

VAD TYCKER DU OM STÖDET FRÅN SOCIALTJÄNSTEN?

Nackas kundundersökning 2019

Barn- och familjeenheten och Utredning uppföljning vuxen

SOCIALTJÄNSTENS KUNDUNDERSÖKNING 2019

Undersökningsperioden var fem veckor 23 september till 25 oktober

Undersökningen gjordes endast digitalt och erbjöds endast på svenska.

Undersökningen omfattade endast frågan om sammantagen nöjdhet med stödet från socialtjänsten och ett par bakgrundsfrågor om vilken enhet kunden haft kontakt med, kön och ålder.

Antal svarande

38 svar från Barn och Familjeenheten

26 st – vuxna (män 7 st och kvinnor 19 st)

12 st – barn (pojkar 4 st och flickor 8 st)

8 svar från familjerätten

Alla som svarat för familjerätten är mycket nöjda

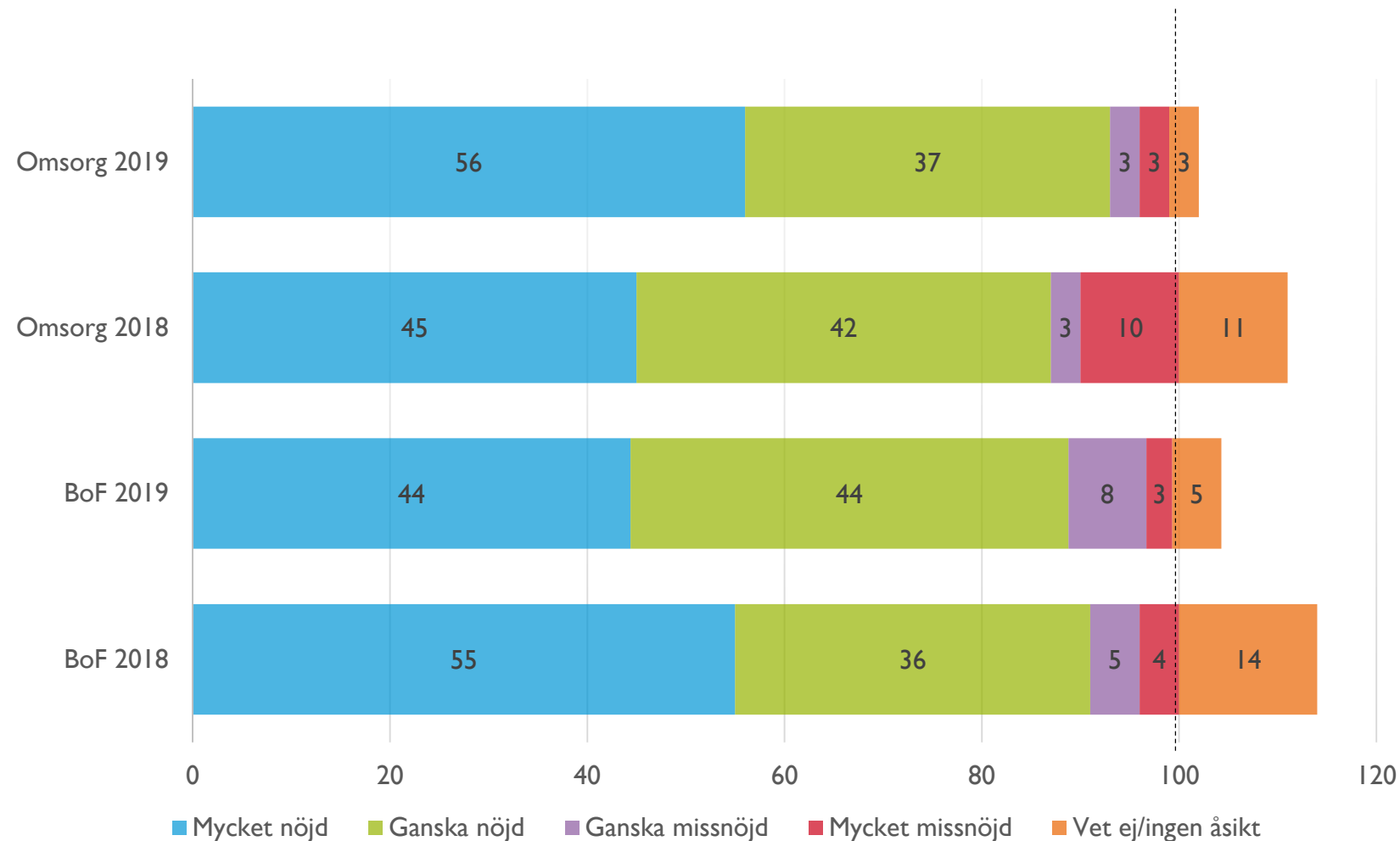
33 svar från Omsorgsenhetens grupp

Utredning och uppföljning vuxen varav:

22 st – vuxna och unga vuxna med social problematik
(män 13 st och kvinnor 9 st)

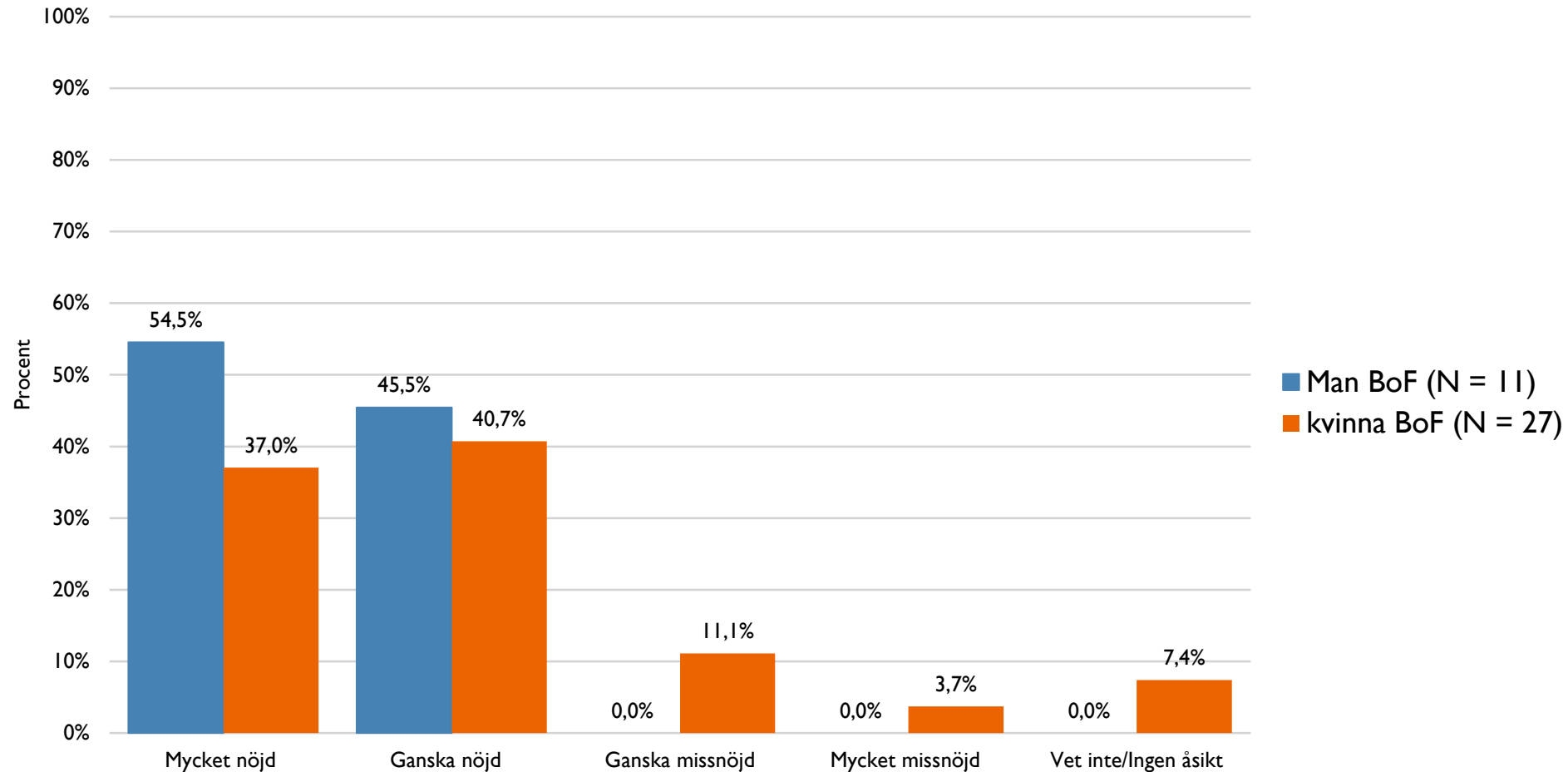
11 st – socialpsykiatri (män 4 st och kvinnor 7 st)

