



KUNDUNDERSÖKNING

Socialpsykiatrins boendestöd
2021

Välfärd samhällsservice

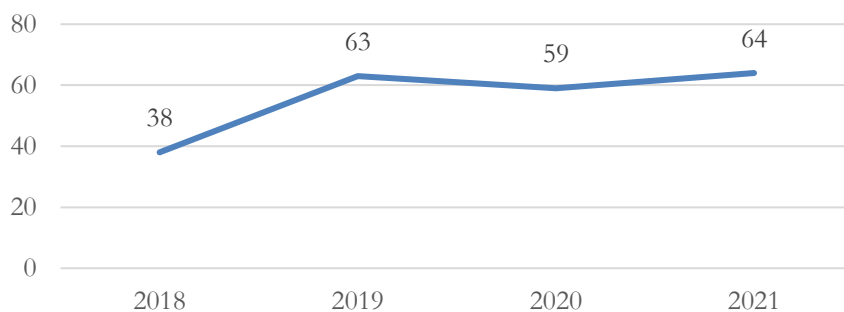
december 2021

Inledning

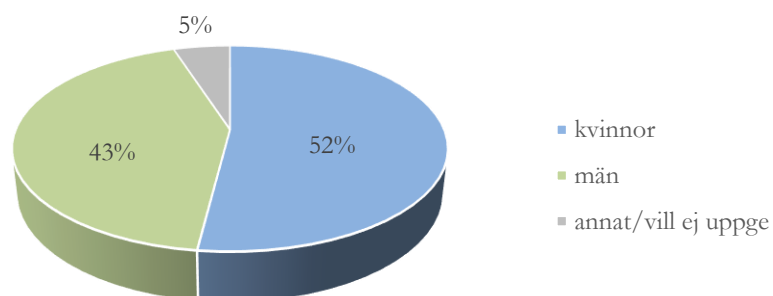
Under hösten 2021 genomfördes en enkätundersökning för Socialpsykiatrins boendestöd inom Vårld samhällsservice. Enkäten distribuerades till samtliga boendestöds kunder. Undersökningen genomfördes anonymt och bevarades av 64 personer vilket motsvarar en svarsfrekvens runt 30 procent.

Jämförelserna över tid kan vara missvisande då antalet svar har varierat de olika åren.

Antal svar:

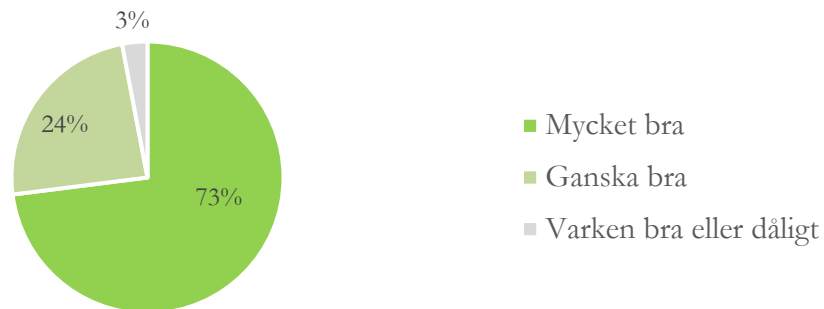


Svarsgrupp

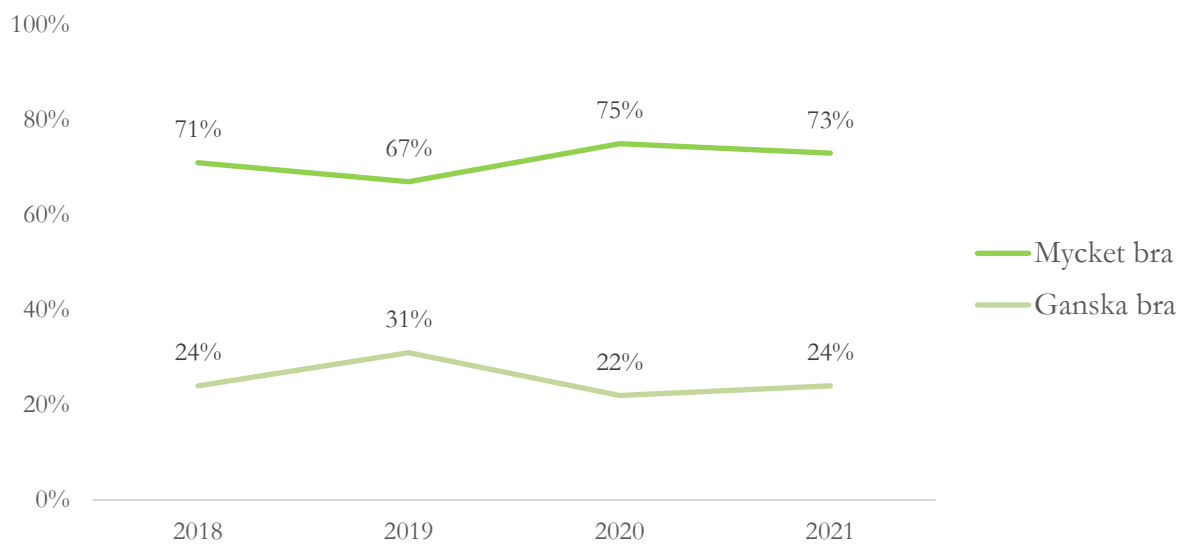


Hur tycker du att du blir bemött av vår personal?

