

SPECIFIKA AUKTORISATIONSVILLKOR

KUNDVAL KOMMUNAL VUXENUTBILDNING

Diarienummer	Fastställt/senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarigt politiskt organ	Ansvarig processägare
NAF-2025-00123	2025-10-23	Nämnden för arbete och försörjning	Nämnden för arbete och försörjning	Utbildnings- och arbetsmarknadsdirektör
Specifika auktorisationsvillkor	Kundval kommunal vuxenutbildning			

Kundval kommunal vuxenutbildning

Dokumentets syfte

Reglera verksamheter som utför uppdrag inom ramen för kundval kommunal vuxenutbildning.

Dokumentet gäller för

Auktoriserade anordnare inom kundval kommunal vuxenutbildning.

Kundvalssystemet

Kundvalssystemet ska ge kommuninvånarna direkt inflytande över de välfärdstjänster som de har rätt till. Kunden får en check av kommunen och väljer därefter anordnare av tjänsten. Systemet med checkar innebär att alla anordnare, såväl kommunala som privata, ska bedriva verksamhet på lika villkor. Checkstorleken fastställs årligen av kommunfullmäktige. För att vara valbara inom kundvalssystemet måste anordnare uppfylla de villkor som kommunfullmäktige och nämnderna beslutar om. Om villkoren inte efterlevs kan nämnderna besluta om sanktioner som framgår av reglemente för kundval och specifika auktorisationsvillkor.

Kundens val

Kundvalssystemet innebär att medborgaren själv kan välja vilken anordnare som ska utföra efterfrågad tjänst. Inom vissa kundval behövs dock beslut om beviljad tjänst, innan medborgaren kan välja vem som ska utföra tjänsten. Valmöjligheten begränsas till de anordnare som har auktoriserats av kommunen.

Uppföljning och utveckling

Nämnderna ska för varje kundval besluta om en modell för uppföljning av anordnare utifrån de generella och specifika auktorisationsvillkoren. Modellen ska:

- säkerställa en god kvalitet på tjänsten,
- säkerställa en enhetlig bedömning vid auktorisation och val av sanktioner samt

- verka för en enhetlig, transparent och förutsägbar uppföljning.

Nacka kommun har ett gemensamt regelverk för alla kundval i Nacka.
Kundvalssystem i Nacka kommun består av:

Rubrik	Definition	Beslutsinstans
Kundvalet	Kundens rätt till tjänsten.	Följer av beslut från kommunfullmäktige.
Check	Ersättning som utbetalas för kunder som kommunen har godkänt och som anordnare har antagit.	Följer av beslut från ansvarig nämnd.
Checkens storlek	Beloppet på ersättning per kund.	Beslutas av kommunfullmäktige. i Nacka kommuns styrdokument Mål och budget.
Auktoriserad anordnare	Anordnare/utförare/leverantör som beviljats att leverera den aktuella tjänsten inom kundvalet.	Beslutas av ansvarig nämnd.
Reglemente för kundval	Generella auktorisationsvillkor som ställs på samtliga anordnare för samtliga kundval i Nacka.	Beslutas av kommunfullmäktige
Specifika auktorisationsvillkor	Särskilda villkor som ställs på anordnare för respektive kundval.	Beslutas av ansvarig nämnd.
Auktorisation	Beslut om godkännande av anordnare inom kundval	Beslutas av ansvarig nämnd.
Avauktorisation	Beslut om att häva anordnarens auktorisation inom kundvalet	Beslutas av ansvarig nämnd.

Nacka kommuns styrmodell

Samtliga verksamheter som utför uppdrag för Nacka kommun ska genomsyras av Nacka kommuns vision och värdering samt bidra till kommunens övergripande mål i enlighet med specifika villkor beslutade för respektive insats.

Riktlinjer och rutiner

Utöver auktorisationsvillkor ska anordnaren arbeta utifrån av nämnden beslutade rutiner för anordnare inom aktuellt kundval. Aktuell information, riktlinjer och anvisningar återfinns på kommunens hemsida och i det webbaserade IT-stödet (avser till exempel utbud, ansökan, antagning och övrig elevadministration).

