

Elisa Reinikainen
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Nacka kommun

Rutin för hemtjänstpersonal som besöker kund

Vem gäller rutinen för

Hemtjänstpersonal som besöker kund.

Syfte

Hindra smittspridningen.

Trygga kunder och anhöriga.

Trygga personalen i deras arbete, och ge dem tydliga kontaktvägar när de har frågor.

Vid alla besök hos kund

Personalen ska ha arbetskläder som byts varje dag. Personalen ska följa basala hygienrutiner.

Se Basala hygienrutiner - digital utbildning

<https://vardgivarguiden.se/kunskapsstod/vardhygien/digital-utbildning/>

Se dokument Basala hygienrutiner i vård och omsorg,

<https://vardgivarguiden.se/globalassets/kunskapsstod/vardhygien/basala-hygienrutiner/basala-hygienrutiner.pdf>

Personalen ska hålla två meters avstånd till kunden. Om avstånd inte kan hållas, så som vid omsorgssituationer, ska visir användas. Visir desinfekteras och återanvänds.

Engångsvisir kasseras efter arbetspasset, flegångsvisir används så länge som den är hel och kan ses igenom. Undvik överanvändning av handskar.

Förhållningssätt vid symtom eller konstaterad covid-19-smitta hos kund

Symtom vid covid-19 är framför allt infektionssymtom som till exempel hosta, andningsbesvär och/eller feber. Även snuva, halsont, huvudvärk, illamående, diarré, muskel- och ledvärk är vanliga symptom vid covid-19.

Kund med misstänkt eller konstaterad covid-19 bör i första hand vistas i sitt hem. Om kunden inte har hjälp med personlig hygien, undvik närkontakt med kunden. **Använd visir**



och munskydd vid besök och följ basala hygienrutiner. I första hand ska ni ha särskild personal som går till dessa kunder.

Följande skyddsutrustning ska användas i omsorgssituationer:

- plastförkläde
- handskar
- visir heltäckande
- munskydd IIR

Rengöring och desinfektion av ytor och hjälpmedel

Coronavirus avdödas av rengöringsmedel och vatten följt av ytdesinfektionsmedel.

Alkoholbaserat med tensid eller Virkon med tensid.

Vid synlig smuts:

- Använd allrengöringsmedel och vatten, låt torka, desinfektera därefter med ytdesinfektionsmedel, se ovan
- Använd engångstorkduk

Synligt rena ytor:

- Desinfektera ytan med ytdesinfektionsmedel, se ovan
- Använd engångstorkduk

Golv rengörs med allrengöringsmedel och vatten. Använd gärna engångsgolvduk.

Hantering av städutrustning sker enligt vanliga rutiner.

Disk, avfall och tvätt hanteras som vanligt.

Använd

- Plastförkläde
- handskar

Kontakt med primärvården

Om kunden har symtom liknande covid-19: kontakta ansvarig distriktssköterska på vårdcentralen (om kunden ger sitt samtycke).

Om ni inte får kontakt med ansvarig distriktssköterska ringer ni till

- Vårdguiden på telefonnummer 08- 437 372 25 eller
- Vara Vård och Omsorg AB. Telefonnummer 076-1872066 (vardagar klockan 17:00-08:00. samt helgdagar dygnet runt)

Sjuksköterska/läkare beslutar om provtagning eller om kunden behöver få besök av hälso- och sjukvården.



Skyddsutrustning

Anordnare ansvarar för skyddsutrustning till sina verksamheter utifrån basala hygienrutiner. Enligt arbetsmiljölagen ansvarar arbetsgivaren även för skyddsutrustning som krävs för att skydda arbetstagaren, såsom visir och munskydd. Kommunen bistår med visir och munskydd när användning är kopplat till rutinerna kring Covid-19.

Kund utan symtom och som varit i kontakt (exponerad) med bekräftat fall av covid-19

Kunden bör undvika sociala kontakter och stanna hemma om möjligt i 14 dagar. Observera kunden särskilt avseende eventuella infektionssymtom som till exempel hosta, snuva, andningsbesvär och/eller feber under 14 dagar räknat från tidpunkt för senaste möjliga kontakten med den smittade personen.

Arbeta enligt basala hygienrutiner och klädregler i alla omsorgssituationer.

Personalhantering

- Personal bör vara extra uppmärksamma på symtom.
- Om personal insjuknar utanför arbetsplatsen, ska personen stanna hemma tills hen är symtomfri minst två dagar samt att provtagning bör ske.
- Vid tillkomst av symtom på arbetsplatsen ska personen omedelbart avsluta arbetspasset och gå hem och stanna hemma tills hen är symtomfri minst två dagar samt att provtagning bör ske.
- Särskilt provtagning finns för vård- och omsorgspersonal och beställs via chefen. Se information vårdgivarguiden <https://vardgivarguiden.se/utveckling/2019-ncov/provtagning/provtagning-medarbetare/>
- Personal som har blivit exponerad för smitta rekommenderas provtagning.

Hushållskontakter

Region Stockholm har beslutat om nya förhållningsregler för hushållskontakter till personer med konstaterad covid-19.

För den som bor tillsammans med en person som har covid-19 under smittsam fas gäller följande:

- Arbeta eller studera alltid hemifrån under **minst sju dagar** från den dag personen som har covid-19 tog sitt prov. Om det inte är möjligt att arbeta hemifrån så kan du ansöka om smittbärrpenning hos Försäkringskassan. Den behandlande läkaren ansvarar för att skriva ett intyg. Om personen har provtagits via 1177 skriver deras smittspårningsteam ett läkarintyg. Barn omfattas inte av dessa regler.



- Provtagning bör ske direkt vid symptom. Om personalen inte får några symptom efter 5 dagar ska provtagning ske ändå. Invänta svar innan personalen återgår till arbetet.
- Personalen ska träffa så få personer som möjligt och avstå från fritidsaktiviteter i 14 dagar.
- För mer information, se <https://vardgivarguiden.se/nyheter/2020/oktober/covid-19-hushallskontakter-ska-fa-forhallningsregler/>