

Medarbetarundersökning Nacka kommun

2018



NACKA
K O M M U N

”Alla ska kunna gå med lätta steg till jobbet!”



Syfte med undersökningen

Medarbetarundersökningen genomförs för att ge chefer och medarbetare underlag för att utveckla såväl verksamheten som den organisatoriska och sociala arbetsmiljön.

Genom medarbetarundersökningen följs kommunstyrelsens (KS) fokusområde upp: *"Nacka är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta, stolta, motiverade och friska medarbetare"*.

Resultaten visar hur medarbetarförhållningssätt genomsyrar organisationen, utgångspunkterna för kompetensförsörjning samt måluppfyllelsen för KS resultatindikatorer.



Bakgrund och metod

Svarsfrekvens

Resultat och analys

Medarbetarindex

Förändringar och Gap

Kommunstyrelsens resultatindikatorer

Frågeområden

Nästa steg

Rekommendationer

Tidsplan och uppföljning

Bakgrund och metod



Genomfördes

20 september – 15 oktober
via internet
6 påminnelser

Avgränsningar deltagare

Timavlönade samt medarbetare med 100% frånvaro deltog inte i undersökningen

Frågeformulär

Utgångspunkt formulär 2017, anpassning med nya frågor till ny medarbetarpolicy och diskrimineringslagen.

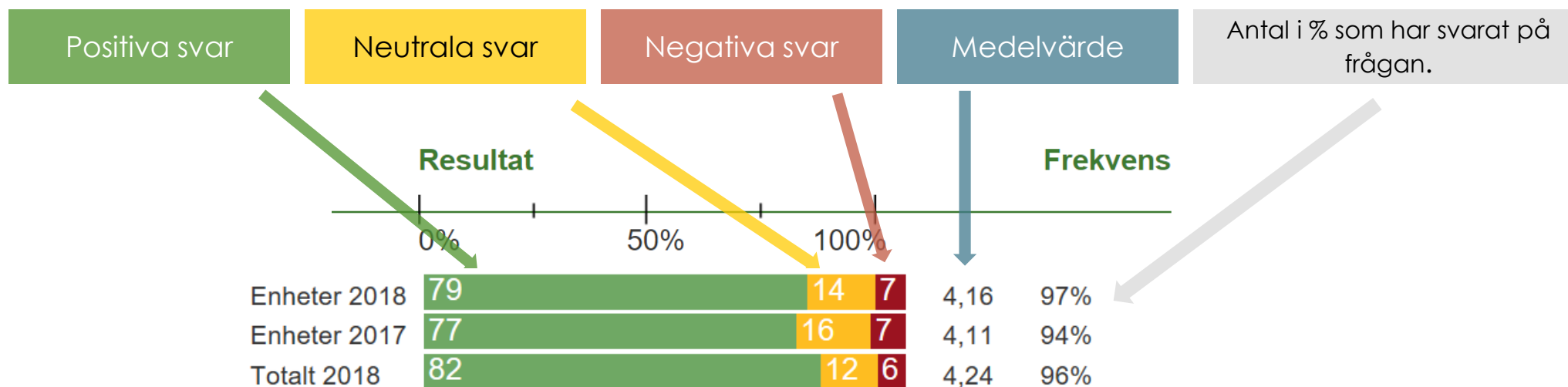
Skala 1-5:

instämmer inte alls - instämmer helt,
Kan ej ta ställning
Positiva, neutrala och negativa svar

Redovisning av resultat

Minst 5 svar för att redovisa resultatet på gruppnivå
Andel positiva svar; dvs % andel 4:or och 5:or

Presentation, Arbetsunderlag, Resultatrapport



- Svarsstatistiken har minskat totalt
- Enheter i stadshuset har ökat 2 procentenheter
- Välfärd Samhällsservice (VSS) har minskat med 5 procentenheter
- Välfärd Skola (VS) har minskat med 4 procentenheter

	2018		2017	
Totalt	87%	3455 (3971)	90%	3557 (3956)
- Kvinnor	88%	2606 (2971)	90%	2677 (2962)
- Män	85%	848 (999)	89%	880 (994)
Enheter	96%	772 (807)	94%	724 (768)
- Kvinnor	95%	560 (587)	94%	525 (561)
- Män	96%	212 (220)	96%	199 (207)
Välfärd samhällsservice	82%	572 (700)	87%	614 (709)
- Kvinnor	82%	404 (495)	86%	437 (509)
- Män	82%	168 (205)	89%	177 (200)
Välfärd skola	86%	2097 (2450)	90%	2203 (2460)
- Kvinnor	87%	1632 (1879)	91%	1704 (1878)
- Män	81%	464 (570)	86%	499 (582)

Resultat och analys



	2018	2017	2016	Kolada 2017
HME	81	81	82	79
Motivation	82	82	83	78
Ledarskap	80	80	81	80
Styrning	81	81	82	79

Baseras på gemensamma frågor 2017-2018

Sammanfattande resultat på enkäten
Andel positiva svar alla frågor ingår

Viktade mot nyckelfrågorna

- Mitt arbete engagerar mig (1a)
- Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats (1b)

	2018	2017
Totalt	73,8	75,0

Medarbetarindex – MI:

Sammanfattande resultat kring medarbetarnas arbetssituation.

Viktad andel positiva svar (4 eller 5) av totalt antal svar.

Varje fråga är viktad beroende av deras påverkan på nyckelfrågorna.

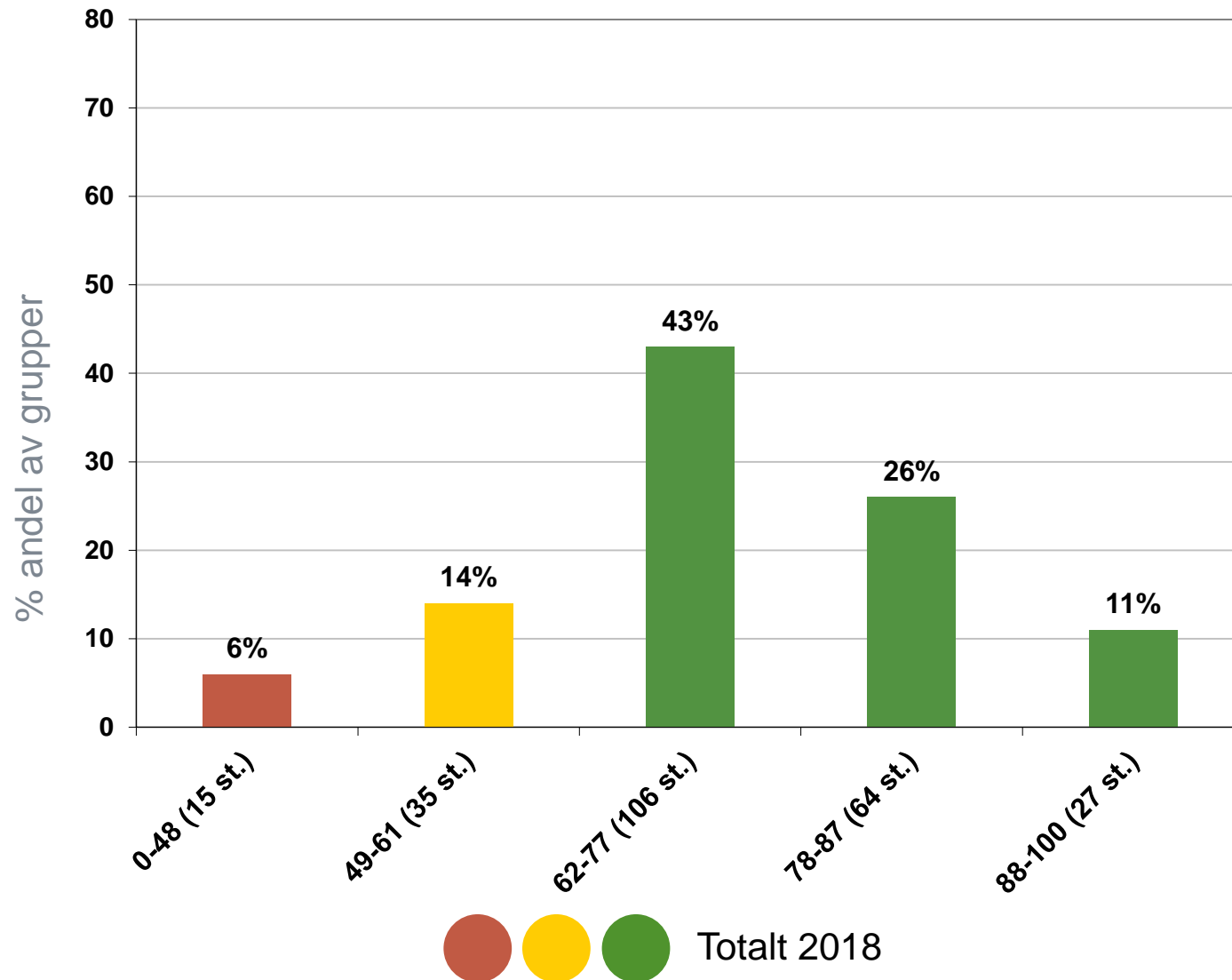
Om alla deltagare svarat positivt (4 eller 5) på samtliga frågor blir MI = 100.

Om ingen deltagare svarat positivt på någon fråga blir MI = 0.

Baseras på gemensamma frågor 2017-2018

	2018	Antal svar	2017
Totalt	73,8	3455 (3971)	75,0
Enheter	71,6	772 (807)	70,5
Välfärd samhällsservice	73,0	572 (700)	73,1
Välfärd skola	74,8	2097 (2450)	76,9

- MI totalt har minskat
- MI Enheter har stigit
- MI VSS samma nivå
- VS har minskat men är högst totalt sett



MI: 62 - 100

Det är bra resultat som tyder på att arbetsituationen är sådan att det finns förutsättningar att arbeta på ett effektivt och framgångsrikt sätt.



MI: 49 - 61

Några frågor behöver åtgärdas i arbetsituationen för att det ska finnas förutsättningar att arbeta på ett effektivt och framgångsrikt sätt.



MI: 0 - 48

Många frågor behöver åtgärdas i arbetsituationen för att det ska finnas förutsättningar att arbeta på ett effektivt och framgångsrikt sätt.

