



Assessio kompetensramverk

Beteendekompetenser

Syftet med detta formulär är att samla in underlag för att ta fram en **träffsäker kravprofil (lins)** för den tjänst du ska rekrytera till. Svara gärna så konkret som möjligt, med exempel från arbetsvardagen, så att vi får en realistisk bild av vad som krävs för att lyckas i rollen och passa väl in i teamet. Kompetenserna nedan kan användas både för medarbetar- och chefsroller.

- Välj de 4 – 7 viktigaste kompetenserna för rollen
- Välj minst en kompetens från varje område:
 - Strategisk
 - Drivande
 - Operativ
 - Möjliggörande
- Ange viktighetsgrad för varje vald kompetens på en skala från 1–3:
 - 1 = Låg
 - 2 = Medel
 - 3 = Hög
- Kom ihåg att spara och skicka formuläret tillbaka till avsändaren



Assessio kompetensramverk

Beteendekompetenser

Strategisk

Problemlösande

- Löser självständigt problem
- Hanterar komplexitet och koncept effektivt
- Antar ett helhets- och helikopterperspektiv
- Identifierar snabbt orsakssamband
- Använder kunskap och erfarenhet på ett flexibelt sätt

Affärsmässighet

- Söker aktivt marknads- och omvärldsinformation
- Identifierar och är snabb att agera på affärsmöjligheter
- Redo att ta risker för att utveckla verksamheten
- Genererar idéer och lösningar som adresserar framtida kundbehov
- Fokuserar energi och resurser på projekt och uppgifter som ger ett mervärde för verksamheten

Driver förändring

- Ifrågasätter status quo
- Bidrar med många nye idéer
- Närmar sig problem och frågor från nya infallsvinklar
- Föreslår förbättringar av befintliga arbetsätt
- Söker nya perspektiv och idéer för att stimulera kreativitet och innovation

Flexibilitet

- Bibehåller en positiv attityd
- Hanterar oväntade händelser på ett flexibelt sätt
- Förändrar beslut och prioriteringar när det krävs
- Ser möjligheter med förändring, inte låst vid hur saker fungerar idag
- Söker möjligheter att bidra till förändring

Drivande

Influerar och inspirerar

- Uttrycker sina åsikter och försöker påverka konversationer
- Står upp för och beredd att driva sina åsikter
- Försöker aktivt få med sig andra i olika riktningar och beslut
- Presenterar egna idéer med entusiasm och beslutsamhet
- Är inte rädd för att gå i diskussion med andra

Nätverkande

- Har många kontaktpunkter i och utanför den egna organisationen
- Tar initiativ till att utveckla nye relationer
- Upprätthåller en synlig och tillgänglig social profil
- Söker aktivt kontakt med andra
- Agerar bekvämt och säkert i sociala situationer

Initiativtagande

- Tar nya initiativ inom och utanför det egna arbetsområdet
- Sätter igång nye projekt och får saker att ske
- Agerar på eget initiativ
- Fattar självständiga beslut
- Är bekväm med att agera i situationer där allt inte kunnat planerats

Drivande - Ambitiös

- Tävlar och sätter upp höga mål
- Arbetar hårt för att uppnå bättre resultat än andra
- Arbetar i ett högre tempo
- Reagerar positivt på utmaningar
- Letar aktivt efter möjlighet att anta nya utmaningar och utveckla sin prestation

Operativ

Integritet

- Vill göra saker och ting på rätt sätt
- Håller sig till satta regler, rutiner och processer
- Anpassar sig till rådande kultur och förväntningar
- Hanterar information på ett varsamt sätt
- Anpassar sig till och prioriterar organisationens/teamets intressen framför egna mål

Resultatorienterad

- Fokuserar på att nå uppsatta mål och motsvara förväntningar
- Reagerar med ökat fokus och uthållighet när något går fel eller stör
- Arbetar hårt för att nå mål inom satt tidsram – målinriktad
- Arbetar hårt för att utvecklas
- Fokuserar på att bibehålla produktivitet

Planerar och strukturerar

- Säkerställer att arbete sker på ett strukturerat sätt från början till slut
- Skapar realistiska förväntningar
- Bryter ner arbete i processsteg och delmål
- Är detaljfokuserad och noggrann
- Förutser problem

Stresstålighet

- Visar tilltro till sin egen förmåga att hantera utmaningar
- Hanterar det dagliga arbetet på ett adaptivt och självsäkert sätt
- Tar sig samman efter besvikelser
- Håller sina känslor i schack när trycket ökar
- Hanterar kritik/bakslag utan att bli defensiv eller irriterad

Möjliggörande

Ödmjukhet

- Söker och agerar på feedback
- Litar på och använder andras kompetens
- Förhåller sig till andra på ett öppet och accepterande sätt
- Tar andras input och åsikter på allvar
- Visar en medvetenhet om sina egna styrkor och svagheter

Samarbete

- Anpassar sig till och hjälper andra
- Bryr sig om andra och deras bekymmer
- Skapar utrymme för andra att kunna bidra med input/kompetens och bygger vidare den
- Delar information och expertis för att uppnå teamresultat
- Samverkar, i motsats till konkurrerar, med andra

Främjar transparens

- Kommunicerar öppet och ärligt
- Adresserar kritiska och svåra ämnen på ett direkt sätt
- Hanterar saker öppet och omedelbart, med de berörda personerna
- Ger andra utrymme att uttrycka sina åsikter
- Ger andra feedback regelbundet

Serviceinriktad

- Identifierar och är snabb på att respondera på kundbehov
- Engagerar sig i kunders problem
- Fokuserar på att få kunder att känna sig välkomna
- Värderar beslut och åtgärder utifrån hur de kommer påverka kunder
- Söker kontinuerligt feedback från kunder

