

# SPECIFIKA AUKTORISATIONSVILLKOR KUNDVAL ÖPPENVÅRDSINSATSER FÖR PERSONER MED SKADLIGT BRUK OCH BEROENDE

| Diarienummer                    | Fastställt/senast uppdaterad                                           | Beslutsinstans | Ansvarigt politiskt organ | Ansvarig processägare    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|--------------------------|
| SOCN-2025-00356                 | 2025-11-01                                                             | Socialnämnden  | Socialnämnden             | Social-och äldredirektör |
| Specifika auktorisationsvillkor | Kundval öppenvårdsinsatser för personer med skadligt bruk och beroende |                |                           |                          |

## Kundval öppenvårdsinsatser för personer med skadligt bruk och beroende

### Dokumentets syfte

Reglera verksamheter som utför uppdrag inom ramen för kundval öppenvårdsinsatser för personer med skadligt bruk och beroende

### Dokumentet gäller för

Auktoriserade anordnare inom kundval öppenvårdsinsatser för personer med skadligt bruk och beroende

### Kundvalssystemet

Kundvalssystemet ska ge kommuninvånarna direkt inflytande över de välfärdstjänster som de har rätt till. Kunden får en check av kommunen och väljer därefter anordnare av tjänsten. Systemet med checkar innebär att alla anordnare, såväl kommunala som privata, ska bedriva verksamhet på lika villkor. Checkstorleken fastställs årligen av kommunfullmäktige. För att vara valbara inom kundvalssystemet måste anordnare uppfylla de villkor som kommunfullmäktige och nämnderna beslutar om. Om villkoren inte efterlevs kan nämnderna besluta om sanktioner som framgår av reglemente för kundval och specifika auktorisationsvillkor.

### Kundens val

Kundvalssystemet innebär att medborgaren själv kan välja, vilken anordnare som ska utföra efterfrågad tjänst. Inom vissa kundval behövs dock beslut om beviljad tjänst, innan medborgaren kan välja vem som ska utföra tjänsten. Valmöjligheten begränsas till de anordnare som har auktoriserats av kommunen.

## Uppföljning och utveckling

Nämnderna ska för varje kundval besluta om en modell för uppföljning av anordnare utifrån de generella och specifika auktorisationsvillkoren. Modellen ska

- säkerställa en god kvalitet på tjänsten,
- säkerställa en enhetlig bedömning vid auktorisation och val av sanktioner samt
- verka för en enhetlig, transparent och förutsägbar uppföljning.

Nacka kommun har ett gemensamt regelverk för alla kundval i Nacka. Kundvalssystem i Nacka kommun består av:

| Rubrik                          | Definition                                                                                     | Beslutsinstans                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Kundvalet                       | Kundens rätt till tjänsten.                                                                    | Följer av beslut från kommunfullmäktige.                                    |
| Check                           | Ersättning som utbetalas för kunder som kommunen har godkänt och som anordnare har antagit.    | Följer av beslut från ansvarig nämnd.                                       |
| Checkens storlek                | Beloppet på ersättning per kund.                                                               | Beslutas av kommunfullmäktige. i Nacka kommuns styrdokument Mål och budget. |
| Auktoriserad anordnare          | Anordnare/utförare/leverantör som beviljats att leverera den aktuella tjänsten inom kundvalet. | Beslutas av ansvarig nämnd.                                                 |
| Reglemente för kundval          | Generella auktorisationsvillkor som ställs på samtliga anordnare för samtliga kundval i Nacka. | Beslutas av kommunfullmäktige                                               |
| Specifika auktorisationsvillkor | Särskilda villkor som ställs på anordnare för respektive kundval.                              | Beslutas av ansvarig nämnd.                                                 |
| Auktorisation                   | Beslut om godkännande av anordnare inom kundval                                                | Beslutas av ansvarig nämnd.                                                 |
| Avauktionering                  | Beslut om att häva anordnarens auktorisation inom kundvalet                                    | Beslutas av ansvarig nämnd.                                                 |

## Nacka kommuns styrmodell

Samtliga verksamheter som utför uppdrag för Nacka kommun ska genomsyras av Nacka kommuns vision och värdering samt bidra till kommunens övergripande mål i enlighet med specifika villkor beslutade för respektive insats.

## Riktlinjer och rutiner

Utöver auktorisationsvillkor ska anordnaren arbeta utifrån av nämnden beslutade rutiner för anordnare inom aktuellt kundval. Aktuell information, riktlinjer och anvisningar återfinns på kommunens hemsida.

## Om kundval öppenvårdsinsatser för personer med skadligt bruk och beroende

### Uppdrag

Enligt Socialtjänstlagen ska kommunen aktivt sörja för att den enskilde får den hjälp och vård som han eller hon behöver för att komma ifrån det skadliga bruket/beroendet.

Öppenvårdsinsatser som faller under regionens ansvarsområde såsom läkemedelsassisterad öppenvårdsbehandling, abstinensbehandling, psykoterapi etcetera ingår inte i kundvalet för öppenvårdsinsatser.

