

LATHUND E-TJÄNST OROSANMÄLAN MEDBORGARSIDAN

2025-10-22
Erica Karlsson

Första gången du loggar in på Medborgarsidan

När du loggar in på Medborgarsidan för första gången måste du fylla i dina kontaktuppgifter, så som namn och adress. Denna information är inget som lagras i socialregistret.

Nedanstående uppgifter måste godkännas för att få tillgång till tjänsten Nacka Combine

Personnummer

Förnamn * Efternamn *

Gatuadress * Postnummer *

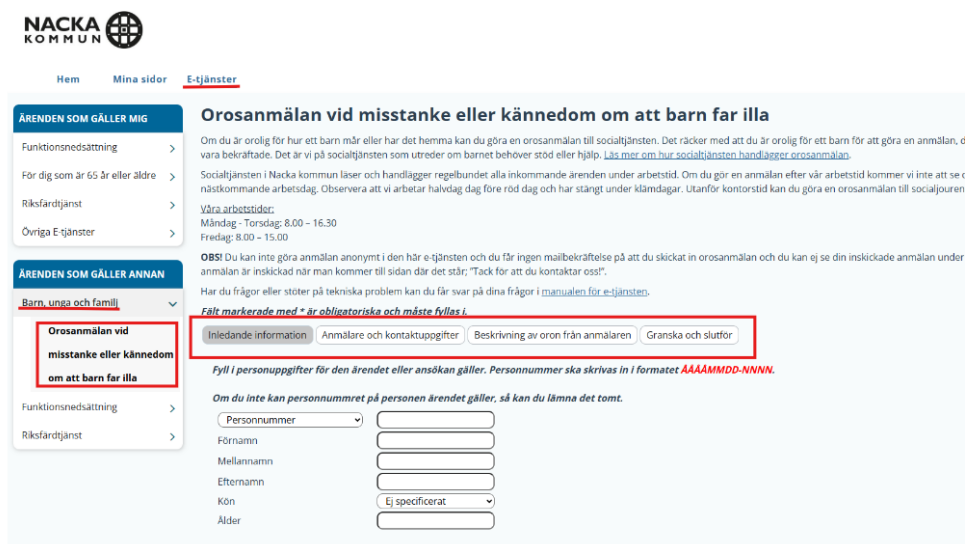
Ort * Telefonnummer

E post

☐ * Härmed godkänner jag att ovanstående information sparas för att kunna hantera mina ärenden

Navigera till orosanmälan för barn och unga

När du loggat in på Medborgarsidan finns i den övre menyn följande rubriker; Start, Mina sidor och E-tjänster. Gå till rubriken **E-tjänster**.



NACKA KOMMUN

Hem Mina sidor **E-tjänster**

ÄRENDEN SOM GÄLLER MIG

- Funktionsnedsättning >
- För dig som är 65 år eller äldre >
- Riksfärdtjänst >
- Övriga E-tjänster >

ÄRENDEN SOM GÄLLER ANNAN

- Barn, unga och familj** >
 - Orosanmälan vid misstanke eller kännedom om att barn far illa**
- Funktionsnedsättning >
- Riksfärdtjänst >

Orosanmälan vid misstanke eller kännedom om att barn far illa

Om du är orolig för hur ett barn mår eller har det hemma kan du göra en orosanmälan till socialtjänsten. Det räcker med att du är orolig för ett barn för att göra en anmälan, du behöver inte vara bekräftad. Det är vi på socialtjänsten som utreder om barnet behöver stöd eller hjälp. [Läs mer om hur socialtjänsten handlägger orosanmälan.](#)

Socialtjänsten i Nacka kommun läser och handlägger regelbundet alla inkommande ärenden under arbetstid. Om du gör en anmälan efter vår arbetstid kommer vi inte att se den nästkommande arbetsdag. Observera att vi arbetar halvdag före röd dag och har stängt under klämdagar. Utanför kontorstid kan du göra en orosanmälan till socialjouren.

