

Ej verkställda insatser i Pulsen combine

Användarmanual utförare hur man kan se om insats är verkställd

Verkställa insats

En pågående insats ska alltid verkställas i Pulsen combine.

Detta behöver göras för att:

- Rätt statistik ska gå att ta ut ur systemet
- Rätt ersättning ska gå ut till anordnaren/utföraren
- Rätt avgiftsunderlag ska gå ut till kund

Olika sätt att verkställa insats

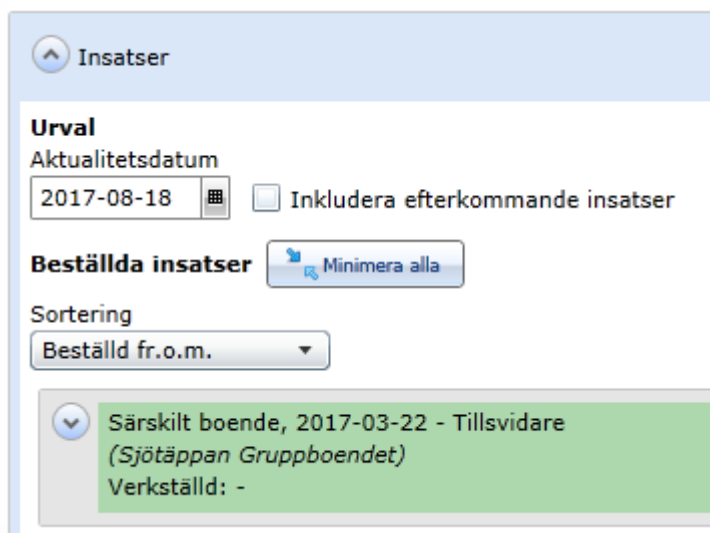
Vissa insattstyper verkställs genom att sätta ett verkställighetsdatum i grovplaneringen eller genomförandeplanen (t.ex. daglig verksamhet och särskilt boende). Andra insatser verkställs genom att s.k. återrapportering görs på insatsen (t.ex. dagverksamhet och hemtjänstinsatser).

Hur vet jag hur mina insatser ska verkställas?

De insatser som du kan välja ett datum för när du har tryckt på knappen Färdigställ steg i grovplaneringen eller genomförandeplanen, ska verkställas genom att du anger ett datum. Om det inte är möjligt att välja ett datum, ska insatsen istället verkställas genom återrapportering.

Hur ser jag om en specifik kund har en insats som inte är verkställd?

Du ser på kundkortet om insatsen är verkställd eller inte vid rubriken **Verkställd**. Om det står ett datum efter, betyder det att insatsen verkställdes det datumet. Om datum saknas, som i bilden nedan, är insatsen inte verkställd.



Insatser

Urval

Aktualitetsdatum

2017-08-18 Inkludera efterkommande insatser

Beställda insatser

Sortering

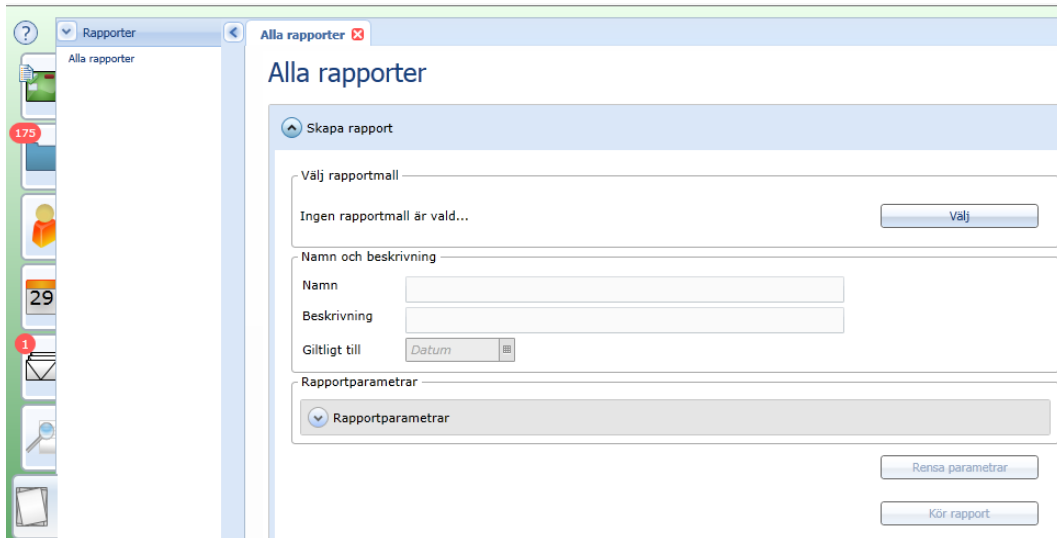
Beställd fr.o.m. ▼

Särskilt boende, 2017-03-22 - Tillsvidare
(Sjötäppan Gruppboendet)
Verkställd: -

Hur ser jag om min verksamhet har insatser som inte är verkställda?

Du kan köra rapporten **Beställda insatser – ej verkställda (excellformat)**.

För att komma till rapportvyn, klicka på fliken **Rapporter** som ligger längst ned i vänstermenyn. Vyn **Alla rapporter** öppnas upp. Börja med att välja rapport genom att klicka på knappen **Välj**.



The screenshot shows the 'Alla rapporter' (All reports) interface. The main content area is titled 'Alla rapporter' and contains a 'Skapa rapport' (Create report) section. This section has several input fields and buttons:

- Välj rapportmall** (Select report template): A dropdown menu showing 'Ingen rapportmall är vald...' (No report template is selected...) with a 'Valj' (Select) button.
- Namn och beskrivning** (Name and description): A section with three input fields: 'Namn' (Name), 'Beskrivning' (Description), and 'Giltigt till' (Valid until) with a date picker.
- Rapportparametrar** (Report parameters): A section with a dropdown menu showing 'Rapportparametrar' and a 'Rensa parametrar' (Clear parameters) button.
- At the bottom right, there is a 'Kör rapport' (Run report) button.