Om kundval kommunal vuxenutbildning

Uppdrag

Uppdrag med kundval kommunal vuxenutbildning är att:

- Erbjuder vuxna utbildning på grundläggande och gymnasial nivå, inklusive anpassad utbildning och svenska för invandrare (sfi), som kan anpassas efter individens behov och mål.
- Ge vuxna möjlighet att utveckla kunskaper och kompetenser för arbets- och samhällslivet samt personlig utveckling.

Målsättning/mål/uppdrag

Målsättningen med kundval kommunal vuxenutbildning är att:

- Stödja och stimulera vuxna i deras lärande.
- Ge vuxna möjlighet att utveckla kunskaper och kompetenser för att stärka deras ställning i arbets- och samhällslivet samt främja personlig utveckling
- Ge en god grund för fortsatta studier.
- Utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet.
- Utgå från varje elevs individuella behov och förutsättningar.

Målgrupp

Kundval kommunal vuxenutbildning har följande målgrupper:

- Vuxna från 20 år och uppåt, samt från och med andra kalenderhalvåret det år de fyller 16 för sfi.
- Elever med olika behov, förutsättningar, erfarenheter och mål.
- Invandrare som behöver grundläggande kunskaper i svenska språket eller läs- och skrivfärdigheter i sfi.

Auktorisation av anordnare som erbjuder yrkesutbildning på gymnasial nivå

För att som auktoriserad anordnare ha rätt att erbjuda gymnasiala yrkesämnen och sammanhållna yrkesutbildningar krävs det, utöver övriga krav, att skolenheten är fysiskt belägen i Nacka kommun och att anordnaren därifrån bedriver sin undervisning.

Uppföljning och kontroll

Nämnden för arbete och försörjning ansvarar för fullgörande, uppföljning och utvärdering av kommunal vuxenutbildning i enlighet med reglemente för nämnden. Nämnden beslutar årligen om plan för uppföljning och utvärdering. Anordnare ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med de nationella styrdokument. Anordnare ska delta i den tillsyn samt uppföljning och

utvärdering som nämnden för arbete och försörjning beslutar om. Vid auktorisation kontrolleras att sökandes uppgifter är korrekta och i enlighet med auktorisationsvillkoren.

Utbetalning av check

Kommunfullmäktige fastställer checkbelopp i samband med Mål och budget för kalenderåret. Nämnden för arbete och försörjning är ansvarig för att utarbeta och besluta om principer för hur ersättningen betalas ut till anordnare.

Tillkommande ersättning utöver fastställda checkbelopp utgörs av momskompensation enligt gängse praxis. Sådan momskompensation utbetalas till därför berättigad anordnare. Momskompensationen utgör för närvarande 6 procent.

Generellt vid utbetalning av check

Anordnare kan endast få ersättning för nationellt fastställda ämnen/kurser samt kurser fastställda av Nacka kommun. Ersättning utbetalas för elever som Nacka kommun har beviljat studier och som anordnaren har antagit. Ersättningen utbetalas i efterskott senast den 25:e i varje kalendermånad.

Om en elev fått betyg på kortare tid än föreskriven kurstid betalas resterande ersättning ut vid kommande betalningstillfälle. Vid streck utgår ingen ersättning.

Om en elev avbryter sina sfi-studier och återkommer till samma sfi-kurs inom ett halvår, det vill säga 180 kalenderdagar, räknas den studerande inte som ny, utan ersättning för den studerande tar vid där föregående upphörde.

Ersättningsmodell för kurser på grundläggande och ämnen på gymnasial nivå

Ersättning baseras på fastställt checkbelopp per verksamhetspoäng.

- Ersättning utbetalas först efter det att eleven har varit aktiv i studier 28 kalenderdagar i följd efter elevens individuella startdatum.
- 65 procent av ersättningen fördelas på kurstidens antal kalenderdagar.
- Om eleven avbryter studierna betalas ersättning ut till och med den dagen eleven senast var studieaktiv, det vill säga närvarat vid lektion eller lämnat in en betyggrundande uppgift.
- Vid betyg utbetalas resterande 35 procent av ersättningen.
- Information om ersättning för orienteringskurser finns i anvisningarna och i det webbaserade IT-stödet.

