

Diarienummer	Fastställt/senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarigt politiskt organ	Ansvarig processägare
KUN 2021/78	2021-06-17	Kulturnämnden	Kulturnämnden	Kultur- och fritidsdirektör
Riktlinje	Specifika auktorisationsvillkor kundval kulturskola			

Specifika auktorisationsvillkor kundval kulturskola

Dokumentets syfte

Specifika auktorisationsvillkor syftar till att säkerställa enhetliga och transparenta villkor mellan Nacka kommun och anordnare inom kundvalssystem, i detta avseende anordnare för kulturskoleverksamhet på fritiden. Auktorisationsvillkoren omfattar dels Nacka kommuns krav på anordnare dels en uppföljningsplan.

Dokumentet gäller för

Anordnare av kulturskoleverksamhet på fritiden i Nacka kommun.

Allmän orientering

Kundvalssystem i Nacka

Enligt kundvalssystemet har den enskilde rätt att välja den leverantör som ska utföra tjänsten och som Nacka kommun har godkänt. Nacka kommun ska behandla leverantörer på ett likvärdigt och icke-diskriminerande sätt.

Regelverk för alla kundvalssystem i Nacka

Nacka kommun har ett gemensamt regelverk för alla kundval i Nacka. Ett kundvalssystem i Nacka kommun består av:

Den enskildes rätt till tjänsten	Följer av lag eller beslut från kommunfullmäktige
Checkens storlek	Beslutas av kommunfullmäktige
Auktorisationsvillkor	Beslutas av kommunfullmäktige
Generella auktorisationsvillkor <ul style="list-style-type: none"> Villkor för att bli auktoriserad och för att behålla auktorisationen 	
Specifika auktorisationsvillkor <ul style="list-style-type: none"> Särskilda villkor som ställs på anordnaren för den aktuella tjänsten inom ramen för de generella auktorisationsvillkoren 	Beslutas av ansvarig nämnd i samband med att kundvalet införs

<p>Avauktorisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grund för att återkalla auktorisation • Återkallelse av auktorisation till följd av brister i verksamheten 	<p>Beslutas av kommunfullmäktige</p> <p>Beslutas av ansvarig nämnd och får inte delegeras i annat fall än till ordföranden med stöd av bestämmelserna i 6 kap 36 § kommunallagen. Vid misstanke om allvarlig brist i verksamheten som utgör fara för kund får ordföranden besluta att interimistiskt återkalla auktorisationen.</p>

Generella och specifika auktorisationsvillkor

De generella auktorisationsvillkoren är gemensamma för alla kundvals-system i Nacka. För varje villkor anges hur villkoret kontrolleras och följs upp, samt vad som händer vid brister hos anordnaren av kulturskoleverksamhet.

Utifrån de generella auktorisationsvillkoren antar varje nämnd specifika auktorisationsvillkor för de kundval som nämnden ansvarar för. Av de specifika auktorisationsvillkoren framgår de särskilda villkor som måste uppfyllas för det särskilda kundvalet, i detta fall kundval kulturskola. Numren på de specifika auktorisationsvillkoren hänvisar till respektive generellt auktorisationsvillkor.

Begrepp

Nacka kommun har ett gemensamt regelverk för alla kundval i Nacka. Det innebär att de gemensamma villkoren innehåller följande begrepp.

- Auktorisationsvillkor = villkor för godkännande som anordnare
- Anordnare = leverantör av en tjänst
- Ansöka om auktorisation = ansöka om godkännande
- Auktorisation = beslut om godkännande av anordnare
- Avauktorisera = beslut om att häva anordnaren

Kundval kulturskola

Mål och uppdrag

Anordnare av kulturskoleverksamhet ska driva sin verksamhet utifrån Nacka kommuns mål, kulturnämndens fokusområden samt leva upp till Nackas Kulturpolitiska programförklaring. Anordnaren ska arbeta aktivt för att bredda deltagandet ur ett jämställdhets- och mångfaldsperspektiv.

