

Nacka kommun

Arbetsmarknadsinsatser
2024



Bakgrund

Undersökning

Enkätfabriken har för Nacka kommuns räkning genomfört en kundundersökning om de arbetsmarknadsinsatser som kommunen finansierar. Syftet med undersökningen är att skapa en bild av hur kunderna upplever sin insats och kartlägga vilka faktorer som påverkar uppfattningen i positiv eller negativ riktning. Frågorna i undersökningen har valts ut av Nacka kommun.

Genomförande

Genomförande

Undersökningen genomfördes under december 2023 – januari 2024. Svaren samlades in via en webbenkät. Inbjudan till enkäten skickades via SMS och e-post beroende på vilka kontaktuppgifter som fanns tillgängliga. Totalt gick fem påminnelser ut till de som vid tidpunkten för påminnelsen ännu inte hade besvarat enkäten. Tre sms-påminnelser för de personer i urvalet med telefonnummer, och två mejlpåminnelser för de personer med mejladress

Urval och svarsfrekvens

Totalt svarade 72 personer av 219 möjliga. Svarsfrekvensen uppgår därmed till 33 % vilket är något lägre jämfört med den föregående mätningen 2022.

5 svar har inkommit på engelska, 3 svar på arabiska och 2 har svarat på dari.



	Utskick	Inkomna svar	Svarsfrekvens (%)
Total:	219	72	33%






Sammanfattning

I enkäten fick respondenterna ta ställning till en rad påståenden gällande deras nöjdhet med arbetsmarknadsinsatserna som kommunen finansierar. Respondenterna fick svara genom en femgradig skala som illustrerades med hjälp av smileys (se bild från webbenkät nedan). Eftersom frågor och svarsskalan har förändrats jämfört med tidigare års mätningar kan inga jämförelser till tidigare år inkluderas i rapporten.

Undersökningen visar generellt en hög grad av nöjdhet med arbetsmarknadsinsatserna. Tre av fyra frågeområden har ett medelvärde över 4,0. Frågeområdet med ett medelvärde under 4,0 är Utveckling och där ligger medelvärdet på 3,9. Årets NKI-värde ligger på 4,1 vilket är i samma nivå som i föregående mätning från 2022.

Utifrån ålder är äldre ofta mer nöjda än yngre. Skillnader mellan könen är inte markanta men män är generellt sett mindre nöjda än kvinnor. Den största skillnaden i svar mellan könen är på frågan "Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach blivit bättre på att söka arbete?" där män har ett medelvärde på 3,7 och kvinnor ett medelvärde på 4,1. På frågan som har lägst medelvärde totalt (3,8), "Har det stöd du fått gett dig ökade möjligheter till arbete och fortsatta studier?", har kvinnor ett medelvärde på 4,0 medan män har ett medelvärde på 3,7.

* Har du haft tydliga mål för vad du ska uppnå med stöd av din jobbexpert/jobbcoach?

					Vet inte
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

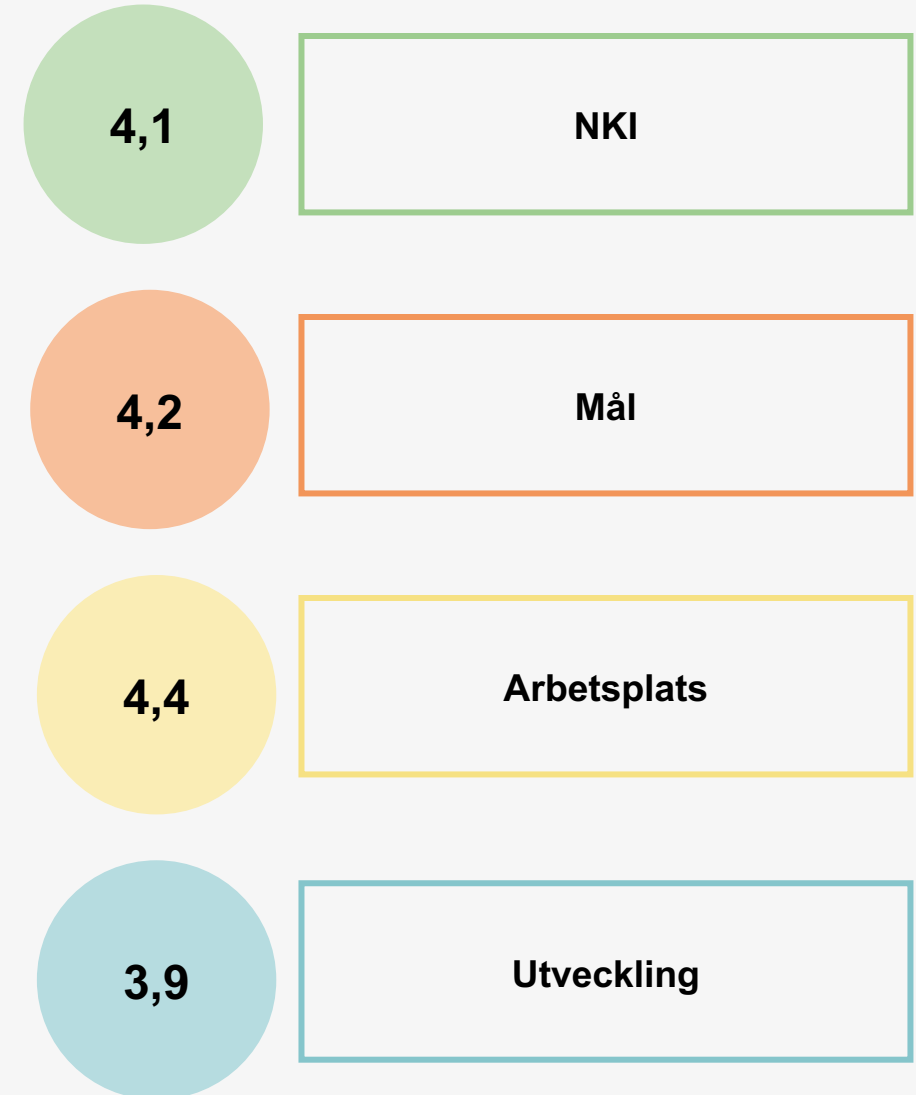
Forts. sammanfattning

Utifrån anordnare har Cognix och Jobblotsen genomgående bäst resultat, även om skillnaderna mellan anordnare inte är så stora. Viktigt att notera är att antal svarande utifrån anordnare skiljer sig markant så dessa resultat behöver tolkas med försiktighet.

