

RIKTLINJE BOENDE OCH ETABLERING

Diarienummer	Fastställt/senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarigt politiskt organ	Ansvarig processägare
NAF-2025-00081	2025-10-23	Beslutas av nämnd	Nämnden för arbete och försörjning	Enhetschef
Riktlinje	Riktlinje boende och etablering			

Dokumentets syfte

Riktlinjen är nämnden för arbete och försörjnings förtydligande av hur Nacka verkställer kommunens boendeuppdrag inom nämndens ansvarsområde.

Dokumentet gäller för

Handläggning av boendeuppdraget riktar sig till Nackabor som kommer i kontakt med nämndens verksamhet.

Innehåll

Dokumentets syfte.....	I
Dokumentet gäller för.....	I
Innehåll.....	2
1. Inledning.....	3
2. Trygga bostadslösningar för sociala ändamål	3
3. Barnrättsperspektivet	3
4. Kriterier för matchning mot bostad.....	4
5. Principer för boende som erbjuds av kommunen.....	4
6. Stöd på väg mot etablering	5
7. Bosöksstöd/Boskola.....	5

1. Inledning

Syftet med riktlinjen är ett förtydligande av hur Nacka verkställer kommunens boendeuppdrag inom nämndens ansvarsområde. Riktlinjerna speglar det arbetssätt som verksamheten redan arbetar utifrån. Genom att tydliggöra processen säkerställs att samtliga insatser och stöd fortsätter att bedrivas på ett effektivt och behovsanpassat sätt. Det stärker verksamhetens mål kring att stötta nyanlända och kunder med tillfälligt boende i att snabbt och självständigt etablera sig på den reguljära bostadsmarknaden.

2. Trygga bostadslösningar för sociala ändamål

Nämnden för arbete och försörjning ansvarar för att Nacka kommun har bostäder för sociala ändamål som matchar de behov av bostäder som årligen behövs för att klara av mottagandet av flyktingar som anvisas till kommunen utifrån fastställda kommun- samt fördelningstal. Bostäder för sociala ändamål erbjuds nyanlända med uppehållstillstånd enligt bosättningslagen, skyddsbehövande enligt massflyktsdirektivet och individer i behov av tillfälligt boende inom ramen för ekonomiskt bistånd.

Nacka ska erbjuda goda boendemiljöer med levande stadsdelar och ett varierat utbud av funktioner. Nacka ska vara en bra kommun att leva och bo i.

Nacka ska kunna erbjuda bostäder för alla oavsett kön, ålder, kulturell bakgrund, funktionsnedsättning, och sociala förutsättningar.

Nämndens bostäder ska vara jämnt geografiskt fördelade över samtliga kommundelar. Ansvarig verksamhet arbetar för att säkerställa att nämndens bostadsbestånd är fördelat på ett sätt som gör det möjligt för nämndens målgrupper att få tillgång till viktiga samhällsfunktioner, som skolor, arbete och kollektivtrafik.

All handläggning ska utföras på ett sätt som främjar lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

3. Barnrättsperspektivet

Enligt socialtjänstlagen ska barnrättsperspektivet beaktas i alla beslut där barn berörs. FN:s konvention om barnets rättigheter, den så kallade barnkonventionen, är svensk lag sedan 1 januari 2020.

Det innebär ett förtydligande av att domstolar och rättstillämpare ska beakta de rättigheter som följer av barnkonventionen.

Barnets rättigheter ska beaktas vid avvägningar och bedömningar som görs i beslutsprocesser i mål och ärenden som rör barn. Till barn räknas alla personer under 18 år.

Vid matchning av bostad utifrån hushållsstorlek i samband med att kommunen får en anvisning från Migrationsverket samt vid beslut om tillfälligt boende för hushåll med barn ska barnperspektivet beaktas. Detta är en avgörande princip i handläggningen eftersom bostadssituationen har en direkt påverkan på barns välmående, trygghet och utveckling. Ett boende nära skolor och samhällsservice möjliggör kontinuitet i barnens utbildning och sociala relationer.

Barn behöver en stabil och trygg boendemiljö för att utvecklas på ett hälsosamt sätt. Genom att tidigt erbjuda insatsen bosöksstöd erbjuds familjer stöd i att hitta bostad för att en övergång till ett varaktigt boende ska kunna ske.

4. Kriterier för matchning mot bostad

Bostäder ska finnas tillgängliga för mottagande av målgruppen nyanlända, senast två månader efter anvisning. För mottagande av målgruppen skyddsbehövande utifrån massflyktsdirektivet, ska bostäder finnas tillgängliga för mottagande senast 28 dagar efter anvisning.