Ersättningsmodell för kurser i svenska för invandrare

Ersättning per elev baseras på ett fastställt checkbelopp per kurs.

- För elev som kvarstår i utbildning fyra veckor, det vill säga 28 kalenderdagar, efter kursstart utbetalas 20 procent av checkbeloppet.
- För elev som kvarstår i utbildning tolv veckor, det vill säga 84 kalenderdagar, efter kursstart utbetalas 40 procent av checkbeloppet.
- Vid betyg utbetalas resterande 40 procent av checkbeloppet.

Specifika auktorisationsvillkor för kundval kommunal vuxenutbildning

För att bli auktoriserad som anordnare inom kundval ska nedan auktorisationsvillkor vara uppfyllda och efterlevas.

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
-----------------------	-----------------------------------	---------------------------

Ekonomi, ledning och försäkring

1. Anordnaren eller personer som har väsentligt inflytande över verksamheten får inte vara i konkurs eller likvidation, under tvångsförvaltning eller föremål för ackord eller tills vidare ha inställt sina betalningar eller vara underkastad näringsförbud. Anordnaren eller personer som har väsentligt inflytande över verksamheten får inte vara föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande		
Förtydligande av villkor:		
Specifika villkor för kundval: Vid lämplighetsbedömningen ska viljan och förmågan att fullgöra sina skyldigheter mot det allmänna, laglydnad i övrigt och andra omständigheter av betydelse beaktas. I fråga om en juridisk person krävs att samtliga bedöms lämpliga, det vill säga: 1. den verkställande direktören och andra som genom en ledande ställning eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande över verksamheten, 2. styrelseledamöter och styrelsesuppleanter, 3. bolagsmännen i kommanditbolag eller andra handelsbolag, och 4. personer som genom ett direkt eller indirekt ägande har ett väsentligt inflytande över verksamheten.	Utdrag från UC	Ej godkänd auktorisation eller sanktion
2. Anordnaren, personer som har väsentligt inflytande över verksamheten, personer som är ansvariga för verksamheten eller personer som utövar den dagliga ledningen för verksamheten får inte genom lagakraftvunnen dom vara dömd för brott som avser yrkesutövningen eller brottslighet som kan skada förtroendet.		
Förtydligande av villkor:		
Specifika villkor för kundval: Vid lämplighetsbedömningen ska viljan och förmågan att fullgöra sina skyldigheter mot det allmänna, laglydnad i övrigt och andra omständigheter av betydelse beaktas. I fråga om en juridisk person krävs att samtliga bedöms lämpliga, det vill säga: 1. den verkställande direktören och andra som genom en ledande ställning eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande över verksamheten, 2. styrelseledamöter och styrelsesuppleanter, 3. bolagsmännen i kommanditbolag eller andra handelsbolag, och	Utdrag från belastningsregistret	Ej godkänd auktorisation eller sanktion

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
4. personer som genom ett direkt eller indirekt ägande har ett väsentligt inflytande över verksamheten. Anordnare ska efter förändringar i ägar- och ledningskretsen utan dröjsmål anmäla detta till kommunen. Prövning görs om kraven på lämplighet är fortsatt uppfyllda.		
3. Anordnaren ska fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatt.		
Förtydligande av villkor:		
Specifika villkor för kundval: Vid lämplighetsbedömningen ska viljan och förmågan att fullgöra sina skyldigheter mot det allmänna, laglydnad i övrigt och andra omständigheter av betydelse beaktas. I fråga om en juridisk person krävs att samtliga bedöms lämpliga, det vill säga: 1. den verkställande direktören och andra som genom en ledande ställning eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande över verksamheten, 2. styrelseledamöter och styrelsesuppleanter, 3. bolagsmännen i kommanditbolag eller andra handelsbolag, och 4. personer som genom ett direkt eller indirekt ägande har ett väsentligt inflytande över verksamheten. Anordnaren ska efter förändringar i ägar- och ledningskretsen utan dröjsmål anmäla detta till kommunen. Prövning görs om kraven på lämplighet är fortsatt uppfyllda.	Utdrag från UC	Ej godkänd auktorisation eller sanktion
4. Anordnaren ska uppvisa av Bolagsverket utfärdat registreringsbevis eller motsvarande.		
Förtydligande av villkor:		
Specifika villkor för kundval:	Dokument utifrån associationsform: Aktiebolag Registreringsbevis från Bolagsverket Bolagsordning Utdrag ur aktieboken Handelsbolag/kommanditbolag Registreringsbevis från Bolagsverket Bolagsavtal Ekonomisk förening Registreringsbevis från Bolagsverket Föreningens stadgar Ideell Förening	Ej godkänd auktorisation eller sanktion

