

# KVALITETSDIALOG - BOENDESTÖD

HT 2022



# VÄLKOMNA PÅ KVALITETSDIALOG!

- Presentation
- Vad är mest aktuellt just nu i er verksamhet?



# DAGORDNING

- Individbaserad systematisk uppföljning
- Reflektion kring enkätsvar samt verksamheternas arbete kring kontinuitet, introduktion till nyanställda och genomförandeplaner

## FIKA

- Ändringar i villkoren
- Information från Omsorgsenheten
- Kompetensutveckling
- Övriga frågor



# INDIVIDBASERAD SYSTEMATISK UPPFÖLJNING

## BAKGRUND

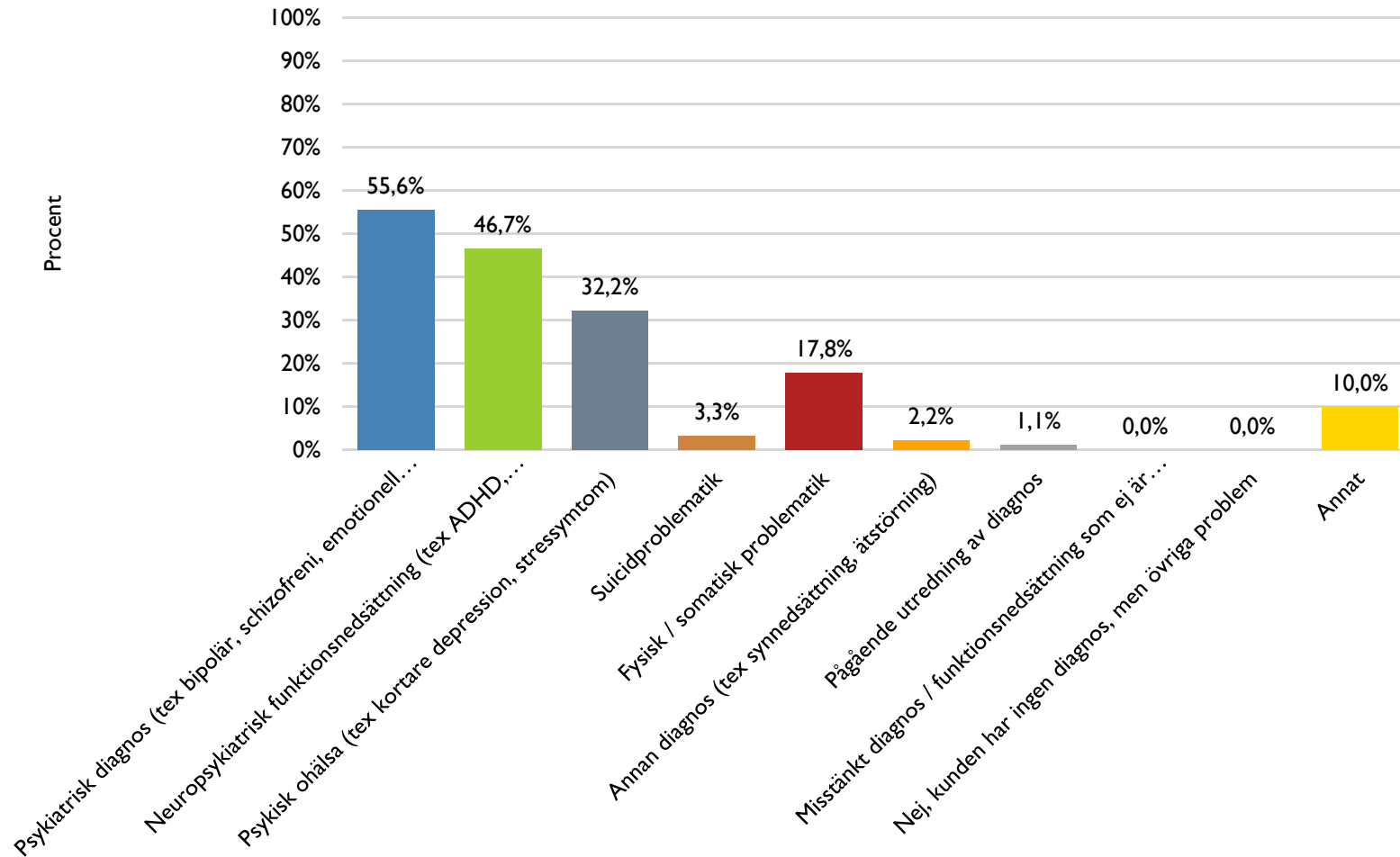
- Omsorgsenheten önskar mer kunskap om hjälpen hjälper på gruppnivå, för att säkerställa att vi möter målgruppens behov.
- Individbaserad systematisk uppföljning implementeras inom socialpsykiatrin 2021. En enkät togs fram till boendestöds kunder.
- Kundernas svar är viktiga för omsorgsenhetens arbete med förbättringar och underlaget kommer att användas för att utveckla verksamheten.