Våra arbetstider:
 Måndag - Torsdag: 8.00 - 16.30
 Fredag: 8.00 - 15.00

OBST! Du kan inte göra anmälan anonymt i den här e-tjänsten och du får ingen mailbekräftelse på att du skickat in orosanmälan och du kan ej se din inskickade anmälan under anmälan är inskickad när man kommer till sidan där det står: "Tack för att du kontaktar oss!".

Har du frågor eller stöter på tekniska problem kan du få svar på dina frågor i [manualen för e-tjänsten](#).

Fält markerade med * är obligatoriska och måste fyllas i.

Fyll i personuppgifter för den ärendet eller ansökan gäller. Personnummer ska skrivas in i formatet AAAAMDD-NNNN.

Om du inte kan personnumret på personen ärendet gäller, så kan du lämna det tomt.

Personnummer

Förnamn

Mellannamn

Efternamn

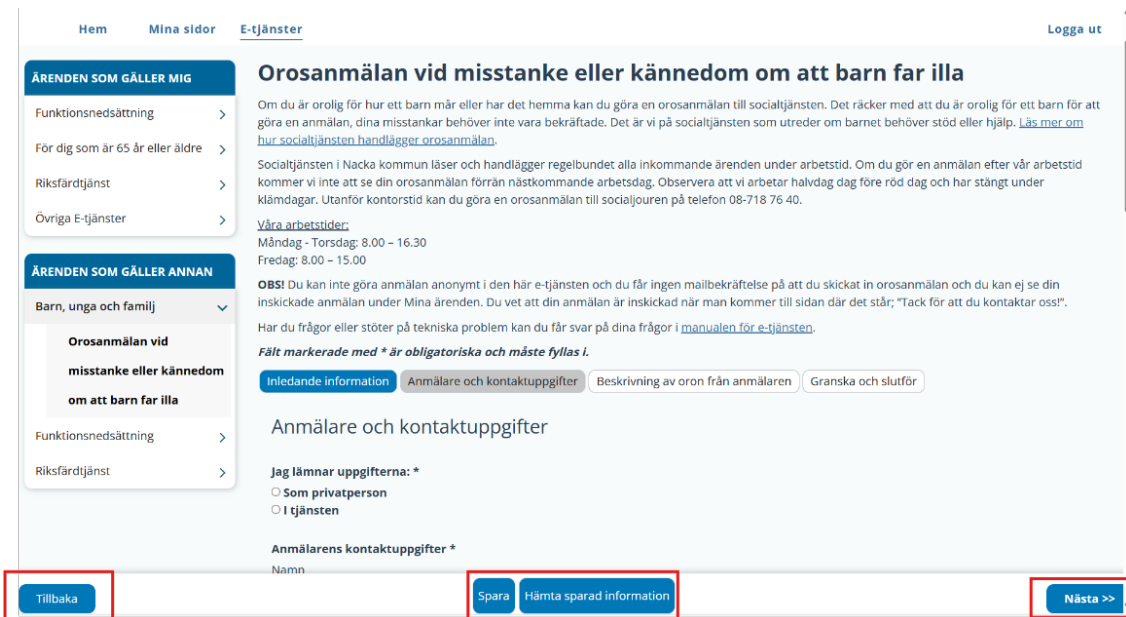
Kön Ej specificerat

Ålder

I vänstermenyn finns huvudrubrikerna Ansökan gäller mig och Ansökan gäller annan. Gå till **Ansökan gäller annan**. Klicka på rubriken **Barn, unga och familj** till vänster, en drop-down meny dyker upp. Välj **Orosanmälan vid misstanke eller kännedom om att barn far illa**.

E-tjänsten för orosanmälan består av fyra steg; **Inledande information**, **Anmälare och kontaktuppgifter**, **Beskrivning av oron från anmälaren** och det slutliga steget **Granska och slutför**.

