

Nacka kommun medarbetarundersökning 2011

- Nacka kommun: Elisabeth Carle
- Synovate: Christer Siwertz, Lina Larsson
- 2011-11-18

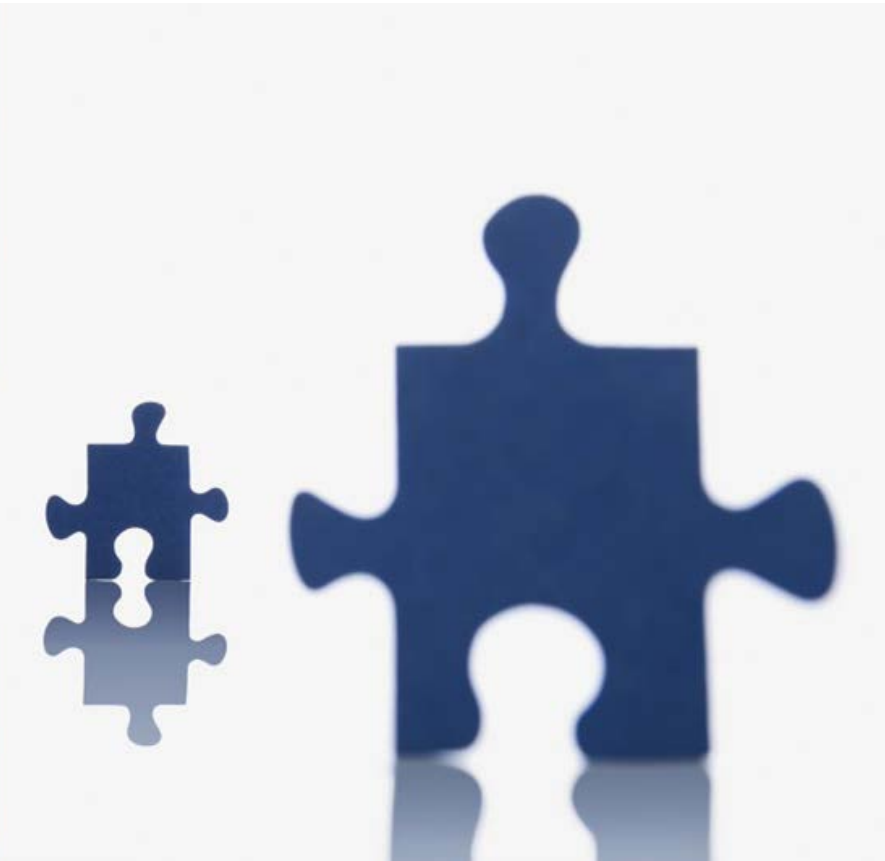


© 2011. Synovate Ltd. All rights reserved.

The concepts and ideas submitted to you herein are the intellectual property of Synovate Ltd. They are strictly of confidential nature and are submitted to you under the understanding that they are to be considered by you in the strictest of confidence and that no use shall be made of the said concepts and ideas, including communication to any third party without Synovate's express prior consent and/or payment of related professional services fees in full.

Mätmodell Nacka kommun

Attraktiv arbetsgivare Motivation, utvecklingsmöjligheter
Utvecklingssamtal och lönesamtal
Drivande medarbetare Kundorientering och handlingskraft, Organisationsklimat och samarbete Hälsa och livsstil
Grundläggande värdering
Arbetsförutsättningar Arbetsorganisation, mål, stress, likabehandling
Ledarskap Närmaste chef och närmaste chefs chef



**Nacka
Kommun
Totalt
87 %**

(ut: 3684, in: 3195)

2010: 89%

2009: 88%

2008: 89%

2007: 84%

Utskick Inkomna Svarsfrekvens

•Förskola, Fritid & Skola	2334	2034	87 %
•M&H-enheter Fritid m fl	60	50	83 %
•M&H-enheter Miljö och Stadsbyggnad	115	113	98 %
•M&H-enheter Socialtjänsten	189	159	84 %
•M&H-enheter Teknik m fl	151	136	90 %
•M&H-enheter Övriga	40	32	80%
•Sociala Stödresurser	602	501	83%
•Stadsledningskontoret	16	16	100%
•Stödprocesser, admin. enheter	104	93	89%
•Övriga enheter	71	59	83 %

Nacka Kommun

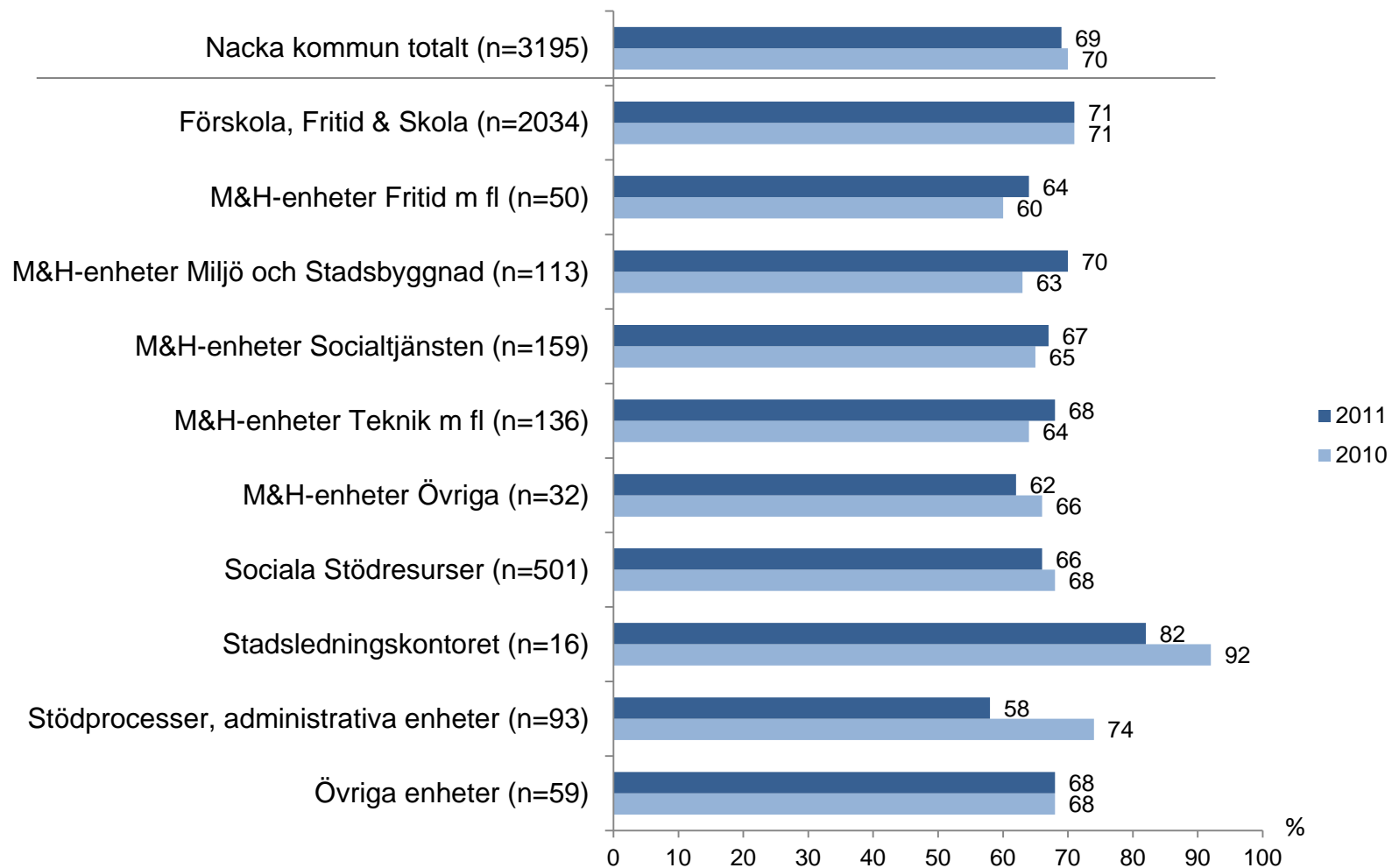
2010
Ej svar

Samlingsbild



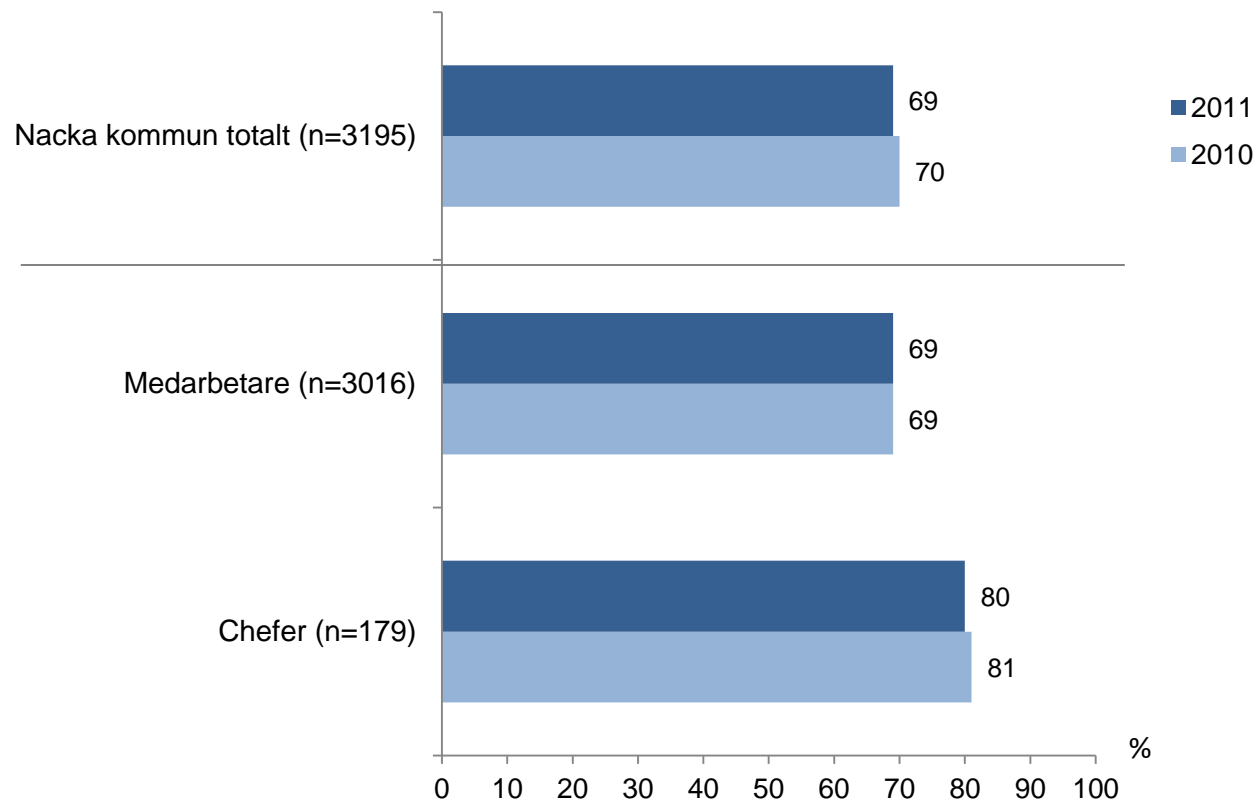
Det finns en spridning i utvecklingen av resultaten. En del verksamheter har utvecklats positivt medan andra har en negativ utveckling

Medarbetarindex per verksamhet



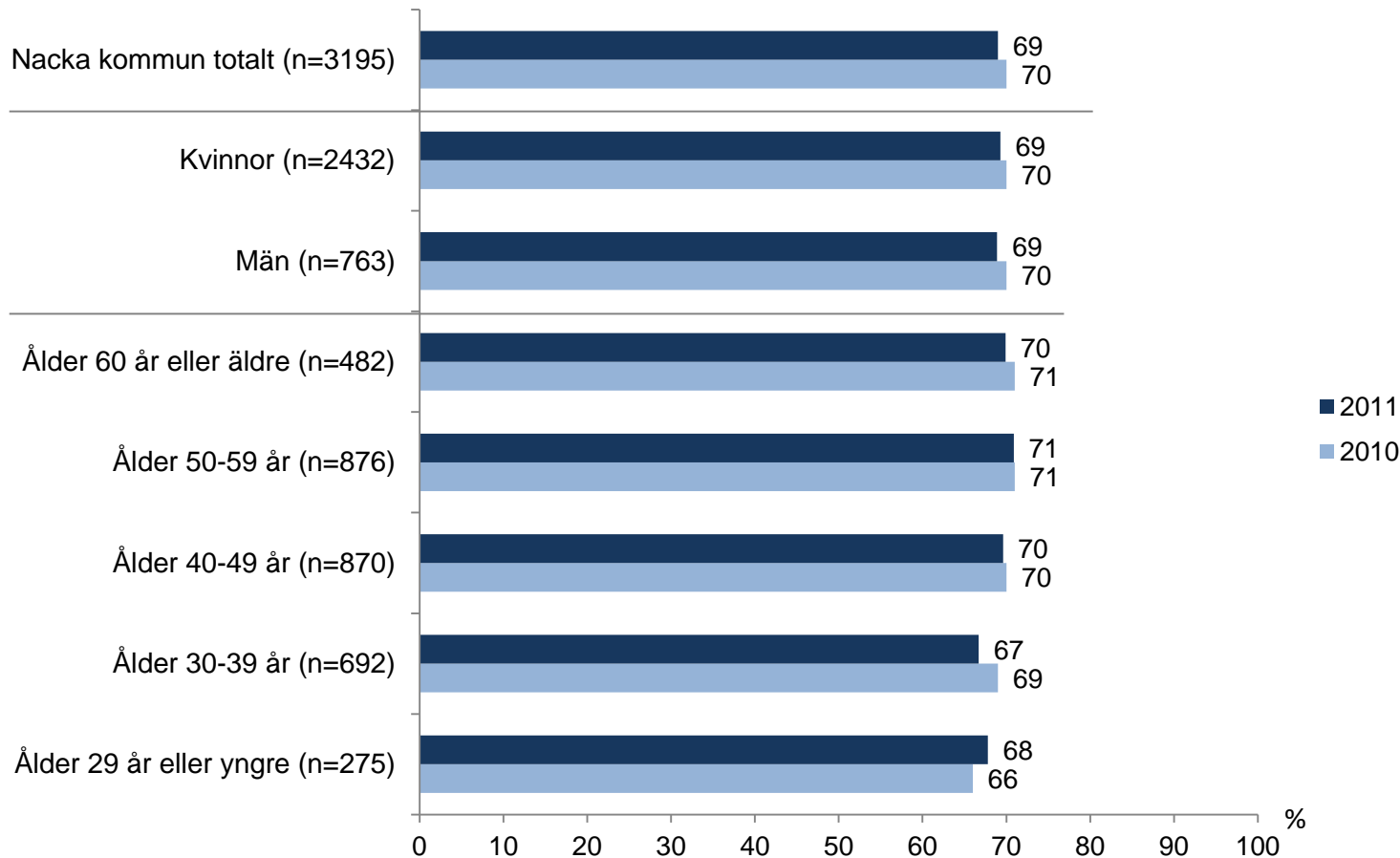
I linje med hur det bör se ut har chefer ett högre medarbetarindex jämfört med övriga medarbetare.