# INDIVIDBASERAD SYSTEMATISK UPPFÖLJNING

90 boendestöds kunder inom socialpsykiatrin har blivit tillfrågade att besvara enkäten under senaste året. 87 kunder har besvarat den.

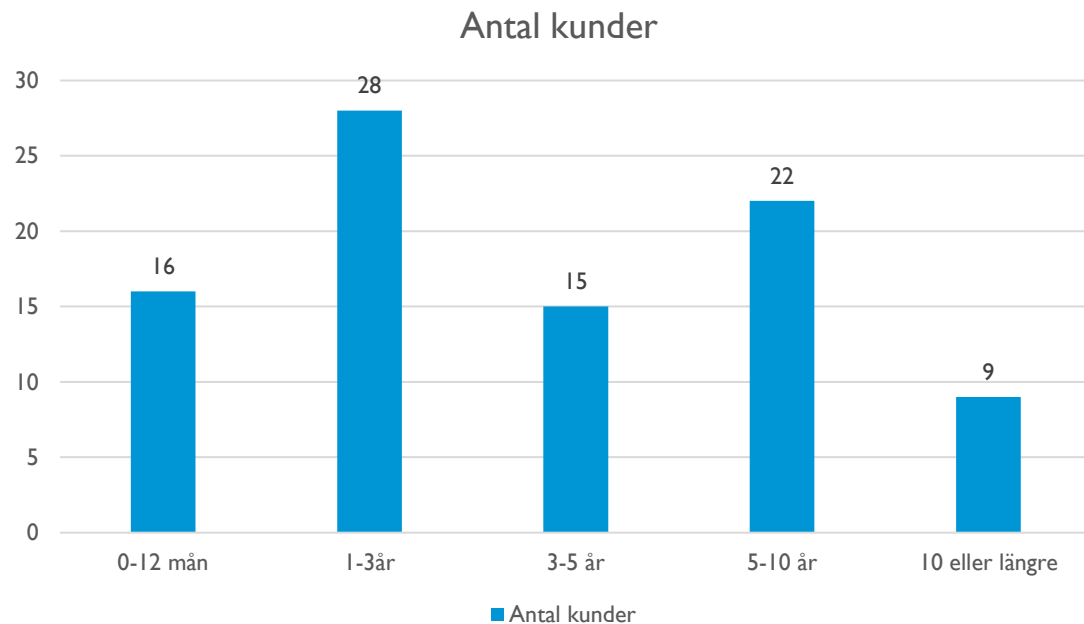
Här kommer några utvalda delar från svaren...