Funktioner i e-tjänsten



ÄRENDEN SOM GÄLLER MIG

- Funktionsnedsättning >
- För dig som är 65 år eller äldre >
- Riksfärdtjänst >
- Övriga E-tjänster >

ÄRENDEN SOM GÄLLER ANNAN

- Barn, unga och familj >
 - Orosanmälan vid misstanke eller kännedom om att barn far illa**
 - Funktionsnedsättning >
 - Riksfärdtjänst >

Orosanmälan vid misstanke eller kännedom om att barn far illa

Om du är orolig för hur ett barn mår eller har det hemma kan du göra en orosanmälan till socialtjänsten. Det räcker med att du är orolig för ett barn för att göra en anmälan, dina misstankar behöver inte vara bekräftade. Det är vi på socialtjänsten som utreder om barnet behöver stöd eller hjälp. [Läs mer om hur socialtjänsten handlägger orosanmälan.](#)

Socialtjänsten i Nacka kommun läser och handlägger regelbundet alla inkommande ärenden under arbetstid. Om du gör en anmälan efter vår arbetstid kommer vi inte att se din orosanmälan förrän nästkommande arbetsdag. Observera att vi arbetar halvdag dag före röd dag och har stängt under klämdagar. Utanför kontorstid kan du göra en orosanmälan till socialjouren på telefon 08-718 76 40.

Våra arbetstider:
Måndag - Torsdag: 8.00 - 16.30
Fredag: 8.00 - 15.00

OBS! Du kan inte göra anmälan anonymt i den här e-tjänsten och du får ingen mailbekräftelse på att du skickat in orosanmälan och du kan ej se din inskickade anmälan under Mina ärenden. Du vet att din anmälan är inskickad när man kommer till sidan där det står; "Tack för att du kontaktar oss!".

Har du frågor eller stöter på tekniska problem kan du få svar på dina frågor i [manualen för e-tjänsten](#).

Fält markerade med * är obligatoriska och måste fyllas i.

Inledande information | Anmälare och kontaktuppgifter | Beskrivning av oron från anmälaren | Granska och slutför

Anmälare och kontaktuppgifter

Jag lämnar uppgifterna: *

☐ Som privatperson
☐ I tjänsten

Anmälarens kontaktuppgifter *

Namn

Tillbaka | **Spara** | **Hämta sparad information** | **Nästa >>**

Du kan gå mellan de olika stegen genom att klicka på flikarna eller använda knapparna **"Tillbaka"** och **"Nästa >>"** längst ner på sidan, för att navigera dig mellan de olika stegen.

Vill du fortsätta med din anmälan vid ett senare tillfälle så kan du under hela processen klicka på **"Spara"** knappen som finns vid varje steg. Allt sparas förutom bifogade filer.

För att hämta den sparade informationen vid ett senaste tillfälle så klickar du på **"Hämta sparad information"** och då fylls e-tjänsten i med det du sparade vid senaste tillfället.

Upprätta anmälan

Besvara frågorna i de olika stegen så utförligt du kan. Fält markerade med * är obligatoriska att fylla i.

1. Inledande information

Här fyller du i den informationen du vet om barnet/ungdomen. Tänk på att personnumret ska skrivas i formatet ÅÅÅÅMMDD-NNNN. Det är ej obligatoriskt att fylla i personnummer, kan du inte barnet/den unges personnummer så lämnar du det tomt där.

2. Anmälare och kontaktuppgifter

Här fyller du i dina kontaktuppgifter, eventuell information om vårdnadshavare samt om barnet och vårdnadshavare är informerade om att orosanmälan skrips.

3. Beskrivning av oron från anmälaren

Här upprättas innehållet i anmälan och beskrivning av oron.

4. Granska och slutför

Har kan du granska, spara ner och skriva ut ditt upprättade dokument. Du kan bifoga filer samt i detta steg skickar du slutligen in din anmälan.

Klicka på länken Anmälan Oro för barn och unga för att **granska** ditt dokument.

Viktigt: Du kan inte göra en anmälan anonymt i den här e-tjänsten och du får ingen meddelande om att du skickat in ett ärenden. Du vet att din anmälan är inskickad när man kommer till sidan där det står; "Tack för att du kontaktar oss". Har du frågor eller stöter på tekniska problem kan du få svar på dina frågor i [manualen för e-tjänsten](#).