97 % upplever att det bli mycket eller ganska bra bemötta.

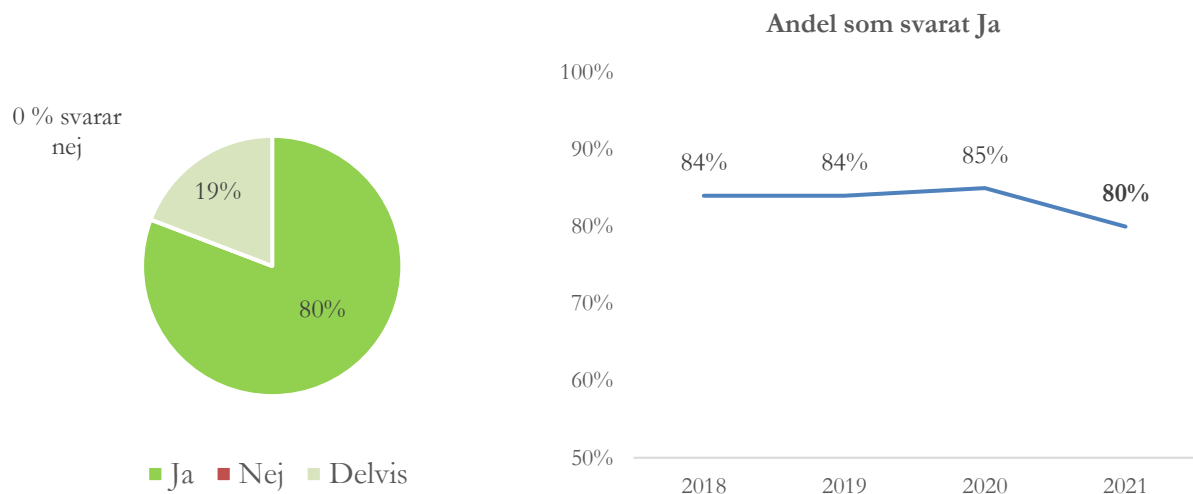


Förändring över tid



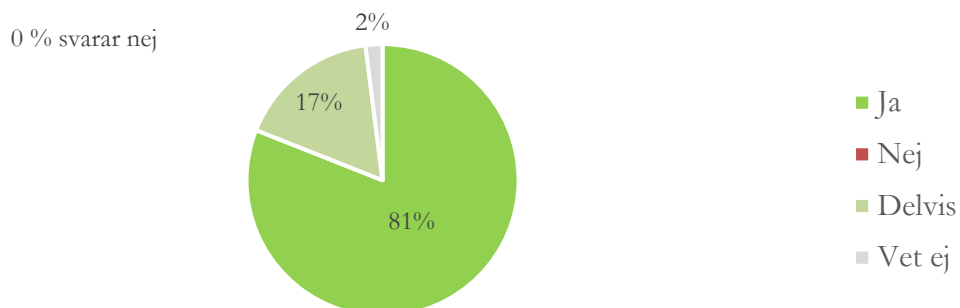
Har du förtroende för personalen?

80 % upplever att de har förtroende för personalen

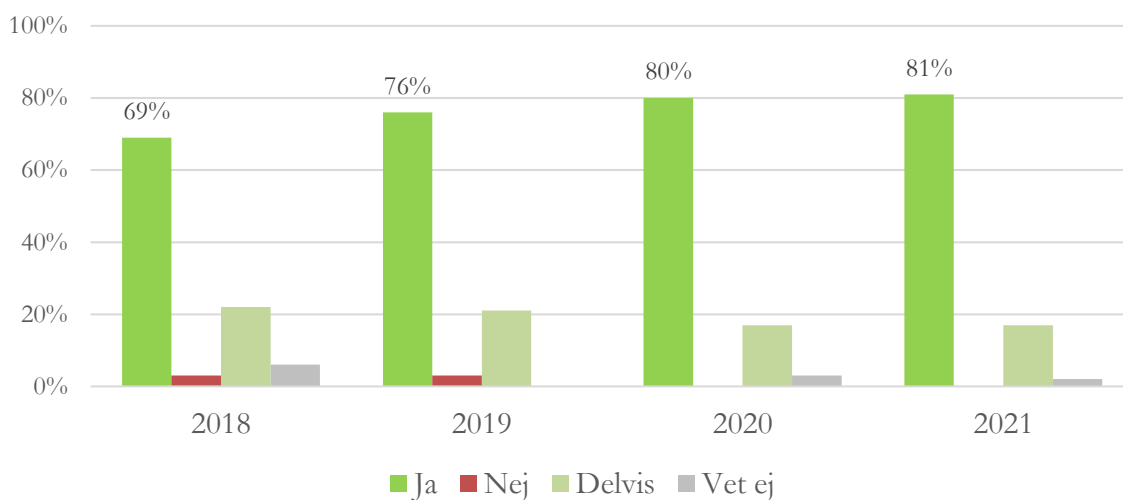


Känner du dig delaktig i planeringen av det stöd du får från oss?