# HUVUDSAKLIGT PROBLEM SOM ORSAK TILL BEVILJAT STÖD

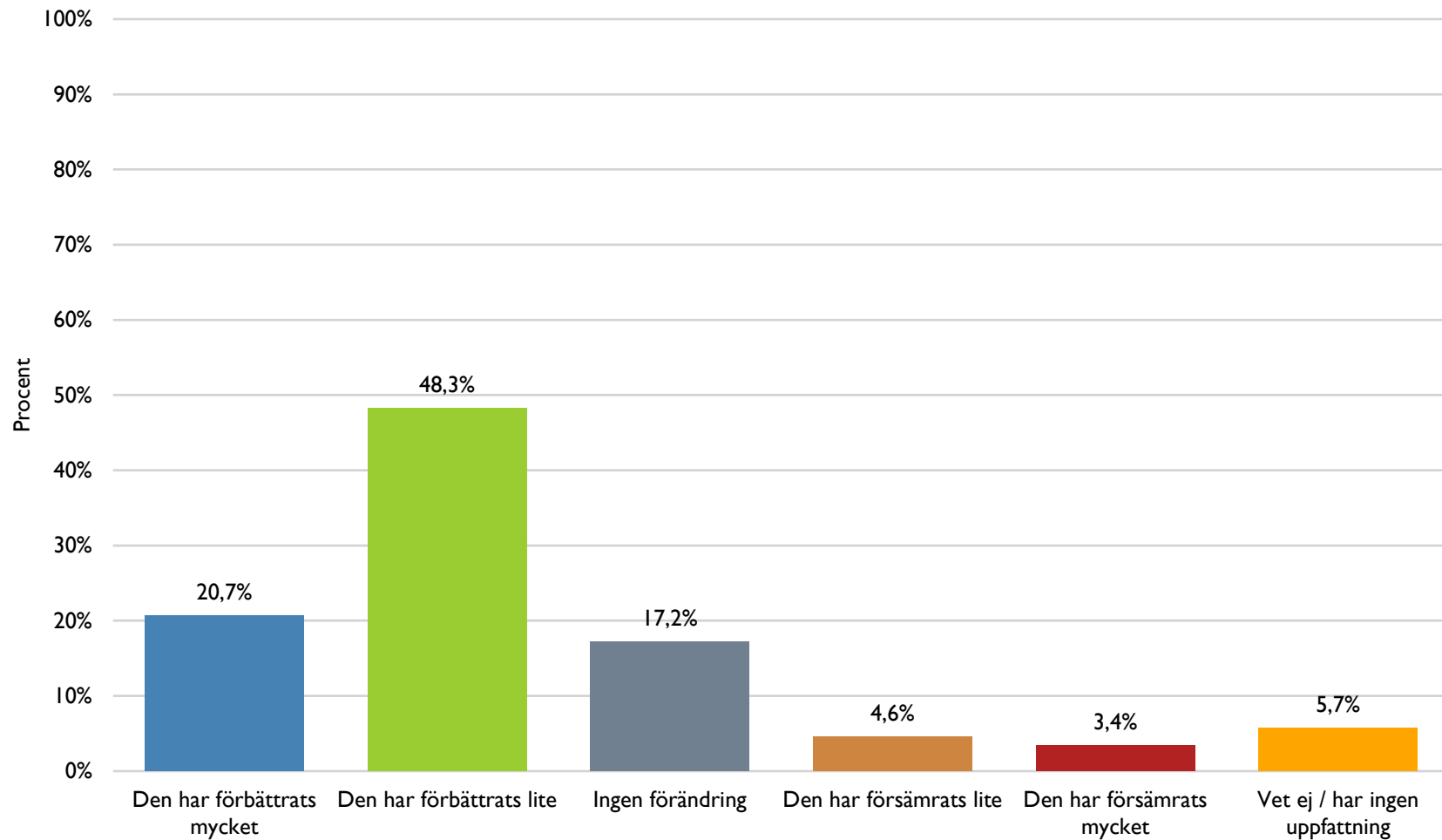


Under "annat" nämns bla: kognitiva svårigheter, tvång, trötthetssyndrom, utmattning, demens, hjärnskada.

