

Kommunfullmäktiges revisorer

Yttrande över revisionsrapport 2018:3 – Granskning av LSS-verksamheten

Socialnämnden har fått tillfälle att yttra sig över revisionen och dess rekommendationer.

- 1) **Revisionen rekommenderar socialnämnden att säkerställa tillgången till boendeplatser, inte bara på lång sikt utan även på kort sikt.**

För socialnämndens räkning genomför omsorgsenheten varje år en **noggrann** behovsprognos för att säkerställa behoven av boendeplatser på kort och lång sikt.

Socialnämnden fattade den 25 september beslut att upphandla verksamheten i 15 bostäder med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Upphandling pågår och sista anbudsdag är den 30 november. Tildelning är planerad till 1 mars 2019. Ordföranden i socialnämnden har därefter gett social- och äldredirektören i uppdrag att redovisa förutsättningarna för att införa LOV i bostad med särskild service för vuxna. Resultaten av uppdraget kommer att presenteras för socialnämnden i februari. I det fall kundval är tillämpligt skulle det kunna bidra till fler boendeplatser. I dag direktupphandlas boendeplatser för att kunna verkställa fattade beslut.

- 2) **Revisionen rekommenderar socialnämnden att utifrån en helhetsanalys ta ställning till vilket kostnadsläge som är rimligt för kommunens LSS-verksamhet visavi kvalitet och tillgång till utförare. Den pågående översynen av ersättningsnivåerna är en del i detta och bör slutföras.**

Omsorgsenheten har en regelbunden dialog med utförare och **brukarföreningar**. Utifrån dialogen och de kvalitetsredovisningar som görs får nämnden information och tar ställning till eventuella behov av justeringar. Det har gjorts en översyn av checken för kundvalet daglig verksamhet och korttidsvistelse och utifrån den har kommunfullmäktige beslutat om förändrad check. Inför upphandling av driften av befintliga gruppboendestäder har en översyn av ersättningsnivåerna genomförts. Nämnden kommer att följa resultatet av upphandlingen och därefter ta ställning till om ytterligare justeringar behöver göras i detta avseende. När det gäller ersättning för personlig assistans avvaktar nämnden resultatet av den statliga LSS-utredningen som förväntas presenteras under december 2019. När det gäller avlösare och



ledsagarservice har nämnden för avsikt att uppdra åt omsorgsenheten att göra en checköversyn under våren 2019.

3) Revisionen rekommenderar socialnämnden att initiera åtgärder för en bättre dialog och samsyn mellan myndighet och utförare.

Det finns en pågående dialog mellan omsorgsenhetens enhetschef och den kommunala produktionens affärsområdeschef, som syftar till att förbättra samarbetet.

Ett identifierat problem är den insatsmättningsmodell, Södertörnsmodellen som styr ersättningen till utföraren. Södertörnsmodellen används av samtliga Södertörnskommunerna och samtliga kommuner ser behov av en modernisering av modellen. Södertörnsmodellen är en insatsmättningsmodell som ger vid handen vilken omfattning av stöd den enskilde är i behov av. Insatsmätningen styr ersättningen, vilken utförarna ofta menar inte räcker för att kunna tillgodose den enskildes behov. Södertörnskommunerna kommer under december 2018 tillsätta en gemensam arbetsgrupp som kommer att få i uppdrag att omarbota och modernisera insatsmättningsmodellen.

4) Revisionen rekommenderar socialnämnden att säkerställa att rutiner finns för hur privat verksamhet i förekommande fall ska tas över av kommunala utförare.

Enheten ser positivt på att revisorernas rekommendation. Det finns behov av att reglera hur Omsorgsenheten ska samverka med Valfärd samhällsservice. Det rör främst situationer då privat verksamhet av någon anledning brister. Situationen är ofta akut och kunder far illa eller riskerar att fara illa på grund av bristerna. Att inleda en upphandling enligt LOU fungerar inte i dessa fall av två skäl, dels tar en upphandling tid och dels behöver tillträdande verksamhet ansöka om IVO tillstånd vilket i dagsläget innebär en handläggningstid på cirka 9 månader. Kommunen har det yttersta ansvaret för att säkerställa en god vård och omsorg. I dessa fall måste det finnas tydliga rutiner för när och hur ett eventuellt övertagande ska ske mellan en privat aktör och den kommunala produktionen så att kunden garanteras trygghet och kontinuitet. Om detta inte sker alternativet att omplacera de boende till andra grupp- eller servicebostäder vilket kan vara svårt av fler skäl.

Socialnämnden ska tillsammans med Valfärd Samhällsservice upprätta rutiner för hanteringen av övertagande av verksamhet. Det är av avgörande betydelse att det finns en samsyn i kommunen i vilka situationer övertagande ska ske, för att undvika att kunder far illa.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Helene Skantze".

Helene Skantze
Ordförande
Socialnämnden

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Anne-Lie Söderlund".

Anne-Lie Söderlund
Social- och äldredirektör
Stadsledningskontoret