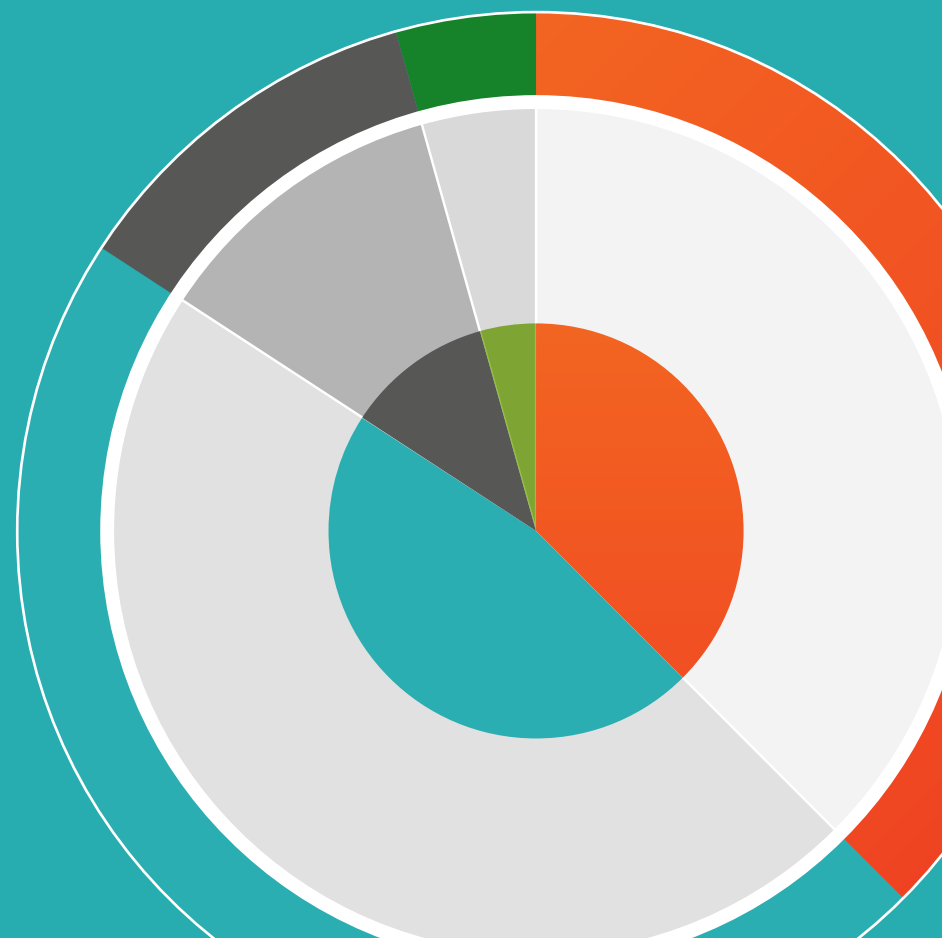


Nacka Kommun

Besökarundersökning Hamnmuseét

augusti 2016

Genomförd av Enkätfabriken





Innehållsförteckning

Om undersökningen.....	3
Om besökarna.....	4
Anledning till besöket.....	8
Besökarnas upplevelser av Museet Hamn.....	9



Undersökningen

Syfte

Enkätfabriken har på uppdrag av Nacka kommun genomfört en kundundersökning. Syftet med undersökningen är att mäta hur nöjda besökarna är på Museet Hamn samt varifrån besökarna kommer och vad som lockat dem att besöka museet. Frågorna i undersökningen har tagit fram av Enkätfabriken och Nacka kommun med avsikten att fånga in de aspekter som är mest relevanta att mäta mot bakgrund av verksamheten och förutsättningarna.

Kontaktperson hos Nacka Kommun har varit:

Ulrika Westin

Projektledare för undersökningen har varit:

Daniel Stuesson

daniel.stuesson@enkätfabriken.se

Analys och bearbetning av data har genomförts av:

Gustav Leander

gustav.leander@enkätfabriken.se

Genomförande

Undersökningen genomfördes under juli-augusti 2016. Svaren samlades in genom intervjuer på plats på Museet Hamn med hjälp av en iPad ansluten till Enkätfabrikens enkätverktyg. Respondenterna utgjordes av personer som precis besökt museet. Totalt samlades 73 svar in under tre helger.

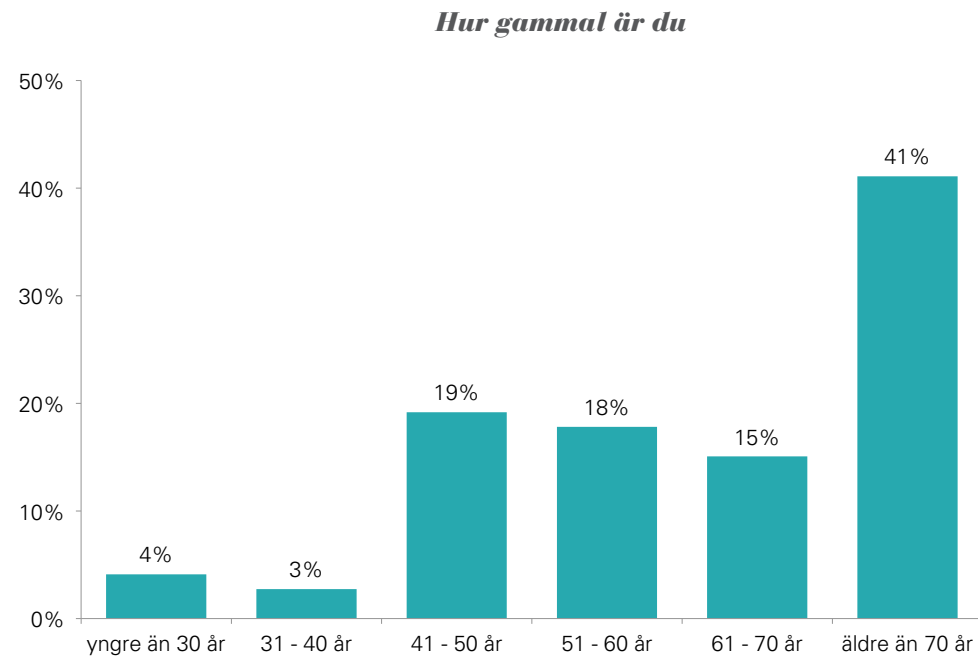
	Antal svar	Andel
Helg vecka 30	13	18%
Helg vecka 32	46	63%
Helg vecka 33	14	19%
Totalt	73	100%



