

SPECIFIKA AUKTORISATIONSVILLKOR KUNDVAL KULTURSKOLA

Diarienummer	Fastställt/senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarigt politiskt organ	Ansvarig processägare
KUN 2025-00108	2025-10-21	Kulturnämnden	Kulturnämnden	Kultur- och fritidsdirektör
Specifika auktorisationsvillkor	Kundval kulturskola			

Kundval kulturskola

Dokumentets syfte

Reglera verksamheter som utför uppdrag inom ramen för kundval kulturskola.

Dokumentet gäller för

Auktoriserade anordnare inom kundval för kulturskola.

Kundvalssystemet

Kundvalssystemet ska ge kommuninvånarna direkt inflytande över de välfärdstjänster som de har rätt till. Kunden får en check av kommunen och väljer därefter anordnare av tjänsten. Systemet med checkar innebär att alla anordnare, såväl kommunala som privata, ska bedriva verksamhet på lika villkor. Checkstorleken fastställs årligen av kommunfullmäktige. För att vara valbara inom kundvalssystemet måste anordnare uppfylla de villkor som kommunfullmäktige och nämnderna beslutar om. Om villkoren inte efterlevs kan nämnderna besluta om sanktioner som framgår av reglemente för kundval och specifika auktorisationsvillkor.

Kundens val

Kundvalssystemet innebär att medborgaren själv kan välja, vilken anordnare som ska utföra efterfrågad tjänst. Inom vissa kundval behövs dock beslut om beviljad tjänst, innan medborgaren kan välja vem som ska utföra tjänsten. Valmöjligheten begränsas till de anordnare som har auktoriserats av kommunen.

Uppföljning och utveckling

Nämnderna ska för varje kundval besluta om en modell för uppföljning av anordnare utifrån de generella och specifika auktorisationsvillkoren. Modellen ska

- säkerställa en god kvalitet på tjänsten,

- säkerställa en enhetlig bedömning vid auktorisation och val av sanktioner samt
- verka för en enhetlig, transparent och förutsägbar uppföljning.

Nacka kommun har ett gemensamt regelverk för alla kundval i Nacka.
Kundvalssystem i Nacka kommun består av:

Rubrik	Definition	Beslutsinstans
Kundvalet	Kundens rätt till tjänsten.	Följer av beslut från kommunfullmäktige.
Check	Ersättning som utbetalas för kunder som kommunen har godkänt och som anordnare har antagit.	Följer av beslut från ansvarig nämnd.
Checkens storlek	Beloppet på ersättning per kund.	Beslutas av kommunfullmäktige. i Nacka kommuns styrdokument Mål och budget.
Auktoriserad anordnare	Anordnare/utförare/leverantör som beviljats att leverera den aktuella tjänsten inom kundvalet.	Beslutas av ansvarig nämnd.
Reglemente för kundval	Generella auktorisationsvillkor som ställs på samtliga anordnare för samtliga kundval i Nacka.	Beslutas av kommunfullmäktige
Specifika auktorisationsvillkor	Särskilda villkor som ställs på anordnare för respektive kundval.	Beslutas av ansvarig nämnd.
Auktorisation	Beslut om godkännande av anordnare inom kundval	Beslutas av ansvarig nämnd.
Avauktionering	Beslut om att häva anordnarens auktorisation inom kundvalet	Beslutas av ansvarig nämnd.

Nacka kommuns styrmodell

Samtliga verksamheter som utför uppdrag för Nacka kommun ska genomsyras av Nacka kommuns vision och värdering samt bidra till kommunens övergripande mål i enlighet med specifika villkor beslutade för respektive insats.

Riktlinjer och rutiner

Utöver auktorisationsvillkor ska anordnaren arbeta utifrån av nämnden beslutade rutiner för anordnare inom aktuellt kundval. Aktuell information, riktlinjer och anvisningar återfinns på kommunens hemsida.

Om kundval kulturskola

Uppdrag

Det grundläggande uppdraget för anordnare inom kundval kulturskola är att barn och unga i Nacka, ska få goda möjligheter att lära och utöva konstuttryck enskilt, eller i grupp tillsammans med andra barn och ungdomar, med stöd av pedagogiskt och konstnärligt utbildade pedagoger. Anordnare inom kundval kulturskola kan erbjuda kurser inom följande ämnesinriktningar; musik, dans, teater, nycirkus, konst/media, samt övrigt skapande inom kulturskoleverksamhet enligt ovan. Nacka kommun förbehåller sig rätten att avgöra vad som räknas som kulturskoleverksamhet inom kundvalet enligt ovan definition.

Målsättning/mål/uppdrag

Anordnare av kulturskoleverksamhet inom kundvalet ska driva sin verksamhet utifrån Nacka kommuns mål och kulturnämndens fokusområden, samt leva upp till Nackas Kulturpolitiska programförklaring. Nacka kommuns aktuella mål och fokusområden återges i kulturnämndens avsnitt i Nacka kommuns mål och budget, enligt beslut som fattas årligen i kommunfullmäktige (se www.nacka.se)

Anordnaren ska arbeta aktivt för att bredda deltagandet ur ett jämställdhets- och mångfaldsperspektiv, samt leva upp till Kulturskolerådets vision om att; ”*Alla barn och unga har likvärdiga möjligheter att utvecklas genom kulturutövande i verksamhet av hög kvalitet och tillgänglighet*”.