Medarbetarindex per befattning



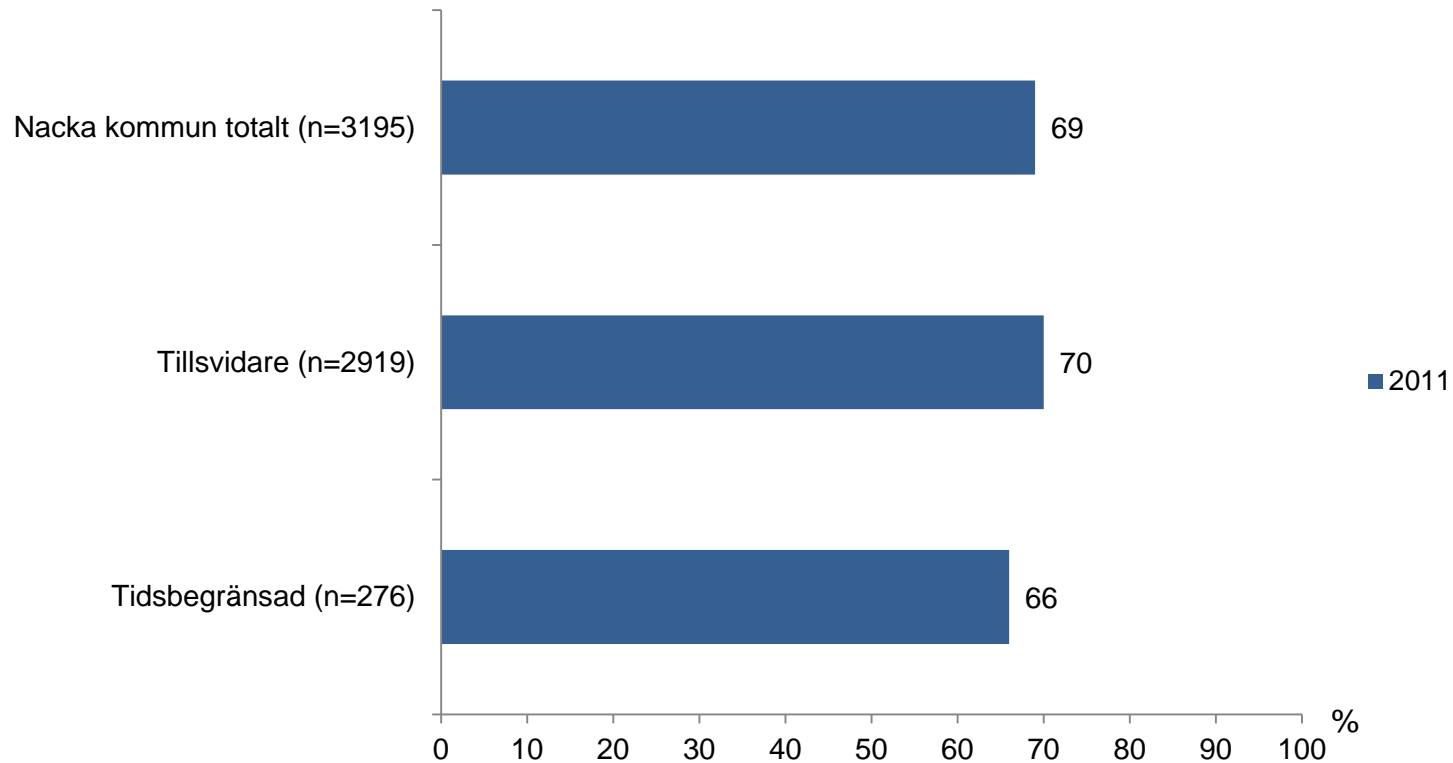
Inga tydliga strukturella skillnader mellan män och kvinnor eller olika åldersgrupper

Medarbetarindex per kön och ålder



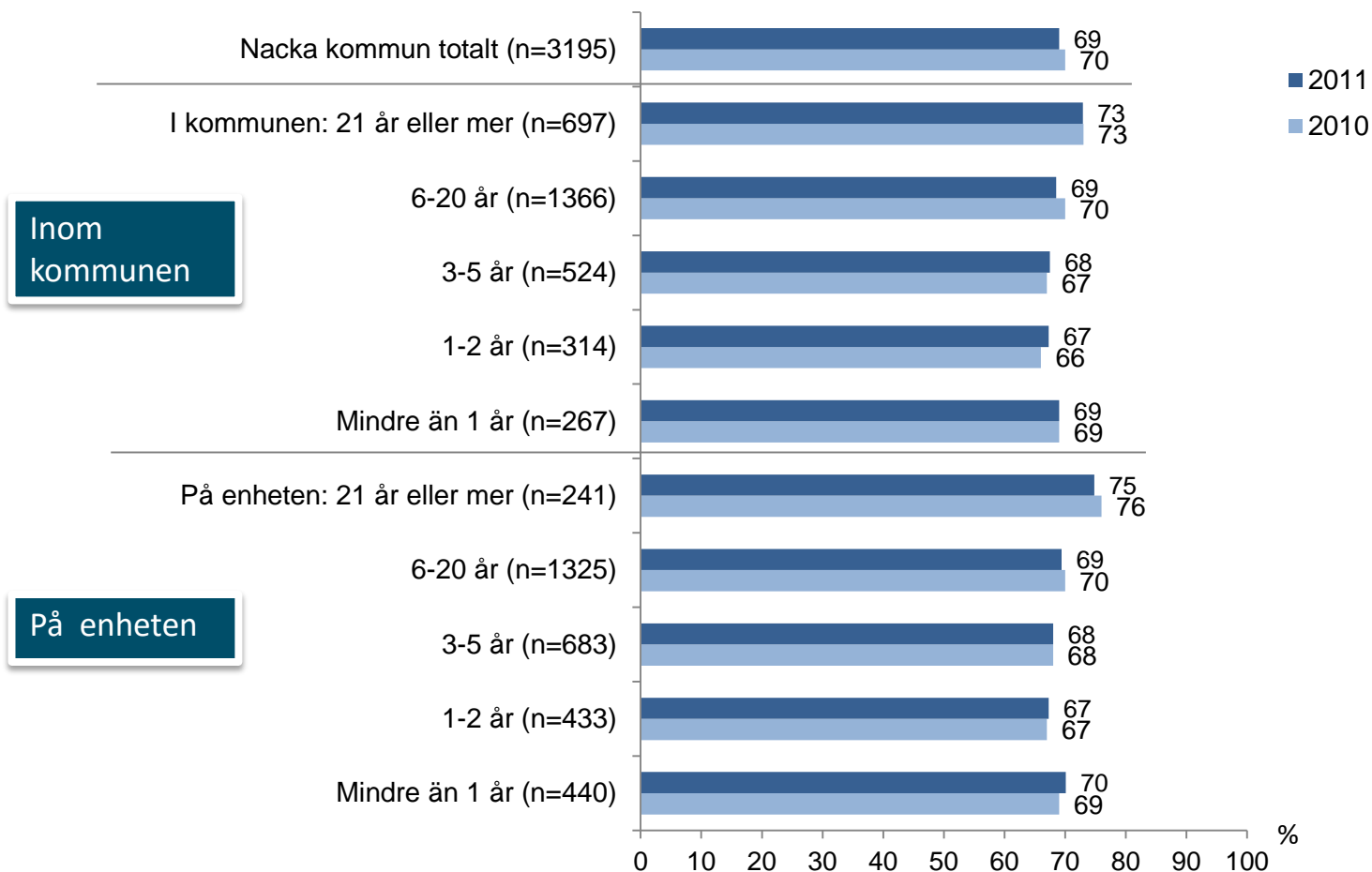
Tillsvidareanställda har ett starkare medarbetarindex jämfört med tidsbegränsade anställningar

Medarbetarindex per anställningsform



Medarbetare med längre anställningstid är mer positiva till sin arbetssituation

Medarbetarindex per anställningstid

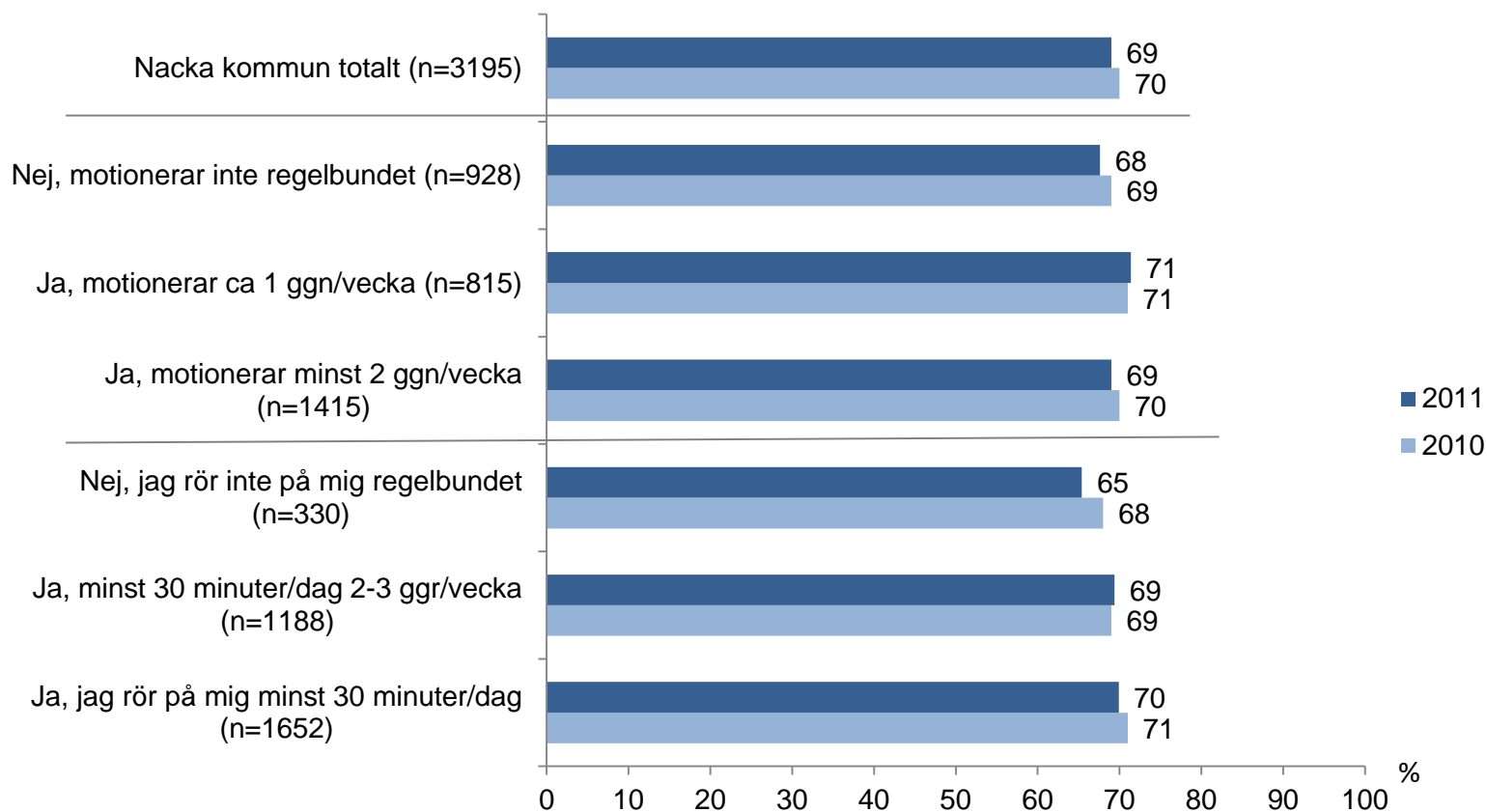


Små skillnader i medarbetarindex beroende på motionsfrekvens

Medarbetarindex per "motionerar"

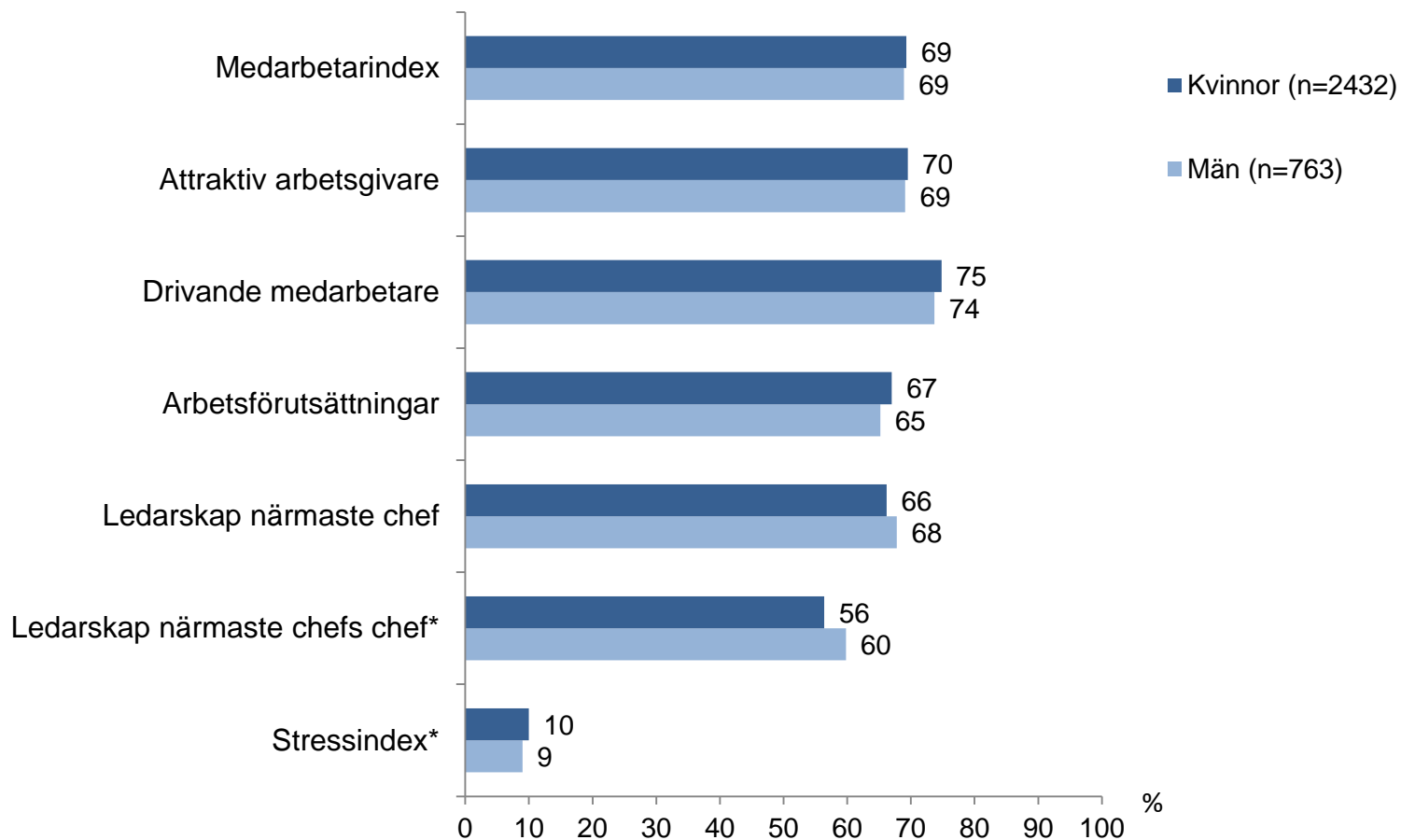
Motion/
träning

"Rör på
mig"



Män är något mer positiva till sina chefer jämfört med kvinnor

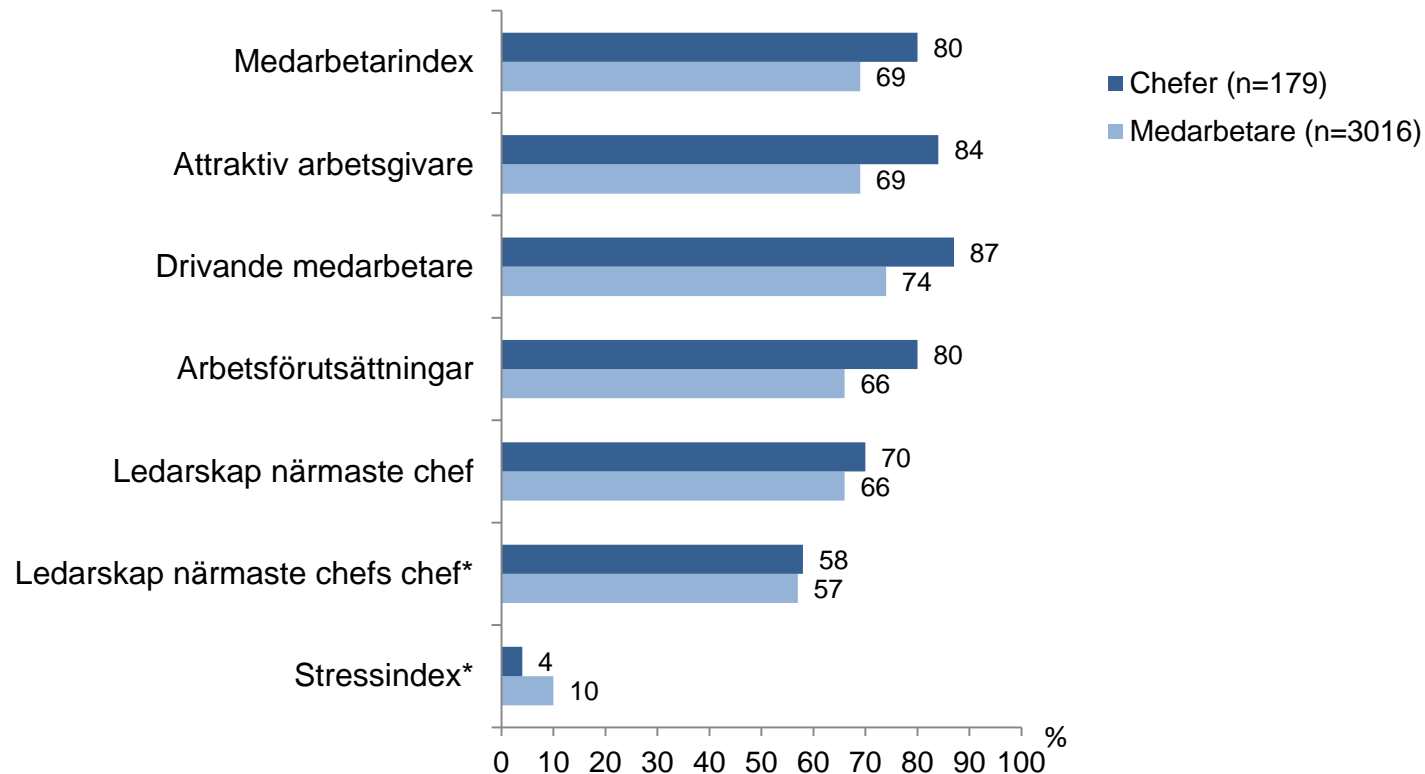
Medarbetarindex och delindex (%) – Jämförelse per kön inom Nacka kommun
(Genomsnittlig andel positiva)



