

Kundundersökningar 2020

en sammanställning

Gruppledare: Israa Al sammak

Sekreterare: Ban Chyad

Medarbetare på plats: Sahar Akbar, Zeinab Omar Ibrahim, Nasrin Malik, Samera Nauman, Lim Zhang, Molchuen Idre, Ruaa Al Sadiq.

Medarbetare via Google Meet: Wagma Ajobi, Latifa Esmaili, Elizabeth Velarde, Susan Broberg, Michael Gerakis, Adrian Lee Lucero, Colleen Håkansson, Teerarat Reed

Mellan april och juni 2020 genomförde Nacka språk- och utbildningscentrum sin kundundersökning om modersmålsundervisning i Nacka för elfte gången. 2010 bestämde vi att kundundersökningarna skulle genomföras vartannat år istället för årligen i ett försök att förebygga enkättrötthet. Det finns numera 2 webbenkäter: en riktad till föräldrar med barn som får modersmålsundervisning i grundskolan (F-6) och den andra till elever.

Tidigare hade vi en tredje enkät för föräldrar med barn i förskolan och förskoleklassen men modersmålsstöd i förskolan har minskat så pass mycket att vi bestämde oss för att sluta använda denna enkät och lägga in förskoleklassens föräldrar i skolans enkät istället.

Vårt huvudmål är att samtliga elever och föräldrar ska få en möjlighet att delta i våra kundundersökningar.

Resultaten för 2020 visar att svarsfrekvensen från föräldrar med barn i grundskolan har minskat. 297 (jämfört med 350 i 2018). Det är inte helt oväntat eftersom vårterminen 2020 påverkades starkt av Covid-19 pandemin. Elevernas svarsfrekvens var 397 (jämfört med 419 i 2018).

I vår elevenkät för 2020 svarar 93,7 % av eleverna att de tycker att det är roligt att utveckla sitt modersmål jämfört med 92,6 % i 2018, en liten förbättring.

91,9 % av föräldrarna svarar att deras barn stimuleras till utveckling och lärande i sitt modersmål utifrån sina förutsättningar och behov jämfört med 92,0 % 2018, nästan samma resultat.

2020 tyckte 95,7 % av eleverna att de får stöd och hjälp med ämnet modersmål om de behöver jämförd med 92,6 % 2018. Detta är en mindre förbättring. Färre elever tycker dock att undervisningsgrupper funkar bra 91,5 % (jämfört med 95,8 % i 2018)

74,6 % av elever anger att de är med och planerar sin undervisning jämfört med 77,3 % i 2018. Detta är en försämring och en besvikelse eftersom elevinflytande är någonting som vi tar upp ofta under möten och studiedagar.

Det finns som vanligt flera svar från elever än från föräldrar. Detta resultat är förväntat, dels för att samma föräldrar kan ha flera barn som deltar i modersmålsundervisning, dels för att några elever får hjälp att besvara enkäten i klassrummet, ett stöd som man inte kan ge till föräldrarna. Vissa föräldrar har också mycket begränsade kunskaper i svenska. Dessutom har coronaviruset påverkat situationen och en del kan ha haft problem med tekniken.

Elevenkät:

54,2 % (54,4 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att det är roligt att utveckla sitt modersmål och 39,5 % (38,2 % 2018) att det stämmer bra. Detta är ungefär samma resultat som 2018.

65,2 % (63 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att de får stöd och hjälp när de behöver det medan 30,5 % (32,5 % 2018) tycker att det stämmer ganska bra, en förbättring.

Resultatet för fråga "Undervisningsgruppen fungerar" är något försämrat. 57,7 % (58,8 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att undervisningsgruppen fungerar bra och 33,8 % (35,8 % 2018) att det stämmer ganska bra.

30,5 % (33,7 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att de är med och planerar innehållet i modersmålsundervisningen medan 44,1 % (39,6 2018) tycker att det stämmer ganska bra. Detta är ett något sämre resultat än för 2 år sedan.