Anordnaren kan välja att erbjuda följande insatser:

- Rådgivning och förstärkt stöd 1–5 samtal, därefter krävs individuell behovsprövning.
- Strukturerade samtalsserier, enskilt.
- Strukturerad öppenvårdsbehandling i grupp, primärvård (måste erbjudas i kombination med eftervård).
- Strukturerad öppenvårdsbehandling i grupp, eftervård.

Strukturerad öppenvårdsbehandling i grupp med eller utan tillhörande eftervård och strukturerade samtalsserier utgår från individuell behovsprövning. Förstärkt stöd och rådgivande/motiverande samtal kan ske utan individuell behovsprövning vid upp till fem tillfällen.

### Rådgivning och förstärkt stöd

Rådgivning och förstärkt stöd är öppen verksamhet, som inte kräver individuell behovsprövning från socialtjänsten. Med rådgivning menas det stöd som ges till en person som inte redan har en pågående individuell behovsprövning. Med förstärkt stöd menas det stöd som ges till en befintlig kund med individuell behovsprövning hos samma anordnare.

Med rådgivning/förstärkt stöd avses samtal för att ge råd, information och förklara hur ett riskbeteende, ett skadligt bruk eller ett beroende kan bemötas eller behandlas. Syftet med rådgivning/förstärkt stöd är att förebygga eller motverka att en redan riskabel konsumtion utvecklas vidare till ett skadligt bruk eller beroende och motivera den enskilde till ett mer självständigt och drogfritt liv. Anordnaren kan erbjuda upp till fem samtal, därefter krävs individuell behovsprövning.

Rådgivningen/det förstärkta stödet kan genomföras hemma hos kunden, på plats hos anordnaren eller på annan plats där kunden har behov. Anordnare kan utan individuell behovsprövning erbjuda upp till fem tillfällen omfattande max tre timmar per tillfälle. Därefter krävs individuell behovsprövning och stödet ska då utgå från beställning från socialsekreterare vad gäller innehåll och tid.

## **Strukturerade samtalsserier**

Med strukturerade samtalsserier avses samtal som sker individuellt eller i par och som är baserade på teoretiskt grundade tekniker eller metoder. Omfattningen grundar sig på en individuell behovsprövning där antalet timmar anges.

Provtagning som ej kräver verifiering ingår vid behov.

## **Strukturerad öppenvårdsbehandling, primärvårdsbehandling**

Här avses öppenvårdsinsatser som sker i grupp och som har en fastlagd modell/program som är avgränsad i tid. Programmet ska pågå under minst tolv veckor. Behandling ska utmärkas av klar struktur, väldefinierade insatser samt vägledning om hur behandlingen genomförs. De behandlingsmetoder som väljs vid gruppbehandling ska vara enligt Socialstyrelsens rekommendationer, dessa skiljer sig åt vid substansberoende och vid beroende av spel om pengar. Enskilda avstämningar ska ingå med minst tre samtal under behandlingsprogrammet.

Ingående behandlingsinsatser och frekvens av dessa kan variera under behandlingsperioden. Gruppstorleken får inte överstiga tolv deltagare per grupp och behandlare. Utöver den fastlagda modellen/programmet ska det vid behov finnas möjlighet till förlängd gruppbehandling i upp till två veckor samt individuellt stöd ytterligare två gånger under behandlingstiden, utan ytterligare individuell behovsprövning. Närstående ska kunna involveras i behandlingen. Provtagning som ej kräver verifiering ingår vid behov. För att kunna godkännas som anordnare av strukturerad öppenvårdsbehandling måste anordnaren också erbjuda eftervård.

## **Strukturerad öppenvårdsbehandling, eftervårdsbehandling**

Eftervård kan bedrivas i grupp eller enskilt och ska pågå i minst nio månader.

Eftervården ska omfatta minst ett tillfälle i veckan. Enskilda avstämningar ska ingå minst tre gånger under eftervårdsperioden och kunna utökas vid behov med ytterligare två tillfällen utan individuell behovsprövning.

## **Målsättning**

Målsättningen med kundval öppenvårdsinsatser för personer med skadligt bruk och beroende:

- Leda till att den enskilde får insikt om sitt beroende
- Leda till att den enskilde kommer ifrån sitt skadliga bruk
- Förhindra att den enskilde tar återfall
- Ge den enskilde verktyg att hantera återfall.

## **Målgrupp**

Målgruppen för öppenvårdsinsatser är personer fyllda 18 år eller äldre med skadligt bruk eller beroende av alkohol, narkotika, läkemedel, lösningsmedel eller spel om pengar.

### **Mer information**

Mer information om kundvalet finns på Nacka kommuns hemsida för anordnare och utförare av socialtjänst.

