

MÖTESANTECKNINGAR KVALITETSDIALOG DAGLIG VERKSAMHET LSS

Typ av möte: Kvalitetsdialog

Mötesdatum: 2023-01-13

Närvarande: Anordnare: Elisabeth Lindberg (Augustendals dagliga verksamhet), Daniel Nikula och Martin Szabo (Främja), Christer Hammar, Anneli Fall och Anna Vedelöv (Beautiful Minds), Mathilda Svalin (Lagandan), Linn Björklund och Lotta Persson (Waxö), Maria Kylander och Jacqueline Chroona (Nacka kommun), Veronica Gustafsson (Attendo), Erik Dahlman och Per Paulsen (Misa), Karin Lissel, Oscar Hammar och Alice Rönn (Nytida), Ulrica Andersson och Josefine Strand (AFU).

Omsorgsenheten: Handläggare Jonas Nilsson, Erica Karlsson och Romina Fara, gruppledare LSS Luisa Ascencio, gruppchef LSS Petra Serrano, enhetschef Helena Lindenius, kvalitetsutvecklare Therese Räckle, Frida Svärd och Yasmine Amahzoune och gruppchef KVO Elisa Reinikainen.

Mötesanteckningar kompletterar den power-point-presentation som bifogats.

Kvalitetsdialog daglig verksamhet

Brukarundersökningen via SKR

Flera anordnare nämner att det uppstått svårigheter kring årets brukarundersökning. Dels svårigheter att få ut enkäter, otydlig information och mycket administration kring undersökningen. Men även otydligheter för de verksamheter som har kunder från flera olika kommuner. Vissa får bara svar för de kunder som är placerade av Stockholm och för andra är det oklart hur många som svarat i deras verksamhet.

Nacka kommun har dialog med SKR angående dessa svårigheter.

Målgrupp för daglig verksamhet och ersättning för 2023

Nacka kommun beskriver en lägesbild av målgruppen. Ersättningen är för 2023 höjd i nivå 4 och 5.

Anordnare önskar en årlig höjning av checkbelopp och beskriver ökade kostnader. Enhetschef lyfter önskemålet vidare.

Övergripande mål för daglig verksamhet

Ett övergripande mål med insatsen daglig verksamhet är att utveckla den enskildes möjligheter till arbete på kortare eller längre sikt. Detta kommer vara ett fokusområde för Omsorgsenheten under 2023. Omsorgsenheten kommer kalla berörda till ytterligare dialogmöte kring denna fråga.

Beredskapsplan

Arbete att ta fram en beredskapsplan pågår. Anordnare lyfter vikten av att ha en riktlinje och en planering för extraordinära händelser. Anordnare lyfter även att det råder olika förutsättningar för kund vid dessa tillfällen. Ett förslag som lyfts är att varje kund ska ha en egen handlingsplan där en individuell bedömning genomförs.

Pulsen Combine

Verksamhetsspecialist visar lathundar och guider som finns tillgängliga på anordnarwebben, se länkar i power-point presentation.

Turbundna resor

Enligt överenskommelse kommer skrivelse från avtal mellan Nacka kommun och Sirius gällande ”tidsfönster” för anordnares kännedom:

”2.10 Tidsfönster

OBS, nedan gäller ej skolelever, dessa ska lämnas vid beställd på plats tid.

För att möjliggöra effektivare slingplanering samt nyttjande av leverantörens fordonsflotta accepterar Nacka kommun en viss väntetid för resenärerna.

Leverantören får:

- lämna resenären högst 30 minuter före beställd tidpunkt
- hämta resenären högst 30 minuter efter beställd hämtningspunkt

Dessa tidsfönster får utnyttjas mellan 8:30 och 15:30.

Exempel:

En resenär med beställd på plats tid 09:00 får lämnas tidigast 08:30. Hade den beställda på plats tiden istället varit 08:25 skulle resenären lämnats detta klockslag.

Obs att när dessa tidsfönster nyttjas ska leverantören fortfarande uppge en planerad tid för lämning på verksamheten samt tid för hämtning i hemmet.”

Ändringar i villkor för kundvalet daglig verksamhet

Nya villkor sedan 2021-12-01. Här kan ni läsa villkoren i sin helhet: [Daglig verksamhet enligt LSS | Nacka kommun](#)

Hälso- och sjukvårdsfrågor

Omsorgsenheten efterfrågar anordnares upplevelse av Familjeläkarna. Anordnare nämnde bland annat bra samverkan, snabbt agerande vid behov, delegeringar fungerar bra, tar tag i avvikelser osv.

Information från Omsorgsenheten

- Översyn av ”Jämföraren” pågår. Jämföraren är kommunens stöd till kunder som ska utföra ett val av anordnare inom kundval. Ny design och nya mått att jämföra. För att göra det lättare för kunderna att välja anordnare. Ny version av Jämföraren under 2023. Anordnare uppmanas att se över att informationen om verksamheten är uppdaterad på hemsidan.
- Habiliteringsersättning: Omsorgsenheten informerar att stadsbidrag för höjd habiliteringsersättning även kommer att komma för år 2023 enligt muntlig information från Socialstyrelsen, även om stadsbidraget inte utlyst än. Enhetschef informerar att habiliteringsersättningen därför ligger kvar på 12 kr per arbetad timme under 2023, vilket är en höjning med 7 kronor per timme. Vid eventuella justeringar senare under året kommer information att skickas ut.

Övriga frågor

- Nivåbedömning: Anordnare lämnar önskemål om att nivåbedömningen ska förmedlas till dem skriftligen. Enheten undersöker om detta är möjligt via verksamhetssystemet.
- Frånvaro: Anordnare undrar hur de ska kommunicera en kunds frånvaro till beställare. Anordnare uppmanas att ta kontakt med ansvarig handläggare per mail eller telefon.
- Uppföljningar: Anordnare önskar att handläggare deltar på fysiska uppföljningar i verksamheterna. Beställare kommer gärna ut till verksamheterna när det finns möjlighet till detta.

Vid protokollet:

Therese Räckle