

# BRA INKÖP GER BÄTTRE AFFÄRER

Anders Börjesson, Näringslivsdirektör

Elisabeth Carle, HR direktör

Sebastian Nordgren, inköpschef

Henrik Källström, Inköpare



# SNABB FAKTA näringslivet Nacka

- Det finns 15.789 företag/10.075 AB (UC, sep 2021)
- Det finns 36 054 arbetsplatser (SCB, 2021)
- 1004 nya företag 2020 (ungefär 3 om dagen)
- 1000 hotellövernattningar per dag (innan Corona)
- Stark infrastrukturell utveckling
- Flest företag inom privat service i hela Sverige
- Fram till 2034 ska det skapas drygt nya 18 000 arbetsplatser
- Bland de högsta NKI-värdena i landet (NKI 79)
- Ständig efterfrågan på mark
- Kontorsfrågan lever även efter pandemin

*Stora företag; Atlas Copco, ICA Maxi, Intrum, Danviks hem, Nacka kommun, Dustin, Bilia, Dipart, Bauhaus, Viking Line, SHL Medical, Yasuragi, Atriumljungberg*



# UPPHANDLINGAR FÖR CA 5.000.000.000 KR VARJE ÅR!

Kundval inom 4 områden (sociala området, skola, vuxenutbildning och kulturskola)

Entreprenader

Professionella tjänster & Konsulter

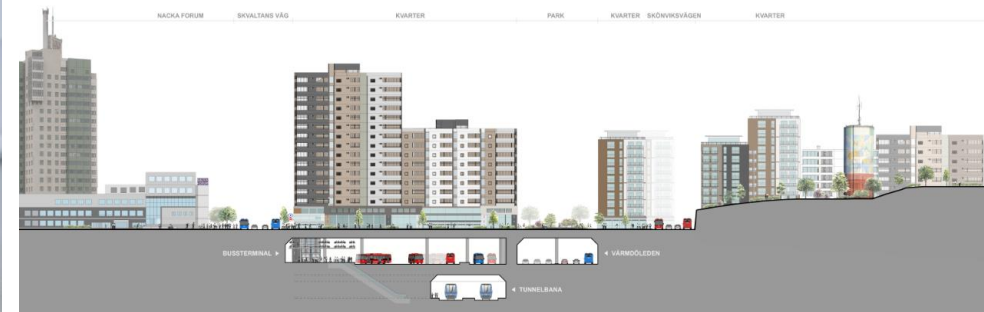
Transporter

Livsmedel

IT & Telecom

Vård, omsorg och sociala tjänster

Kultur & Fritid





# UPPHANDLINGSPLAN PÅ NÄTET

**Upphandlingsplanen ligger på nätet**  
**Prenumerera på upphandlingar - CPV-koder**



# KATEGORISTYRNING

- Olika kontaktpersoner inom olika affärsområden
- Bygga upp branschspecifik kompetens och kontakter
- Olika affärslogik och inköpsstrategier inom olika affärsområden
- Grunden för Nacka kommuns ledning och styrning inom inköpsområdet
- Tillsammans – Internt mellan enheter & tillsammans med näringslivet



# MYTER OM OFFENTLIG UPPHANDLING

- Det är bara priset som avgör
- Företaget är för litet
- Konkurrensen är stenhård om offentliga affärer
- Allt är uppgjort på förhand
- Myndigheterna köper bara från samma/befintlig leverantör
- Dialog – parterna bör inte prata med varandra före en upphandling. Belasta inte en Inköpare/leverantör med dialog inför en upphandling. Man kan inte påverka innan och under en upphandling. Inköparen får inte prata i enrum med en leverantör.
- Det är inte tillåtet att tala om när en upphandling ska annonseras
- De som upphandlar är en myndighet, så de kan redan allt
- Myndigheter återrapporterar inte