MI - Bakgrundsfaktorer

baseras på gemensamma frågor 2017 och 2018

	2018	2017
Kön		
Kvinnor	73,9	75,2
Män	73,7	74,3
Yrkesroll		
Chef	85,2	86,6
Medarbetare	73,2	74,4
Ålder		
-29 år	73,6	74,2
30-39 år	73,4	74,8
40-49 år	74,8	75,5
50-59 år	73,8	74,5
60 år och äldre	72,8	76,0



	2018	2017
Anställningstid		
Upp till 1 år	77,1	74,2
1-5 år	72,9	74,8
6-10 år	73,1	75,5
11-20 år	73,0	74,4
21 år och längre	73,8	76,0
Anställningsform		
Tillsvidare	73,4	74,8
Visstid	78,4	77,0
Anställningsomfattning		
Heltid	73,7	75,1
Deltid	75,1	74,4



10 största positiva GAP Chefer – Medarbetare

Chefer: 169 Medarbetare: 3286

- Utveckling
- Tydlighet

Nr		Chefer	Medarbetare	Gap
i3	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till Nacka kommuns styrmodell	88%	54%	34
2f	På min arbetsplats har vi diskuterat vad kommunens fyra övergripande mål - "Bästa utveckling för alla. Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka. Stark och balanserad tillväxt. Maximalt värde för skattepengarna." - innebär i vårt arbete	88%	56%	32
U2	Jag kan påverka min lön genom goda prestationer under året	77%	52%	25
10h	På min arbetsplats arbetar vi mot tydliga och utmanande mål och utför våra uppdrag med utgångspunkt från kommunens övergripande mål: "Bästa utveckling för alla. Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka. Stark och balanserad tillväxt. Maximalt värde för skattepengarna."	88%	64%	24
3j	På min arbetsplats har vi tydliga beslutsvägar	78%	57%	21
10a	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	93%	72%	21
3h	På min arbetsplats prioriterar vi rätt saker	79%	59%	20
3v	På min arbetsplats finns det utvecklingsmöjligheter	88%	68%	20
4l	På min arbetsplats berättar vi för andra om våra framsteg	81%	61%	20
4j	På min arbetsplats tar vi initiativ, tänker nytt och förnyar	89%	70%	19

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



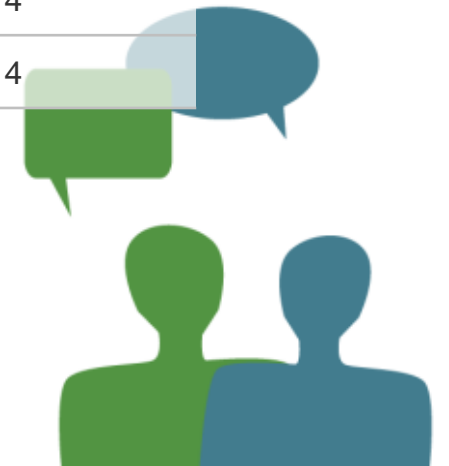
10 minsta GAP Chefer – Medarbetare

Chefer: 169 Medarbetare: 3286

➤ Balans

Nr		Chefer	Medarbetare	Gap
5m	Jag hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid	55%	60%	-5
5t	Jag är nöjd med mina motionsvanor	54%	58%	-4
3x	På min arbetsplats har vi effektiva IT-verktyg	51%	50%	1
5j	Jag har en rimlig arbetsbelastning	56%	55%	1
5e	Jag är nyfiken och provar nytt	94%	92%	2
5l	Jag kan koppla av från arbetet på min fritid	64%	62%	2
5d	Jag har kompetens för att nå målen	96%	92%	4
5f	Jag bidrar till att skapa nöjdhet och motivation på min arbetsplats	96%	92%	4
5g	Kraven som ställs på mig är möjliga att leva upp till	78%	74%	4
7b	Jag tycker att min chefs chef är öppen i sin kommunikation	68%	64%	4

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



10 största positiva GAP Kvinnor – Män

Kvinnor: 2606 Män: 848

➤ värderingar

Nr		Kvinnor	Män	Gap
2d	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns ambition Vi ska vara bäst på att vara kommun	65%	59%	6
2e	På min arbetsplats har vi diskuterat vad vi ska utveckla för att uppnå Nacka kommuns ambition och vara bland de tio procent bästa inom alla områden	58%	52%	6
2f	På min arbetsplats har vi diskuterat vad kommunens fyra övergripande mål - "Bästa utveckling för alla. Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka. Stark och balanserad tillväxt. Maximalt värde för skattepengarna." - innebär i vårt arbete	59%	53%	6
i3	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till Nacka kommuns styrmodell	57%	52%	5
10f	Allt vi gör genomsyras av kommunens vision om öppenhet och mångfald.	65%	60%	5
2b	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar	77%	73%	4
2c	På min arbetsplats har vi diskuterat vad visionen och värderingen innebär i vårt arbete	67%	63%	4
3c	På min arbetsplats har vi Nackabornas och kundens fokus som ledstjärna	82%	78%	4
5a	Jag har tydliga mål att arbeta mot	83%	79%	4
8b	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	47%	43%	4



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

10 största negativa GAP Kvinnor – Män

Kvinnor: 2606 Män: 848

➤ arbetsbelastning

Nr		Kvinnor	Män	Gap
5m	Jag hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid	57%	66%	-9
i2	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till min arbetsgrupp	70%	78%	-8
3m	På min arbetsplats har vi öppen kommunikation	69%	76%	-7
3x	På min arbetsplats har vi effektiva IT-verktyg	48%	55%	-7
3n	På min arbetsplats har vi tillit till varandra	72%	78%	-6
5j	Jag har en rimlig arbetsbelastning	53%	59%	-6
3o	På min arbetsplats bidrar alla till ett positivt samarbetsklimat	67%	72%	-5
5i	Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera	60%	65%	-5
5k	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	58%	63%	-5
3w	På min arbetsplats är de möten som min chef leder meningsfulla	66%	70%	-4



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

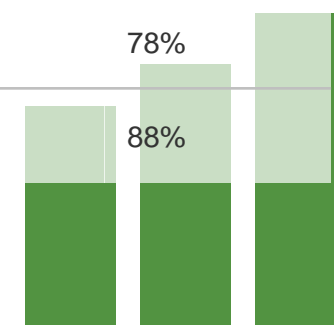
Jämförelse mot andra kommuner – högre resultat

- 32 jämförbara frågor
- 21 frågor med högre resultat

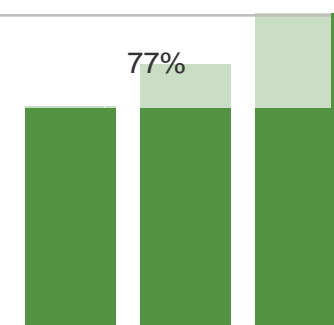


Nr		Totalt	Enheter	VSS	VS	Kommuner
i2	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till min arbetsgrupp	73%	72%	73%	73%	48%
4e	På min arbetsplats delar vi med oss av våra kunskaper och erfarenheter	77%	76%	73%	78%	64%
2b	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar	76%	74%	74%	77%	65%
3g	På min arbetsplats hanterar vi förslag på ett bra sätt	73%	67%	74%	75%	62%
i1	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete	69%	65%	70%	71%	60%
8a	Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	52%	49%	53%	54%	45%
8b	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	46%	38%	48%	48%	40%
1e	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation	71%	69%	72%	71%	65%
11b	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	83%	81%	79%	84%	78%
5d	Jag har kompetens för att nå målen	92%	91%	91%	93%	88%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



Nr		Totalt	Enheter	VSS	VS	Kommuner
6a	Jag har förtroende för min närmaste chef	79%	80%	77%	78%	75%
1a	Mitt arbete engagerar mig	92%	92%	87%	93%	89%
6c	Jag tycker att min närmaste chef kommunicerar mål och strategier på ett tydligt sätt	73%	72%	74%	73%	70%
5a	Jag har tydliga mål att arbeta mot	82%	73%	80%	85%	79%
U5	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal följde vi upp de mål vi kom överens om vid föregående samtal	70%	65%	69%	72%	67%
5m	Jag hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid	59%	63%	69%	56%	56%
11c	Jag ser fram emot att gå till arbetet	76%	73%	75%	78%	74%
11h	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	71%	61%	68%	75%	69%
11a	Mitt arbete känns meningsfullt	92%	90%	90%	94%	91%
11g	Jag är insatt i min arbetsplats mål	87%	82%	85%	89%	86%
6j	Jag tycker att min närmaste chef är öppen i sin kommunikation	78%	78%	77%	78%	77%



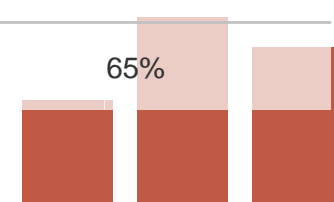
Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

Jämförelse mot andra kommuner – lägre resultat eller ingen skillnad

➤ 32 jämförbara frågor

Nr		Totalt	Enheter	VSS	VS	Kommuner
4n	På min arbetsplats tar vi tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	60%	53%	63%	61%	69%
4c	På min arbetsplats tar vi ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	69%	68%	70%	69%	76%
3i	På min arbetsplats är arbetet organiserat på ett effektivt sätt	56%	42%	64%	59%	62%
U7	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal fick jag återkoppling som är användbar för mig	66%	63%	66%	67%	71%
5c	Jag har tillgång till den information jag behöver	72%	66%	73%	73%	76%
11f	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	82%	83%	81%	81%	83%
5h	Jag har balans mellan arbete och fritid	64%	71%	72%	60%	65%
11i	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	88%	82%	87%	90%	88%
11e	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	84%	85%	82%	84%	84%
11d	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	74%	74%	74%	74%	74%
6l	Jag tycker att min närmaste chef ger mig konstruktiv återkoppling på hur jag utför mitt arbete	65%	62%	69%	65%	65%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



10 största förändringarna uppåt

2017 - 2018

Nr		2018	2017
3b	Jag tycker att samarbetet med andra i kommunen fungerar bra	66% (+4)	62%
2f	På min arbetsplats har vi diskuterat vad kommunens fyra övergripande mål - "Bästa utveckling för alla. Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka. Stark och balanserad tillväxt. Maximalt värde för skattepengarna." - innebär i vårt arbete	57% (+3)	54%
4b	På min arbetsplats tar vi ansvar för att genomföra det vi bestämt	79% (+2)	77%
1a	Mitt arbete engagerar mig	92% (+1)	91%
1d	Jag trivs på min arbetsplats	80% (+1)*	79%
1e	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation	71% (+1)*	70%
2a	På min arbetsplats strävar vi mot Nacka kommuns vision Öppenhet och mångfald	79% (+1)	78%
2b	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar	76% (+1)	75%
3d	På min arbetsplats är vi professionella i alla led	77% (+1)	76%
3m	På min arbetsplats har vi öppen kommunikation	71% (+1)	70%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* fråga med hög påverkan på MI