## Specifika auktorisationsvillkor för kundval öppenvårdsinsatser för personer med skadligt bruk och beroende

För att bli auktoriserad som anordnare inom kundval ska nedan auktorisationsvillkor vara uppfyllda och efterlevas.

| Auktorisationsvillkor | Underlag för uppföljning/kontroll | Sanktion/ åtgärd vid brist |
|-----------------------|-----------------------------------|----------------------------|
|-----------------------|-----------------------------------|----------------------------|

### Ekonomi, och ledning och försäkring

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. Anordnaren eller personer som har väsentligt inflytande över verksamheten får inte vara i konkurs eller likvidation, under tvångsförvaltning eller föremål för ackord eller tills vidare ha inställt sina betalningar eller vara underkastad näringsförbud.<br><br>Anordnaren eller personer som har väsentligt inflytande över verksamheten får inte vara föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande |                                                               |                                          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kontroll med berörda myndigheter och kreditupplysningsföretag | Ej godkänd auktorisation<br><br>Sanktion |
| 2. Anordnaren, personer som har väsentligt inflytande över verksamheten, personer som är ansvariga för verksamheten eller personer som utövar den dagliga ledningen för verksamheten får inte genom lagakraftvunnen dom vara dömd för brott som avser yrkesutövningen eller brottslighet som kan skada förtroendet.                                                                                                                                     |                                                               |                                          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kontroll med berörda myndigheter                              | Ej godkänd auktorisation<br><br>Sanktion |
| 3. Anordnaren ska fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |                                          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kontroll med berörda myndigheter och kreditupplysningsföretag | Ej godkänd auktorisation<br><br>Sanktion |
| 4. Anordnaren ska uppvisa av Bolagsverket utfärdat registreringsbevis eller motsvarande.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                                          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bifogas auktorisationsansökan                                 | Ej godkänd auktorisation                 |
| 5. Anordnaren ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |                                          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bifogas auktorisationsansökan<br><br>Uppföljning              | Ej godkänd auktorisation<br><br>Sanktion |

| Auktorisationsvillkor                                                                                                                                                                                              | Underlag för uppföljning/kontroll                             | Sanktion/åtgärd vid brist |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6. Anordnaren ska genom utdrag från UC eller motsvarande register eller på annat sätt om anordnarens verksamhet är nystartad, visa att den har erforderlig ekonomisk kapacitet.                                    |                                                               |                           |
| <b>Förtydligande av villkor:</b>                                                                                                                                                                                   | Bifogas auktorisationsansökan                                 | Ej godkänd auktorisation  |
|                                                                                                                                                                                                                    | Uppföljning                                                   | Sanktion                  |
| 7. Anordnarens moderbolag och underleverantörer, som har påverkan på utförandet av tjänsten i kundvalet, ska följa lagar och regler som kan påverka kvalitén och förtroendet för kundvalet.                        |                                                               |                           |
| <b>Förtydligande av villkor:</b>                                                                                                                                                                                   | Uppföljning                                                   | Ej godkänd auktorisation  |
|                                                                                                                                                                                                                    |                                                               | Sanktion                  |
| 8. Anordnaren eller personer med inflytande över verksamheten får inte omfattas av sanktioner eller handelshinder som inverkar på kommunens möjlighet att ingå avtal eller genomföra transaktioner med anordnaren. |                                                               |                           |
| <b>Förtydligande av villkor:</b>                                                                                                                                                                                   | Kontroll med berörda myndigheter och kreditupplysningsföretag | Ej godkänd auktorisation  |
|                                                                                                                                                                                                                    |                                                               | Sanktion                  |
| 9. Anordnaren ska inneha ansvarsförsäkring som säkerställer att kunden och kommunen hålls skadeslös för skada orsakad genom fel eller försummelse av personal anställd hos anordnaren.                             |                                                               |                           |
| <b>Förtydligande av villkor:</b>                                                                                                                                                                                   | Bifogas auktorisationsansökan                                 | Ej godkänd auktorisation  |
|                                                                                                                                                                                                                    | Uppföljning                                                   | Sanktion                  |

## Specifika auktorisationsvillkor gällande verksamheten

Nedan auktorisationsvillkor säkerställer att samtliga verksamheter som utför insatser för kunder i Nacka kommun har hög kvalitet, arbetar rättssäkert och effektivt i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och auktorisationsvillkor.

| Auktorisationsvillkor | Underlag för uppföljning/kontroll | Sanktion/åtgärd vid brist |
|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------|
|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------|

### Tillstånd och auktorisation

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                              |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 10. Anordnaren ska senast när verksamheten startar ha erforderliga tillstånd för att bedriva aktuell verksamhet.<br><br>I förekommande fall ska anordnaren ha lokaler/utrustning som är anpassad till verksamheten samt ha rutiner för en säker hantering av kundens egendom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |                                          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              |                                          |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b><br><br><b>Lokaler</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnaren ansvarar själv för lokalbehov, hyra och kostnader.</li> <li>Lokalerna ska vara: <ul style="list-style-type: none"> <li>Anpassade för verksamheten och målgruppen.</li> <li>Tillgängliga för personer med fysisk och psykisk funktionsnedsättning.</li> <li>Uppfylla krav från myndigheter gällande arbetsmiljö och säkerhet.</li> <li>Lättillgängliga med kollektivtrafik och ligga i Stockholmsområdet.</li> </ul> </li> </ul> <b>Teknisk utrustning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ska finnas för att möjliggöra digitala möten med kommunen och kunder.</li> </ul> | Bifogas auktorisationsansökan samt skickas in vid eventuella förändringar<br><br>Uppföljning | Ej godkänd auktorisation<br><br>Sanktion |
| 11. Auktorisationen får inte överlåtas till annan fysisk eller juridisk person.<br><br>Om anordnaren är en juridisk person och denne byter ägare ska ny ansökan ges in och auktorisationen omprövas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                              |                                          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br><br>Om organisationsnummer kvarstår vid ett ägarbyte görs en ny ägar- och ledningsprövning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                              |                                          |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om anordnaren har godkända verksamheter i kundvalet, eller nära liggande kundval, sedan tidigare görs ingen ny ägar- och ledningsprövning.</li> <li>Anordnaren ansvarar för att eventuell underleverantör uppfyller motsvarande krav och villkoren för godkännande. Anordnaren</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Anordnares informationsplikt<br><br>Uppföljning                                              | Sanktion                                 |