*Ingår ej i medarbetarindex

Chefer har högre medarbetarindex än övriga medarbetare vilket är helt i sin ordning

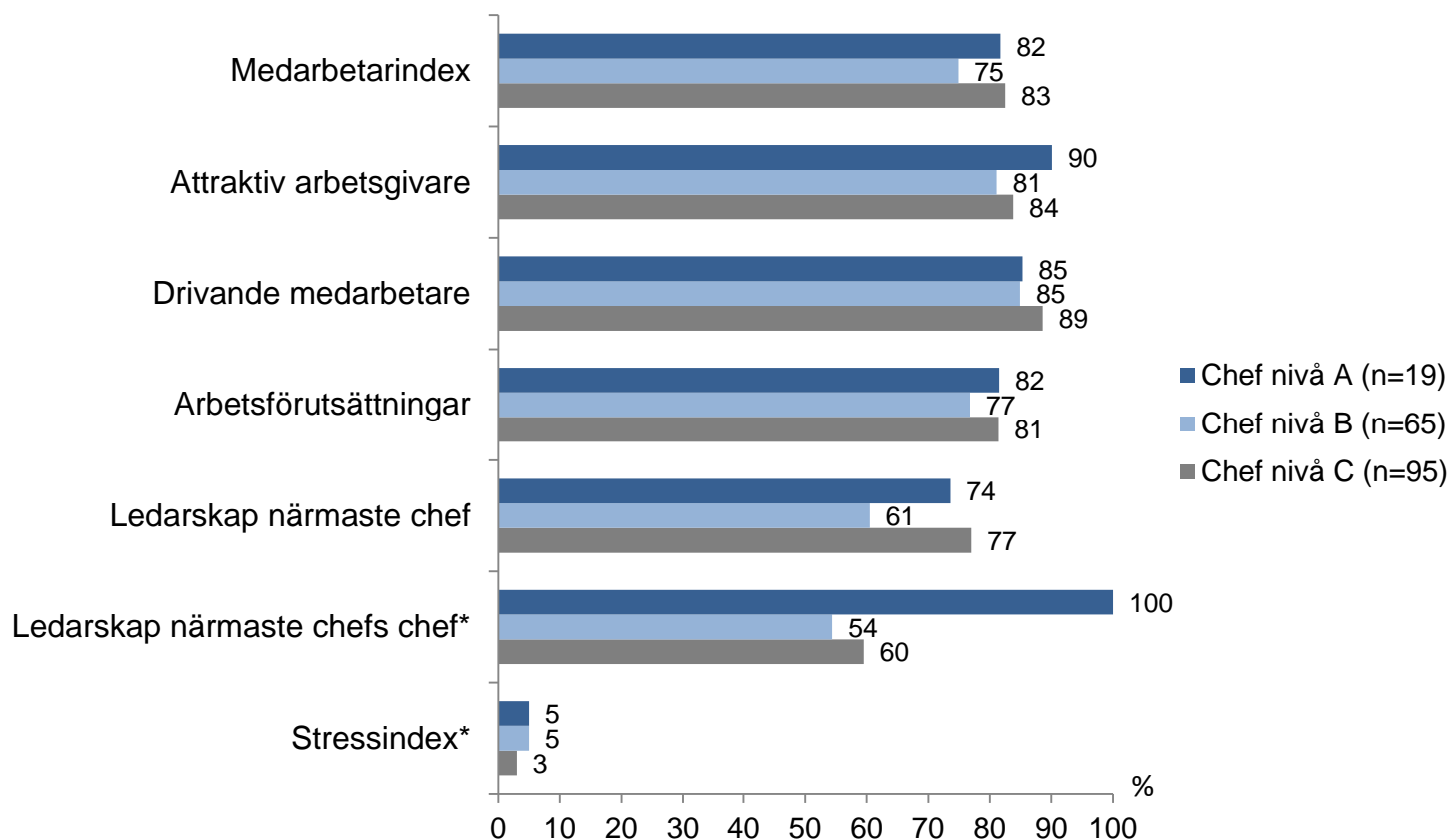
Medarbetarindex och delindex (%) – Jämförelse mellan chef och medarbetare inom Nacka kommun (Genomsnittlig andel positiva)



*Ingår ej i medarbetarindex

Chefsnivå B har lägst medarbetarindex

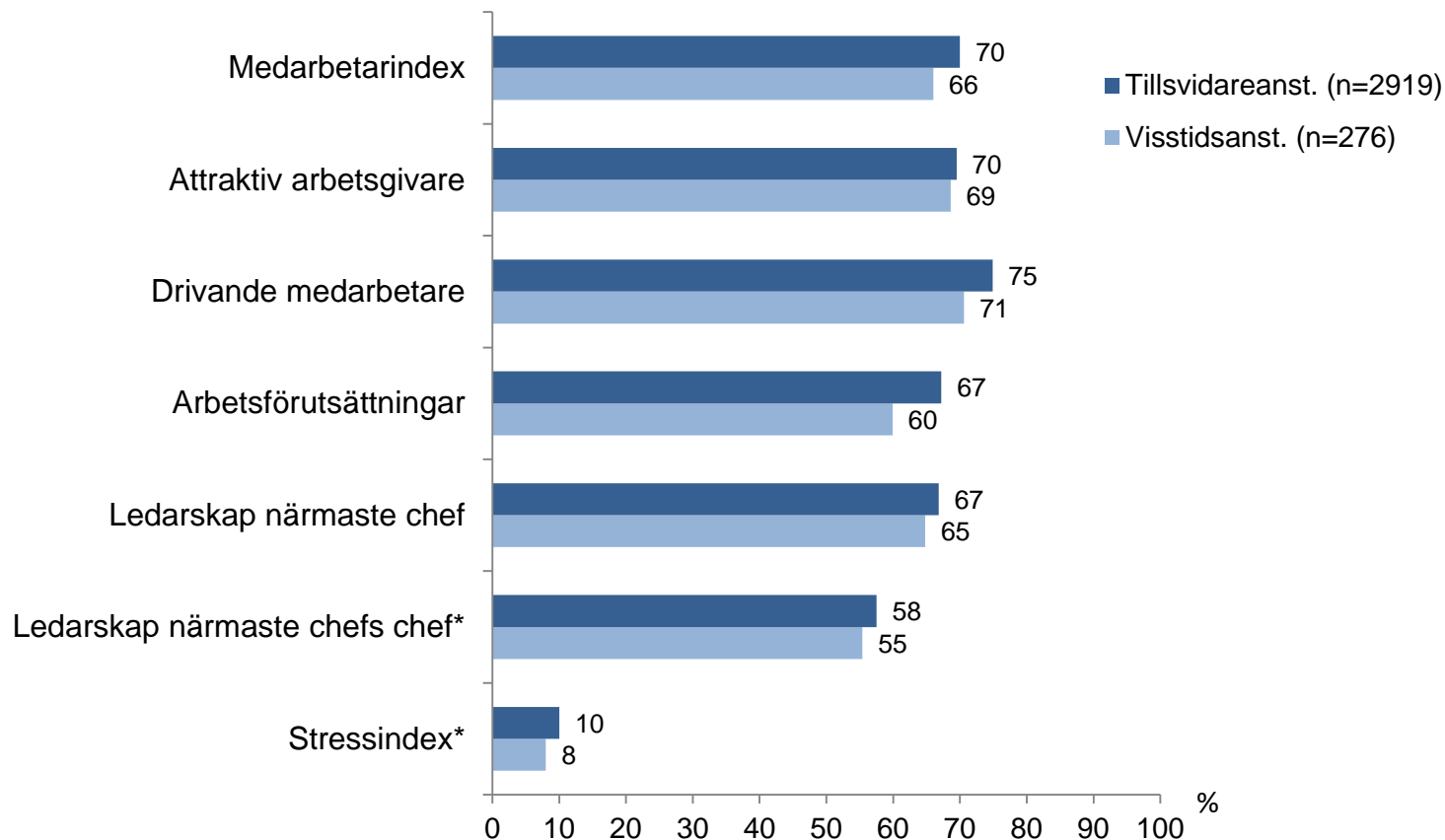
Medarbetarindex och delindex (%) – Jämförelse mellan chefsnivåer Nacka kommun (Genomsnittlig andel positiva)



*Ingår ej i medarbetarindex

Tillsvidareanställa ger genomgående något mer positiva betyg

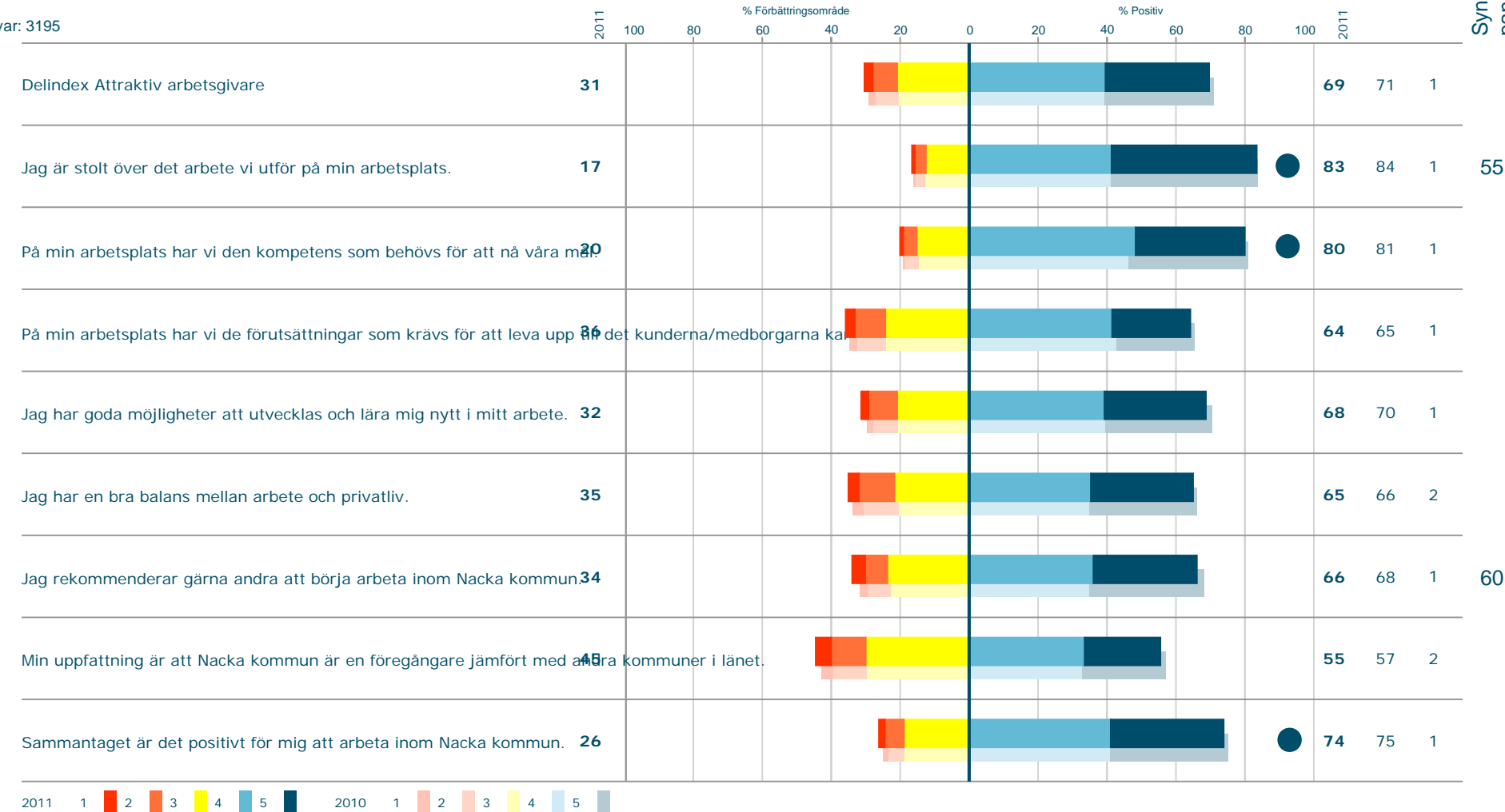
Medarbetarindex och delindex (%) – Jämförelse mellan tillsvidare- och visstidsanställda inom Nacka kommun (Genomsnittlig andel positiva)



*Ingår ej i medarbetarindex

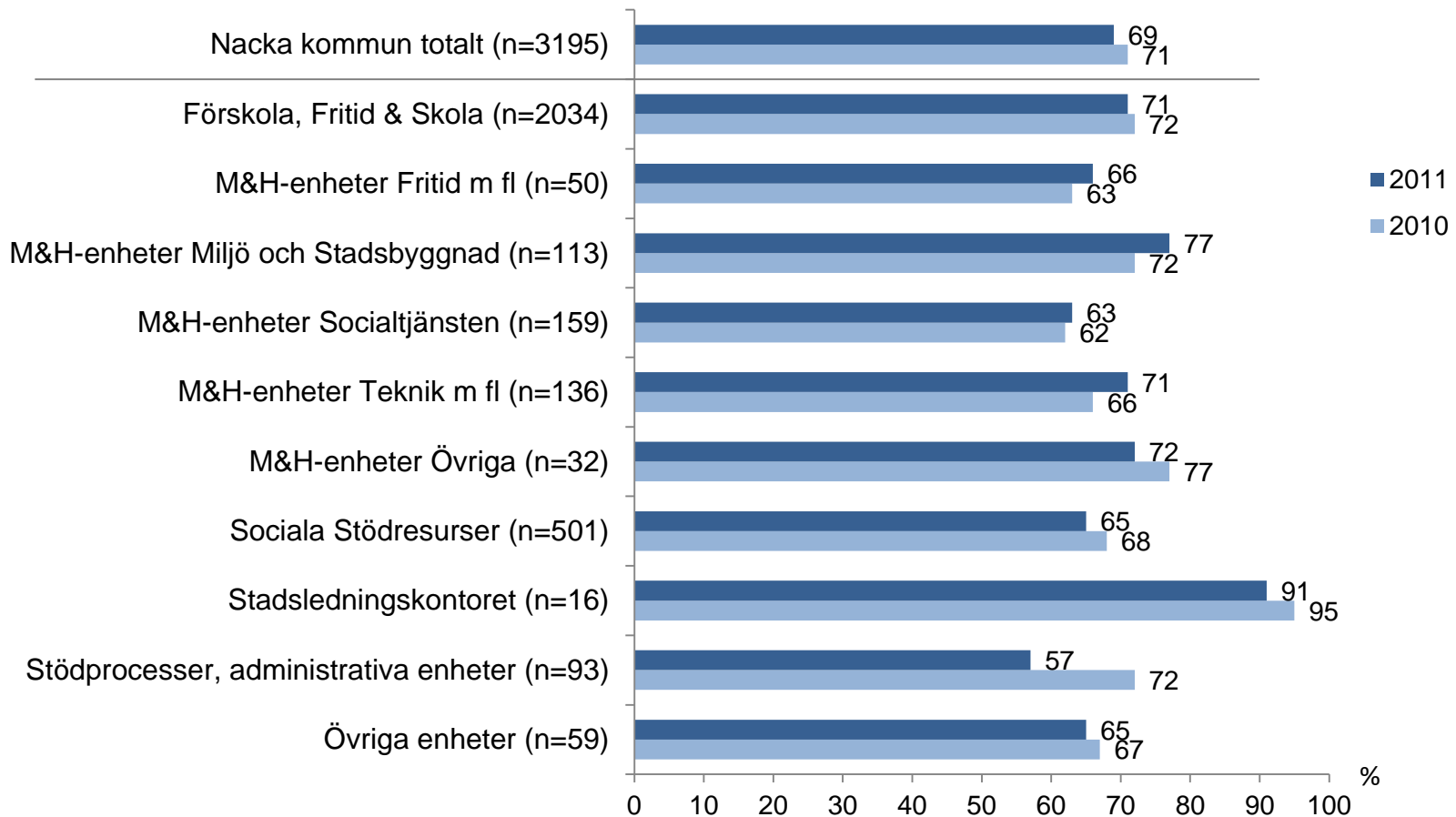
Nacka Kommun

Attraktiv arbetsgivare



Stora skillnader mellan verksamheterna beträffande Attraktiv arbetsgivare

Attraktiv arbetsgivare per verksamhet



Attraktiv arbetsgivare-Utvecklings-/medarbetarsamtal

Nacka Kommun

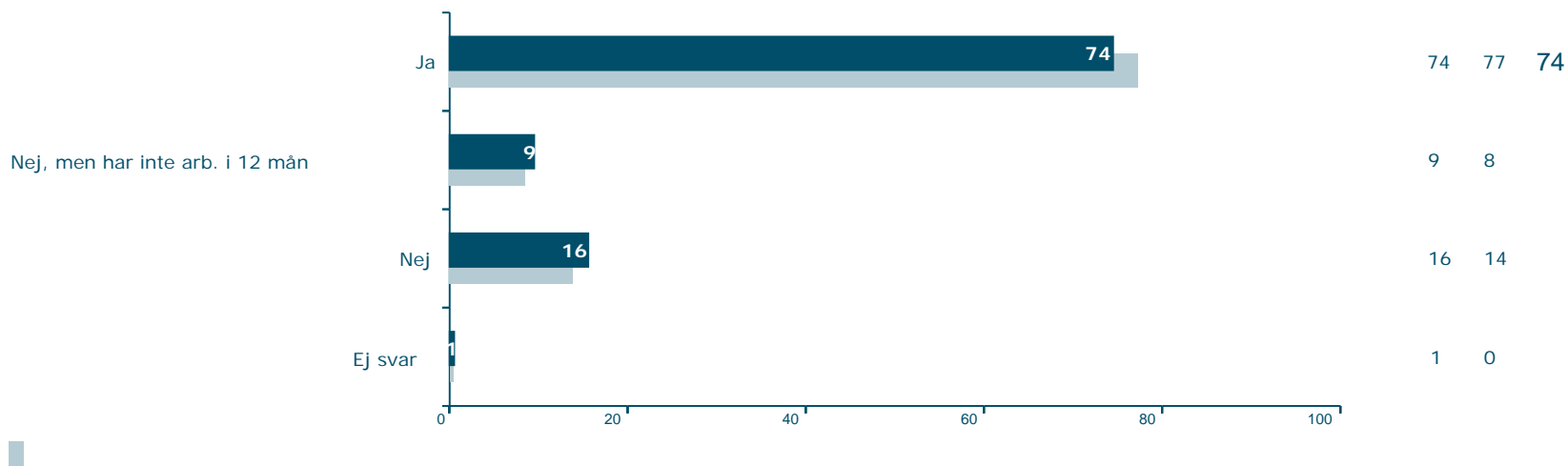
2011

2010

Synovate
panelbench

ar: 3195

Har du haft utvecklings-/medarbetarsamtal med din chef under de senaste 12 månaderna?