10 största förändringarna nedåt

2017 - 2018

Nr		2018	2017
U5	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal följde vi upp de mål vi kom överens om vid föregående samtal	70% (-7)	77%
3p	På min arbetsplats skapar vi goda relationer	77% (-7)	84%
3f	På min arbetsplats diskuterar vi synpunkter från kunderna/Nackaborna för att utvecklas	74% (-6)	80%
4j	På min arbetsplats tar vi initiativ, tänker nytt och förnyar	71% (-6)	77%
7a	Jag har förtroende för min chefs chef	68% (-5)	73%
U7	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal fick jag återkoppling som är användbar för mig	66% (-4)	70%
U6	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal framgick det tydligt vilka förväntningar min chef har på mig	71% (-4)	75%
7b	Jag tycker att min chefs chef är öppen i sin kommunikation	64% (-4)	68%
6l	Jag tycker att min närmaste chef ger mig konstruktiv återkoppling på hur jag utför mitt arbete	65% (-4)	69%
3x	På min arbetsplats har vi effektiva IT-verktyg	50% (-4)	54%

➤ Utvecklingssamtal
➤ Nyttänkande
➤ Kommunikation med chefen



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

	Total	Målvärde	Enheter	VSS	VS
HME	81	83	79	80	82
AI	74	80	73	69	76
UI	70	76	65	70	71
AH	66	70	65	70	65
- Organisatorisk arbetsmiljö	66		57	70	68
- Social arbetsmiljö	69		66	70	70
- Hållbart medarbetarskap	63		68	70	59
- Hälsa och livsstil	69		67	69	70

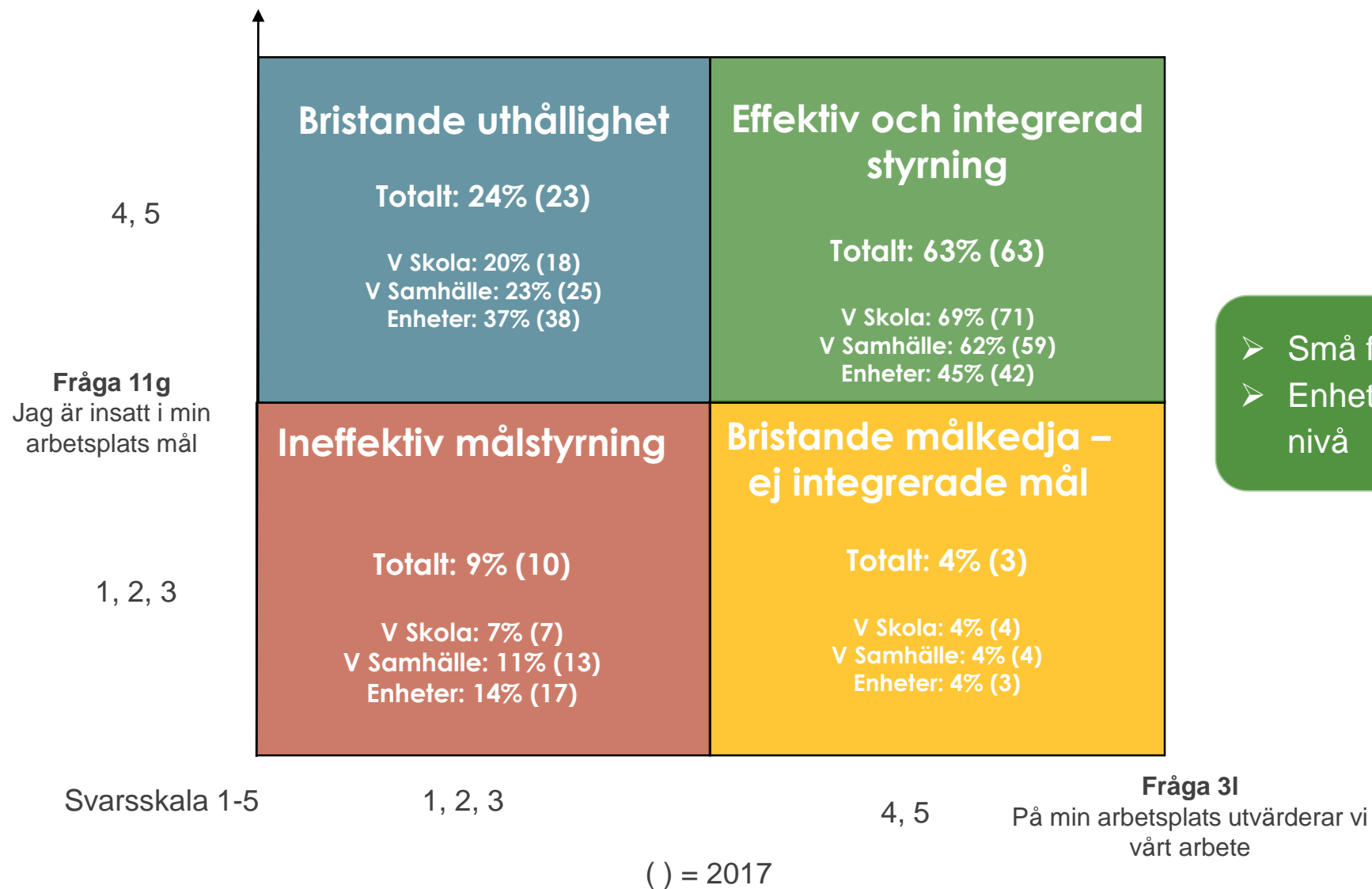
- HME = Hållbart medarbetarengagemang
- AI = Attraktiv arbetsgivare
- UI = Utvecklingsindex
- AH = Arbete och hälsoindex

- Alla indikatorer under målvärdet
- VS närmast målvärdena

Nr		Nacka totalt	Enheter	VSS	VS
	HME totalt	81	79	80	81
	Motivation	82	80	81	82
11a	Mitt arbete känns meningsfullt	92% *	90%	90%	94%
11b	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	83% *	81%	79%	84%
11c	Jag ser fram emot att gå till arbetet	76% *	73%	75%	78%
	Ledarskap	80	80	80	80
11d	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	74%	74%	74%	74%
11e	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	84%	85%	82%	84%
11f	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	82%	83%	81%	81%
	Styrning	81	77	80	81
11g	Jag är insatt i min arbetsplats mål	87%	82%	85%	89%
11h	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	71%	61%	68%	75%
11i	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	88%	82%	87%	90%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or samt SKLs index

* fråga med hög påverkan på MI



Frågeområde: 74 (75) Enheter: 73 (70) VSS: 69 (70) VS: 76 (78)

Nr		2018	2017
10b	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	75%	77%
10a	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	74%	74%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or
() förra årets resultat



Frågeområde: 70

(71)

Enheter: 65 (64)

VSS: 70 (71)

VS: 71 (74)

Nr		2018	2017	Ext. jmf
2a	På min arbetsplats strävar vi mot Nacka kommuns vision Öppenhet och mångfald	79%	78%	-
2b	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar	76%	75%	65%
4k	På min arbetsplats är vi nyfikna och lär av andra	73%	76%	-
4o	På min arbetsplats arbetar vi med ständiga förbättringar	69%	72%	-
4s	På min arbetsplats lär vi av misstag	68%	71%	-
3q	På min arbetsplats samspelar vi effektivt	64%	66%	-
4n	På min arbetsplats tar vi tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	60%	61%	69%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or
() förra årets resultat

Arbete och hälsoindex

Frågeområde: 66

(67)

Enheter: 65 (64)

VSS: 70 (70)

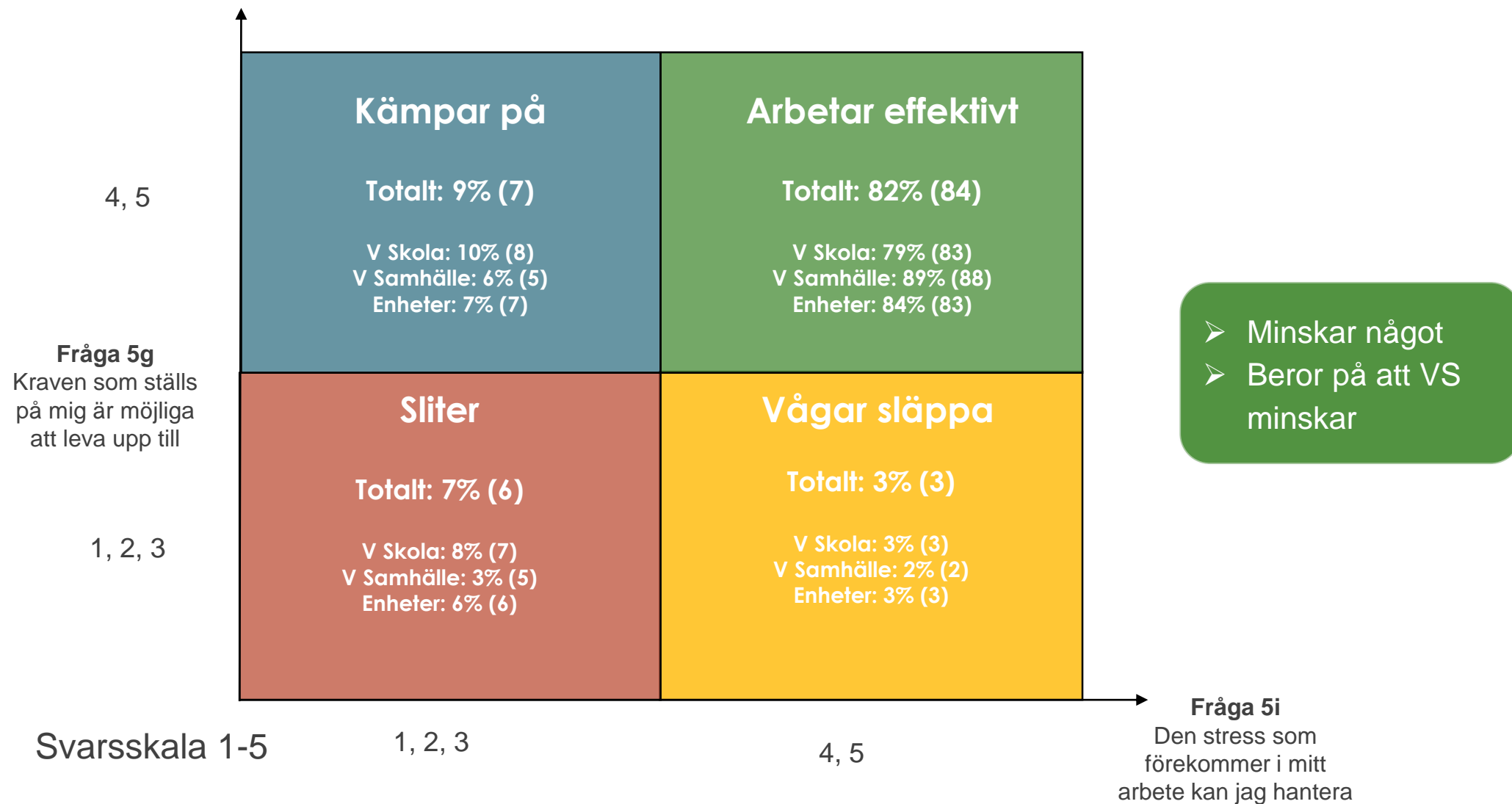
VS: 65 (67)



