

Användarkonto InfoMentor: Uppdatera din e-postadress i Nacka24

Du som vårdnadshavare till barn inom Nackas kommunala förskolor och skolor kan ges åtkomst till InfoMentor via ett automatiskt genererat e-postmeddelande som innehåller en aktiveringslänk till ditt InfoMentor-användarkonto. För att detta ska fungera måste du ha en aktuell e-postadress registrerad i Nacka24.

Gör så här för att uppdatera din e-postadress i Nacka24

Logga in i Nacka kommuns e-tjänst Nacka24 med ditt BankID: <https://www.nacka.se/forskola-skola/inloggning-nacka24/>

1. Klicka på **Min sida**
2. Klicka på **Mina uppgifter**

The screenshot shows the Nacka Kommun website interface. At the top, there is a navigation bar with the Nacka Kommun logo and a menu with options: 'Min sida', 'Förskola och pedagogisk omsorg', 'Förskoleklass & Grundskola', and 'Fritidshem'. Below the navigation bar, there is a user profile section with a dropdown menu containing 'Översikt', 'Mina ärenden', 'Mina placeringar', 'Min familj', and 'Mina uppgifter'. A red circle with the number '1' highlights the 'Min sida' menu item, and another red circle with the number '2' highlights the 'Mina uppgifter' menu item. The main content area is titled 'Välkommen till Nacka kommuns e-tjänst Nacka24:' and contains sections for 'Min sida', 'Välja förskola/grundskola/fritidshem', and 'Erbjudande om förskoleplats'. A 'Hjälp' sidebar is visible on the right.

3. Här ser du de uppgifter som är registrerade på dig. Klicka på **Ändra uppgifter**:

The screenshot shows the 'Mina uppgifter' section of the Nacka24 user interface. At the top, there is a navigation bar with the Nacka Kommun logo and a menu with options: 'Min sida', 'Förskola och pedagogisk omsorg', 'Förskoleklass & Grundskola', and 'Fritidshem'. Below the navigation bar, there is a user profile section with a dropdown menu containing 'Översikt', 'Mina ärenden', 'Mina placeringar', 'Min familj', and 'Mina uppgifter'. A red circle with the number '3' highlights the 'Ändra uppgifter' link. The main content area is titled 'Mina uppgifter' and contains a form with fields for 'Nuvarande gatuadress', 'c/o adress', 'Nuvarande postnummer', 'Nuvarande postadress', 'Telefon hem (fast eller mobil)', 'Telefon (Arbete)', 'Telefon (Mobil)', and 'E-postadress'. A 'Hjälp' sidebar is visible on the right.

4. Klicka på **Nästa steg:**

NACKA KOMMUN

[Min sida](#) - [Förskola och pedagogisk omsorg](#) [Förskoleklass & Grundskola](#) [Fritidshem](#)

Ändra kontaktuppgifter

Nuvarande gatuadress

c/o adress

Nuvarande postnummer

Nuvarande postadress

Hjälp

Erbjudande om plats och andra meddelanden går till den personliga sidan men en notifiering skickas även till den e-postadress du har registrerat.

Därför är det viktigt att du har aktuella kontaktuppgifter registrerade. Titta gärna en extra gång att ditt telefonnummer och din e-postadress är korrekta.

I fälten för telefonnummer avgör du själv om du anger nummer till mobiltelefon eller fast telefon.

4. Nästa steg

5. Under e-postadress och bekräfta e-post så fyller du i din aktuella e-postadress.

6. Klicka på **Nästa steg:**

NACKA KOMMUN

[Min sida](#) - [Förskola och pedagogisk omsorg](#) [Förskoleklass & Grundskola](#) [Fritidshem](#)

Ändra kontaktuppgifter

Telefon hem (fast eller mobil)

Telefon (Arbete)

Telefon (Mobil)

E-postadress

Bekräfta e-post

Uppdatera telefon (hem) för de barn som har samma adress som jag

Hjälp

5.

6. Nästa steg

7. Klicka på **Skicka**:



[Min sida](#) ▾ [Förskola och pedagogisk omsorg](#) [Förskoleklass & Grundskola](#) [Fritidshem](#)

[Användarkonto](#)

Bekräfta ändring av personuppgifter

| | |
|--------------------------------|--------------|
| Förnamn | XXXX |
| Efternamn | XXXX |
| Nuvarande gatuadress | XXXXXXXXXXXX |
| c/o adress | |
| Nuvarande postnummer | XXXX |
| Nuvarande postadress | XXXXXXXXXXXX |
| Telefon hem (fast eller mobil) | XXXXXXXXXX |
| Telefon (Arbete) | XXXXXXXXXX |
| Telefon (Mobil) | XXXXXXXXXX |
| E-postadress | XXXXXXXXXX |

7.

Hjälp

Det är viktigt att du har uppdaterade kontaktuppgifter så titta gärna en extra gång att din e-postadress och ditt telefonnummer är aktuella.

Efter att du uppdaterat din mailadress i Nacka24 bör du inom 48 timmar få ett aktiveringsmail till din e-postadress. Glöm inte att kontrollera din skräppostkorg.

Länken i mailet är giltig i två veckor. Om du inte aktiverat ditt användarkonto under två veckorsperioden måste du kontakta ditt barns enhet för att få en ny aktiveringslänk.