

# KVALITETSDIALOG



# DAGORDNING

- Välkomna
- Presentation av samtliga
- IBIC, information om introduktion
- Tankar kring innehållet i kvalitetsdialoger
- Information från omsorgsenheten
  - Suicidprevention
  - Neuropsykiatri-utbildning
  - Sirius turbundna resor
  - Statistik
  - Anordnarsidor
  - Nämndärenden
- Frågor





# IBIC – INDIVIDENS BEHOV I CENTRUM

Anna-Lena Möllstam  
2019-10-18



# INDIVIDEN BEHOV I CENTRUM

- Socialstyrelsen har tagit fram en modell för ett nytt arbetssätt som omfattar alla vuxna individer som behöver stöd i det dagliga livet enligt SoL och LSS.
- IBIC, individens behov i centrum, stödjer ett **behovsinriktat och systematiskt** arbetssätt vid handläggning och genomförande av insatser.
- IBIC ger en **struktur och ett standardiserat språk (ICF)** för att **beskriva funktionstillstånd och funktionshinder i relation till hälsa.**



# IBIC BIDRAR TILL...

## FÖR INDIVIDEN

- Tydlighet
- Likvärdig handläggning och dokumentation
- Ökad delaktighet
- Få stöd och hjälp utifrån sina behov
- Följa och värdera resultat



# OCH BIDRAR TILL...

## FÖR VERKSAMHET OCH BESLUTSFATTARE

- Användning av nationellt fackspråk
- Samverkan
- Utvecklad dokumentation
- Beslutsunderlag på lokal och nationell nivå
- Verksamhetsutveckling





# BEHOVSINRIKTAT ARBETSSÄTT

- Individens behov behöver tydligt beskrivas
- Förslag tas fram på hur behoven kan tillgodoses
- Individens egen uppfattning om sina aktuella svårigheter och resurser behöver lyftas fram när det är möjligt



# LIVSOMRÅDEN I IBIC

- Lärande och tillämpa kunskap
  - Allmänna uppgifter och krav
  - Kommunikation
  - Förflyttning
  - Personlig vård
  - Hemliv
  - Mellanmänskliga interaktioner och relationer
  - Utbildning, arbete, sysselsättning och ekonomiskt liv\*
  - Samhällsgemenskap, socialt och medborgerligt liv
- + Känsla av trygghet (kroppsfunktion)
- + Personligt stöd från person som vårdar eller stödjer en närstående (omgivningsfaktor)

\* kortterm är använd i stället för d8 Viktiga livsområden



# OMGIVNINGSAFKTORER -

Den omgivning i vilken människor lever och verkar  
Underlättande eller hindrande

## Produkter och teknik



## Personligt stöd och personliga relationer



## Naturmiljö och mänskligt skapade miljöförändringar



## Attityder



## Samhällstjänster och regelverk\*



\* kortterm är använd i stället för Service, tjänster, system och policies

Illustrations copyright by TAI TAKAHASHI, International University of Health and Welfare. <http://www.icfillustration.com>



# PERSONFAKTORER

Personliga faktorer som kan påverka en persons hälsa.