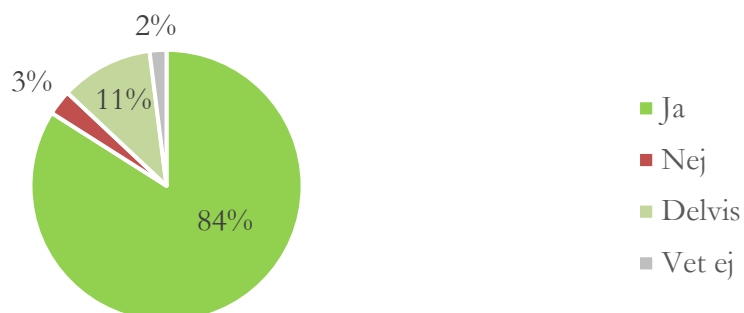
98 % känner sig helt eller delvis delaktiga.



Förändring över tid

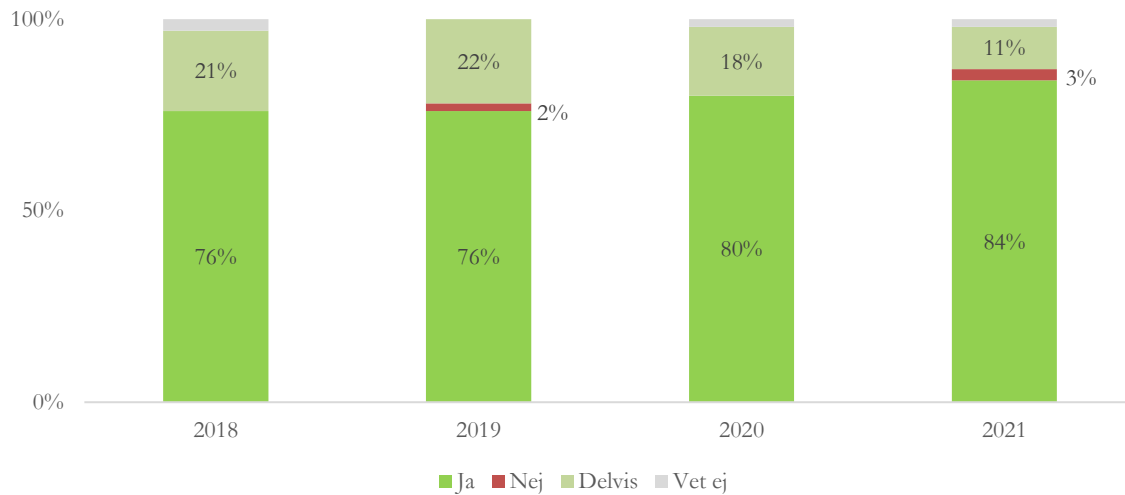


Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur stödet skall utföras?

