

## MINNESANTECKNINGAR KVALITETSDIALOG SOCIALPSYKIATRI

- Typ av möte:** Kvalitetsdialog
- Mötesdatum:** 2020-12-08
- Kallade:** Samtliga anordnare inom kundvalet boendestöd och sysselsättning samt vss bostad med särskild service.
- Närvarande:** Elisabeth från Curanda, Fon från HS Trygg Tillvaro, Frida från Funkisgruppen, Marika från Oliva, Hamide från HS Trygg Tillvaro, Frida från HS Trygg tillvaro, Ida från Funkisgruppen, Anhörigkonsulent Kerstin Benckert, Gruppledare Helena Kihlblom, enhetschef Helena Lindenius, gruppchef Frida Premberg, gruppchef Eini Ruottinen och kvalitetsutvecklare Therese Råckle.

*Minnesanteckningarna kompletterar den power-point-presentation som bifogats.*

### Kvalitetsdialog

#### Covid-19

Diskussion i smågrupper utifrån följande frågor:

- Har verksamheterna påverkats av pandemin?
- På vilket sätt?
- Hur har samarbetet med Omsorgsenheten fungerat?
- Något stöd ni saknat under pandemin?

Verksamheterna har påverkats av pandemin på olika sätt. Det har exempelvis handlat om att anordnare har hanterat oro hos kunder i högre utsträckning, att pandemin har ställt krav på anordnare att hitta innovativa lösningar för att kunna erbjuda stöd samt att kunder i högre utsträckning inte vill ta emot vikarier vid sjukdom hos personal. Anordnare framför att det varit nöjda med kommunens stöd under pandemin. Fråga om hur skyddsutrustning ska hanteras har upplevts som svår, pga förändrade rekommendationer. Vissa anordnare har upplevt ett ekonomiskt mer ansträngt läge, bland annat på grund av ökade kostnader för skyddsutrustning.

Vid frågor eller behov av stöd under pandemin kan anordnare kontakta [kos@nacka.se](mailto:kos@nacka.se)

## Anhörigkonsulent informerar

Anhörigkonsulent Kerstin Benckert informerar om verksamheten anhörigcenter och på vilket sätt de kan stötta verksamheterna. Vid frågor kan anordnare kontakta: Kerstin Benckert Anhörigkonsulent för anhöriga till närstående med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa [kerstin.benckert@nacka.se](mailto:kerstin.benckert@nacka.se) 08-718 78 89  
Mer information [Anhörigcenter | Nacka kommun](#)

## Motiverande arbetssätt

Diskussion i smågrupper utifrån följande frågor:

- I vilka situationer ser ni behov av att arbeta utifrån ett motiverande arbetssätt? Har ni goda exempel från era verksamheter när ni har arbetat motiverande?
- I vilka situationer kan det vara svårt att använda sig utav ett motiverande arbetssätt? Är det något ni som anordnare behöver för att kunna arbeta mer motiverande?
- Hur ser ni på handläggarnas motiverande arbete med kunden? Hur kan beställare och utförare samverka i de fall kunden har ett behov av ett motiverande arbetssätt för att nå en förändring (och sitt mål)? Vilken eventuell skillnad gör det när handläggarna arbetar motiverande? Kan vi förändra något?

I diskussionerna framkom bland annat att utbildning i motiverande samtal riktat till anordnare skulle uppskattas. Många arbetar redan utifrån ett motiverande arbetssätt, men saknar utbildning. Anordnare upplever att samarbetet med handläggarna fungerar bra. Anordnare uppskattar när handläggare i samband med en beställning kontaktar anordnare och delar viss information för att anordnare ska kunna göra en lämplig ”matchning” med boendestödjare. Anordnare lyfter att beställningarna från myndigheten är korta och att det skulle underlätta om de hade mer information om kunden inför uppdraget. Mer information om kunden initialt benämns som viktigt när man ska skapa kontakt och genomföra ett motiverande arbete. Anordnare upplever att vissa kunder har behov av motiverande arbete för att ta emot den beviljade insatsen.

## Information från Omsorgsenheten

**Ändringar i villkor för kundvalet boendestöd sedan 2020-01-01.**

Ändringarna gäller ickevalsalternativ, krav på personalens utbildning samt att ta emot uppdrag. Här kan ni läsa villkoren i sin helhet. [För dig som är anordnare | Nacka kommun](#)

### **Individens behov i centrum (IBIC)**

Handläggare på omsorgsenheten utreder nu enligt IBIC. Det innebär att bland annat att beställningar kommer att se annorlunda ut.

### **Combine**

”Nya Combine” har lanserats under hösten 2020. Fyra utbildningstillfällen har erbjudits i samband med releasen i början av terminen. Planeringen är att erbjuda uppsamlingstillfälle en gång per termin och nästa tillfälle planeras till våren 2021.

I dagsläget finns filmguider som stöd tillgängliga här:

<https://guider.nu/pulsen/1059.guide?jumpToGuideID> Det kommer även att läggas upp lathundar på anordnarwebben framöver.

### **Basutbildning i neuropsykiatri**

Tre tillfällen kommer erbjudas under våren 2021. Inbjudan kommer inom kort.

### **Medarbetare på Omsorgsenheten**

Nya handläggare inom socialpsykiatri presenteras.

### **Vid protokollet:**

Therese Råckle