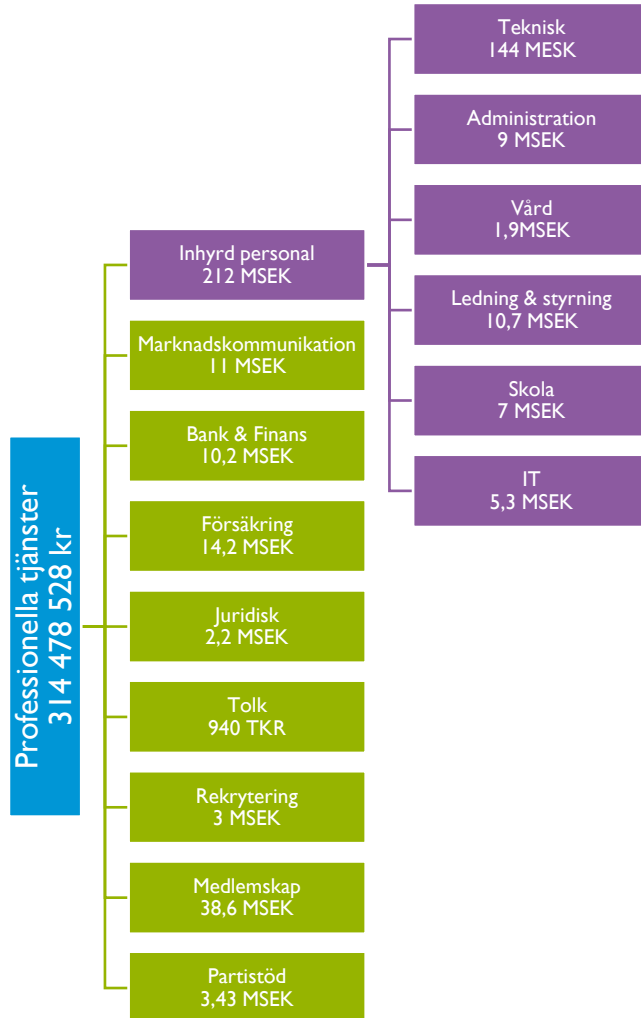
# AGENDA

- Kategorin professionella tjänster
- Vad är ett dynamiskt inköpssystem (DIS)?





# PROFESSIONELLA TJÄNSTER MED UNDERKATEGORIER



- Kategoristrukturen för professionella tjänster.
- Kategorin omfattar konsult- och bemanningstjänster men också vissa utförandetjänster.