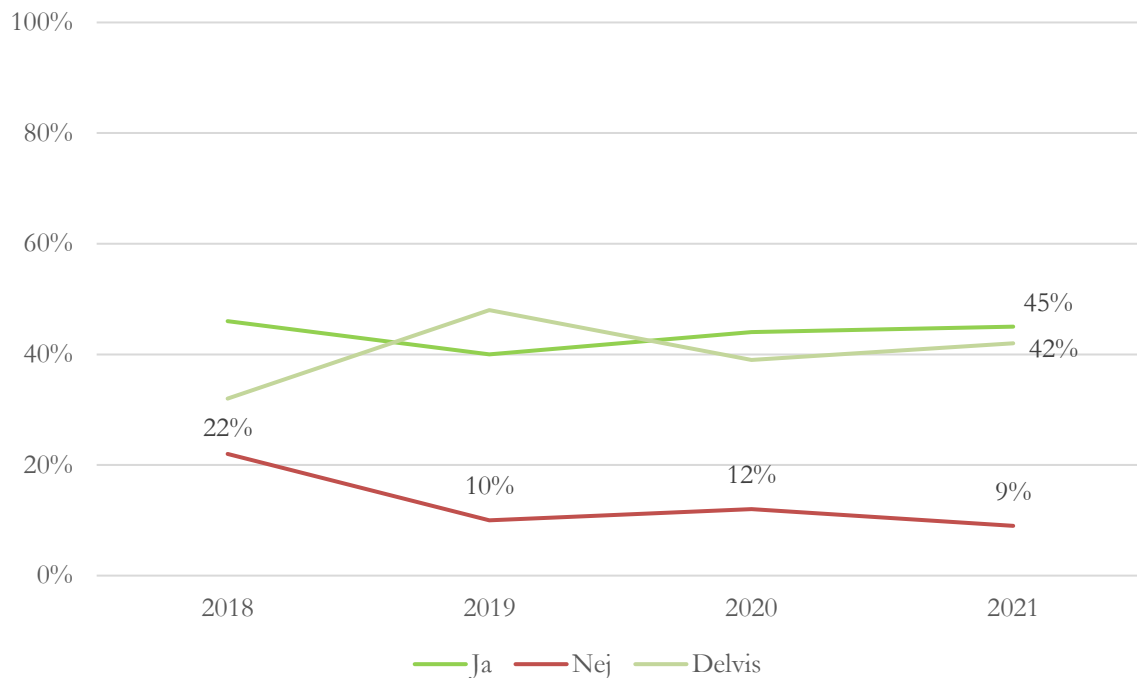


Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur stödet skall utföras?

Förändring över tid



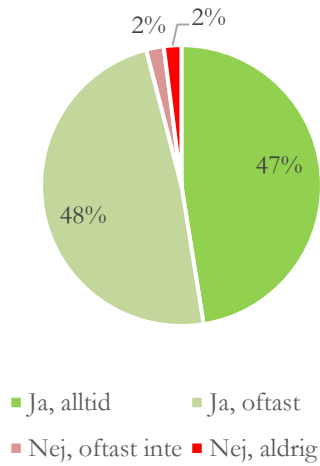
Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?



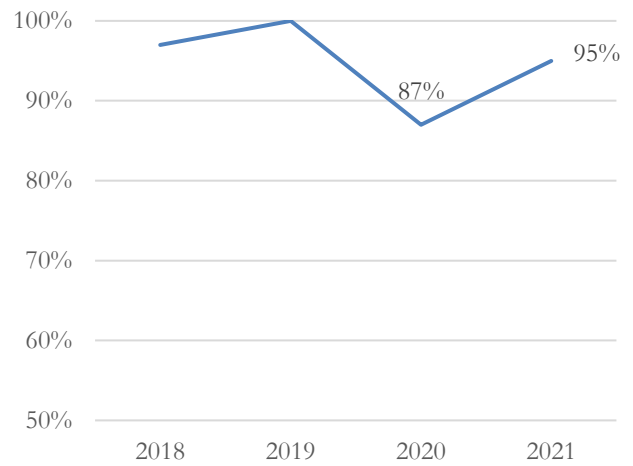
(9 % motsvarar sex personer)

Brakar personalen komma på avtalad tid?

95 % av personalen kommer alltid eller oftast på avtalad tid.