Övergripande mål: Maximalt värde för skattepengarna

Fokusområden:

- Kulturverksamheterna håller hög kvalitet.
- Avgifter och utbud är anpassat utifrån barn och ungdomars olika förutsättningar.
- Lokaler och anläggningar är flexibla, tillgängliga för alla och samutnyttjas.

Övergripande mål: Bästa utveckling för alla

Fokusområden:

- Kulturutbudet är attraktivt och tillgängligt för alla.
- Kulturutbudet utvecklas genom Nackabornas delaktighet och utifrån deras förutsättningar och intressen.

Övergripande mål: Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Fokusområden:

- Bibliotek, kulturhus, museer och kulturella arenor är öppna mötesplatser som bidrar till ett levande och hållbart samhälle.
- Kulturarvet och den offentliga konsten utvecklas, bevaras och berikar.
- Kulturverksamheterna bidrar till låg klimat- och miljöpåverkan.

Övergripande mål: Stark och balanserad tillväxt

Fokusområden:

- Innovation och mångfald ska leda till att kulturverksamheter startas och utvecklas i takt med efterfrågan.
- För kulturutbudets utveckling ska samverkan ske lokalt, regionalt och nationellt.
- Kulturen ska bidra till tillväxt och utveckling.

Nackas kulturpolitiska programförklaring

Nackas kulturpolitiska programförklaring, innebär att anordnare ska ge Nackabor förutsättningar och möjligheter till

- Lust, motivation, intresse och förmåga att uppleva, skapa och aktivt välja kulturella aktiviteter.
- Ett levande, lokalt kulturliv av hög kvalitet med möjlighet till möten mellan professionella kulturutövare och Nackabor.
- Kulturförmedling för att höja kunskapen, nå nya målgrupper och öka tillgängligheten till kultur och till Nackas kulturarv.

Målgrupper

Anordnare av kulturskoleverksamhet på fritiden ska erbjuda kulturskoleundervisning under terminerna enligt följande; enskild undervisning (gäller endast musikundervisning), gruppundervisning och/eller ensembler för barn och ungdomar mellan 7–19 år, samt för unga vuxna mellan 19–24 år som är/varit inskrivna vid gymnasiesärskola, och som är folkbokförda i Nacka kommun. Alla barn mellan 7-19 år, samt unga vuxna mellan 19-24 år som är/varit inskrivna vid gymnasiesärskola, och som är folkbokförda i Nacka erbjuds checkar för att kunna delta i kulturskoleverksamhet på sin fritid. Verksamheten ska äga rum i Nacka kommun.

För att bli en auktoriserad anordnare inom kundval kulturskola i Nacka måste anordnaren uppfylla de auktorisationsvillkor som är beslutade av Nacka kommun.

Beslut om kundval kulturskola

Administrativa bestämmelser för den som erhåller checken

Rätt till kulturskolecheck

Rätt till kulturskolecheck har barn och unga i åldrarna 7-19 år, samt unga vuxna mellan 19-24 år som är/varit inskrivna i gymnasiesärskola, och som är folkbokförda i Nacka kommun. Rätten till check gäller från höstterminen det år då barnet fyller sju år och elev som under pågående termin fyller 20 år får avsluta den terminen. Unga vuxna som varit inskrivna i gymnasiesärskola och fyller 25 år under pågående termin får avsluta den terminen.

Elev som ändrar folkbokföringsort från Nacka kommun under pågående termin har rätt till kulturskolecheck fram till och med att terminen är avslutad.

Elev har rätt till tre checkar inom valfritt ämne/kurs, (varav maximalt två kan vara checkar för enskild musikundervisning, maximalt en kan vara musikalcheck och maximalt två kan vara klippkortcheck), i valfria kombinationer.

Klippkortcheck kan endast nyttjas av målgruppen barn och unga mellan 13-19 år, och som är folkbokförda i Nacka kommun. Elevplatser för barn och unga mottagna i särskola, ersätts med dubbla checkar för den kurs som väljs.

