**Möte**: STJ ledningsgrupp

**Datum**: 20171003

**Sekreterare**: Lina Blombergsson  
**Justerare**: Anne-Lie Söderlund

**Närvarande**: Anne-Lie Söderlund, Birgitta Sandberg, Caroline Andreasson, Vlasta Marcikic, Elisabeth Axelsson

**Frånvarande:**

**Föredragande:** Kirsi Ekroos och Jonas Ek ang. Välfärdsteknik

|  |  |
| --- | --- |
|  | Protokoll |
|  | Strategiska verksamhetsfrågor **Projektet för införande av välfärdsteknik**  *Projektet:*  Finns ett projektdirektiv med projektleverenser framtaget som styr projektet idag.  En upphandling är gjord för digital tillsyn, mobila trygghetslarm och digitalt påminnelsesystem.  Förvaltningsetablering ingår inte i projektet – detta bör ingå rekommenderar Kirsi.  Tydliggöra avgränsning för befintligt trygghetslarm (Doro)  *Styrning av projektet:*  Det har saknats styrgrupp tidigare – Styrgrupp kommer framgent att vara ledningsgrupp  Statusrapporter – vem ska ha dem och med vilken frekvens?  Avtalsägare och ägare av uppföljningsansvarig behöver tydliggöras.  Formell beställare - vem äger avtalet och hur ska uppföljningsansvaret se ut?  Hur ska eskalering ske då behov uppstår?  *Förbättringsåtgärder:*  Avtalsgenomgång ihop med Inköpsenheten behöver ske med varje berörd enhet.  Påbörja statusuppdatering och leverera till?  Identifiera och dokumentera fattade beslutspunkter (behöver hitta dem som finns)  *Övriga åtgärder:*  Vilka kostnader förväntas förvaltningen föra med sig?  Kommunikationsplan tas fram just nu och ska innefatta kommunikation till projektets olika intressenter  *Plan för införande:*  Det finns en framtagen plan för införande av välfärdsteknik och tanken är att utrullningen av mobila larm inleds vecka 44. Projektet bör avslutas i början på 2018 och övergå i förvaltning.  *Vad som ska föras ut första halvåret*  50 digitala tillsyn  50 digitala påminnelsesystem  50 positioneringslarm  Därefter ökar antalet per halvår.  *Visningslägenhet för produkter*  Visningslägenhet finns nu för välfärdsteknik på Sofiero i Nacka.  *Identifierade utmaningar och risker*  Okända fel, brister i tjänsten/produkter håller inte måttet  Tidsbrist i införandeprojekt och hos handläggare  Överenskommelse avtal med Välfärd samhällsservice behöver ses över (natt och larm)  Förvaltningsplan inte klar vid införande  Nyckelpersoner försvinner från projekten  Förankring i styrgrupp - missförstånd om vad som är upphandlat om vad som ska införas och när det ska införas  Integration mot Combine  Gamla larmenheter  *Förslag:*  Projektet behöver föra in indikatorer som kan mäta effekter av införandet.  **Förändringsresan - Förnyelseenheten**  Förnyelseenheten har möjlighet att stötta oss kring hur vi kan öka kund- och brukarfokus inom den sociala omsorgsprocessen och ska bjudas in till en kommande ledningsgrupp. |
|  | **Mål och resultatuppföljning**  **Stratsys - mål och resultat**  Under förmiddagen har utökad ledningsgrupp arbetat med mål- och resultatstyrning och det resulterade i att alla chefer har testat att lägga in enhetsmål, resultatindikatorer och aktiviteter som ska leda till målet. Engagemanget var mycket högt och utökad ledning ville ha fler tillfällen där vi arbetar med detta. Beslutade att köra "verkstad för mål och resultatstyrning" vid ett par tillfällen under hösten. På sikt ska även medarbetare bjudas med till "verkstadsträffar".  **Beslut**: Lina ansvarar för att bjuda in till verkstadsträffar under hösten. |
|  | **Organisation och arbetsmiljö**  **Roller och ansvar i sociala omsorgsprocessen**  Roller och ansvar för chefsleden i den sociala omsorgsprocessen har arbetats fram och förankrats med de olika chefsleden. Syftet med dokument är att varje led ska ha tydligt ansvar och att medarbetare ska veta hur ansvarsfördelningen ser ut.  Dokumentet ska förankras på nästkommande SAMK och kommer därefter att kommuniceras ut.  **Rekrytera, attrahera och behålla medarbetare**  Ledningsgruppen har möte med ett företag som arbetar med profilering vid rekrytering. Syftet med mötet är att se hur företaget kan vi bidra med hur vi kan attrahera erfarna socionomer till Nacka. Som underlag har företaget tagit del av den enkät som gjordes våren 2017 och en dialog sker kring var vi befinner oss och hur våra behov av kompetens hos medarbetare ser ut.  **12 oktober Save the date 8-10**  Chefer är inbjudna kring tema kundval och kvalitet.  **18 oktober Save the date 13-19**  Alla som sitter i stadshuset är inbjudna till Nobelberget på en eftermiddag – program kommer inom kort. Efter arbetspasset är det after work för de som vill stanna kvar. |
|  | **Samverkan och omvärldsspaning** |
|  | **Övrigt** |