# SPEND – PROFESSIONELLA TJÄNSTER

2020

2019

2018

Spend

314,1mnkr

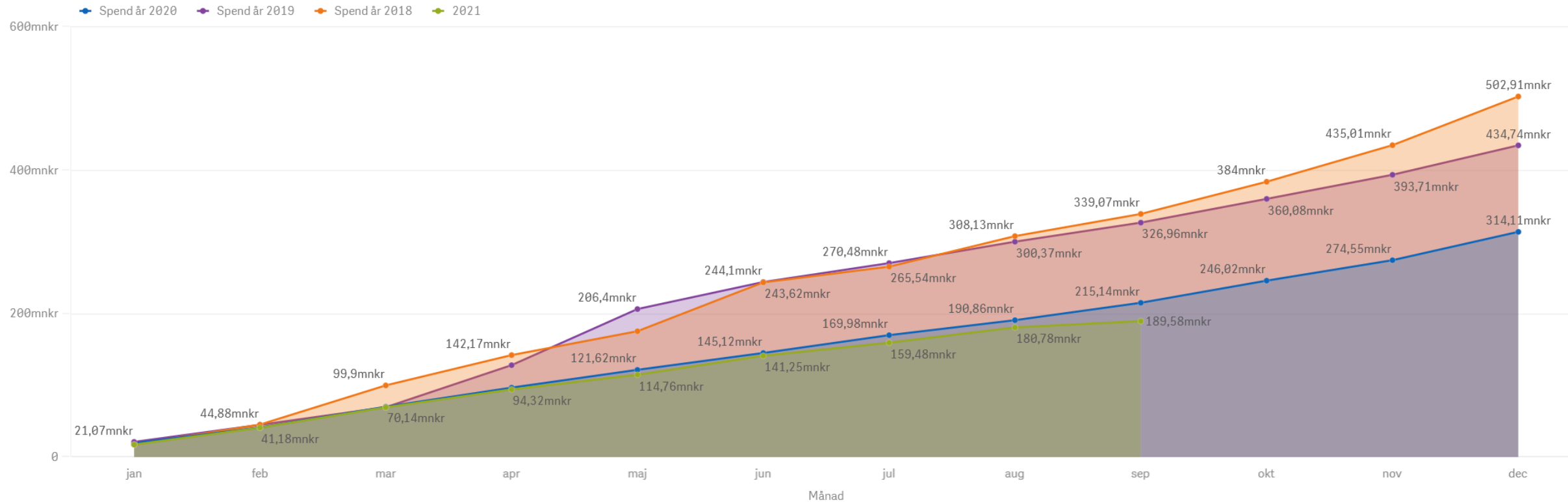
Spend PY

434,7mnkr

Spend PPY

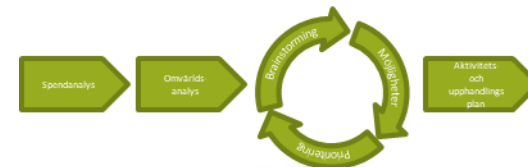
502,9mnkr

Akkumulerad spend





# OMFATTNING OCH AVGRÄNSNINGAR



## Professionella tjänster 314 MKR 529 (751) leverantörer

**Inhyrd personal**  
212,07 (231,98) Mkr  
227 (217) leverantörer

- Tekniska konsulter, administration, ledning & styrning, IT, vård, skola, tolkar.

**Marknadskommunikation**  
11,03 (17,81) Mkr  
88 (95) leverantörer

- Kommunikationskonsulter, PR-konsulter, undersökningar och marknadsmaterial (Profiltryck), annonser

**Bank & Finans**  
10,2 (10,11) Mkr  
19 (19) leverantörer

- Leasing av skrivare samt andra inventarier. Diverse köp via finansieringslösningar, ex klarna. Finansiellrådgivning och bankupphandling samt revisorer.

**Försäkring**  
14,27 (5,62) Mkr  
8 (2) leverantörer

- Kommunförsäkringar

**Kommentar**

Kategorin omfattar Nacka kommuns inköp av produkter och tjänster relaterade till professionella tjänster. Kategorin har i sin tur delats in i 10 stycken underkategorier.

Inhyrd personal är den största underkategorin där tekniska konsulter står för en majoritet av omsättningen, följt av administrativa tjänster, skola vård mm. Kommunens behov tillgodoses genom ramavtal, konsultmäklartjänster och DIS.

Marknadskommunikation är den näst största underkategorin där den största omsättningen kommer från ramavtal för kommunikationskonsulter och PR-konsulter.





# INHYRD PERSONAL





# ADMINISTRATION



[KFKS 2020/279] DIS  
Administrativa tjänster

#### Annonsöversikt

Intresseanmälan  
Tacka nej  
Ansökningsdokument  
Hela Ansökningsformulär  
Bilagor  
Frågor och svar

#### Annonsöversikt

|  |                        |
|--|------------------------|
| Upphandlingens nummer                  | KFKS 2020/279          |
| Utförandeort                           | Stockholms län         |
| Upphandlingen genomförs med förfarande | Dynamiskt inköpssystem |
| Ansvarig upphandlande organisation     | Nacka Kommun           |

- Ekonomi & redovisning
- Administration
- Reception
- HR & lön
- Upphandlingstjänster



Ett företag inom SKR



# LEDNING & STYRNING



Förmedlingstjänst organisations- och management konsulter STIC 2019

2019-12-12 till 2023-12-10

## Ramavtalet omfattar

Ramavtal är tecknat med en leverantör och omfattar en förmedlingstjänst för följande typer av organisations- och managementkonsulter:

- Verksamhetsutveckling och strategi
- Ekonomistyrning
- Process – och organisationsutveckling
- Analys och metod
- HR/Kompetensförsörjning
- Chefs- och ledarskapsstöd
- Handledare med psykoterapeutisk vidareutbildning

Uppdragen beställs efter behov och kan vara olika långa, timbaserade eller med fast arvode.

## Kommuner som deltar i STIC

- [Danderyd \(nytt fönster\)](#) >
- [Järfälla \(nytt fönster\)](#) >
- [Lidingö \(nytt fönster\)](#) >
- [Nacka \(nytt fönster\)](#) >
- [Norrälje \(nytt fönster\)](#) >
- [Sollentuna \(nytt fönster\)](#) >
- [Solna \(nytt fönster\)](#) >
- [Täby \(nytt fönster\)](#) >
- [Vallentuna \(nytt fönster\)](#) >
- [Vaxholm \(nytt fönster\)](#) >
- [Värmdö \(nytt fönster\)](#) >
- [Sundbyberg \(nytt fönster\)](#) >
- [Upplands-Bro \(nytt fönster\)](#) >