Utifrån nedbrytning på aktivitet framgår det att de som har en pågående insats i högre grad är nöjda än de som har en avslutad insats. Även de som har ”jobbpeng grund” är generellt sett mer nöjda än övriga grupper.

Frågeområden

I illustrationen till höger redovisas medelvärden för de olika frågeområden som undersökningen delades upp i. Siffrorna som återges till höger är medeltal på en femgradig skala, där 5 motsvarar det högsta värdet.



Nöjd-Kund-Index

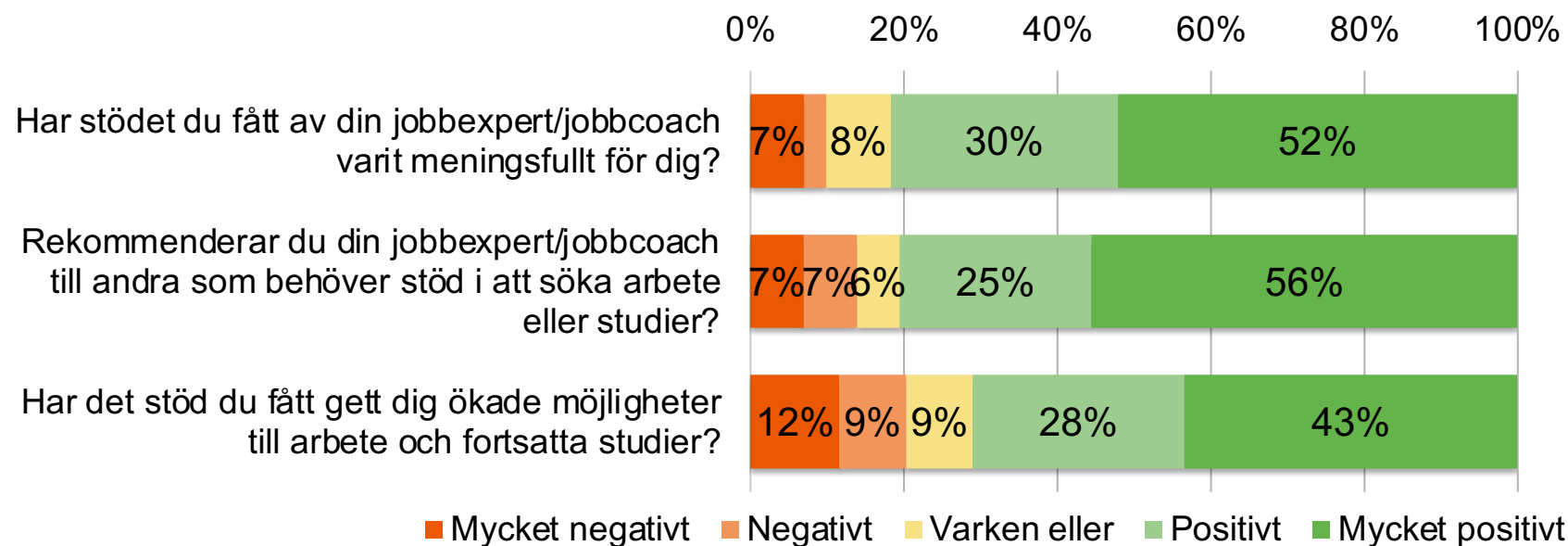
NKI
4,1

För att ge ett sammanfattande mått på kundernas nöjdhet generellt sett, ställdes i undersökningen så kallade nöjd-kund-indexfrågor.

Resultatet visas i tabellen till höger. Medelvärdet motsvarar det generella NKI-värdet. Årets NKI är 4,1 vilket är på samma nivå som den föregående mätningen 2022. Det bör dock noteras att årets frågeunderlag skiljer sig i hög grad från tidigare års undersökningar, resultatet över tid bör därför tolkas med försiktighet.

Fråga	Värde
Har stödet du fått av din jobbexpert/jobbcoach varit meningsfullt för dig?	4,2
Rekommenderar du din jobbexpert/jobbcoach till andra som behöver stöd i att söka arbete eller studier?	4,2
Har det stöd du fått gett dig ökade möjligheter till arbete och fortsatta studier?	3,8