1. Om besökarna

1.1 Ålder

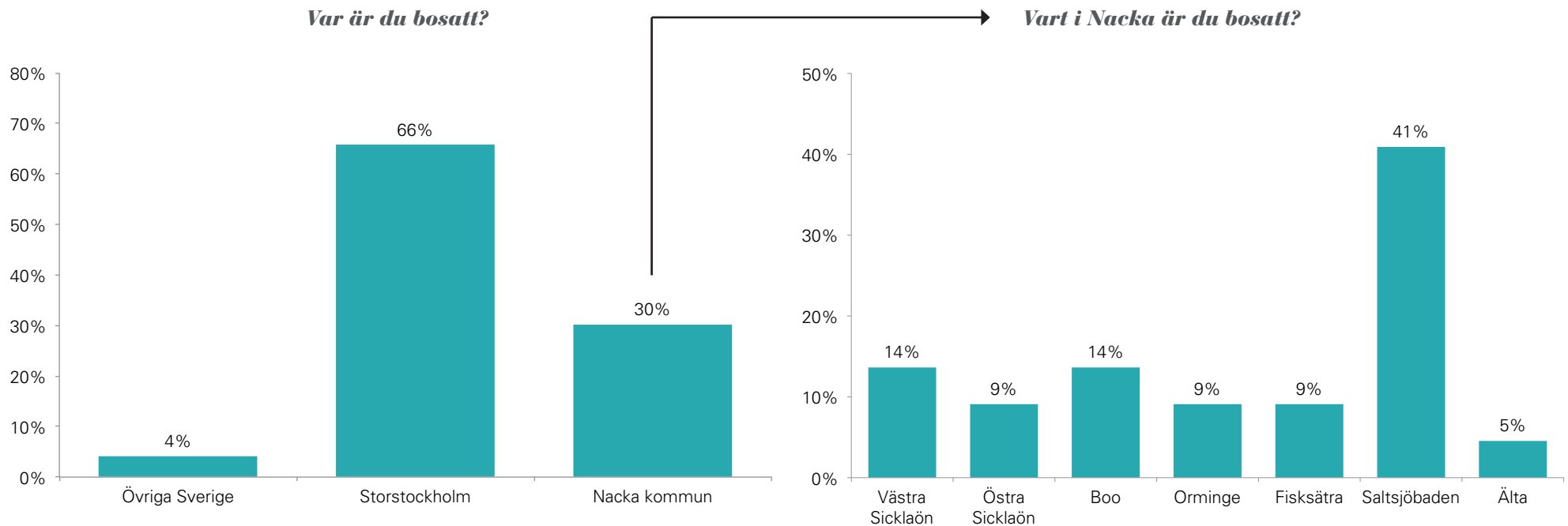
Inledningsvis ställdes en fråga om respondenternas ålder, för att på så vis skapa en bild av vilken åldersgrupp som främst besöker museet. Som framgår i diagrammet nedan är störst andel, 41 %, äldre än 70 år. 19 % av respondenterna är mellan 41-50 år. Endast 7 % av respondenterna är 40 år eller yngre.





1.2 Hemvist

Vidare fick respondenterna svara på var de är bosatta. 66 % bor i Storstockholm och 30 % bor i Nacka kommun. De respondenter som uppgav att de bor i Nacka kommun fick även specificera sitt svar genom att berätta var i kommunen de bor. Som framgår i det högra diagrammet bor störst andel, 41 %, i Saltsjöbaden, följt av 14 % som är bosatta i antingen Boo eller Västra Sicklaön.