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/ åtgärd vid brist
	Föreningens stadgar Förteckning av styrelsemedlemmar och deras personnummer samt deras befattning i styrelsen Konstituerande årsmötesprotokoll Stiftelse Registreringsbevis från länsstyrelsen Stiftelsens stadgar och stiftelseförordnande	
5. Anordnaren ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.		
Förtydligande av villkor:		
Specifika villkor för kundval:	Intyg från Skatteverket	Ej godkänd auktorisation eller sanktion
6. Anordnaren ska genom utdrag från UC eller motsvarande register eller på annat sätt om anordnarens verksamhet är nystartad, visa att den har erforderlig ekonomisk kapacitet.		
Förtydligande av villkor:		
Specifika villkor för kundval: Vid lämplighetsbedömningen ska viljan och förmågan att fullgöra sina skyldigheter mot det allmänna, laglydnad i övrigt och andra omständigheter av betydelse beaktas. I fråga om en juridisk person krävs att samtliga bedöms lämpliga, det vill säga: 1. den verkställande direktören och andra som genom en ledande ställning eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande över verksamheten, 2. styrelseledamöter och styrelsesuppleanter, 3. bolagsmännen i kommanditbolag eller andra handelsbolag, och 4. personer som genom ett direkt eller indirekt ägande har ett väsentligt inflytande över verksamheten.	Utdrag från UC Budget för de närmaste tre åren Årsredovisning	Ej godkänd auktorisation eller sanktion
7. Anordnarens moderbolag och underleverantörer, som har påverkan på utförandet av tjänsten i kundvalet, ska följa lagar och regler som kan påverka kvalitén och förtroendet för kundvalet.		
Förtydligande av villkor:		
Specifika villkor för kundval:		Ej godkänd auktorisation eller sanktion
8. Anordnaren eller personer med inflytande över verksamheten får inte omfattas av sanktioner eller handelshinder som inverkar på kommunens möjlighet att ingå avtal eller genomföra transaktioner med anordnaren.		

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
Förtydligande av villkor:		
Specifika villkor för kundval:		Ej godkänd auktorisation eller sanktion
9. Anordnaren ska inneha ansvarsförsäkring som säkerställer att kunden och kommunen hålls skadeslös för skada orsakad genom fel eller försummelse av personal anställd hos anordnaren.		
Förtydligande av villkor:		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska ha rutiner för att hänvisa till kommunens olycksfallsförsäkring.	Ansvarsförsäkring	Ej godkänd auktorisation eller sanktion

Specifika auktorisationsvillkor gällande verksamheten

Nedan auktorisationsvillkor säkerställer att samtliga verksamheter som utför insatser för kunder i Nacka kommun har hög kvalitet, arbetar rättssäkert och effektivt i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och auktorisationsvillkor.

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/ åtgärd vid brist
-----------------------	-----------------------------------	----------------------------