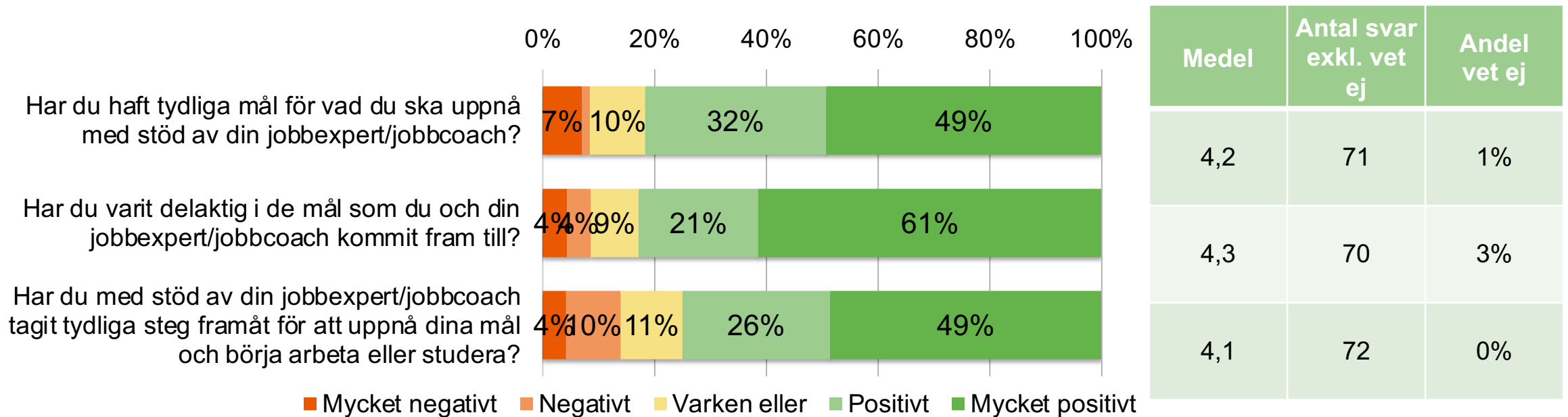
Nöjd-Kund-Index



Medel	Antal svar exkl. vet ej	Andel vet ej
4,2	71	1%
4,2	72	0%
3,8	69	4%

Mål

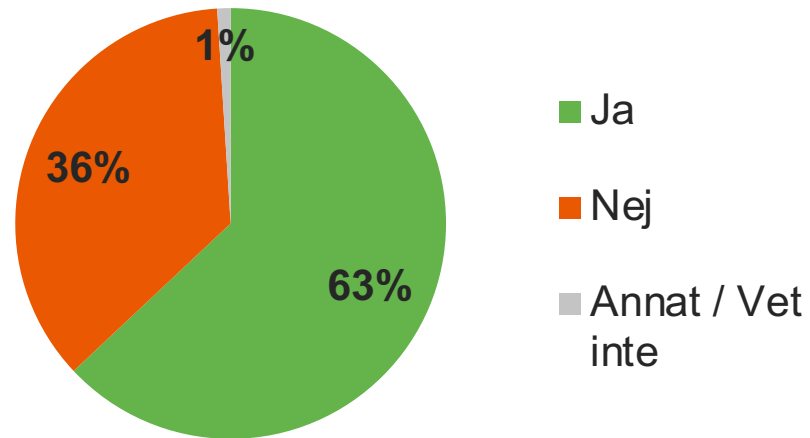
Kunderna fick även ta ställning till ett antal påståenden gällande mål. Medelvärdena ligger på en relativt hög nivå i denna frågegrupp. 82 % ställer sig positiva eller mycket positiva till att de har varit delaktiga i de mål som de och deras jobbexpert/jobbcoach kommit fram till. Enligt åtgärdsmatrisen på s.16 har frågan "Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach tagit tydliga steg framåt för att uppnå dina mål och börja arbeta eller studera?" stor påverkan på den generella nöjdheten.



Arbetsplats

Har du arbetat eller praktiserat på en arbetsplats via din jobbexpert/jobbcoach under 2023?