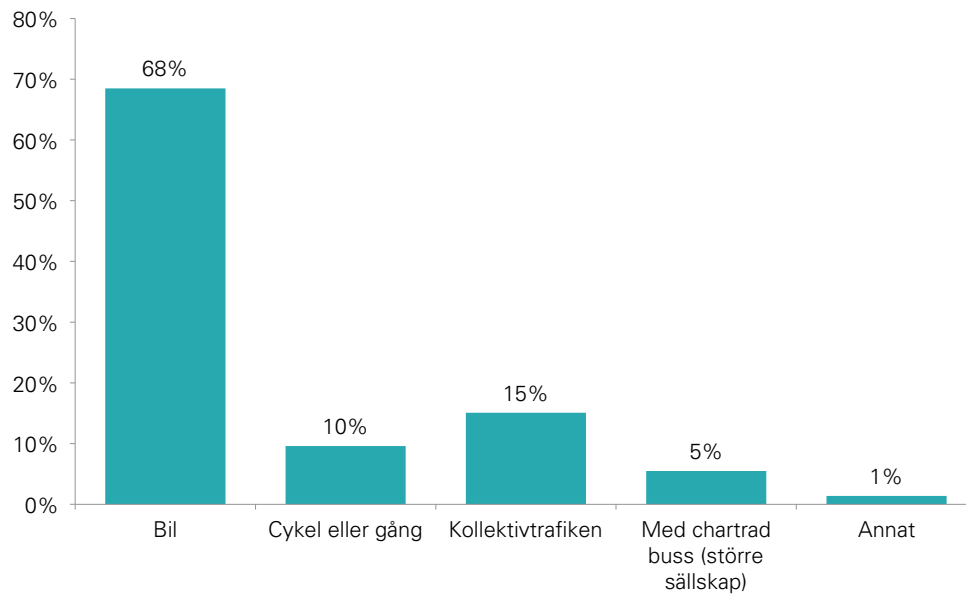




1.3 Transport

Det ställdes även en fråga om hur besökarna tog sig till museet. 68 % svarar att de åkte bil, 16 % åkte kollektivtrafik och 10 % antingen gick eller cyklade. En person valde "Annat" och ombads därmed specificera svaret, varpå det framkom att personen tog taxi.

Hur tog du dig till museet?

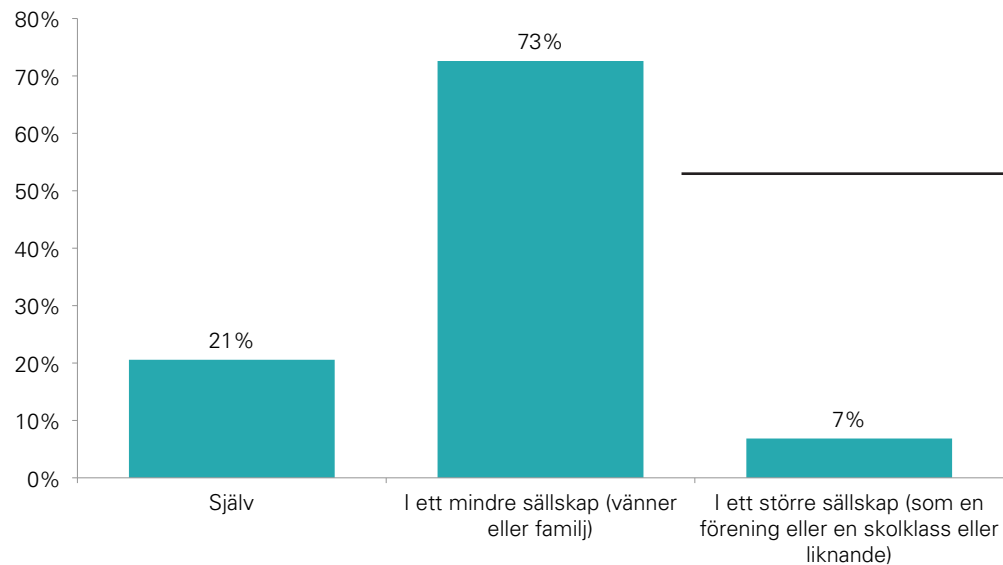




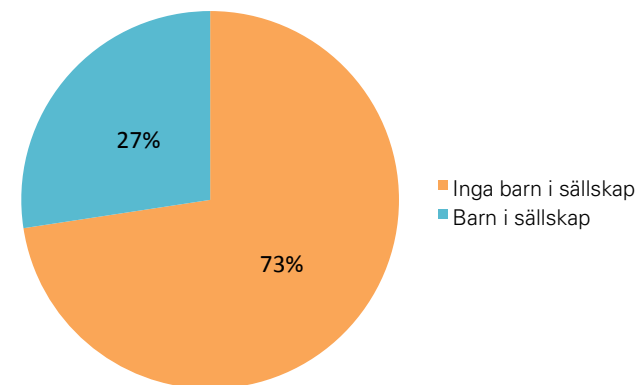
1.4 Sällskap

73 % av respondenterna besökte museet i ett mindre sällskap (vänner eller familj), 21 % var själva och 7 % var i ett större sällskap (förening, skolklass o.dyl.). De som svarat att de besökte museet i ett mindre sällskap fick även följdfrågan om huruvida de hade med sig barn i sällskapet. 27 % svarade ja och resterande 73 % svarade nej på frågan.

Besöker du museet själv eller i sällskap med andra?



Barn i sällskapet





2. Anledning till besöket

Intervjuerna inleddes med en öppen fråga om vad som var huvudskälet till att personen besöker museet. Av svaren framkommer att det i särklass vanligaste skälet till besöket är att personen vill lära sig mer om slaget om stäket och rysshärjningarna. Många lyfter även fram att de ville höra forskaren som besökte museet under jubileet berättar mer om just dessa händelser. De flesta medverkande som ville lära sig mer om slaget nämner inget specifikt skäl till detta mer än ett allmänt intresse, en del uttrycker dock ett mer konkret militärhistoriskt intresse. I enstaka fall har personerna haft mer konkreta skäl till sitt intresse för just slaget vid stäket, som att de i släktforskning kommit fram till att en släkting deltog i striderna.