| Auktorisationsvillkor                                                                                                                                                                                                   | Underlag för uppföljning/kontroll | Sanktion/åtgärd vid brist |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| är skyldig att anmäla till kommunen ifall underleverantör används.                                                                                                                                                      |                                   |                           |
| 12. Anordnare som har avauktoriserats efter att ha brutit mot eller bedömts inte uppfylla auktorisationsvillkoren ska för att åter bli auktoriserad visa att åtgärder har vidtagits för att bristerna inte ska upprepas |                                   |                           |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br><br>Underlag som visar att bristerna är åtgärdade ska bifogas ny ansökan.                                                                                                           |                                   |                           |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b><br><br>Villkoret gäller också om annan kommun hävt ett avtal på grund av brist hos anordnaren de senaste tre åren.                                                                | Bifogas auktorisationsansökan     | Ej godkänd auktorisation  |

## Personal, kompetens och verksamhet

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|
| 13. Det ska senast när verksamheten startar finnas personal i sådan omfattning och med relevant utbildning och erfarenhet att statliga och/eller kommunala mål för verksamheten kan nås.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |          |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b><br><br><b>Arbetsgivaransvar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnaren är arbetsgivare för sin personal.</li> <li>Ansvar för att anställningsvillkor och arbetsmiljö följer gällande lagstiftning.</li> </ul> <b>Kompetenskrav</b><br>Relevant utbildning för personal innebär: <ul style="list-style-type: none"> <li>Rådgivning och förstärkt stöd <ul style="list-style-type: none"> <li>Grundläggande utbildning som är adekvat för målgruppen, exempelvis behandlingsassistent, drogterapeut eller socionom.</li> <li>Adekvat kvalificerad vidareutbildning inom evidensbaserade metoder inom rådgivningsverksamhet exempelvis Motivational Interviewing (MI) eller FRAME</li> <li>Minst ett års erfarenhet av arbete med målgruppen.</li> <li>Tillgång till handledning.</li> </ul> </li> <li>Strukturerade samtalsserier <ul style="list-style-type: none"> <li>Adekvat kvalificerad vidareutbildning, till exempel grundläggande psykoterapiutbildning steg 1, leg psykoterapeut steg 2, vidareutbildning om minst 30 högskolepoäng eller likvärdigt.</li> <li>Minst tre års erfarenhet av arbete med målgruppen.</li> <li>Tillgång till extern handledning.</li> </ul> </li> </ul> | Uppföljning | Sanktion |

| Auktorisationsvillkor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Underlag för uppföljning/kontroll | Sanktion/åtgärd vid brist |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Strukturerad öppenvårdsbehandling, primärvårdsbehandling och eftervårdsbehandling <ul style="list-style-type: none"> <li>Adekvat kompetens och utbildning i behandlingsteknikerna som ingår i den behandlingsmodell som bedrivs. För strukturerad öppenvårdsinsats avseende 12-stegsbehandling krävs certifierad drogterapeututbildning.</li> <li>Minst ett års erfarenhet av arbete med målgruppen.</li> <li>Tillgång till handledning.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Språkkrav</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>All personal ska behärska svenska så att de förstår och kan göra sig förstådda i kommunikation med bland annat kunder och på sin arbetsplats.</li> <li>Anordnaren ska kunna redovisa hur de säkerställer att personalen behärskar det svenska språket.</li> </ul> <p><b>Kompetensutveckling</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kompetensutveckling ska erbjudas inom områden anpassade för målgruppen.</li> </ul> <p><b>Introduktion och kontinuitet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nyanställd personal ska få adekvat introduktion i samband med anställning.</li> <li>Verksamheten ska kunna bedrivas med bibehållen kvalitet vid personals frånvaro eller semester.</li> </ul> <p><b>Auktorisationsvillkor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnaren ansvarar för att personalen har kunskap om auktorisationsvillkoren för kundvalet.</li> </ul> |                                   |                           |
| 14. Utifrån verksamhetens behov ska anordnaren kunna tillhandahålla verksamheten hela året.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                           |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |                           |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Uppföljning                       | Sanktion                  |
| 15. Anordnaren ska redovisa hur de statliga och/eller kommunala målen för verksamheten nås.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                           |
| <p><b>Förtydligande av villkor:</b><br/>Nacka kommuns övergripande mål är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maximalt värde för skattepengarna,</li> <li>Bästa utveckling för alla,</li> <li>Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka,</li> <li>Stark och balanserad tillväxt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                           |
| <p><b>Specifika villkor för kundval:</b></p> <p><b>Socialnämndens mål med insatsen är att</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leda till att den enskilde får insikt om sitt beroende.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bifogas auktorisations-ansökan    | Ej godkänd auktorisation  |