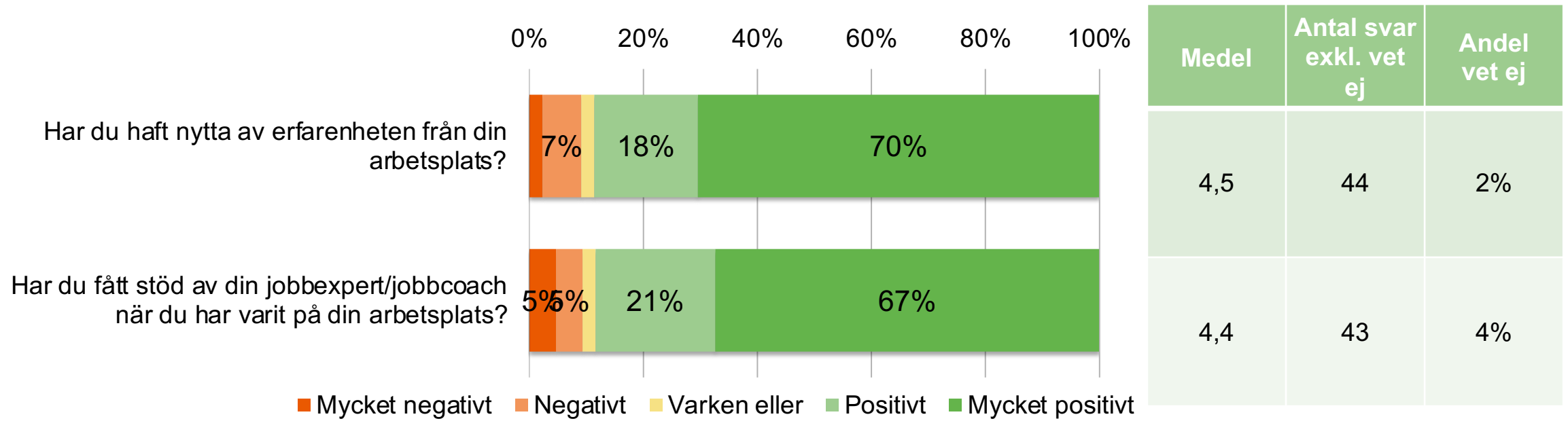
Antal svar: 72



Arbetsplats

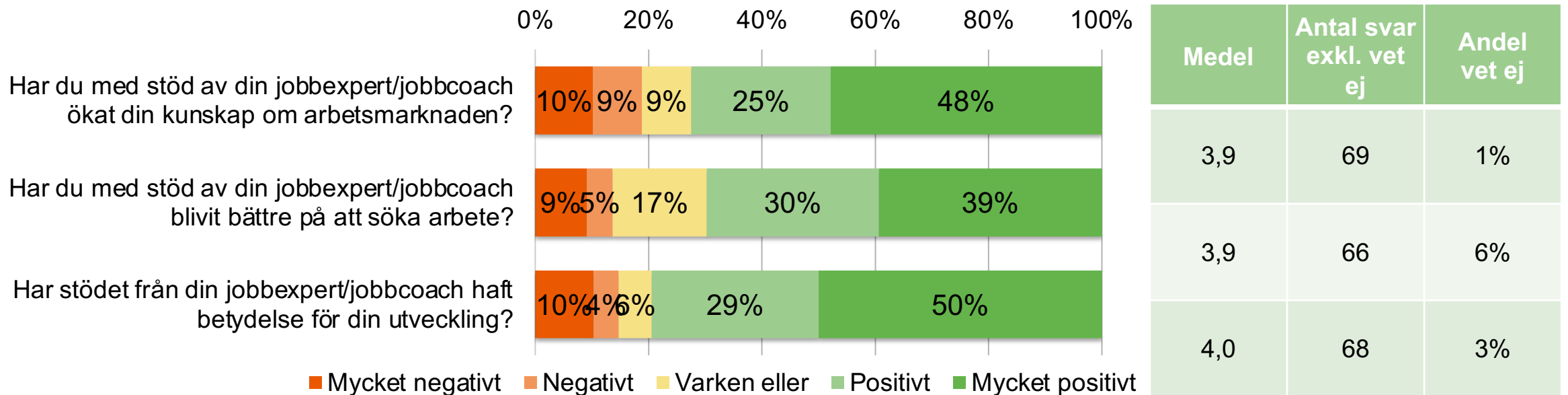
*Frågorna ställdes enbart till de som har arbetat eller praktiserat under 2023 enligt föregående fråga.

Givet att kunderna svarat att de har arbetat eller praktiserat på en arbetsplats under 2023 fick de även svara på frågor om sin arbetsplats. En stor majoritet anser att de har haft nytta av erfarenheten från arbetsplatsen samt att de har fått stöd från sin jobbexpert/jobbcoach när de har varit på arbetsplatsen. Enligt åtgärdsmatrisen på s. 16 är detta område det med störst nöjdhet men även det med störst påverkan på den generella nöjdheten.



Utveckling

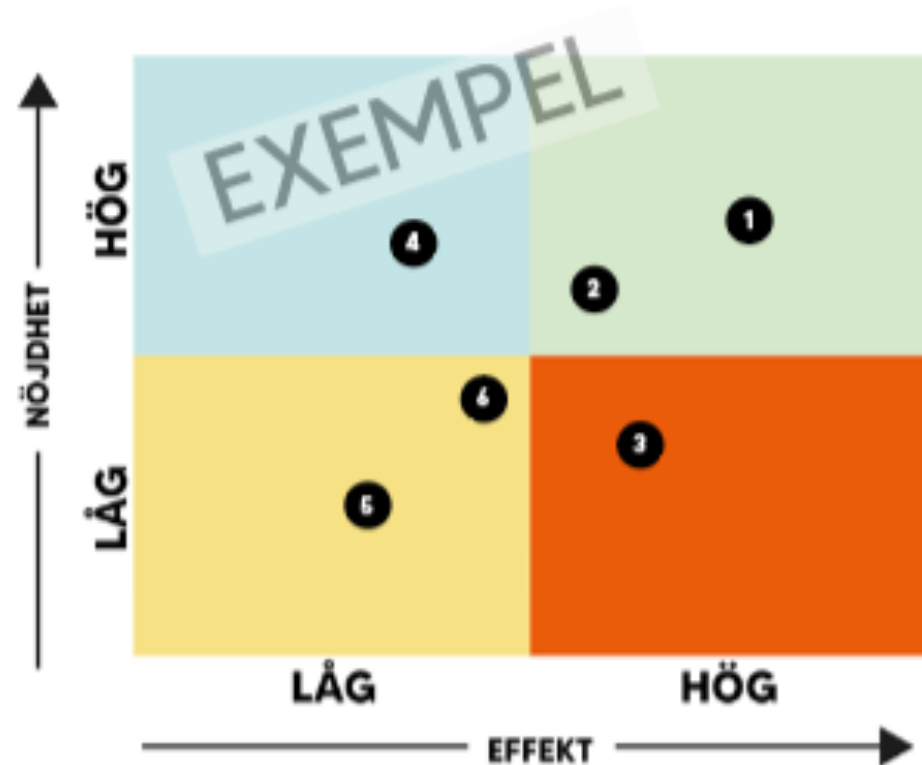
Kunderna fick också svara på frågor om deras egna utveckling utifrån stödet från jobbexperten/jobbcoachen. Det framgår av resultaten att en majoritet anser att de har fått ökad kunskap om arbetsmarknaden och blivit bättre på att söka arbete på grund av stödet från jobbexperten/jobbcoachen. Samtidigt är det detta frågeområde som sammantaget har lägst medelvärde och utifrån åtgärdsmatrisen på s. 16 framgår det att det är inom denna kategori som nöjdheten kan påverkas mest vid eventuellt förändringsarbete.