Tillstånd och auktorisation

10. Anordnaren ska senast när verksamheten startar ha erforderliga tillstånd för att bedriva aktuell verksamhet. I förekommande fall ska anordnaren ha lokaler/utrustning som är anpassad till verksamheten samt ha rutiner för en säker hantering av kundens egendom.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Betygsrätt krävs för samtliga kurser och ämnen som anordnaren erbjuder. Anordnaren ska utföra den myndighetsutövning som ingår i betygsrätten. För anordnare som erbjuder yrkesutbildning på gymnasial nivå krävs att utbildningen bedrivs i en undervisningslokal i Nacka kommun. Anordnaren sörjer själv för sitt lokalbehov. Anordnaren står för alla lokalhyror och övriga kostnader. Lokalerna ska vara anpassade för verksamheten och målgruppen. Lokalerna ska uppfylla myndigheters krav på arbetsmiljö och säkerhet.	Skolinspektionens beslut om betygsrätt Hyresavtal för undervisningslokal i Nacka kommun om anordnaren erbjuder yrkesutbildning på gymnasial nivå.	Ej godkänd auktorisation eller sanktion
11. Auktorisationen får inte överlåtas till annan fysisk eller juridisk person. Om anordnaren är en juridisk person och denne byter ägare ska detta anmälas till kommunen för omprövning av auktorisationen.		
Förtydligande av villkor: Om organisationsnummer kvarstår vid ett ägarbyte görs en ny ägar- och ledningsprövning.		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren är skyldig att anmäla till kommunen innan tjänsten ska utföras om underleverantör anlitas. Anordnaren ansvarar för att eventuell underleverantör samt underleverantör i flera led, uppfyller motsvarande krav och villkoren för godkännande.		Ej godkänd auktorisation eller sanktion

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
12. Anordnare som har avauktoriserats efter att ha brutit mot eller bedömts inte uppfylla auktorisationsvillkoren ska för att åter bli auktoriserad visa att åtgärder har vidtagits för att bristerna inte ska upprepas		
Förtydligande av villkor: Underlag som visar att bristerna är åtgärdade ska bifogas ny ansökan.		
Specifika villkor för kundval:	Åtgärdsplan	Ej godkänd auktorisation eller sanktion

Personal, kompetens och verksamhet

13. Det ska senast när verksamheten startar finnas personal i sådan omfattning och med relevant utbildning och erfarenhet att statliga och/eller kommunala mål för verksamheten kan nås.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska säkerställa att det vid varje skolenhet finns personal i tillräcklig omfattning och med relevant utbildning och erfarenhet för att verksamheten ska kunna uppfylla skollagens krav och kommunens mål för vuxenutbildningen. Detta innebär att det ska finnas rektor med ansvar för verksamheten, legitimerade och ämnesbehöriga lärare samt tillgång till studie- och yrkesvägledare och administrativ kompetens. Anordnaren ansvarar för att personalen fortlöpande ges kompetensutveckling samt att kontaktuppgifter till rektor och studie- och yrkesvägledare samt administration hålls aktuella och tillgängliga för elever och kommunen. Därutöver gäller särskilt att: • Rektor är väl förtrogen med den kommunala vuxenutbildningens uppdrag. • Rektor ansvarar för planering, genomförande och uppföljning av verksamheten och har rollen som kontaktperson gentemot kommunen. • Rektor ansvarar för att samtlig personal i organisationen/ verksamheten har kunskap om det som gäller för uppdraget i Nacka vuxenutbildning. Undervisningen ska bedrivas i enlighet med skollagen och gällande styrdokument, med en tydlig andel lärarledd undervisning som säkerställer att eleverna ges förutsättningar att nå målen. Därutöver gäller särskilt att:	Utbildningsbevis för avslutad statlig rektorsutbildning alternativt intyg från lärosäte om pågående rektorsutbildning samt intyg som dokumenterar minst två års arbetsledande erfarenhet för rektor Examensbevis för studie- och yrkesvägledare	Ej godkänd auktorisation eller sanktion

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
- Minst 75 procent av verksamhetspoängen ska vara lärarledd undervisning i en klassrumskurs dagtid på grundläggande nivå. - Minst 55 procent av verksamhetspoängen ska vara lärarledd undervisning i en klassrumskurs dagtid på gymnasial nivå. - Minst 30 procent av verksamhetspoängen ska vara lärarledd undervisning i en klassrumskurs kvällstid. Detta gäller kurser på såväl grundläggande som gymnasial nivå. - Minst 20 procent av verksamhetspoängen ska vara lärarledd undervisning i en distanskurs. - Undervisningens omfattning i sfi regleras i skollagen.		
14. Utifrån verksamhetens behov ska anordnaren kunna tillhandahålla verksamheten hela året.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Verksamheten ska vara öppen och tillgänglig alla helgfria vardagar utom midsommarafton, julafton och nyårsafton.		Ej godkänd auktorisation eller sanktion.
15. Anordnaren ska redovisa hur de statliga och/eller kommunala målen för verksamheten nås.		
Förtydligande av villkor: Nacka kommuns övergripande mål är: - Maximalt värde för skattepengarna, - Bästa utveckling för alla, - Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka, - Stark och balanserad tillväxt.		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska medverka i kommunens systematiska kvalitetsuppföljning i syfte att säkerställa att uppställd kravnivå uppnås och upprätthålls. Kontinuerlig uppföljning ska göras i kommunens kvalitetsledningssystem.	Dokumentation av systematiskt kvalitetsarbete	Ej godkänd auktorisation eller sanktion
16. Anordnaren ska vara förtrogen med och följa inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhet som omfattas av kundvalet.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska bedriva verksamheten i enlighet med skollagen, förordningar, föreskrifter samt övriga nationella styrdokument som gäller för kommunal vuxenutbildning. Detta innebär bland annat att anordnaren ansvarar för antagning, studieplanering, genomförande, uppföljning och betygssättning i enlighet med		Ej godkänd auktorisation eller sanktion

