

Nu inför vi nyckelfri hemtjänst – för din trygghet

Information till dig som är hemtjänstkund

För att du ska känna dig ännu tryggare hemma kommer Nacka kommun inom kort installera ett digitalt trygghetslås på din ytterdörr. Det betyder att hemtjänstpersonalen vid sitt besök hos dig använder en digital nyckel som bara behöriga kan använda. Det gör att personalen alltid kan komma in säkert och snabbt när du behöver hjälp, om du inte kan öppna dörren själv.

Du och dina anhöriga använder era vanliga nycklar precis som förut. Med det digitala låset vill vi göra varje besök mer tryggt, spårbart och smidigt.

Har du frågor? Hör gärna av dig till våra handläggare – vi finns här för att göra din vardag tryggare. Kontakta kommunens växel på 08-7188000, www.nacka.se

Beprövad och säker teknik

Digitala trygghetslås är en viktig del av framtidens hemtjänst. Tekniken är säkerhetsklassad enligt Stöldskyddsföreningen och många kommuner i Sverige använder redan tekniken, där erfarenheterna är mycket goda.

Enkelt för dig – tryggt för alla

Eftersom varje besök registreras digitalt med hjälp av låset så kan du, dina anhöriga och kommunen vara säkra på att rätt person har varit hos dig vid rätt tid. Vi kan även se hur länge besöket varade.

Det här innebär en högre nivå av säkerhet och kontroll, både för dig och för oss som ansvarar för omsorgen.

Så här går det till

Du som bor i Nacka kommun och har hemtjänst kommer att få ett nytt låsvred installerat på dörren till din bostad. Låsvredet monteras på insidan av din ytterdörr, och syns inte utifrån. Det är endast behörig personal som kan låsa upp din dörr med hjälp av en digital nyckel i tjänstetelefonen.

För dig som kan öppna dörren själv

För dig som kan öppna din dörr själv så gör du det även fortsättningsvis när hemtjänsten ringer på. Även om du kan öppna dörren själv kommer du att få ett

trygghetslås installerat. Detta för att trygghetslåset tillåter hemtjänstpersonalen att registrera sitt besök digitalt genom sin tjänstetelefon.

Om du kan öppna dörren själv behöver du inte lämna ut några nycklar till hemtjänsten och du och dina anhöriga använder era vanliga nycklar precis som förut.

För dig som inte kan öppna dörren själv

Om du inte kan öppna själv kommer personalen i stället att låsa upp dörren med den digitala nyckeln i sin tjänstetelefon. Trygghetslåset tillåter hemtjänstpersonalen att registrera sitt besök hos dig.

Personalen kommer bara att öppna din dörr om ni har kommit överens om det, precis på samma sätt som innan när de använde en vanlig nyckel. Du och dina anhöriga fortsätter använda era vanliga nycklar precis som förut.

FRÅGOR OCH SVAR OM TRYGGHETSLÅS

Vad är ett trygghetslås, och hur fungerar det?

Trygghetslåset monteras över det befintliga låset på din ytterdörr, och en digital nyckel som finns i personalens tjänstetelefon. När personalen kommer hem till dig kommer de, i stället för att låsa upp dörren med vanlig nyckel, låsa upp dörren med en digital nyckel i sin tjänstetelefon. Låsenheten syns inte utifrån och du och dina anhöriga använder era vanliga nycklar precis som tidigare.

Trygghetslåset installerats på insidan av din dörr och syns inte utanför. Så här ser det ut om man står utanför din dörr (bilden visar ett demonstrationslås):



Du använder dina vanliga nycklar för att låsa och låsa upp



Så här ser det ut på insidan av dörren:

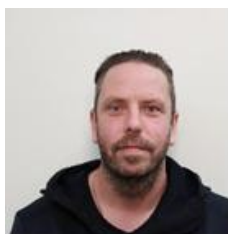


Du vrider i vredet som vanligt om du vill låsa din dörr på insidan.

När hemtjänsten kommer använder de den digitala nyckeln i sina telefoner för att låsa upp dörren i de fallen du inte kan öppna dörren själv.

Hur lång tid tar monteringen?

Monteringen tar normalt cirka 30 minuter och utförs av låsmontörer som arbetar på Nacka kommun och heter Fredrik Nordin och Kent Angleborn.



Fredrik och Kent, Nacka kommuns låsmontörer

Hur öppnar jag min dörr efter monteringen av det smarta låset?

Du och dina anhöriga använder era vanliga nycklar precis som innan.

Får jag tillbaka de nycklar jag har lämnat till hemtjänsten/larmpatrullen?

Du behöver inte lämna ifrån dig några nycklar till ditt hemtjänstföretag om du kan öppna din dörr själv.

Om du inte kan öppna dörren själv så behöver hemtjänsten som du har dagtid en uppsättning. Om du tidigare har lämnat ifrån dig flera nycklar kommer du få tillbaka eventuella extranycklar så att endast en uppsättning förvaras hos hemtjänsten.

Om du har ett trygghetslarm eller har besök från nattpatrullen kommer de också behöva ha en uppsättning nycklar även i fortsättningen.

Behöver jag betala för det nya trygghetslåset?

Du behöver inte betala någonting för låset, Nacka kommun står för alla kostnader.

Kan vem som helst öppna med det nya trygghetslåset?

Nej, för att kunna öppna din dörr med det nya digitala låset måste man använda en särskild tjänstetelefon med begränsad behörighet. Det innebär att endast behörig personal kan låsa upp och låsa din dörr. Personalen kommer bara att öppna din dörr om ni har kommit överens om det, precis på samma sätt som innan när de använde en vanlig nyckel.

Syns trygghetslåset utifrån?

Nej, det syns inte utifrån, det monteras på insidan av din dörr.

Skadas min ytterdörr av monteringen?

Det nya låset monteras normalt över den tidigare låsmekanismen och utnyttjar de hål som redan finns, vilket innebär att det inte lämnar några märken på dörren. Ditt gamla låsvred förvaras säkert och sätts tillbaka vid behov, till exempel om du flyttar eller inte behöver hemtjänst eller trygghetslarm längre.

Vad händer om jag avslutar hemtjänsten/trygghetslarmet eller flyttar?

Låsmontören monterar bort trygghetslåset och monterar tillbaka ditt ordinarie lås och du får tillbaka dina nycklar. Du som är kund, anhörig eller kontaktperson behöver kontakta anordnare eller Nacka kommun och meddela att låset behöver tas bort.

Vad händer vid till exempel strömavbrott?

Trygghetslåset drivs med ett batteri, och påverkas därför inte av strömavbrott eller liknande händelser. Personal ansvarar för att batteriet byts regelbundet.

Hur säker är tekniken?

Tekniken är säkerhetsklassad enligt Stöldskyddsföreningen och den används redan i många andra kommuner. Det är bara behörig personal som kan öppna din dörr, och de måste stå intill din dörr för att låset ska kunna öppnas. Försäkringskyddet förändras inte och din hemförsäkring gäller precis som tidigare.

Har du funderingar? Hör gärna av dig till våra handläggare – vi finns här för att göra din vardag tryggare. Kontakta kommunens växel på 08-7188000 www.nacka.se