VÄLKOMMEN TILL ÖPPET HUS FÖR GODE MÄN OCH FÖRVALTARE

Överförmyndarenheten 2022-05-09

NACKA KOMMUN

ÖPPET HUS
ÖVERFÖRMYNDARENHETEN

16.30 Välkomna

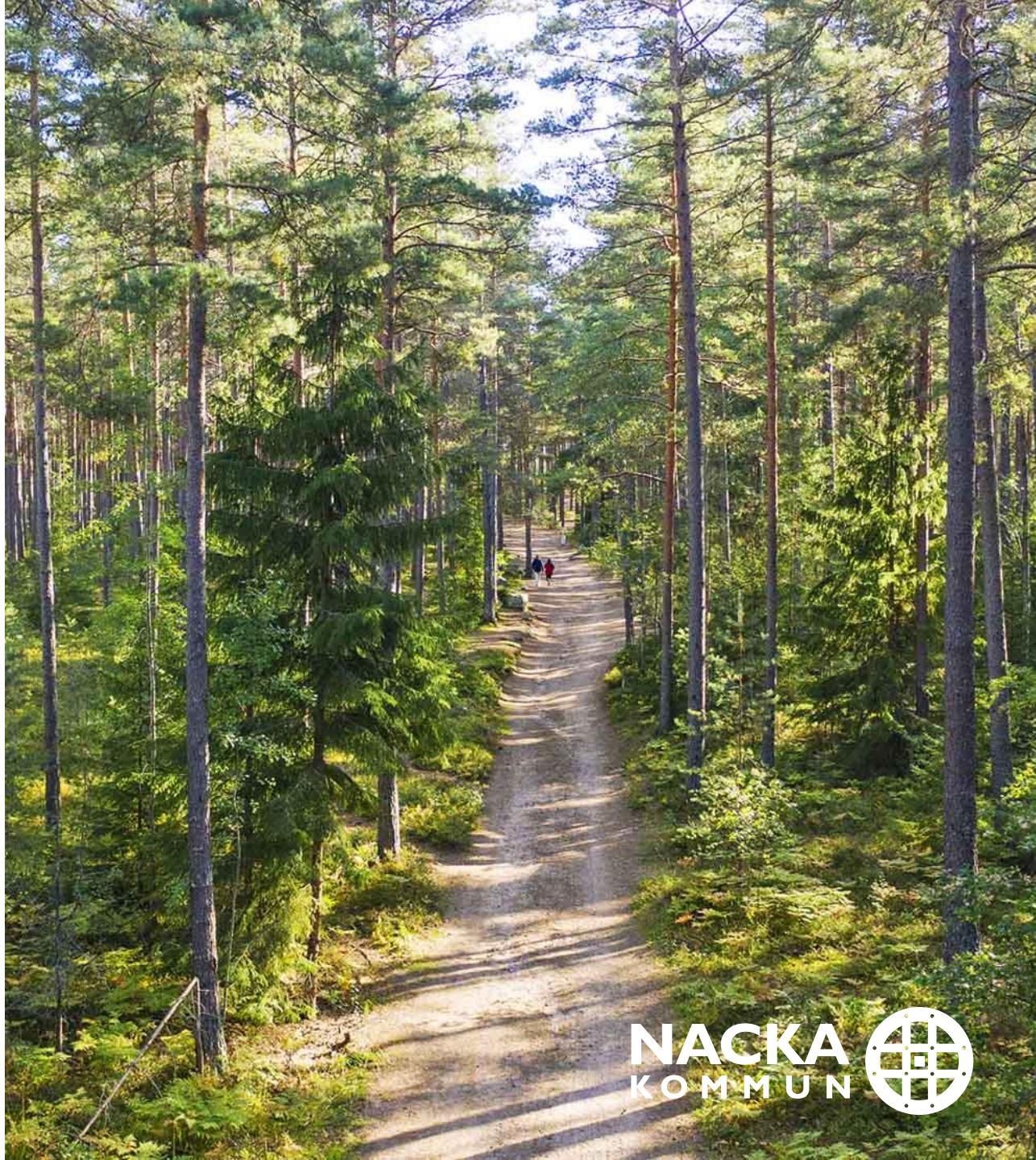
16.40 Ekonomi utifrån ställföreträdarens perspektiv