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
gällande regelverk. Anordnaren ska säkerställa tillgång till studie- och yrkesvägledning, möjligheter till prövning och validering, samt extra anpassningar för elever med behov. Anordnaren ska vidare hantera nationella prov och övriga betygsunderlag enligt gällande bestämmelser och ansvara för att uppgifter i kommunens verksamhetssystem är korrekta och uppdaterade. Därutöver gäller särskilt att: • anordnaren ansvarar för att kalla elever till kursstart och att inom fastställd tid registrera de elever som inte påbörjat kurs eller som avbrutit studierna, • anordnaren inte får återaktivera elever som registrerats som ej påbörjat eller som avbrutit sina studier. • anordnare ska följa upp elever som genomgått en yrkesutbildning tre månader efter avslutad utbildning för att mäta andelen som erhållit ett arbete och/eller fortsatt i eftergymnasiala studier.		
17. Den som utövar den dagliga ledningen av verksamheten ska ha för arbetsuppgifterna och verksamhetens inriktning adekvat kompetens. Den som ansvarar för den dagliga ledningen av verksamheten ska ha för arbetsuppgifterna och verksamhetens inriktning adekvat kompetens. Om anordnaren avser att byta den som ansvarar för den dagliga ledningen av verksamheten ska detta anmälas till kommunen för godkännande.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Det är rektor vid respektive skolenhet som utövar och ansvarar för den dagliga ledningen av verksamheten, se villkor 13. Vid rektorsbyte ska anordnaren snarast anmäla detta till Nackas skolchef och rektor.		Ej godkänd auktorisation eller sanktion
18. Anordnaren, personer som har väsentligt inflytande över verksamheten, personer som är ansvariga för verksamheten eller personer som utövar den dagliga ledningen för verksamheten får inte har gjort sig skyldiga till allvarliga fel i yrkesutövningen.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval:		Ej godkänd auktorisation eller sanktion
19. Anordnaren ska uppvisa dokumentation om att kontroll av belastningsregister och misstankeregister utförts i enlighet med de lagkrav som gäller för aktuell verksamhet.		

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
Om det utifrån den individuella tjänstens förutsättningar och karaktär finns skäl kan respektive nämnd även för verksamhet som inte omfattas av lagkrav ställa krav på följande i kundvalets specifika auktorisationsvillkor. Ansvarig för verksamheten och samtliga personal som anställs, eller på liknande grund deltar, inom ramen för anordnarens verksamhet inom kundvalet ska till anordnaren uppvisa ett utdrag ur belastningsregistret och misstankeregistret. Typ av registerutdrag beslutas av respektive nämnd i de specifika auktorisationsvillkoren. Utdraget får vara högst sex månader gammalt. Vid uppföljning/tillsyn ska det finnas anteckning om uppvisade registerutdrag med information om när utdraget inhämtats samt dag för anställning.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval:	Dokumentation av uppvisade registerutdrag med information om när utdraget inhämtats samt dag för anställning.	Ej godkänd auktorisation eller sanktion.
20. Anordnarens personal har rätt att till kommunen anmäla missförhållanden i anordnarens verksamhet. Anordnaren får inte efterforska vem som har gjort sådan anmälan.		
Förtydligande av villkor: Villkoret avser Visselblåsarfunktion Nacka kommun		
Specifika villkor för kundval:	Dokumentation av rutiner för anmälningar av missförhållanden	Ej godkänd auktorisation eller sanktion
21. Anordnaren ska ta emot de kunder som väljer anordnaren. Anordnarens rätt att neka kund föreligger enbart vid av nämnden konstaterad platsbrist hos anordnaren eller i enskilt fall där nämnden godkänt särskilda skäl.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska ta emot de som kommunen har beviljat och som saknar kunskaperna i aktuellt ämne samt har förutsättningar att tillgodogöra sig innehållet		Ej godkänd auktorisation eller sanktion