Anordnare inom kundval kulturskola ska erbjuda kulturskoleundervisning under grundskolans terminer, på barn och ungdomars fritid, enligt följande; enskild undervisning (gäller endast musikundervisning i enskild ämneskurs), gruppundervisning och/eller ensembler inom någon/några av ovan ämnesinriktningar.

Nackas kulturpolitiska programförklaring

Nackas kulturpolitiska programförklaring, innebär att anordnare ska ge Nackabor förutsättningar och möjligheter till:

- Lust, motivation, intresse och förmåga att uppleva, skapa och aktivt välja kulturella aktiviteter.
- Ett levande, lokalt kulturliv av hög kvalitet med möjlighet till möten mellan professionella kulturutövare och Nackabor.

Kulturförmedling för att höja kunskapen, nå nya målgrupper och öka tillgängligheten till kultur och till Nackas kulturarv.

Målgrupp

Följande målgrupper/behov kan beviljas en insats inom kundvalet:

- Alla barn och ungdomar, från och med den termin de börjar i grundskolans årskurs 1, upp till och med 19 års ålder. Elev som fyller 20 år under pågående termin har rätt att fullfölja den terminen.
- Unga vuxna upp till och med 24 år som är/varit inskrivna vid anpassad skola/gymnasieskola. Unga vuxna som varit inskrivna i anpassad skola/gymnasieskola, och fyller 25 år under pågående termin, har rätt att fullfölja den terminen.

Ovan målgrupper har rätt att delta i kundval kulturskola, under förutsättning att den vårdnadshavare/myndig elev som bokar kursplats inom kundvalet, är folkbokförd i Nacka kommun.

Specifika auktorisationsvillkor för kundval kulturskola

För att bli auktoriserad som anordnare inom kundval kulturskola ska nedan auktorisationsvillkor vara uppfyllda och efterlevas.

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
-----------------------	-----------------------------------	---------------------------

Ekonomi, och ledning och försäkring

1. Anordnaren eller personer som har väsentligt inflytande över verksamheten får inte vara i konkurs eller likvidation, under tvångsförvaltning eller föremål för ackord eller tills vidare ha inställt sina betalningar eller vara underkastad näringsförbud. Anordnaren eller personer som har väsentligt inflytande över verksamheten får inte vara föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande	Handlingar som ska uppvisas: Aktuellt utdrag från UC Aktuell ekonomisk årsredovisning	Ej godkänd auktorisation eller avauktorisation Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor:		
2. Anordnaren, personer som har väsentligt inflytande över verksamheten, personer som är ansvariga för verksamheten eller personer som utövar den dagliga ledningen för verksamheten får inte genom lagakraftvunnen dom vara dömd för brott som avser yrkesutövningen eller brottslighet som kan skada förtroendet.	Handling som ska uppvisas: Aktuellt utdrag ur polisens belastningsregister gällande verksamhetsansvariga. Utdraget ska vara högst ett år gammalt.	Ej godkänd auktorisation eller avauktorisation Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor:		
3. Anordnaren ska fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatt.	Handlingar som ska uppvisas: Utdrag från anordnarens skattekonto från dags dato och ett år bakåt i tiden. Intyg från Skatteverket (blankett begäran/svar offentliga utgifter) gällande skatter och sociala försäkringsavgifter.	Ej godkänd auktorisation eller avauktorisation Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor:		
4. Anordnaren ska uppvisa av Bolagsverket utfärdat registreringsbevis eller motsvarande.	Handlingar som ska uppvisas: Aktiebolag • Registreringsbevis från Bolagsverket • Bolagsordning • Utdrag ur aktieboken	Ej godkänd auktorisation eller avauktorisation Se avsnittet om sanktioner

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/ åtgärd vid brist
	Handelsbolag/ kommanditbolag • Registreringsbevis från Bolagsverket • Bolagsavtal Ekonomisk förening • Registreringsbevis från Bolagsverket • Föreningens stadgar Ideell Förening • Föreningens stadgar • Förteckning av styrelsemedlemmar och deras personnummer samt deras befattning i styrelsen. • Konstituerande Årsmötesprotokoll Stiftelse • Registreringsbevis från länsstyrelsen • Stiftelsens stadgar och Stiftelseförordnande. Registrerat trossamfund • Registreringsbevis från Kammarkollegiet • Trossamfundets stadgar • Konstituerande årsmötesprotokoll • Förteckning av styrelsemedlemmar och deras personnummer samt deras befattning i samfundet.	
Förtydligande av villkor: ---		
5. Anordnaren ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.	Handlingar som ska uppvisas: F-skattsedel Utdraget från Skatteverket ska inte vara äldre än tre månader. Registreringsbevis från Bankgirocentralen alternativt avtal med bank om giro/konto.	Ej godkänd auktorisation eller avauktorisering Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: ---		