Inte kategoriserat i ICF



# EXEMPEL PÅ PERSONFAKTORER

*Bakgrund*

*Vanor*

*Ålder*

*Copingstrategier*

*Yrke/utbildning*

*Erfarenheter*

*Livsstil*

*Karaktärsdrag*



# UTGÅNGSPUNKTER FÖR BEDÖMNING I IBIC

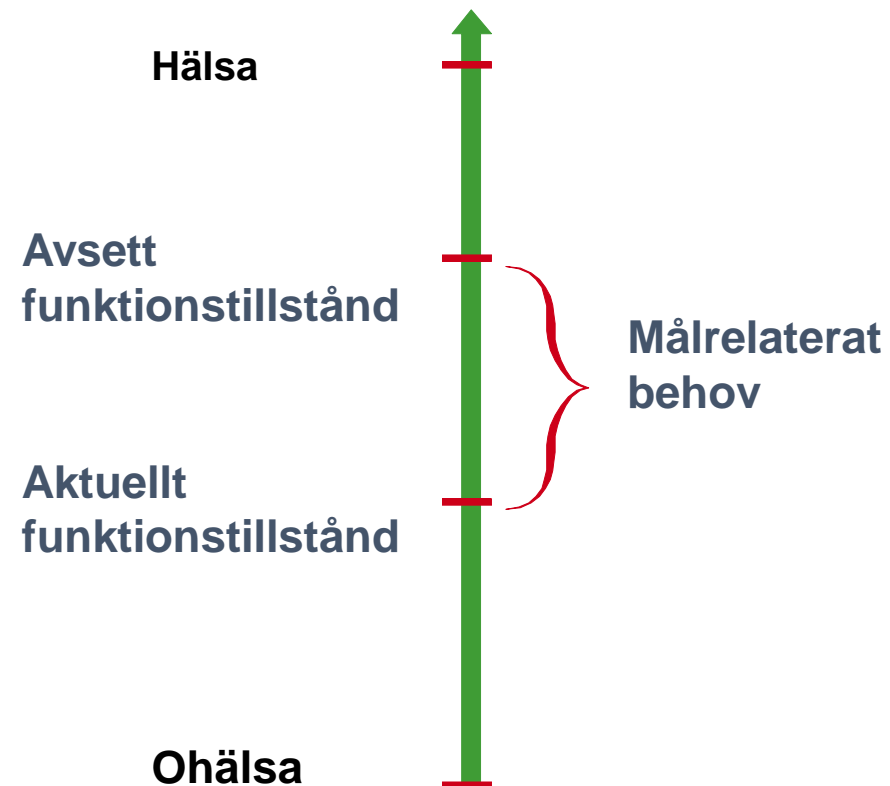
## Bedömning sker

- utifrån inhämtade uppgifter från individen och andra
- utifrån avgränsad aktuellt livsområde
- av personens faktiska genomförande och delaktighet
- i personens aktuella omgivning
- med ett ev. hjälpmedel och utan pågående insats
- i förhållande till en allmänt accepterad standard för personer utan störning, skada eller sjukdom



# MÅLRELATERADE BEHOV

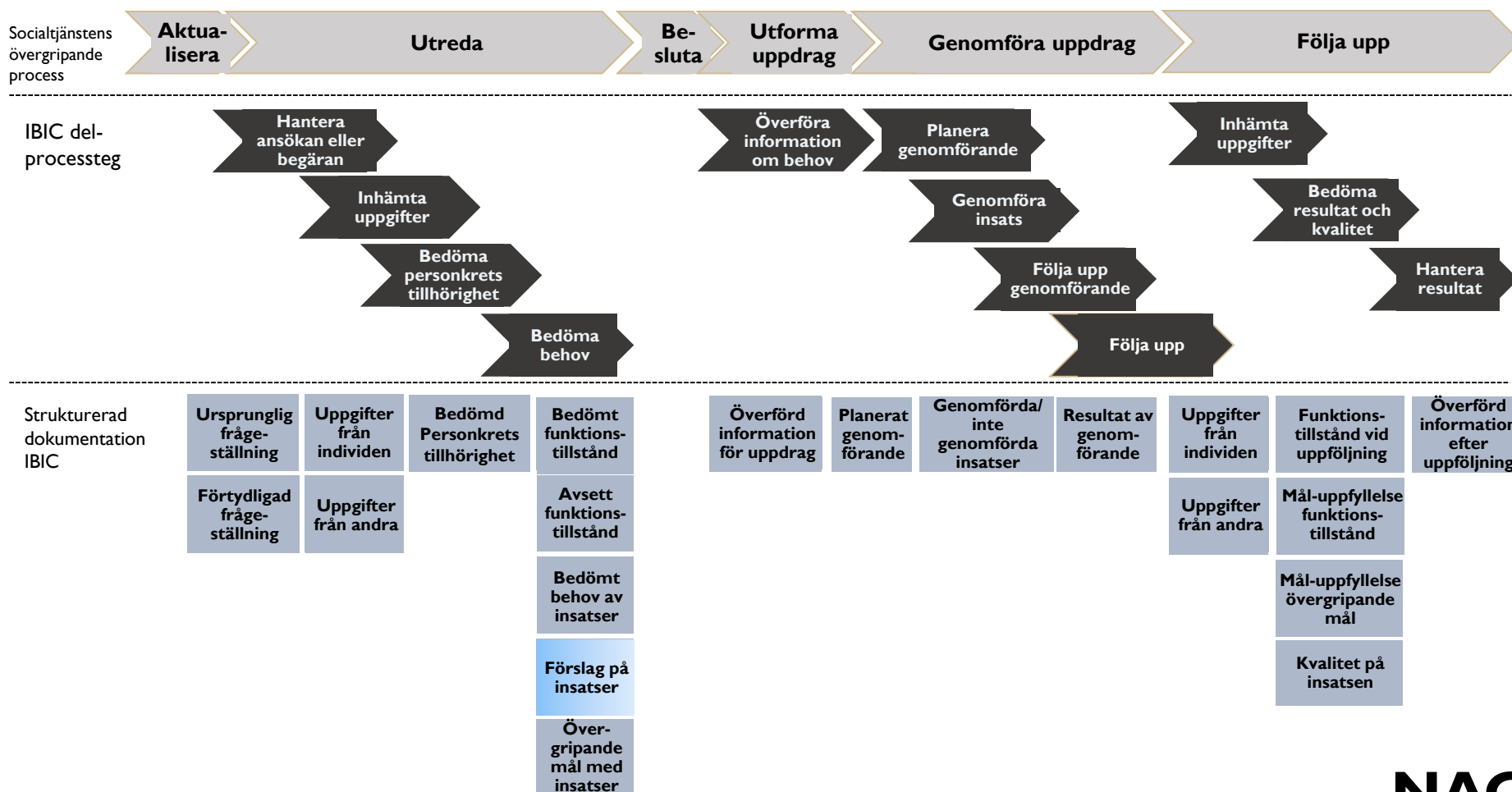
- Bedöma det aktuella funktionstillståndet
- Bestämma det avsedda funktionstillståndet (målet)
- Besluta om nödvändiga insatser för att uppnå ett visst mål – avsett funktionstillstånd