Nr		2018	2017	Ext. jmf	
5a	Jag har tydliga mål att arbeta mot	82%	81%	79%	Organisatorisk arbetsmiljö
3h	På min arbetsplats prioriterar vi rätt saker	60%	62%	-	
3i	På min arbetsplats är arbetet organiserat på ett effektivt sätt	56%	58%	62%	
5c	Jag har tillgång till den information jag behöver	72%	74%	76%	Social arbetsmiljö
4c	På min arbetsplats tar vi ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	69%	69%	76%	
4f	På min arbetsplats ger vi varandra återkoppling	66%	65%	-	
5g	Kraven som ställs på mig är möjliga att leva upp till	74%	76%	-	Hållbart medarbetarskap
5h	Jag har balans mellan arbete och fritid	64%	65%	65%	
5l	Jag kan koppla av från arbetet på min fritid	62%	62%	-	
5i	Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera	61%	64%	-	
5k	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	59%	60%	-	
5j	Jag har en rimlig arbetsbelastning	55%	57%	-	
5p	Jag upplever att jag har en god hälsa	74%	73%	-	Hälsa och livsstil
5q	Jag har en hälsosam livsstil	77%	78%	-	
5r	Jag är nöjd med mina kostvanor	76%	77%	-	
5s	Jag är nöjd med min sömn	61%	60%	-	
5t	Jag är nöjd med mina motionsvanor	58%	60%	-	

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

() förra årets resultat



- Minskar något
- Beror på att VS minskar

() = 2017

Frågeområde: 66

Enheter: 66

VSS: 64

VS: 67

Nr		2018	2017	Ext. jmf
2a	På min arbetsplats strävar vi mot Nacka kommuns vision Öppenhet och mångfald	79%	78%	-
2b	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar	76%	75%	65%
10g	Allt vi gör genomsyras av kommunens grundläggande värdering förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar.	69%	-	-
2c	På min arbetsplats har vi diskuterat vad visionen och värderingen innebär i vårt arbete	66%	66%	-
10h	På min arbetsplats arbetar vi mot tydliga och utmanande mål och utför våra uppdrag med utgångspunkt från kommunens övergripande mål: "Bästa utveckling för alla. Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka. Stark och balanserad tillväxt. Maximalt värde för skattepengarna."	66%	-	-
10f	Allt vi gör genomsyras av kommunens vision om öppenhet och mångfald.	64%	-	-
2d	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns ambition Vi ska vara bäst på att vara kommun	63%	62%	-
2f	På min arbetsplats har vi diskuterat vad kommunens fyra övergripande mål - "Bästa utveckling för alla. Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka. Stark och balanserad tillväxt. Maximalt värde för skattepengarna." - innebär i vårt arbete	57%	54%	-
2e	På min arbetsplats har vi diskuterat vad vi ska utveckla för att uppnå Nacka kommuns ambition och vara bland de tio procent bästa inom alla områden	56%	56%	-

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

Samspel och effektivitet

Frågeområde: 70 Enheter: 67 VSS: 69 VS: 72

Nr		2018	2017
3t	På min arbetsplats får jag stöd av mina arbetskamrater/kollegor när jag behöver	85%	85%
3u	På min arbetsplats involverar vi nya medarbetare i arbetsuppgifter och i arbetsgemenskapen	82%	-
3c	På min arbetsplats har vi Nackabornas och kundens fokus som ledstjärna	81%	85%
3d	På min arbetsplats är vi professionella i alla led	77%	76%
3p	På min arbetsplats skapar vi goda relationer	77%	84%
3n	På min arbetsplats har vi tillit till varandra	73%	74%
3s	På min arbetsplats hanterar vi nya möjligheter	72%	-
3m	På min arbetsplats har vi öppen kommunikation	71%	70%
3r	På min arbetsplats hanterar vi problem och utmaningar	70%	-
3o	På min arbetsplats bidrar alla till ett positivt samarbetsklimat	68%	69%
3w	På min arbetsplats är de möten som min chef leder meningsfulla	67%	68%
3l	På min arbetsplats utvärderar vi vårt arbete	66%	66%
3b	Jag tycker att samarbetet med andra i kommunen fungerar bra	66%	62%
3k	På min arbetsplats följer vi kontinuerligt upp uppdrag och mål	66%	-
12a	På min arbetsplats arbetar vi aktivt med att skapa bra arbetsförutsättningar och uppnå målen för vårt arbetsmiljöarbete	63%	66%
3j	På min arbetsplats har vi tydliga beslutsvägar	58%	59%
3x	På min arbetsplats har vi effektiva IT-verktyg	50%	54%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

Frågeområde: 76

Enheter: 76

VSS: 76

VS: 76

Nr		2018	Ext. jmf
3u	På min arbetsplats involverar vi nya medarbetare i arbetsuppgifter och i arbetsgemenskapen	82%	-
i2	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till min arbetsgrupp	69%	48%
i1	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete	65%	60%
i3	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till Nacka kommuns styrmodell	52%	-

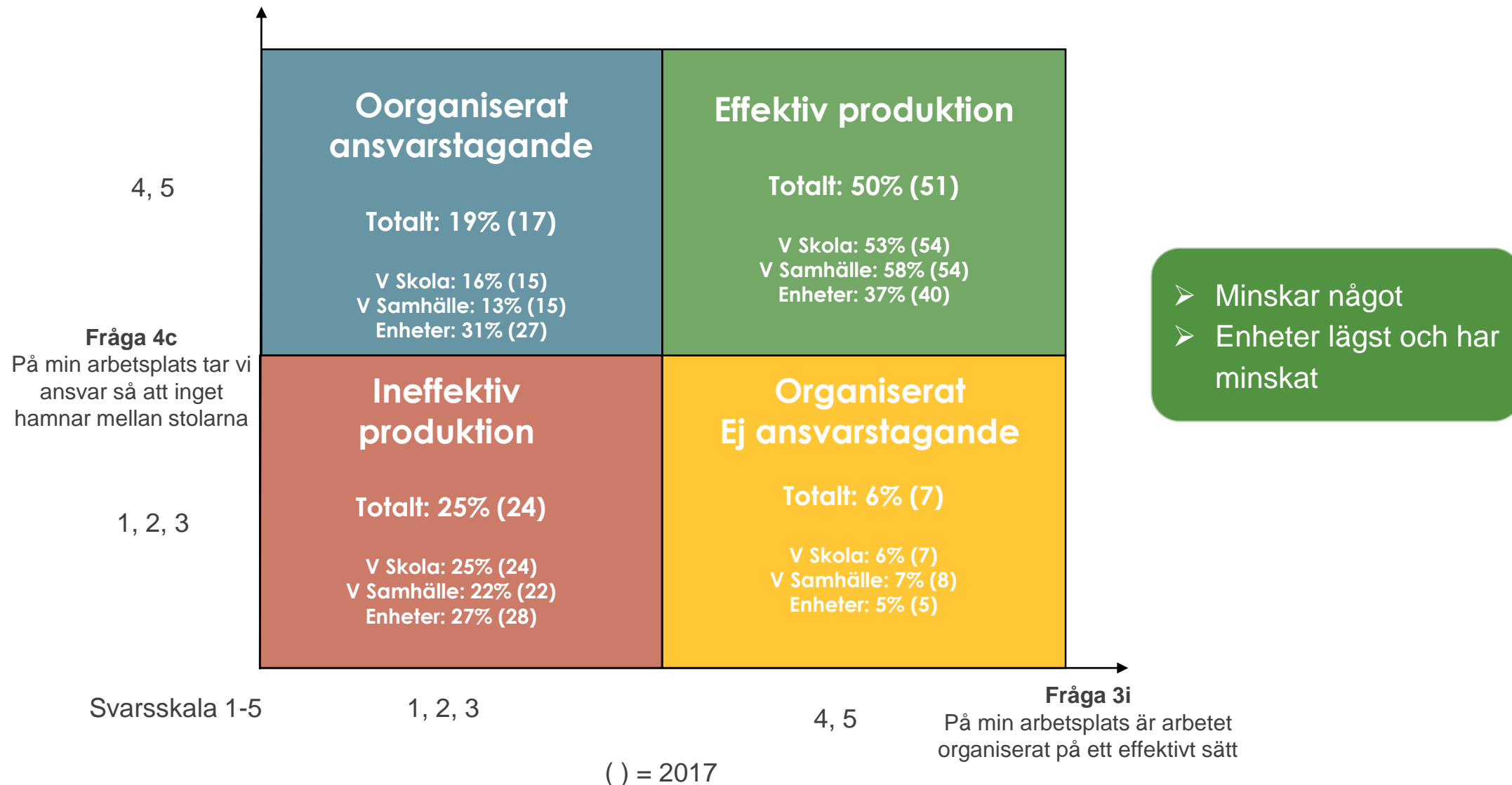
➤ i1-i3 besvarades bara av nyanställda (< 1 år)

