

## Arbetsledning jourtid - Trygghetsjouren

För våra dygnet runt-verksamheter inom äldreomsorg, LSS och personlig assistans finns ett avtal om arbetsledning jourtid.

### **Trygghetsjouren**

Stockholms äldre- och handikappjour, eller Trygghetsjouren har funnits i Stockholm i över 30 år och har en välorganiserad verksamhet och erfarenhet av att vägleda anställda i olika situationer som kan uppstå då chef eller arbetsledare inte går att nå.

Högskoleutbildade jourhandläggare bemannar Trygghetsjouren dygnet runt och fungera som din arbetsledare.

### **När ska jag som medarbetare kontakta Trygghetsjouren?**

Du ska alltid kontakta Trygghetsjouren när du känner dig osäker på hur du ska göra i situationer då du normalt skulle kontaktat din närmaste chef.

Trygghetsjouren finns tillgänglig

- Vardagar 16.00 till 08.00

- Helger från klockan 16.00 dag före helgdag till 08.00 vardag närmast efter helg

- Klämdagar

På vardagar mellan klockan 08.00 till 16.00 skall du som vanligt kontakta din närmaste chef.

### **Rapport till chef**

Varje gång personal har ringt och begärt hjälp i någon fråga skriver jourhandläggare i tjänst en rapport som skickas till ansvarig chef.

## **Telefonnummer till Trygghetsjouren**

**077- 110 26 00**