HUR NÖJD ELLER MISSNÖJD ÄR DU SAMMANTAGET MED DET STÖD DU FÅR FRÅN SOCIALTJÄNSTEN I NACKA? 2019 JÄMFÖRT MED 2018

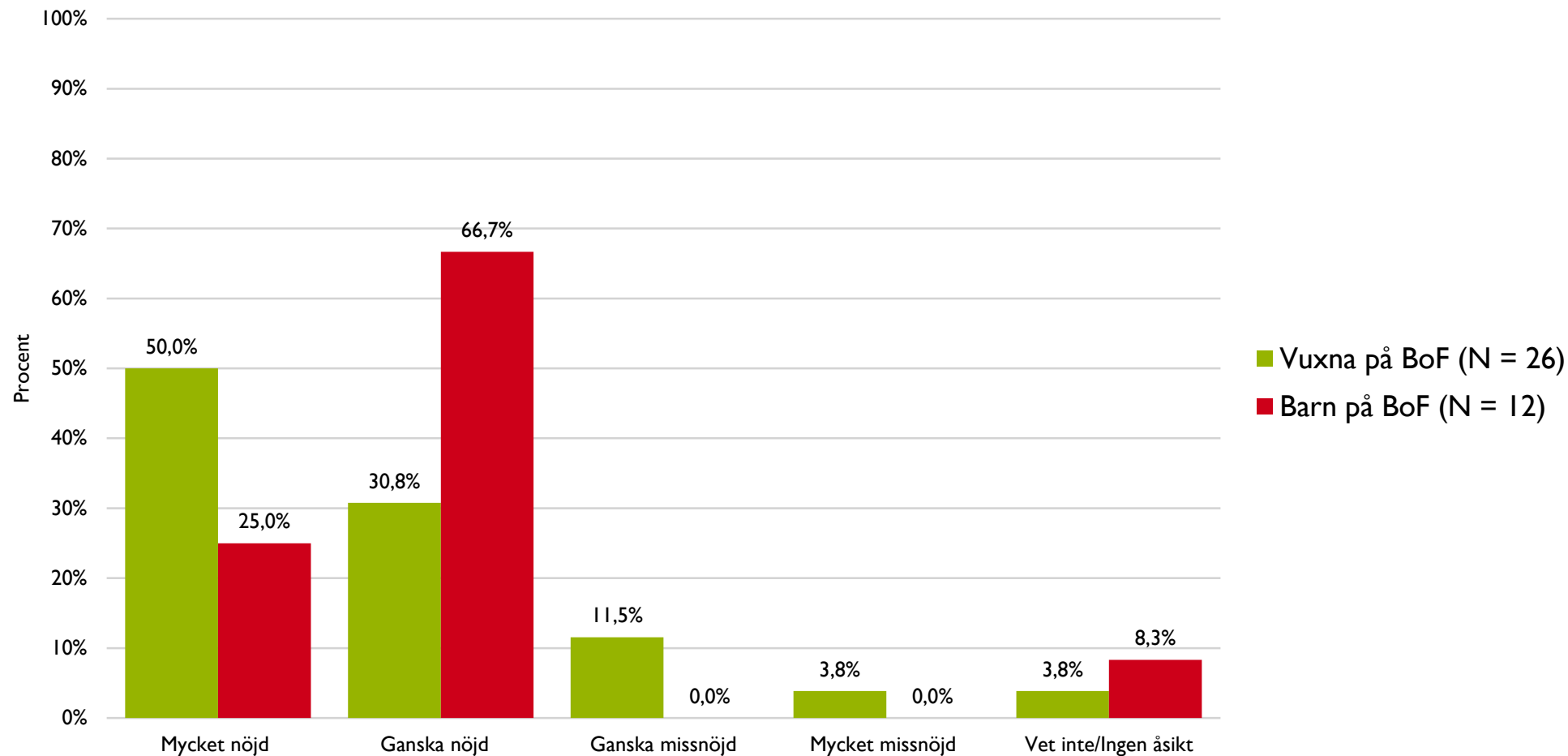


HUR NÖJD ELLER MISSNÖJD ÄR DU SAMMANTAGET MED DET STÖD DU FÅR FRÅN SOCIALTJÄNSTEN I NACKA?