Frågeområde: 70 Enheter: 67 VSS: 69 VS: 71

Nr		2018	2017	Ext. jmf
3e	På min arbetsplats bemöter vi kunder och Nackabor professionellt	87% *	91%	-
1b	Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats	84%	84%	-
4a	På min arbetsplats är vi mål- och resultatnriktade	82% *	85%	-
4b	På min arbetsplats tar vi ansvar för att genomföra det vi bestämt	79%	77%	-
4e	På min arbetsplats delar vi med oss av våra kunskaper och erfarenheter	77%	77%	64%
3f	På min arbetsplats diskuterar vi synpunkter från kunderna/Nackaborna för att utvecklas	74%	80%	-
4d	På min arbetsplats följer vi fattade beslut	74%	-	-
3g	På min arbetsplats hanterar vi förslag på ett bra sätt	73%	75%	62%
4j	På min arbetsplats tar vi initiativ, tänker nytt och förnyar	71%	77%	-
4g	På min arbetsplats visar vi varandra uppskattning för bra prestationer	71%	72%	-
4q	På min arbetsplats delar vi med oss av goda exempel	70%	-	-
4m	På min arbetsplats vågar vi berätta om problem	67%	68%	-
4l	På min arbetsplats berättar vi för andra om våra framsteg	62%	63%	-
4p	På min arbetsplats tar vi tag i det som hindrar utveckling	59%	62%	-
4r	På min arbetsplats delar vi med oss av misstag	58%	-	-
4h	På min arbetsplats tar vi lärdom av framgångsrika verksamheter i Nacka kommun	45%	47%	-
4i	På min arbetsplats tar vi lärdom av framgångsrika verksamheter utanför Nacka kommun	45%	44%	-

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* fråga med hög påverkan på MI

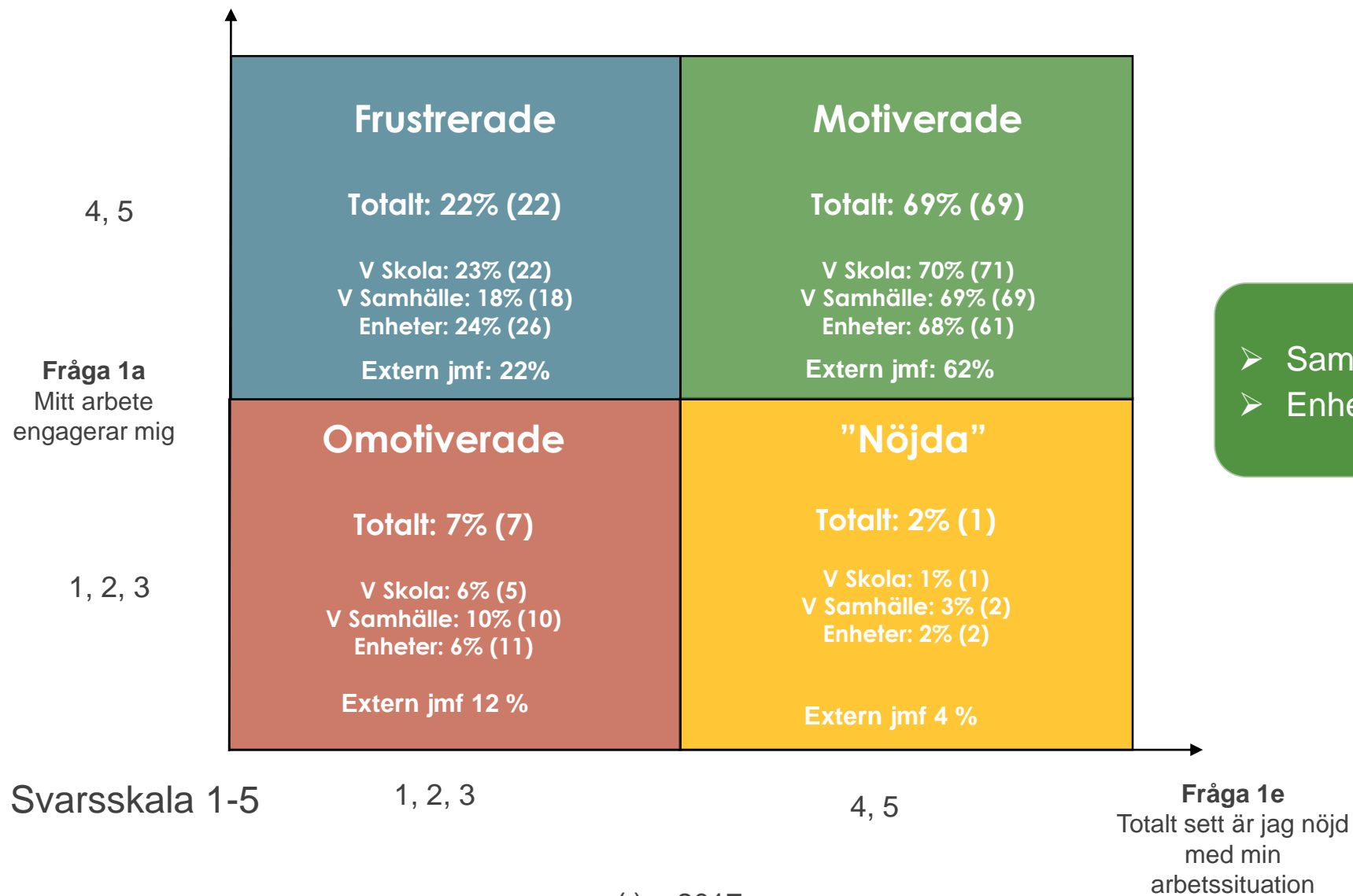


Frågeområde: 79 Enheter: 78 VSS: 79 VS: 80

Nr		2018	2017	Ext. jmf
5e	Jag är nyfiken och provar nytt	93% *	93%	-
5d	Jag har kompetens för att nå målen	92%	92%	88%
5f	Jag bidrar till att skapa nöjdhet och motivation på min arbetsplats	92% *	92%	-
1a	Mitt arbete engagerar mig	92%	91%	89%
1c	Jag trivs med mina arbetsuppgifter	81% *	82%	-
1d	Jag trivs på min arbetsplats	80% *	79%	-
1e	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation	71% *	70%	65%
5b	Jag har de arbetsförutsättningar som behövs för att nå målen	60%	61%	-
5u	På min arbetsplats inspirerar vi varandra till en hållbar och hälsosam livsstil	54%	-	-

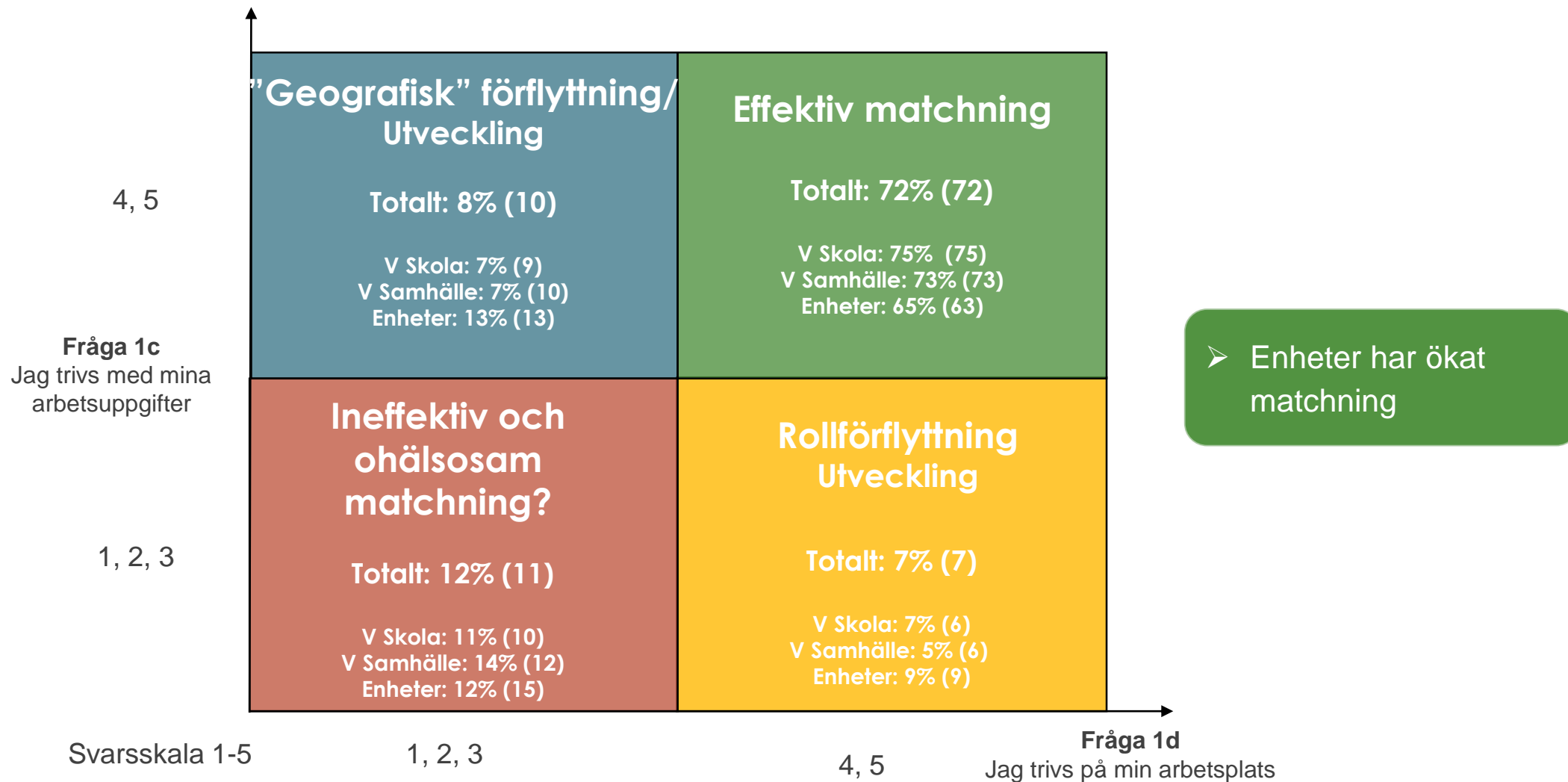
Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* fråga med hög påverkan på MI