27% utav de medarbetare som varit anställda i mindre än ett år (n=267) har haft ett utvecklings-/medarbetarsamtal.

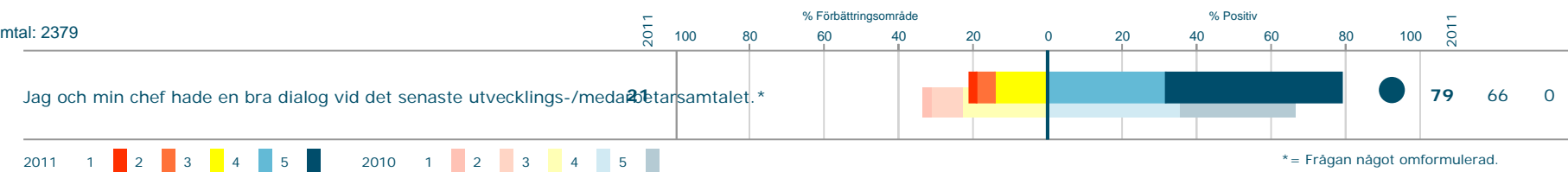
Nacka Kommun

Utvecklings-/medarbetarsamtal (forts.)

2010

Ej svar

antal: 2379



Attraktiv arbetsgivare-Lönesamtal eller lönemotiveringsamtal*

Nacka Kommun

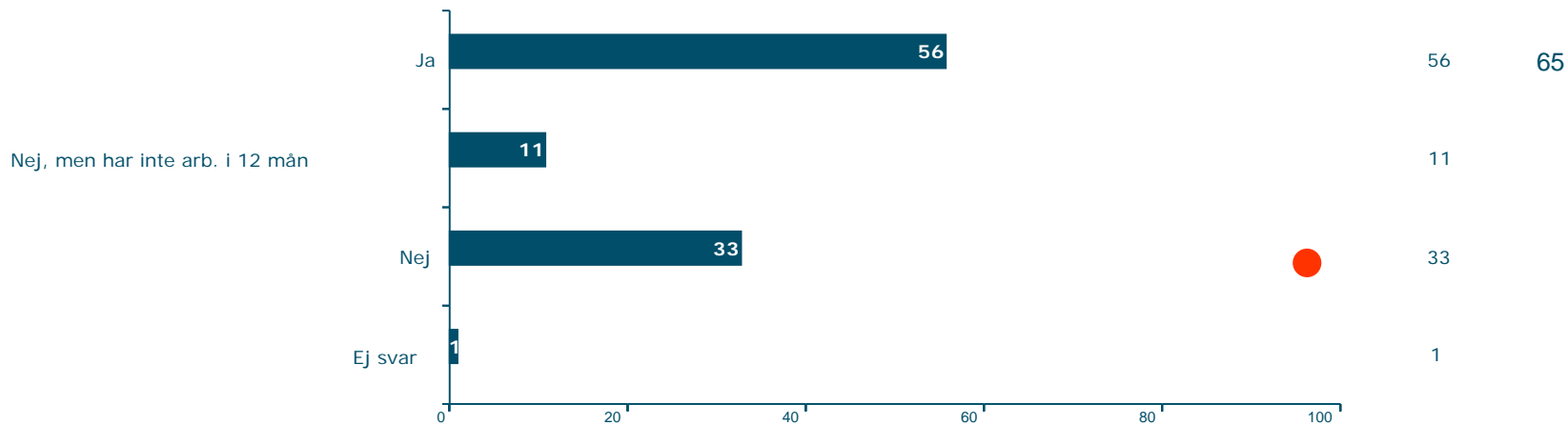
ar: 3195

2011

2010

Synovate
panelbench

Har du haft lönesamtal eller lönemotiveringsamtal med din chef under de senaste 12 månaderna?*



* = Frågan och svarsalt är något omformulerade.

11% utav de medarbetare som varit anställda i mindre än ett år (n=267) har haft ett lönesamtal eller lönemotiveringsamtal.

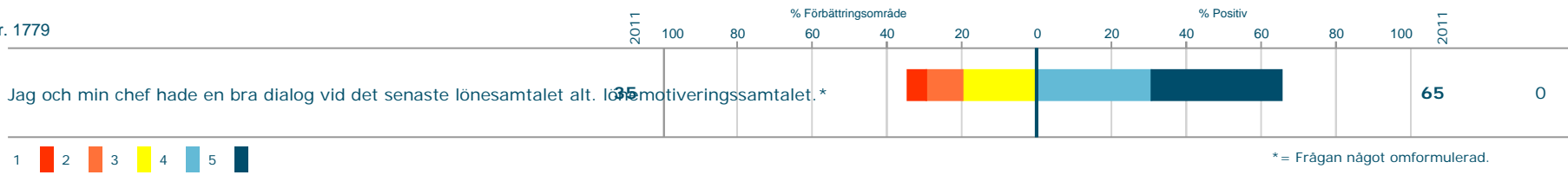
Nacka Kommun

Lönesamtal eller lönemotiveringssamtal (forts.)*

2010

Ej svar

var. 1779



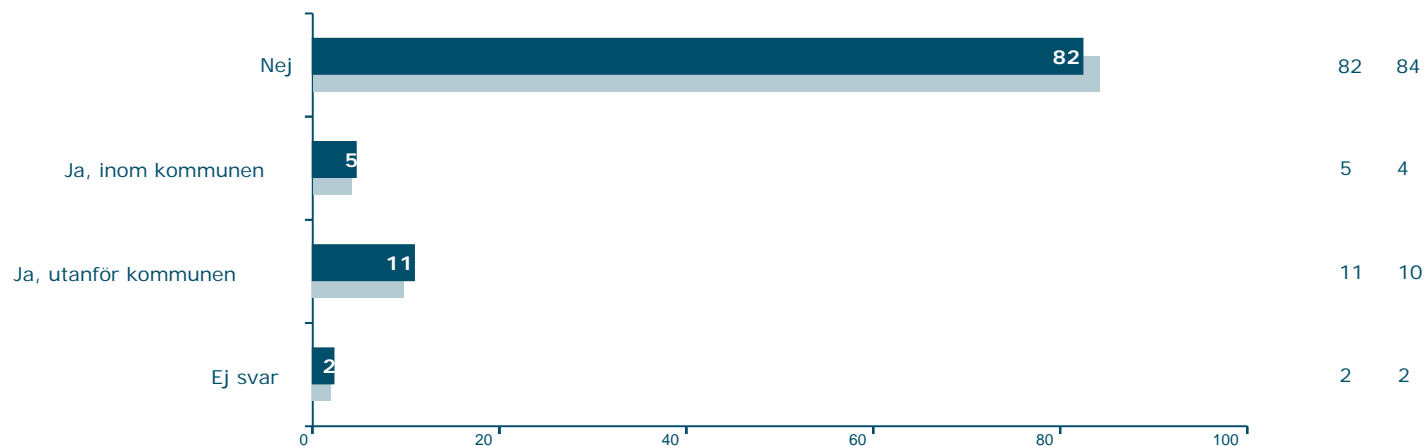
Söker annat arbete

Nacka Kommun

2011
2010

Ar: 3195

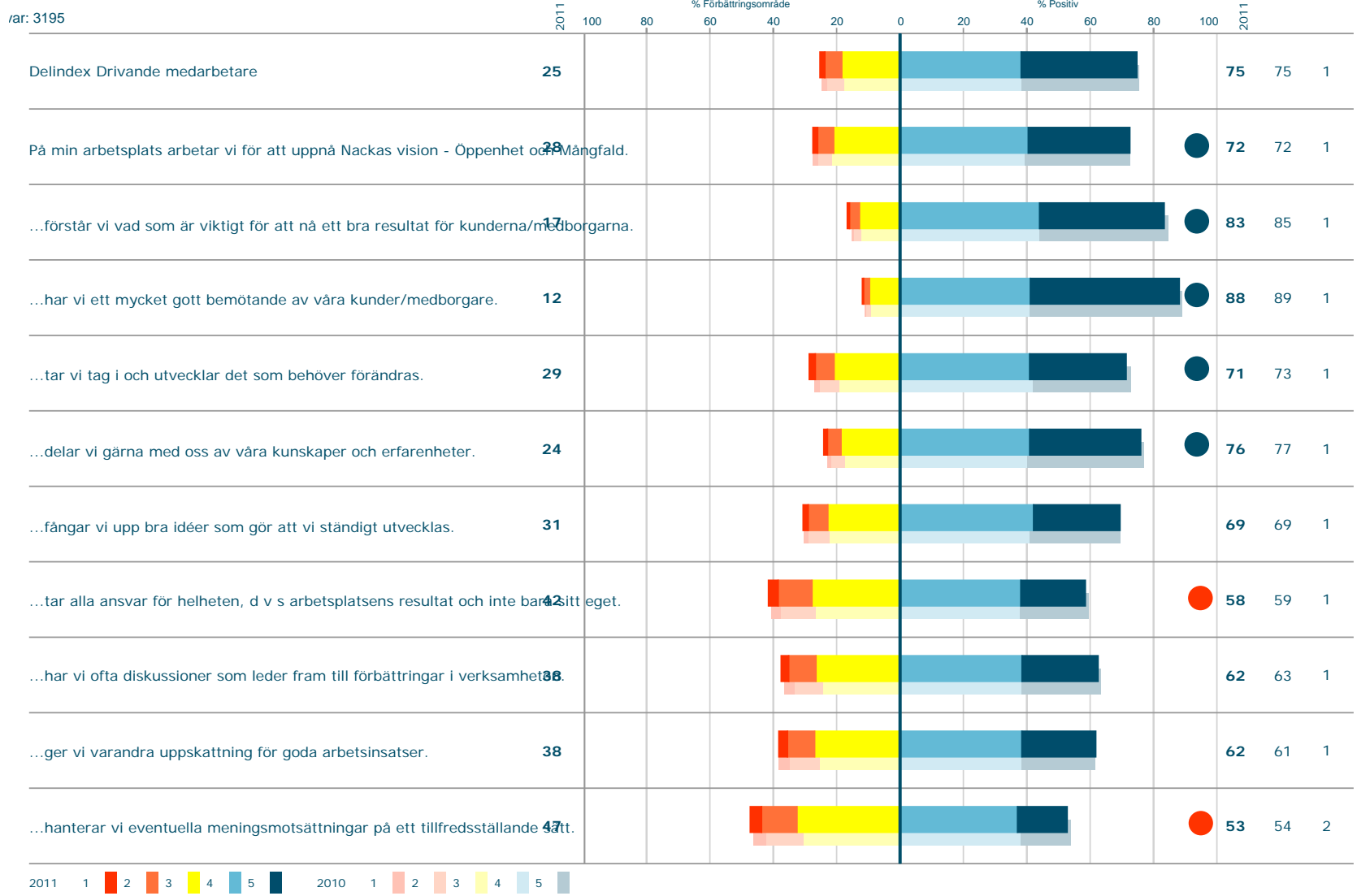
Söker du annat arbete?



Söker annat arbete utanför kommunen:
Chef: 7%, Medarbetare: 11 %

2011 ■ 2010 ■

Drivande medarbetare

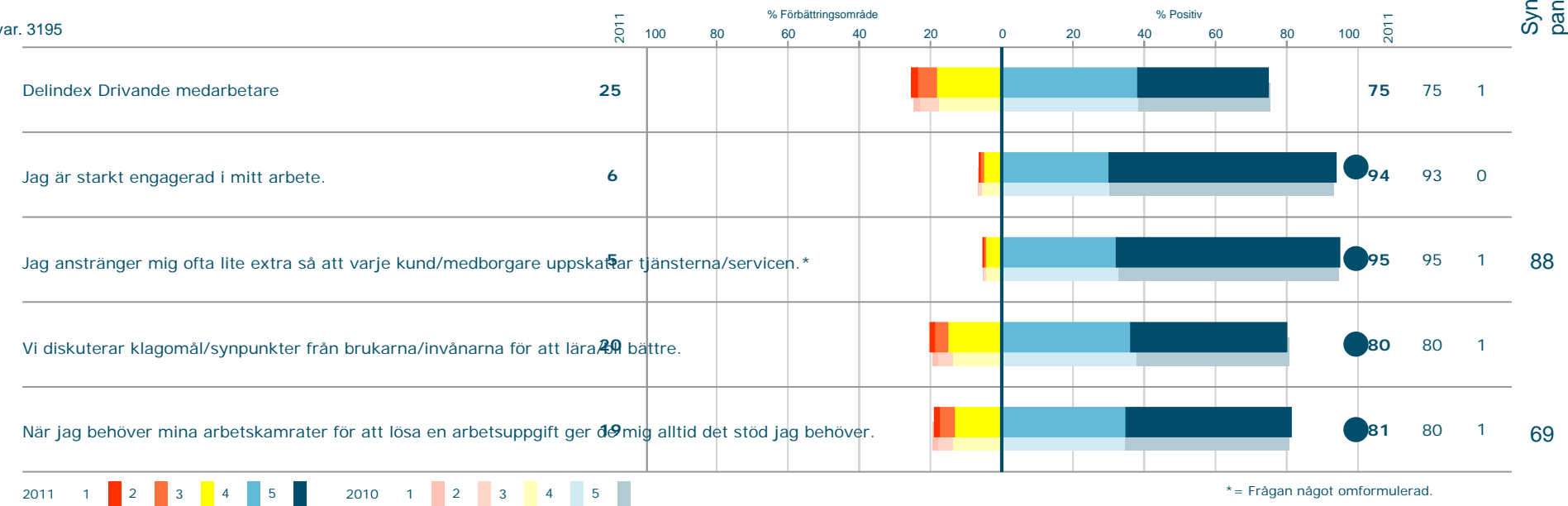


56
54
56
54

Nacka Kommun

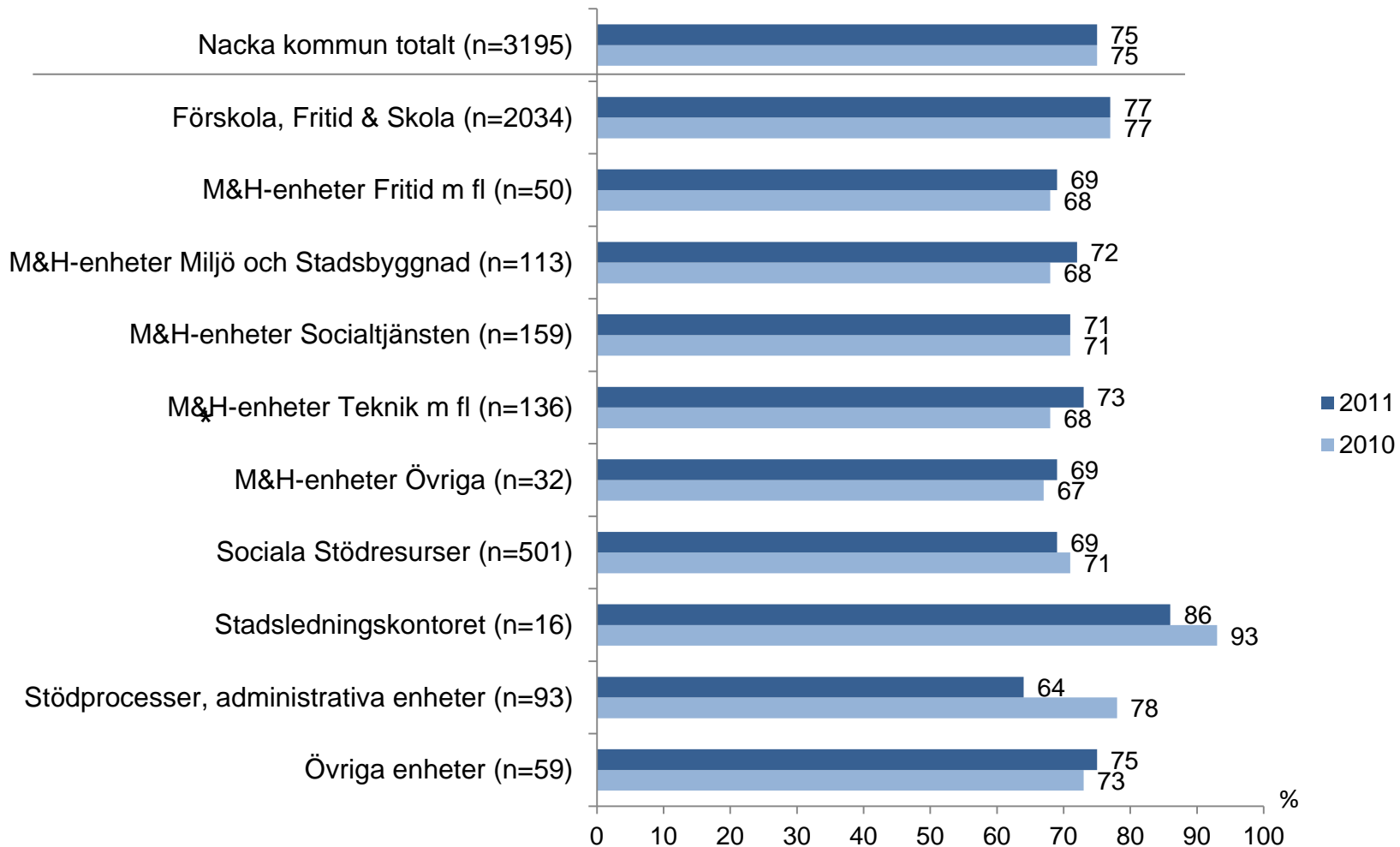
Drivande medarbetare (forts.)