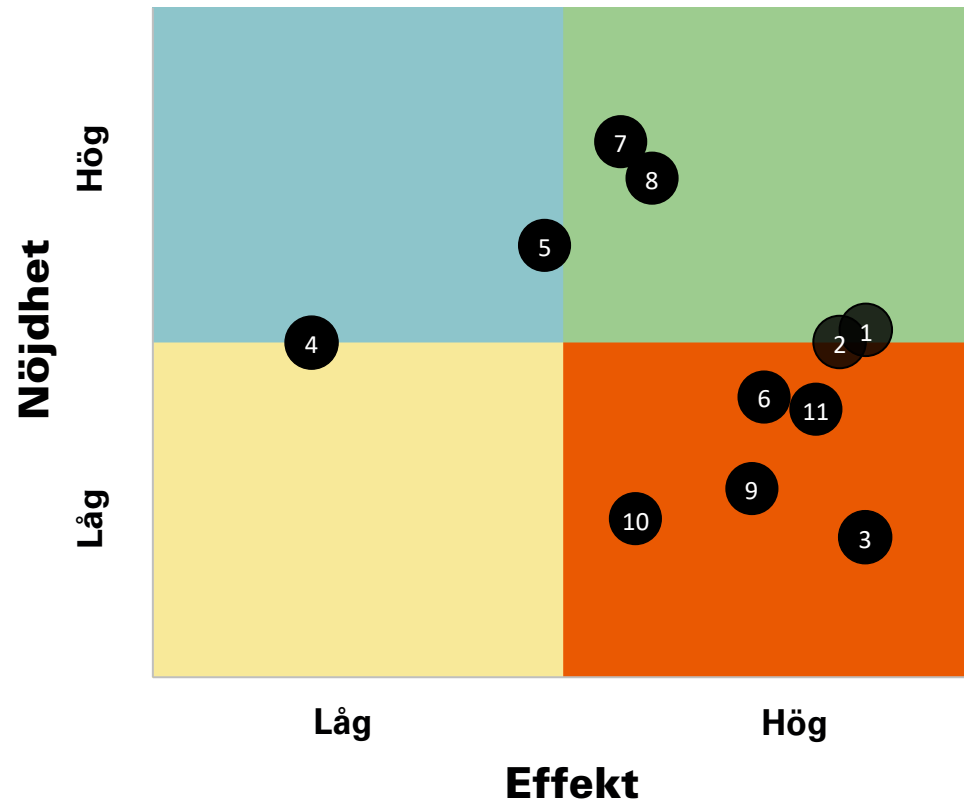
Beskrivning åtgärdsmatris

Enkätfabrikens åtgärdsmatriser syftar till att ge kunskap om både hur de tillfrågade ser på MTM som kunskapscenter och vad som har störst inverkan på deras generella uppfattning om densamma. Genom att mäta sambandet mellan olika frågor i undersökningen och den generella nöjdheten skapas en bild av vad som har störst effekt på respondenternas generella uppfattning om MTM som kunskapscenter och vad som därför är viktigast att prioritera i ett förändringsarbete.

Matrisen är indelad i fyra olika fält. I det blå fältet finns de parametrar med hög nöjdhet men låg påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att bevara på en god nivå men de är inte högst prioriterade. Det gula fältet inrymmer de parametrar som har låg nöjdhet men liten påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att förbättra men de är inte högst prioriterade. Det gröna fältet är värden med hög nöjdhet och hög påverkan på den generella nöjdheten. Dessa värden bör man prioritera att bevara på en god nivå alternativt utveckla för att höja nöjdheten ytterligare. Det orangea fältet inrymmer parametrar med låg nöjdhet och stor påverkan på den generella nöjdheten. Det är dessa som bör ges högst prioritet i kommande förändringsarbete.



Åtgärdsmatris



1. Har stödet du fått av din jobbexpert/jobbcoach varit meningsfullt för dig?
2. Rekommenderar du din jobbexpert/jobbcoach till andra som behöver stöd i att söka arbete eller studier?
3. Har det stöd du fått gett dig ökade möjligheter till arbete och fortsatta studier?
4. Har du haft tydliga mål för vad du ska uppnå med stöd av din jobbexpert/jobbcoach?
5. Har du varit delaktig i de mål som du och din jobbexpert/jobbcoach kommit fram till?
6. Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach tagit tydliga steg framåt för att uppnå dina mål och börja arbeta eller studera?
7. Har du haft nytta av erfarenheten från din arbetsplats?
8. Har du fått stöd av din jobbexpert/jobbcoach när du har varit på din arbetsplats?
9. Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach ökat din kunskap om arbetsmarknaden?
10. Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach blivit bättre på att söka arbete?
11. Har stödet från din jobbexpert/jobbcoach haft betydelse för din utveckling?

Tabeller

	Total	Kön		Åldersgrupp			
Fråga	2023	Kvinna	Man	<= 25	26 - 35	36 - 45	46+
Har stödet du fått av din jobbexpert/jobbcoach varit meningsfullt för dig?	4,2	4,4	4,0	4,0	3,7	4,4	4,7
Rekommenderar du din jobbexpert/jobbcoach till andra som behöver stöd i att söka arbete eller studier?	4,2	4,3	4,0	4,0	3,9	4,4	4,6
Har det stöd du fått gett dig ökade möjligheter till arbete och fortsatta studier?	3,8	4,0	3,7	3,5	3,7	4,0	4,3
Har du haft tydliga mål för vad du ska uppnå med stöd av din jobbexpert/jobbcoach?	4,2	4,3	4,0	4,0	4,2	4,0	4,4
Har du varit delaktig i de mål som du och din jobbexpert/jobbcoach kommit fram till?	4,3	4,3	4,3	3,8	4,6	4,4	4,6
Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach tagit tydliga steg framåt för att uppnå dina mål och börja arbeta eller studera?	4,1	4,2	3,9	3,6	4,2	4,4	4,3
Har du haft nytta av erfarenheten från din arbetsplats?	4,5	4,4	4,5	4,3	5,0	4,5	4,3
Har du fått stöd av din jobbexpert/jobbcoach när du har varit på din arbetsplats?	4,4	4,4	4,4	4,0	5,0	4,6	4,4
Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach ökat din kunskap om arbetsmarknaden?	3,9	4,1	3,8	3,5	3,7	4,2	4,6
Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach blivit bättre på att söka arbete?	3,9	4,1	3,7	3,5	3,8	4,1	4,5
Har stödet från din jobbexpert/jobbcoach haft betydelse för din utveckling?	4,0	4,2	3,9	3,8	3,9	4,5	4,2
NKI	4,1	4,2	3,9	3,8	3,8	4,3	4,5
Mål	4,2	4,3	4,1	3,8	4,3	4,2	4,5
Arbetsplats	4,4	4,4	4,5	4,2	5,0	4,5	4,4
Utveckling	3,9	4,1	3,8	3,6	3,8	4,3	4,4

