

Författare: Maria Dufva

Användardokumentation – Sätta anstånd på en kundfaktura

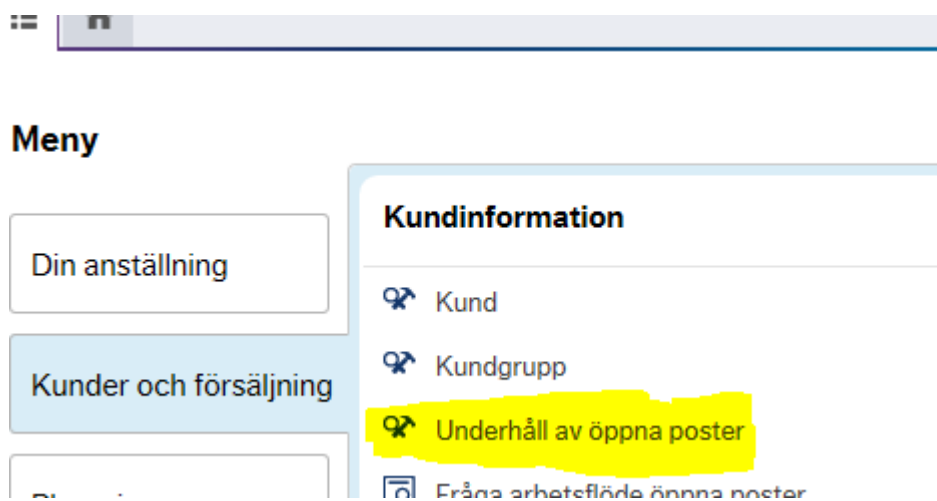
I Inledning

Denna användardokumentation även kallad ”lathund” används i de fall en kund begär anstånd på en kundfaktura.

Målgruppen för denna lathund är du som arbetar med kundfakturering och behöver sätta anstånd på en kundfaktura.

2 Steg och Aktiviteter

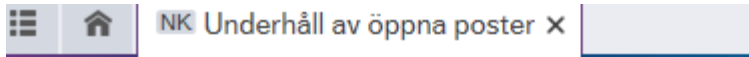
Gå in under Kunder och försäljning/Kundinformation och väl Underhåll av öppna poster:



The screenshot shows a web application interface. At the top left, there is a hamburger menu icon. Below it, a navigation menu is visible with the following items: 'Din anställning', 'Kunder och försäljning', and a partially visible '...'. The 'Kunder och försäljning' item is highlighted in blue. To the right of the main menu, a sub-menu titled 'Kundinformation' is open, listing several options: 'Kund', 'Kundgrupp', 'Underhåll av öppna poster', and 'Fråga arbetsflöde öppna poster'. The 'Underhåll av öppna poster' option is highlighted in yellow.



Välj Underhåll av öppna poster



Underhåll av öppna poster

Urvalskriterier

Kundnr*

Hämta historiska poster

Ladda

Fyll i kundnummer eller sök på
Tabba ur och tryck ladda.

Markera raden på den fakturan som skall få anstånd och välj datum:

Ladda

Zoom	PP	Oversikt	Fakturanum...	Fakt.datum	Förf.dat	Senaste kra...	Påminnelse...	Status	Räntestatus	Orsakskod	Anst.datum	Betalningsp...	Krav status	V
			300001584	2017-02-02	2017-02-28			Aktiv	N			0		SE
			300000040	2017-01-26	2017-02-28			Aktiv	N			0		SE
			Σ					N	N					

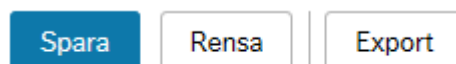
Visa historiska data

Åtgärdsöversikt

Zoom	Datum	Åtgärd	Ämne	Arbetsflöde	Att.ansvarig	Förf.datum	Retr.	Kom

Uppgift | Notering

Tryck spara





Gå till notering:

sa historiska data

Åtgärdsöversikt
 Zoom Datum Åtgärd Ämne Arbetsflöde Att.ansvarig
 Uppgift Notering

Skriv in något på Ämne, typ anstånd eller något.

Fyll sedan in i beskrivning vad som har hänt.

ext

Uppgift Koppla uppgift

Åtgärdspost
 Kundnr. 3000001 Ordernr. 200000001 Ver.nr. 300000040
 Uppgiftsinformation
 Ämne
 Start datum 2017-02-22 Avslutad 2017-02-22
 Status Avslutad Rekvirent Maria Dufva (MARDUF)
 Beskrivning
 Begrepp Begreppsvärde

Spara Tillbaka Export

Tryck spara

Version	Förändring	Författare	Datum
1.0	Första versionen	Maria Dufva	2017-03-01
1.1	Förändring...		