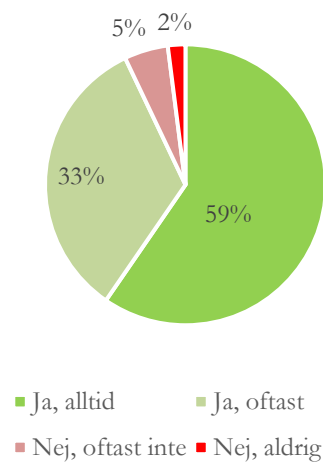


Personalen kommer alltid eller oftast i tid

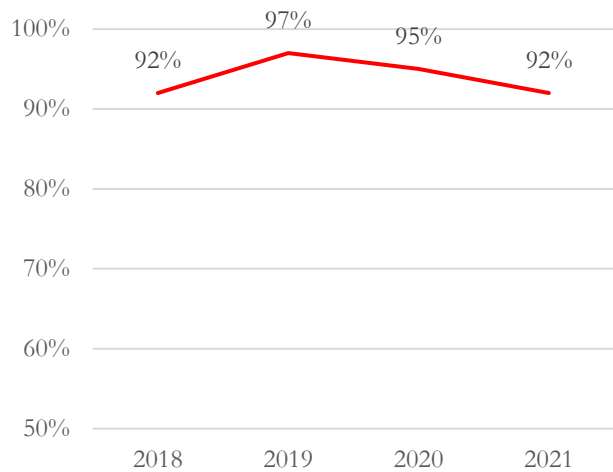


Brakar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

92 % av personalen har alltid eller oftast tillräckligt med tid

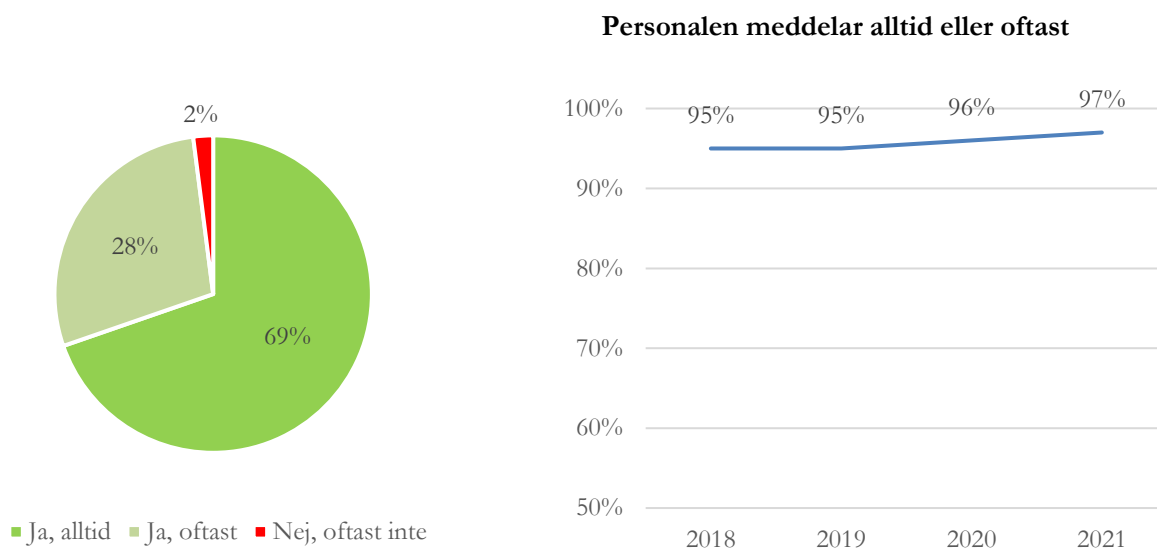


Personalen har alltid eller oftast tillräckligt med tid

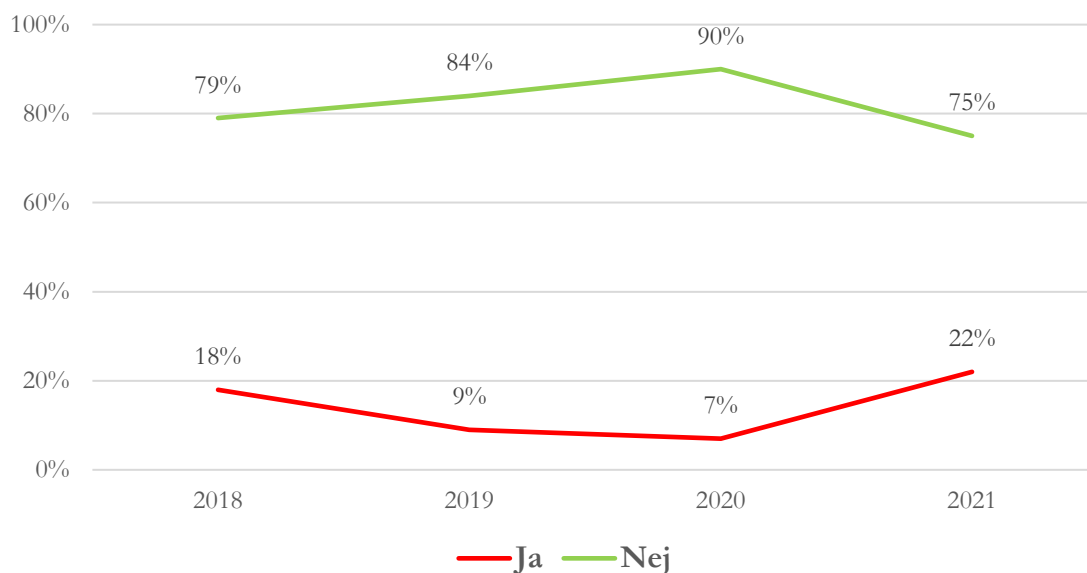


Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