*Fält markerade med * är obligatoriska och måste fyllas i.*

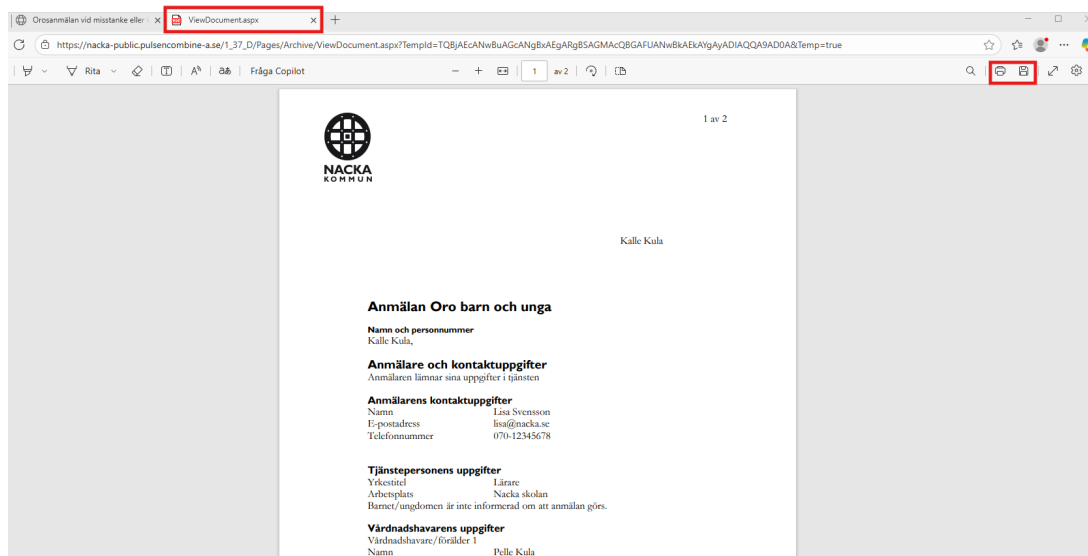
[Anmälan Oro för barn och unga 2025-10-16](#)

Granska och skicka
Du kan förhandsgranska din anmälan genom att klicka på länken ovan. Vill du redigera i din text, tryck på knappen trycker du på skicka in.

Bifoga filer...

Filen öppnas i ett nytt fönster.

Du har möjlighet att **spara** ditt dokument digitalt eller **skriva ut** det genom att trycka på respektive symbol i fönstret uppe till höger.



I steget **Granska och slutför** kan du också bifoga en fil till anmälan, filen du bifogar hamnar i barnet/ungdomens akt. Detta är ej obligatoriskt.

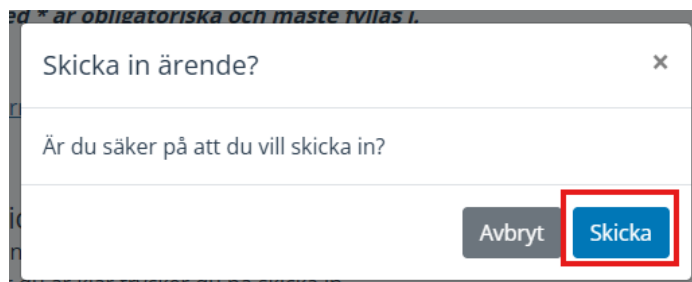
[Anmälan Oro för barn och unga 2025-10-16](#)

Granska och skicka
Du kan förhandsgranska din anmälan genom att klicka på länken ovan. Vill du redigera i din text, tryck på trycker du på skicka in.

Bifoga filer...

För att skicka in din orosanmälan till myndigheten så klickar du på **Skicka in**.

Du upp en liten ruta som frågar om du är säker på att du vill skicka in. Om du är det så klickar du på ”**Skicka**”. Stäng inte ner webbfönstret ännu.



När orosanmälan är inskickad så får du upp en ny sida där det står ”**Tack för att du kontaktar oss!**”. När du fått upp denna kan du vara helt säker på att anmälan inkommit till myndigheten.

Tack för att du kontaktar oss!

Om din anmälan inkommer under arbetstid så kommer den att hanteras samma dag, annars hanteras den nästkommande arbetsdag.

Om du har frågor kan du ringa telefon 08-718 80 00.

OBS! Du får ingen ytterligare mailbekräftelse på att du skickat in din orosanmälan och du kan ej se din inskickade anmälan under Mina ärenden.