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/ åtgärd vid brist
6. Anordnaren ska genom utdrag från UC eller motsvarande register eller på annat sätt om anordnarens verksamhet är nystartad, visa att den har erforderlig ekonomisk kapacitet.	Handlingar som ska uppvisas: Aktuellt utdrag från UC Likviditets- och resultatbudget för de tre kommande åren ska lämnas samt årsredovisning om sådan finns.	Ej godkänd auktorisation eller avauktion Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: ---		
7. Anordnarens moderbolag och underleverantörer, som har påverkan på utförandet av tjänsten i kundvalet, ska följa lagar och regler som kan påverka kvalitén och förtroendet för kundvalet.		
Förtydligande av villkor: ---		
8. Anordnaren eller personer med inflytande över verksamheten får inte omfattas av sanktioner eller handelshinder som inverkar på kommunens möjlighet att ingå avtal eller genomföra transaktioner med anordnaren.		
Förtydligande av villkor: ---		
9. Anordnaren ska inneha ansvarsförsäkring som säkerställer att kunden och kommunen hålls skadeslös för skada orsakad genom fel eller försummelse av personal anställd hos anordnaren.	Anordnaren ska ha rutiner för att hänvisa till kommunens olycksfallsförsäkring. Handling som ska uppvisas: Beskrivning av rutiner i verksamhetsplan	Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: ---		

Specifika auktorisationsvillkor gällande verksamheten

Nedan auktorisationsvillkor säkerställer att samtliga verksamheter som utför insatser för kunder i Nacka kommun har hög kvalitet, arbetar rättssäkert och effektivt i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och auktorisationsvillkor.

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/ åtgärd vid brist
-----------------------	-----------------------------------	----------------------------

Tillstånd och auktorisation

10. Anordnaren ska senast när verksamheten startar ha erforderliga tillstånd för att bedriva aktuell verksamhet. I förekommande fall ska anordnaren ha lokaler/utrustning som är anpassad till verksamheten, samt ha rutiner för en säker hantering av kundens egendom.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: - Verksamheten ska äga rum i Nacka kommun. - Anordnaren ska kunna ta emot kunder i behov av extra anpassning så att de kan delta i verksamheten utifrån sina förutsättningar. - Arbetsmiljön ska vara tillgänglig, fysiskt och pedagogiskt.	Uppföljning	Ej godkänd auktorisation eller avauktorisering Se avsnittet om sanktioner
11. Auktorisationen får inte överlätas till annan fysisk eller juridisk person. Om anordnaren är en juridisk person och denne byter ägare ska detta anmälas till kommunen för omprövning av auktorisationen.	1. Egen anmälan 2. Uppföljning	Ej godkänd auktorisation eller avauktorisering Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: Om organisationsnummer kvarstår vid ett ägarbyte görs en ny ägar- och ledningsprövning.		
Specifika villkor för kundval: ---		
12. Anordnare som har avauktoriserats efter att ha brutit mot eller bedömts inte uppfylla auktorisationsvillkoren ska för att åter bli auktoriserad visa att åtgärder har vidtagits för att bristerna inte ska upprepas		Ej godkänd auktorisation eller avauktorisering Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: Underlag som visar att bristerna är åtgärdade ska bifogas ny ansökan.		

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
Specifika villkor för kundval: Handling som ska uppvisas: Rapport som visar hur bristerna har åtgärdats, inklusive planerade åtgärder för att förhindra att bristerna återupprepas.	1. Uppvisas vid auktorisation 2. Uppföljning	Ej godkänd auktorisation eller avauktionisation Se avsnittet om sanktioner

Personal, kompetens och verksamhet

13. Det ska senast när verksamheten startar finnas personal i sådan omfattning och med relevant utbildning och erfarenhet att statliga och/eller kommunala mål för verksamheten kan nås.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska erbjuda lärare med högskolekompetens inom området, eller motsvarande kompetens i form av annan eftergymnasial utbildning inom aktuell verksamhet, och/eller pedagogisk skicklighet förvärvat genom minst fem års yrkeserfarenhet inom den kulturskoleundervisning de ska bedriva. Verksamheten ska ledas av en av anordnaren utsedd verksamhetsansvarig som svarar för de löpande kontakterna med kultur- och fritidsenheten. Ledningen för kulturskolan ska säkerställa att utbildning, kompetens och erfarenhet finns för uppdraget samt kontinuerligt erhålla kompetensutveckling. Anordnaren ska utse en administratör som ska ha god kompetens inom det administrativa systemstöd som kommunen anvisar. Handlingar som ska uppvisas: CV för verksamhetsansvarig CV för respektive pedagog/lärare som undervisar inom verksamheten.	1. Uppvisas vid auktorisation 2. Uppvisas vid uppföljning	Ej godkänd auktorisation eller avauktionisation Se avsnittet om sanktioner
14. Utifrån verksamhetens behov ska anordnaren kunna tillhandahålla verksamheten hela året.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska erbjuda kulturskoleverksamhet på fritiden under hela läsåret. Anordnaren ska erbjuda minst 27 undervisningstillfällen per elevplats per läsår i form av terminskurs, enligt följande; minst 13 undervisningstillfällen under höstterminen, minst 14 undervisningstillfällen under vårterminen. Ett undervisningstillfälle ska vara minst 20 minuter.	1. Uppvisas vid ansökan om auktorisation 2. Uppvisas vid uppföljning	Ej godkänd auktorisation eller avauktionisation Se avsnittet om sanktioner