17.10 Aktuellt för dig som ställföreträdare
- Rättsfall
- Ställföreträdarutredningen

17.30 Paus med mingel och förtäring

17.50 Granskningsläget och aktuella frågor med anknytning till granskningen

17.10 Presentation av resultat från överförmyndarens årliga nöjdhetsundersökning



EKONOMI UTIFRÅN STÄLLFÖRETRÄDARENS PERSPEKTIV

- Helens Kindstrand, budget och skuldrådgivare i Nacka kommun
- Se bifogat bildspel ”presentation BUS”

AKTUELLT FÖR DIG SOM STÄLLFÖRETRÄDARE

- Jonas Flodström, överförmyndarhandläggare
- Aktuella rättsfall

- Kan en god man/förvaltare ansöka om skilsmässa för sin huvudman?
- Ska en god man/förvaltare hitta bostad till sin huvudman för det fall hen saknar bostad?
- Vad gäller om din huvudman ska betala sitt arvode själv men står under utmätning av kronofogden?
- Får du som god man/förvaltare ta del av din huvudmans sjukjournaler?

Se bifogad bilaga ”Överförmyndarnyheter_öppet hus 9 maj 2022

NACKA KOMMUN

GRANSKNINGSLÄGET

PER DEN 9 MAJ 2022

- Antal inkomna årsräkningar: **798 stycken**
- Antal inkomna via e-tjänsten: 319 stycken
- Antal granskade per idag: **330 stycken**
- Ca 41 % granskat
- Antal fattade arvodesbeslut: 260 stycken
- Målsättningen är att alla årsräkningar ska vara färdiggranskade per den 30/9 2022.
- Ni förvaltar tillsammans ca 900 mkr
- Granskningen är verksamhetens viktigaste tillsynsuppgift!

FRÅGOR SOM KOMMIT UPP I GRANSKNINGEN

- Redovisning av arvode med skatt och arbetsgivaravgifter
- Hur du hanterar huvudmannens egna medel
- Överförmyndarnämndens samtycke till placering av huvudmannens medel
- Hur du hanterar inköp respektive utlägg för huvudmannen
- Hur frekvent kontakten med huvudmannen är

NACKA KOMMUN

ARVODE - SKATT OCH ARBETSGIVARAVGIFTER

- ***Citat från Skatteverkets webbplats:***
- *”När du har ett uppdrag som god man, förordnad förmyndare eller förvaltare, är huvudregeln att huvudmannen (den du är ställföreträdare för) ska betala arvodet.*
- *Det innebär att det är huvudmannen som skatterättsligt är din arbetsgivare. Om huvudmannen betalar ut arvodet ska du redovisa och betala arbetsgivaravgifter för huvudmannens räkning på den ersättning som huvudmannen betalar ut till dig.*
- *Detsamma gäller ersättning som huvudmannen eventuellt betalar ut till andra.”*

- ***Här finner du blankett och mer information för deklaration och betalning av skatt och arbetsgivaravgifter Skatteverket arvode god man***

NACKA KOMMUN

HUVUDMANNENS EGNA MEDEL

- Överföring från transaktionskonto till annat konto där huvudmannen har kort kopplat.

- Om inte huvudmannen kan hantera ett kort - kvittens från huvudman eller kvittens från person som tar emot pengarna som t ex boendepersonal.