Tabeller

	Total	Anordnare				
Fråga	2023	Arbetsmarknadsgruppen	Back to Future	Cognix	Jobblotsen	Övriga
Har stödet du fått av din jobbexpert/jobbcoach varit meningsfullt för dig?	4,2	4,0	4,2	4,1	4,4	4,1
Rekommenderar du din jobbexpert/jobbcoach till andra som behöver stöd i att söka arbete eller studier?	4,2	4,0	4,1	4,5	4,4	3,7
Har det stöd du fått gett dig ökade möjligheter till arbete och fortsatta studier?	3,8	3,7	4,0	3,8	3,9	3,8
Har du haft tydliga mål för vad du ska uppnå med stöd av din jobbexpert/jobbcoach?	4,2	4,2	4,0	4,8	4,1	3,6
Har du varit delaktig i de mål som du och din jobbexpert/jobbcoach kommit fram till?	4,3	4,3	4,0	4,8	4,3	4,4
Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach tagit tydliga steg framåt för att uppnå dina mål och börja arbeta eller studera?	4,1	3,9	4,1	4,3	4,3	3,7
Har du haft nytta av erfarenheten från din arbetsplats?	4,5	4,2	4,4	*	4,7	*
Har du fått stöd av din jobbexpert/jobbcoach när du har varit på din arbetsplats?	4,4	4,2	4,5	*	4,4	*
Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach ökat din kunskap om arbetsmarknaden?	3,9	3,9	4,0	4,5	3,8	3,6
Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach blivit bättre på att söka arbete?	3,9	3,9	3,6	3,8	4,1	3,9
Har stödet från din jobbexpert/jobbcoach haft betydelse för din utveckling?	4,0	3,9	4,2	4,3	4,1	4,0
NKI	4,1	3,9	4,1	4,1	4,2	3,9
Mål	4,2	4,1	4,0	4,6	4,2	3,9
Arbetsplats	4,4	4,3	4,4	*	4,6	*
Utveckling	3,9	3,9	3,9	4,3	4,0	3,8