| Auktorisationsvillkor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Underlag för uppföljning/kontroll                                              | Sanktion/åtgärd vid brist            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Leda till att den enskilde kommer ifrån sitt skadliga bruk.</li> <li>Förhindra att den enskilde tar återfall.</li> <li>Ge den enskilde verktyg att hantera återfall.</li> </ul> <p><b>Miljö och klimat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnaren ska vara väl förankrad i Nacka kommuns miljö- och klimatprogram.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Uppföljning                                                                    | Sanktion                             |
| 16. Anordnaren ska vara förtrogen med och följa inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhet som omfattas av kundvalet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |                                      |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |                                      |
| <p><b>Specifika villkor för kundval:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnaren ska ha ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.</li> <li>Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.</li> <li>Anordnaren ska medverka om den blir kallad till Samordnad individuell planering (SIP).</li> <li>Anordnare ska i samband med utförandet av insatsen beakta ett anhörigperspektiv.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bifogas auktorisationsansökan<br>Uppföljning                                   | Ej godkänd auktorisation<br>Sanktion |
| <p>17. Den som <b>utövar</b> den dagliga ledningen av verksamheten ska ha för arbetsuppgifterna och verksamhetens inriktning adekvat kompetens.</p> <p>Den som <b>ansvarar</b> för den dagliga ledningen av verksamheten ska ha för arbetsuppgifterna och verksamhetens inriktning adekvat kompetens.</p> <p>Om anordnaren avser att byta den som ansvarar för den dagliga ledningen av verksamheten ska detta anmälas till kommunen för godkännande.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                      |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |                                      |
| <p><b>Specifika villkor för kundval:</b></p> <p><b>Verksamhetsansvarig – krav och ansvar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Den person som ansvarar för verksamhetens dagliga ledning benämns som verksamhetsansvarig.</li> <li>Verksamhetsansvarig ska ha ingående kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter, allmänna råd, nationella riktlinjer och auktorisationsvillkor samt kunna beskriva hur dessa tillämpas i praktiken.</li> <li>Anordnaren ska säkerställa att verksamhetsansvarig uppfyller detta samt att utbildnings- och erfarenhetskrav uppfylls.</li> <li>Verksamhetsansvarig ska arbeta i verksamheten i sådan omfattning som krävs för att säkerställa att auktorisationsvillkor, lagar, förordningar och rutiner följs.</li> <li>Det är enhetschef för omsorgsenheten som fattar beslut om godkännande av verksamhetsansvarig.</li> </ul> | Uppföljning<br>Bifogas auktorisations-ansökan<br>Anordnarens informationsplikt | Ej godkänd auktorisation<br>Sanktion |

| Auktorisationsvillkor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Underlag för uppföljning/kontroll | Sanktion/åtgärd vid brist |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| <p><b>Adekvat kompetens för verksamhetsansvarig</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adekvat högskoleutbildning.</li> <li>Tre års dokumenterad erfarenhet av liknande verksamhet för aktuell målgrupp.</li> <li>Arbetsledarerfarenhet och vitsordad personlig lämplighet.</li> </ul> <p><b>Tillförordnad verksamhetsansvarig</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om verksamhetsansvarig är frånvarande i mer än sex veckor ska detta meddelas till Nacka kommun, oavsett anledning.</li> <li>Verksamheten får ha en tillförordnad verksamhetsansvarig med krav på lämplighet som längst sex månader när ordinarie verksamhetsansvarig slutar eller är frånvarande.</li> <li>Nacka kommun bedömer om den tillförordnade verksamhetsansvarig är lämplig. Alla krav som finns för ordinarie verksamhetsansvarig behöver inte vara uppfyllda.</li> </ul> <p><b>Daglig ledning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om annan utövar den dagliga ledningen ska den ha samma krav på utbildning som verksamhetsansvarig</li> <li>Undantag från kravet på högskoleutbildning kan beviljas efter särskild prövning av arbetsledarens reella kompetens. Med reell kompetens avses vitsordade yrkesmässiga färdigheter, erfarenhet av arbetsledning, relevanta kurser och lång yrkeserfarenhet av arbetet med målgruppen.</li> </ul> <p><b>Validering av utländsk utbildning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eftergymnasiala utbildningar genomförda i ett annat land än Sverige ska valideras. Valideringen sker av Universitets- och Högskolerådet, UHR.</li> </ul> <p><b>Språkkrav</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Både verksamhetsansvarig och den som utövar daglig ledning ska behärska det svenska språket i tal och skrift.</li> </ul> |                                   |                           |
| 18. Anordnaren, personer som har väsentligt inflytande över verksamheten, personer som är ansvariga för verksamheten eller personer som utövar den dagliga ledningen för verksamheten får inte har gjort sig skyldiga till allvarliga fel i yrkesutövningen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                           |
| <p><b>Förtydligande av villkor:</b></p> <p>---</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                           |
| <p><b>Specifika villkor för kundval:</b></p> <p>---</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                           |
| <p>19. Anordnaren ska uppvisa dokumentation om att kontroll av belastningsregister och misstankeregister utförts i enlighet med de lagkrav som gäller för aktuell verksamhet.</p> <p>Om det utifrån den individuella tjänstens förutsättningar och karaktär finns skäl kan respektive nämnd även för verksamhet som inte omfattas av lagkrav ställa krav på följande i kundvalets specifika auktorisationsvillkor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                           |

