

**Beställning och verkställighet av  
särskilt boende i Combine  
Presentation 2017-09-11**



# Moment

1. Öppna beställning
2. Bekräfta beställning
3. Planera insats (+ ”Färdigställ steg”)
4. Verkställa insats

# Inkomna beställningar

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://nacka-performer.pulsencombine-a.se/1_14_D/Default.aspx`. The browser's address bar and tabs are visible. Below the browser, there is a navigation menu with options like 'Arkiv', 'Redigera', 'Visa', 'Favoriter', 'Verktyg', and 'Hjälp'. The main content area is titled 'Inkomna beställningar' and features a table with the following columns: Datum, Avser, Personnummer, Förnamn, Efternamn, Best. S, Organisation, Processnamn, Beställda insatser, and Beställningsdokument. A red box highlights the 'Välj kolumner' button above the table and the 'Beställningsdokument' column header. The first row of the table contains the following data: 2017-09-08, SoL Äldre, 19390101-TF20, Ciccì, SÄBOdemo RC, Ny, Testföretaget, SoL äldre, Särskilt boende, and (Myndigheten Ny) - Beställning 2017-09-08.

Datum	Avser	Personnummer	Förnamn	Efternamn	Best. S	Organisation	Processnamn	Beställda insatser	Beställningsdokument
2017-09-08	SoL Äldre	19390101-TF20	Ciccì	SÄBOdemo RC	Ny	Testföretaget	SoL äldre	Särskilt boende	(Myndigheten Ny) - Beställning 2017-09-08

- Visar inkomna beställningar från Nacka kommun som ännu inte är hanterade
- Möjlighet att välja kolumner
- Ny funktion: Visa dokument

# Bekräfta beställning



- I åtgärdssteget ”Godta beställning” och Slutför initiering. Därmed är beställningen bekräftad (inte samma sak som verkställd).
- Du behöver inte skapas upp något dokument för beställningsbekräftelse.

# Planera insats

Beställning, SoL Äldre - 2017-09-10 (läsläge) x SoL Äldre - 2017-09-10 x

Beställningsbekräftelse **Genomförande** Uppföljning Stöddokumentation

**Grovplanering** Genomförandeplan

Dokumentöversikt

Grovplanering

**Skicka insatser till planering**  
Här läggs en grovplanering av insatserna upp för återrapportering eller resursplanering. Skicka insatserna vidare genom att klicka på "Färdigställ steg".

Beställda insatser

<b>Beställd insats</b>	Särskilt boende
Målsättning	Utreda
Period	2017-09-06 - Tillsvidare
Beställd omfattning/frekvens	1 dag / dag
Anteckning	-
Totalt beställd omfattning	30 dagar / månad
Totalt planerad omfattning	

Planerade insatser

Insats	Datum	Omfattning och frekvens	Utförs av
--------	-------	-------------------------	-----------

- Då initieringen slutförs skapas själva processen upp.
- I processen planeras insatsen eller insatserna.
- Alla insatser i beställningen måste planeras upp.

# Färdigställ steg

Beställningsbekräftelse | **Genomförande** | Uppföljning | Stöddokumentation

Grovplanering | **Genomförandeplan**

Dokumentöversikt

Grovplanering

### Skicka insatser till planering

Här läggs en grovplanering av insatserna upp för åiterrapportering eller resursplanering. Skicka insatserna vidare genom att klicka på "Färdigställ steg".

Beställda insatser

<b>Beställd insats</b>	<b>Särskilt boende</b>
Målsättning	Utreda
Period	2017-09-06 - Tillsvidare
Beställd omfattning/frekvens	1 dag / dag
Anteckning	-
Totalt beställd omfattning	30 dagar / månad
Totalt planerad omfattning	30 dagar / månad (2017-09-10)

Planerade insatser

Lägg till Redigera markerad Ta bort markerad

Insats	Datum	Omfattning och frekvens	Utförs av
Särskilt boende	<b>Från:</b> 2017-09-06 <b>Till:</b> Tillsvidare	1 dag / dag 30 dagar / månad	Testföretaget

- ”förbereder insatsen för verkställande”

# Verkställ

Beställning, SoL Äldre - 2017-09-10 (läsläge) X

SoL Äldre - 2017-09-10 X

Beställningsbekräftelse

Genomförande

Uppföljning

Stöddokumentation

Grovplanering

Genomförandeplan



Dokumentöversikt

Grovplanering

## Skicka insatser till planering

Här läggs en grovplanering av insatserna upp för återrapportering eller resursplanering. Skicka insatserna vidare genom att klicka på "Färdigställ steg".

