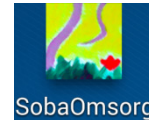


# Instruktion Sirius applikation för av och på bokning

Hämta hem applikationen Soba Omsorg från APP store (iPhone) eller Google Play (Android)

Starta applikationen genom att trycka på ikonen



I inloggningsrutan skriver du ditt telefonnummer i översta rutan under Användare.

I nästa ruta skriver du Passagerar-ID på den kund du skall avboka.

Välj sedan det datum du skall avboka.

Passagerar-ID på kunden som skall avbokas är de 4 första siffrorna i personnumret samt de 2 första bokstäverna i förnamnet och de 2 första bokstäverna i efternamnet

Exempel:

Kundens namn: Test Testsson

Ditt telefonnummer: 0735588633

Personnummer: 111213-xxxx

Dag: 2015-05-19

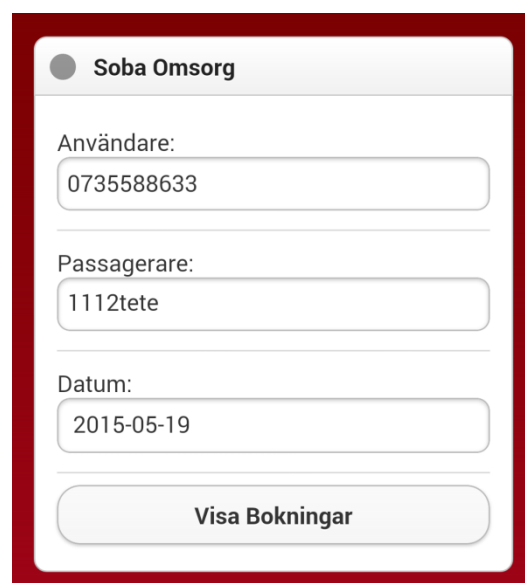
I applikationen:

Användare: 0735588633

Passagerare: 1112tete

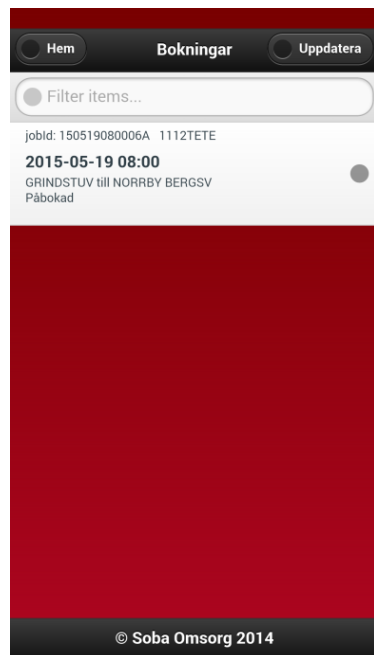
Datum: 2015-05-19

Klicka sedan på Visa Bokning (Se bild nedan)

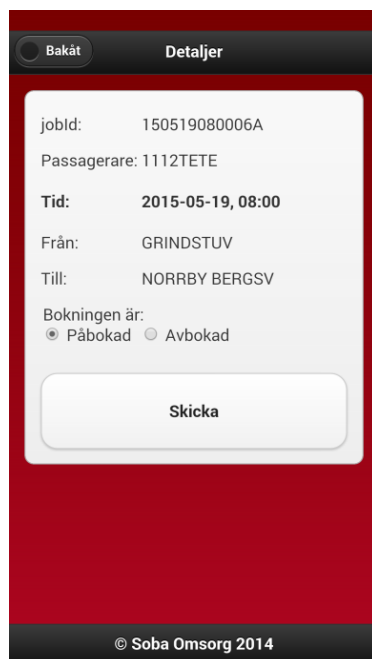


The screenshot shows the Soba Omsorg app interface. At the top, there is a header with a grey circle and the text "Soba Omsorg". Below this, there are three input fields: "Användare:" with the value "0735588633", "Passagerare:" with the value "1112tete", and "Datum:" with the value "2015-05-19". At the bottom of the form is a button labeled "Visa Bokningar".

Finns det en bokning eller flera bokning det datumet du valt så visas de i listan. (se bild nedan)

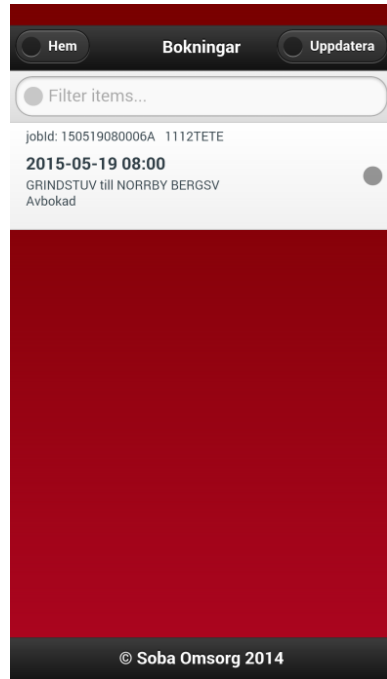


Resan ovan är på bokad och skall åka 08:00 från Grindstuvägen till Norrby Bergsvägen. För att avboka denna resa trycker du på den. På sidan som då öppnas markerar du **Avbokad** och trycker sedan på **Skicka**. (Se bild nedan)



Du kommer nu tillbaka till tidigare listan och applikationen går nu in i vårt trafikledningssystem och avbokar resan. Det kan ta upp till 60 sekunder innan du ser i

applikationen att resan verkligen är avbokad. För att uppdatera listan så finns det en klapp uppe till höger som det står uppdatera på. När resan väl är avbokad i vårt system så kommer det att stå avbokad på körningen. (se bild nedan)



Påbokning gör du på samma sätt som stegen ovan bara att du väljer **Påbokad** istället.

#### VIKTIGT

De resor som går att se i applikationen är 5 dagar framåt.

Notera också att det INTE går att göra nybeställningar eller ändringar i denna applikation. Den är endast till för av- och påbokning av resor som redan är beställda sedan tidigare.