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
Prova-på lektioner ersätts inte ekonomiskt inom kundval kulturskola, och ingår inte i ovan krav om minst 27 undervisningstillfällen per elevplats. För att få rätt till ersättning via musikalcheck ska anordnaren erbjuda parallell undervisning i enskilt ämne sång (max 1 - 4 elever), dans och teater i form av terminskurs, minst 27 undervisningstillfällen/ämne. Det innebär att totalt 81 undervisningstillfällen ska genomföras per läsår för en elevplats inom musikal. Anordnare av enbart musikskoleverksamhet ska kontinuerligt erbjuda undervisning i minst fem ämnen. Anordnare av övrig kulturskoleverksamhet ska kontinuerligt erbjuda undervisning i minst tre ämnen. Alla anordnare ska erbjuda goda möjligheter för eleverna att visa upp sitt arbete i offentliga sammanhang.		
15. Anordnaren ska redovisa hur de statliga och/eller kommunala målen för verksamheten nås.		
Förtydligande av villkor: Nacka kommuns övergripande mål är: • Maximalt värde för skattepengarna, • Bästa utveckling för alla, • Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka, • Stark och balanserad tillväxt.		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska vara väl förtrogen med de av Nacka kommun fastställda målen och fokusområdena för verksamheten. Anordnaren ska även vara väl förtrogen med Nackas Klimat- och miljöprogram. Handlingar som ska uppvisas: Aktuell verksamhetsplan för hur målen ska uppnås inklusive plan för likabehandling. I verksamhetsplanen ska det även framgå hur anordnaren bidrar till att uppnå Nackas Klimat- och miljöprogram. Alkohol- och drogpolicy	1. Uppvisas vid ansökan om auktorisation 2. Uppvisas vid uppföljning	Ej godkänd auktorisation eller avauktorisering Se avsnittet om sanktioner
16. Anordnaren ska vara förtrogen med och följa inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhet som omfattas av kundvalet.	Uppföljning	Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: ---		

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
17. Den som utövar den dagliga ledningen av verksamheten ska ha för arbetsuppgifterna och verksamhetens inriktning adekvat kompetens. Den som ansvarar för den dagliga ledningen av verksamheten ska ha för arbetsuppgifterna och verksamhetens inriktning adekvat kompetens. Om anordnaren avser att byta den som ansvarar för den dagliga ledningen av verksamheten ska detta anmälas till kommunen för godkännande.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Handlingar som ska uppvisas: CV för verksamhetsansvariga	1. Uppvisas vid auktorisation 2. Referenser 3. Uppvisas vid uppföljning 4. Egen anmälan	Ej godkänd auktorisation eller avauktionisation Se avsnittet om sanktioner
18. Anordnaren, personer som har väsentligt inflytande över verksamheten, personer som är ansvariga för verksamheten eller personer som utövar den dagliga ledningen för verksamheten får inte har gjort sig skyldiga till allvarliga fel i yrkesutövningen.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Handling som ska uppvisas: Aktuellt utdrag ur polisens belastningsregister gällande verksamhetsansvariga. Utdraget ska vara högst 6 månader gammalt.	1. Uppvisa vid auktorisation 2. Uppvisa vid uppföljning 3. Kontroll med berörda myndigheter	Ej godkänd auktorisation eller avauktionisation Se avsnittet om sanktioner
19. Anordnaren ska uppvisa dokumentation om att kontroll av belastningsregister och misstankeregister utförts i enlighet med de lagkrav som gäller för aktuell verksamhet. Om det utifrån den individuella tjänstens förutsättningar och karaktär finns skäl kan respektive nämnd även för verksamhet som inte omfattas av lagkrav ställa krav på följande i kundvalets specifika auktorisationsvillkor. Ansvarig för verksamheten och samtliga personal som anställs, eller på liknande grund deltar, inom ramen för anordnarens verksamhet inom kundvalet ska till anordnaren uppvisa ett utdrag ur belastningsregistret och misstankeregistret. Typ av registerutdrag beslutas av respektive nämnd i de specifika auktorisationsvillkoren. Utdraget får vara högst sex månader gammalt. Vid uppföljning/tillsyn ska det finnas anteckning om uppvisade		