# HUR LÄNGE HAR KUNDEN HAFT BOENDESTÖD?

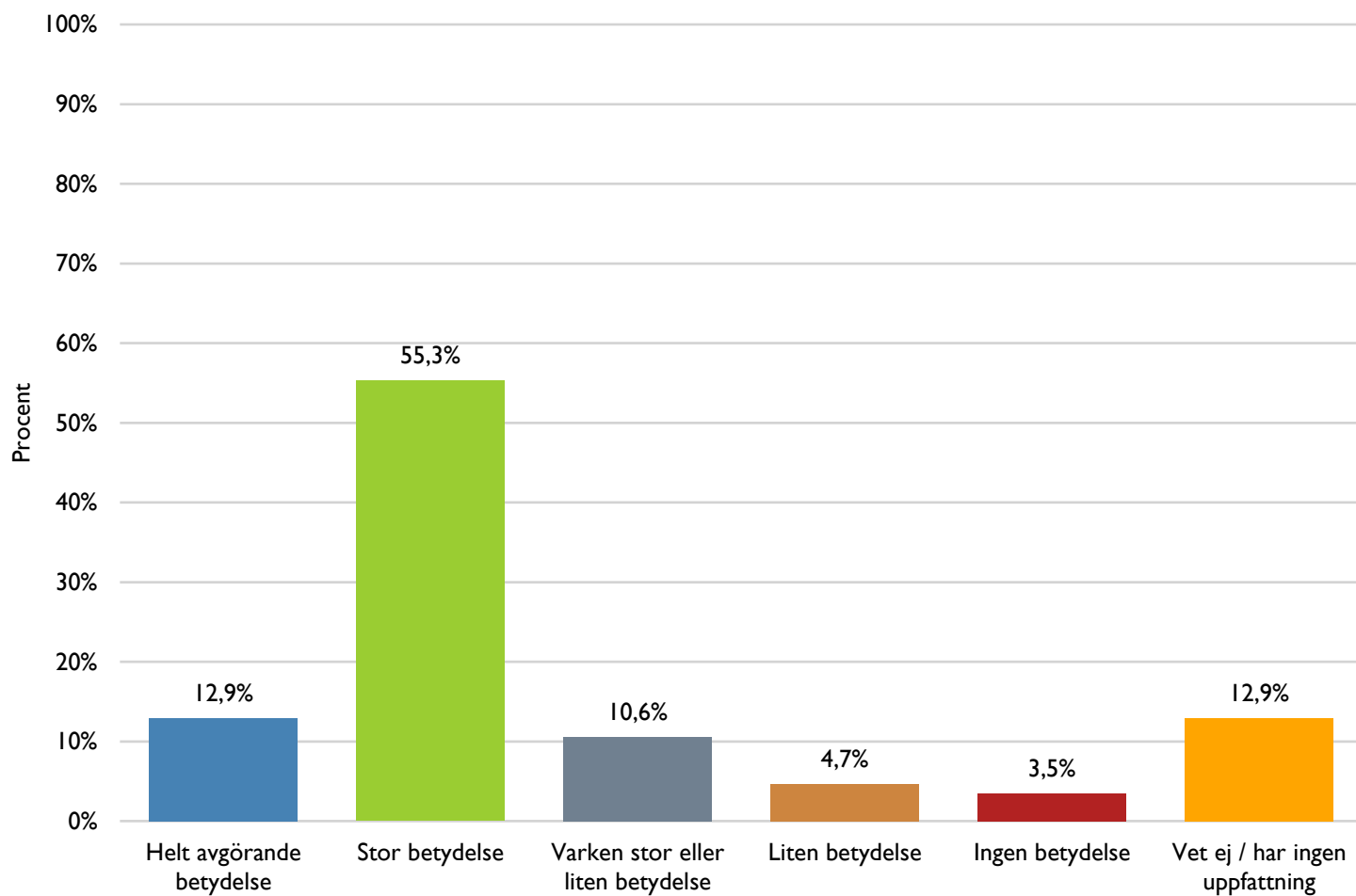


# HUR UPPLEVER DU ATT DIN TOTALA LIVSSITUATION HAR FÖRÄNDRATS SEDAN DEN SENASTE UPPFÖLJNINGEN (ALTERNATIVT SEDAN INSATSEN PÅBÖRJADES)?