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
22. Anordnaren ska acceptera av kommunen beslutad förtur för kund.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren åtager sig att starta de kurser, ämnen och utbildningar som publicerats som valbara i verksamhetssystemet.		Ej godkänd auktorisation eller sanktion

Rutiner

23. Anordnaren ska ha rutiner som säkerställer att personalen: a. iakttar sekretess och tystnadsplikt b. följer lagkrav på dokumentation och rapporteringsskyldighet om missförhållanden. c. hanterar synpunkter, klagomål, fel, brister och avvikelser		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval:	Dokumentation av rutiner kring sekretess och tystnadsplikt, rapportering av missförhållanden samt klagomålshantering	Ej godkänd auktorisation eller sanktion
24. Anordnaren ska ha rutiner och arbeta för att förhindra, upptäcka och motverka välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan i verksamheten.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval:	Dokumentation av rutiner för att förhindra, upptäcka och motverka välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan i verksamheten.	Ej godkänd auktorisation eller sanktion

Information och uppföljning

25. Kommunen har rätt till insyn i anordnarens verksamhet för uppföljning och utvärdering. Anordnaren ska delta i den uppföljning och undersökning som kommunen genomför eller uppmanat anordnaren att delta i.		
--	--	--

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska tillhandahålla kommunen den information och de uppgifter som kommunen behöver för uppföljning av uppdraget. Anordnaren ska lämna uppgifter som efterfrågas av nationella aktörer. Anordnaren ska delta i de möten som kommunen kallar till.		Ej godkänd auktorisation eller sanktion
26. Anordnaren ska kunna ta emot och lämna information till kommunen på ett sådant sätt att uppgifterna kan hanteras av kommunens administrativa system.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska använda de administrativa IT-system som kommunen anvisar. All elevadministration och övrig informationshantering ska ske i kommunens verksamhetssystem. Anordnaren ansvarar för att uppgifter om kursutbud, kontaktpersoner och övrig information som publiceras eller registreras är aktuella och uppdaterade enligt kommunens anvisningar. Därutöver gäller särskilt att: Anordnaren ska efter godkänd auktorisationsansökan lämna uppgifter som publiceras i kommunens jämförelsetjänst på kommunens hemsida.		Ej godkänd auktorisation eller sanktion
27. Anordnaren ska rapportera allvarliga klagomål, fel, brister och avvikelser till kommunen samt redovisa åtgärdsplaner kopplade härtil.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska utan dröjsmål rapportera utifrån kommunens anvisningar.		Ej godkänd auktorisation eller sanktion
28. Anordnaren ska rapportera händelser av större betydelse avseende verksamhet eller ekonomi till kommunen.		
Förtydligande av villkor: Villkoret avser informationsplikt gällande förändringar, eller kända kommande förändringar, som påverkar anordnarens möjlighet att efterleva auktorisationsvillkoren.		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska utan dröjsmål rapportera utifrån kommunens anvisningar.		Ej godkänd auktorisation eller sanktion

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/ åtgärd vid brist
-----------------------	-----------------------------------	----------------------------

