

MÖTESANTECKNING KVALITETSDIALOG BOENDESTÖD

- Typ av möte:** Kvalitetsdialog med anordnare i kundvalet för boendestöd.
- Mötesdatum:** 2023-10-27
- Närvarande:** Från Omsorgsenheten deltar gruppchef Utredning uppföljning vuxen, enhetschef Omsorgsenheten, gruppleddare Utredning uppföljning vuxen, gruppchef Kvalitet vård och omsorg samt kvalitetsutvecklare Kvalitet vård och omsorg.
Anordnare som är representerade är VSS, BonZi, HS Trygg Tillvaro, Hemma och bo, Youth & Care, Olivia hemomsorg och Livis omsorg.

Dagordning

- **Individbaserad systematisk uppföljning**
Omsorgsenheten visar resultat från föregående års uppföljning med boendestöds kunder, se bifogad presentation.
- **Förslag till ändringar i auktorisationsvillkor**
Information om förslag till ändringar i specifika auktorisationsvillkor i kundvalet för boendestöd lämnas. Beslut om ändringar fattas i socialnämnd i november 2023. Därefter kommer de att publiceras på anordnarsida på hemsidan [För dig som är anordnare | Nacka kommun](#). Förslaget är att nya auktorisationsvillkor gäller från och med 1 januari 2024.
- **IBIC**
Myndigheten arbetar med Individens behov i centrum (IBIC) och skickar beställningar till anordnare enligt IBIC. Anordnare ska enligt auktorisationsvillkoren använda arbets sättet IBIC.
- **Tolk**
Enligt auktorisationsvillkoren ansvarar anordnaren för kommunikering med kund, inklusive auktoriserad tolk i den omfattning att kunden kan vara delaktig i besluten som tas kring kundens omsorg. Förtydligande från Nacka kommun: om kommunen är sammankallande till ett möte står kommunen för bokning av och kostnad för tolk. Anordnare önskar ökad samverkan och dialog kring kunder med behov av tolk. Anordnare

uppmannas att kontakta handläggare och gruppleddare/gruppchef för samverkan i dessa ärenden. Kontaktuppgifter bifogas nedan.

- **Personal/ledning**

Denna punkt diskuterades inte.

- **Övriga punkter**

-Kvalitetsdialoger framöver. Önskemål från anordnare att ses fysiskt en gång per termin. Förslag till frågor till kommande möten: samverkan, uppföljningar, inspireras av varandra, dela goda exempel. Anordnare önskar inför respektive kvalitetsdialog ges möjlighet att inkomma med frågor till dagordningen.

Power point-presentation från mötet bifogas.

Vid protokollet:

Therese Räckle

Kvalitetsutvecklare

Kvalitet Vård och Omsorg

Kontaktuppgifter

Gruppchef Utredning uppföljning vuxen:

Frida Premberg

frida.premberg@nacka.se

+46704319209

Gruppleddare Utredning uppföljning vuxen

Helena Kihlblom

helena.1.kihlblom@nacka.se

+46704318669