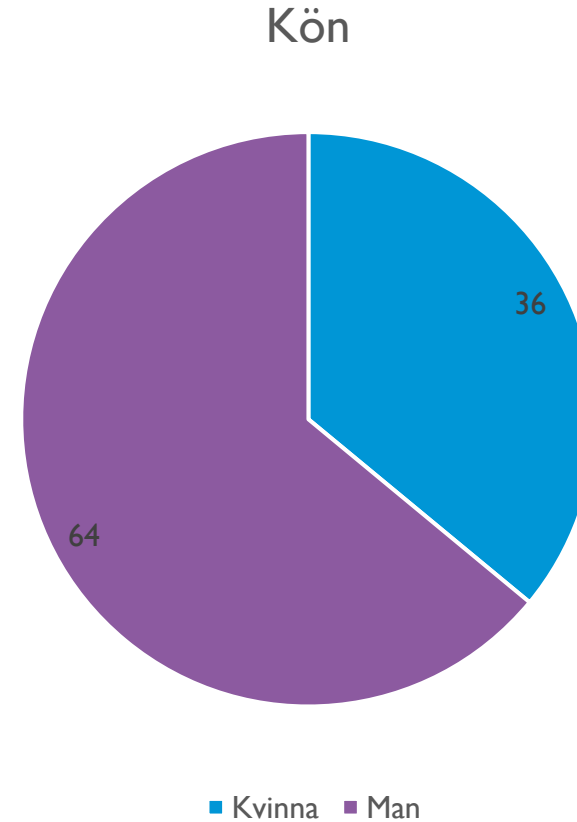
Gruppboväder och serviceboväder i Nacka

BRUKARUNDERSÖKNINGAR

- Årlig undersökning via SKR
- Undersökning och resultat utgår från geografisk kommun, inte placerande kommun
- Andra former för brukarundersökningar (ISU)

GRUPPBOSTAD LSS

- Totalt har 55 kunder svarat
- Svarsfrekvens 79 %



TRIVS DU HEMMA?

Svarsalternativ	Nacka 2023	Nacka 2021	Nationellt 2023
Ja	91 %	89 %	83 %
Ibland	5 %	11 %	12 %
Nej	4 %	0 %	5 %

- Fortsatt en hög trivsel på våra gruppbestäder

FÖRSTÅR PERSONALEN HEMMA VAD DU SÄGER?

Svarsalternativ	Nacka 2023	Nacka 2021	Nationellt 2023
Alla	75 %	59 %	71 %
Några	25 %	40 %	26 %
Ingen	0 %	1 %	3 %

- Stor förändring i positiv riktning jämfört med 2021
- Ingen kund har svarat att ingen personal förstår

VET DU VEM DU SKA PRATA MED OM NÅGOT ÄR DÅLIGT HEMMA?

Svarsalternativ	Nacka 2023	Nacka 2021	Nationellt 2023
Ja	79 %	93 %	86 %
Nej	21 %	7 %	14 %

- Den fråga vi ser störst försämring både jämfört med 2021 och det nationella resultatet.