| Auktorisationsvillkor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Underlag för uppföljning/kontroll                 | Sanktion/ åtgärd vid brist               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <p>Ansvarig för verksamheten och samtliga personal som anställs, eller på liknande grund deltar, inom ramen för anordnarens verksamhet inom kundvalet ska till anordnaren uppvisa ett utdrag ur belastningsregistret och misstankeregistret.</p> <p>Typ av registerutdrag beslutas av respektive nämnd i de specifika auktorisationsvillkoren.</p> <p>Utdraget får vara högst sex månader gammalt. Vid uppföljning/tillsyn ska det finnas anteckning om uppvisade registerutdrag med information om när utdraget inhämtats samt dag för anställning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |                                          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |                                          |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b><br>Förekommer inte i detta kundval.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bifogas auktorisations-ansökan<br><br>Uppföljning | Ej godkänd auktorisation<br><br>Sanktion |
| 20. Anordnarens personal har rätt att till kommunen anmäla missförhållanden i anordnarens verksamhet.<br><br>Anordnaren får inte efterforska vem som har gjort sådan anmälan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                   |                                          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>Villkoret avser <a href="#">Visselblåsarfunktion</a>   <a href="#">Nacka kommun</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |                                          |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Uppföljning                                       | Sanktion                                 |
| 21. Anordnaren ska ta emot de kunder som väljer anordnaren.<br><br>Anordnarens rätt att neka kund föreligger enbart vid av nämnden konstaterad platsbrist hos anordnaren eller i enskilt fall där nämnden godkänt särskilda skäl.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |                                          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |                                          |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b><br><br><b>Mottagande av nya kunder</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnaren ska ta emot nya kunder som ingår i den målgrupp som verksamheten är godkänd för.</li> </ul> <b>Kundens rätt att välja anordnare</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kunden har alltid rätt att byta anordnare. Vid omval ska kunden kontakta sin biståndshandläggare.</li> <li>Kommunen arbetar alltid för att uppmuntra och underlätta för kunden att själv välja anordnare.</li> <li>För den som ändå inte vill eller kan välja finns ett ickevalsalternativ.</li> <li>Den kommunala produktionen Valfärd Samhällsservice utgör ickevalsalternativ för rådgivning och förstärkt stöd.</li> <li>För strukturerad öppenvårdsbehandling, samtalsserier och eftervårdsbehandling tas ickevalsalternativet fram genom att</li> </ul> | Uppföljning                                       | Sanktion                                 |

| Auktorisationsvillkor                                                                             | Underlag för uppföljning/kontroll | Sanktion/åtgärd vid brist |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| årligen upprätta en lista, där varje godkänd anordnare är ickevalsalternativ under en månads tid. |                                   |                           |
| 22. Anordnaren ska acceptera av kommunen beslutad förtur för kund.                                |                                   |                           |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                           |                                   |                           |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b><br>---                                                      |                                   |                           |

## Rutiner

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 23. Anordnaren ska ha rutiner som säkerställer att personalen:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |                                          |
| a. iakttar sekretess och tystnadsplikt<br>b. följer lagkrav på dokumentation och rapporteringsskyldighet om missförhållanden.<br>c. hanterar synpunkter, klagomål, fel, brister och avvikelser                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |                                          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                  |                                          |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b><br><br><b>Tystnadsplikt och sekretess</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personal inom enskild verksamhet ska iaktta tystnadsplikt enligt socialtjänstlagen och personal inom offentlig verksamhet sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen. All personal ska underteckna en förbindelse om tystnadsplikt eller sekretess.</li> </ul> <b>Arbetsätt och dokumentation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnarna ska ha kunskap om Individens behov i centrum (IBIC) och uppföra sin dokumentation utifrån IBIC's gällande struktur och innehåll.</li> <li>Anordnaren ska följa Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation.</li> <li>Inom två veckor från att anordnaren mottagit beställningen ska en genomförandeplan skickas till kommunen.</li> <li>Anordnaren ska återkoppla regelbundet med en kortfattad skriftlig lägesrapport till kommunen varje månad vid primärvårdsbehandling och strukturerad samtalsserie och minst var tredje månad vid eftervård.</li> <li>En slutrapport ska skickas till beställaren senast två veckor efter avslutat uppdrag. Slutrapport ska innehålla:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Sammanfattning av hur insatsen fungerat för kunden.</li> <li>Beskrivning av hur målen i beställningen uppnåtts.</li> <li>Orsaker till om delar av behandlingen inte gått att genomföra.</li> <li>Information om återfall under pågående behandling</li> <li>Rekommendation för eventuellt fortsatt behov av insatser.</li> </ul> </li> </ul> | Bifogas auktorisationsansökan<br><br>Uppföljning | Ej godkänd auktorisation<br><br>Sanktion |