Fredstida kris och höjd beredskap

29. Anordnaren ska genomföra planering och vidta förberedande åtgärder i syfte att ha förmåga att upprätthålla sin samhällsviktiga verksamhet även under fredstida krissituation och höjd beredskap.		
Förtydligande av villkor: Nacka kommuns: a) Plan för extraordinära händelser 2023–2026 (KFKS-2023-01047) tydliggör ansvar, organisation och funktioner för krisledningen på övergripande nivå. b) Strategisk handlingsplan för krisberedskap 2023–2026 (KFKS-2023-01047) anger kommunens övergripande mål och inriktning för arbetet med krisberedskap under mandatperioden. På Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps hemsida finns definition av Samhällsviktig verksamhet MSB		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska säkerställa att det vid varje enhet där utbildning bedrivs: - finns en dokumenterad och aktuell beredskapsplan, - finns en dokumenterad och aktuell krisplan, - finns en dokumenterad och aktuell kontinuitetsplanering, - bedrivs ett systematiskt och fortlöpande arbete för att upprätthålla, utveckla och förankra beredskap, kris- och kontinuitetsplanering, samt - planering, utbildning och övning sker så att personalen känner till och kan tillämpa planerna. Anordnaren ansvarar för att planerna är anpassade till verksamhetens lokaler och deltagare, hålls uppdaterade samt görs kända för berörd personal. Arbetet ska ta hänsyn till olika deltagares förutsättningar och behov. Anordnaren ska i sitt arbete samverka med kommunen som huvudman och på begäran kunna redovisa planerna och det löpande beredskapsarbetet.	Beredskapsplan Krisplan Kontinuitetsplanering	Ej godkänd auktorisation eller sanktion
30. Anordnaren ska samarbeta med kommunen vid fredstida kris och höjd beredskap där kommunen behöver tillgång till resurser för att erbjuda den form av verksamhet som anordnaren är auktoriserad för.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval:	Dokumentation av rutiner	Ej godkänd auktorisation eller sanktion

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/ åtgärd vid brist
31. Vid fredstida kris och höjd beredskap ska anordnaren inordna sin verksamhet under kommunens krisledning i den omfattning som kommunen påkallar.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval:	Dokumentation av rutiner	Ej godkänd auktorisation eller sanktion

Sanktioner

Varje nämnd ska i de specifika auktorisationsvillkoren besluta om vilka sanktioner som ska inträda om anordnaren brister i uppfyllandet av ett auktorisationsvillkor. Bristens påverkan på kund ska vara en avgörande faktor för val av sanktion gentemot anordnaren, vilket innebär att ju mer negativ påverkan bristen har på kund desto mer påkallat är det med en allvarligare sanktion. Av nedan framgår vilka sanktioner som tillämpas om anordnare brister i sitt uppdrag.

- Åtgärdsplan
- Varning
- Vite
- Avauktorisering

Åtgärdsplan

Om bristen är av sådan art att det är osannolikt att kunder drabbas eller att kommunen drabbas ekonomiskt ska kommunen begära in en åtgärdsplan från anordnaren. Åtgärdsplanen ska innehålla:

- beskrivning av brist,
- beskrivning av åtgärd samt
- när bristerna ska vara åtgärdade.

Åtgärdsplanen ska godkännas och följas upp av kommunen.

Varning

Brister som riskerar eller har drabbat kunder ska leda till varning. Av varningen ska det framgå vilken påföljd som är aktuell om bristen inte åtgärdas inom angiven tid. Anordnaren ska upprätta en åtgärdsplan som ska godkännas och följas upp av kommunen (enligt ovan).

Vite

Sanktionerna åtgärdsplan och varning kan förenas med vite om bristen inte har åtgärdats inom utsatt tid. Vitet ska utgå per påbörjad vecka med en procentuell del av anordnarens genomsnittliga månadsersättning beräknat på de tre senaste månaderna för den verksamhet som bristen avser inom det specifika kundvalet. Vitet ska stå i rimlig proportion till anordnarens totala månadsersättning inom det specifika kundvalet.

Avauktorisering

- **Vid brist**
Om de generella eller specifika auktorisationsvillkoren inte följs kan anordnare avauktoriseras.
- **På egen begäran**
Anordnare som avser att avveckla verksamheten ska meddela kommunen inom uppsägningstid som anges i respektive nämnds specifika

auktorisationsvillkor. Anordnare som avser att avveckla verksamheten ska meddela kommunen minst sex månader före verksamhetens upphörande. Om uppsägningstiden i de specifika auktorisationsvillkoren är längre än sex månader gäller denna i stället.

- **Utifrån avsaknad av uppdrag**

Om anordnare saknar uppdrag under tolv månader avauktoriseras anordnaren.