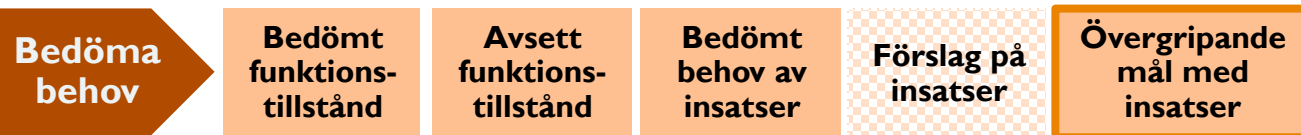




# IBIC PROCESS OCH RESULTAT

## UTIFRÅN SOCIALTJÄNSTENS ÖVERGRIPANDE PROCESS





## Övergripande mål med insatser

- Utifrån lagstiftning
- Handlar om grundläggande värderingar, välbefinnande, inflytande, jämlikhet, självständighet mm



# ÖVERGRIPANDE MÅL 5 § LSS

- Främja jämlikhet i levnadsvillkor
- Främja full delaktighet i samhällslivet
- Möjlighet att leva som andra



**Utforma  
uppdrag**

**Överföra  
information  
om behov**

**Överförd  
information  
för uppdrag**

## Överföra information om behov

- Bedömt och avsett funktionstillstånd
- Relaterade faktorer
- Vad är viktigt för individen
- Övergripande mål



**Genomföra  
uppdrag**

**Planera  
genomförande**

**Planerat  
genom-  
förande**

## Planera genomförande

- Information om behov, resurser och mål som utgångspunkt
- Formulera plan för genomförandet tillsammans med individen
- Bryt ner till delmål vid behov
- Bästa möjliga arbetsätt eller metod



**Genomföra  
uppdrag**

**Genomföra  
insats**

**Genomförda/inte  
genomförda insatser**

## Dokumentera genomförande

- Strukturerad dokumentation av genomförda och inte genomförda insatser
  - Begäran eller skäl från utföraren
  - Begäran eller skäl från individen
- Möjlighet till delvis strukturerad dokumentation om händelser av betydelse







## Följa upp genomförande

- Utförarnas fortlöpande uppföljning av utförda insatser
- Uppföljning av mål och eventuella delmål
- Revidering av genomförandeplan vid behov





## Måluppfyllelse Övergripande mål

- Hur har insatsen påverkat individens livskvalitet
- Dokumenteras strukturerat





## Hantera uppföljningens resultat

- Förändrade eller nya behov av insatser = ny utredning
- Oförändrade behov av insatser, eventuellt uppdaterat uppdrag





# FIKA



# TANKAR KRING INNEHÅLLET I KVALITETSDIALOGER

- Vilket innehåll önskar ni i dessa kvalitetsdialoger?
- Vilka vill ni ska vara med?
- Bikupor

# KOMMANDE UTBILDNINGAR

- **Suicidprevention**

-föreläsare Ulla-Karin Nyberg prel. i april

- **Neuropsykiatri**

Anhörigstödjare håller i utbildningen. Fem tillfällen med trolig start i februari eller mars.