De som inte specifikt nämner att de besöker museet för att lära mer om slaget vid stäket har i de flesta fall valt att besöka museet på grund av ett generellt intresse för museet. Antingen för att de fått tips av bekanta eller för att de hört om det på annat vis och velat se hur det är. Några deltagare berättar att de velat hitta på någon aktivitet med barn eller barnbarn och besöker museet av den anledningen.

Ett fåtal har istället besökt museet i samband med att de besökt restaurangen.

Slutligen nämner enstaka personer att de besökt museet för att antingen lära sig mer om hur människor levde förr eller för att de velat se utställningen om Fisksätra.

3. Besökarnas upplevelser av Museet Hamn



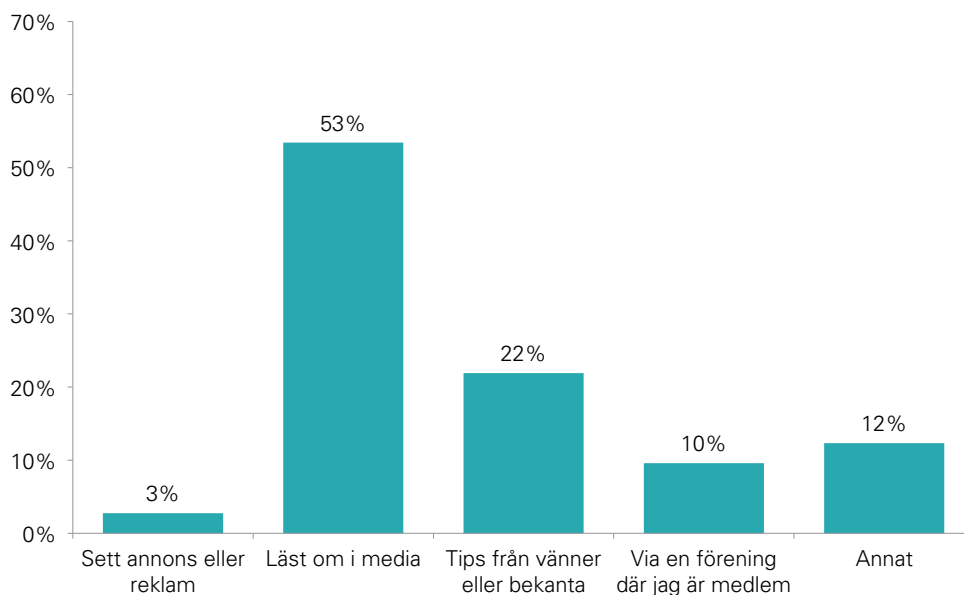
2.1 Kännedom

Respondenterna fick vidare svara på en fråga om hur de först hörde talas om Museet Hamn, varpå 53 % svarade att de läst om det i media. 22 % svarade att de fått tips från vänner eller bekanta. De som svarade "annat" än de listade alternativen ombads vidareutveckla sina svar. Flera uppgav då att de ej kommer ihåg samt att de hörde om invigningen.

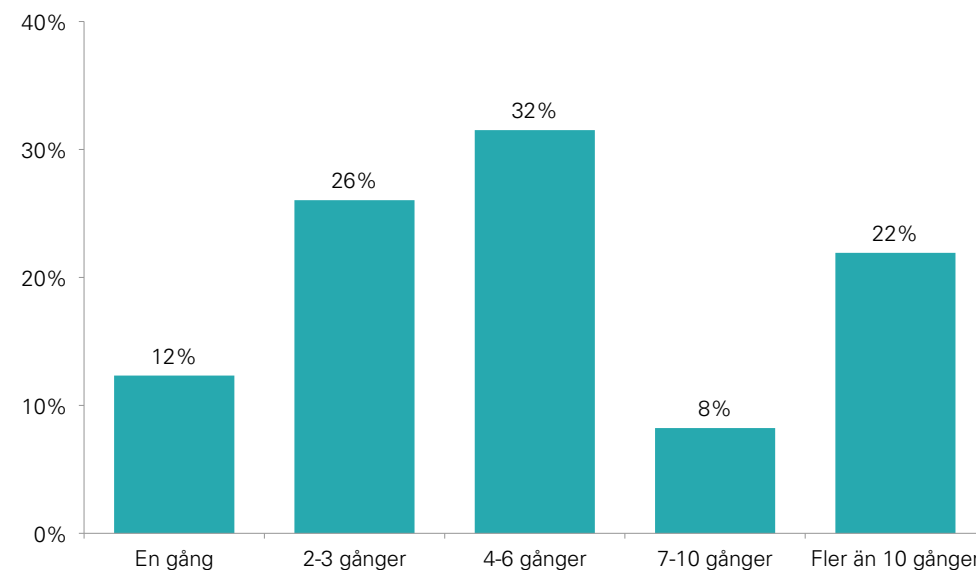
Av det högra diagrammet kan konstateras att Museet Hamns besökare överlag är relativt flitiga museibesökare. Närmare en tredjedel av respon-

denterna, 32 %, besöker museum 4-6 gånger under ett år, medan cirka var fjärde respondent, 26 %, uppger att de besöker något museum cirka 2-3 gånger under ett år. 22 % av respondenterna besöker ett museum fler än 10 gånger.

Hur fick du först höra talas om Museet Hamn?



Ungefär hur ofta besöker du något museum under ett år?