2010
Synovate svar
panelbench



Samtliga verksamheter på acceptabla alternativt bra nivåer beträffande Drivande medarbetare

Drivande medarbetare per verksamhet

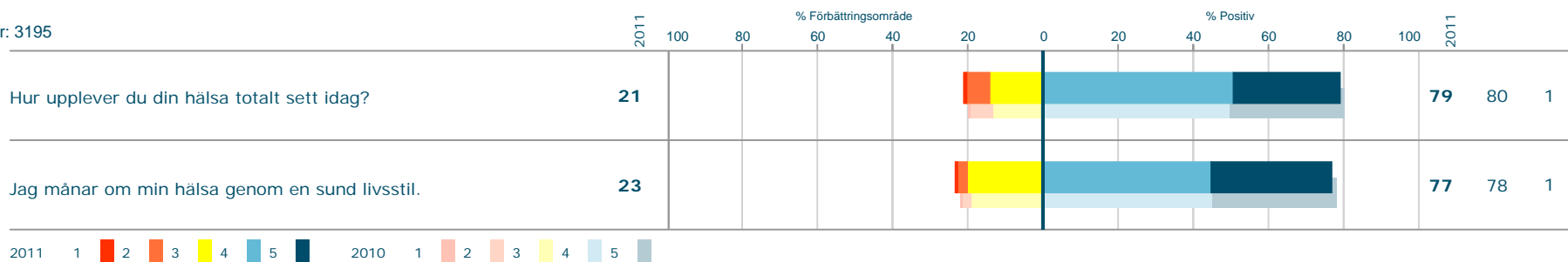


Nacka Kommun

2010
Ej svar

Hälsa och livsstil

var: 3195



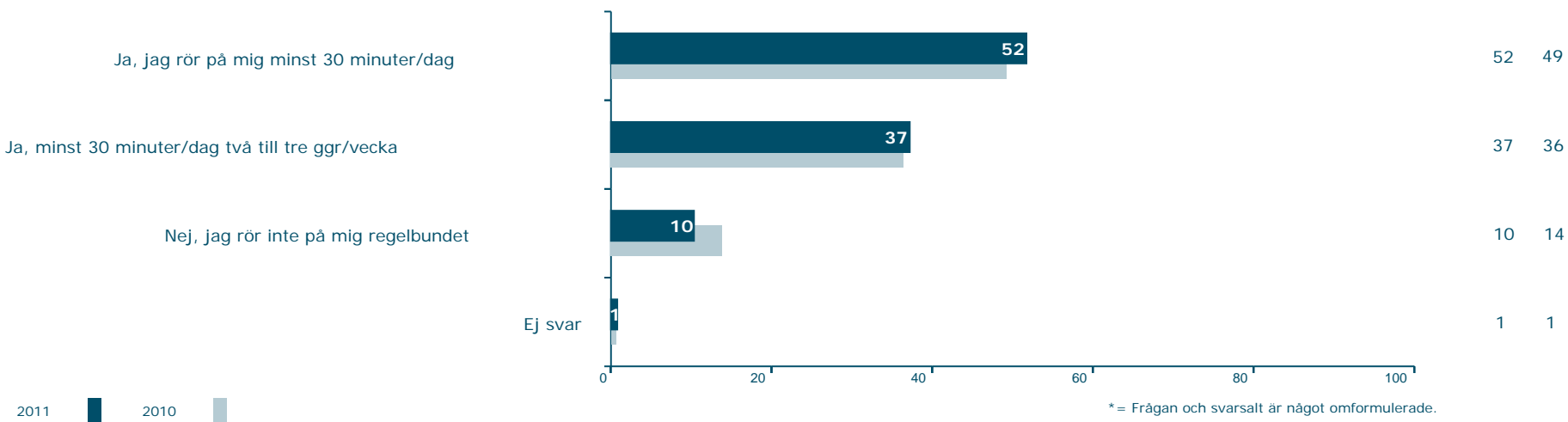
Hälsa och livsstil-motion

Nacka Kommun

2011
2010

Ar: 3195

Rör du på dig regelbundet?*



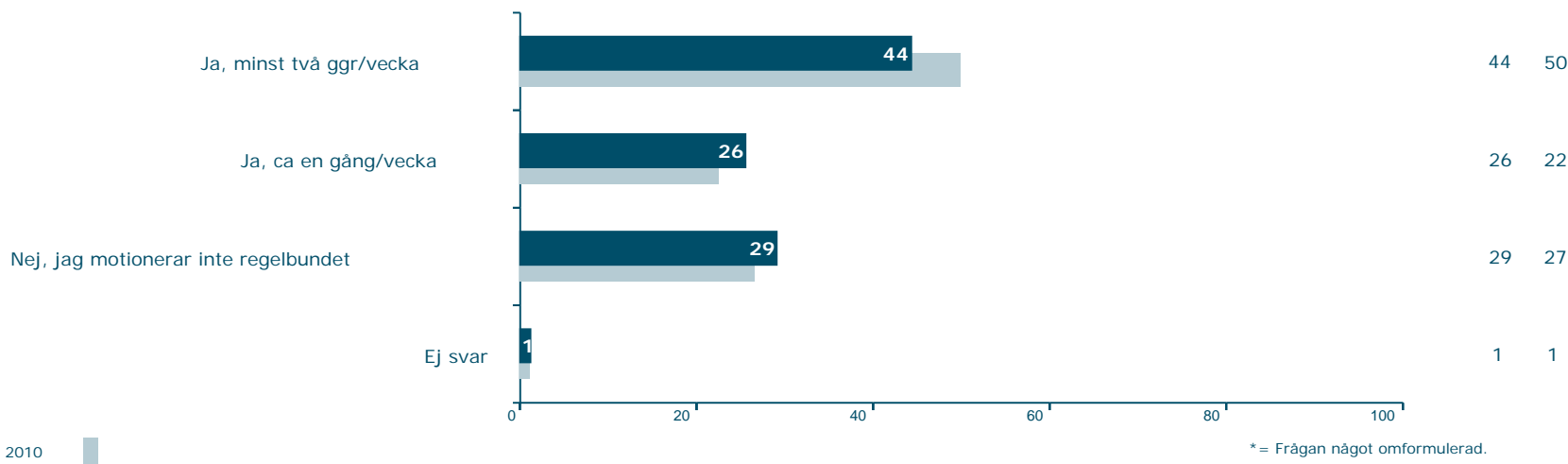
Hälsa och livsstil-motion (forts.)

Nacka Kommun

2011
2010

Var: 3195

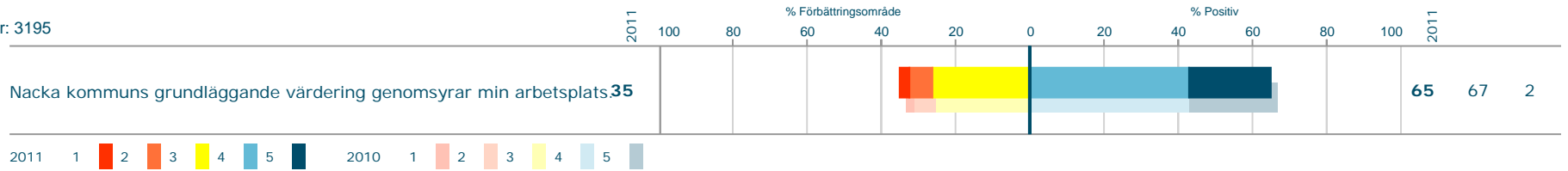
Motionerar du regelbundet (utöver vardagsmotion)?*



2011  2010 

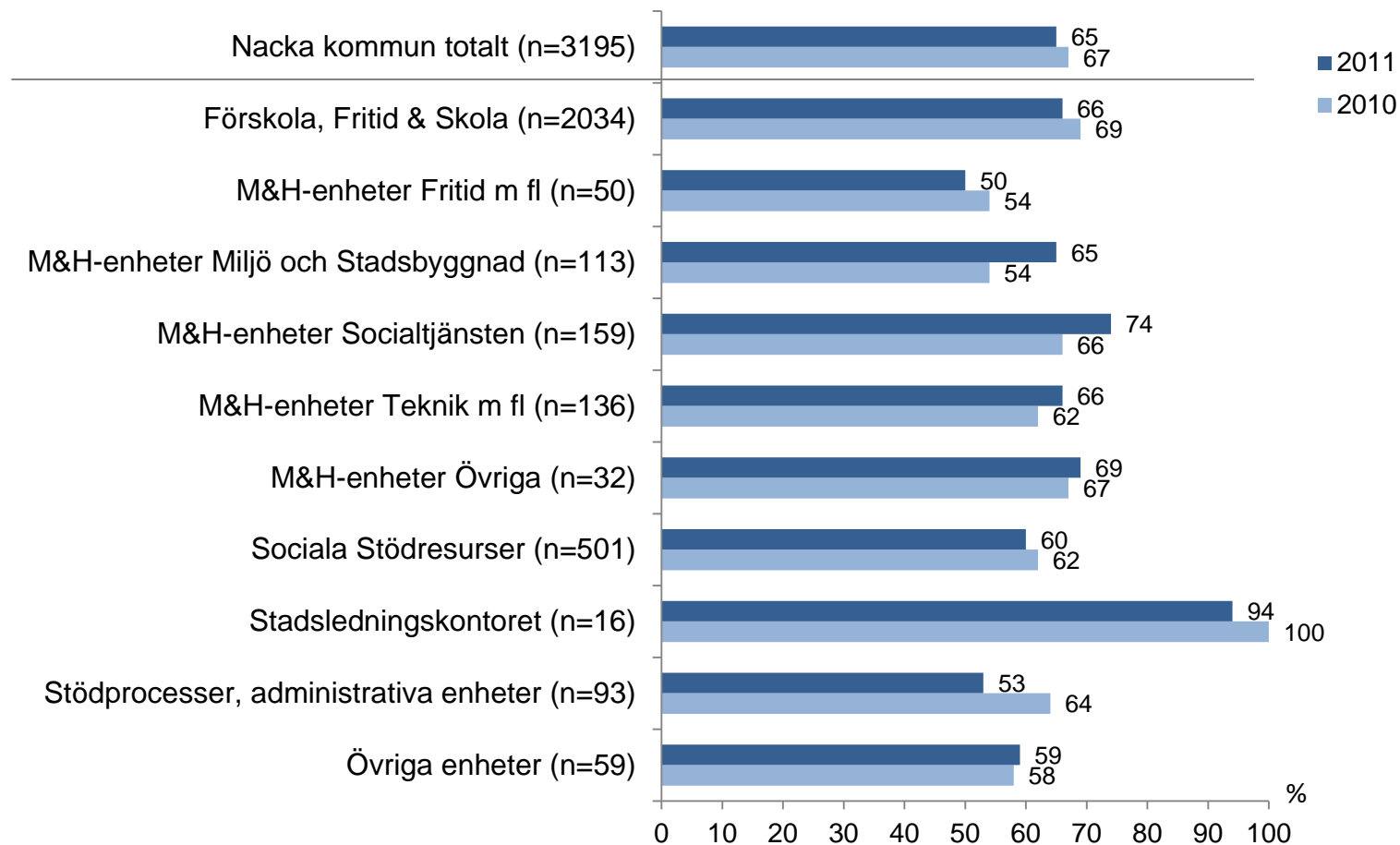
Grundläggande värdering

var: 3195



Stor variation när det gäller hur Nacka kommuns grundläggande värdering genomsyrar verksamheterna

