



Information till verksamheter

Måndag den 3 oktober 2022 byter Sirius till ett nytt trafikledningssystem, **DRIP**. Systembytet innebär en del förändringar och det är viktigt att du läser all informationen nedan.

I korthet innebär bytet av system att alla resenärers resor planerats om och att du kan se vilka resor som är bokade till och från verksamheten under innevarande och nästkommande dag.

Förändringen kommer inledningsvis leda till frågor och ett högre tryck på vår växel. Vi på Sirius kommer göra allt vi kan för att detta ska gå smärtfritt och vi ber att du i första hand väljer våra digitala kanaler för dina frågor. För akuta ärenden, kontakta vår växel på telefon 08-745 33 00. Tack för visad förståelse!

Systembytet till DRIP medför vissa förändringar

Slingorna kommer att förändras. För resenärer som ofta reser i "slinga" tillsammans med andra resenärer kan få ny förare och eventuellt andra medresenärer. Hämtnings- och lämningstider kan också påverkas, men givetvis inom ramen för de villkor som gäller inom avtalet med kommunen.

Varför byter vi ut trafikledningssystemet?

Med Drip skapar vi förutsättningar för bättre dialog med verksamheten. Genom appen kan vi kommunicera enklare och du får ett verktyg för att hantera verksamhetens resebokningar.

Drip Facility

Drip Facility är ett enkelt webbaserat vertyg för dig som arbetar inom skola och LSS. Appen har tagits fram för de användare som har behov av att kunna se vilka resor som är bokade till och från verksamheten under innevarande och nästkommande dag. Appen ger dig möjlighet att av- och påboka resor samt se beräknade tider hämtnings- och lämningstider och vilka fordon som används.

Ansök om Drip Facility

Du behöver ansöka om behörighet till appen Drip Facility. Kontakta verksamhetsansvarig för att göra en ansökan. (Inloggningsuppgifterna till Drip Facility är personliga och tilldelas till personal som är i behov av kunna administrera redan beviljade och beställda resor. Att dela inloggningsuppgifter med annan person/personal strider emot GDPR.)

Du finner Drip Facility här: sirius.dripbydr.com/facility

Avvikelse och synpunkter

Vi på Sirius uppskattar om du rapporterar dina synpunkter, problem eller avvikelser via webbformuläret www.siriusomsorg.se/avvikelse-och-synpunkter/