Innehåll:

NPF – diagnoser, med styrkor och svagheter i vardagen

ADHD hos barn och unga vuxna

Lågaffektivt bemötande ( - Bo Hejlskov)

Organisation – kunskap och lösningar för ett förebyggande arbete

Anhörigperspektiv och erfarenheter inifrån

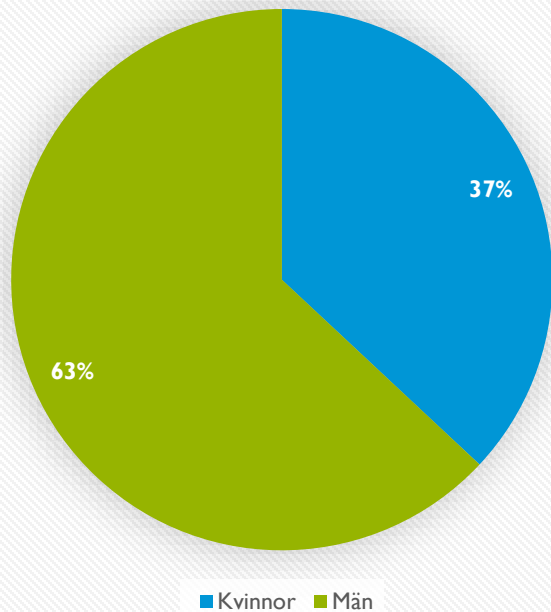




# INFORMATION FRÅN OMSORGSENHETEN

- Sirius turbundna resor
- Avtalsuppföljningsenkäter
- Nämndärenden
  - Nytt kundval bostad med särskild service LSS
  - Utredning kundval korttidstillsyn LSS (fritidsverksamhet) , anordnardialog 22 oktober
- Statistik
- Anordnarsidor

## Daglig verksamhet, totalt, kön

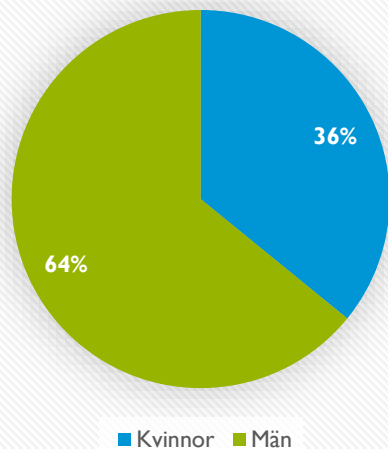


170 personer med pågående daglig verksamhet, beslut om heltid

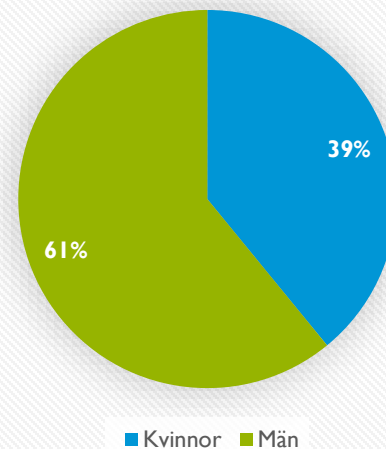
87 personer med pågående daglig verksamhet, beslut om deltid