### Aktiv (Senast ändrad: 2017-09-10)

#### Beställda insatser

<b>Beställd insats</b>	<b>Särskilt boende</b>
Målsättning	Utreda
Period	2017-09-06 - Tillsvidare
Beställd omfattning/frekvens	1 dag / dag
Anteckning	-
Totalt beställd omfattning	30 dagar / månad
Totalt planerad omfattning	30 dagar / månad (2017-09-10)
Verkställighet	Välj datum

#### Planerade insatser

Lägg till Redigera markerad Ta bort markerad

Insats	Datum	Omfattning och frekvens	Utförs av
Särskilt boende	Från: 2017-09-06 Till: Tillsvidare	1 dag / dag 30 dagar / månad	Testföretaget

Verkställighet

2017-09-10

Ok

Avbryt



# Verkställ

- Insatser går inte att verkställa framåt i tiden.
- Verkställighetsdatum ska motsvara inflyttningsdatum.
- Varför?
  - Korrekt uppföljning av ej verkställda beslut
  - Räkning till kund
  - Underlag för ersättning



# Frånvarorapportering

The screenshot displays a web application interface for 'Frånvarorapportering'. The top navigation bar includes 'Inkommet 162', 'Processer', 'Inkomna beställningar', and 'Frånvaro'. The sidebar on the left contains a search icon, a document icon, a folder icon with '162', a person icon, and a calendar icon with '29'. The main content area is titled 'Frånvaro' and features a search section with 'Kund' and 'Period' (with date pickers) fields, and 'Sök' and 'Rensa' buttons. Below this is a toolbar with 'Lägg till', 'Redigera markerad', and 'Ta bort markerad' buttons. At the bottom, a table header is visible with columns for 'Personnr', 'Namn', 'Period', and 'Frånvarorsak'.

- I de fall Äldreenheten i Nacka skickar ut räkning till kund för mat och hyra.
- Varför?
  - Korrekt räkning till kund

# Rapport - Hitta ej verkställda beslut

1. Home icon in the sidebar

2. Välj rapportmall: Beställda insatser ej verkställda - Excelformat

3. Rapportparametrar: Kund, Endast ej verkställda (checked), Organisation (40 markerade), Giltighetsdatum (2017-08-25)

4. Kör rapport

5. Urval

Namn	Beskrivning	Status	Skapad	Giltigt till oc
Beställda insatser ej verkställda - Excelformat	Beställda insatser ej verkställda - Excelformat	Pågående	2017-08-25 09:01	
Beställda insatser ej verkställda - Excelformat	Beställda insatser ej verkställda - Excelformat	Klar	2017-08-25 08:58	2017-08-28