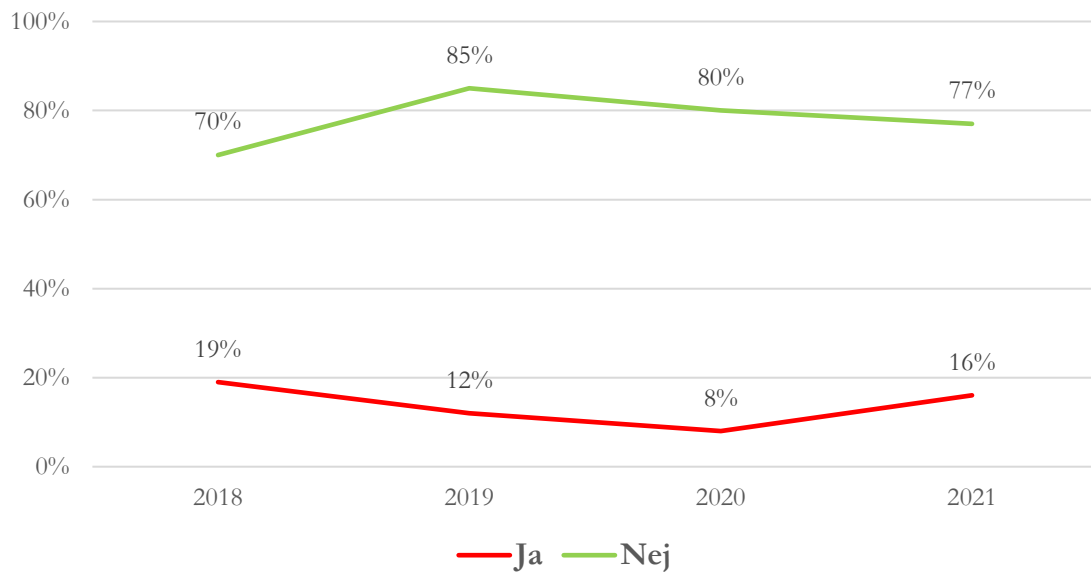
97 % av personalen meddelar alltid eller oftast om tillfälliga förändringar



Har under det senaste året upplevt att personalen behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester?

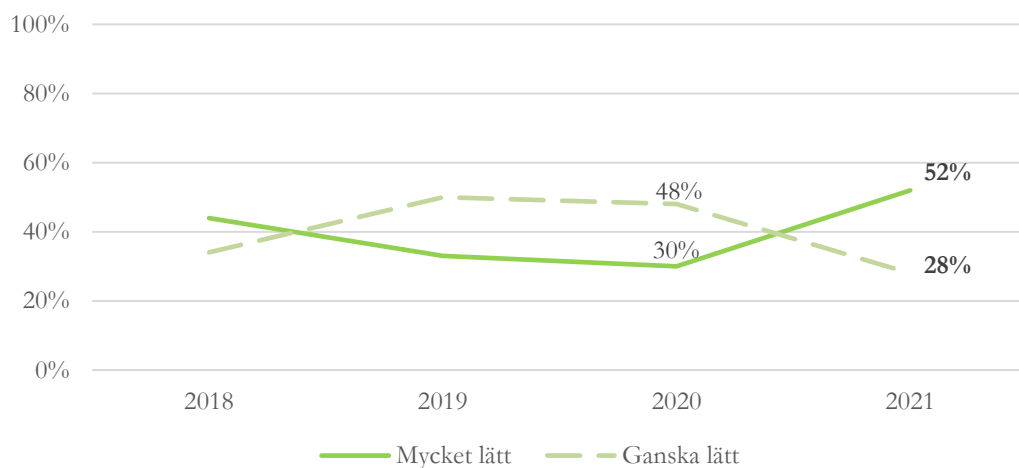
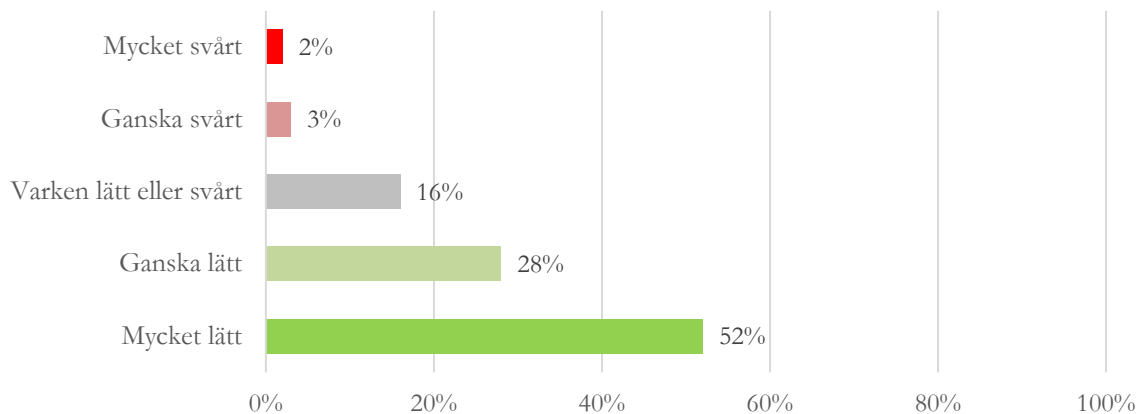


Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt?



Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen vid behov?