BARN OCH FAMILJEENHETEN



HUR NÖJD ELLER MISSNÖJD ÄR DU SAMMANTAGET MED DET STÖD DU FÅR FRÅN SOCIALTJÄNSTEN I NACKA? BARN OCH FAMILJEEENHETEN



NÖJD KUND INDEX

Barn- och familjeenheten

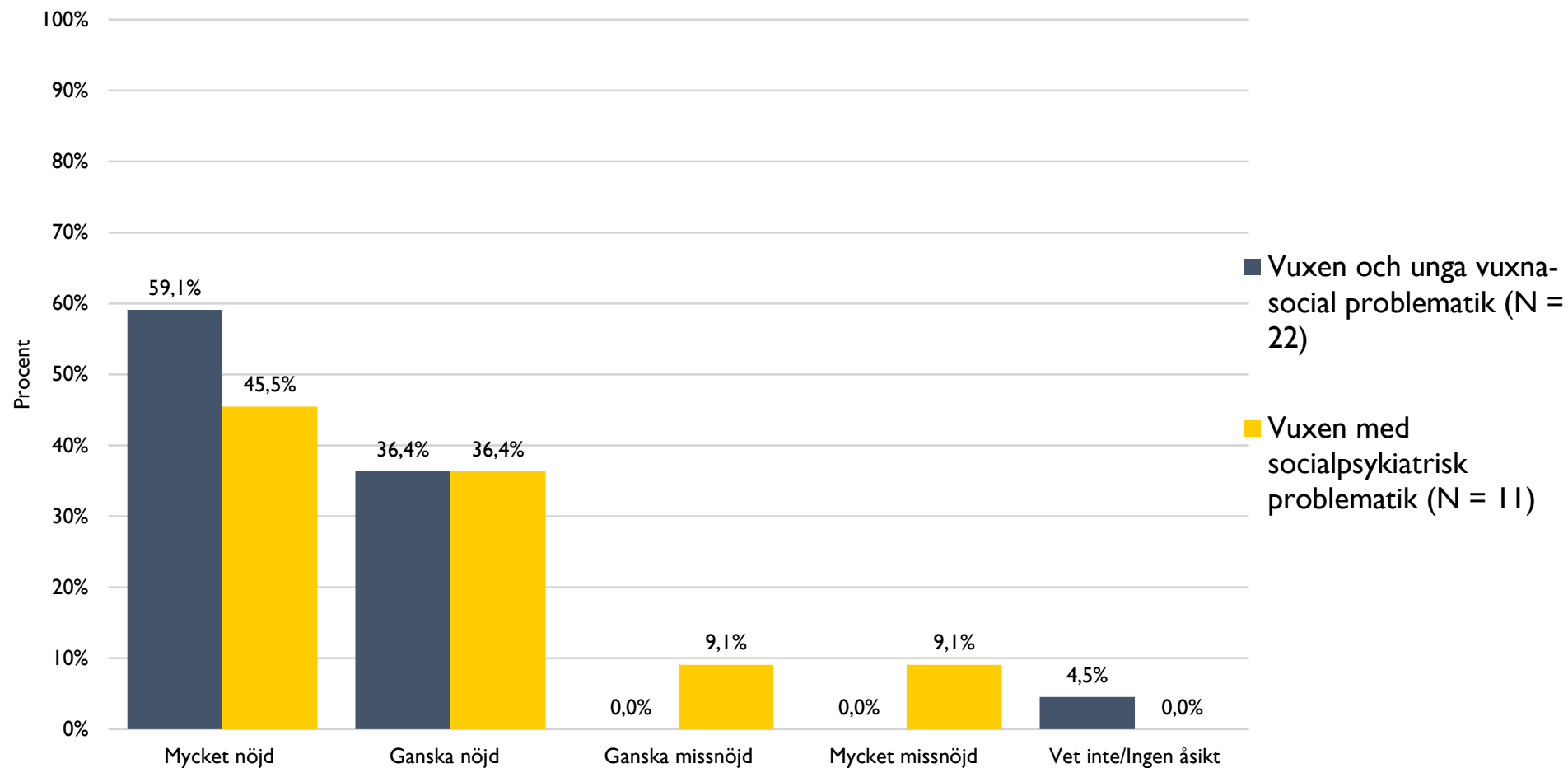
NKI för 2019 för hela **barn- och familjeenheten** är **76** baserat på 38 svar