61,2 % (69,5 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att läraren talar om för dem när de har lyckats bra och 33,8 % (26,3 % 2018) att det stämmer ganska bra, en försämring.

49,1 % (46,3 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att de är nöjda med information som de får varje termin om sin utveckling och sitt lärande medan 38,8 % (39,9 % 2018) tycker att det stämmer ganska bra. Detta är ett bättre resultat än 2018.

28 % av eleverna (25,1 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att de känner till betygskriterierna för modersmål medan 25,4 % (24,3 % 2018) tycker att det stämmer ganska bra. En klar förbättring jämfört med 2018 men det finns fortfarande en del kvar att göra. Obs! 33,2 % av eleverna gick i åk F-5.

45,3 % (46,5 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att de är nöjda med det inflytande som de har i modersmålsundervisning och 45,8 % (41,1 % 2018) att det stämmer ganska bra. Ingen större förändring.

58,2 % (64,0 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att det är arbetsro på lektionerna medan 32,5 % (28,6 % 2018) tycker att det stämmer ganska bra, något sämre än 2018.

55,9 % (54,2 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att de kan rekommendera modersmålsundervisning i sitt modersmål till en kompis och 35,5 % (36,5 % 2018) att det stämmer ganska bra, en svag förbättring.

Resultatet för elevenkäten är på ungefär samma nivå som för 2 år sedan. Vi ska försöka att öka svarsfrekvensen ytterligare och anstränga oss för att förbättra våra resultat. Vi vet inte vilken påverkan Corona pandemin har haft på svar och svarsfrekvensen men den har säkert spelat roll. Det finns inte något enda förbättringsområde som sticker ut men lärarna måste bli ännu bättre på att informera sina elever, särskilt om betygskriterierna. Det räcker inte att dela ut betygskriterierna. Man måste diskutera dem också.

Föräldraenkät skolan:

54,9 % (48,9 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att de får tillräcklig information om modersmålsundervisning och 32,3 % (36,9 % 2018) att det stämmer ganska bra. Detta är en tydlig förbättring.

56,2 % (50,3 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att deras barn stimuleras till utveckling och lärande i modersmål, utifrån sina egna förutsättningar och behov och 35,7 % (41,7 % 2018) att det stämmer bra. Detta är en klar förbättring.

49,8 % (46,0 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att deras barn tycker att det är roligt att gå till modersmålsundervisning medan 39,1 % (42,6 % 2018) tycker att det stämmer bra. Ingen större förändring men lite bättre.

34 % (26,3 % 2018) tycker att det stämmer mycket bra att deras barn är med och planerar sin modersmålsundervisning och 45,5 % (48,3% 2018) att det stämmer bra, en klar förbättring.

55,2 % (54,0 % 2018) av föräldrar tycker att det stämmer mycket bra att kontakten mellan dem och modersmålsläraren är tillräcklig och 34,3 % (34,6 % 2018) att det stämmer bra. Resultatet är lite bättre än för 2 år sedan.

31,3 % av föräldrar vill huvudsakligen kommunicera med modersmålsläraren via e-post (24,9 % 2018) medan 32,7 % (24,9 % 2018) vill kommunicera per telefon och 5,4 % (7,7 % 2018) vill ha personlig kontakt i samband med lektioner. För andra gången fick föräldrarna välja SMS och 30,6 % (42,6 % 2018) har valt detta som kommunicerings medel, färre än för 2 år sedan. Vi borde kanske lägga till appar som WhatsApp, och FaceTime eller videotjänster som Zoom.

Som helhet har föräldrarna blivit lite mer positiva sedan 2018 men färre svarade den här gången. Mycket finns kvar att göra men vi är fortfarande på rätt väg. Under Covid-19 perioden har modersmålslärare generellt haft mer kontakt än normalt med vårdnadshavare.