# IT KONSULTER



Ett företag inom SKR

Ramavtalet IT-konsulttjänster 2016 omfattar

Konsulttjänster inom sju kompetensområden. I varje kompetensområde finns ett antal exempelroller:

**1. Verksamhetsutveckling och strategi**

IT- eller Digitaliseringsstrateg, Modelleringsledare, Kravställare/Kravanalytiker, Metodstöd

**2. Ledning och styrning**

Projektledare, Teknisk projektledare, Process-/Förändringsledare, Testledare, IT-controller

**3. Systemutveckling/-förvaltning och infrastruktur**

Systemutvecklare, Systemintegratör, Tekniker, Testare

**4. Arkitekter**

Enterprisearkitekt, Verksamhetsarkitekt, Lösningsarkitekt, Mjukvaruarkitekt, Infrastrukturarkitekt

**5. Informationssäkerhet**

Säkerhetsstrateg/Säkerhetsanalytiker, Risk management, Säkerhetstekniker

**6. Användbarhet, information och webb**

Webbstrateg, Interaktionsdesigner, Grafisk formgivare, Testare av användbarhet

**7. Användarsupport (nytt från tidigare ramavtal)**

Teknikstöd – på plats

Egna upphandlade avtal  
kopplat till våra system  
och IT miljö.

# VÅRD



Ett företag inom SKR

## Bemanningsjänster Socialsekreterare STIC 2021

Ramavtalet gäller under fyra år. När ramavtalet löpt i 18 månader kan Inköpscentralen vid behov säga upp ramavtalet med sex månaders uppsägningstid. Inköpscentralens målsättning är att avtalen ska löpa hela avtalsperioden och eventuella förändringar kommuniceras i så god tid som möjligt.

## Om ramavtalet

Ramavtalet har vi tagit fram på uppdrag av STIC:s medlemskommuner. Syftet är att tillgodose kommunernas löpande behov av socialsekreterare.

## Ramavtalet omfattar

Upphandlingen omfattar bemanningstjänster inom flera olika områden:

- Barn och unga
- Försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd
- Biståndshandläggare äldreomsorg
- Biståndshandläggare LSS och socialpsykiatri
- Missbruk och social problematik
- Familjerätt
- Chefer

Egna upphandlingar av inhyrda vårdpersonal tillsammans med Värmdö och Tyresö.

- Sjuksköterskor
- Skolsköterska
- Undersköterska
- LSS personal
- Personlig assistent
- Sjukgymnast
- Arbetsterapeut



# SKOLA

## **Ramavtal för vikarier till skola & förskola.**

- Behöriga vikarier
- Obehöriga vikarier

Uppdelat i två olika områden:

- Vikarier till F-6
- Vikarier Åk 7 - gymnasiet

## **Ramavtal för bemanning av kökspersonal**

- Kockar
- Köksbiträde
- Diskare

Används främst av skola men även inom äldreomsorgen.

# OMFATTNING OCH AVGRÄNSNINGAR



## Professionella tjänster 314 MKR 529 (751) leverantörer

**Inhyrd personal**  
212,07 (231,98) Mkr  
227 (217) leverantörer

- Tekniska konsulter, administration, ledning & styrning, IT, vård, skola, tolkar.

**Marknadskommunikation**  
11,03 (17,81) Mkr  
88 (95) leverantörer

- Kommunikationskonsulter, PR-konsulter, undersökningar och marknadsmaterial (Profiltryck), annonser

**Bank & Finans**  
10,2 (10,11) Mkr  
19 (19) leverantörer

- Leasing av skrivare samt andra inventarier. Diverse köp via finansieringslösningar, ex klarna. Finansiellrådgivning och bankupphandling samt revisorer.

**Försäkring**  
14,27 (5,62) Mkr  
8 (2) leverantörer

- Kommunförsäkringar

**Kommentar**

Kategorin omfattar Nacka kommuns inköp av produkter och tjänster relaterade till professionella tjänster. Kategorin har i sin tur delats in i 10 stycken underkategorier.

Inhyrd personal är den största underkategorin där tekniska konsulter står för en majoritet av omsättningen, följt av administrativa tjänster, skola vård mm. Kommunens behov tillgodoses genom ramavtal, konsultmäklartjänster och DIS.