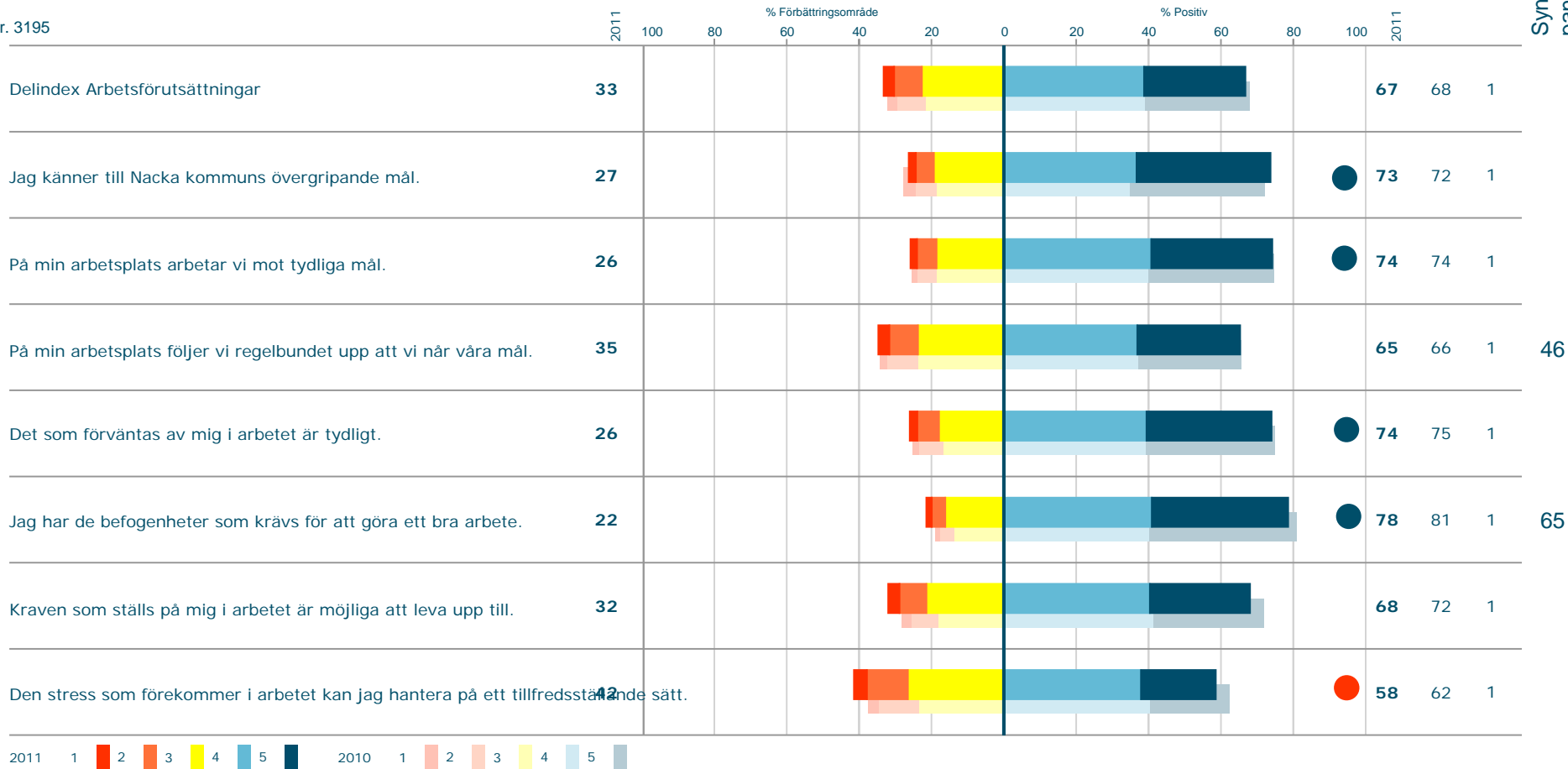
Grundläggande värdering per verksamhet



Nacka Kommun

Arbetsförutsättningar

var. 3195



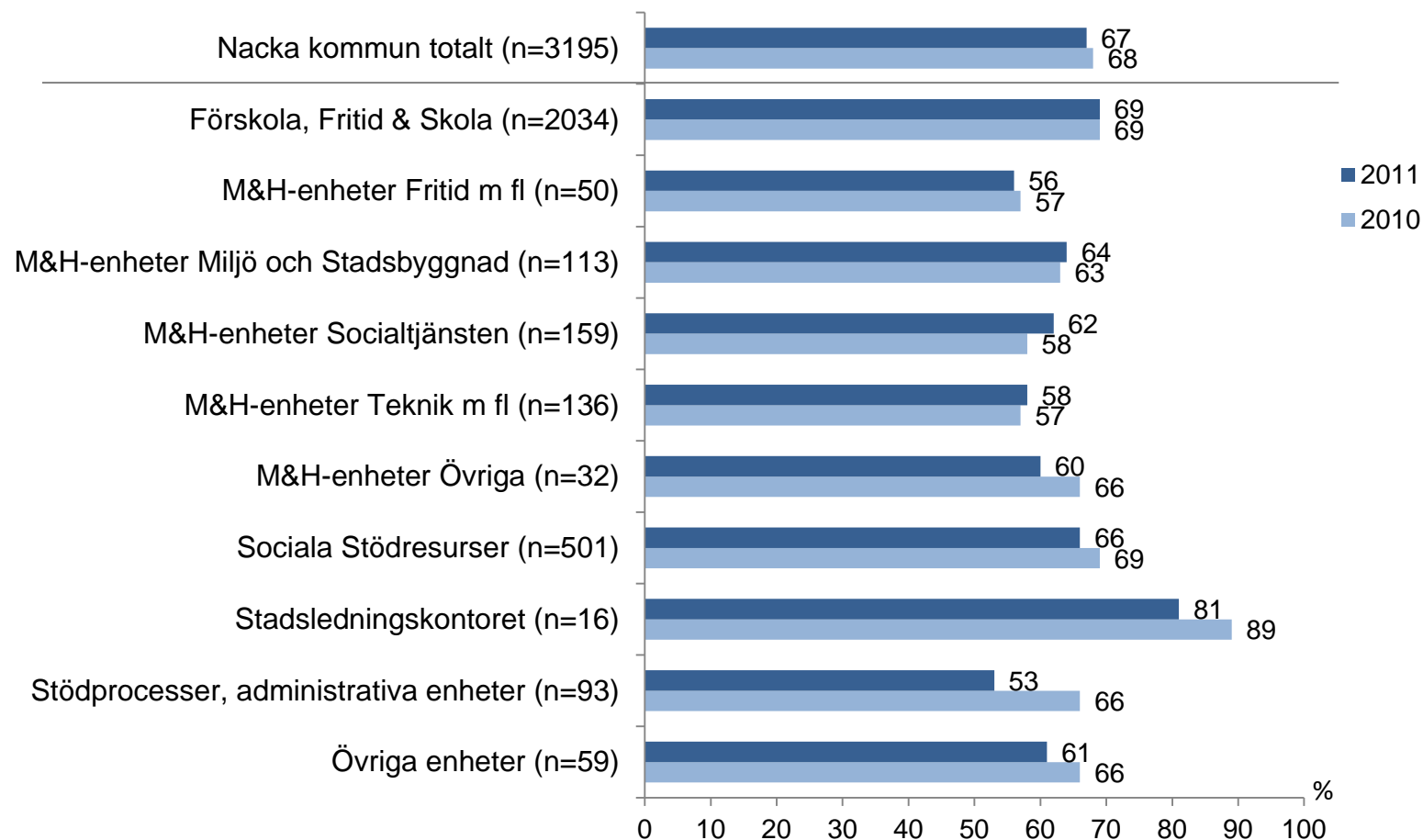
Nacka Kommun

Arbetsförutsättningar (forts.)



Varierande Arbetsförutsättningar mellan verksamheterna

Arbetsförutsättningar per verksamhet



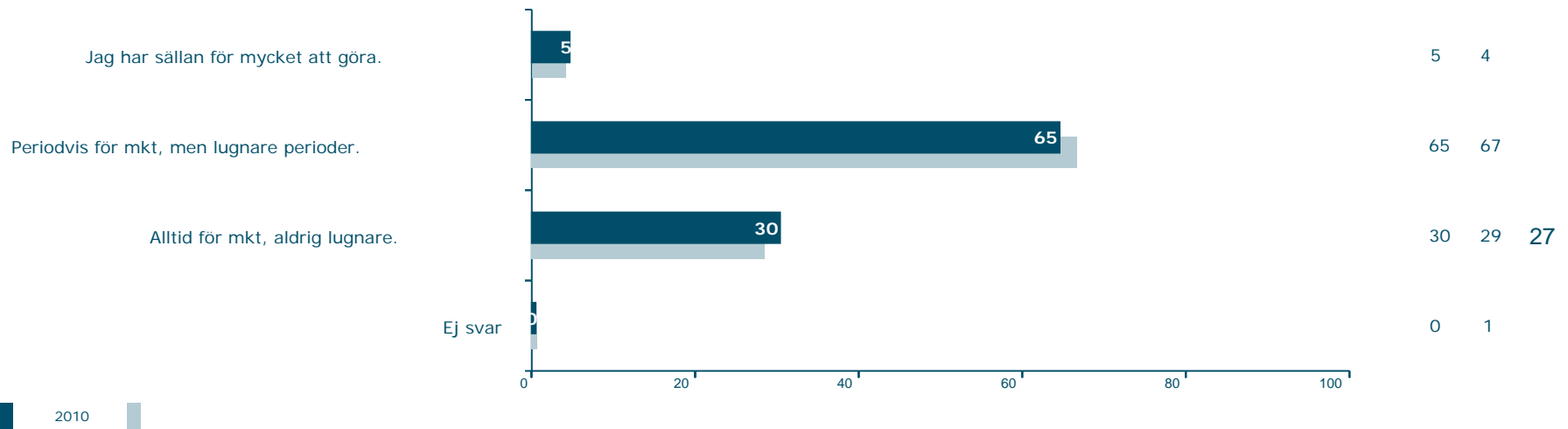
Arbetsförutsättningar-Återhämtningsperioder

Nacka Kommun

Ar: 3195

2011
2010
Synovate
panel/bench

Vilket av alternativen nedan stämmer bäst in på dig?



Stressrisk-index

- Synovate har tagit fram ett stressrisk-index, bestående av två frågor i frågeformuläret. Ingående frågor är:
 - Den stress som förekommer i arbetet kan jag hantera på ett tillfredsställande sätt
 - Jag har alltid för mycket att göra, det är aldrig lugnare perioder.
- Av Nacka kommuns medarbetare befinner sig tio procent i en risksituation beträffande stress.

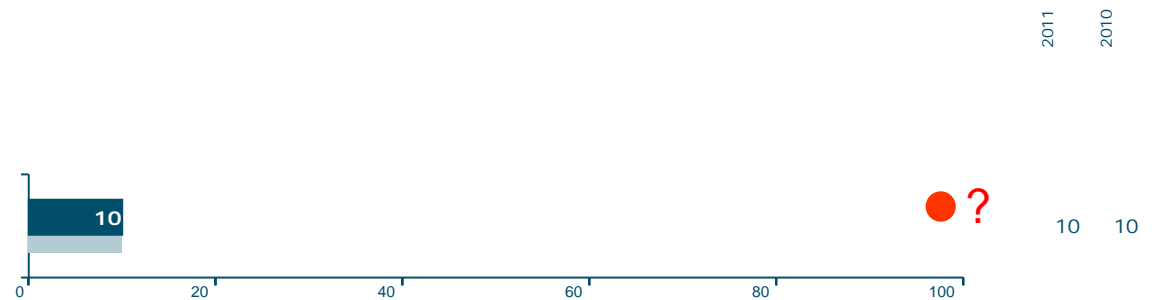


Arbetsförutsättningar-Stressindex

Nacka Kommun

Ar: 3195

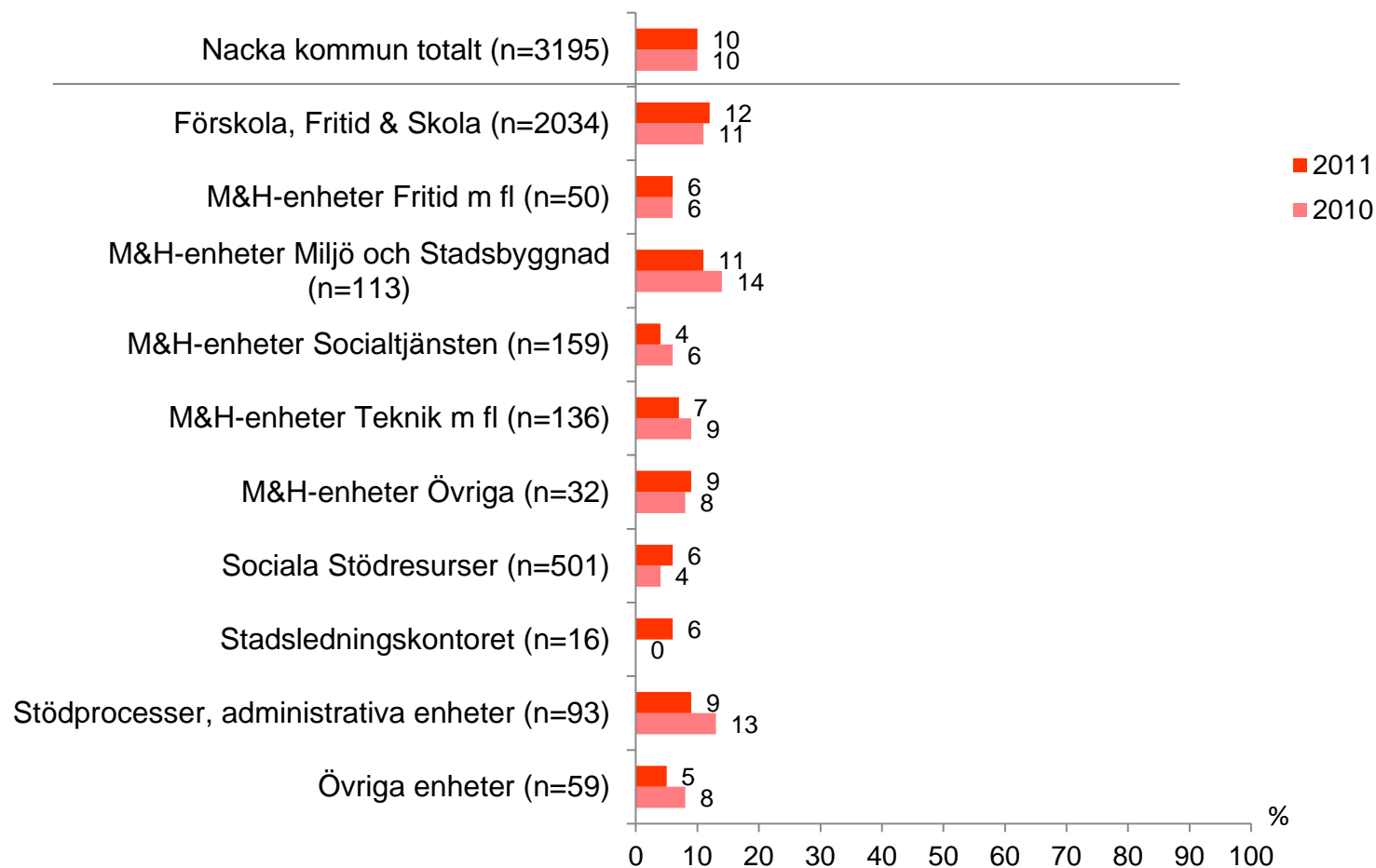
Stress Index



Chef: 4 %
Medarbetare: 10 %

Hög stress och svårigheter att hantera denna inom vissa verksamheter

Stressindex per verksamhet



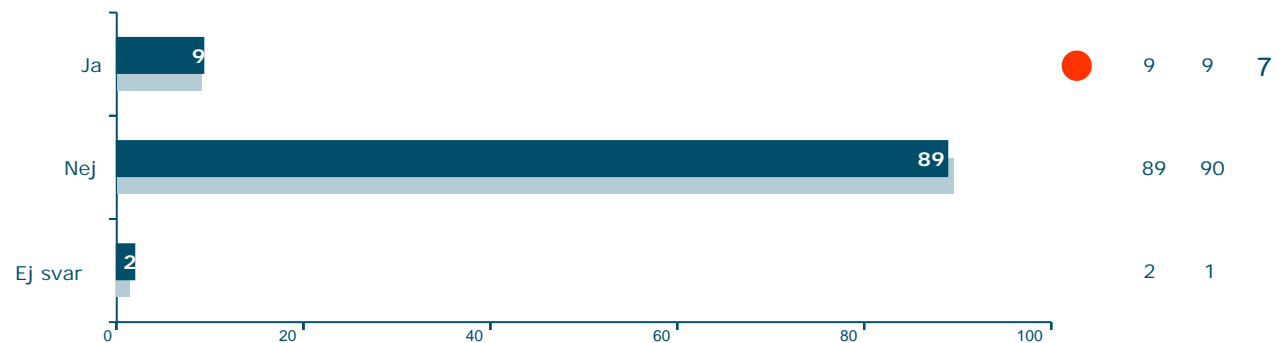
Arbetsförutsättningar-Kränkande särbehandling

Nacka Kommun

ar: 3195

2011
2010
Synovate
panelbench

Har du varit utsatt för kränkande särbehandling från arbetskamrater/chef på din arbetsplats?



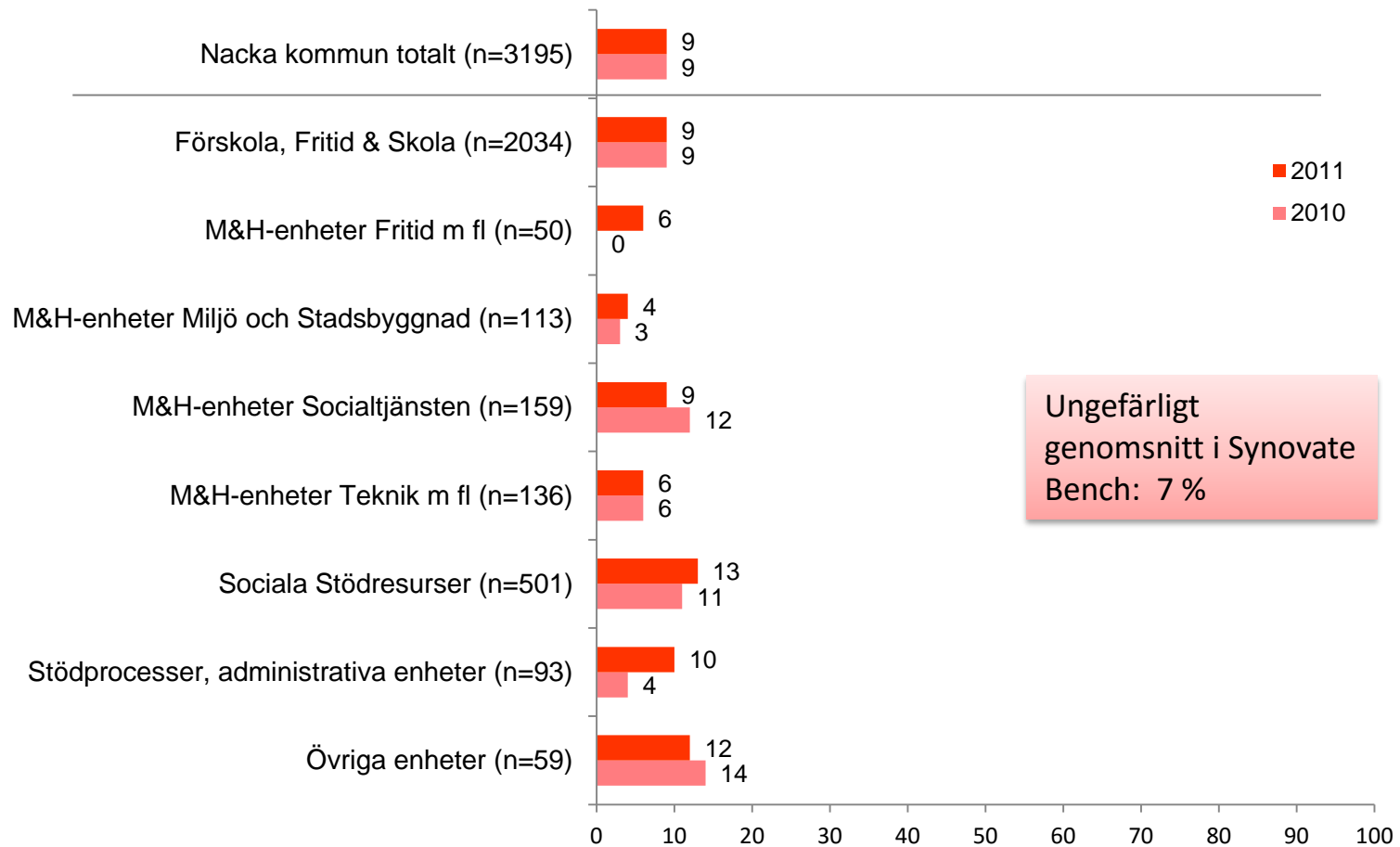
2011 ■ 2010 ■

Har du personligen under de senaste 12 månaderna varit utsatt för kränkande särbehandling från arbetskamrater eller chef på din arbetsplats?