80 % tycker att det är mycket eller ganska lätt att komma i kontakt med personalen



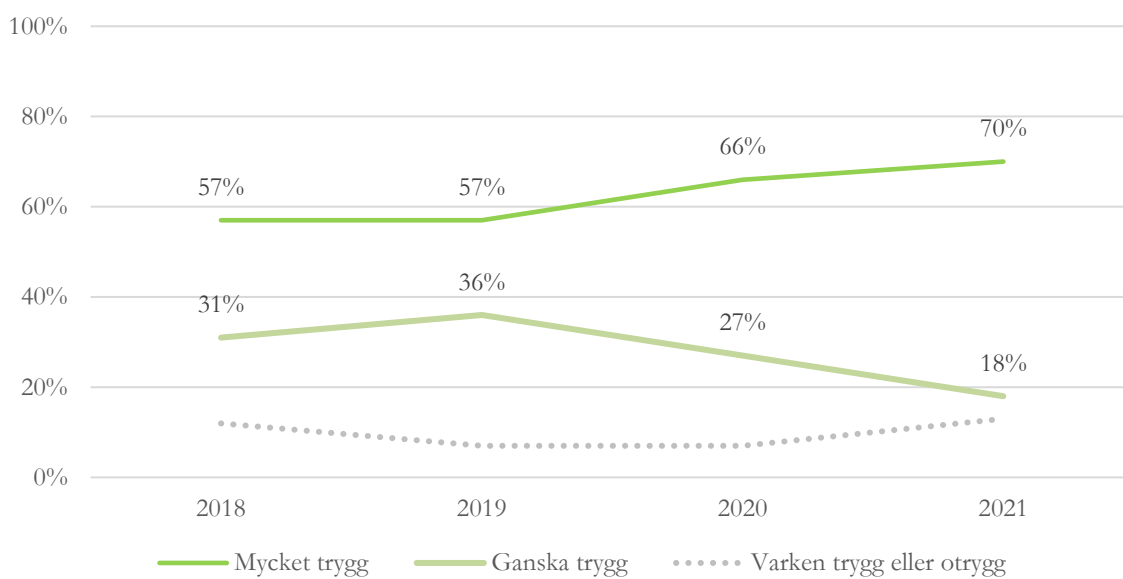
Hur trygg eller otrygg känner du dig med det stöd du får?

88 % upplever sig vara mycket eller ganska trygga med stöd de får.

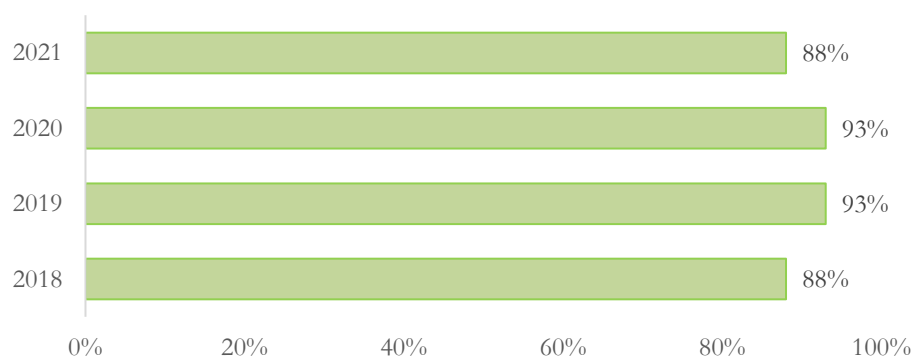


(Ingen person upplever otrygghet)

Förändring över tid

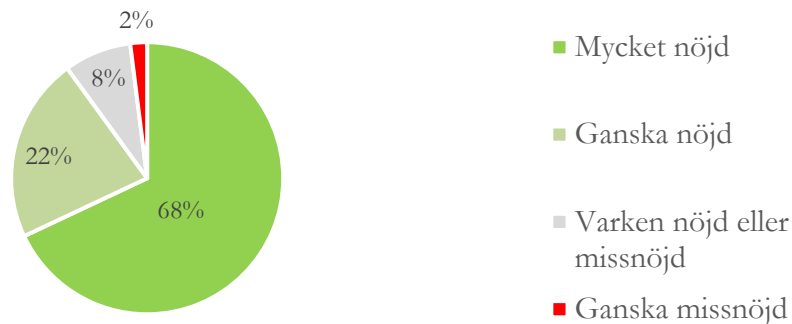


Mycket eller ganska trygg



Hur nöjd eller missnöjd är du totalt sett med det stöd du får från oss?

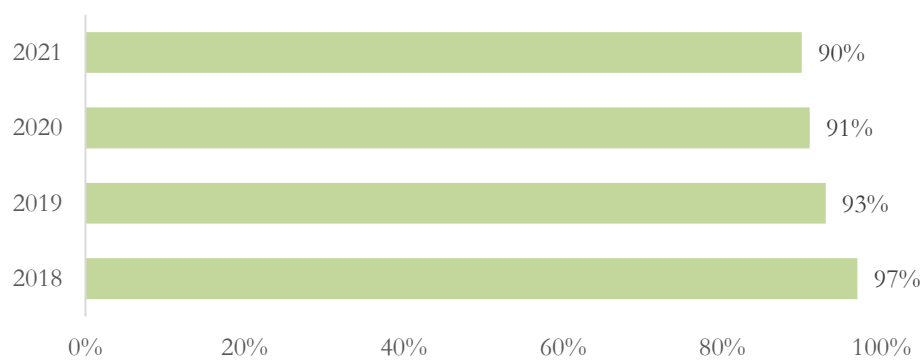
90 % är nöjda eller ganska nöjda med det stöd de får.