| Auktorisationsvillkor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Underlag för uppföljning/kontroll | Sanktion/åtgärd vid brist |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Om anordnaren utfört insatsen förstärkt stöd utan individuell behovsprövning till någon som har en beställande socialsekreterare av annan insats ska ansvarig socialsekreterare meddelas om att insatsen utförts.</li> </ul> <p><b>Synpunkter, klagomål, fel, brister och avvikelser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnaren ska hantera synpunkter, klagomål, fel, brister och avvikelser utifrån sitt ledningssystem för kvalitet.</li> </ul> <p><b>Säkerhet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnaren ska ha en handlingsplan för hot och våld och andra krissituationer.</li> </ul> |                                   |                           |
| 24. Anordnaren ska ha rutiner och arbeta för att förhindra, upptäcka och motverka välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan i verksamheten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                           |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                           |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Uppföljning                       | Sanktion                  |

## Information och uppföljning

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|
| 25. Kommunen har rätt till insyn i anordnarens verksamhet för uppföljning och utvärdering.<br><br>Anordnaren ska delta i den uppföljning och undersökning som kommunen genomför eller uppmanat anordnaren att delta i.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |          |
| <p><b>Specifika villkor för kundval:</b></p> <p><b>Uppföljning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I villkoret om uppföljning ingår att lämna uppgifter som efterfrågas av andra myndigheter.</li> <li>Anordnaren ska bidra till att utvärdering av verksamheten sker genom kundenkäter som Nacka kommun tillhandahåller. Kunderna ska uppmuntras till att fylla i enkäten.</li> </ul> <p><b>Samverkan med kommunen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunen bjuder in till möten, seminarier, utvecklingsarbeten och utbildningar i syfte att skapa ett förtroendefullt samarbete med anordnarna för att utveckla välfärden för Nackaborna.</li> <li>Vissa av dessa sammankomster kan vara obligatoriska för anordnaren att delta i. Det framgår av inbjudan om det är obligatorisk närvaro.</li> </ul> | Uppföljning | Sanktion |

| Auktorisationsvillkor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Underlag för uppföljning/kontroll | Sanktion/åtgärd vid brist |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| 26. Anordnaren ska kunna ta emot och lämna information till kommunen på ett sådant sätt att uppgifterna kan hanteras av kommunens administrativa system.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                           |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                           |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b><br><br><b>Kommunikation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnaren ska ha fungerande telefon inklusive telefonsvarare och e-post och regelbundet lyssna av telefonen och svara på inkommande e-post.</li> <li>Anordnaren ska kommunicera med myndigheten genom kommunens verksamhetssystem enligt kommunens anvisningar.</li> <li>Personal som använder verksamhetssystemet ska informeras om att: <ul style="list-style-type: none"> <li>Namn och personnummer registreras.</li> <li>Alla åtgärder som görs i systemet sparas i en historikfil.</li> <li>Loggar följs upp regelbundet.</li> </ul> </li> <li>Det är anordnarens ansvar att införskaffa den utrustning och inloggningslösning som krävs.</li> <li>Anordnaren ska se till att den personal som behöver har korrekt behörighet för inloggning i kommunens verksamhetssystem och meddela när personal slutar så att behörighet kan avslutas.</li> </ul><br><b>Information till kommunen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunen sammanställer information om anordnarna för att underlätta för kunden att välja.</li> <li>Informationen finns på kommunens hemsida. Anordnaren ska lämna uppgifter till kommunen.</li> <li>Alla förändringar av uppgifter ska snarast meddelas till kommunen på det sätt som uppges på Nacka kommuns hemsida för anordnare och utförare av socialtjänst.</li> </ul> | Uppföljning                       | Sanktion                  |
| 27. Anordnaren ska rapportera allvarliga klagomål, fel, brister och avvikelser till kommunen samt redovisa åtgärdsplaner kopplade härtil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                           |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                           |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnaren är skyldig att se till att informera socialnämnden om missförhållanden som rapporteras enligt lex Sarah, allvarliga klagomål, fel, brister och avvikelser rapporteras i enlighet med den information som finns på kommunens anordnarsida.</li> <li>Anordnaren ska ha kunskaper om våld i nära relationer och dess konsekvenser för barn och unga.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Uppföljning                       | Sanktion                  |

| Auktorisationsvillkor                                                                                                                                                                                                               | Underlag för uppföljning/kontroll            | Sanktion/åtgärd vid brist |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnaren är skyldig att anmäla till socialtjänsten om våld upptäcks i familjen. Anordnaren ska efter samråd med socialtjänsten, polisanmäla om våld och hotsituationer uppstår.</li> </ul> |                                              |                           |
| 28. Anordnaren ska rapportera händelser av större betydelse avseende verksamhet eller ekonomi till kommunen.                                                                                                                        |                                              |                           |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>Villkoret avser informationsplikt gällande förändringar, eller kända kommande förändringar, som påverkar anordnarens möjlighet att efterleva auktorisationsvillkoren.                           |                                              |                           |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b><br>---                                                                                                                                                                                        | Anordnarens informationsplikt<br>Uppföljning | Sanktion                  |