2018 års NKI var: 81, baserat på 157 svar

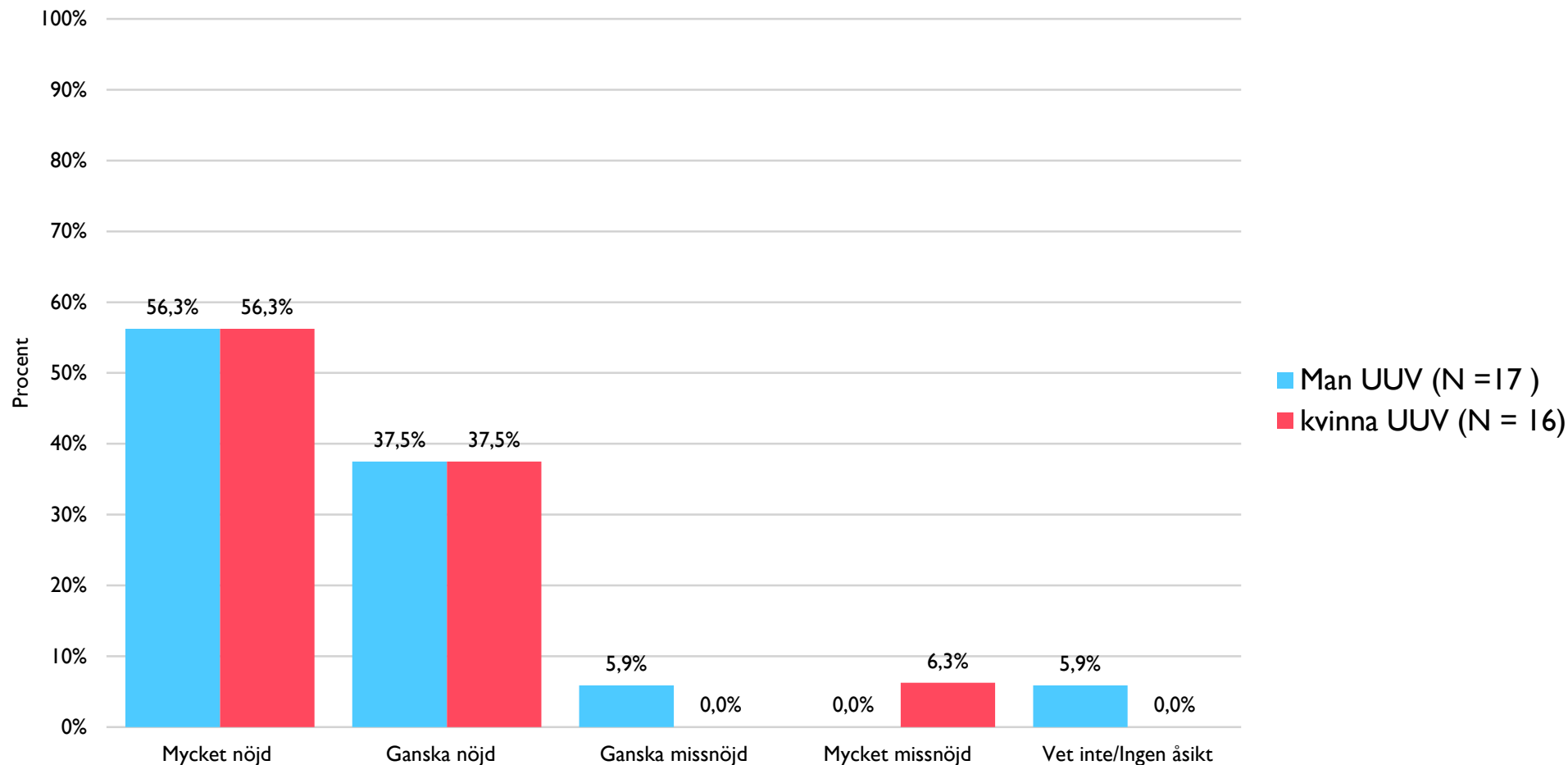
NKI för 2019 beräknat utifrån barnens svar är **76** baserat på 12 svar

HUR NÖJD ELLER MISSNÖJD ÄR DU SAMMANTAGET MED DET STÖD DU FÅR FRÅN SOCIALTJÄNSTEN I NACKA?

OMSORGSENHETEN, UTREDNING UPPFÖLJNING VUXEN



HUR NÖJD ELLER MISSNÖJD ÄR DU SAMMANTAGET MED DET STÖD DU FÅR FRÅN SOCIALTJÄNSTEN I NACKA? OMSORGSENHETEN, UTREDNING UPPFÖLJNING VUXEN



NÖJD KUND INDEX

Omsorgsenheten

NKI för 2019 är 82 baserat på 33 svar (detta år inklusive socialpsykiatri)

Uppdelat på målgrupper:

Vuxna och unga vuxna med **social problematik** = NKI **87** (baserat på 22 svar)

Socialpsykiatri = NKI **73** (baserat på 11 svar)

De med social problematik är mer nöjda och är också fler.

Det är ett fåtal som varit missnöjda på socialpsykiatri men det gör större utslag när det är få svarande.

2018 års NKI var: 74, baserat på 36 svar (då ingick inte Socialpsykiatri i mätningen)

NÖJD KUND INDEX

NKI totalt utifrån **alla som svarat** är: **79**

NKI beräknat på **barnens svar** är: **76**

NKI beräknat på **vuxnas svar** både Barn- och familjeenheten & Omsorgsenheten är: **80**

Vuxna är alltså generellt mer nöjda. De är också fler svarande.

NACKA
K O M M U N