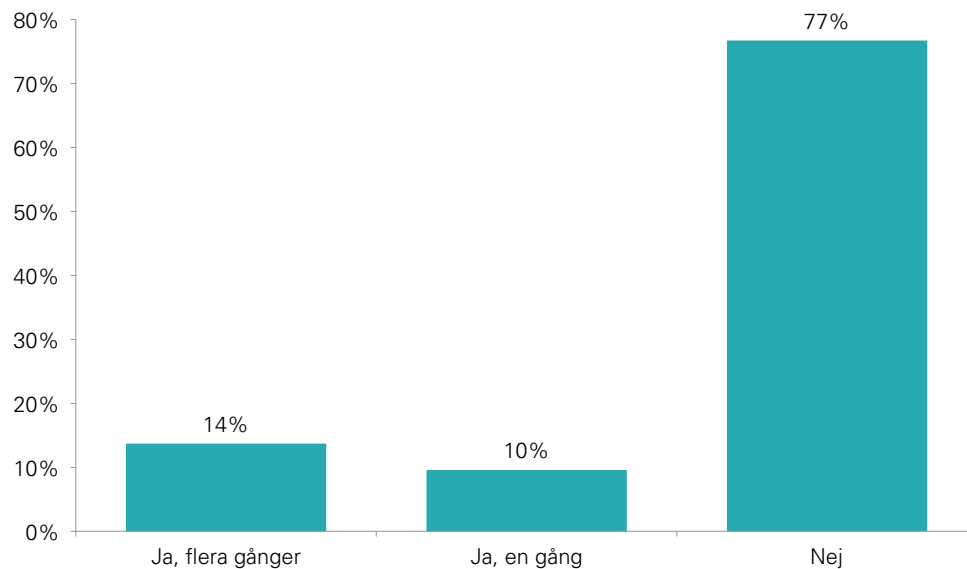


2.2 Tidigare besök

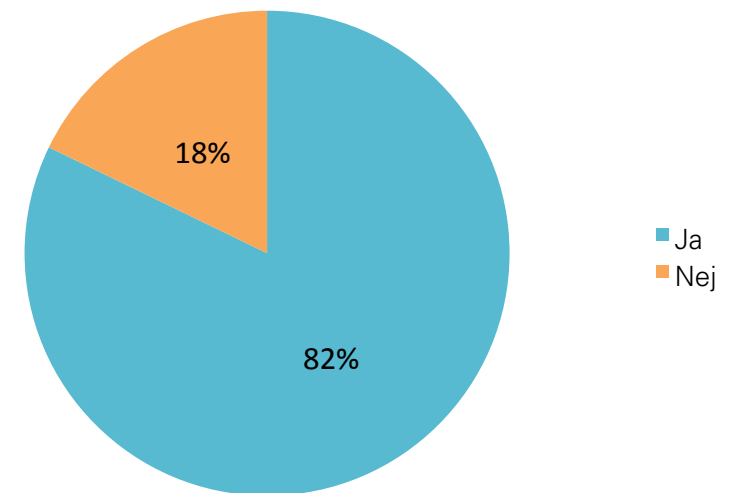
77 % av respondenterna har inte besökt Museet Hamn tidigare, medan 10 % gjort ett tidigare besök. 14 % svarar att de varit på museet flera gånger tidigare. I nedbrytningen på kommande sida framgår att det i synnerhet är personer boendes i Nacka kommun som besökt museet tidigare.

82 % av respondenterna deltog i en guidad visning under sitt besök på Museet hamn. 100 % av respondenterna som uppgett att de är ifrån övriga Sverige deltog i en guidad visning.

Har du besökt Museet Hamn tidigare?



Deltog du i en guidad visning?





2.2 Nedbrytning

Har du besökt Museet Hamn tidigare?

Nedbrytning på om man har haft barn i sällskapet

	Ja, flera gånger	Ja, en gång	Nej
Inga barn i sällskap	15%	9%	76%
Barn i sällskap	10%	10%	80%

Nedbrytning på besökarens hemvist

	Ja, flera gånger	Ja, en gång	Nej
Nacka kommun	36%	18%	46%
Storstockholm	4%	6%	90%
Övriga Sverige	0%	0%	100%

Deltog du i en guidad visning?

Nedbrytning på om man har haft barn i sällskapet

	Ja	Nej
Inga barn i sällskap	83%	17%
Barn i sällskap	80%	20%

Nedbrytning på besökarens hemvist

	Ja	Nej
Nacka kommun – Svara även på nästa fråga	77%	23%
Storstockholm	83%	17%
Övriga Sverige	100%	0%