Med kränkande särbehandling avses återkommande klandervärda eller negativt präglade handlingar som personligen riktas mot dig på ett kränkande sätt.

Hög förekomst av kränkande särbehandling inom Nacka kommun

Utsatt för kränkande särbehandling per verksamhet



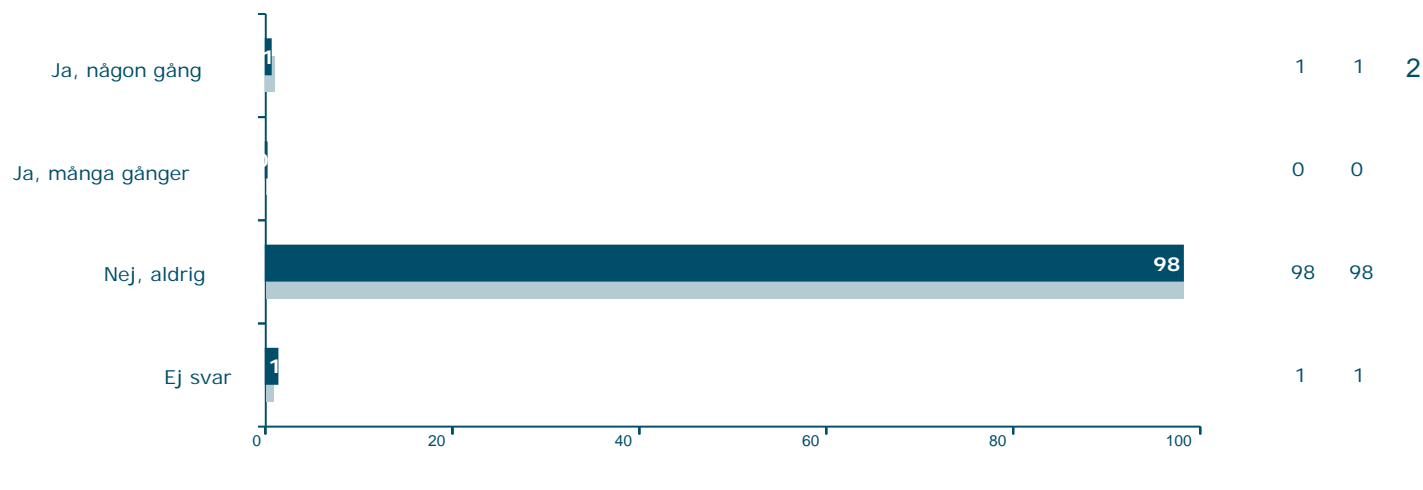
Arbetsförutsättningar-Trakasserier

Nacka Kommun

ar: 3195

2011
2010
Synovate
panelbench

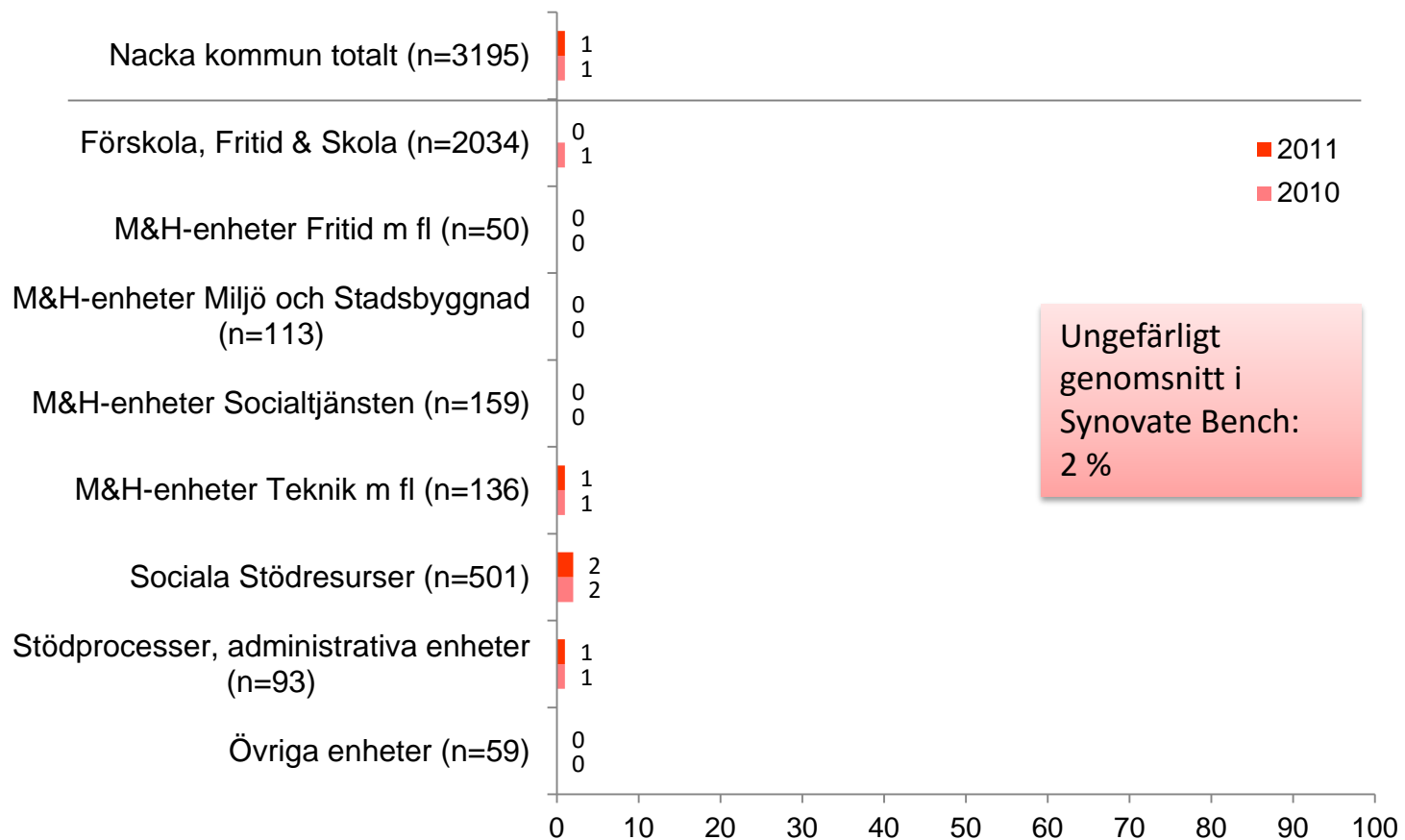
Har du varit utsatt för sexuella trakasserier från arbetskamrater/chef på din arbetsplats?



Har du personligen under de senaste 12 månaderna varit utsatt för sexuella trakasserier från arbetskamrater eller chef på din arbetsplats?

Förekomst av sexuella trakasserier ligger på en låg till genomsnittlig nivå inom Nacka kommun

Utsatt för sexuella trakasserier per verksamhet



Arbetsförutsättningar-Diskriminering

Nacka Kommun

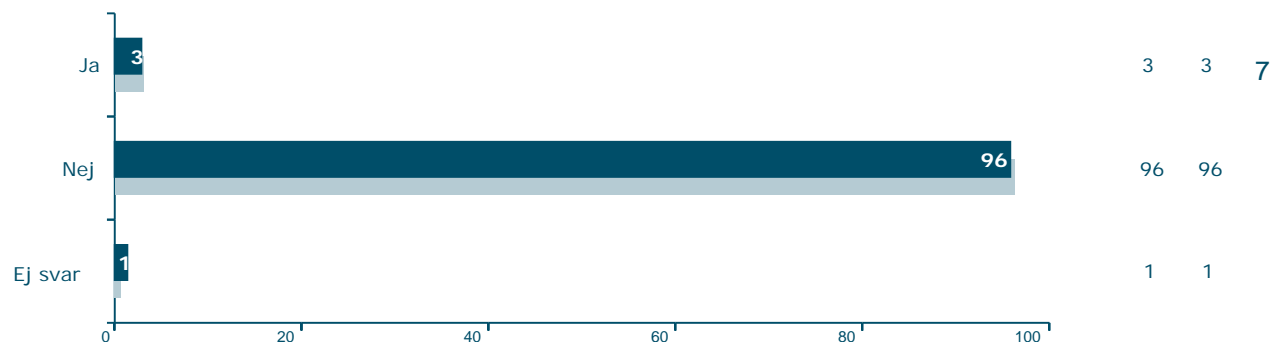
ar: 3195

2011

2010

Synovate
panelbench

Har du varit utsatt för diskriminering från arbetskamrater/chef på din arbetsplats?



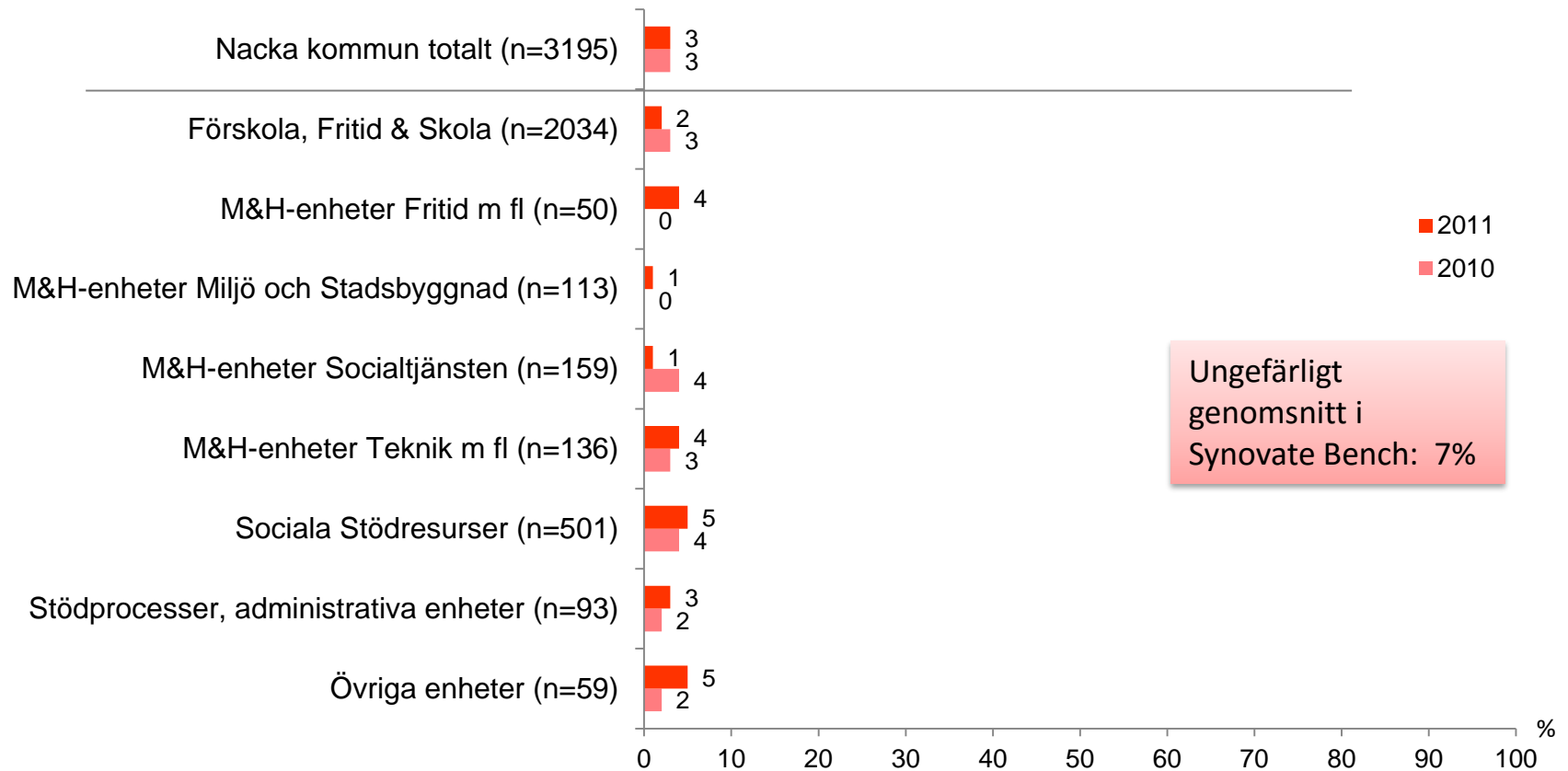
2011

2010

Har du personligen under de senaste 12 månaderna varit utsatt för diskriminering från arbetskamrater eller chef på din arbetsplats? *Med diskriminering avses kränkningar eller trakasserier som gjorts på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder.*

Diskriminering förekommer inom de flesta verksamheterna

Utsatt för diskriminering per verksamhet



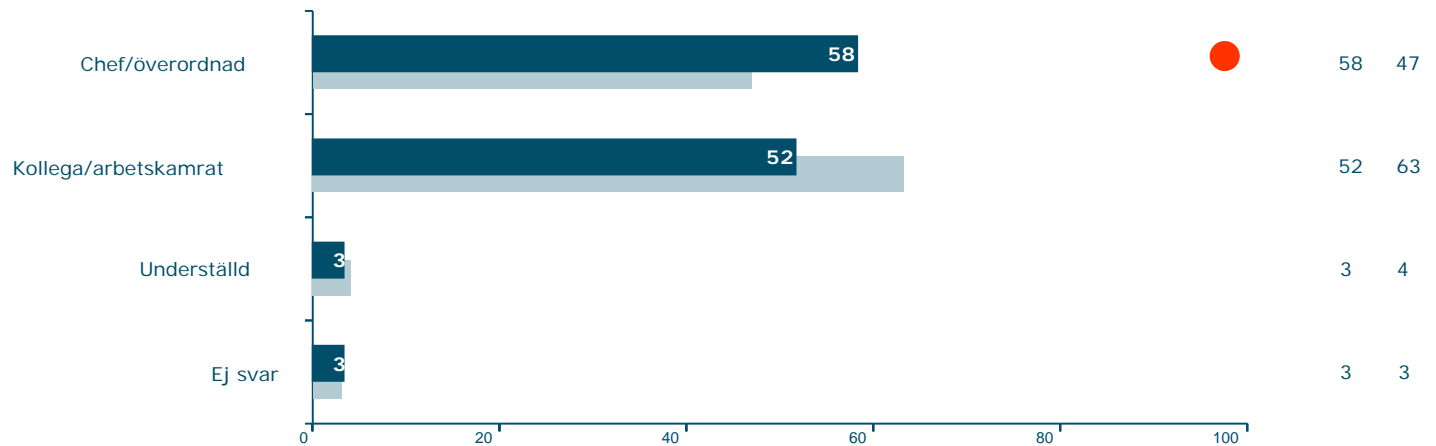
Arbetsförutsättningar-Diskriminering (forts.)

Nacka Kommun

2011
2010

inering: 91

Vem eller vilka har utsatt dig för diskriminering?