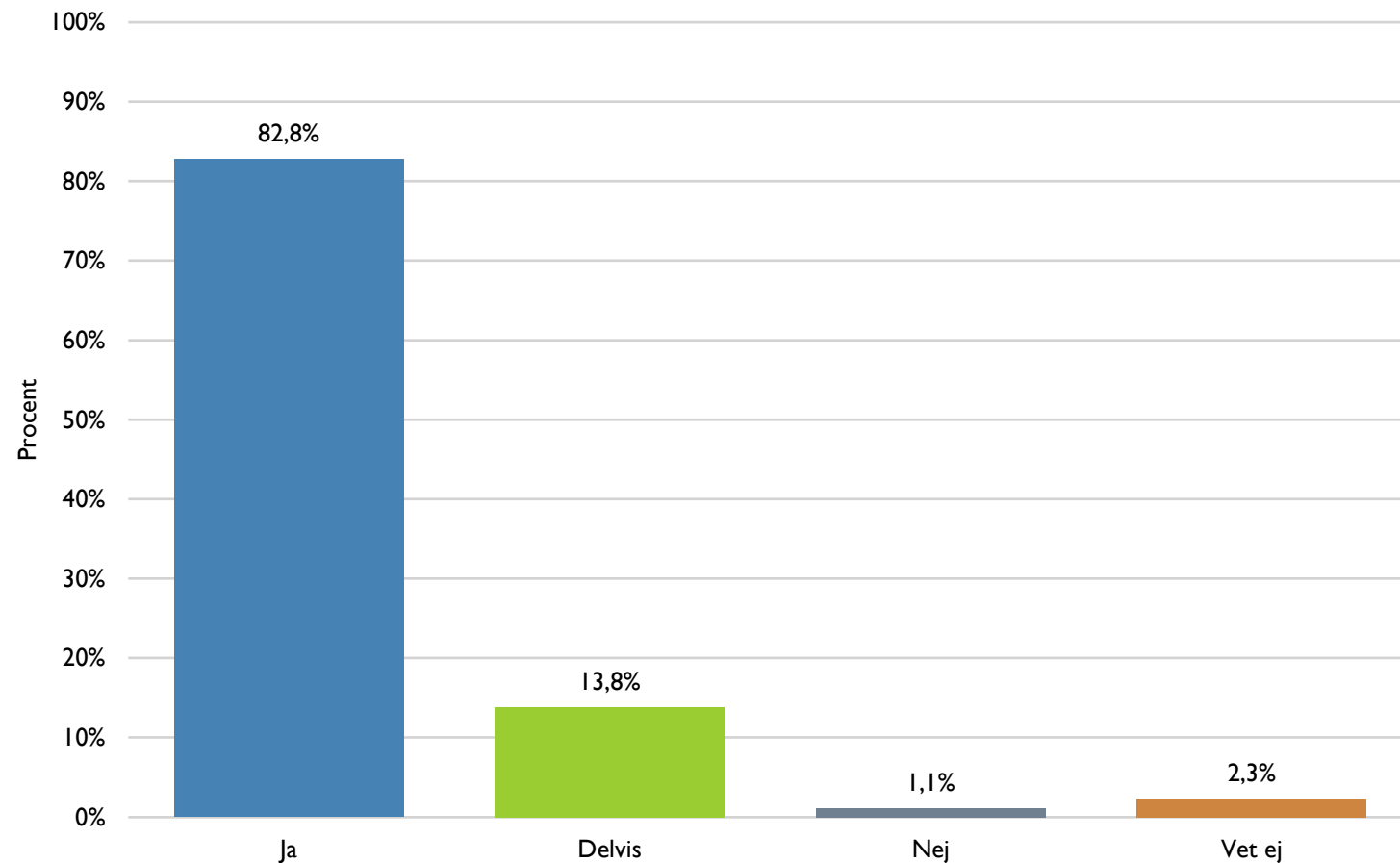




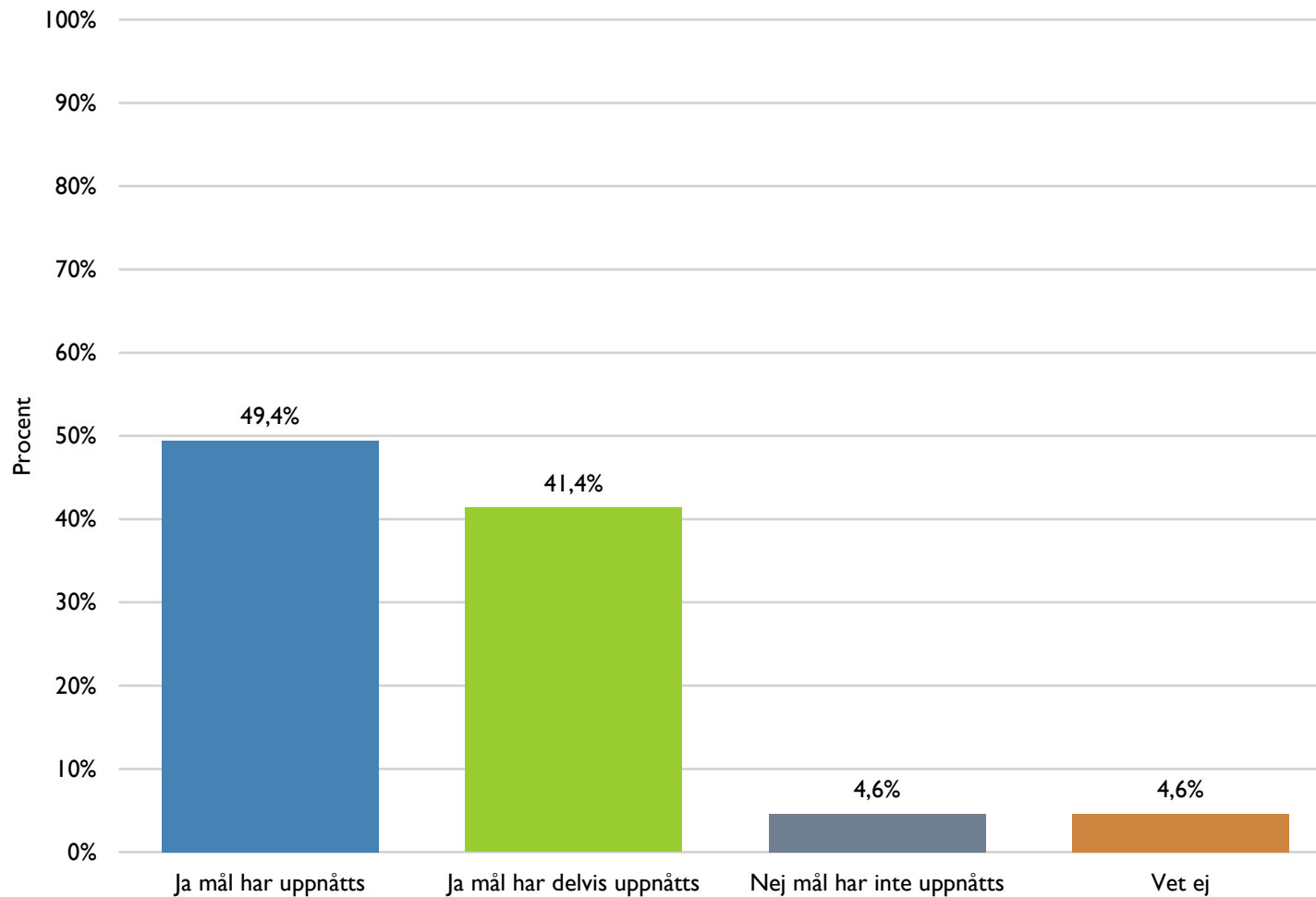
# VILKEN BETYDELSE HAR BOENDESTÖDSINSATSEN HAFT FÖR DENNA FÖRÄNDRING?