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
registerutdrag med information om när utdraget inhämtats samt dag för anställning.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska tillse att utdrag ur belastningsregistret visas för verksamhetsansvarig hos anordnaren, avseende varje anställd i kulturskoleundervisningen hos anordnaren. Detta sker vid auktorisation och löpande vid nyanställning av personal. Utdraget som uppvisas för anordnaren får vara högst 6 månader gammalt. En logg över uppvisade utdrag ska finnas tillgänglig hos anordnaren.	1. Uppvisas vid auktorisation 2. Uppvisas vid uppföljning	Ej godkänd auktorisation eller avauktionisation Se avsnittet om sanktioner
20. Anordnarens personal har rätt att till kommunen anmäla missförhållanden i anordnarens verksamhet. Anordnaren får inte efterforska vem som har gjort sådan anmälan.	Uppföljning	Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: Villkoret avser Visseblåsarfunktion Nacka kommun		
Specifika villkor för kundval: ---		
21. Anordnaren ska ta emot de kunder som väljer anordnaren. Anordnarens rätt att neka kund föreligger enbart vid av nämnden konstaterad platsbrist hos anordnaren eller i enskilt fall där nämnden godkänt särskilda skäl.	Uppföljning	Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: ---		
22. Anordnaren ska acceptera av kommunen beslutad förtur för kund.	Uppföljning	Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: ---		

Rutiner

23. Anordnaren ska ha rutiner som säkerställer att personalen: a. iakttar sekretess och tystnadsplikt b. följer lagkrav på dokumentation och rapporteringsskyldighet om missförhållanden. c. hanterar synpunkter, klagomål, fel, brister och avvikelser		
Förtydligande av villkor: ---		

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
Specifika villkor för kundval: Handlingar som ska uppvisas: Anordnaren ska ha ett systematiskt kvalitetsarbete, beskrivning i verksamhetsplan. Anordnaren ska ha system och rutiner för att ta emot och hantera synpunkter, klagomål, fel, brister och avvikelser, beskrivning i verksamhetsplan.	1. Uppvisas vid auktorisation 2. Uppvisas vid uppföljning	Ej godkänd auktorisation eller avauktionisation Se avsnittet om sanktioner
24. Anordnaren ska ha rutiner kring och arbeta för att förhindra, upptäcka och motverka välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan i verksamheten.	Uppföljning	Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: ---		

Information och uppföljning

25. Kommunen har rätt till insyn i anordnarens verksamhet för uppföljning och utvärdering. Anordnaren ska delta i den uppföljning och undersökning som kommunen genomför eller uppmanat anordnaren att delta i.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Kommunen ska äga tillträde till de lokaler där verksamheten bedrivs samt få tillgång till de uppgifter som behövs för att verksamhetens måluppfyllelse, inriktning och kvalitet ska kunna kontrolleras. Kommunen ska ha rätt att ta del av samtliga handlingar hos anordnaren som rör verksamheten. Anordnaren ska samverka med företrädare för Nacka kommun och andra anordnare.	Uppvisas vid uppföljning.	Se avsnittet om sanktioner
26. Anordnaren ska kunna ta emot och lämna information till kommunen på ett sådant sätt att uppgifterna kan hanteras av kommunens administrativa system.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren förbinder sig att använda det administrativa datorstöd/e-tjänst som kommunen anvisar. Det administrativa datorstödet/e-tjänsten utgör bland annat underlag för utbetalning av ersättning till anordnaren.	Uppföljning	Se avsnittet om sanktioner

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/åtgärd vid brist
27. Anordnaren ska rapportera allvarliga klagomål, fel, brister och avvikelser till kommunen samt redovisa åtgärdsplaner kopplade här till.		
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: Anordnaren ska återkommande följa upp och kvalitetssäkra sin verksamhet. Anordnaren ska ha rutiner för en systematisk hantering av synpunkter och klagomål från kunderna i syfte att förbättra och utveckla verksamheten.	1. Egen anmälan 2. Uppvisas vid uppföljning	Se avsnittet om sanktioner
28. Anordnaren ska rapportera händelser av större betydelse avseende verksamhet eller ekonomi till kommunen.	Egen anmälan	Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: Villkoret avser informationsplikt gällande förändringar, eller kända kommande förändringar, som påverkar anordnarens möjlighet att efterleva auktorisationsvillkoren.		
Specifika villkor för kundval: ---		

Fredstida kris och höjd beredskap

29. Anordnaren ska genomföra planering och vidta förberedande åtgärder i syfte att ha förmåga att upprätthålla sin samhällsviktiga verksamhet även under fredstida krissituation och höjd beredskap.	Uppföljning	Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: Nacka kommuns: a) Plan för extraordinära händelser 2023–2026 (KFKS-2023-01047) tydliggör ansvar, organisation och funktioner för krisledningen på övergripande nivå. b) Strategisk handlingsplan för krisberedskap 2023–2026 (KFKS-2023-01047) anger kommunens övergripande mål och inriktning för arbetet med krisberedskap under mandatperioden. På Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps hemsida finns definition av Samhällsviktig verksamhet MSB		
Specifika villkor för kundval: ---		
30. Anordnaren ska samarbeta med kommunen vid fredstida kris och höjd beredskap där kommunen behöver tillgång till resurser för att erbjuda den form av verksamhet som anordnaren är auktoriserad för.	Uppföljning	Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: ---		