## Fredstida kris och höjd beredskap

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|
| 29. Anordnaren ska genomföra planering och vidta förberedande åtgärder i syfte att ha förmåga att upprätthålla sin samhällsviktiga verksamhet även under fredstida krissituation och höjd beredskap.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>Nacka kommuns:<br>a) <a href="#">Plan för extraordinära händelser 2023–2026</a> (KFKS-2023-01047) tydliggör ansvar, organisation och funktioner för krisledningen på övergripande nivå.<br>b) <a href="#">Strategisk handlingsplan för krisberedskap 2023–2026</a> (KFKS-2023-01047) anger kommunens övergripande mål och inriktning för arbetet med krisberedskap under mandatperioden.<br>På Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps hemsida finns definition av <a href="#">Samhällsviktig verksamhet   MSB</a> |             |          |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnaren ska ha en skriftlig uppdaterad planering som visar vilka risker som finns och hur dessa ska hanteras.</li> <li>Det ska också finnas skriftlig planering för hur man förbereder sig och agerar om något allvarligt händer, till exempel en kris eller störning.</li> <li>Det ska tydligt framgå i planerna vad både verksamheten och personalen ska göra oavsett om problemet uppstår i den egna verksamheten eller i kommunen.</li> </ul>                           | Uppföljning | Sanktion |
| 30. Anordnaren ska samarbeta med kommunen vid fredstida kris och höjd beredskap där kommunen behöver tillgång till resurser för att erbjuda den form av verksamhet som anordnaren är auktoriserad för.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |          |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |          |

| Auktorisationsvillkor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Underlag för uppföljning/kontroll | Sanktion/åtgärd vid brist |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Specifika villkor för kundval:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnarna ska ha förmåga att upprätthålla sina samhällsviktiga verksamheter.</li> <li>Anordnaren ska hålla sig uppdaterad gällande kommunens aktuella beredskapsplaner,</li> <li>till exempel gällande nödvatten och nödavlopp i den kommun verksamheten bedrivs.</li> </ul> | Uppföljning                       | Sanktion                  |
| 31. Vid fredstida kris och höjd beredskap ska anordnaren inordna sin verksamhet under kommunens krisledning i den omfattning som kommunen påkallar.                                                                                                                                                                                                        |                                   |                           |
| <b>Förtydligande av villkor:</b><br>---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                           |
| <b>Specifika villkor för kundval:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anordnarna ska i händelse av kris ha ett nära samarbete och dialog med kommunen och följa kommunens krisledning.</li> </ul>                                                                                                                                                   | Uppföljning                       | Sanktion                  |

## Sanktioner

Varje nämnd ska i de specifika auktorisationsvillkoren besluta om vilka sanktioner som ska inträda om anordnaren brister i uppfyllandet av ett auktorisationsvillkor. Bristens påverkan på kund ska vara en avgörande faktor för val av sanktion gentemot anordnaren, vilket innebär att ju mer negativ påverkan bristen har på kund desto mer påkallat är det med en allvarligare sanktion. Av nedan framgår vilka sanktioner som tillämpas om anordnare brister i sitt uppdrag.

- Åtgärdsplan
- Varning
- Vite
- Avauktorisering

### Åtgärdsplan

Om bristen är av sådan art att det är osannolikt att kunder drabbas eller att kommunen drabbas ekonomiskt ska kommunen begära in en åtgärdsplan från anordnaren. Åtgärdsplanen ska innehålla:

- beskrivning av brist,
- beskrivning av åtgärd samt
- när bristerna ska vara åtgärdade.

Åtgärdsplanen ska godkännas och följas upp av kommunen.

### Varning

Brister som riskerar eller har drabbat kunder ska leda till varning. Av varningen ska det framgå vilken påföljd som är aktuell om bristen inte åtgärdas inom angiven tid. Anordnaren ska upprätta en åtgärdsplan som ska godkännas och följas upp av kommunen (enligt ovan).

### Vite

Sanktionerna åtgärdsplan och varning kan förenas med vite om bristen inte har åtgärdats inom utsatt tid. Vitet ska utgå per påbörjad vecka med en procentuell del av anordnarens genomsnittliga månadsersättning beräknat på de tre senaste månaderna för den verksamhet som bristen avser inom det specifika kundvalet. Vitet ska stå i rimlig proportion till anordnarens totala månadsersättning inom det specifika kundvalet.

### Avauktorisering

- **Vid brist**  
Om de generella eller specifika auktorisationsvillkoren inte följs kan anordnare avauktoriseras.
- **På egen begäran**

Anordnare som avser att avveckla verksamheten eller önskar  
avauktoriseras av annan anledning ska meddela kommunen. Anordnaren  
har i dessa fall uppsägningstid på sex månader.

- **Utifrån avsaknad av uppdrag**  
Om anordnare saknar uppdrag under tolv månader avauktoriseras  
anordnaren av Nacka kommun.