

## Mötesanteckning kvalitetsdialog bostad med särskild service enligt LSS

**Typ av möte:** Kvalitetsdialog med anordnare och utförare för bostad med särskild service enligt LSS

**Mötesdatum:** 2024-02-08

**Närvarande:** Från omsorgsenheten: enhetschef Helena Lindenius, kvalitetsutvecklare Marie Sundberg, MAS Anna-Lena Möllstam, gruppledare Luisa Ascencio, biståndshandläggare Linn Ellverson och Marika Hjelte. Från familjeläkarna sjuksköterska Robert Anduren, sjuksköterska Mahmoud Alturk och sjukgymnast Sofia Vesterberg.

Anordnare och utförare som är representerade är VSS (Martin von Schoultz, Minette Kannerberg, Vanessa Ekdal, Hajer Keliem) Nytidis gruppbovärdar Tellusvägen och Björnvägen (Rosmary Rickett, Betty Tarzikhan, Lars Brändström), Youth and Care Braxen och Harren (Joakim Engström, Romina Fara).

### Dagordning

- **Information från Familjeläkarna**
  - Information om hur Familjeläkarna jobbar med delegeringar.
  - Påminnelse om att boenden ska informera HSL-teamet vid läkarbesök.
  - Viktigt med dokumentation då en avvikelse kring medicinering sker.
  - Årshjulet – upplevs vara ett fungerande arbetssätt.
  - Avstämning utifrån synpunkter i Nacka kommuns enkätundersökning. Vissa upplevt att samverkan fungerat sämre utifrån bristande bemanning under hösten.
  - Jourtid – jouren ska alltid finnas tillgängliga och ska komma ut om det är möjligt och bedöms behövas.
  - Idéer för utvecklingsområden för 2024: förflyttning och munhälsa. Omsorgsenheten tar med sig dessa.
- **Handlingsprogram för legionella**  
Information om nytt handlingsprogram för legionella.
- **SKRs brukarundersökning**

Omsorgsenheten visar resultat från SKRs brukarundersökning 2023.  
Diskussion kring hur man arbetar med resultatet i verksamheterna.

- **Nytt avtal Sirius**

Information om att Sirius vunnit upphandling och att ett nytt avtal med dem är tecknat.

- **Forum carpe**

Påminnelse om utbildningar via forum carpe som utförare och anordnare kan anmäla sig till.

<https://etjanster.stockholm.se/forumcarpe/forum-carpe/om-forum-carpe>

- **Övriga frågor**

- Fråga om nivåer – utförare upplever att nivåer sänkts på kunder som tidigare har haft samma nivå länge. Vid frågor kring nivåerna går det bra att kontakta gruppchef Petra Serrano eller gruppledare Luisa Ascencio.
- Kvalitetsdialoger framöver. Önskemål om gemensam kvalitetsdialog med anordnare från daglig verksamhet där samverkansfrågor kan tas upp.
- Hur arbeta med kunder som inte kan delta på daglig verksamhet av olika anledningar? Även denna fråga kan tas vidare på gemensam kvalitetsdialog.
- Ta upp frågan om krisberedskap på kommande kvalitetsdialog

### **Vid protokollet:**

Marie Sundberg  
Kvalitetsutvecklare  
Kvalitet vård och omsorg

Postadress: Nacka kommun, 131 81 Nacka

Besöksadress: Stadshuset, Granitvägen 15

Telefon: 08-718 80 00

E-post: [info@nacka.se](mailto:info@nacka.se)

SMS: 716 60

Webb: [www.nacka.se](http://www.nacka.se)

Org. nummer: 212000-0167