257 personer  
95 Kvinnor  
162 Män

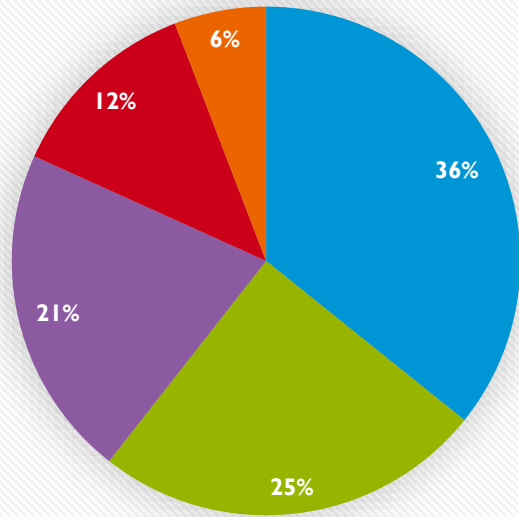
## Daglig verksamhet, heltid, kön



## Daglig verksamhet deltid, kön



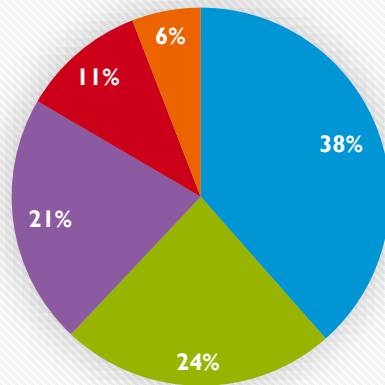
## Daglig verksamhet, totalt, ålder



■ 19-29 år ■ 30-39 år ■ 40-49 år ■ 50-59 år ■ 60-65 år

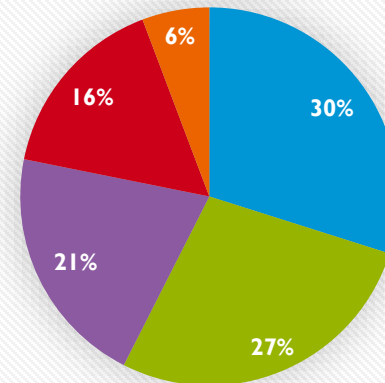
Statistik hämtad 14 oktober 2019

## Daglig verksamhet heltid, ålder



■ 20-29 år ■ 30-39 år ■ 40-49 år ■ 50-59 år ■ 60-65 år