* För få svar

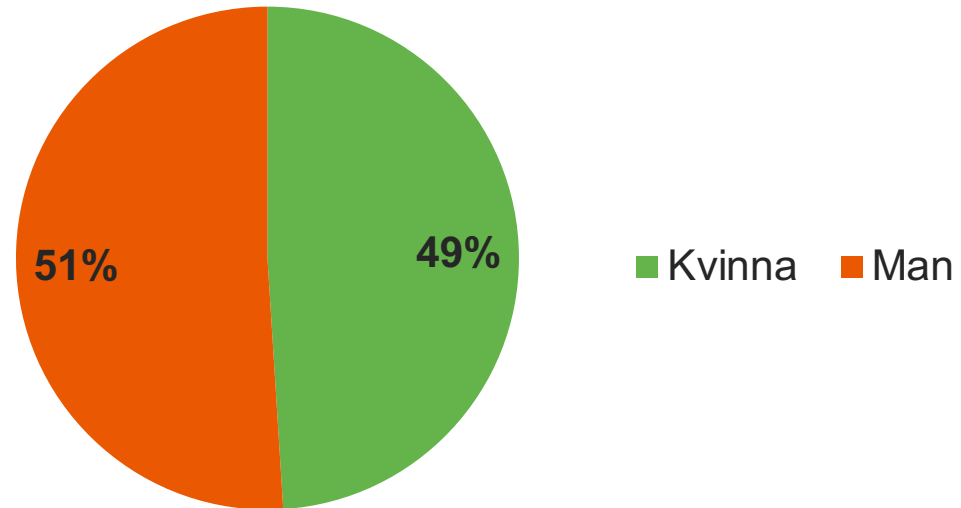
Tabeller

	Total	Aktivitet			Aktivitetsstatus	
Fråga	2023	Förstärkt jobbpeng	Jobbpeng grund	SAI	Avslutad	Pågående
Har stödet du fått av din jobbexpert/jobbcoach varit meningsfullt för dig?	4,2	4,1	4,4	4,2	3,9	4,4
Rekommenderar du din jobbexpert/jobbcoach till andra som behöver stöd i att söka arbete eller studier?	4,2	4,2	4,3	4,1	3,8	4,5
Har det stöd du fått gett dig ökade möjligheter till arbete och fortsatta studier?	3,8	3,7	3,9	3,9	3,6	4,1
Har du haft tydliga mål för vad du ska uppnå med stöd av din jobbexpert/jobbcoach?	4,2	4,1	4,3	4,2	4,1	4,2
Har du varit delaktig i de mål som du och din jobbexpert/jobbcoach kommit fram till?	4,3	4,3	4,6	4,2	4,3	4,3
Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach tagit tydliga steg framåt för att uppnå dina mål och börja arbeta eller studera?	4,1	3,9	4,2	4,2	3,9	4,2
Har du haft nytta av erfarenheten från din arbetsplats?	4,5	4,5	*	4,4	4,4	4,6
Har du fått stöd av din jobbexpert/jobbcoach när du har varit på din arbetsplats?	4,4	4,4	*	4,4	4,3	4,5
Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach ökat din kunskap om arbetsmarknaden?	3,9	3,9	4,2	3,8	3,7	4,1
Har du med stöd av din jobbexpert/jobbcoach blivit bättre på att söka arbete?	3,9	3,7	4,0	4,0	3,6	4,1
Har stödet från din jobbexpert/jobbcoach haft betydelse för din utveckling?	4,0	3,9	4,2	4,2	3,9	4,2
NKI	4,1	4,0	4,2	4,1	3,8	4,3
Mål	4,2	4,1	4,4	4,2	4,1	4,2
Arbetsplats	4,4	4,4	*	4,4	4,4	4,6
Utveckling	3,9	3,8	4,1	4,0	3,7	4,2

