



## ANSÖKNINGAR OCH ANMÄLNINGAR

För de flesta ändringar som du vill göra på din restaurang behöver du göra en ansökan eller anmälan. Är du osäker så ring eller e-posta din fråga.

Under den här fliken får du vägledning om bland annat:

- längre serveringstid
- större/mindre yta
- dans
- offentligt tillstånd
- förändringar i bolaget
- avgifter för olika ansökningar och anmälningar

Kontakta oss om du har frågor!

Du hittar kontaktuppgifter till oss handläggare på visitkorten på boxens insida.



# INLOGGNING TILL E-TJÄNSTERNA

Använd gärna våra e-tjänster när du behöver ansöka, ändra eller anmäla om något.

Du som har serveringstillstånd i Nacka kommun kan få en inloggning för att sköta allt kring din restaurang. Hör av dig till handläggarna för att få en inloggning, [alkotill@nacka.se](mailto:alkotill@nacka.se)

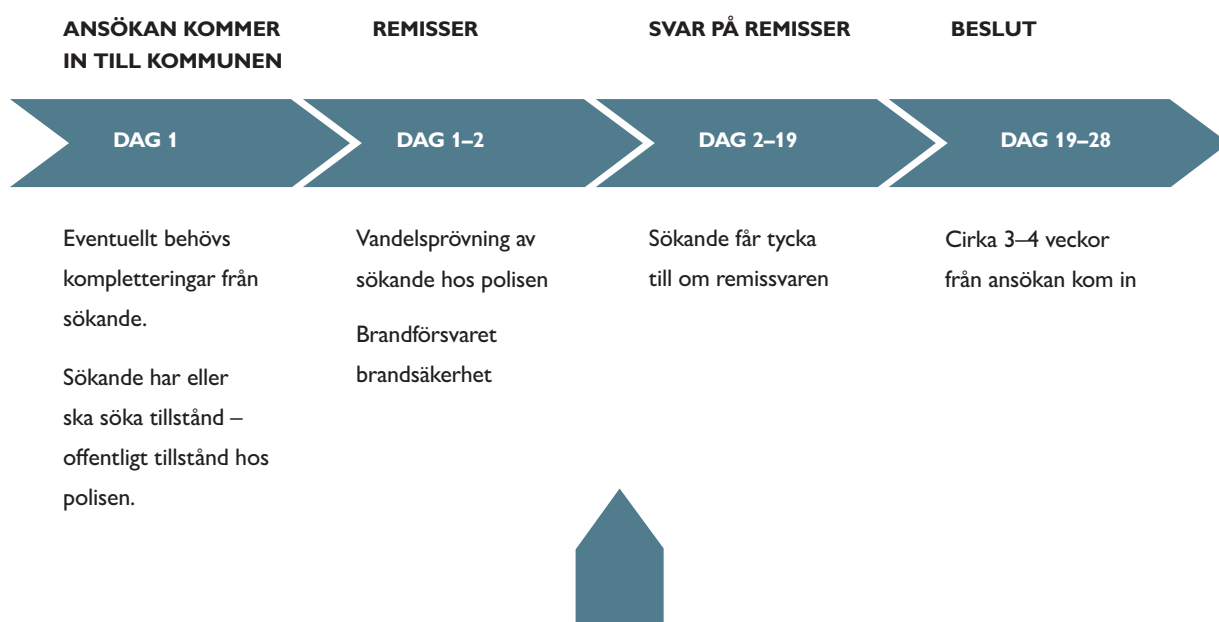
Du måste vara firmatecknare för att få inloggningsuppgifter eller så kan du som är firmatecknare ge någon i uppdrag att sköta det som rör företagets serveringstillstånd.

Du hittar fullmaktsblankett för den som ska sköta tjänsterna på:  
[www.nacka.se/serveringstillstand](http://www.nacka.se/serveringstillstand)

**I boxen finns ett exempel på hur fullmakten ser ut.**

# TILLFÄLLIGT TILLSTÅND

## Ansökningsprocessen serveringstillstånd – tillfälligt till allmänheten



Polisen skickar remiss till miljöenheten om frågor kring buller/boendestörningar



# BOLAGSÄNDRINGAR

Vid mindre förändringar behöver du göra en anmälan till kommunen.  
Du gör det enklast via webbtjänsten: [www.nacka.se/serveringstillstand](http://www.nacka.se/serveringstillstand)

**Exempel på ändringar:**

- Ny serveringsansvarig personal
- Ny adress eller annan kontaktuppgift
- Ny person i styrelsen
- Upphörande av verksamheten



## ÄNDRINGAR I ERT TILLSTÅND

### **Bra att tänka på vid alla typer av förändringar:**

Ibland kan ni behöva ansöka om offentligt tillstånd från polisen.

- Om du vill ha öppet längre än din ordinarie serveringstid måste du ansöka om utökad tid. Den ansökan måste vi skicka på remiss till polisen, de svarar på om det är ok.
- Om du vill ha livemusik eller DJ behövs ett offentligt tillstånd som du söker hos polisen. Ibland kan du söka detta tillstånd för ett helt år. Tillstånd söks på [www.polisen.se](http://www.polisen.se) skriv tillstånd i sökrutan.
- När ansökningar om tillstånd för musik- och dansarrangemang behandlas får kommunens miljöenhet en remiss från polisen. Miljöenheten bedömer sedan om det finns risker för problem med buller och ljud.
- Tänk på att det är du som verksamhetsansvarig som måste se till att ljudnivåerna följer bestämda riktvärden. Genom egenkontroll kan du visa att ljudnivåerna följts om det exempelvis blir klagomål från grannar.
- Om du vill anordna en större fest och eventuellt ha en större yta för servering måste du ansöka om detta och ha godkännande från hyresvärden om att ytan får användas.
- Alla typer av arrangemang med större antal människor brukar medföra krav på offentligt tillstånd och förordnad ordningsvakt från polisen.
- Alla nya ytor måste vara godkända utifrån brandsäkerhet – gäller även större festivaltält. Med ansökan skickar ni brandskyddsdocumentation som vi sen skickar vidare till brandförsvaret.