Marknadskommunikation är den näst största underkategorin där den största omsättningen kommer från ramavtal för kommunikationskonsulter och PR-konsulter.





# OMFATTNING OCH AVGRÄNSNINGAR



## Juridisk

2,22 (2,35) Mkr

16 (9) leverantörer

- Juridiska tjänster, 14 rättsområden. Beslut har tagits att ej förnya befintligt avtal för juridiska tjänster för att istället lägga uppdragen internt.

## Tolk

0,94 (2,07) Mkr

8 (11) leverantörer

- Tolkar

## Rekrytering

2,99 (1,97) Mkr

9 (10) leverantörer

- DIS för second opinion, hel rekryteringsprocess. Rekryteringsannonser.

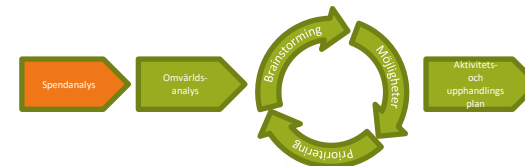
## Mäklare

520 (592) Tkr

6 (3) leverantörer

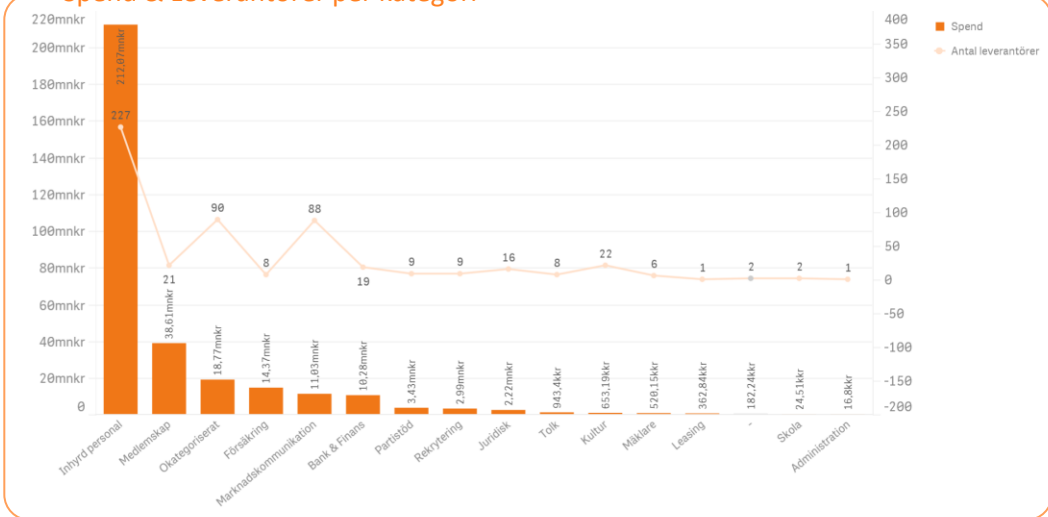
- DIS för mäklartjänster, köp och sälj

# SPENDANALYS – SAMMANFATTNING

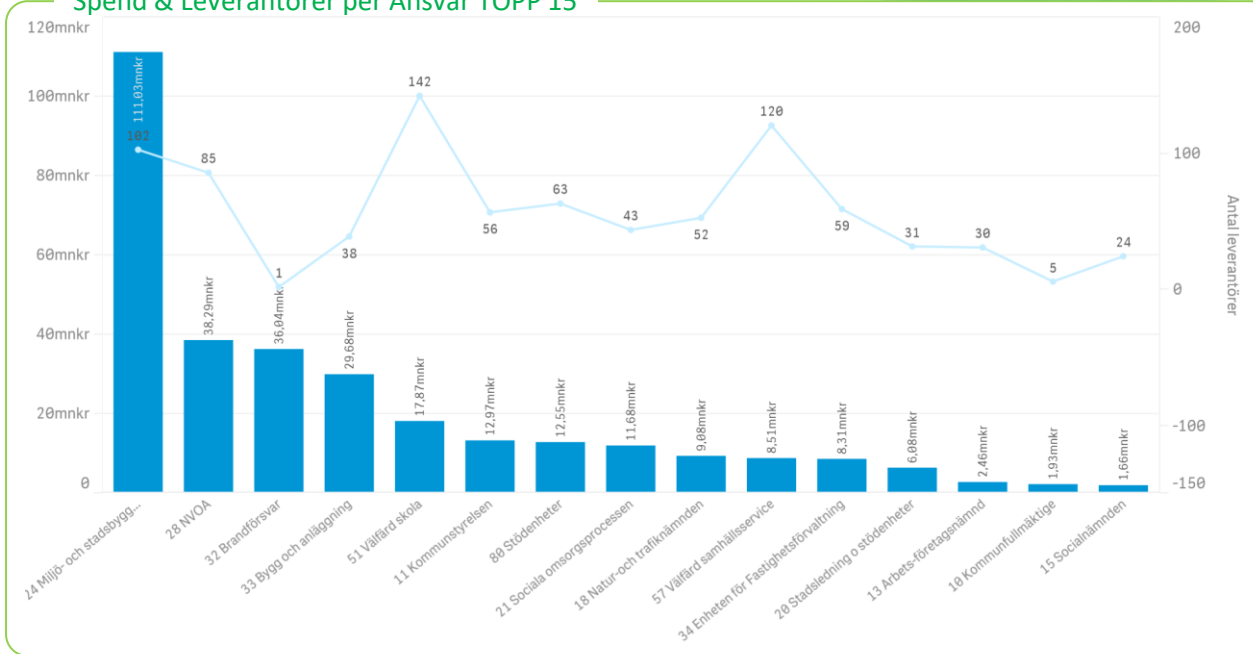


|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>Total spend 2020</b><br>316 478 528 376,3mkr<br><small>Total spend 2019</small> | <b>Antal leverantörer 2020</b><br>529 818<br><small>Antal leverantörer 2019</small> | <b>Leverantörstrohet 2020</b><br>76,9% 73,7%<br><small>Leverantörstrohet 2019</small> | <b>Andel E-faktorer 2020</b><br>71,4% 62,4%<br><small>Andel E-faktorer 2019</small> |