- Samma nivå totalt
- Enheter ökar stort

() = 2017



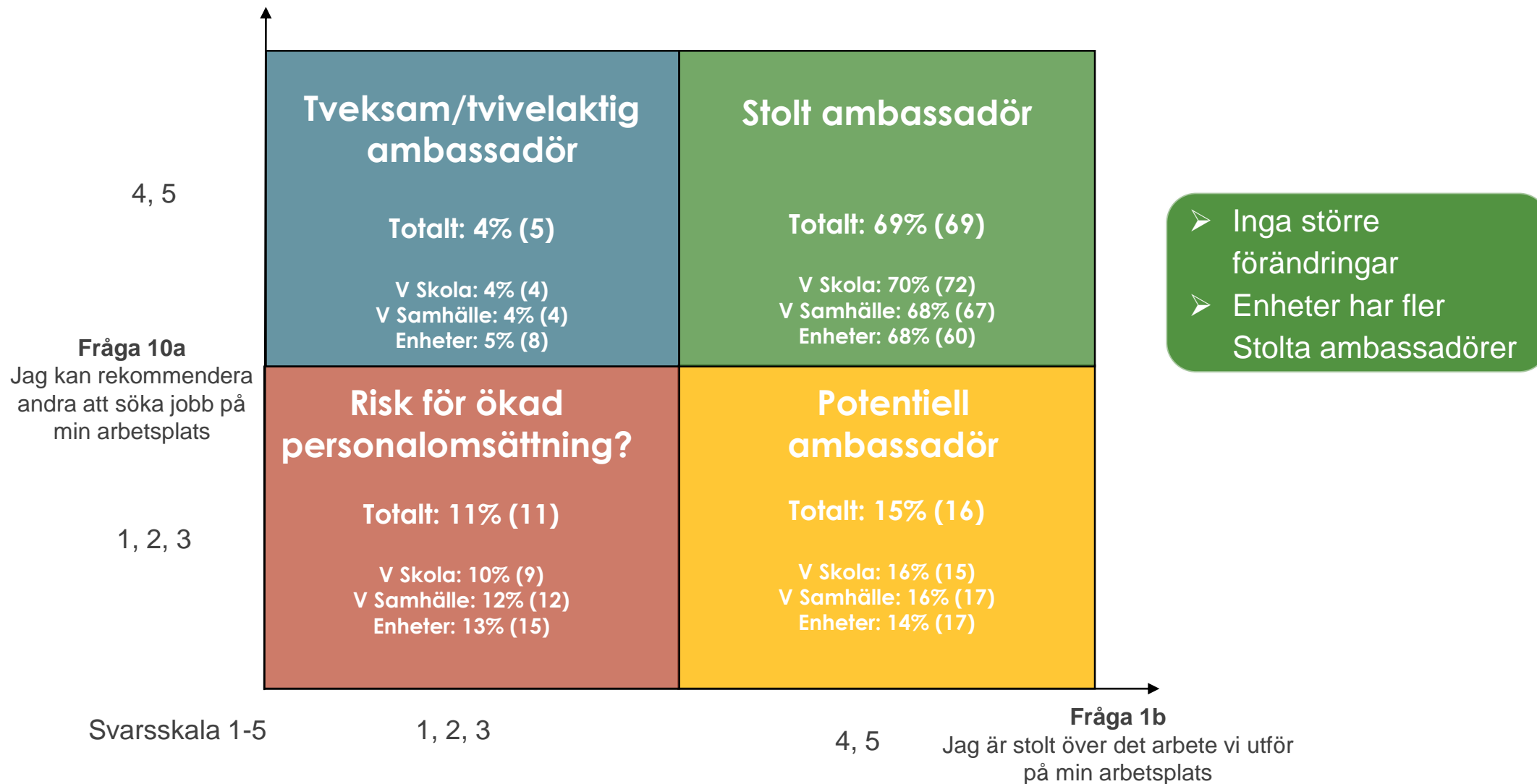
() = 2017

Frågeområde: 72 Enheter: 72 VSS: 67 VS: 74

Nr		2018	2017
10c	Sammantaget är det positivt för mig att arbeta inom Nacka kommun	78%	79%
10i	Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott anseende/gott rykte	77%	76%
10b	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	75%	77%
10a	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	74%	74%
10j	Nacka kommun är en arbetsgivare där det finns utvecklingsmöjligheter	71%	74%
10e	Jag är stolt över att arbeta i Nacka kommun	70%	-
3v	På min arbetsplats finns det utvecklingsmöjligheter	69%	71%
10d	Jag ser Nacka kommun som en föregångare jämfört med andra kommuner	64%	65%

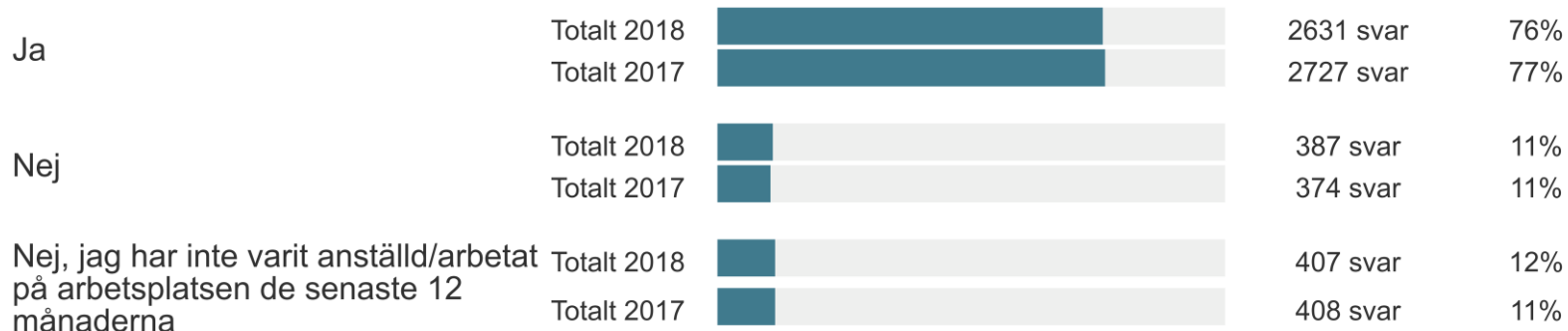
10m	Jag ser mig själv arbeta kvar inom Nacka kommun om två år	Totalt 2018	81	2685 Ja, 648 Nej
		Totalt 2017	80	2786 Ja, 677 Nej
10n	Jag söker nytt jobb inom kommunen	Totalt 2018	10	329 Ja, 2972 Nej
		Totalt 2017	11	365 Ja, 3040 Nej
10o	Jag söker nytt jobb utanför kommunen	Totalt 2018	17	559 Ja, 2724 Nej
		Totalt 2017	17	587 Ja, 2768 Nej

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



() = 2017

U3 Jag har haft utvecklings- / medarbetarsamtal under de senaste 12 månaderna



Frågeområde: 69 Enheter: 67 VSS: 70 VS: 70

Nr		2018	2017	Ext. jmf
U8	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal hade jag och min chef en bra dialog	81%	82%	-
U4	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal utformade vi konkreta mål	73%	-	-
U1	Utvecklingssamtalet / medarbetarsamtalet är värdefullt för min utveckling	72%	72%	-
U6	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal framgick det tydligt vilka förväntningar min chef har på mig	71%	75%	-
U5	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal följde vi upp de mål vi kom överens om vid föregående samtal	70%	77%	67%
U7	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal fick jag återkoppling som är användbar för mig	66%	70%	71%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

L1	Jag har haft lönesamtal/lönemotiveringssamtal under de senaste 12 månaderna.				
	Ja	Totalt 2018		1778 svar	51%
		Totalt 2017		2191 svar	62%
	Nej	Totalt 2018		1199 svar	35%
		Totalt 2017		866 svar	24%
	Nej, jag har inte varit anställd/arbetat på arbetsplatsen de senaste 12 månaderna	Totalt 2018		439 svar	13%
		Totalt 2017		454 svar	13%

Nr		2018	2017
L2	I mitt senaste lönesamtal/lönemotiveringssamtal motiverade min chef min lön utifrån medarbetarpolicyn och min prestation	71%	71%
U2	Jag kan påverka min lön genom goda prestationer under året	53%	56%

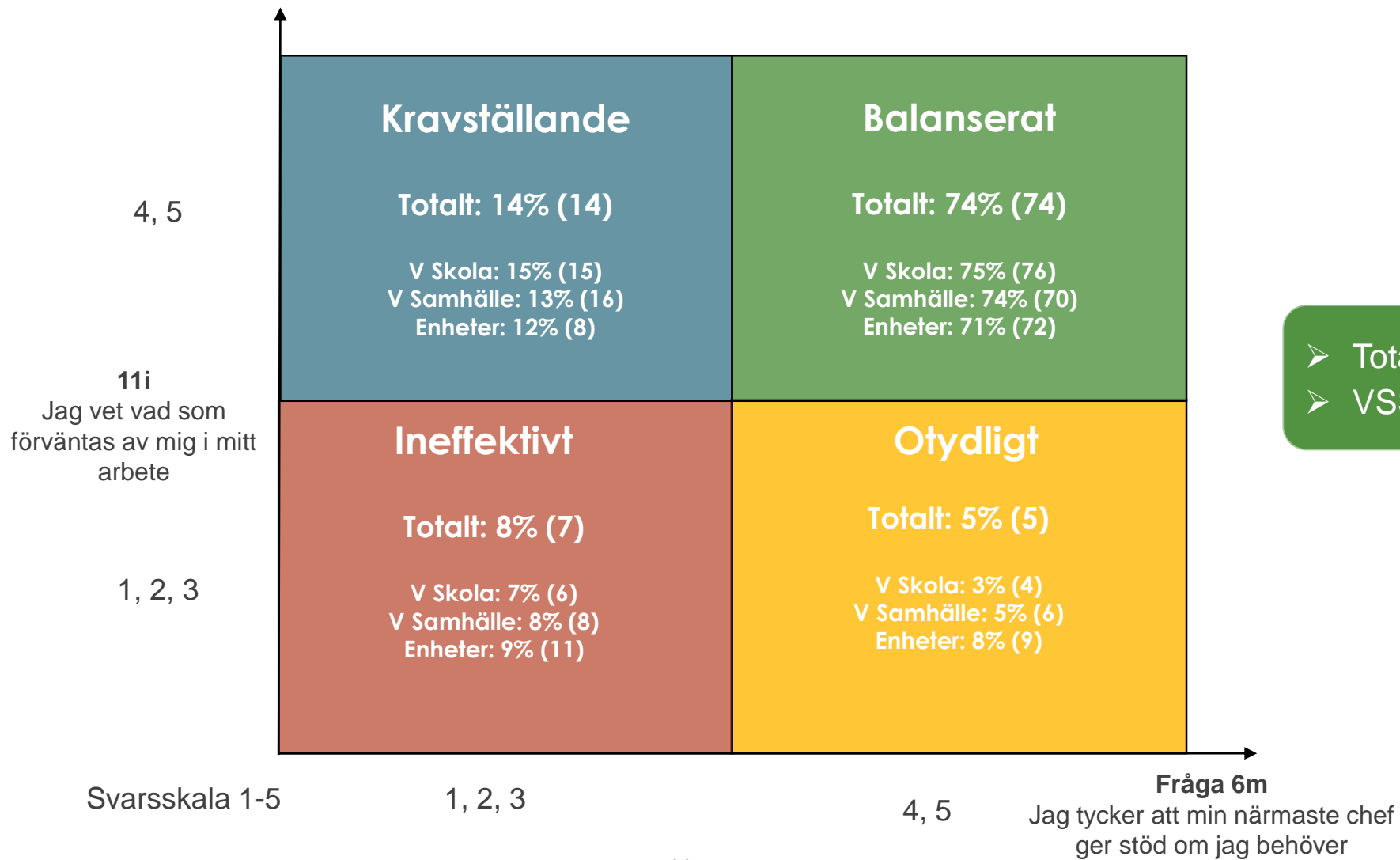
B1	Min chef har frågat om jag har en bisyssla	Totalt 2018		1917 Ja, 1472 Nej	98%
		Totalt 2017		1829 Ja, 1643 Nej	98%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