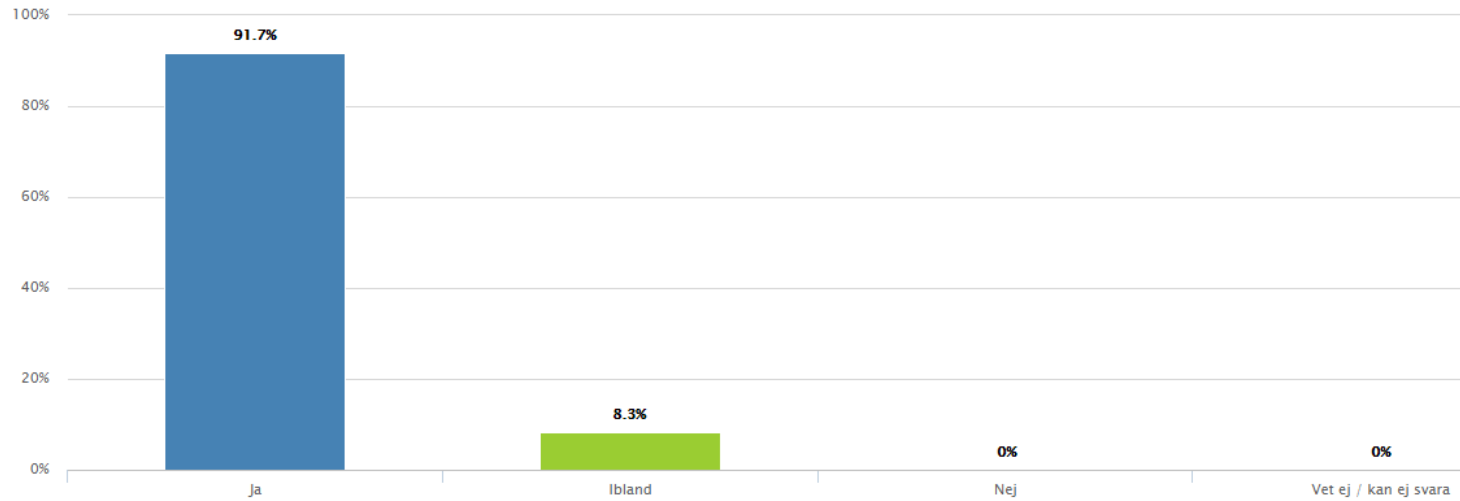
## Daglig verksamhet, deltid, ålder



■ 19-29 år ■ 30-39 år ■ 40-49 år ■ 50-59 år ■ 60-65 år



DV1 Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig

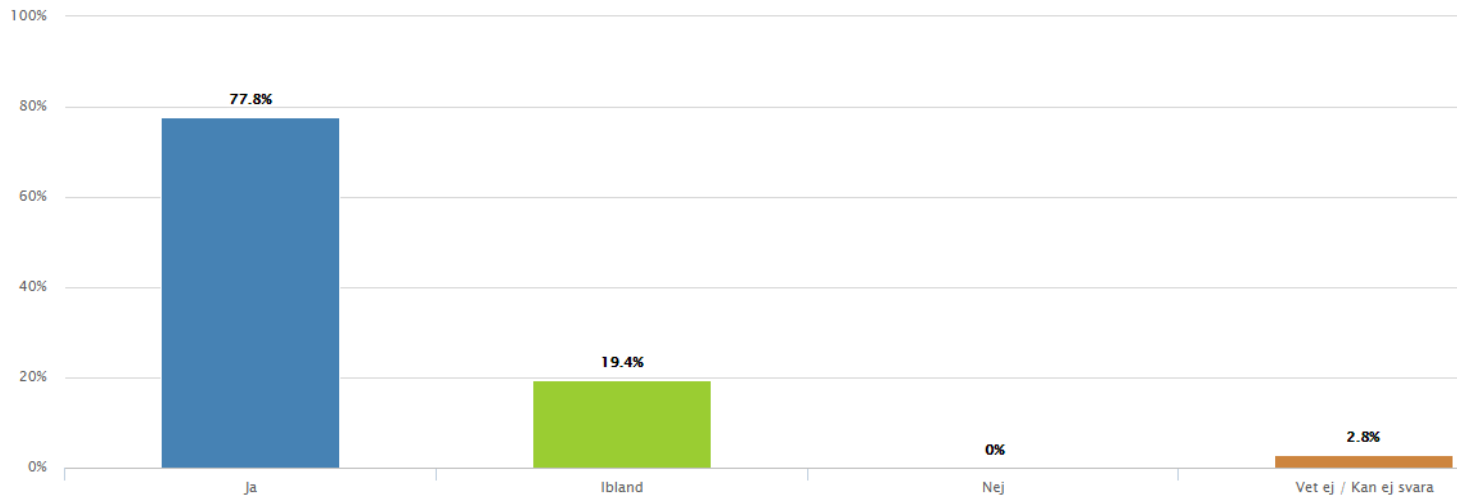


## Individbaserad systematisk uppföljning

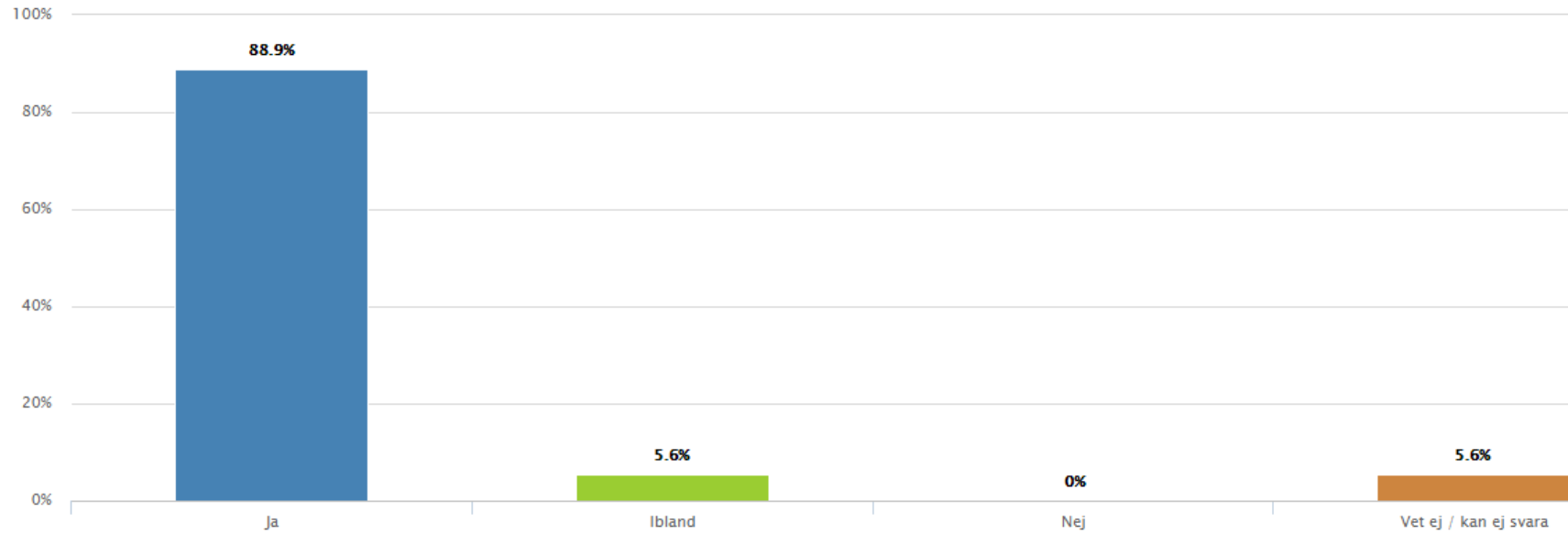
Görs av biståndshandläggarna vid ordinarie uppföljning