Nedbrytning på om man besökt museét tidigare

	Ja	Nej
Ja, flera gånger	80%	20%
Ja, en gång	71%	29%
Nej	84%	16%



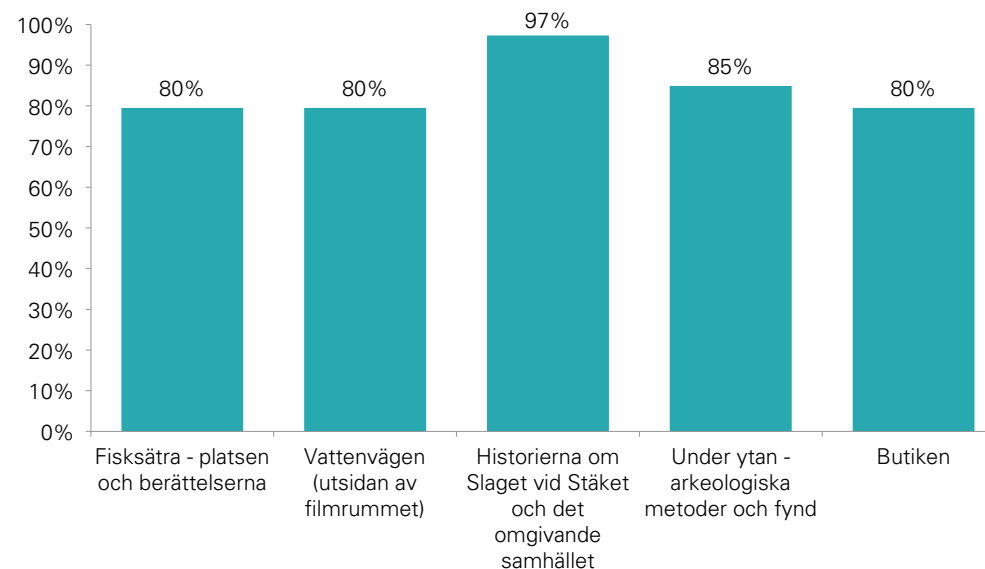
2.3 Besökta delar

På frågan om vilka delar av utställningen respondenterna tittade på framgår i diagrammet nedan ett relativt jämnt resultat, innebärande att samtliga delar besökts i ungefär lika stor utsträckning. Delen med historierna om "Slaget vid Stäket och det omgivande samhället" sticker dock ut med något större andel besökare, 97 %.

Två slutsatser kan dras av det nedbrutna resultatet. Dels så är de som besöker museet tillsammans med barn mer benägna att besöka alla olika

delar fränsett butiken. Dels har de som inte gått någon guidad visning besökt mycket färre delar av museet än de som gått på en visning. De som inte gått på någon visning har i huvudsak besökt utställningen om stäket och enbart runt hälften av dem har besökt övriga utställningar.

Vilka delar av utställningen tittade du på?





2.3 Nedbrytning

Nedbrytning på om man har haft barn i sällskapet

	Fisksätra - platsen och berättelserna	Vattenvägen (utsidan av filmrummet)	Historierna om Slaget vid Stäket och det omgivande samhället	Under ytan - arkeologiska metoder och fynd	Butiken
Inga barn i sällskap	79%	76%	96%	83%	81%
Barn i sällskap	80%	90%	100%	90%	75%

Nedbrytning på om man deltagit i en guidad tur

	Fisksätra - platsen och berättelserna	Vattenvägen (utsidan av filmrummet)	Historierna om Slaget vid Stäket och det omgivande samhället	Under ytan - arkeologiska metoder och fynd	Butiken
Ja	85%	87%	100%	92%	82%
Nej	54%	46%	85%	54%	69%

Nedbrytning på om man deltagit i en guidad tur

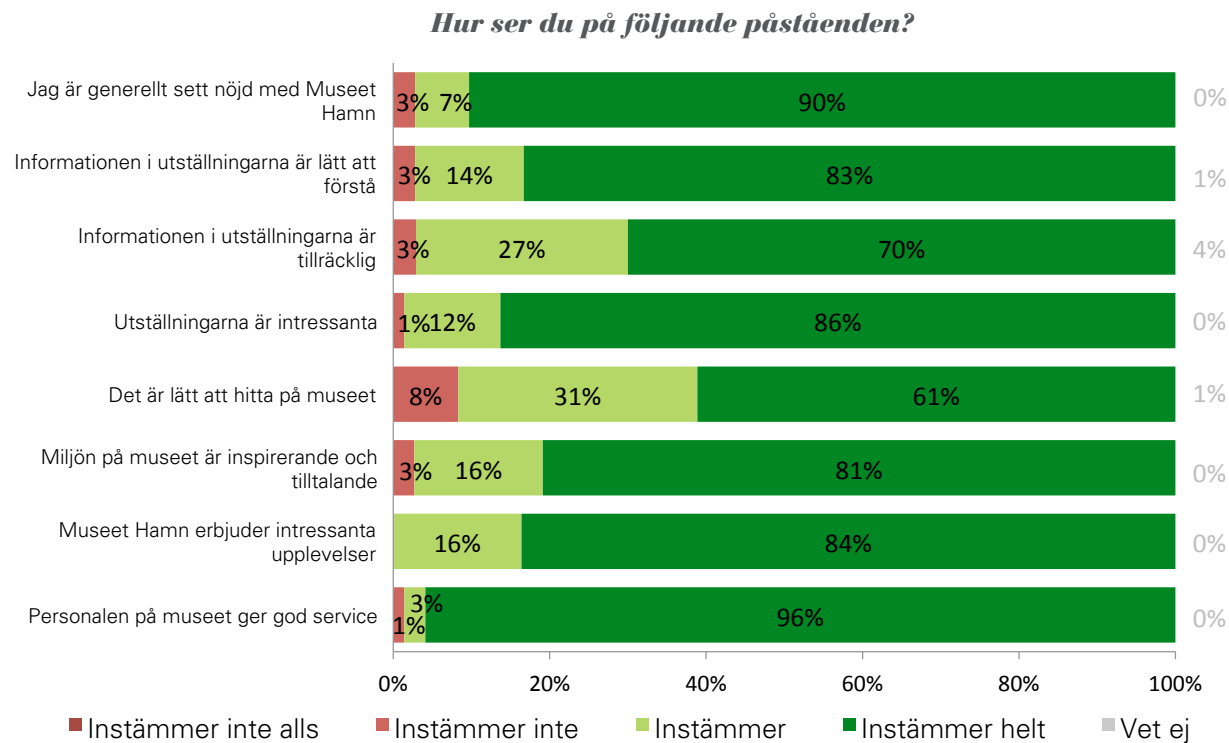
	Fisksätra - platsen och berättelserna	Vattenvägen (utsidan av filmrummet)	Historierna om Slaget vid Stäket och det omgivande samhället	Under ytan - arkeologiska metoder och fynd	Butiken
yngre än 30 år	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar
31 - 40 år	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar
41 - 50 år	79%	79%	93%	79%	79%
51 - 60 år	85%	77%	92%	92%	92%
61 - 70 år	64%	73%	100%	91%	91%
äldre än 70 år	80%	80%	100%	80%	73%