Matchning mot en bostad sker utifrån befintlig information enligt inkommen anvisning från Migrationsverket. Personer/hushåll med särskilda behov kan ibland behöva hanteras mer skyndsamt.

5. Principer för boende som erbjuds av kommunen

Antalet kvadratmeter per person bör inte vara större än att hyresgästen själv kan betala hyran under etableringsperioden. Boendet ska vara av sådan standard att det uppfyller grundläggande behov av säkerhet, hygien och komfort. Kommunen tillhandahåller olika typer av boendebalternativ, dels egen lägenhet, dels rum/lägenheter i korridorsboenden med delat kök.

Bostaden möbleras med basutrustning såsom: säng, täcke och kudde med bäddtextilier, matbord med stolar, köksutrustning, handdukar samt enklare städutrustning.

Boendet ska ligga i områden med tillgång till kollektivtrafik och nödvändig samhällsservice.

Alla hyresgäster ska underteckna skriftliga kontrakt för bostad som hyrs ut av kommunen. Hyreskontrakten ska tydligt reglera rättigheter och skyldigheter, till exempel avstående av besittningsskydd samt aktsamhet i bostaden.

Det ska även i kontraktet framgå hur länge hyresgästen erbjuds bostaden. För hushåll som anvisas till Nacka kommun utifrån bostättningslagen erbjuds bostad under en period på två år från mottagande i kommunen.

Barnfamiljer ska i första hand erbjudas bostad med egen ingång och med egen toalett och dusch eller bad. Utgångspunkten är att barn kan dela sovrum.

Individer med fysiska funktionsnedsättningar matchas till bostäder med god fysisk tillgänglighet.

6. Stöd på väg mot etablering

Nacka kommun erbjuder praktiskt etableringsstöd som informerar om bland annat sjukvård, skolgång, arbetsmarknad, fritidsaktiviteter samt om bostadsmarknaden. För nyanlända och för kvotflyktingar varierar längden på insatsen etableringsstöd utifrån individuella bedömningar och behov.

Vid behov kan den statliga etableringsersättningen behöva kompletteras med ekonomiskt bistånd. I de fall ekonomiskt bistånd beviljas ska en planering för vidare stöd mot egen försörjning upprättas.

7. Bosöksstöd/Boskola

Individuellt stöd erbjuds för att säkerställa att hushåll som bor i ett tillfälligt boende får det stöd som behövs för att hitta egna långsiktiga boendelösningar. Bosöksstöd erbjuds både boende i kommunens genomgångsbostäder samt kunder i tillfälligt boende inom ramen för ekonomiskt bistånd. Stödet utgår från individens och hushållets specifika situation för att ge mest relevant stöd. Genom ett tydligt och tidigt stöd strävar kommunen efter att säkerställa att individer får en smidig övergång från genomgångsbostäder eller tillfälligt boende till ett varaktigt boende, vilket i sin tur stärker integration och självständighet. Följande stöd erbjuds:

Kunskap om bostadsmarknaden och olika boendeformer (förstahandskontrakt, andrahandsuthyrning, inneboende). Information ges utifrån det brett perspektiv som omfattar både Nacka kommun, Stockholmsregionen samt hela landet.

Hjälp att ställa sig i bostadsköer med fokus på långsiktiga lösningar. Information om hur man söker bostad samt vilka olika sökvägar som finns. Stödet ska utgå ifrån det specifika hushållets egna önskemål och behov. Stödet till

berörda hushåll bör, under förutsättning att det är hushållets önskemål, i första hand utgå från att hitta egna långsiktiga boendelösningar Nacka kommun.

Motiverande stöd för att aktivt utvidga sökområden geografiskt och överväga fler boendalternativ. Stödet ska utgå ifrån det specifika hushållets önskemål och behov och riktas i första hand mot att hitta ett eget långsiktigt boende.

Råd om samarbeten med relevanta aktörer, såsom civilsamhället och andra stödtjänster för bostadssökande. Stödet ska utgå ifrån det specifika hushållets önskemål och behov.

Individuella framtidsplaner och uppföljning, för att underlätta övergången till ett varaktigt boende tas individuella framtidsplaner fram i samarbete med det aktuella hushållet. En framtidsplan ska innefatta dels en kartläggning av vilka resurser och möjligheter för att hitta ett eget boende som finns, hur en regelbunden uppföljning av individens bostadssökande ska genomföras och vilket stöd som finns tillgängligt vid eventuella hinder.