|--|---|---|---|

Spend & Leverantörer per kategori



Spend & Leverantörer per Ansvar TOPP 15





# KATEGORIANALYS

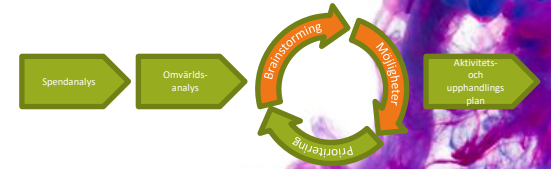
## Omvärldsanalys

- Generellt mogen och homogen marknad, skiljer sig dock mellan inriktningar. Liknande affärsmodeller.
- Marknaden karaktäriseras av i princip obefintlig in- och utträdesbarriärer samt låga etableringskostnader
- Starkt engagemang i branschorganisationer (Almega)
- Förändrade förutsättningar pga Corona – påverkar benägenheten att anlita konsulter. Lägre priser för beställaren.
- Teknisk utveckling förändrar förutsättningarna för transaktioner – vi behöver öka antalet tjänster i e-handel. Leverantörsmarknaden ligger före kommunen med digitala beställningsvägar.
- (Relativt) Ny upphandlingslagstiftning, DIS, möjliggör för mindre aktörer på marknaden.

## Utmaningar och risker

- Risk att inte få tillgång till unika kompetens
- Interna utmaningar i att samla vårt behov i kommunen. Många ”unika” beställare.
- Interna utmaningar i att hitta ägarskap för enhetsöverskridande avtal.
- Risk för minskad avtalstrohet