Auktorisationsvillkor	Underlag för uppföljning/kontroll	Sanktion/ åtgärd vid brist
Specifika villkor för kundval: Inga specifika villkor utöver det generella villkoret.		
31. Vid fredstida kris och höjd beredskap ska anordnaren inordna sin verksamhet under kommunens krisledning i den omfattning som kommunen påkallar.	Uppföljning	Se avsnittet om sanktioner
Förtydligande av villkor: ---		
Specifika villkor för kundval: ---		

Sanktioner

Varje nämnd ska i de specifika auktorisationsvillkoren besluta om vilka sanktioner som ska inträda om anordnaren brister i uppfyllandet av ett auktorisationsvillkor. Bristens påverkan på kund ska vara en avgörande faktor för val av sanktion gentemot anordnaren, vilket innebär att ju mer negativ påverkan bristen har på kund desto mer påkallat är det med en allvarligare sanktion. Av nedan framgår vilka sanktioner som tillämpas om anordnare brister i sitt uppdrag.

- Åtgärdsplan
- Varning
- Vite
- Avauktion

Åtgärdsplan

Om bristen är av sådan art att det är osannolikt att kunder drabbas eller att kommunen drabbas ekonomiskt ska kommunen begära in en åtgärdsplan från anordnaren. Åtgärdsplanen ska innehålla:

- beskrivning av brist,
- beskrivning av åtgärd samt
- när bristerna ska vara åtgärdade.

Åtgärdsplanen ska godkännas och följas upp av kommunen.

Varning

Brister som riskerar eller har drabbat kunder ska leda till varning. Av varningen ska det framgå vilken påföljd som är aktuell om bristen inte åtgärdas inom angiven tid. Anordnaren ska upprätta en åtgärdsplan som ska godkännas och följas upp av kommunen (enligt ovan).

Vite

Sanktionerna åtgärdsplan och varning kan förenas med vite om bristen inte har åtgärdats inom utsatt tid. Vitet ska utgå per påbörjad vecka med en procentuell del av anordnarens genomsnittliga månadsersättning beräknat på de tre senaste månaderna för den verksamhet som bristen avser inom det specifika kundvalet. Vitet ska stå i rimlig proportion till anordnarens totala månadsersättning inom det specifika kundvalet.

Avauktion

- **Vid brist**
Om de generella eller specifika auktorisationsvillkoren inte följs kan anordnare avauktioneras.
- **På egen begäran**

Anordnare som avser att avveckla verksamheten inom kundval kulturskola ska meddela kommunen minst sex månader före verksamhetens upphörande.

- **Utifrån avsaknad av uppdrag**
Om anordnare saknar uppdrag under en period om tolv månader avauktoriseras anordnaren från kundval kulturskola.

Administrativa bestämmelser för anordnare

Ansökan om auktorisation

Ansökan om auktorisation görs via en e-tjänst som finns på www.nacka.se och kan göras senast den 31 mars inför start till höstterminen, och senast den 1 september inför start till vårterminen.

Fastställande av checkbelopp

Kommunfullmäktige fastställer årligen checkbelopp för verksamheten. Checkbeloppet utgör ersättning till anordnaren.

Elevplatser för barn och unga mottagna i anpassad skola/gymnasieskola, ersätts med dubbla checkbelopp för den kursplats som medborgaren väljer att boka.

Utbetalning av checkersättning

Eleven ska inför den sista vardagen i varje månad vara antagen för att anordnaren ska erhålla checkersättning för innevarande månad.

Nacka kommun meddelar anordnaren checkersättningssumman, därefter kan anordnaren fakturera Nacka kommun genom elektronisk fakturering (e-faktura).

Anordnaren har en skyldighet att kontakta räkningsmottagaren/vårdnadshavaren om eleven är frånvarande. Närvarorapportering ska göras löpande av anordnaren i det administrativa systemstödet som gäller för kundval kulturskola.

Anordnaren är skyldig att informera Nacka kommun om en elev inte längre använder, eller avser att inte använda, sin plats som den är antagen till. Om information enligt ovan uteblir och anordnaren fortsätter att ta emot checkersättning för elev som inte längre använder sin elevplats, kan anordnaren bli skyldig att återbetala checkersättning för den tid eleven inte deltagit/ använt sin plats.

Utbetalning sker tolv månader per år och sker inom 30 dagar efter fakturans ankomstdatum. Ersättningen för juli och augusti är preliminär och räknas av mot antalet aktiviteter som gäller för september månad.

Vid kundens uppsägning av plats erhåller anordnaren checkersättning under två månader från uppsägningsdatum.

Information till kunder om godkända anordnare inom kundval kulturskola

Anordnare inom kundval kulturskola ska på begäran, inom angiven tid, efter beviljad auktorisation, lämna efterfrågade uppgifter till kurskatalogen avseende kulturskoleverksamheten, samt till informationssidor på www.nacka.se.

Anordnaren ska regelbundet säkerställa att dessa uppgifter är uppdaterade och korrekta. Anordnaren ansvarar för att informationen om kurserna i kundvalskatalogen är aktuell och uppdaterad. Endast aktuella/valbara kurser ska presenteras i kurskatalogen, vilket anordnaren ska säkerställa regelbundet under läsåret. Kursämnen ska godkännas av kultur- och fritidsenheten innan de läggs upp i kurskatalogen.