Hittills 36 svar om daglig verksamhet

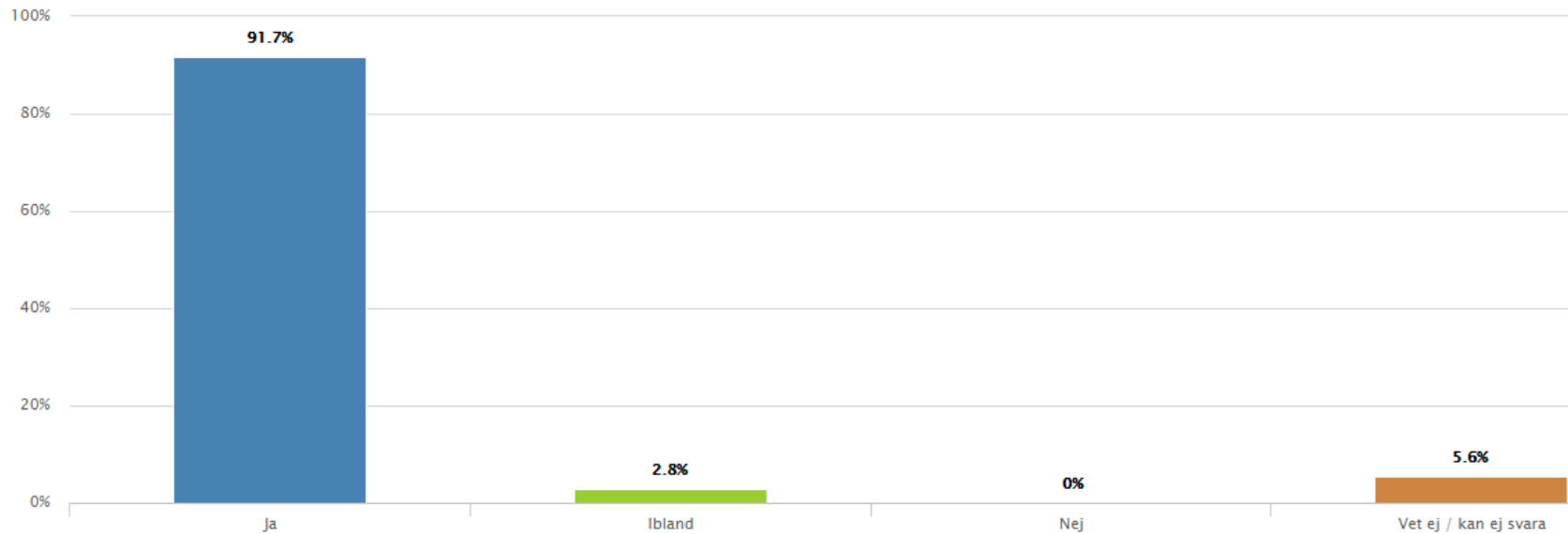
DV2 Får du välja vad du vill göra på daglig verksamhet?



## DV5 Får du hjälp/stöd med det du behöver på din dagliga verksamhet?



## DV8 Tycker du om att vara på din dagliga verksamhet?



# ANORDNARSIDOR

- [Uppdaterade anordnarsidor](#)
- [Prenumerera på nyheter](#)



# FRÅGOR?



# HUR VAR DAGENS KVALITETSDIALOG?



**NACKA**  
**K O M M U N**