Ansökan om check

Ansökan om check görs av vårdnadshavare/myndig elev i kommunens administrativa datasystem.

Köregler

Det är möjligt att ställa sig i kö tidigast sex månader innan plats önskas.

Ansökningsdatum gäller som ködatum. Vid samma ködatum till samma aktivitet

hos samma anordnare gäller födelsedatum som nästa sorteringsbegrepp. Det innebär att äldre barn erhåller plats före yngre. Varje ansökan kan innehålla upp till tre kurser.

Erbjudande av plats

Plats erbjuds av anordnaren via kommunens administrativa datasystem. Anordnaren ska inom 10 arbetsdagar (med undantag för juli) från det att ansökan inkommit, ge besked om ansökan. För ansökan som inkommit under juli månad kan besked dröja, dock senast till och med den första arbetsdagen i augusti.

Kontrakt

När vårdnadshavare/myndig elev accepterar ett platserbjudande, accepteras även de villkor som gäller för avgift och övriga regler gällande verksamheten.

Omval och uppsägning

Kunden kan byta anordnare av kulturskoleverksamhet även under pågående termin. Eventuella omval, det vill säga uppsägning av elevplats hos en anordnare och val av ny anordnare, ska göras av vårdnadshavare/myndig elev i kommunens administrativa system. Vid kundens uppsägning av plats erhåller anordnaren checkersättning under två månader från uppsägningsdatum.

Avgifter

Vårdnadshavare/myndig elev betalar terminsavgift till Nacka kommun oavsett vilken anordnare som driver verksamheten. Anordnare får inte lägga till ytterligare avgifter för undervisningsmaterial utöver instrumenthyra. Terminsavgiften faktureras löpande. Full terminsavgift ska erläggas oavsett när elev antagits under terminen till aktuell kurs/aktivitet.

Vid försenad betalning skickas betalningspåminnelse, om betalningen ändå uteblir skickar kommunen inkassokrav. Om betalning inte erläggs trots inkassokrav, kan kommunen komma att inleda rättsliga åtgärder. Kommunen kan komma att stänga av elev från aktuell kurs/aktivitet om terminsavgiften för denna inte betalas inom angiven tid.

Avdrag eller återbetalning av erlagd terminsavgift vid elevs frånvaro medges inte, med undantag för frånvaro som kan styrkas med läkarintyg.

Möjlighet till avgiftsbefrielse finns. Grunden för avgiftsbefrielse utgår från familjens disponibla inkomst minskat med vissa utgifter enligt Socialstyrelsens riksnorm för försörjningsstöd. Ansökan om avgiftsbefrielse görs hos Kultur- och fritidsenheten, Nacka kommun. Ansökan om avgiftsbefrielse görs terminsvis i samband med kursstart.

Avgiften och avgiftens storlek beslutas av kommunfullmäktige.

Administrativa bestämmelser för anordnare

Ansökan om auktorisation

Ansökan om auktorisation görs via en e-tjänst som finns på www.nacka.se och kan göras senast den 31 mars inför start till höstterminen, och senast den 1 september inför start till vårterminen.

Fastställande av checkbelopp

Kommunfullmäktige fastställer årligen checkbelopp för verksamheten. Checkbeloppet utgör ersättning till anordnaren.

Utbetalning av check

Eleven ska vara antagen senast den 15:e varje månad för att anordnaren ska erhålla ersättning för innevarande månad, med undantag för september då den 20:e är sista dag för registrering av antagna elever. Nacka kommun meddelar anordnaren checkbeloppssumman, därefter kan anordnaren fakturera Nacka kommun via Nackas elektroniska gränssnitt.

Anordnaren har en skyldighet att kontakta räkningsmottagaren/vårdnadshavaren om eleven är frånvarande. Frånvaron ska följas upp av anordnaren.

