

# BOSTAD MED SÄRSKILD SERVICE LSS KVALITETSDIALOG

19 oktober 2020



# DAGORDNING

- Inledning om kvalitetsdialog och bostad med särskild service enligt LSS
- Upphandling och verksamhetsövergång sedan januari 2020
- Covid -19
- Dialog om personer med komplexa behov
- Information från Omsorgsenheten
  - Turbundna resor
  - Granskningsplanering
  - Nytt boende
  - NPF-utbildningar



# KVALITETSDIALOG OCH BOSTAD MED SÄRSKILD SERVICE ENLIGT LSS

- Vad är kvalitetsdialog?
- Två avtalsformer, upphandling och kundval

# UPPHANDLING, NYA AVTAL OCH VERKSAMHETSÖVERGÅNG

- Vad gick bra?
- Vad gick mindre bra, hur kan vi göra annorlunda nästa gång?
- Lärdomar



# COVID -19

- Hur tycker ni det har fungerat?
- Hur har samverkan med andra insatser fungerat i Coronatider?  
(exempelvis daglig verksamhet, vård, turbundna resor)
- Vad tycker ni om kommunikationen med kommunen?

# PERSONER MED KOMPLEXA BEHOV – BEHOV AV BOENDE I KOMMUNEN

# PERSONER MED KOMPLEXA BEHOV

- Komplexa behov kan vara personer som:
  - har behov av samverkan mellan flera vårdgivare, exempelvis psykiatri, HSL-team
  - har svårt att interagera med andra brukare, triggas av andra brukare
  - har flera diagnoser
  - har utåtagerande beteende verbalt och fysiskt samt har en hög ångestnivå
  - har svårt med förändringar och övergångar, behöver en sammanhållen vardag, behov av att minska intryck
  - har en komplex familjesituation
- Socialnämndens mål är att 90 procent av kundernas behov ska kunna tillgodoses inom kommunen. Idag ligger vi på 80 procent.

# DISKUSSION HUR VI KAN TILLGODOSE BEHOV AV BOENDE

- Vad anser ni är det svåraste behoven att tillgodose?
- Vilket stöd behöver ni för att tillgodose dessa behov?
- Vad fungerar idag?
- Vad bör förbättras?
- Har ni goda exempel att dela med er av?



# INFORMATION FRÅN OMSORGSENHETEN

- Turbundna resor, [ny avvikelseblankett](#)
- Granskningsplanering
- Björnvägen, ny gruppbostad klar 1 januari
- NPF-utbildningar under våren
- IBIC, beställningar och genomförandeplaner  
Vid behov av utbildning i IBIC; kontakta [anna-lena.mollstam@nacka.se](mailto:anna-lena.mollstam@nacka.se)
- Nya medarbetare på omsorgsenheten

# INFORMATION FRÅN OMSORGSENHETEN

- Brukarundersökningen
- Avtalsuppföljningsenkät
- Nya Combine  
Pulsens videoguider kring Nya Combine:  
<https://guider.nu/pulsen/1059.guide?jumpToGuideID>

Videoguider och lathundar på Anordnarwebben:  
<https://www.nacka.se/underwebbar/anordnare-och-utforare-av-socialtjanst/pulsen-combine-for-utforare/>

- Bildspel på anordnarsidan

**NACKA**  
**KOMMUN**