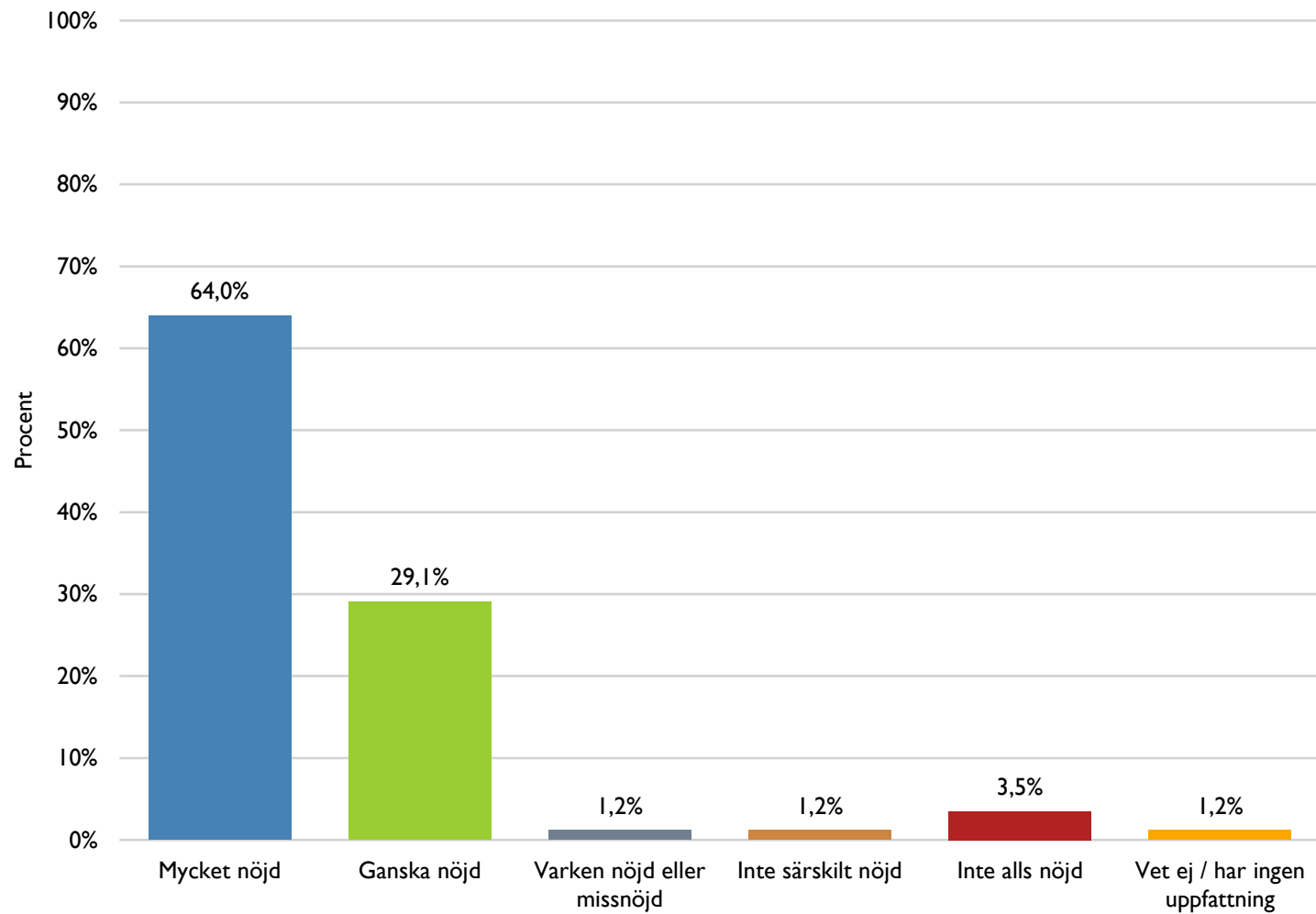
# HAR DU VARIT DELAKTIG I ATT SÄTTA UPP INDIVIDUELLA MÅL FÖR BOENDESTÖD?



