

30 mars 2020

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsen

§ 99

KFKS 2019/424

## Revisionsrapport 7/2019 Granskning av kommunens strategi för kommunikation med medborgare

*Yttrande till kommunfullmäktiges revisorer*

### Beslut

Kommunstyrelsen antar förslaget yttrande över revisionsrapport 7 /2019 enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelse daterad den 4 mars 2020.

### Ärendet

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna har EY granskat kommunens kommunikation med medborgarna med syfte att bedöma om kommunens nämnder ser till att kommuninvånarna har en tillfredsställande möjlighet att få information.

Kommunstyrelsen, natur- och trafiknämnden och fritidsnämnden har ingått i revisorernas granskning. Av revisionsskrivelsen framgår att revisorerna noterat att flera nämnder under 2019 stärkt stödresurserna inom kommunikationsområdet vilket revisorerna bedömer är positivt. Av den sammanfattande bedömningen framgår däremot att styrningen inom kommunikationsområdet behöver stärkas på kommunövergripande nivå. Utifrån granskningen lämnar revisorerna rekommendationer till samtliga granskade nämnder.

### Handlingar i ärendet

Protokollsutdrag från kommunstyrelsens arbetsutskott den 17 mars 2020, §31

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret och kommunikationsenheten, daterad den 4 mars 2020

Bilaga 1 Förslag till yttrande

Bilaga 2 Revisionsskrivelse - Granskning av kommunens strategi för kommunikation med medborgarna (daterad den 27 november 2019)

Bilaga 3 Revisionsrapport 7/2019 - Granskning av kommunens strategi för kommunikation med medborgarna

### Beslutsgång



Kommunstyrelsen beslutade i enlighet med arbetsutskottets förslag.

### Protokollsanteckningar

**Karin Teljstedt och Anders Tiger** lät anteckna följande för Kristdemokraterna.

”Val- och demokratinämnden har uppdraget att ”utveckla och fördjupa den demokratiska processen gentemot Nackaborna”.

Fundamentet i en fungerande demokrati är att kommunikationen är välfungerande och informationen tydlig och lättillgänglig. Just detta arbetar val- och demokratinämnden med att stärka och förbättra.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

30 mars 2020

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Kommunstyrelsen

Kristdemokraterna anser därför att VDN borde haft inflytande över yttrandet om kommunens strategi för kommunikation.”

**Lisskulla Zayane lät anteckna följande för Miljöpartiet.**

”När man passerat 100 000 invånare, bygger mycket i olika projekt och genomgår förändringar så är det naturligtvis bra att ha en enhetlig kommunikationsstrategi och koll på de kanaler där kommunikation med medborgarna sker. Här finns helt klart utvecklingspotential och en god start är att starta med en ändamålsenlig kommunikationsstrategi. I tider av kris blir detta arbete måhända än viktigare. I avsaknad av gemensamma strategier och rutiner blir en organisation mer sårbar till följd av att den ofta är beroende av enskilda personer. Det kan månne accepteras i mindre organisationer där samma möjligheter och resurser inte finns, men inte i en stor kommun som växer där arbetet även alltför ofta sker i en stuprörsmo­dell där utbyte och ändamålsenlighet riskerar att stryka på foten, något nacka i tidigare revisions­skrivelser fått återkommande kritik för.”

**Khashayar Farmanbar lät anteckna följande för Socialdemokraterna.**

”Den gedigna revisionsrapporten kommer med flera viktiga och handfasta tips på förbättringar. En aspekt som ytterligare förtjänas att belysas är riktlinjer för sociala medier. I svaret pekas det på de konton i sociala medier som är i kommunens namn. I en tid då dessa medier blir allt viktigare är det också viktigt att Nacka har riktlinjer och stöd för hur ledande tjänstepersoner använder sociala medier. Inte minst den senaste tidens kris med Corona-epidemin visar på vikten att vi är många som håller en rimlig och korrekt ton i sociala medier.”

-----

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