- Undvika att huvudmannen använder transaktionskonto (det konto som god man har hand om, ej överförmyndarspärr)

NACKA KOMMUN

HUVUDMANNENS EGNA MEDEL

- Vid granskningen av era årsräkningar ska överförmyndaren kunna följa pengarna som gode mannen/förvaltaren disponerar för sin huvudmans räkning. Det är därför oerhört viktigt att huvudmannen inte använder det konto (transaktionskontot) som gode mannen disponerar.
- Överförmyndaren kontrollerar inte hur huvudmannen använt sina pengar bara hur gode mannen använt huvudmannens pengar!
- Årsräkningarna måste i största möjliga mån vara utformade på ett likriktat sätt för att överförmyndarens granskning ska bli effektivt genomförbar.
- Huvudmannens egna medel/egen disposition ska således vara en separat post eller finnas på separat bankkonto.
- Det blir enklare för gode mannen att redovisa när inte huvudmannens egna transaktioner finns med!

NACKA KOMMUN

SAMTYCKE TILL PLACERING AV HUVUDMANNENS MEDEL

Krävs för följande:

- Enskilda aktier
- Specialfonder (ej vanligt förekommande aktie-/räntefonder)
- Investeringssparkonto
- Kapitalförsäkring

NACKA KOMMUN

UTLÄGG FÖR DIN HUVUDMAN

- Vid granskningen utgår handläggaren bland annat från Länsstyrelsens nationella riktlinjer
- 4.8.3. Kontroll av sammanblandning av medel och skuldsättning (s. 27)
- En ställföreträdare ska se till att huvudmannens egendom inte sammanblandas med sin egendom. Det innebär t.ex. att alla bankkonton ska vara i huvudmannens namn och att räkningar ska betalas från dessa konton. (Se 12 kap. 6 § FB.)
- En ställföreträdare bör inte heller betala räkningar med sina egna pengar och sedan ta ut pengar från huvudmannens konto och sätta in på sitt eget konto eftersom det kan innebära en otillåten skuldsättning av huvudmannen. (Se 14 kap. 13 § FB.)
- Länsstyrelsens rekommendation:
- Överförmyndaren bör inte acceptera att en ställföreträdare gör egna utlägg för huvudmannens räkning.

NACKA KOMMUN

KONTAKTEN MED DIN HUVUDMAN

- Kontakten ska ske i första hand genom besök.
- Frekvensen ska ligga på 1-2 gånger per månad.
- Om det inte går att besöka finns andra sätt att kontrollera att huvudmannens personliga förhållanden är goda, tex genom
- genom videosamtal eller telefonsamtal med huvudmannen
- Anhöriga
- Boendepersonal eller annan personal tex hemtjänst, kontaktperson mm

Omfattningen av kontakten beror också på omfattningen av ställföreträdarskapet.

- För någon form av anteckningar/dagbok över ditt arbete och kontakten med din huvudman.

NACKA KOMMUN

NÖJDHETSUNDER-SÖKNING HÖSTEN 2021

- Årlig undersökning som pågått i 14 år.
- Slumpvis utvalda huvudmän ca 30 %
- Ovanståendes gode män/förvaltare
- 13 deltagande kommuner – resultaten jämförs
- Huvudmän kan få hjälp att svara och svarsresultatet brukar ligga på cirka 40 %
- Gode männens svarsresultat brukar ligga på cirka 70 %
- Hur nöjd är huvudmannen med sin gode man
- Hur nöjd är gode mannen med överförmyndarenhetens service

DELTAGANDE KOMMUNER

- Danderyd
- Järfälla och Upplands-Bro
- Södertörn vilket omfattar Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Tyresö
- Södertälje
- Nykvarn (ny för 2021)
- Nacka
- Värmdö och Vaxholm

NACKA KOMMUN

HUVUDMANNENS NÖJDHET MED SIN GODE MAN 2021

Fråga	2021	Rank	Topp	2020	Rank	Topp
Har bra kontakt med sin gode man	84 %	2	Nykvarn 87 %	88 %	1	Nacka
Nöjd med frekvens på kontakt med sin gode man	84 %	2	Nykvarn 94 %	83 %	1	Nacka och Södertälje
Gode mannen förklarar vad hen gör (mål 80 %)	78 %	1	Nacka	80 %	1	Nacka
Förstår gode mannens uppdrag	72 %	2	Järfälla 74 %	72 %	1	Nacka och Järfälla
Nöjd med gode mannen (mål 80 %)	81 %	3	Nykvarn 88 %	86 %	1	Nacka