Anordnaren är skyldig att informera Nacka kommun om en elev inte längre använder, eller avser att inte använda, sin plats som den är antagen till. Om information enligt ovan uteblir och anordnaren fortsätter att ta emot checkersättning för elev som inte längre använder sin elevplats, kan anordnaren bli skyldig att återbetala checkbelopp för den tid eleven inte deltagit/ använt sin plats.

Utbetalning sker tolv månader per år och sker 30 dagar efter fakturans ankomstdatum. Ersättningen för juli och augusti är preliminär och räknas av mot antalet aktiviteter som gäller för september månad.

Information till kunder om godkända anordnare inom kundval kulturskola

Anordnare inom kundval kulturskola ska inom två veckor efter godkännande lämna uppgifter till kurskatalogen avseende kulturskoleverksamheten på kommunens hemsida. Alla förändringar av dessa uppgifter ska meddelas snarast till kommunen. Anordnaren ansvarar för att informationen om kurserna i kundvalskatalogen är aktuell och uppdaterad. Endast valbara kurser ska presenteras i kurskatalogen, vilket anordnaren ska säkerställa regelbundet under läsåret.

För vissa kundval visas också uppgifter i Jämföraren. Jämföraren ger kunden stöd till att välja anordnare genom att jämföra faktauppgifter och kvalitet med hjälp av statistik och undersökningar som kommunen genomför. Om uppgifterna inte visas i Jämföraren presenteras de via startsidan i kurskatalogen, och på kommunens hemsida under rubriken Uppleva och göra.

Uppföljning och kontroll

Det är kunden som i första hand avgör kvaliteten. En kund som inte är nöjd kan byta kulturskola. Inom varje kundvalssystem sker uppföljning och utvärdering av anordnarens resultat och effekt av verksamheten. Detta i syfte att säkerställa en god kvalitet på tjänsten.

Nämndens uppföljning ska visa om verksamheten utvecklas i den riktning som målen anger samt ge nämnd och allmänheten möjlighet till fördjupade kunskaper om hur verksamheten fungerar. Uppföljningsarbetet ska även stimulera och utveckla verksamheten och därmed bidra till en ökad måluppfyllelse och högre kvalitet.

Uppföljning och kontroll omfattar flera delar:

- Uppföljning av att individen som erbjuds kulturskola är nöjd med kulturskoleundervisningen.
- Uppföljning och kontroll av ställda krav i auktorisationsvillkoren
- Uppföljning av att Nacka kommuns mål och fokusområden uppfylls inom kulturnämnden, med indikatorer och målvärden.

Enligt dessa villkor ska anordnaren delta i kommunens kvalitetsarbete, där uppföljning utgör en del. Uppföljning kommer att ske enligt en uppföljningsplan som antas av kulturnämnden.

Övriga bestämmelser om verksamheten

På Nacka kommuns hemsida finns en särskild sida, För dig som är anordnare av kultur, där finns mer information för anordnare.

Kvalificeringskrav

För att vara godkänd som anordnare inom kundval kulturskola, ska anordnaren uppfylla de generella och specifika auktorisationsvillkor som Nacka kommun antagit. Numreringen inom parentes i tabellen nedan, är den numrering som det generella auktorisationsvillkoret har i reglementet för kundval.