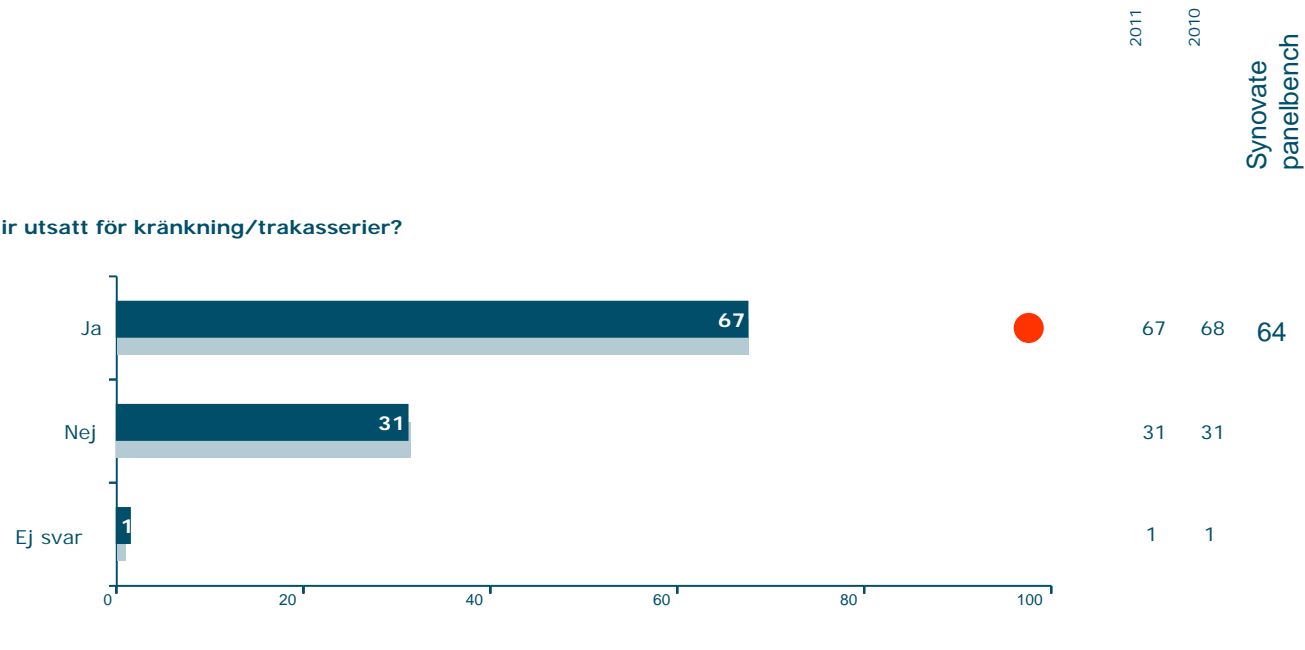
2011 ■ 2010 ■

Arbetsförutsättningar-Hjälp och stöd

Nacka Kommun

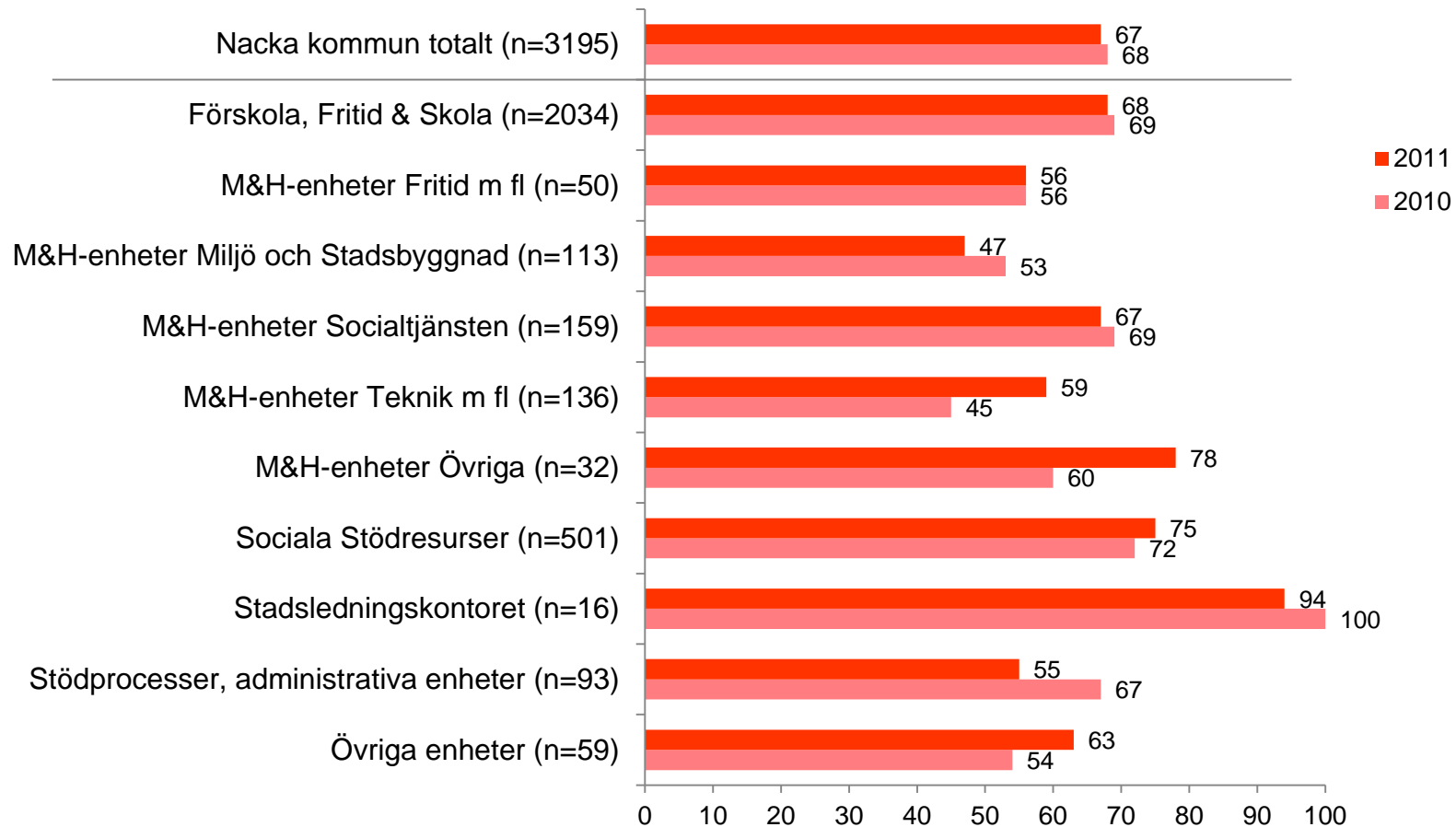
ar: 3195

Vet du vart du ska vända dig för stöd/hjälp om du blir utsatt för kränkning/trakasserier?



Stora variationer mellan verksamheterna när det gäller vetskap om vart man vänder sig vid kränkning/trakasserier/diskriminering

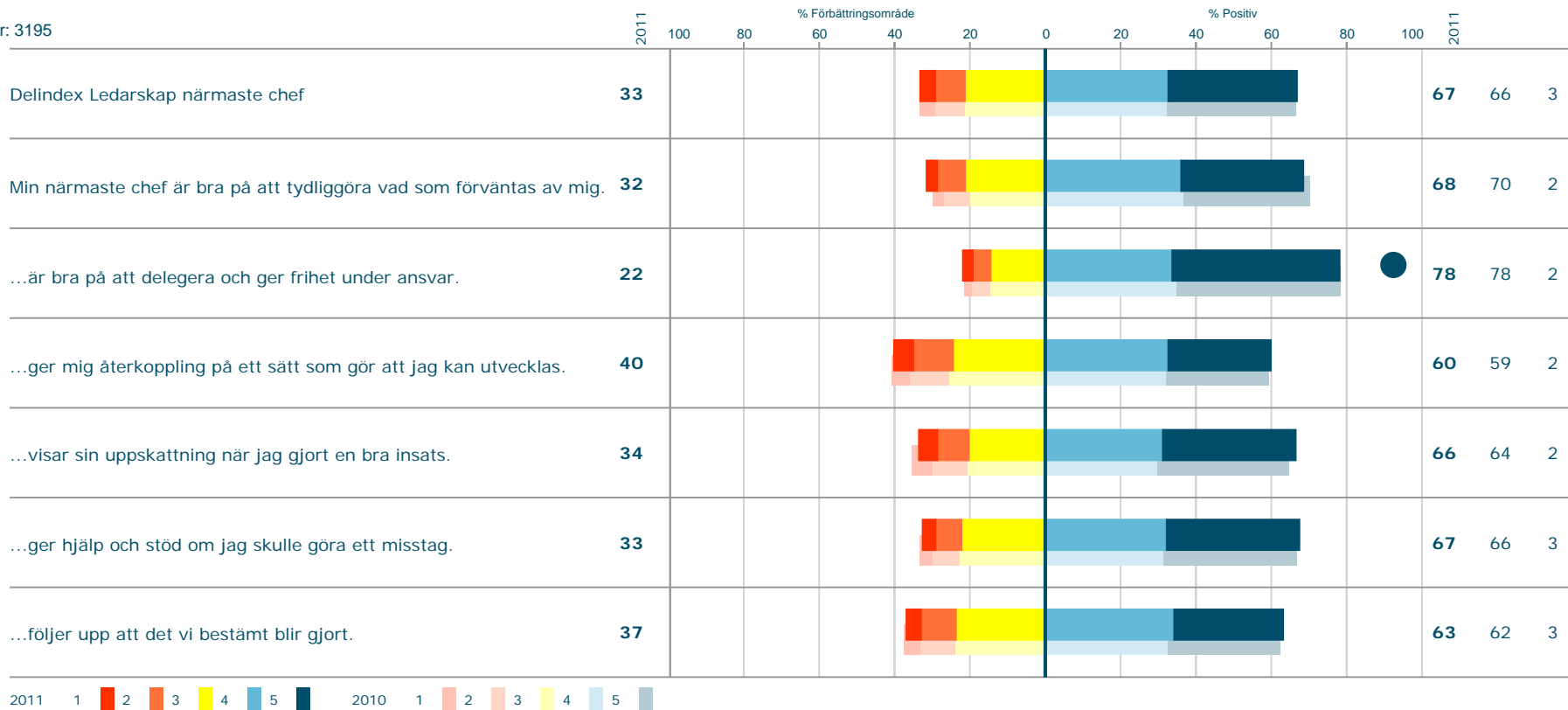
Vet vart man ska vända sig för hjälp och stöd om utsatt för kränkning/trakasserier/diskriminering per verksamhet



Nacka Kommun

Ledarskap-Närmaste chef

var: 3195



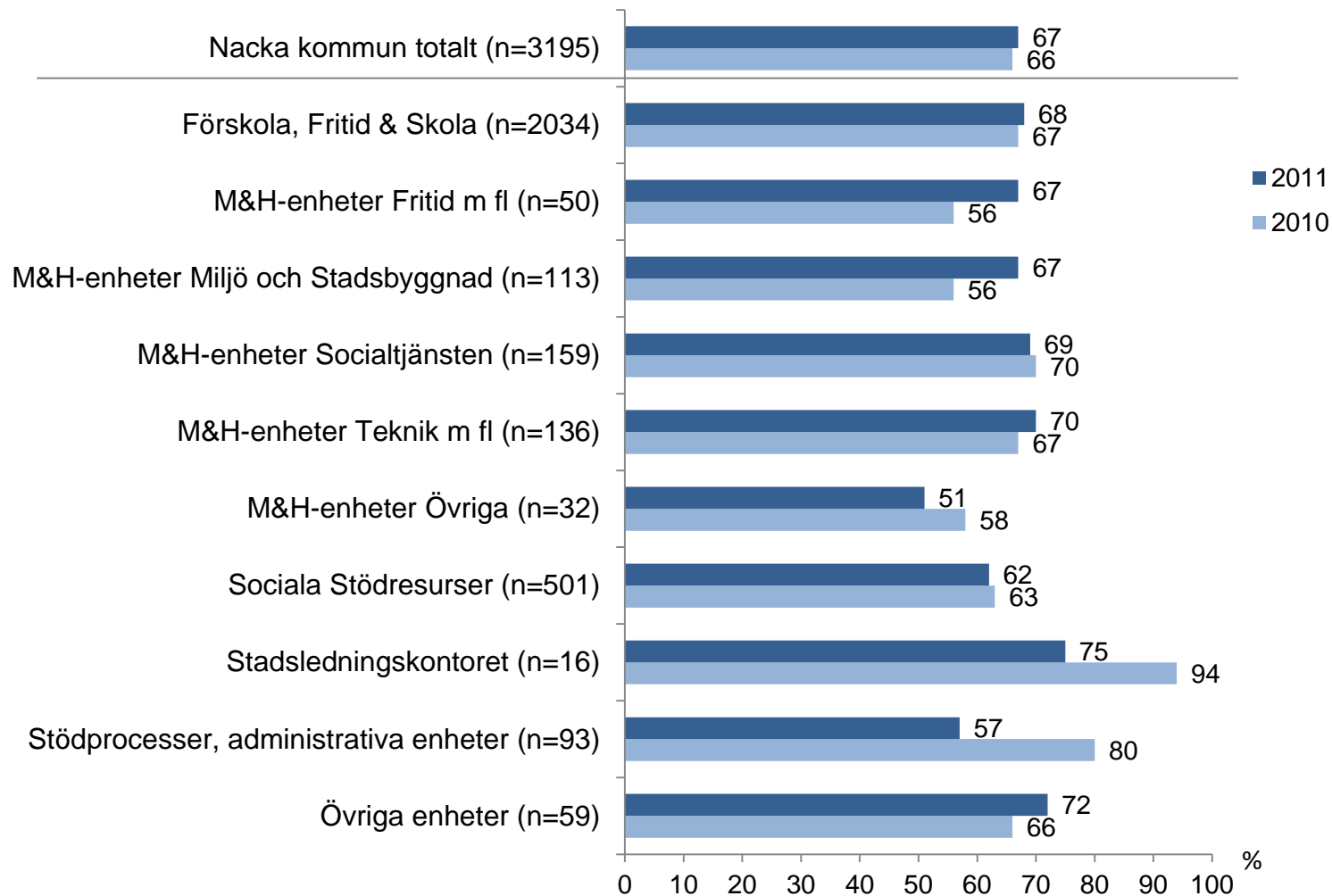
Ledarskap-Närmaste chef (forts.)

Var: 3195



Varierande ledarskap inom Nacka kommun

Ledarskap närmaste chef per verksamhet



Nacka Kommun

Ledarskap-Närmaste chef chef

var: 3195



Föregående medarbetarenkät

2011 2010

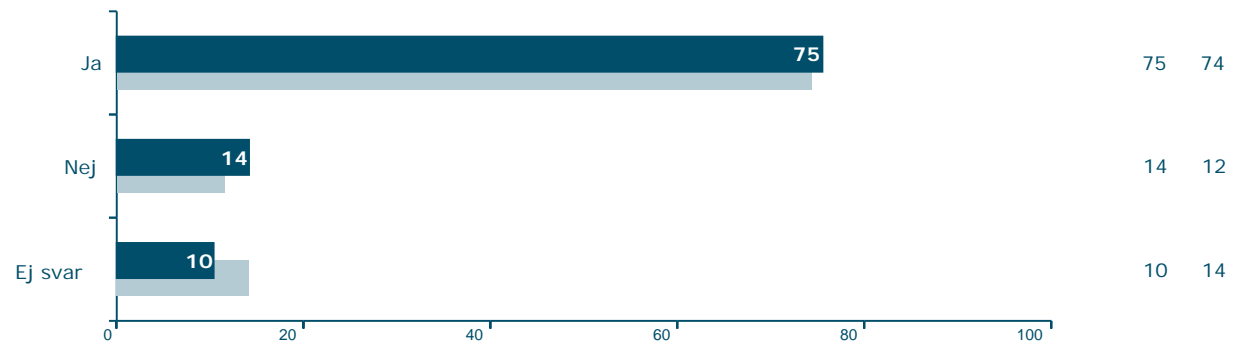
Nacka Kommun

nr: 3195

Jag har tagit del av resultaten från förra årets medarbetarenkät.



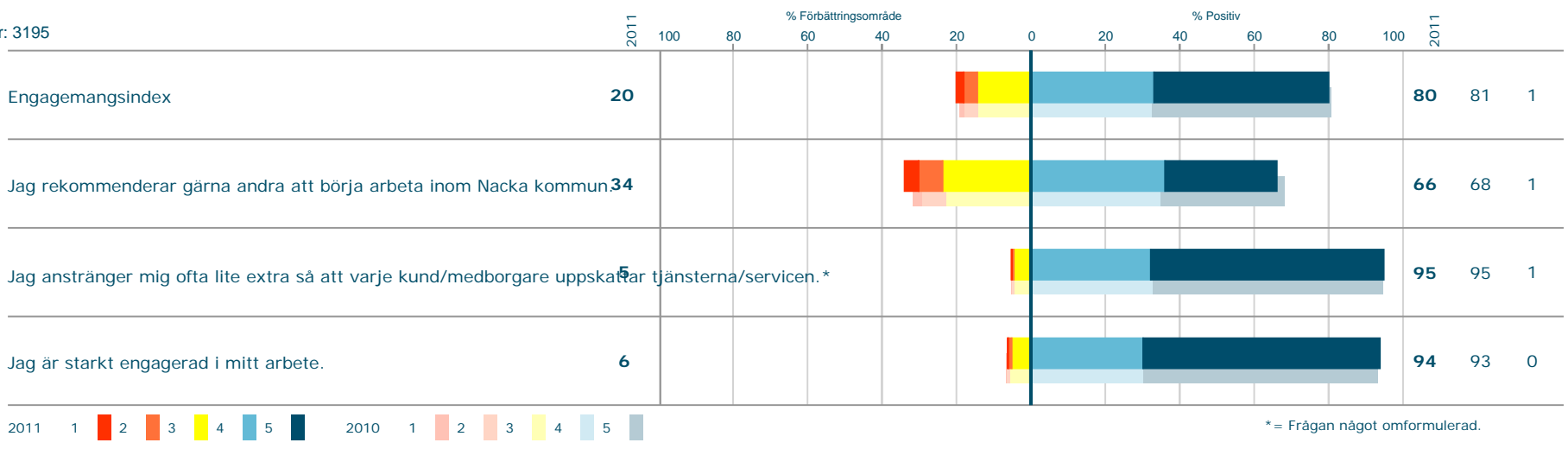
På min arbetsplats har vi diskuterat medarbetarenkätens resultat.



Nacka Kommun

Engagemangsindex

var: 3195



SKL Jämförelsefrågor-Motivation/Ledning/Styrning

2010

Ej svar