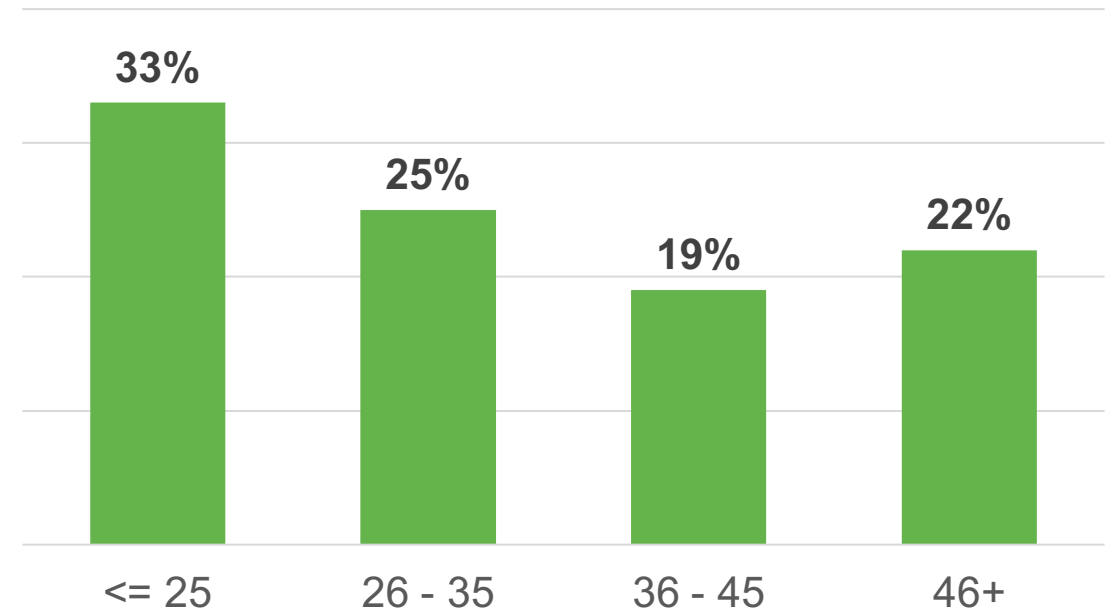
*För få svar

Bakgrundsfrågor

Kön
Antal svar: 72

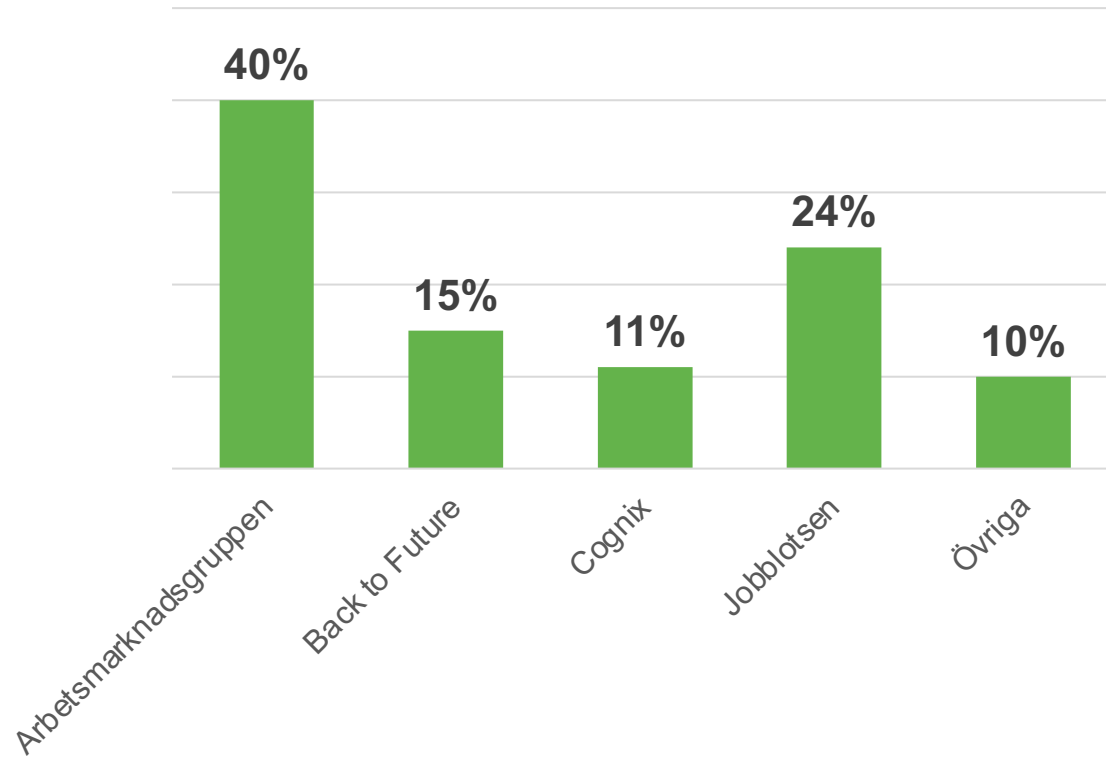


Ålder
Antal svar: 72

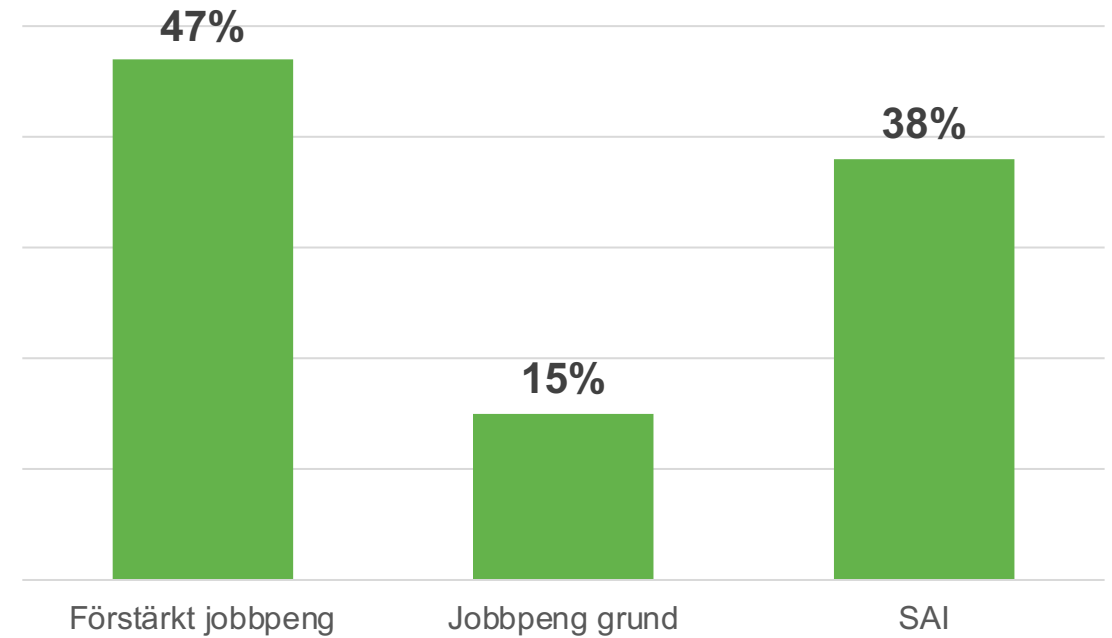


Bakgrundsfrågor

Anordnare
Antal svar: 72

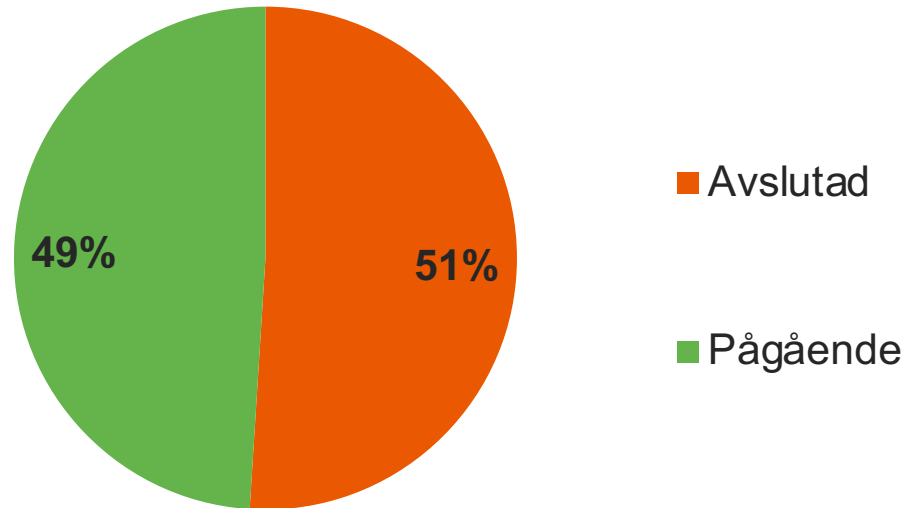


Aktivitet
Antal svar: 72



Bakgrundsfrågor

Aktivitetsstatus
Antal svar: 72



Enkätfabriken

Enkäter, insamling och analys

Enkätfabriken's mål är att genomföra undersökningar som leder till utveckling. Med forskningsbaserade arbetsmetoder och många års erfarenhet av undersökningsprocesser erbjuder vi lösningar som leder till välgrundade beslutsunderlag för organisationer och företag.

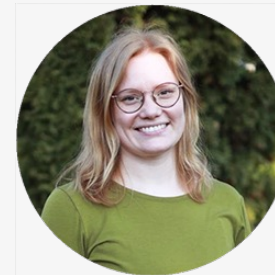
Enkätfabriken grundades 2009 och arbetar med undersökningar åt kunder i offentlig, akademisk, privat och ideell sektor.

Vi finns i Göteborg, Lund och Stockholm

Projektgrupp



Cecilia Helander
Projektledare
cecilia.helander@enkاتفabriken.se



Kajsa Aune
Biträdande projektledare
kajsa.aune@enkاتفabriken.se



Daniel Olander
Analytiker
daniel.olander@enkاتفabriken.se