Ekonomi och ledning		
Generella auktorisationsvillkor	Kontrollpunkter	Vid brist
<p>(1.) Anordnaren får inte vara i konkurs eller likvidation, under tvångsförvaltning eller föremål för ackord eller tills vidare ha inställt sina betalningar eller vara underkastat näringsförbud</p> <p>Anordnaren får inte vara föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande</p>	<p>1. Uppvisa vid auktorisation</p> <p>2. Uppföljning</p>	Avauktion
<p>(2.) Anordnaren och personer som har väsentligt inflytande över verksamheten får inte genom lagakraftvunnen dom vara dömd för brott som avser yrkesutövningen eller brottslighet som kan skada förtroendet.</p>	<p>1. Uppvisa vid auktorisation</p> <p>2. Uppföljning</p>	Avauktion
<p>(3.) Anordnaren och/eller ansvarig för verksamheten får inte ha gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen.</p>	<p>1. Uppvisa vid auktorisation</p> <p>2. Uppföljning</p>	Avauktion
<p>(4.) Anordnaren ska fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatt.</p>	<p>1. Uppvisa vid auktorisation</p> <p>2. Uppföljning</p>	Avauktion
<p>(5.) Anordnaren ska uppvisa av Bolagsverket utfärdat registreringsbevis.</p>	<p>1. Uppvisa vid auktorisation</p> <p>2. Uppföljning</p>	Avauktion
<p>(6.) Anordnaren ska vara godkänd för F-skatt.</p>	<p>1. Uppvisa vid auktorisation</p> <p>2. Uppföljning</p>	Avauktion
<p>(7.) Anordnaren ska genom utdrag från UC eller motsvarande register eller på annat sätt om anordnarens verksamhet är nystartad, visa att den har erforderlig ekonomisk kapacitet.</p>	<p>Uppvisa vid auktorisation</p>	Enbart villkor för auktorisation

<p>(8.) Anordnaren ska senast när verksamheten startar ha erforderliga tillstånd för att bedriva aktuell verksamhet. I förekommande fall ska anordnaren ha lokaler/utrustning som är anpassad till verksamheten samt ha rutiner för en säker hantering av kundens egendom.</p>	<p>Uppföljning</p>	<p>Varning och/eller avauktorisering</p>
<p>(9.) Auktorisationen får inte överlåtas till annan fysisk eller juridisk person. Om anordnaren är en juridisk person och denne byter ägare ska ny ansökan ges in och auktorisationen omprövas.</p>	<p>1. Egen anmälan 2. Uppföljning</p>	<p>Avauktorisering</p>
<p>(10.) Anordnare som har avauktoriserats efter att ha brutit mot eller bedömts inte uppfylla auktorisationsvillkoren ska för att åter bli auktoriserad visa att åtgärder har vidtagits för att bristerna inte ska upprepas.</p>	<p>Vid auktorisation</p>	

Specifika auktorisationsvillkor

1.(2) Anordnaren ska tillse att utdrag ur belastningsregistret visas för verksamhetsansvarig hos anordnaren avseende varje anställd i kulturskoleundervisningen hos anordnaren. Detta sker vid auktorisation och löpande vid nyanställning av personal. Utdraget som uppvisas för anordnaren får vara högst ett år gammalt. En logg över uppvisade utdrag ska finnas tillgänglig hos anordnaren.

2. (1-10) Anordnare som avser att avveckla verksamheten ska meddela kommunen det minst sex månader innan, eller den tid som annars beslutas i särskilt fall, före verksamhetens upphörande. När verksamheten har upphört är anordnaren avauktoriserad.

Om anordnare saknar uppdrag under en period av tolv månader avauktoriseras anordnaren.

Om föreskrifter för verksamheten eller om auktorisationsvillkoren inte följs återkallas auktorisationen. Vid mindre brister kan varning utdelas. Om anordnaren inte inom tid som anges i varningen har åtgärdat de i varningen angivna bristerna återkallas auktorisationen.

Återkallelse av auktorisation till följd av brister i verksamheten beslutas av nämnd och får inte delegeras i annat fall än till ordföranden med stöd av bestämmelserna i 6 kap 36§ i kommunal-lagen. Vid misstanke om allvarlig brist i verksamheten som utgör fara för barn och elev får ordföranden besluta att intermistiskt återkalla auktorisationen.

Alla beslut i auktorisationsfrågor kan överklagas. Hänvisning till överklagan lämnas i varje enskilt ärende.