Direktbokning

Kursplats som har en angiven lokal och preciserad lektionstid i kurskatalogen, i kommunens bokningssystem, ska läggas upp för direktbokning.

Ansökan

Kurser som inte har någon angiven lokal och preciserad tid för respektive lektionstillfälle i kurskatalogen, i kommunens bokningssystem, ska läggas upp för ansökan. Anordnaren ska snarast, dock senast, inom 10 arbetsdagar (med undantag för juli) från det att ansökan om kursplats inkommit, ge besked om ansökan. För ansökan om kursplats som inkommit under juli månad kan besked dröja, dock senast till och med den första arbetsdagen i augusti.

Efter överenskommelse med kunden, gällande lektionstid, erbjuds kursplatsen av anordnaren till kunden på "Min sida" i kommunens bokningssystem.

Anordnare ansvarar för marknadsföring och kommunikation gällande sitt utbud. Det är viktigt att det framgår att verksamheten ingår i Nacka kommuns utbud.

Anordnaren ska ha en tydlig och tillgänglig webbplats och på startsidan ska det stå i versaler: KULTURSKOLA AUKTORISERAD AV NACKA KOMMUN, vilket kan kombineras med Nacka kommuns logotyp. Ta del av logotyp, instruktioner gällande dess användning, samt övriga grafiska mallar på dessa sidor [Informera om verksamheten | Nacka kommun](#)

Vissa uppgifter och resultat inom kundvalen visas i Jämföraren på www.nacka.se. Jämföraren ger kunden stöd till att välja anordnare genom att jämföra faktauppgifter och kvalitet med hjälp av statistik och undersökningar som kommunen genomför. Om uppgifterna inte visas i Jämföraren presenteras de via startsidan i kurskatalogen, och på www.nacka.se

Uppföljning och kontroll

Inom varje kundvalssystem sker uppföljning och utvärdering av anordnarens resultat och effekt av verksamheten. Detta i syfte att säkerställa en god kvalitet på tjänsten. Det är kunden som i första hand avgör kvaliteten. En kund som inte är nöjd kan byta kulturskola.

Nämndens uppföljning ska visa om verksamheten utvecklas i den riktning som målen anger samt ge nämnden och allmänheten möjlighet till fördjupade kunskaper om hur verksamheten fungerar. Uppföljningsarbetet ska även stimulera och utveckla verksamheten och därmed bidra till en ökad måluppfyllelse och högre kvalitet.

Uppföljning och kontroll omfattar flera delar:

- Uppföljning av att individen som erbjuds kulturskola är nöjd med kulturskoleundervisningen.
- Uppföljning och kontroll av ställda krav i auktorisationsvillkoren
- Uppföljning av att Nacka kommuns mål och fokusområden uppfylls inom kulturnämnden, med indikatorer och målvärden.

Enligt dessa villkor ska anordnaren delta i kommunens kvalitetsarbete, där uppföljning utgör en del. Uppföljning kommer att ske enligt en uppföljningsplan som antas av kulturnämnden.

Övriga bestämmelser om verksamheten

På www.nacka.se finns en särskild sida, ”För dig som är anordnare av kultur”, där finns mer information för anordnare.

Administrativa bestämmelser för medborgare

Rätt att delta i kundval kulturskola

Rätt att delta i kundval kulturskola har alla barn och ungdomar, från och med den termin de börjar i grundskolans årskurs 1, upp till och med 19 års ålder, samt unga vuxna upp till och med 24 år som är/varit inskrivna vid anpassad skola/gymnasieskola, under förutsättning att den vårdnadshavare/myndig elev som bokar kursplats inom kundvalet, är folkbokförd i Nacka kommun.

Elev som fyller 20 år under pågående termin har rätt att fullfölja den terminen. Unga vuxna som varit inskrivna i anpassad skola/gymnasieskola och fyller 25 år under pågående termin har rätt att fullfölja den terminen.

Myndig elev som ändrar folkbokföringsort från Nacka kommun under pågående termin, har rätt att fullfölja den terminen. Detta gäller även för elev vars

vårdnadshavare ändrar folkbokföringsort från Nacka kommun under pågående termin.

Elev har rätt att delta i max tre kurser samtidigt inom valfritt ämne/kurs, med begränsningen att maximalt två kan vara kursplatser för enskild musikundervisning, och maximalt en kursplats kan vara musikalkurs, (som innehåller lektioner i enskild sång med max 1 - 4 elever/grupp, samt lektioner i dans och teater).

Utöver ovan begränsningar kan kunden fritt kombinera/välja att delta i max tre kursplatser.

Ansökan/bokning av kursplats

Ansökan/bokning av kursplats inom kundval kulturskola ska göras av vårdnadshavare eller myndig elev i kommunens bokningssystem för kundval kulturskola. Beroende på typ av kursämne och lokala förutsättningar kan kursplatsen bokas antingen direkt, eller genom ansökan.