2.4 Nöjdhet

I diagrammet nedan presenteras resultatet från ett antal påståenden, vilka respondenterna fick ta ställning till genom en skala med olika grader av instämmande. Som framgår i diagrammet är respondenterna överlag mycket nöjda och det återfinns en hög instämmandegrad i samtliga påståenden. 100 % instämmer exempelvis i att Museet Hamn erbjuder intressanta upplevelser och 99 % instämmer i att personalen är trevlig och ger god service. Vidare instämmer 98 % i att även utställningarna är intressanta. Däremot instämmer 8 % inte i påståendet att det är lätt att hitta på museet.

I nedbrytningen på kommande sida framgår att de som deltagit i en guidad visning i större utsträckning instämmer i att informationen i utställningarna är lätt att förstå och tillräcklig, samt att det är lätt att hitta på museet. Respondenter äldre än 70 år är generellt mindre nöjda med personalen och de mellan 51-60 instämmer i störst utsträckning i att utställningarna är intressanta.





2.7 Nedbrytning

Nedbrytning på vad man tittade på

	Personalen på museet ger god service	Museet Hamn erbjuder intressanta upplevelser	Miljön på museet är inspirerande och tilltalande	Det är lätt att hitta på museet	Utställningarna är intressanta	Informationen i utställningarna är tillräcklig	Informationen i utställningarna är lätt att förstå	Jag är generellt sett nöjd med Museet Hamn
Fisksätra - platsen och berättelserna	3,98	3,86	3,81	3,54	3,90	3,67	3,84	3,90
Vattenvägen (utsidan av filmrummet)	3,98	3,83	3,78	3,55	3,86	3,68	3,83	3,90
Historierna om Slaget vid Stäket och det omgivande samhället	3,94	3,83	3,77	3,52	3,85	3,67	3,80	3,87
Under ytan - arkeologiska metoder och fynd	3,98	3,84	3,79	3,55	3,87	3,66	3,84	3,90
Butiken	3,98	3,86	3,81	3,54	3,90	3,66	3,86	3,90

Nedbrytning på om man deltagit i en guidad tur

	Personalen på museet ger god service	Museet Hamn erbjuder intressanta upplevelser	Miljön på museet är inspirerande och tilltalande	Det är lätt att hitta på museet	Utställningarna är intressanta	Informationen i utställningarna är tillräcklig	Informationen i utställningarna är lätt att förstå	Jag är generellt sett nöjd med Museet Hamn
Ja	3,98	3,83	3,75	3,60	3,85	3,71	3,83	3,87
Nej	3,77	3,85	3,92	3,17	3,85	3,45	3,67	3,92

Nedbrytning på om man varit där tidigare

	Personalen på museet ger god service	Museet Hamn erbjuder intressanta upplevelser	Miljön på museet är inspirerande och tilltalande	Det är lätt att hitta på museet	Utställningarna är intressanta	Informationen i utställningarna är tillräcklig	Informationen i utställningarna är lätt att förstå	Jag är generellt sett nöjd med Museet Hamn
Ja, flera gånger	3,80	3,90	3,90	3,56	3,80	3,67	3,70	4,00
Ja, en gång	4,00	4,00	3,86	3,29	3,86	3,43	4,00	4,00
Nej	3,96	3,80	3,75	3,55	3,86	3,70	3,80	3,84



2.8 Nedbrytning

Nedbrytning på ålder

	Personalen på museet ger god service	Museet Hamn erbjuder intressanta upplevelser	Miljön på museet är inspirerande och tilltalande	Det är lätt att hitta på museet	Utställningarna är intressanta	Informationen i utställningarna är tillräcklig	Informationen i utställningarna är lätt att förstå	Jag är generellt sett nöjd med Museet Hamn
yngre än 30 år	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar
31 - 40 år	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar	för få svar
41 - 50 år	3,86	3,71	3,50	3,15	3,64	3,64	3,71	3,64
51 - 60 år	4,00	3,85	3,85	3,54	4,00	3,67	3,83	4,00
61 - 70 år	4,00	3,91	3,82	3,27	3,91	3,73	3,82	3,91
äldre än 70 år	3,93	3,90	3,87	3,73	3,87	3,75	3,90	3,90