# Rapport - Hitta ej verkställda beslut

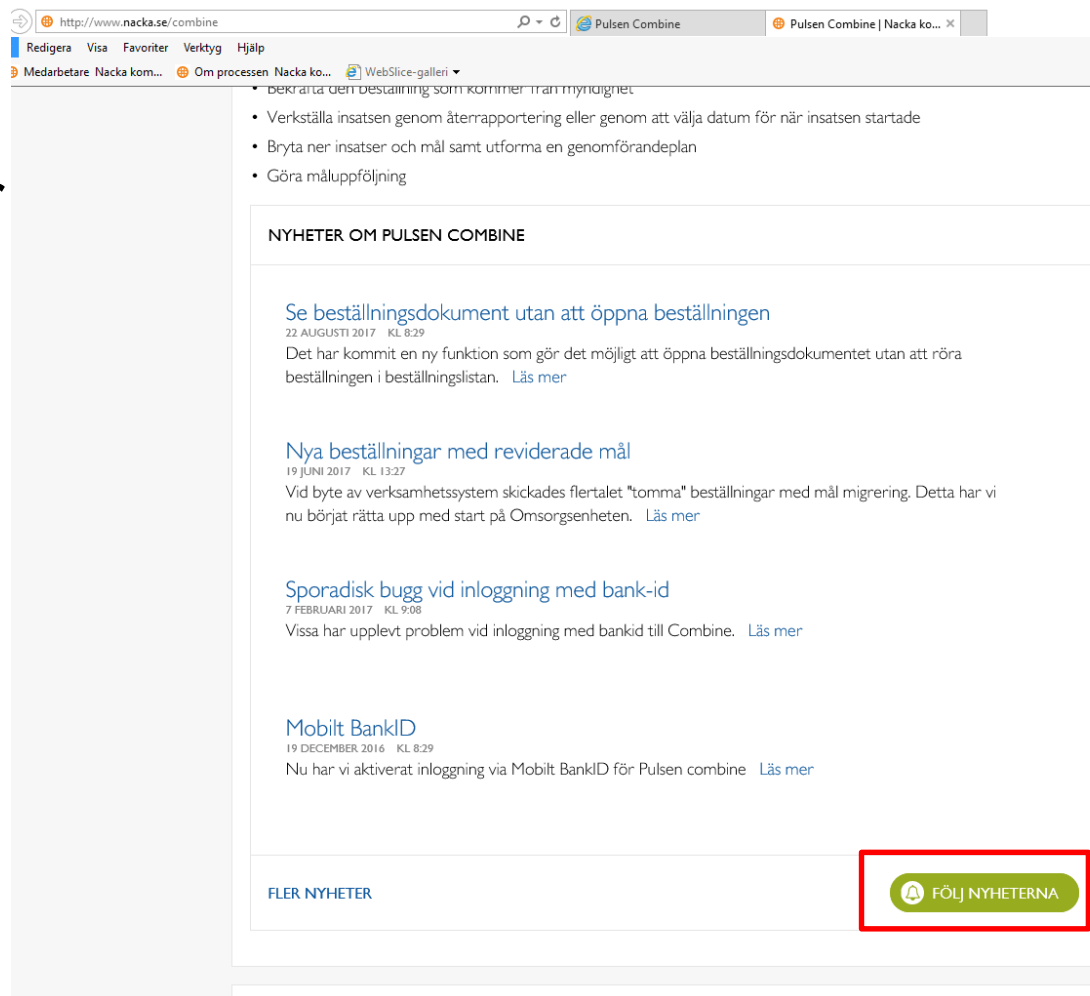
Personnr	Förnamn	Efternamn	Beviljad insats	Status	Verkställighet	Från	Till	Mängd	Enhet	Organisation
20121212-1212	Lucas	Testsson	Placering Jourhem	0	Insats ej planerad	2016-08-28	2030-12-12	30,00	dagars/mån	Testföretaget
20121212-1212	Lucas	Testsson	Placering Jourhem	0	Verkställighet ej rapporter	2016-08-28	2030-12-12	30,00	dagars/mån	Testföretaget
19590101-TF10	Ulf	Test	Städning	0	Ej återrapporterad	2016-10-07	Tills vidare	3,21	timmar/mån	Testföretaget
20060606-TF10	Nils	Testman	Stödboende för barn och föräld	0	Verkställighet ej rapporter	2016-10-11	2017-10-11	30,00	dagars/mån	Testföretaget
20050505-TF10	Per	Test	Stödboende för barn och föräld	0	Verkställighet ej rapporter	2016-10-11	2021-09-15	30,00	dagars/mån	Testföretaget
19800101-TF10	Oliver	Testilur	Träningsboende	0	Verkställighet ej rapporter	2016-10-11	2017-10-11	30,00	dagars/mån	Testföretaget
19211121-TF10	Gunnar	Testsjö	Matdistribution	0	Insats ej planerad	2016-10-12	2017-10-12	,00	styck/mån	Testföretaget
19690101-TF10	Tore	Testman	Ledsagarservice	0	Verkställighet ej rapporter	2016-10-12	2017-10-12	12,86	timmar/mån	Testföretaget
19351212-TF10	Göran	Glitter	Stöd vid lunch	0	Insats ej planerad	2016-06-01	Tills vidare	15,00	timmar/mån	Testföretaget
19121212-TF10	Otto	Testberg	Apoteksärenden	0	Ej återrapporterad	2016-11-04	Tills vidare	,00	timmar/mån	Testföretaget
19121212-TF10	Otto	Testberg	Avlösning av anhöriga i hemm	0	Ej återrapporterad	2016-11-04	Tills vidare	12,86	timmar/mån	Testföretaget

# Användare i Combine

- Viktigt att beställa och **AVBESTÄLLA** behörigheter - chefsansvar
- <https://www.nacka.se/underwebbar/anordnare-och-utforare-av-socialtjanst/pulsen-combine/support-och-handledning/Inloggningochbehorigheter/> (kräver bankid för beställning)

# Mer information

- <http://www.nacka.se/combine>
  - Lathundar
  - Nyheter
- Frågor och felanmälningar till vårt Servicecenter
  - [service@nacka.se](mailto:service@nacka.se)
  - 08-718 92 50



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.nacka.se/combine>. The page content includes a list of news items under the heading "NYHETER OM PULSEN COMBINE". The news items are:

- [Se beställningsdokument utan att öppna beställningen](#)  
22 AUGUSTI 2017 KL 8:29  
Det har kommit en ny funktion som gör det möjligt att öppna beställningsdokumentet utan att röra beställningen i beställningslistan. [Läs mer](#)
- [Nya beställningar med reviderade mål](#)  
19 JUNI 2017 KL 13:27  
Vid byte av verksamhetssystem skickades flertalet "tomma" beställningar med mål migrering. Detta har vi nu börjat rätta upp med start på Omsorgsenheten. [Läs mer](#)
- [Sporadisk bugg vid inloggning med bank-id](#)  
7 FEBRUARI 2017 KL 9:08  
Vissa har upplevt problem vid inloggning med bankid till Combine. [Läs mer](#)
- [Mobilt BankID](#)  
19 DECEMBER 2016 KL 8:29  
Nu har vi aktiverat inloggning via Mobilt BankID för Pulsen combine. [Läs mer](#)

At the bottom of the page, there is a section labeled "FLER NYHETER" and a green button with a bell icon and the text "FÖLJ NYHETERNA" highlighted with a red box.

# Förbrukningsartiklar

- Godkännande från kunden krävs INNAN inköp