# TYCKER DU ATT BOENDESTÖDET HJÄLPER DIG ATT NÅ DINA MÅL?



# HUR NÖJD ÄR DU MED BOENDESTÖDET?



# VAD KUNDERNA ANSER ÄR MEST HJÄLPSAMT – FRITEXTSVAR TEMATISERADE

## **Emotionellt stöd/att förstå sina behov av stöd**

Uppmärksammar positiva förändringar. Peppa och motivera. Ökad självständighet. Stöd att sätta gränser och hushålla med energi. Skapar trygghet.

## **Praktiskt stöd och planering.**

Planera och genomföra och slutföra vardagsmoment ex. laga mat, promenader, städa, sortera och slänga. Stöd med att skapa struktur över vardagen och prioritera.

## **Relationen till boendestödjare.**

Social samvaro, sällskap, bryta isolering, ta del av boendestödjarens erfarenheter. Mötas av förståelse.

## **Stöd med externa kontakter.**

Kontakt med myndighet, kontakt med sjukvård. Samordna kontakter mellan vård och myndigheter.

# VAD KUNDERNA ANSER KAN FÖRBÄTTRAS – FRITEXTSVAR TEMATISERADE

## **Kunskap**

Att boendestöd ska kunna ge mer stöttning i kontakt med myndighet. Samt ha större kännedom om vad civilsamhället erbjuder i form utav exempelvis ansökan till olika stiftelser/fonder.

## **Kundval**

Mer information om kundval samt vilka aktörer som finns.

## **Kontinuitet**

Önskar färre boendestödjare, längre planering av vem som ska utföra stödet, upplever svårigheter vid byte av boendestödjare eller vid semester. Svårt att bygga samarbetsrelationer vid korta kontakter.

## **Övrigt**

Att boendestöd kommer försent och är svåra att få tag på. Önskemål om att boendestödjare ska arbeta mer motiverande.

## **Introduktion och dokumentation.**

Att boendestödjare är informerade om önskemål och behov hos kund samt kommer förberedda inför mötet.

# REFLEKTIONER I SMÅGRUPPER

- Hur kan vi behålla det som kunderna upplever som hjälpande?
- Hur kan vi förbättra det som kunderna upplever skulle kunna bli bättre?
- Hur arbetar ni med kontinuitet i stödet, introduktion till nyanställda, genomförandeplaner? Har ni goda exempel? Finns det svårigheter?

Grupp 1	Grupp 2	Grupp 3	Grupp 4
Deborah, Angelica, Martina, Hamide	Jeanette, Nataly, Sandra, Sven-Åke	Therese, Malin, Sara, Marie	Marika, Christer, Helena, Elisa

10 min - Maila era svar till [therese.rackle@nacka.se](mailto:therese.rackle@nacka.se)

FIKA





# AUKTORISATIONSVILLKOR

- Finns att läsa i sin helhet

[För dig som är anordnare | Nacka kommun](#)

- Nya villkor sedan 2021-12-01

# EXEMPEL PÅ ÄNDRINGAR I VILLKOREN FÖR BOENDESTÖD

- Icke-val
- IVO-tillstånd
- Byte av arbetsledare
- Utdrag från belastningsregistret
- Tolk

# INFORMATION FRÅN OMSORGSENHETEN

- Jämföraren – översyn pågår
- Granskningsplan:
  - Löpande granskningar av anordnare
  - Påkallade granskningar
  - Samt aktivt arbete med synpunktshantering
- Ny mottagningsfunktion på Utredning Uppföljning Vuxen

# KOMPETENSUTVECKLING

- Finns behov av kompetensutveckling i er verksamhet?
- Med fokus på vad i sådant fall?

# ÖVRIGA FRÅGOR



**HUR UPPLEVDE NI DENNA  
KVALITETSDIALOG?**

# TACK FÖR ER SAMVERKAN!

- Om ni har frågor eller synpunkter är ni välkomna att ta kontakt [kos@nacka.se](mailto:kos@nacka.se)

**NACKA**  
**K O M M U N**