# INKÖPSSTRATEGI & ÖNSKAT LÄGE



## 2021

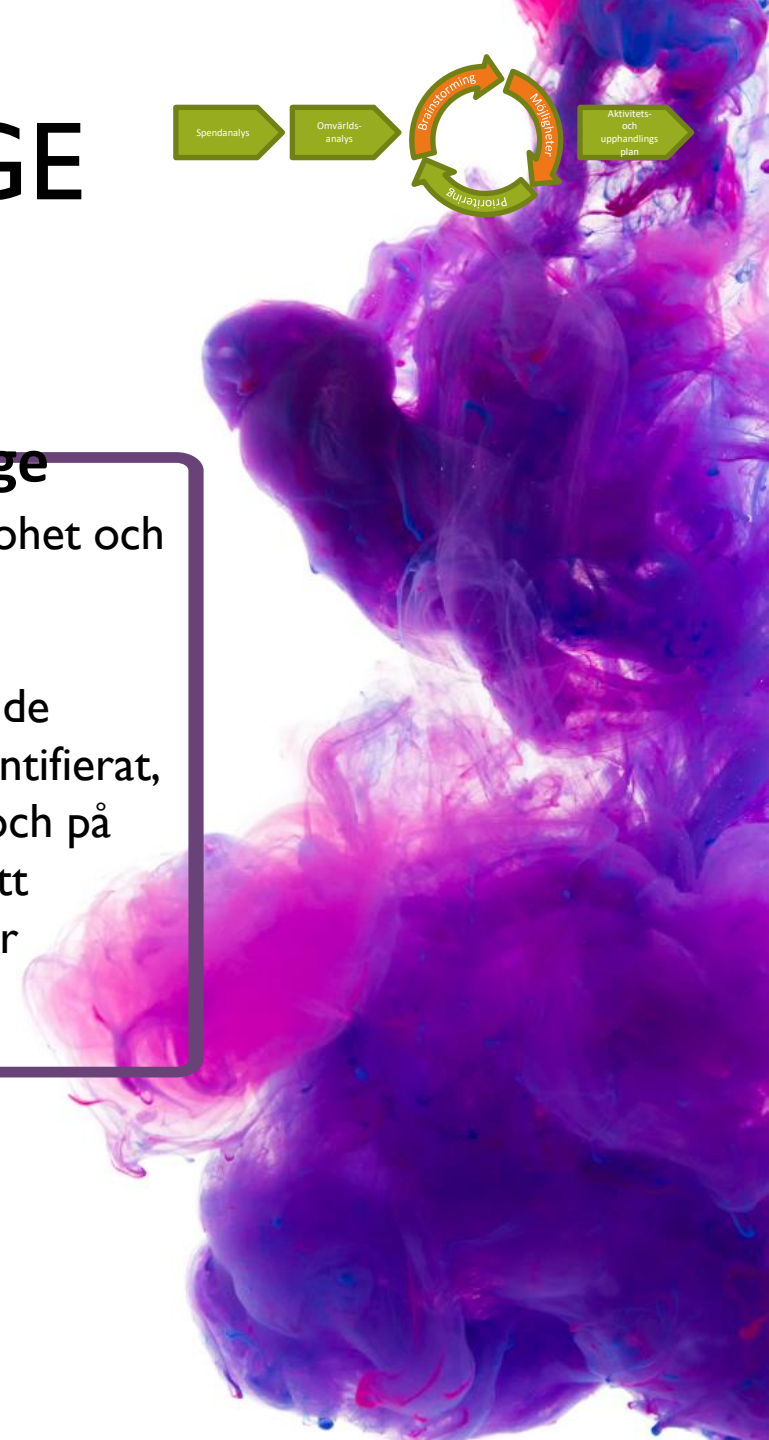
Hög avtalstrohet genom att upphandla relevanta avtal inom de områden där ett återkommande behov finns. Tydlig avtalsöversikt för beställare.

## 2022

Hög avtalstrohet och bra affärer. Effektiva avrop görs. Ökning av volymen i E- handel

## Önskat läge

Hög avtalstrohet och bra affärer. Kommunens återkommande behov är identifierat, upphandlat och på ett enkelt sätt tillgängligt för beställare.





# DYNAMISKA INKÖPSSYSTEM (DIS)- VAD ÄR DET?

- DIS påminner om ett auktorisationssystem
- Det är möjligt att dela upp ett DIS i flera områden med olika kvalificeringskrav

**8 kap. 1 § LOU** En upphandlande myndighet får använda ett dynamiskt inköpssystem för återkommande inköp av sådant som är allmänt tillgängligt på marknaden och som tillgodoser den upphandlande myndighetens behov.

Ett dynamiskt inköpssystem ska drivas som en helt elektroniskprocess.

Det ska under hela giltighetstiden vara öppet för varje leverantör som uppfyller ställda kvalificeringskrav.