Personal och verksamhet		
Generella auktorisationsvillkor	Kontrollpunkter	Vid brist
(11) Det ska senast när verksamheten startar finnas personal i sådan omfattning och med relevant utbildning och erfarenhet att statliga och/eller kommunala mål för verksamheten kan nås.	Uppföljning	Varning och/eller avauktorisation
(12) Utifrån verksamhetens behov ska anordnaren kunna tillhandahålla verksamheten hela året.	1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning	Varning och/eller avauktorisation
(13) Anordnaren ska redovisa hur de statliga och/eller kommunala målen för verksamheten nås.	1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppföljning	Varning och/eller avauktorisation
(14) Anordnaren ska vara förtrogen med och följa inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhet som omfattas av kundvalet.	Uppföljning	Varning och/eller avauktorisation
(15) Den som utövar den dagliga ledningen av verksamheten ska ha för arbetsuppgifterna och verksamhetens inriktning adekvat kompetens.	1. Uppvisa vid auktorisation	Varning och/eller avauktorisation
Den som ansvarar för den dagliga ledningen av verksamheten ska ha för arbetsuppgifterna och verksamhetens inriktning adekvat kompetens.	2. Uppföljning	Varning
Om anordnaren avser att byta den som ansvarar för den dagliga ledningen av verksamheten ska detta anmälas till kommunen för godkännande.	3. Egen anmälan	Varning
(16) I förekommande fall: Om det av lag ställs krav på utdrag ur	1. Uppvisa vid auktorisation	Varning och/eller avauktorisation

<p>belastningsregister ska ansvarig för verksamheten och/eller anordnarens personal uppvisa ett sådant utdrag för anordnaren. Utdraget som uppvisas för anordnaren ska vara högst ett år gammalt. En logg över uppvisade utdrag ska finnas tillgänglig hos anordnaren.</p>	<p>2. Uppföljning</p>	
<p>(17) Anordnarens personal har rätt att till kommunen anmäla missförhållanden i anordnarens verksamhet. Anordnaren får inte efterforska vem som har gjort sådan anmälan.</p>	<p>1. Uppföljning 2. Anmälan</p>	<p>Varning</p>
<p>(18) Anordnaren ska ta emot de kunder som väljer anordnaren. Anordnarens rätt att neka kund föreligger enbart vid av nämnden konstaterad platsbrist hos anordnaren.</p>	<p>Uppföljning</p>	<p>Varning och/eller avauktorisering</p>
<p>(19) Anordnaren ska acceptera av kommunen beslutad förtur för kund.</p>	<p>Uppföljning</p>	<p>Varning och/eller avauktorisering</p>

Specifika auktorisationsvillkor

3.(11) Anordnaren ska erbjuda lärare med högskolekompetens inom området eller motsvarande kompetens i form av annan eftergymnasial utbildning inom aktuell verksamhet, och/eller pedagogisk skicklighet förvärvad genom minst fem års yrkeserfarenhet inom den kulturskoleundervisning de ska bedriva. Lärarna ska kontinuerligt erhålla kompetensutveckling.

4.(11-12) Anordnaren ska erbjuda kulturskoleverksamhet på fritiden under hela året. Anordnaren ska erbjuda minst 27 undervisningstillfällen per elevplats per läsår i form av terminskurs. De anordnare som önskar kan även erbjuda klippkort som ska vara 8 undervisningstillfällen per elevplats per termin. För att få rätt till ersättning via musikalcheck ska anordnaren erbjuda parallell undervisning i enskilt ämne sång (max 1-4 elever), dans och teater i form av terminskurs, minst 27 undervisningstillfällen/ämne. Det innebär att totalt 81 undervisningstillfällen ska genomföras per läsår för en elevplats inom musikal.

Anordnare av enbart musikskoleverksamhet ska erbjuda undervisning i minst fem ämnen.

Anordnare av övrig kulturskoleverksamhet ska erbjuda undervisning i minst tre ämnen. Alla anordnare ska erbjuda goda möjligheter för eleverna att visa upp sitt arbete i offentliga sammanhang.

5.(13) Anordnaren ska vara väl förtrogen med de av Nacka kommun fastställda målen och fokusområdena för verksamheten och Sveriges kulturskoleråds inriktningsmål.

6.(15) Verksamheten ska ledas av en av anordnaren utsedd kontaktperson som svarar för de löpande kontakterna med kultur- och fritidsenheten.

