

Revisorerna

Till: kommunstyrelsen och äldre nämnden

För kännedom: kommunfullmäktige

Granskning av kompetensförsörjning och arbetsmiljö

EY har på uppdrag av oss förtroendevalda revisorer genomfört en granskning för att bedöma om Nacka kommun attraherar den arbetskraft och kompetens som äldreomsorgen är beroende av samt kravställer attraktiva arbetsmiljöer och anställningsvillkor hos privata anordnare.

Den samlade bedömningen är att kommunen delvis attraherar den arbetskraft och kompetens som äldreomsorgen är beroende av samt kravställer attraktiva arbetsmiljöer och anställningsvillkor hos privata anordnare. Bedömningen grundar sig på följande iakttagelser:

- Kommunstyrelsen har tagit fram mål, strategier och arbetssätt som ska ge stöd och riktning i det kommunövergripande arbetet med kompetensförsörjning.
- Det finns inte en specifik kompetensförsörjningsplan för äldreomsorgen i kommunal produktion inom Valfärd samhällsservice, affärsområde äldreomsorg.
- Auktorisationsvillkoren är de huvudsakliga styrande dokumenten inom äldre enheten (äldre nämnden) och VSS affärsområde äldreomsorg (kommunstyrelsen) gällande bemanning, arbetsmiljö och kompetensförsörjning.
- Auktorisationsvillkoren specificerar kompetenskrav och tillgång till specialistfunktioner. Villkoren innehåller inte indikatorer eller mätbara mål för flera krav inom kompetensförsörjning och arbetsmiljö.
- Bemanning, arbetsmiljö och kompetensförsörjning är avtalsreglerat hos privata anordnare i relation till Nacka kommun.
- Uppföljning av anordnare, privata såväl som den kommunala produktionen, grundar sig på riskanalyser där ett antal anordnare väljs ut för granskning.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderas kommunstyrelsen att:

- Utarbeta en långsiktig kompetensförsörjningsplan för äldreomsorgen med mätbara mål med indikatorer för att kunna följa upp vilken effekt genomförda satsningar får.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderas äldre nämnden att:

- Säkerställ kontinuerlig och systematisk uppföljning som inkluderar samtliga utförare
- Regelbundet utvärdera hur auktorisationsvillkoren fungerar och används för att säkerställa att villkoren bidrar till önskad effekt på arbetsmiljö, kompetensförsörjning och bemanning.

Vi önskar svar på rekommendationerna från kommunstyrelsen och äldre nämnden senast 2026-03-03

För revisorerna i Nacka kommun

Lars Palmberg
Sammankallande

Lars Stenholm
Vice sammankallande

Bilaga: Revisionsrapport 3/2025 Granskning av kompetensförsörjning och arbetsmiljö

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

Lars Gustaf Stenholm (SSN-validerad)

Undertecknare 1

Serienummer: ffb0be041c0dc[...]6637c9f07c850

IP: 213.89.xxx.xxx

2025-11-27 07:51:41 UTC



Lars Olof Einar Palmberg (SSN-validerad)

Undertecknare 1

Serienummer: 05ba9dd0df0e[...]a5dcb2d8f5838

IP: 193.14.xxx.xxx

2025-11-27 12:37:36 UTC



Detta dokument är undertecknat digitalt via [Penneo.com](https://penneo.com). De signerade uppgifternas integritet är validerad med hjälp av ett beräknat hashvärde för originaldokumentet. Alla kryptografiska bevis är inbäddade i denna PDF, vilket säkerställer både autenticitet och möjlighet till framtida validering.

Detta dokument är försett med ett kvalificerat elektroniskt sigill. För mer information om Penneos kvalificerade betrodda tjänster, se <https://eutl.penneo.com>.

Så här verifierar du dokumentets äkthet:

När du öppnar dokumentet i Adobe Reader kan du se att det är certifierat av **Penneo A/S**. Detta bekräftar att dokumentets innehåll förblir oförändrat sedan tidpunkten för undertecknandet. Bevis för de enskilda undertecknarnas digitala signaturer bifogas dokumentet.

De kryptografiska bevisen kan kontrolleras med hjälp av Penneos validator, <https://penneo.com/validator>, eller andra validerings verktyg för digitala signaturer.