# SKILLNAD PÅ DIS, RAMAVTAL OCH KONSULTFÖRMEDLARE

## DIS

- Antal leverantörer begränsas ej
- Utvärdering av leverantör
- Giltighetstid för DIS ej begränsat
- Minsta tid för avropssvar är 10 dagar om inte annat är överenskommet
- Avtal tecknas endast vid respektive förfrågan

## Ramavtal

- Antal leverantörer begränsas
- Utvärdering av anbud
- Giltighetstid för ramavtal begränsat till 4 år om inte särskild anledning finns
- Ingen reglering av tid för avropssvar
- Avtal tecknas med samtliga antagna leverantörer

## Konsultförmedlare

- Antal leverantörer begränsas ej
- Utvärdering av konsulterna
- Begränsad giltighetstid.
- Ingen reglering av tid för avropssvar.
- Avtal tecknas vid respektive förfrågan, dock med konsultförmedlaren



# FÖRDELAR MED DIS

Möjlighet för nya leverantörer  
att ansluta under giltighetstiden



Ökad konkurrens - större leverantörsbas  
Flexibilitet  
Tillgång till nyheter/utveckling, ”det  
senaste”

Anbudsområden i DIS



Ökad möjlighet för små  
och medelstora aktörer  
att få kommunala kontrakt

Tillgång till unik  
kompetens



Vid konsult & tjänsteupphandlingar –  
möjlighet att hitta rätt kompetens till  
respektive uppdrag.

Dynamiskt



Leverantörer är ej  
förbundna att svara på  
avrop

# UTMANINGAR MED DIS

Kräver 10 dagars annonsering



Svårt att lösa akuta behov. FKU och annonsering kräver framförhållning

Högre krav på beställarkompetens



Unika förfrågningar. Viktigt med behovs- och marknadsanalys

Relationer



Svårare att utveckla då antalet leverantörer blir fler.

Ökad administration



Varje FKU måste administreras och avtal tecknas. Miniupphandling



# DIS-LÖSNINGAR I NACKA KOMMUN

Nacka kommun har DIS för följande behov:

- 1. Rekryteringstjänster**
- 2. Konstnärer och kreatörer**
3. Tältlösningar och hallbyggnader för idrott, event, förråd och verksamhet
4. Bostadsmoduler
5. Skol- och förskolpaviljonger
6. Kulturverksamhet på lov/ledighet
- 7. Mäklarpoolen 2019 - 2024**
- 8.Handledning inom sociala området
- 9. Tekniska konsulter**
10. Byggentreprenader 2-25 MSEK
- 11. Administrativa tjänster**

# REKRYTERINGSTJÄNSTER

Personalenheten har behov av rekryteringsstöd, främst vid rekrytering av tjänstemän i olika chefspositioner.

DIS annonserades i April 2018 innan dess ramavtal och direktupphandlingar.

3 anbudsområden med totalt 35 antagna leverantörer

- Hel rekryteringsprocess
- Search
- Second opinion

Totalt 40 avrop fördelat på 10 leverantörer.





# REKRYTERINGSTJÄNSTER

- Allmänna villkor – sätter ramarna för samtliga avrop. Accepteras vid kvalificering.
- Kvalificeringskrav – Låga krav på kapacitet, möjligt för små aktörer.
- Standardmallar för avropsförfrågningar – enkelt för leverantörer och beställare
- 10 dagars annonsering.



# VAD TYCKER LEVERANTÖRERNA

Oro för att inte få  
uppdrag

Enkelt att  
svara

Uppskattar transparensen

Nya möjligheter

”Väljer alltid samma leverantörer”



# KREATÖRSPOOLEN

- Pool för konstnärer och kreatörer
- Korrekta upphandlingar enligt LOU
- Två anbudsområden
- 128 leverantörer



# DIS ADMINISTRATIVA TJÄNSTER

Omfattar administrativa tjänster inom 7 olika anbudsområden. Total 64 anslutna leverantörer

- Administration
- Ekonomi
- Fastighet
- HR/lön
- Marknadskommunikation
- Upphandling
- Överförmyndarhandläggare



ADMINISTRATION



# MÄKLARPOOLEN 2019 - 2024

Tjänster för köp och försäljning av olika typer av fastigheter såsom bostadsrätter, villor och tomter/mark.

Krav på 10 genomförda affärer inom Nacka föregående år – lokalkännedom

Registrerad fastighetsmäklare

Krav på omsättning

Nacka kommuns kommersiella villkor

8 anslutna leverantörer



**NACKA**  
**KOMMUN**