Klicka sedan på pilen vid Rapportparametrar och bocka i rutan **Endast ej verkställda**. Ange dagens datum i fältet **Giltighetsdatum** för att endast se insatser som är pågående idag.

När du är nöjd med paramterinställningarna, klicka på **Kör rapport**.

Rapporten läggs under pilen **Urval**, du kan behöva scrolla ner för att se denna vy. Du behöver klicka på **Ladda om** för att det ska gå att öppna rapporten. Ibland behöver man klicka flera gånger.

Namn	Beskrivning	Status	Skapad	Giltigt till och med
Beställda insatser ej verkställda - Excelformat	Beställda insatser ej verkställda - Excelformat	Pågående	2017-05-24 09:16	

När rapporten har laddat klart, ändras status från Pågående till **Klar** och knappen **Öppna markerad** tänds i verktygsfältet. Om knappen inte lyser, fortsätt att klicka på **Ladda om** med jämna mellanrum.

Namn	Beskrivning	Status	Skapad	Giltigt till och med
Beställda insatser ej verkställda - Excelformat	Beställda insatser ej verkställda - Excelformat	Klar	2017-05-24 09:19	2017-05-27

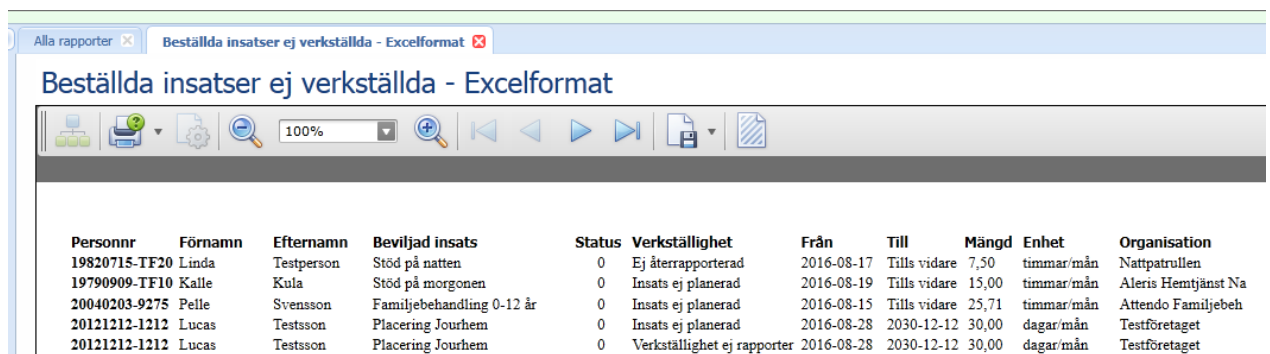
Rapporten finns tillgänglig så länge som datumet i rutan **Giltigt till och med** visar. Detta datum går att ändra genom att klicka på **Redigera markerad** i verktygsfältet.

Nedan kan du se ett exempel från vår testmiljö på hur ej verkställda insatser presenteras. Under rubriken **Verkställighet** visas orsaken till att insatsen inte är verkställd.

Ej återrapporterad: Insatsen är planerad och förberedd för verkställighet (genom knappen Färdigställ steg i grovplanering/genomförandeplan) men ännu inte återrapporterad.

Insats ej planerad: Insatsen är inte planerad i grovplanering/genomförandeplan.

Verkställighet ej rapporterad: Insatsen är planerad och förberedd för verkställighet (genom knappen Färdigställ steg i grovplanering/genomförandeplan) men inte verkställd genom att insatsens startdatum har valts.



Personnr	Förnamn	Efternamn	Beviljad insats	Status	Verkställighet	Från	Till	Mängd	Enhet	Organisation
19820715-TF20	Linda	Testperson	Stöd på natten	0	Ej återrapporterad	2016-08-17	Tills vidare	7,50	timmar/mån	Nattpatrullen
19790909-TF10	Kalle	Kula	Stöd på morgonen	0	Insats ej planerad	2016-08-19	Tills vidare	15,00	timmar/mån	Aleris Hemtjänst Na
20040203-9275	Pelle	Svensson	Familjebehandling 0-12 år	0	Insats ej planerad	2016-08-15	Tills vidare	25,71	timmar/mån	Attendo Familjebeh
20121212-1212	Lucas	Testsson	Placering Jourhem	0	Insats ej planerad	2016-08-28	2030-12-12	30,00	dagar/mån	Testforetaget
20121212-1212	Lucas	Testsson	Placering Jourhem	0	Verkställighet ej rapporterad	2016-08-28	2030-12-12	30,00	dagar/mån	Testforetaget

Insatsen började för längesen, måste vi verkställa?

Ja, om insatsen är pågående i Pulsen combine (vilket den är till dess att avbeställning har bekräftats), ska insats verkställas.

Vi har fått en beställning på en kund som aldrig har varit hos oss, ska vi verkställa då?

Om ni har öppnat en beställning på en kund som aldrig har varit i er verksamhet, ska ni inte planera och verkställa insatsen. Ni behöver däremot bekräfta beställningen och kontakta ansvarig handläggare på myndighet så att en avbeställning kan skickas. Om ni inte har klickat upp beställningen i beställningslistan och upptäcker att kunden inte ska till er, kontakta omgående ansvarig handläggare på myndighet så att beställningen kan återtas.

Kontakta serviceenheten om du har frågor eller vill göra en felanmälan:

e-post: service@nacka.se

telefon 08-718 92 50