Resultatet avser Nackas huvudmän

NACKA KOMMUN

HUVUDMANNENS NÖJDHET MED SIN GODE MAN 2021

Fråga	2021	Rank	Topp	2020	Rank	Topp
Har bra kontakt med sin gode man	80 %	5	Nykvarn 87 %	81 %	4	Nacka
Nöjd med frekvens på kontakt med sin gode man	75 %	6	Nykvarn 94 %	72 %	4	Nacka och Södertälje
Gode mannen förklarar vad hen gör (mål 80 %)	71 %	4	Nacka 78 %	72 %	3	Nacka
Förstår gode mannens uppdrag	67 %	5	Järfälla och Södertälje 74 %	69 %	3	Nacka och Järfälla
Nöjd med gode mannen (mål 80 %)	87 %	2	Nykvarn 88 %	84 %	2	Nacka

Resultatet avser Värmdö och Vaxholms huvudmän

NACKA KOMMUN

GODE MANNEN/FÖRVALTARENS NÖJDHET MED SERVICEN 2021

Fråga	2021	Rank	Topp	2020	Rank	Topp
Bra kontakt med huvudman	93 %	6	Järfälla/ 97 %	97 %	1	Nacka
Införstådd med regler för uppdraget	96 %	5	Järfälla/ 100 %	99 %	1	Nacka
Informerar huvudman	83 %	7	Nykvarn/ Södertörn 89 %	75 %	5	Järfälla 88 %
Tydlig information från enheten	85 %	4	Järfälla 90 %	84 %	3	Södertörn 87 %
Svar på frågor från enheten	81 %	4	Järfälla 90 %	76 %	3	Södertälje 79 %
Bra bemött vid kontakt med enheten	84 %	5	Danderyd 100 %	88 %	1	Nacka
Lätt att få kontakt med enheten	78 %	4	Danderyd 88 %	77 %	2	Södertörn 79 %
Totalt sett nöjd (mål 90 %)	81 %	4	Danderyd 96 %	83 %	2	Södertälje 84 %

Resultatet avser Nackas gode män och förvaltare

NACKA KOMMUN

GODE MANNEN/FÖRVALTARENS NÖJDHET MED SERVICEN 2021

Fråga	2021	Rank	Topp	2020	Rank	Topp
Bra kontakt med huvudman	98 %	1	Värmdö/Vaxholm	94 %	2	Nacka
Införstådd med regler för uppdraget	95 %	7	Järfälla/ Danderyd 100 %	94 %	5	Nacka
Informerar huvudman	87 %	3	Nykvarn/ Södertörn 89 %	86 %	2	Järfälla 88 %
Tydlig information från enheten	62 %	7	Järfälla 90 %	80 %	5	Södertörn 87 %
Svar på frågor från enheten	67 %	7	Järfälla 90 %	68 %	5	Södertälje 79 %
Bra bemött vid kontakt med enheten	80 %	7	Danderyd 100 %	82 %	5	Nacka 88 %
Lätt att få kontakt med enheten	64 %	7	Danderyd 88 %	71 %	3	Södertörn 79 %
Totalt sett nöjd (mål 90 %)	67 %	7	Danderyd 96 %	83 %	2	Södertälje 84 %

Resultatet avser Värmdö och Vaxholms gode män och förvaltare

NACKA KOMMUN

VAD GÖR ÖVERFÖRMYNDAREN FÖR ATT FÖRBÄTTRA?

- Handläggningstiderna har kortats ner under 2022
- Återupptagit utbildningar och träffar för gode män/förvaltare
- Genomför utbildningar både fysiskt och digitalt så fler får möjlighet att delta
- Nyhetsbrev
- Digitaliseringsprojekt från år 2022 vilket innebär:

- Nya utvecklade e-tjänster med införande hösten 2022
- Effektiviserar verksamheten för att korta handläggningstider ytterligare

NACKA KOMMUN

NACKA
KOMMUN