Nedbrytning på om man har haft barn i sällskapet

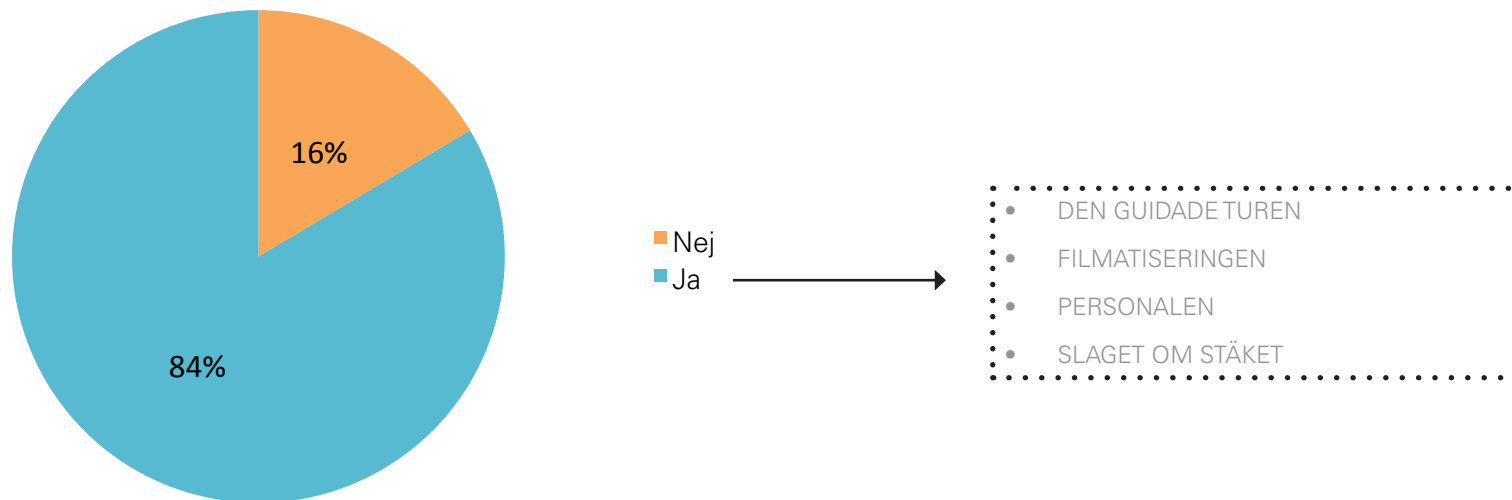
	Personalen på museet ger god service	Museet Hamn erbjuder intressanta upplevelser	Miljön på museet är inspirerande och tilltalande	Det är lätt att hitta på museet	Utställningarna är intressanta	Informationen i utställningarna är tillräcklig	Informationen i utställningarna är lätt att förstå	Jag är generellt sett nöjd med Museet Hamn
Inga barn i sällskap	3,92	3,89	3,81	3,58	3,92	3,70	3,81	3,88
Barn i sällskap	4,00	3,70	3,70	3,40	3,65	3,60	3,80	3,85



2.9 Särskilt uppskattat

Vidare ställdes en fråga om huruvida det var något som respondenterna tyckte var särskilt bra på Museet hamn. De 84 % som svarade ja på frågan ombads vidareutveckla sina svar. De allra flesta nämnde här den guideade turen, filmatiseringen, personalen samt delen om Slaget om Ståket.

Finns det något som du tycker är särskilt bra på Museet Hamn?

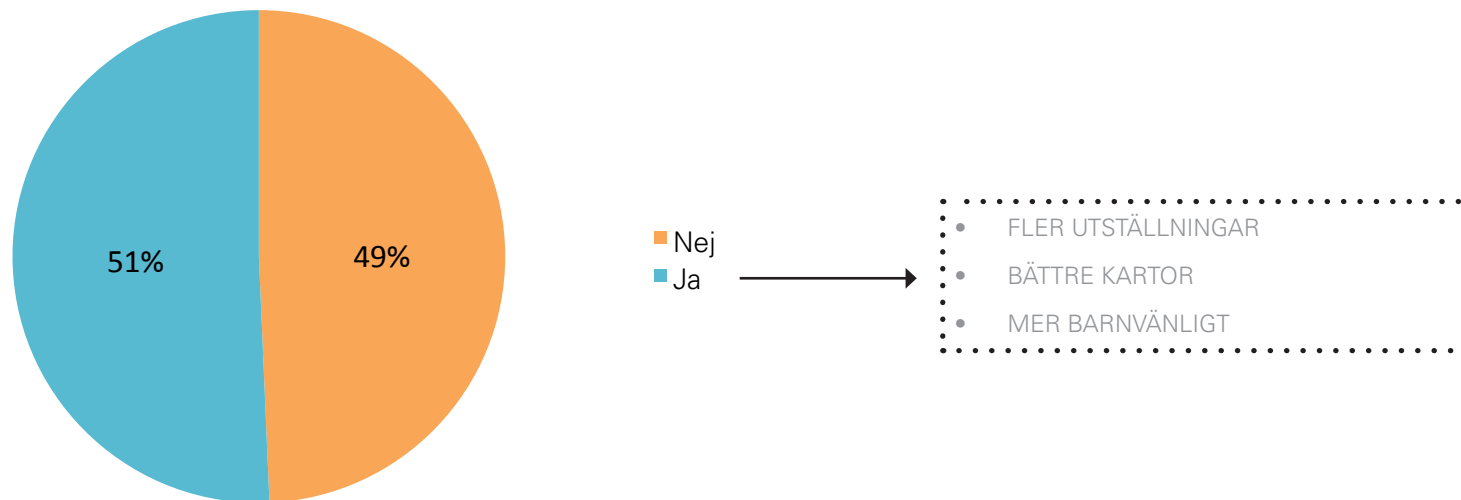




2.10 Det som kan förbättras

Respondenterna fick även svara på om det finns något som de tycker saknas eller som skulle kunna bli bättre på museet. Ungefär hälften har svarat ja på frågan och bland dessa svar återfinns främst saker som fler utställningar, bättre kartor samt mer barnvänligt.

Finns det något som du tycker saknas eller skulle kunna bli bättre på Museet Hamn?





ENKÄTFABRIKEN

www.enkatfabriken.se