

Tillgänglighet för nacka.se och tillhörande system

Nacka kommun står bakom den här webbplatsen. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda webbplatsen. Det här dokumentet beskriver hur nacka.se uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Hur tillgänglig är webbplatsen?

Vi är medvetna om att delar av webbplatsen inte är helt tillgängliga. Se avsnittet om innehåll som inte är tillgängligt nedan för mer information.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av webbplatsen?

Om du behöver innehåll från nacka.se som inte är tillgängligt för dig, men som är undantaget från lagens tillämpningsområde enligt beskrivning nedan, kan du meddela oss.

Svarstiden är normalt två arbetsdagar.

Du kan kontakta oss på följande sätt:

- skicka e-post till info@nacka.se
- ring telefonnummer 08-718 80 00

Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet

Vi strävar hela tiden efter att förbättra webbplatsens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, [meddela oss via info@nacka.se](mailto:info@nacka.se) så att vi får veta att problemet finns.

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du [kontakta Myndigheten för digital förvaltning](#) och påtala det.

Teknisk information om webbplatsens tillgänglighet

Den här webbplatsen är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, på grund av de brister som beskrivs nedan.

Innehåll som inte är tillgängligt

Bristande förenlighet med lagkraven,

Problem med våra livesända versioner av kommunfullmäktigemöten som sparas och delas som filmer på webbplatsen,

- Då vi idag inte har någon fungerande lösning för textning och syntolkning fungerar inte filmerna enligt de tillgänglighetskrav som gäller. Arbetet med att införa en fungerande lösning för detta pågår, och vi har ambitionen att ha textning och syntolkning av våra filmade möten innan slutet på december 2020. Under tiden, för alternativ: kontakta info@nacka.se

Problem med tillgänglighet för vissa pdf-dokument och pdf-blanketter som finns på webbplatsen,

- Vi arbetar för att steg för steg byta ut och uppdatera alla gamla blanketter och erbjuda antingen tillgängliga blanketter eller motsvarande tjänster i digitalt format. Vår ambition är att ha åtgärdat alla kända tillgänglighetsproblem senast slutet på mars 2021. Under tiden, för alternativ: kontakta info@nacka.se

Problem med bilder med information, exempelvis grafer eller organisationsscheman som finns på webbplatsen. Den informationen är inte alltid tydligt förklarade även i löpande text.

- Vi arbetar för att steg för steg byta ut eller uppdatera alla bilder, grafer och eventuella tabeller så att informationen finns förklarad på alternativa sätt i digitalt format.

Vår ambition är att ha åtgärdat alla kända tillgänglighetsproblem senast slutet på mars 2021. Under tiden, för alternativ: kontakta info@nacka.se

Problem med vissa e-tjänster och självservice som finns länkat från nacka.se som finns på webbplatsen. Vissa färger har inte tillräckligt hög kontrast på knappar och länkar. Förklaringar och namn på knappar kan vara för kortfattat. Behöver uppdateras med etiketter och bättre beskrivningar för inmatningsfält och tydligare felmeddelanden.

- Vi arbetar för att steg för steg byta ut eller uppdatera alla digitala tjänster så att de lever upp till tillgänglighetsdirektivets krav.

Vår ambition är att ha åtgärdat alla kända tillgänglighetsproblem senast slutet på mars 2021. Under tiden, för alternativ: kontakta info@nacka.se

Formulär och knappar på nacka.se behöver uppdateras med etiketter och bättre beskrivningar på knappar. Tydligare förklaringar och texter på knappar och inmatningsfält.

- Vi arbetar för att steg för steg byta ut eller uppdatera alla formulär så att de lever upp till tillgänglighetsdirektivets krav.

Vår ambition är att ha åtgärdat alla kända tillgänglighetsproblem senast slutet på mars 2021. Under tiden, för alternativ: kontakta info@nacka.se

Hur vi testat webbplatsen

Vi har gjort en självskattning (intern testning) av nacka.se samt att vi använder oss löpande av ett oberoende digitalt verktyg som crawlar igenom webbplatsen och uppmärksammar oss på eventuella avvikelser från direktivet.

Senaste bedömningen gjordes den 10 september 2020.

Webbplatsen publicerades den april 2016.

Redogörelsen uppdaterades senast den 22 september 2020.