Frågeområde: 78 Enheter: 78 VSS: 77 VS: 78

Nr		2018	2017	Ext. jmf
11i	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	88%	87%	88%
11g	Jag är insatt i min arbetsplats mål	87%	86%	86%
6k	Jag tycker att min närmaste chef har höga förväntningar på mig	87%	88%	-
6b	Jag tycker att min närmaste chef är mål- och resultatnriktad	85%	85%	-
11e	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	84%	84%	84%
6i	Jag tycker att min närmaste chef är öppen för att tänka nytt och förnya	82%	84%	-
11f	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	82%	81%	83%
6f	Jag tycker att min närmaste chef är bra på att delegera och ger frihet under ansvar	81%	82%	-
6a	Jag har förtroende för min närmaste chef	79%	78%	75%
6m	Jag tycker att min närmaste chef ger stöd om jag behöver	78%	78%	-
6j	Jag tycker att min närmaste chef är öppen i sin kommunikation	78%	78%	77%
6h	Jag tycker att min närmaste chef agerar handlingskraftigt när det krävs	76%	76%	-
11d	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	74%	75%	74%
6d	Jag tycker att min närmaste chef styr arbetet mot våra mål	74%	75%	-
6c	Jag tycker att min närmaste chef kommunicerar mål och strategier på ett tydligt sätt	73%	75%	70%
6g	Jag tycker att min närmaste chef stimulerar samverkan mellan medarbetare	72%	72%	-
11h	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	71%	72%	69%
6e	Jag tycker att min närmaste chef gör tydliga och begripliga prioriteringar	67%	68%	-
6l	Jag tycker att min närmaste chef ger mig konstruktiv återkoppling på hur jag utför mitt arbete	65%	69%	65%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



- Totalt samma nivå
- VSS har ökat

() = 2017

Chefens chef

Frågeområde: 66

(71)

Enheter: 65 (65)

VSS: 60 (66)

VS: 67 (74)

Nr		2018	2017
7a	Jag har förtroende för min chefs chef	68%	73%
7b	Jag tycker att min chefs chef är öppen i sin kommunikation	64%	68%

- Minskar med 5 pe
- Enheter står kvar

Frågeområde: 49 (51) Enheter: 44 (45) VSS: 50 (48) VS: 51 (54)

Nr		2018	2017	Ext. jmf
8a	Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	52%	53%	45%
8b	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	46%	48%	40%



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or
 () förra årets resultat

Likabehandling



Nr		Ja	Antal svar	
9a	Upplever du att du har lika möjligheter på din arbetsplats som dina kollegor?	92%	3134	
	Om 'Nej', var vänliga ange orsak:			
	p.g.a. kön	2%	53	
	p.g.a. etnisk tillhörighet	1%	23	
	p.g.a. religion eller annan trosuppfattning	<1%	8	
	p.g.a. funktionsnedsättning	<1%	13	
	p.g.a. ålder	1%	49	
	p.g.a. annat	4%	121	
		Ja	Antal svar	2017
9b	Känner du till vart du skall vända dig om du skulle utsättas för trakasserier / kränkande särbehandling?	87%	2964	88%
9d	På min arbetsplats ger vi service på ett likvärdigt sätt oberoende av kön, ålder, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck.	87%	2997	87%
9e	Min arbetsplats är fri från kränkande/nedsättande jargong, bilder, skämt etc om t ex kön, etnicitet, sexualitet, funktionsnedsättningar, religion och ålder	87%	2950	87%

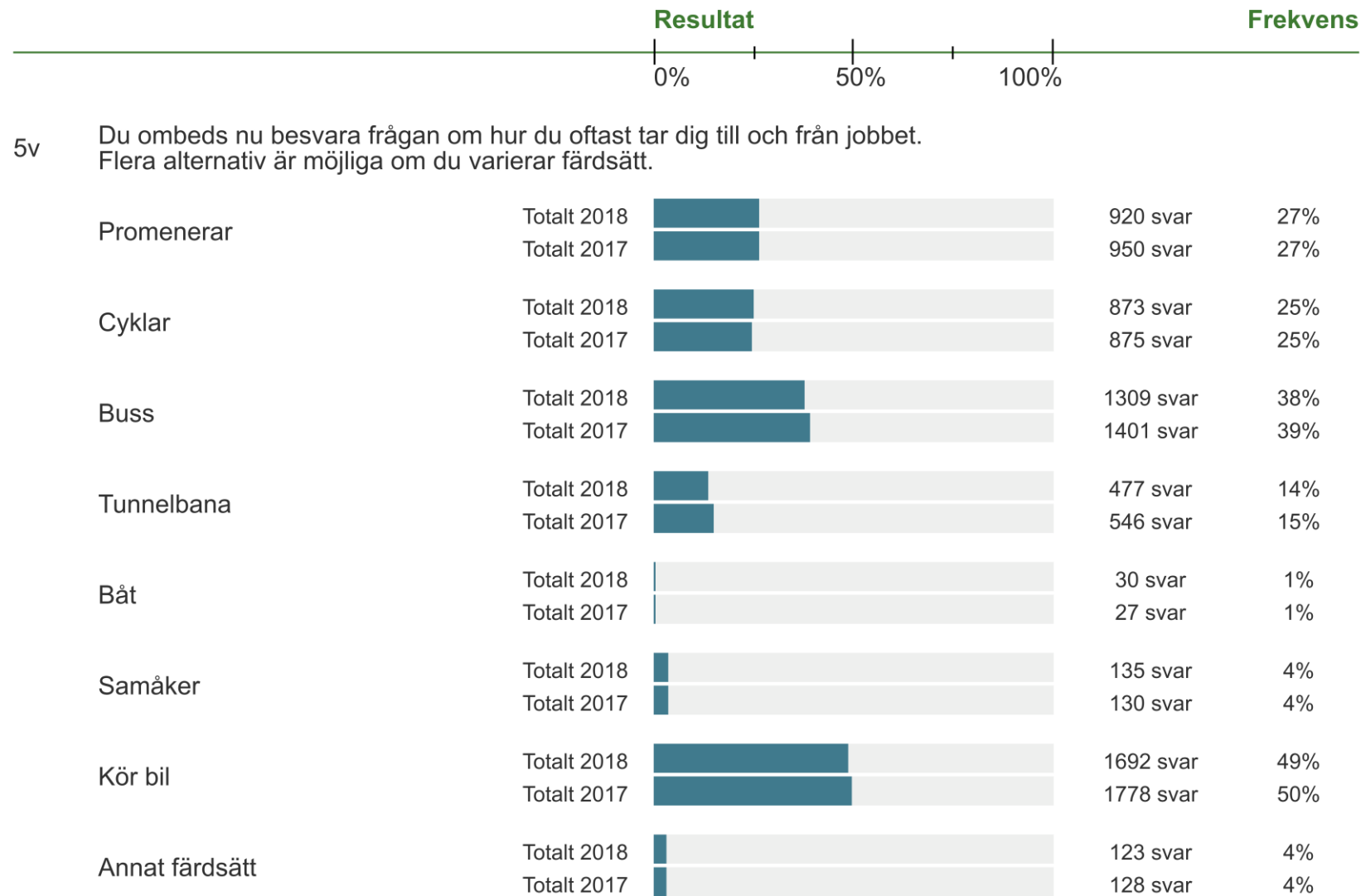
Nr		Ja	Antal svar
9c	Har du av kollega/chef under de senaste 12 månaderna utsatts för trakasserier / kränkande särbehandling?	4%	143
	Om ja, ange gärna orsak:		
	p.g.a. kön	1%	25
	p.g.a. etnisk tillhörighet	<1%	12
	p.g.a. ålder	1%	21
	p.g.a. annat	2%	70
9c.1	Om du har blivit utsatt för trakasserier / kränkande särbehandling, vem / vilka var det som utsatte dig för detta?		
	Chef	1%	47
	Kollega	2%	80
	Medarbetare*	2%	3
	annan	1%	23
9c.2	Har du tagit upp trakasserier / kränkande särbehandling med exempelvis din chef eller kommunens huvudskyddsombud?		
	Ja, med min chef	2%	75
	Ja, med huvudskyddsombud/skyddsombud	1%	24
	Ja, med annan	1%	45
9c.3	Har du fått det stöd och den hjälp du behöver?	52%	68
9c.4	Har trakasserier / kränkande särbehandlingen upphört?	51%	66

* Option för chefer

Frågeområde: 73 Enheter: 72 VSS: 77 VS: 72

Nr		2018	2017	Ext. jmf
5a	Jag har tydliga mål att arbeta mot	82%	81%	79%
5o	Jag vet vem jag skall vända mig till när jag behöver stöd i arbetet	80%	-	-
5n	Jag vet hur jag skall prioritera mina arbetsuppgifter	77%	-	-
5h	Jag har balans mellan arbete och fritid	64%	65%	65%
5m	Jag hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid	59%	-	56%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