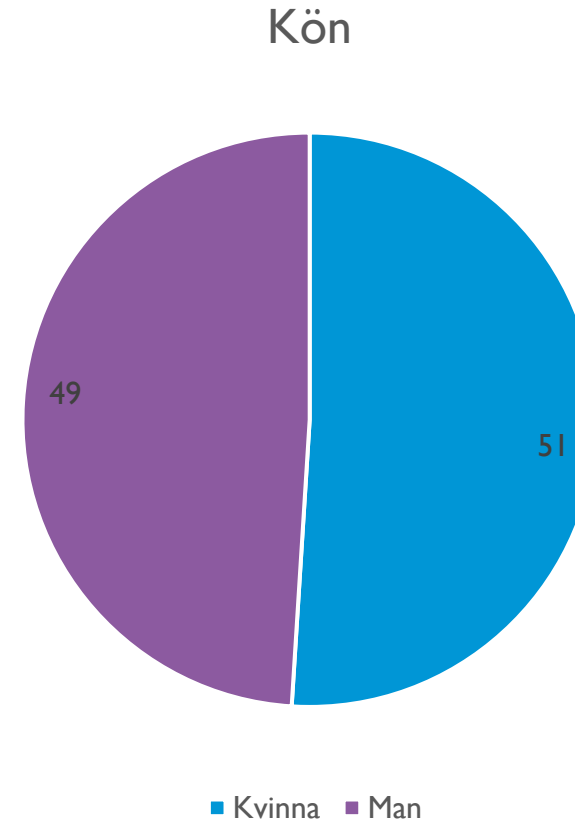
NACKA JÄMFÖRT MED NATIONELLA RESULTATET 2023

Fråga	Nationellt resultat (%)	Nackas resultat (%)
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?	79	75
Får du den hjälp du vill ha hemma?	82	78
Bryr sig personalen hemma om dig?	83	85
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?	71	70
Förstår personalen hemma vad du säger?	71	75
Känner du dig trygg med personalen hemma?	78	82
Är du rädd för något hemma?	68	63
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?	86	79
Trivs du hemma?	83	91

Grönt	Samma resultat som nationella resultatet eller bättre.
Gult	Upp till 5% lägre resultat jämfört med nationella resultatet.
Rött	Mer än 5% eller lägre resultat jämfört med nationella resultatet

SERVICEBOSTAD LSS

- Totalt har 50 kunder svarat
- Svarsfrekvens 64 %



TRIVS DU MED BOENDEPERSONALEN?

Svarsalternativ	Nacka 2023	Nacka 2021	Nationellt 2023
Ja	86 %	69 %	77 %
Ibland	14 %	31 %	20 %
Nej	0 %	0 %	3 %

- Stor förändring i positiv riktning sedan 2021
- Kunderna i servicebostäder trivs bra med personalen, ingen kund har svarat nej

KÄNNER DU DIG TRYGG MED BOENDEPERSONALEN?

Svarsalternativ	Nacka 2023	Nacka 2021	Nationellt 2023
Alla	62 %	72 %	71 %
Några	36 %	28 %	27 %
Ingen	2 %	0 %	2 %

- Den fråga vi ser störst försämring både jämfört med 2021 och det nationella resultatet.

PRATAR PERSONALEN HEMMA MED DIG SÅ DU FÖRSTÅR VAD DE MENAR?

Svarsalternativ	Nacka 2023	Nacka 2021	Nationellt 2023
Alla	68 %	56 %	67 %
Några	32 %	44 %	31 %
Ingen	0 %	0 %	2 %

- Stor förändring i positiv riktning jämfört med 2021.
- Ingen kund har svarat ingen på frågan.

NACKA JÄMFÖRT MED NATIONELLA RESULTATET 2023

Fråga	Nationellt resultat (%)	Nackas resultat (%)
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?	82	88
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?	77	78
Bryr sig boendepersonalen om dig?	83	78
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?	67	68
Förstår personalen hemma vad du säger?	70	72
Känner du dig trygg med boendepersonalen?	71	62
Är du rädd för något hemma?	66	72
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?	84	86
Trivs du med boendepersonalen?	77	86

Grönt	Samma resultat som nationella resultatet eller bättre
Gult	Upp till 5% lägre resultat jämfört med nationella resultatet
Rött	Mer än 5% lägre resultat jämfört med nationella resultatet

REFLEKTIONER AV ÅRETS UNDERSÖKNING

- Vilka resultat ska vi vara extra stolta över?
- Vad kan vi förbättra?
- Hur har arbetet med årets brukarundersökning fungerat?

INFORMATION FRÅN OMSORGSENHETEN

- Nytt avtal Sirius
- Forum Carpe

ÖVRIGA FRÅGOR

- Kvalitetsdialoger framöver
 - Vilka önskemål har ni?
 - Hur ofta?
 - Vilka frågor vill ni ha på agendan?
 - Krisberedskap

TACK FÖR ER MEDVERKAN!

- Om ni har frågor eller synpunkter är ni välkomna att ta kontakt kos@nacka.se

NACKA
K O M M U N