Ledningen för kulturskolan ska säkerställa att utbildning, kompetens och erfarenhet finns för uppdraget samt kontinuerligt erhålla kompetensutveckling.

Försäkring

Generella auktorisationsvillkor	Kontrollpunkter	Vid brist
(20) Anordnaren ska inneha ansvarsförsäkring som säkerställer att kunden och kommunen hålls skadeslös för skada orsakad genom fel eller försummelse av personal anställd hos anordnaren.	Uppföljning	Avauktion

Rutiner

Generella auktorisationsvillkor	Kontrollpunkter	Vid brist
(21) Anordnaren ska ha rutiner som säkerställer att personalen: - iakttar sekretess och tystnadsplikt - följer lagkrav på dokumentation och rapporteringsskyldighet om missförhållanden. - hanterar synpunkter, klagomål, fel, brister och avvikelser.	Uppföljning	Varning

Information och uppföljning

Generella auktorisationsvillkor	Kontrollpunkter	Vid brist
(22) Kommunen har rätt till insyn i anordnarens verksamhet för uppföljning och utvärdering. Anordnaren ska delta i den uppföljning som kommunen genomför.	Uppföljning	Varning och/eller avauktion

(23) Anordnaren ska kunna ta emot och lämna information till kommunen på ett sådant sätt att uppgifterna kan hanteras av kommunens administrativa system.	Uppföljning	Varning
(24) Anordnaren ska rapportera allvarliga klagomål, fel, brister och avvikelser till kommunen samt redovisa åtgärdsplaner kopplade härtill.	1. Egen anmälan 2. Uppföljning	Varning och/eller avauktorisering
(25) Anordnaren ska rapportera händelser av större betydelse avseende verksamhet eller ekonomi till kommunen.	1. Egen anmälan 2. Uppföljning	Varning och/eller avauktorisering

Specifika auktorisationsvillkor

7.(22) Kommunen ska äga tillträde till de lokaler där verksamheten bedrivs samt få tillgång till de uppgifter som behövs för att verksamhetens måluppfyllelse, inriktning och kvalitet ska kunna kontrolleras.

Kommunen ska ha rätt att ta del av samtliga handlingar hos anordnaren som rör verksamheten. Anordnaren ska samverka med företrädare för Nacka kommun och andra anordnare.

8.(23) Anordnare som auktoriserats av Nacka kommun förbinder sig att använda det administrativa datorstöd som kommunen anvisar. Det administrativa datorstödet utgör bland annat underlag för utbetalning av ersättning till anordnarna. Anordnaren ska utse en administratör som ska ha god kompetens inom det administrativa datorstöd som kommunen anvisar.

Anordnare ansvarar för marknadsföring av sitt utbud. Det är viktigt att det framgår att verksamheten ingår i Nacka kommuns utbud. Anordnaren ska ha en tillgänglig webbplats och på startsidan ska det stå i versaler: KULTURSKOLA AUKTORISERAD AV NACKA KOMMUN. I övrigt informationsmaterial ska anordnaren använda de grafiska mallar som finns på nacka.se/infomallar-kultur

9.(24) Anordnaren ska återkommande följa upp och kvalitetssäkra sin verksamhet. Anordnaren ska ha rutiner för en systematisk hantering av synpunkter och klagomål från kunderna i syfte att förbättra och utveckla verksamheten.

Allvarlig eller extraordinär händelse samt höjd beredskap

Generella auktorisationsvillkor	Kontrollpunkter	Vid brist
(26) Anordnaren ska samarbeta med kommunen vid allvarlig	Uppföljning	Varning

<p>händelse där kommunen behöver tillgång till resurser för att erbjuda den form av verksamhet som anordnaren är auktoriserad för.</p>		
<p>(27) Anordnaren ska vid extraordinär händelse och höjd beredskap eller annan allvarlig händelse i fredstid inordna sin verksamhet under kommunens krisledning.</p>	<p>Uppföljning</p>	<p>Varning</p>