Goda områden

- Allmän nöjdhet, kunskapsdelning inom arbetsgruppen, kompetensupplevelse
- Högre resultat på de flesta av med andra kommuner jämförbara frågor (t.ex. kommunledningen)
- HME (SKL-nyckeltalet, Hållbart medarbetarengagemang) på totalt högre nivå än de kommuner som rapporterat HME till SKL. HME även på högre nivå för två HME-delindex och resultat i paritet med ett HME-delindex jämfört med andra kommuner.
- Kommunens värderingar genomsyrar arbetet
- Introduktionsrelaterade frågor

Prioriterade områden

- Resultatindikatorer under kommunstyrelsens målvärden
- Kvalitet på utvecklingssamtal
- Effektiv arbetsorganisation
- Ge stöd till grupper med rött MI (medarbetarindex) och till grupper med rött HLI (hållbart ledarskapsindex)





- Undersök grupper med lägre resultat
- Stöd till grupper och chefer med lägre resultat MI och HLI
- Uppföljningar av prioriterade frågor inom grupper med lägre resultat (mätningar)

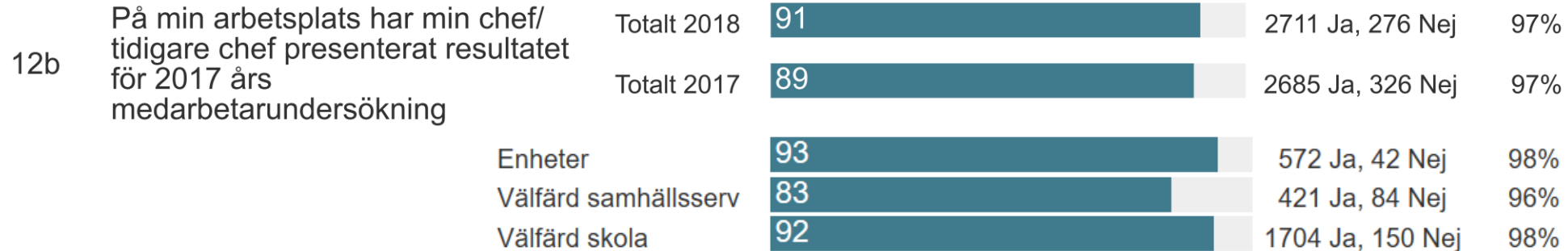
Resultatdistribution

Chefer nivå 1 (SLG)	5 nov
Chefer nivå 2 (rektorer, verksamhetschefer, enhetschefer)	7 nov
Chefer nivå 3 (bitr. rektorer, enhetsledare, bitr enhetschefer, gruppchefer m fl)	9 nov

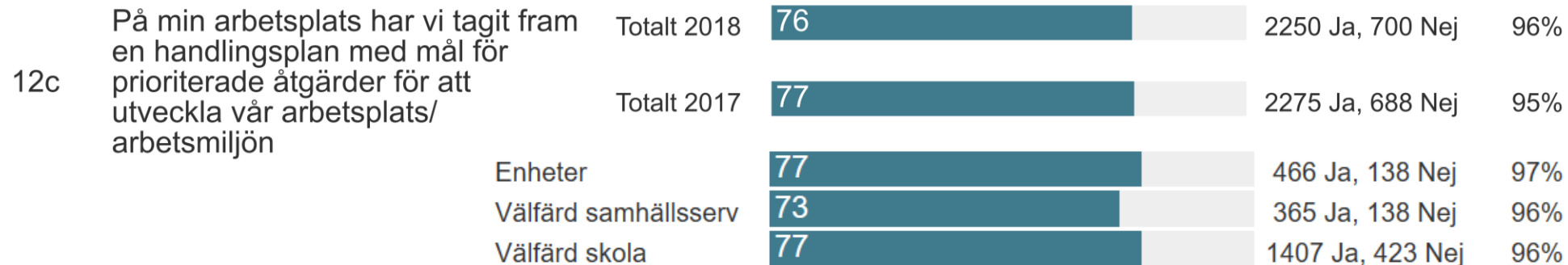


1. Diskutera resultatet i medarbetargrupperna (nov-dec)
 2. Ta fram handlingsplan (nov-jan/febr)
 3. Årlig uppföljning SAM (jan/feb)
 4. Implementera aktiviteter enligt handlingsplan
 5. Löpande uppföljning – APT, utvecklingssamtal/medarbetarsamtal, ev uppföljande mätning/mätningar (januari - maj såsom för grupper/enheter med lägre resultat)
- Uppföljning i 2019 års medarbetarundersökning

✓ Bra



✓ Kan förbättras





Huvudsida, IPS

- Organisationsverktyg**
 Kontrollera dina grupper så rätt deltagare deltar i undersökningen..
- Svarsstatistik**
 Här ser du svarsstatistik för dina grupper.
- Resultat - ta del av resultaten**
 Här kan du reflektera över dina egna resultat och se jämförelser.
- Skapa en handlingsplan med din grupp**
 Arbeta med er handlingsplan och registrera här i portalen. Tips och instruktioner finns under stöddokument.
- Uppföljning**
 Följ upp undersökningen med ny mätning. Här kan du som chef välja att skicka ut några frågor till din grupp.

© Zondera

Uppföljningsverktyg

Uppföljningsverktyg

Följ processen stegvis i nummerordning. Välj ett urval av frågor, formulera ett startbrev och välj deltagare. Du kan sedan följa svarsstatistiken och när undersökningen är klar kommer du åt resultatet

Namn/Beskrivning	Status	Skapad		
Februari	Ej påbörjad	2018-01-15		
Januari	Avslutad	2018-01-15		
November	Ej påbörjad	2018-01-15		

[Ny uppföljning](#)

© Zondera

Panel sida

✓ Frågor ✓ Deltagare ✓ Startbrev ✓ Skicka ✓ Avsluta

Uppföljning Januari

[Tillbaka till uppföljningar](#)

Välj ett urval av frågor, välj deltagare och formulera ett startbrev. Du kan sedan följa svarsstatistiken under undersökningens gång. Du behöver stänga enkäten för att kunna ta del av resultatet.

Undersökningen är avslutad

Välj frågor

Visa enkät

Deltagare

Startbrev

Skicka ut enkät

Avsluta enkät

Svarsstatistik

Resultat

Välj frågor

Välj frågor

Panel Deltagare

Välj de frågor (max 10) du vill följa upp genom att kryssa i checkboxarna ut till höger. Skapa en fråga är enbart tillgänglig i mellan 1 och 5. Antalet frågor är enbart tillgängligt när du har gjort ändring i rubriken. Det går att välja ut vissa önskade rubriker mellan valda frågor.

Tips

Allmänt

1 = Inomhus inta alla... 5 = Inomhus helt... Kan jämföras

SKALA 1 Mitt arbete engagerar mig

SKALA 2 Tröst ett år jag njöt med min arbetsituation

Medarbetarskap

1 = Inomhus inta alla... 5 = Inomhus helt... Kan jämföras

SKALA 3 Jag har följande mål att arbeta med inom mitt arbetsområde

SKALA 4 Jag tror på att jag kommer till företaget övergående mål

Välj deltagare

Grupper

Panel Startbrev

Välj de grupper du vill följa upp genom att kryssa i checkboxarna ut till höger. (Max 30 st) Klicka på gruppnamnet för att se vilka deltagare som ingår i gruppen.

[Skapa grupp](#)

Gruppenamn	Antal	
Företagsledning	5	<input type="checkbox"/>
Ekonomi	7	<input type="checkbox"/>
IT Support	6	<input type="checkbox"/>
Personal	8	<input type="checkbox"/>
Musikskolan	20	<input type="checkbox"/>

Startbrev

Startbrev

Panel Utskick

Tips

När du designar startbrev så är nödvändiga uppgifter: syfte med enkäten, start och stoppdatum, hur resultaten ska användas, en datum för presentation.

Uppföljning av medarbetarundersökningen

Nu är det dags att följa upp de områden vi gemensamt satt fokus på utifrån vår medarbetarundersökning. Du besvarar enkäten genom att klicka på länken nedan. Svara gärna direkt, dock senast fredag vecka 4. Dina svar är anonyma och redovisas bara tillsammans med gruppen som helhet. Tack för ditt engagemang!

Utskick

Utskick

Panel

Tips

Innan du skickar ut enkäten behöver du informera medarbetarna. Förvaring är avgörande för hög svarsfrekvens, tillit och engagemang i ditt efterföljande arbete när resultatet kommer.

Om du har flera grupper kan du välja att skicka ut enkäten och startbrev till en grupp som redan svarat kommer inte att få ytterligare mail.

Skicka utskick

Samtliga deltagare

Namn	Epost
Agnes Nilsson	agnes.nilsson@zondera.se
Alice Johansson	alice.johansson@zondera.se

Följ svarsfrekvens

Svarsstatistik

Panel

Nedan visas svarsfrekvenser för valda grupper.

Tips

Informera medarbetare om enkäten i era befintliga möten. Du kan skicka påminnelser via systemet och då endast till de som inte har svarat.

- 100% svarsfrekvens är alltid målet, det gynnar validitet och engagemang i efterarbetet.

Grupp	Antal svar	Frekvens
Total	6 (6)	100%
IT Support	6 (6)	100%

Avsluta

✓ Frågor ✓ Deltagare ✓ Startbrev ✓ Skicka ✓ Avsluta

Uppföljning Februari

[Tillbaka till uppföljningar](#)

Välj ett urval av frågor, välj deltagare och formulera ett startbrev. Du kan sedan följa svarsstatistiken under undersökningens gång. Du behöver stänga enkäten för att kunna ta del av resultatet.

Undersökningen pågår

Välj frågor

Visa enkät

Deltagare

Startbrev

Skicka ut enkät

Avsluta enkät

Svarsstatistik

Resultat

Resultat

Resultat

Panel

Välj resultatgrupp i listan nedan för att se resultatet.

Tips

Support

[Skapa rapport](#) [Ladda ned rapport \(PDF\)](#)

Zondera Demo Medarbetarundersökning

Resultatrapport för IT Support

Skala: 1 till 5

- Positivt, svarstakt 4-5
- Neutralt, svarstakt 3
- Negativt, svarstakt 1-2



”Alla ska kunna gå med lätta steg till jobbet!”