

Författare: Maria Dufva

Användardokumentation – Se om kund har autogiro

I Inledning

Denna användardokumentation även kallad ”lathund” används i de fall man vill ta reda på om en upplagd kund har autogiro.

Målgruppen för denna lathund är du som behöver ta reda på om en upplagd kund som du ska faktura har autogiro.

2 Steg och Aktiviteter

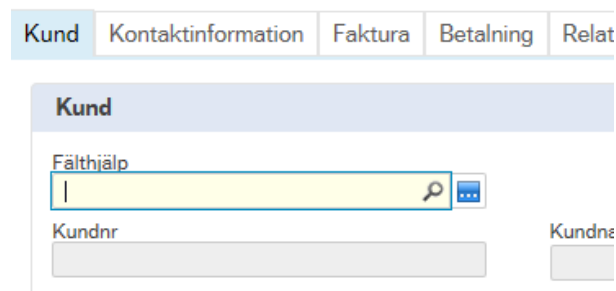
Gå in under Kunder och försäljning/Kundinformation och välj Kund:



The screenshot shows a software interface with a left sidebar and a main menu. In the sidebar, 'Kunder och försäljning' is highlighted. In the main menu, under 'Kundinformation', 'Kund' is highlighted. To the right, there is a 'Försäljn' section with options like 'Försä', 'Fråga', and 'Logg'.

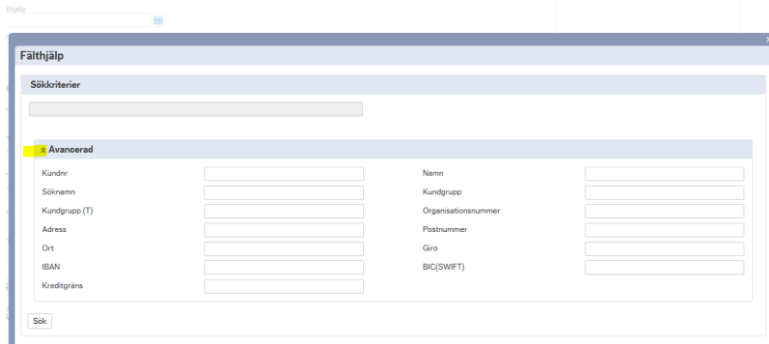
Sök på kundnummer eller gå till den blå knappen:

Kund



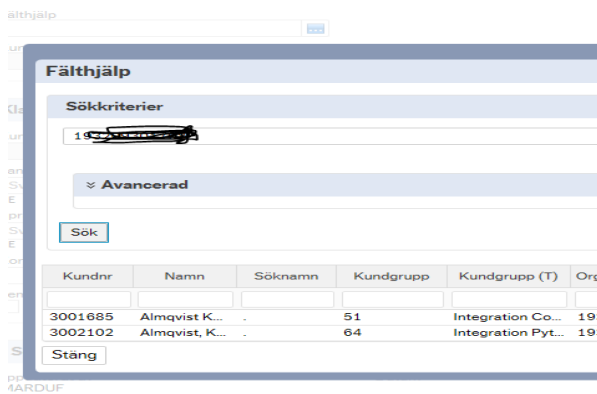
The screenshot shows the 'Kund' page. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Kund', 'Kontaktinformation', 'Faktura', 'Betaling', and 'Relat'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Kund'. It contains a search field labeled 'Fälthjälp' with a magnifying glass icon and a blue button. Below the search field, there are two input fields: 'Kundnr' and 'Kundne'.

Så här:



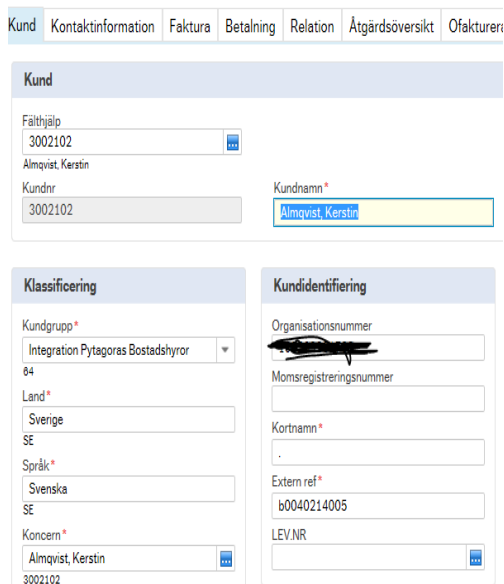
Sök på sökkriterierna

Och tryck sök:



Kundnr	Namn	Söknamn	Kundgrupp	Kundgrupp (T)	Org
3001685	Almqvist, K...		51	Integration Co...	193
3002102	Almqvist, K...		64	Integration Pyt...	193

Dubbelklicka på raden så kommer kunden upp:



Kund Kontaktinformation Faktura Betalning Relation Åtgärdsöversikt Ofakturer

Kund

Fälthjälp
3002102

Almqvist, Kerstin

Kundnr
3002102

Kundnamn*
Almqvist, Kerstin

Klassificering

Kundgrupp*
Integration Pytagoras Bostadshyror
64

Land*
Sverige
SE

Språk*
Svenska
SE

Koncern*
Almqvist, Kerstin
3002102

Kundidentifiering

Organisationsnummer
[Redacted]

Momsregistreringsnummer
[Redacted]

Kortnamn*
[Redacted]

Extern ref*
b0040214005

LEV.NR
[Redacted]



Gå in på fliken ”Betaling”:

Kund

Kund Kontaktinformation Faktura **Betaling** Relation Åtgärdsöversikt Ofakturerade orders O

Kund

Fälthjälp
3002102

Almqvist, Kerstin
Kundnr Kundnamn*

På fliken betaling kommer informationen om kunden har autogiro:

Kund

Kund Kontaktinformation Faktura **Betaling** Relation Åtgärdsöversikt Ofakturerade orders Obetalda fakturor Inkasso Betalda fakturor

Kund

Fälthjälp
3002102

Almqvist, Kerstin

Betalningshistorik

Bet.metod*
Autogiro

AG

Betalningsmottagare

Krävkod*
1 påminnelse/Inkasso med påminnelseavgift
2

Bankinformation

Bankgiro
0000018

Plusgiro
0000018

Bankkonto

IBAN

BIC(SWIFT)

Clearingkod

Status

Status*
Aktv

N

Förfalldatum

Vi kan inte se i BW om kunden har e-faktura.

Version	Förändring	Författare	Datum
1.0	Första versionen	Maria Dufva	2017-03-01
1.1	Förändring....		