Direktbokning

Kursplats som har en angiven lokal och lektionstid i kurskatalogen kan bokas direkt i kommunens bokningssystem, under förutsättning att det finns lediga platser på aktuell kurs.

Ansökan

Kurser som inte har någon angiven tid för respektive lektionstillfälle i kurskatalogen, bokas genom att kunden gör en ansökan till vald kulturskola i kommunens bokningssystem. Anordnaren ska snarast, dock senast, inom 10 arbetsdagar (med undantag för juli) från det att ansökan om kursplats inkommit, ge besked om ansökan. För ansökan om kursplats som inkommit under juli månad kan besked dröja, dock senast till och med den första arbetsdagen i augusti.

Efter överenskommelse med kunden, gällande lektionstid, erbjuds kursplatsen av anordnaren till kunden på ”Min sida” i kommunens bokningssystem.

Köregler

Ansökningsdatum gäller som ködatum. Vid samma ködatum till samma aktivitet hos samma anordnare gäller födelsedatum som nästa sorteringsbegrepp. Det innebär att äldre barn erhåller plats före yngre.

Kontrakt

När vårdnadshavare/myndig elev köper en kursplats i Nacka kundval kulturskolas kurskatalog, accepteras samtidigt de villkor som gäller för avgift och övriga regler/villkor gällande verksamheten.

Avbokning/upsägning eller omval av kursplats

Kunden kan byta anordnare inom kundvalet även under pågående termin, under förutsättning att det finns lediga kursplatser. Eventuella omval, det vill säga uppsägning av kursplats hos en anordnare och val av ny anordnare, samt övrig avbokning/upsägning av kursplats inom kundval kulturskola, ska göras av vårdnadshavare/myndig elev i kommunens bokningssystem.

Uppsägning/avbokning av kursplats kan inte göras direkt till vald anordnare.

Avdrag eller återbetalning av avgift, under pågående termin vid uppsägning av kursplats, medges inte.

Avgifter och betalning

Vårdnadshavare/myndig elev betalar terminsavgift till Nacka kommun oavsett vilken anordnare som driver verksamheten. Avgiften och avgiftens storlek beslutas av kommunfullmäktige. Anordnare får inte lägga till ytterligare avgifter för undervisningsmaterial utöver instrumenthyra.

Kunden kan välja att betala kursplats antingen via bankkort, swish eller faktura.

Terminsavgiften faktureras löpande. Full terminsavgift ska erläggas oavsett när elev antagits, eller avslutats, under terminen gällande aktuell kurs/aktivitet.

Vid försenad betalning skickas betalningspåminnelse, om betalningen ändå uteblir skickar kommunen inkassokrav. Om betalning inte erläggs trots inkassokrav, kan kommunen komma att inleda rättsliga åtgärder. Kommunen kan komma att stänga av elev från aktuell kurs om terminsavgiften för denna inte betalas inom angiven tid.

Avdrag eller återbetalning av erlagd terminsavgift vid elevs frånvaro medges inte, med undantag för frånvaro som kan styrkas med läkarintyg.

Möjlighet till avgiftsbefrielse finns. Grunden för avgiftsbefrielse utgår från familjens disponibla inkomst minskat med vissa utgifter enligt Socialstyrelsens norm för ekonomiskt bistånd. Ansökan om avgiftsbefrielse görs hos Kultur- och fritidsenheten, Nacka kommun. Ansökan om avgiftsbefrielse görs terminsvis i samband med kursstart.

Ångerrätt

Ångerrätten gäller under 14 dagar och börjar löpa från dag då köpet genomförs. Ångerrätten gäller inte om kursen påbörjats inom 14 dagar från genomfört köp. Vid nyttjande av ångerrätt återbetalas hela terminsavgiften. Om en kund väljer att utnyttja sin ångerrätt för en kursplats ska detta i sådant fall meddelas till info@nacka.se så att kultur- och fritidsenheten kan genomföra återbetalningen.

Inställd kurs eller ändrad tid för kurs

Terminsavgift för kurs som inte startas av anordnaren återbetalas till kunden, detta meddelas i sådant fall till info@nacka.se så att kultur- och fritidsenheten kan genomföra återbetalningen av terminsavgiften. Detsamma gäller om anordnaren tvingas ändra dag för kursen, och kunden inte längre kan delta.

Garanti

För terminskurser garanteras 13 undervisningstillfällen under höstterminen, och 14 undervisningstillfällen under vårterminen. Med undervisningstillfällen menas schemalagda lektioner, konserter, föreställningar och liknande. Garantin gäller inte för elever som påbörjar kurs efter terminsstart.

Force majeure

Vid händelse av krig, extraordinär händelse, eldsvåda, naturkatastrof, epidemi, pandemi, extrema väderförhållanden eller närliggande oförutsedda händelser fransäger sig Nacka kommun, och aktuella anordnare inom kundval kulturskola, ansvaret att fullfölja sitt åtagande att leverera kurser enligt gällande villkor. Terminsavgifter rabatteras eller återbetalas inte.