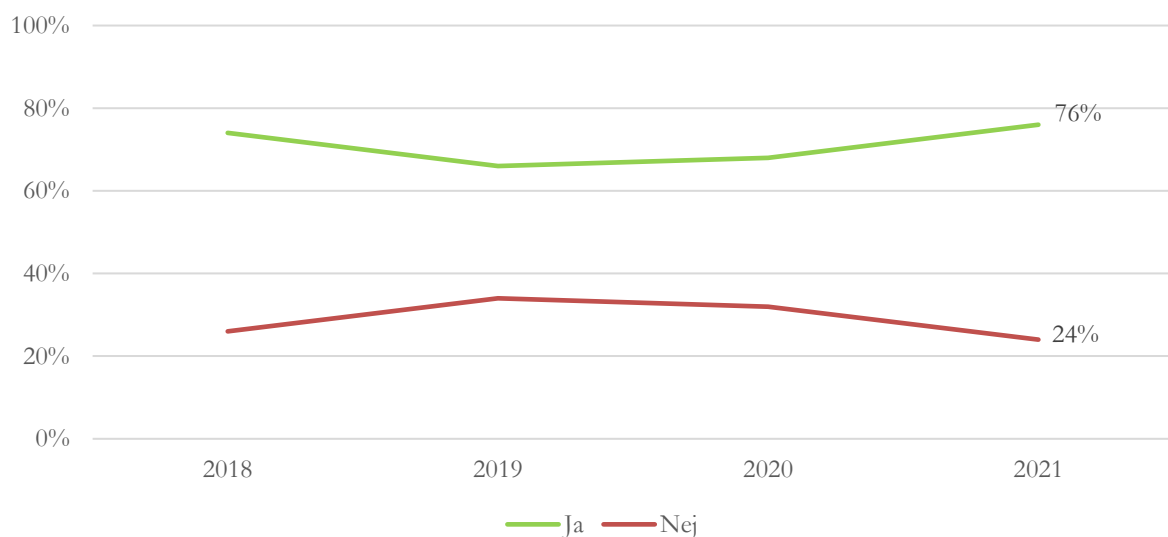
Hur nöjd eller missnöjd är du totalt sett med det stöd du får från oss?

Andel personer som är mycket eller ganska nöjda med stödet (utveckling över tid)

Mycket eller ganska nöjd



Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på det stöd du får?



Har du några önskemål eller kommentarer så skriv det gärna

- Förseningarna beror antingen på morgonmöte som drar ut på tiden eller för att det är långa avstånd via klienterna. Alltså inte boendestödets fel
- Bara att jag är supernöjd med mitt boendestöd
- Det är lite synd att boendestödjare byts ut så ofta. Jag har alltid varit nöjd med de jag haft, men skulle föredra att alltid träffa samma. Det har dock inte varit möjligt eftersom typ alla boendestödjare verkar ha ett tidsbestämt vikariat.
- Se till så att vikarier förstår och följer regler som gäller.
- Svenska undervisning obligatoriskt för samtliga.
- Boendestödjare har dåligt med samhällsinformation. Jag tycker att jag kan, då har vi två åsikter.
- Tack för allt fantastiskt ni gör i eran verksamhet ❤️
- Allt är bra
- Just nu rätt så bra som det är. Men vill att det kommer sådana här blanketter lite oftare. Mvh
- Försök att inte använda våra toaletter i hemmet. Det känns konstigt. Begränsade tider för boendestöd gör att det är knepigt att få det boendestöd man behöver. Boendestödets "stöd" är svårt att förstå. Ibland vill stödet ej hjälpa att fylla i dokument eller hjälpa en med dokument pga "juridiska skäl" men kan samtidigt inte hänvisa till någon som kan hjälpa en med detta på kommunen.
- Lite mera "peppning" för att få saker och ting gjorda. Att boendestöd ska få skjutsa till läkare, provtagning, när man själv bara INTE kommer iväg. Vara lite mer nyfikna och ifrågasätta.
- XXX (namn boendestödjare) är GULD!!!
- Roligt att bli bemött med respekt, det värmer. TACK, TACK, TACK ❤️ kramar från en nöjd.
- I stort sett jättenöjd. Men har vid byte av person känt att det inte funkar. Person/personerna har gått för hårt fram och inte lyssnat på mig. Jag har just nu underbara personer som hjälper mig. (därav svaren på fråga 9 och 10)
- Min boendestödjare xxxx är väldigt bra och trevlig. Han tar ofta tid på sig att höra hur jag mår. Jag är väldigt nöjd med min boendestödjare.
- Jag önskar att jag kan få min utlovade tid av boendestöd, bättre framförhållning vid vikariat.